

TOOTLIST
DOCUMENT DE QUALITÉ

VERSION 1.0

29 AVRIL 2010

ING 3 SIGL

PAJOT Christophe

ROUCHES NICOLAS

SANTANGELI Yohann

ROGER Thomas

Table des matières

Gestion du manuel	3
Attribution	3
Avertissement	3
Références	3
Modification	3
Validation	4
Présentation de l'application	5
Introduction	5
Savoir Faire	5
Renseignements	5
Moyens	6
Secteurs d'activité	6
Principal Client	6
Engagement du groupe	7
Généralité	7
Déclaration du groupe	7
Politique qualité du groupe	8
Généralité	8
Approche processus	8

Responsabilité et autorité	9
Généralité	9
Organigramme du groupe	9
Documentation du système qualité	11
Généralité	11
Mise en place d'un serveur subversion	11
Mise en place d'une todo	11
Mise en place d'un suivi de bugs	12
Accès serveur & Temps d'accès	12
Interactions entre les processus	13

Gestion du manuel

Attribution

Exemplaire géré par le groupe PAJOT, ROUCHES, SANTANGELI & ROGER

Attribué le 14/05/2010 à l'INSIA 27 rue de Fontarabie 77020 Paris

Pour l'école INSIA (Institut supérieur d'informatique appliqué)

Avertissement

Ce manuel est la propriété de l'école INSIA par l'intermédiaire du groupe PAJOT, ROUCHES, SANTANGELI & ROGER. Aucune reproduction même partielle ne peut être réalisée sans l'autorisation écrite de l'INSIA et du groupe ayant fait l'application (PAJOT, ROUCHES, SANTANGELI & ROGER). Les exemplaires gérés bénéficient des mises à jour, les autres ne sont attribués que pour information.

Références

NF EN ISO 9001 Systèmes de management de la qualité - Exigences - Edition novembre 2008.

Cette norme définit des exigences en terme d'organisation : il n'impose ni les moyens, ni les performances, mais impose les objectifs de principe.

Modification

Version 1.0 => 10 Mai 2010 : Création et Version 1.0

Validation

Rédacteur : Thomas ROGER

Vérificateurs : Yohann SANTANGELI, Christophe PAJOT, Christophe ROUCHES

Présentation de l'application

Introduction

L'application Tootlist est un projet qui a duré environ 8 mois. Ce projet permet de mettre en application les apprentissages que le groupe a acquis pendant ces 3 années de formation à l'INSIA.

Cette application permet de gérer toutes sortes de listes. Un utilisateur peut donc créer des listes de musiques, de vidéos, d'événements, ou tout simplement des listes d'envies. De plus, cette application possède un aspect communautaire, ainsi tout utilisateur peut agrandir son cercle d'amis et partager ses listes.

Savoir Faire

Développement d'application Internet & logiciels

Modélisation de base de données

Gestion de Projet

Renseignements

Pajot Christophe

Roger Thomas

Rouches Nicolas

Santangeli Yohann

Ce groupe de 4 personnes fait partie de la promotion 2010 SIGL (Système d'information et Génie Logiciel) de l'INSIA.

Moyens

2 MacBook Pro

1 MacBook

1 PC fixe

1 SVN (Google Code)

Coda, Eclipse et NetBeans

Pages

Secteurs d'activité

Développement d'application Internet & logiciels

Modélisation de base de données

Gestion de Projet

Principal Client

INSIA

Engagement du groupe

Généralité

L'engagement du groupe est l'objet de la déclaration de du groupe ci-dessous. Cette déclaration est portée à la connaissance de l'ensemble des personnes qui vont interagir plus ou moins avec l'application.

Déclaration du groupe

L'entière satisfaction de l'INSIA constitue pour notre groupe l'objectif essentiel. Il convient de comprendre ses besoins présents et de s'efforcer d'aller au devant de ses attentes. C'est pourquoi, les personnes du groupe doivent collaborer à la mise en oeuvre de la politique qualité décrite dans le manuel afin d'améliorer continuellement leur niveau de performance. J'engage le groupe à apporter tout notre appui ainsi que les ressources humaines et matérielles nécessaires à notre politique. Je nomme donc les chefs du projet du groupe comme représentant du groupe pour développer, mettre en oeuvre, entretenir améliorer et vérifier les processus du système qualité, sensibiliser les autres personnes du groupe aux exigences de l'INSIA, développer l'esprit qualité, animer le système qualité du groupe et rendre compte de son fonctionnement.

Je demande donc à l'ensemble du groupe de s'impliquer dans la démarche qualité afin d'assurer la réussite de la politique engagée.

Politique qualité du groupe

Généralité

La politique décrite dans ce manuel est établie selon le référentiel ISO 9001. De plus en ce qui concerne la conception et le développement, on a pris en compte les préconisations du processus PRP 73001.

Elle s'applique ainsi à l'ensemble du projet TOOTLIST.

Elle est basée sur une approche processus et une volonté de mettre à disposition du personnel des moyens modernes, efficaces et efficaces.

L'application et la compréhension de cette politique sont évaluées en permanence par les chefs de projet

Approche processus

Cette approche consiste à :

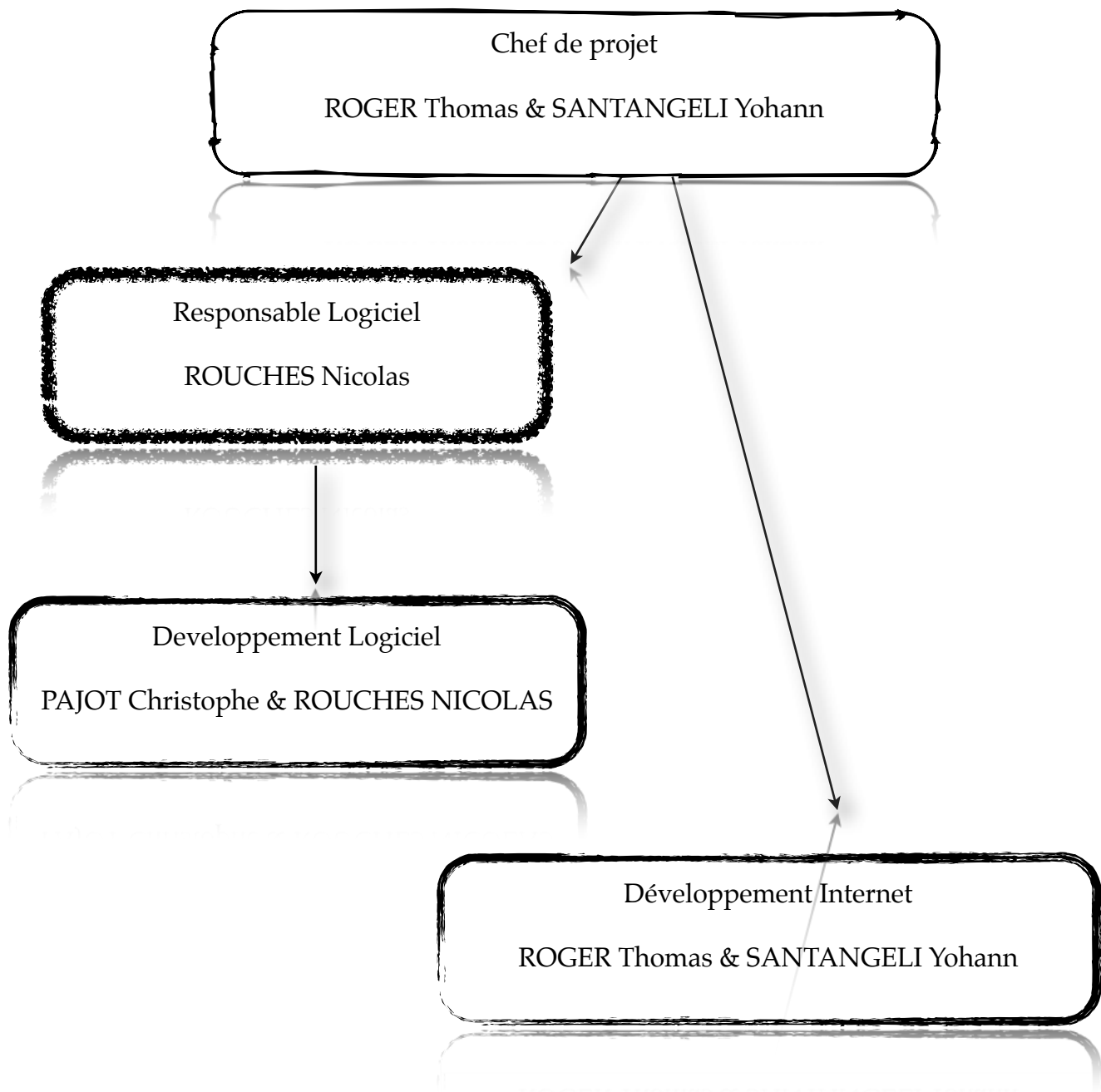
- _ Identifier les processus du projet qu'ils soient externes ou externalisés
- _ Créer les processus nécessaires à la satisfaction de l'INSIA, au respect de l'ISO 9001, des lois et des règlements
- _ Tenir à jour la liste des processus
- _ Représenter sous forme de logigrammes les processus
- _ Détailler le déroulement des processus
- _ Evaluer l'efficacité et l'efficience des processus
- _ Améliorer en permanence les processus

Responsabilité et autorité

Généralité

En cas d'absence, la responsabilité et l'autorité d'une fonction sont assurées par l'ensemble des personnes travaillant sur le projet c'est à dire le groupe.

Organigramme du groupe



Documentation du système qualité

Généralité

Le système qualité de notre groupe s'articule sur divers documents mais surtout sur divers processus.

Mise en place d'un serveur subversion

La mise en place d'un serveur SVN permet d'avoir des révisions des modifications du projet Tootlist. A chaque modification, la personne du groupe envoie les données modifiées sur le serveur (action de commit). Avant chaque modification, chaque personne doit récupérer la version la plus récente de Tootlist sur le serveur (action d'update). Lorsqu'une erreur est faite, on peut revenir à une version précédente (action de revert). En cas de conflit dans les données : deux mêmes personnes modifient les mêmes ressources en même temps, alors SVN gère de façon simple les conflits ; cependant il faut une aide humaine en cas de conflits complexes.

A tout instant chaque personne du groupe peut avoir la version à jour de l'application Tootlist.

Mise en place d'une todo

Pour gérer l'avancement de l'application Web, nous avons mis en place un système de TODO. C'est-à-dire que chaque personne qui travaillait sur le site internet savait quelle fonctionnalité codée. Chaque personne remplissait sa todo au fur et à mesure qu'il avançait dans le développement de l'application.

Mise en place d'un suivi de bugs

Tootlist est une application qui nécessite un gros développement. Qui dit gros développement, dit bug. Ainsi, pour gérer de la manière la plus simple et de la plus efficace, nous avons décidé de mettre en place un système de suivi de bug. Ainsi chaque bug était attribué à une personne (souvent la personne qui avait globalement codé la fonctionnalité et donc le bug) afin qu'elle puisse le fixer. De ce fait, nous avons réduit sensiblement la persistance de bug dans notre application.

Accès serveur & Temps d'accès

Un site internet doit pouvoir gérer la présence d'une centaine d'internaute. Ainsi, nous avons optimisé le développement de l'application afin d'améliorer les temps d'accès de nos pages. De plus, un effort accru a été effectué sur le Webservice qui permet de rapatrier les données d'un internaute sur le client lourd. Le client lourd ne nécessitant pas de connexion internet à été développé de manière à ce que l'application tire partie de son environnement de manière optimale.

Interactions entre les processus

