

THOMAS FERREIRA AMARANTE



Informações gerais

Data de nascimento: 07/06/1988

Local: Porto Alegre - Rio Grande do Sul

Contato: +55 51 99963.3361

E-mail: thomasferreira@gmail.com | [in: linkedin.com/in/thomas-amarante](https://linkedin.com/in/thomas-amarante)



Objetivo profissional

Transicionando da área de vendas técnicas de infraestrutura (hardware e software), onde acumulei mais de 10 anos de experiência, para a área de dados. Demonstrei proatividade e visão estratégica ao desenvolver projetos inovadores de Power BI na Dell, alcançando um nível de detalhamento sem precedentes na análise da carteira de clientes. Essa iniciativa proporcionou a uma equipe de vendas específica acesso a dados importantes em tempo real, transformando a tomada de decisões. A implementação do Microsoft Lists como CRM para essa equipe também otimizou o acompanhamento do pipeline de vendas em tempo real. Motivada pelo impacto positivo desses projetos, dedico-me ao desenvolvimento técnico em dados para contribuir como Analista, oferecendo insights valiosos para a inteligência de negócios.



Idiomas

Inglês:

Conversação: **Intermediário**

Leitura técnica: **Avançado**

Escrita: **Intermediário**



Cursos técnicos e livres

Técnico em informática – Escola Técnica Universitário – 2012 (Concluído)

Microsoft Licensing Solutions Specialist Lite - Online

VSP - VMware Sales Professional - Online

VTSP - VMware Technical Sales Professional (Server Virtualization) – Online

DevOpv Essentials – 4Linux

Sharepoint 1: Criando um site de colaboração para equipes - Alura

Dashboard com PowerBI: Visualizando dados - Alura

Business Intelligence: Trabalhando com Data Warehouse - Alura

PowerBI Impressionador – Hashtag Treinamentos (Em andamento)



Formação acadêmica

Análise e desenvolvimento de sistemas – SENAC (Tecnólogo) – 2018



Reconhecimentos

Dell: Top Performer FY25 (Reconhecimento pelo maior atingimento na média considerando todo o ano fiscal (FY25 = ano de 2024))

Dell: Top Performer FY25Q3 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)

Dell: Top Performer FY25Q1 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)

Dell: Top Performer FY24Q4 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)

Dell: Game Changer 2 FY24 (Reconhecimento pelo desenvolvimento de uma ferramenta que facilita a visualização e análise de dados importantes ao negócio utilizando o Power BI)

Dell: Top Performer FY24Q1 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual em receita.)

Dell: Team Player FY16Q4 (Reconhecimento do time para o colaborador que mais contribuiu no trimestre vigente)

Dell: Team Player FY16Q1 (Reconhecimento do time para o colaborador que mais contribuiu no trimestre vigente)



Experiência profissional

- Dell Technologies – Especialista interno de produtos II | Posição atual desde outubro de 2021:
 - Orientação consultiva no portfólio de produtos relacionados a infraestrutura de Data Center para empresas.
 - Gestão de KPI's relacionados ao negócio.
 - Gestão de oportunidades que envolvam produtos de Infraestrutura de Data Center como servidores, switches e storages bem como ambientes hiperconvergentes.
 - Acompanhamento técnico na jornada de experiência do cliente durante todo o ciclo de negociação até o fechamento do negócio.
 - Treinamento de produtos para o time de vendas.
- DL Tech Acessórios Mobile e Assistência técnica (Fundador). 1 ano de 3 meses (Set/20 – Dez/21):
 - Vendas de acessórios para celular.
 - Assistência técnica para celulares e notebooks
- Lettel Cloud Enterprise - Pré-vendas técnico | 1 ano e 7 meses (Nov/18 – Mai/20):
 - Atuação direta com infraestrutura de networking nos portfólios da Alcatel-Lucent LAN e WLAN.
 - Análise de editais e projetos privados (Public, SMB and Large-Enterprise) com foco em oferecer a melhor opção para nossos clientes.

- Apresentação de produtos em treinamentos de revendas e reuniões de defesa de projeto.
 - Instalação e configuração de produtos.
 - Construção de materiais técnicos e treinamento para canais em todo o Brasil.
- **Dell Technologies – Gerente de contas | 1 ano e 2 meses (Fev/16 – Mar/17):**

Atuação no segmento Dell Experts, exclusivo para consultores de TI no Brasil:

- Disseminação dos benefícios exclusivos do programa Dell Experts para consultores de TI;
- Gestão de carteira e mapeamento de oportunidades;
- Identificação e desenvolvimento de projetos de servidores, storages, switches, softwares, desktop/notebooks;
- Venda consultiva dos produtos e serviços Dell;
- Gestão de pipeline;

Dell Technologies – Representante Interno de vendas | 1 ano e 6 meses (Jul/14 – Jan/16):

Small Business – Inbound | Chat online

Atuação na área comercial e prospecção de novos clientes, trabalhando com o portfólio de produtos e serviços da Dell com foco no atendimento via telefone para o segmento de pessoa física e jurídica:

- Venda consultiva sobre produtos e serviços Dell.
- Construção de sólido relacionamento com clientes.
- Qualificação e identificação das necessidades dos clientes e auxílio na transição para área de relacionamento.
- Updates de reports com propostas de vendas em andamento bem como informações e histórico de relacionamento com clientes.

- Dell Technologies – Estagiário | 1 ano e 3 meses (Abr/13 – Jun/14):

Venda de soluções completas no segmento "Enterprise" envolvendo servidores, storages e networking, colaborando na estruturação de propostas comerciais em integração com clientes e times internos.

- Dell Technologies – Estagiário | 7 meses (Ago/12 – Mar/13):

Estagiário de Marketing, apoiando o time de Brand Managers: Acompanhamento e suporte aos processos de desenvolvimento de vendas e análise financeira de produtos; Desenvolvimento relatórios e ferramentas para melhorar o processo de vendas e competitividade de produtos; Suporte as atividades de gerenciamento de produtos com foco em Desktops e Workstations.

- WebDB Design – Estagiário | 3 meses (Abr/12 – Jun/12):

Desenvolvimento e manutenção de websites e ferramentas para clientes através das linguagens PHP, Html, JQuery, JavaScript, Ajax.

- Tribunal Regional Eleitoral – Estagiário | 3 meses (Mar/12 – Abr/12):

Suporte técnico para todas as zonas eleitorais do estado do Rio Grande do sul, suporte remoto (VNC), configurações de máquinas virtuais (VMware), configurações em ambiente Linux, configuração de redes, cabeamento estruturado.

- Secretaria da Segurança Pública – Estagiário | 3 meses (Nov/11 – Mar/12):

Suporte Técnico de TI - Instalação, configuração e manutenção de softwares e hardware, instalação e configuração de redes físicas e lógicas, organização do banco de usuários (Active Directory), auxiliar na coordenação de logística de material, auxiliar na coordenação da equipe de estagiários.