

# THOMAS FERREIRA AMARANTE

## Informações gerais

Data de nascimento: 07/06/1988

Local: Porto Alegre - Rio Grande do Sul

Contato: +55 51 99963.3361

E-mail: thomasferreira@gmail.com |  [linkedin.com/in/thomas-amarante](https://linkedin.com/in/thomas-amarante)

## Objetivo profissional

Especialista em infraestrutura de TI com mais de 10 anos de experiência em Data Center (Servidores, Storage, Networking e Virtualização). Atualmente, estou em transição de carreira para a área de DevOps, buscando aplicar meu conhecimento em hardware e redes para automação de infraestrutura, containerização (Docker) e implementação de fluxos CI/CD. Além disso, possuo base sólida em vendas consultivas, sendo responsável pelo desenho de cenários estratégicos que integram as dores do cliente a soluções tecnicamente viáveis. Habilidade comprovada em negociações complexas e gestão de budget, adaptando propostas comerciais para maximizar o ROI do cliente sem comprometer a qualidade da entrega.



## Idiomas

Inglês:

- Conversação: Intermediário
- Leitura técnica: Avançado
- Escrita: Intermediário



## Cursos técnicos e livres

- Técnico em informática – Escola Técnica Universitário – 2012 (Concluído)
- Microsoft Licensing Solutions Specialist Lite - Online
- VSP - VMware Sales Professional - Online
- VTSP - VMware Technical Sales Professional (Server Virtualization) – Online
- DevOpv Essentials – 4Linux
- Business Intelligence: Trabalhando com Data Warehouse - Alura
- Sharepoint 1: Criando um site de colaboração para equipes - Alura
- Dashboard com PowerBI: Visualizando dados - Alura
- PowerBI Impressionador – Hashtag Treinamentos



## Formação acadêmica

- Análise e desenvolvimento de sistemas – SENAC (Tecnólogo) – 2018

 Reconhecimentos

- Dell: Top Performer FY25 (Reconhecimento pelo maior atingimento na média considerando todo o ano fiscal (FY25 = ano de 2024))
- Dell: Top Performer FY25Q3 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)
- Dell: Top Performer FY25Q1 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)
- Dell: Top Performer FY24Q4 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual de receita)
- **Dell: Game Changer 2 FY24** (Reconhecimento pelo desenvolvimento de uma ferramenta que facilita a visualização e análise de dados importantes ao negócio utilizando o Power BI)
- Dell: Top Performer FY24Q1 (Reconhecimento pelo maior atingimento percentual em receita.)
- Dell: Team Player FY16Q4 (Reconhecimento do time para o colaborador que mais contribuiu no trimestre vigente)
- Dell: Team Player FY16Q1 (Reconhecimento do time para o colaborador que mais contribuiu no trimestre vigente)



## Experiência profissional

➤ Dell Technologies – Especialista interno de produtos 2 | Posição atual desde outubro de 2021:

- Orientação consultiva no portfólio de produtos relacionados a infraestrutura de Data Center para empresas.
- Gestão de KPI's relacionados ao negócio.
- Gestão de oportunidades que envolvam produtos de Infraestrutura de Data Center como servidores, switches e storages bem como ambientes hiperconvergentes.
- Acompanhamento técnico na jornada de experiência do cliente durante todo o ciclo de negociação até o fechamento do negócio. ○ Treinamento de produtos para o time de vendas.

➤ DL Tech Acessórios Mobile e Assistência técnica (Fundador). 1 ano de 3 meses (Set/

20 – Dez/21):

- Vendas de acessórios para celular.
- Assistência técnica para celulares e notebooks

➤ Lettel Cloud Enterprise - Pré-vendas técnico | 1 ano e 7 meses (Nov/18 – Mai/20):

- Atuação direta com infraestrutura de networking nos portfólios da Alcatel-Lucent LAN e WLAN.
- Análise de editais e projetos privados (Public, SMB and Large-Enterprise) com foco em oferecer a melhor opção para nossos clientes.
- Apresentação de produtos em treinamentos de revendas e reuniões de defesa de projeto.
- Instalação e configuração de produtos.
- Construção de materiais técnicos e treinamento para canais em todo o Brasil.

➤ Dell Technologies – Gerente de contas | 1 ano e 2 meses (Fev/16 – Mar/17):

Atuação no segmento Dell Experts, exclusivo para consultores de TI no Brasil:

- Disseminação dos benefícios exclusivos do programa Dell Experts para consultores de TI;
- Gestão de carteira e mapeamento de oportunidades;
- Identificação e desenvolvimento de projetos de servidores, storages, switches, softwares, desktop/notebooks;
- Venda consultiva dos produtos e serviços Dell; o Gestão de pipeline;

- Dell Technologies – Representante Interno de vendas | 1 ano e 6 meses (Jul/14 – Jan/16):

Small Business – Inbound | Chat online

Atuação na área comercial e prospecção de novos clientes, trabalhando com o portfólio de produtos e serviços da Dell com foco no atendimento via telefone para o segmento de pessoa física e jurídica:

- Venda consultiva sobre produtos e serviços Dell. o Construção de sólido relacionamento com clientes.
- Qualificação e identificação das necessidades dos clientes e auxílio na transição para área de relacionamento.
- Updates de reports com propostas de vendas em andamento bem como informações e histórico de relacionamento com clientes.

- Dell Technologies – Estagiário | 1 ano e 3 meses (Abr/13 – Jun/14):

Venda de soluções completas no segmento "Enterprise" envolvendo servidores, storages e networking, colaborando na estruturação de propostas comerciais em integração com clientes e times internos.

- Dell Technologies – Estagiário | 7 meses (Ago/12 – Mar/13):

Estagiário de Marketing, apoiando o time de Brand Managers: Acompanhamento e suporte aos processos de desenvolvimento de vendas e análise financeira de produtos; Desenvolvimento relatórios e ferramentas para melhorar o processo de vendas e competitividade de produtos; Suporte as atividades de gerenciamento de produtos com foco em Desktops e Workstations.

- WebDB Design – Estagiário | 3 meses (Abr/12 – Jun/12):

Desenvolvimento e manutenção de websites e ferramentas para clientes através das linguagens PHP, Html, JQuery, JavaScript, Ajax.

- Tribunal Regional Eleitoral – Estagiário | 3 meses (Mar/12 – Abr/12):

Suporte técnico para todas as zonas eleitorais do estado do Rio Grande do sul, suporte remoto (VNC), configurações de máquinas virtuais (VMware), configurações em ambiente

Linux, configuração de redes, cabeamento estruturado.

- Secretaria da Segurança Pública – Estagiário | 3 meses (Nov/11 – Mar/12):

Suporte Técnico de TI - Instalação, configuração e manutenção de softwares e hardware, instalação e configuração de redes físicas e lógicas, organização do banco de usuários (Active Directory), auxiliar na coordenação de logística de material, auxiliar na coordenação da equipe de estagiários.