SESSION 2022

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| NOM et prénom : DA SILVA MENDONCA Thomas | | | | | N° candidat : 02143428312 | | |
|--|--|--|---|---|--|--|--|
| Centre de formation : ALBERT LONDRES | | | | | Option : | | SLAM |
| Compétences mises en œuvre | IIAA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
| Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | ► Racenser et identifier les ressources numériques ► Exploiter des référenties, normes et standands adoptés par le prestataire informatique normatique prospitaire informatique sondition et services et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un ► Vérifier les conditions de la confluituit d'un service informatique . Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques . Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques. | ➤ Collecter, sulvire et orienter des demandes ➤ Traiter des demandes concernant se services réseau et système, ➤ Traiter des demandes concernant les applications | ► Participer à la vaborisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en ten ant compte du cadré jutifique et des enjeux économiques en les envices en ligine de l'organisation et mesurer leur Véaferencer les services en ligine de l'organisation et mesurer leur visabilité. ➤ Participer à l'évolution d'un sive exploitant les données de l'organisation. | ►Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ►Planfier les activités ►Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | ► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ► Déployer un service ► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œsuve des ouils et stateignes de veille informationnelle ▶ Développer son projet professionnel |
| Réalisation en cours de formation | | | | | | | |
| Diaporama sur l'administrateur de base de données | 31/08/2020 au 31/09/2020 | | | | × | | х |
| portfolio | 31/09/2020 au 21/10/2020 | | | | | | × |
| portfolio propulsé par Pélican | 23/10/2020 au 16/12/2020 | | x | | | | |
| Lettre de motivation et CV | 04/01/2021 au 3/02/2021 | | | | | | х |
| Situation Professionnelle n°1 : SNCF | 03/03/2021 au 16/03/2021 | × | | | | | |
| Situation Professionnelle n°2: SNCF | 17/03/2021 au 31/03/2021 | x | х | | | | |
| Situation Professionnelle n°3 : AMAP | 01/04/2021 au 4/05/2021 | x | х | | × | | х |
| Situation Professionnelle n°5 : AMAP | 5/10/2021 au 19/12/2021 | × | х | | х | | |
| Situation Professionnelle n°13 : JAdereFX | 3/03/2022 au 15/04/2022 | х | х | | x | | |
| Situation Professionnelle n°14 : HA Proxy | 3/03/2022 au 15/04/2022 alisations en milieu prof | × essionnel en co | urs de première | x année | | | |
| Situation Professionnelle n°4: Projet SAP Sanofy | 25/05/2021 au 26/06/2021 | | _ | | x | | х |
| Ré | alisations en milieu prof | essionnel en co | urs de seconde | année | | | |
| Situation Professionnelle n°6 : Thelia | 03/01/2022 au 17/01/2022 | | | | x | | |
| Situation Professionnelle n°7 : Thelia | 18/01/2022 au 22/01/2022 | | × | | | | |
| Situation Professionnelle n°8 : Thelia | 23/01/2022 au 30/01/2022 | | х | | | | x |
| Situation Professionnelle n°9 : Thelia | 31/01/2022 au 03/02/2022 | | х | | | x | |
| Situation Professionnelle n°10 : Thelia | 03/01/2022 au 08/02/2022 | | × | | | × | |
| Situation Professionnelle n°11 : Thelia | 08/02/2022 au 11/02/2022 | | × | | | х | |
| Situation Professionnelle n°12 : Thelia | 03/01/2022 au 11/02/2022 | | | | | | Х |
| | | | | | | | |