

Conditions générales de vente (CGV)

Applicable à partir du 01/06/2022

Article n°1 : Définitions

“CGV” désigne les conditions générales de vente.

“Espace pro” désigne l’espace en ligne DietUp! réservé aux professionnels.

“Application” désigne l’application mobile à destination des patients et l’espace pro à destination des professionnels de santé.

“Site” désigne le site internet <https://dietup.fr>.

“Client” désigne un professionnel ayant souscrit à un abonnement DietUp!.

“Patient” désigne une personne utilisant l’application mobile pour les patients.

“Utilisateur” désigne toute personne utilisant le site, ou une des applications.

Article n°2 : Objet et champ d’application

Les présentes conditions générales de vente (CGV) constituent le socle de la négociation commerciale et sont systématiquement adressées ou remises à chaque acheteur pour lui permettre de passer commande.

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société et de son client dans le cadre de la vente de l’abonnement DietUp!.

Toute création de compte professionnel et réalisation du premier paiement implique l’adhésion sans réserve de l’acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article n°3 : Prix

Le prix de l’abonnement fourni au client est défini par le tarif en vigueur sur le site.

Article n°4 : Rabais et ristourne

Le Client peut bénéficier d’un rabais sur le prix de son abonnement en utilisant un code promotionnel si ce dernier en possède un. La présence d’un code promotionnel n’est pas

obligatoire. La durée et le montant du code seront affichés sur le site au moment du premier paiement de l'abonnement et seront visibles sur les factures concernées par celui-ci.

Article n°5 : Escompte

Aucun escompte ne sera consenti en cas de paiement anticipé.

Article n°6 : Modalité de paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire. Le service sera disponible uniquement après le paiement complet de la première échéance qui débute lors de la création du compte.

Le paiement des périodes d'abonnement suivantes sera prélevé automatiquement avec la carte bancaire renseignée lors du premier paiement. Le client peut changer sa carte bancaire à tout moment depuis son espace pro.

Tous les paiements sont réalisés avec Stripe, pour plus d'informations : <https://stripe.com>.

Article n°7 : Retard de paiement

En cas de retard de paiement de l'abonnement, le client sera averti par mail avec la possibilité de régler sa facture en ligne.

Stripe tentera pendant 15 jours de réaliser le paiement de l'abonnement.

Si le paiement n'est pas effectué en ligne par le client ou si Stripe ne parvient pas à débiter la carte du client dans les 15 jours suivants le premier échec, le compte du client sera désactivé et il en sera informé par email.

Article n°8 : Frais et date de livraison

L'espace pro du client sera disponible directement après la réussite de son premier paiement. Il sera également averti par mail de la création de son compte.

La création de compte n'engendre aucun frais supplémentaire au coût de l'abonnement.

Article n°9 : Force majeure

La responsabilité de la société ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Article n°10 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce.

Article n°11 : Demande de renseignement

Pour toute demande, vous pouvez nous contacter par :

Email : contact@dietup.fr