

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la microentreprise Sarah ROGGI dont l'adresse d'exercice est située au 44 Chemin des Chaumes, 83170 Brignoles, affiliée en tant que Profession libérale autoentrepreneur à l'URSSAF depuis le 07/01/2020 et gérant le site internet www.sarahdieteticienne.com et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet.

Nous vous invitons à lire attentivement les Conditions Générales et à les imprimer si vous le souhaitez, avant d'accomplir les formalités d'inscription en ligne sur le site internet ou avant d'acheter les articles.

Lorsque vous utilisez les services proposés ou lorsque vous vous inscrivez sur le présent site, vous acceptez et confirmez que :

vous êtes majeur conformément à la loi en vigueur dans votre pays de résidence ou de connexion ;

vous avez la capacité de contracter ;

vous utilisez les services pour votre seule activité personnelle, sans lien avec une quelconque activité professionnelle ;

la loi de votre pays de résidence vous autorise à accéder au site internet ;

vous avez lu, compris et accepté les Conditions Générales.

ARTICLE 1 : Définitions

Utilisateur : personne physique qui utilise le service de Sarah ROGGI

Client : personne ayant effectué un achat.

Site : le présent site internet et ses extensions, édité sous la responsabilité de Sarah ROGGI

Services : ensemble des prestations proposées par Sarah ROGGI sur le Site.

Espace Personnel : Espace privé accessible uniquement aux clients ayant créé un compte sur le Site permettant l'accès et la gestion des données fournies par l'Utilisateur et des prestations délivrées par Sarah ROGGI.

Abonnement : souscription payante aux services proposés sur le site internet.

Articles : ensemble des œuvres numériques conçues par Sarah ROGGI destinés à la vente sur son Site.

Menus : propositions de repas élaborés par Sarah ROGGI, accompagnés des recettes correspondantes et d'une liste de course.

STRIPE : soit la société STRIPE INC., société de droit californien, gestionnaire d'une interface de paiement du même nom ; soit l'interface de paiement elle-même.

ARTICLE 2 : Obligations de l'Utilisateur

Dans le cadre de l'utilisation du Site, l'Utilisateur s'engage à se conformer aux lois en vigueur et à respecter les dispositions des présentes Conditions Générales et notamment :

L'Utilisateur s'engage à fournir à Sarah ROGGI des informations personnelles exactes, au moment de l'inscription sur le Site comme lors des mises à jour de ses informations personnelles. La responsabilité de Sarah ROGGI ne pourra être engagée en raison des fausses déclarations fournies par les Utilisateurs.

L'Utilisateur ne doit pas :

- utiliser les services proposés par le Site à des fins professionnelles, commerciales ou collectives,

- nuire au bon fonctionnement du Site en postant ou en diffusant, sous quelque forme que ce soit, des informations ou des contenus (tels que logiciels, virus, bombes logiques, spams...) ayant pour effet de désorganiser ou d'empêcher l'utilisation normale du Site et l'exécution des prestations incombant à Sarah ROGGI.

- communiquer ou diffuser des Articles à d'autres personnes, quel que soit le mode de communication utilisé.

L'Utilisateur s'engage à :

- signaler immédiatement à Sarah ROGGI toute difficulté, réserve ou tout litige survenu au cours de l'exécution des Services ou toute utilisation anormale, abusive ou frauduleuse du Site dont il aurait connaissance ;

- verser le prix des Services dans les conditions prévues aux présentes.

Les Services sont proposés par Sarah ROGGI dans le cadre d'une utilisation personnelle, individuelle et privée.

A tout moment, Sarah ROGGI se réserve le droit d'exclure un Utilisateur pour faute grave : comportement irrespectueux ou tout comportement qui nuirait au bon fonctionnement des Services proposés.

ARTICLE 3 : Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la réception de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi demander un remboursement sans pénalité.

Le Client peut mettre en œuvre son droit de rétractation en envoyant un courriel à Sarah ROGGI à l'adresse suivante : sarahroggi.dieteticienne@gmail.com.

Si l'Utilisateur décide d'exercer son droit de rétractation, Sarah ROGGI le remboursera de la totalité des sommes versées dans un délai de quatorze jours à compter de la réception par Sarah ROGGI du courriel l'informant de la rétractation.

ARTICLE 4 : Données à caractère personnel

Sarah ROGGI s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

La profession de diététicienne étant soumise au secret médical, en aucun cas les informations recueillies sur le présent Site ne seront transmises à des tiers physiques ou moraux.

ARTICLE 5 : Les commandes

Toutes les commandes sont réalisées exclusivement via le Site www.sarahdieteticienne.com. Le paiement s'effectue à la commande.

Toute création de compte client sur le site internet www.sarahdieteticienne.com et réalisation du premier paiement implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de ventes.

Le client choisit un produit qu'il ajoute dans son panier. Il peut abandonner sa commande jusqu'à la validation du paiement de sa commande. Il se connectera ensuite à son Espace personnel pour valider sa commande et procéder au paiement. Après validation des informations, la commande sera considérée comme définitive et exigera le paiement de la part du client selon les modalités prévues.

Toute commande ayant un profil de risque de fraude peut être bloquée par l'administrateur au stade du paiement.

Les articles sont envoyés par email à réception du règlement sous un délai variable, et de maximum 7 jours.

Si le client ne reçoit pas son article dans les délais annoncés, il pourra envoyer un courrier électronique directement à sarahroggi.dieteticienne@gmail.com pour l'informer de la non réception de sa commande. Sarah ROGGI accusera réception de sa demande et s'engage à remettre les articles non reçus dans les plus brefs délais.

Sarah ROGGI se réserve le droit d'arrêter la mise à disposition de certains produits à tout moment (en dehors des commandes déjà réglées qui recevront les produits commandés).

Il ne saurait être tenu responsable des problèmes techniques indépendants de son service, tels que des problèmes de connexion dus aux fournisseurs d'accès Internet ou des problèmes informatiques dus au matériel ou aux logiciels du client.

ARTICLE 6 : Souscription d'un abonnement

Les abonnements proposés sont ceux qui figurent sur l'espace boutique du site internet. L'Utilisateur peut prendre connaissance de leurs descriptions. Le descriptif précise notamment le montant à régler en fonction de l'abonnement choisi ainsi que la durée de l'intervalle de renouvellement de cet abonnement.

Le Client qui souhaite souscrire un abonnement doit respecter la procédure suivante :

1. Choisir l'offre d'Abonnement qui lui convient ;
2. S'identifier en créant un compte sur le Site s'il n'en a pas déjà un, après avoir renseigné les informations nécessaires (Nom, prénom, email, mot de passe) ;
5. Procéder au paiement en renseignant ses coordonnées bancaires ;
6. Cocher la case " J'ai lu et accepté les CGV" prévue à cet effet ;
7. Cliquer sur " Je valide ".

Une fois cette procédure achevée, le Client reçoit un e-mail de confirmation avec le récapitulatif de la commande. Le Client recevra ensuite ses Menus à heure fixe de façon hebdomadaire : tous les Jeudis à 17:30.

le Client ne pourra pas modifier sa commande après l'avoir validée, laquelle sera ferme et définitive.

Tous les abonnements proposés sur le Site sont d'une durée déterminée : quel que soit la formule choisie, l'Abonnement prendra fin au bout d'un an et ne pourra pas être renouvelé.

Les abonnements sont proposés en 2 types :

- le paiement mensuel avec un prélèvement automatique tous les mois à la même date. (Exemple : si le Client a acheté son abonnement le 10 du mois, il sera prélevé le 10 du mois suivant).
- Le paiement bi-annuel avec un renouvellement de paiement au bout des 6 premiers mois. Une fois les 12 mois écoulés, l'abonnement prendra fin et ne pourra pas être renouvelé.

Pour les formules mensuelles et bi-annuelles, le client sera débité automatiquement sur son compte bancaire pour la période choisie.

ARTICLE 7 : Paiement

Tous les prix affichés sur le site internet sont des prix entendus en € et toutes taxes comprises (TTC).

Sarah ROGGI se réserve le droit à tout moment de rectifier ses prix. Néanmoins, les prix affichés le jour de l'achat seront les seuls applicables au client.

Afin de procéder au paiement de sa commande, il sera demandé à l'Utilisateur de communiquer le numéro et la date d'expiration de sa carte bancaire ainsi que le cryptogramme de sécurité.

La sécurité des transactions ainsi que celle de la collecte et du traitement des données bancaires de l'Utilisateur est assurée par Stripe dont le système est certifié et reconnu comme fournissant un service fiable et sécurisé. Pour plus d'informations, veuillez consulter le lien ci-après : <https://stripe.com/fr>

Le seul moyen de paiement accepté est par carte bancaire.

Le client pourra télécharger une facture depuis son espace client du site internet.

En cas d'échec de paiement, le client dispose d'un délais de 15 jours pour régler sa facture. A la fin de ce délais, la non réception du paiement entraînera l'annulation immédiate de l'abonnement choisi.

ARTICLE 8 : Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes Conditions Générales sont soumises à la loi française et à la compétence exclusive des juridictions françaises. En vertu des dispositions du code de la consommation, toute difficulté d'interprétation ou d'exécution sera soumise, au choix de l'Utilisateur, à la juridiction du siège de Sarah ROGGI, à celle du lieu d'exécution du contrat ou à celle du domicile de l'Utilisateur.

ARTICLE 9 : Litiges

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et le Prestataire devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

A défaut de règlement amiable dans un délai d'un mois à compter de la saisine de l'une des parties, tous les litiges auxquels les Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, interprétation, exécution, résiliation, leurs conséquences et leurs suites, seront soumis au tribunal de MARSEILLE.