

# Fiche client Voyage Express

( Voyage Express est une société qui n'existe pas réellement mais qui est fortement inspiré de la SNCF )

## Historique et Évolution

- **Origines et Création** : Voyage Express a été créée pour unifier les multiples compagnies de chemin de fer qui opéraient en France, apportant une cohésion nationale au réseau ferroviaire.
- **Transformations Organisationnelles** : La transformation en EPIC en 1983 a marqué un changement majeur, visant à rendre l'organisation plus adaptée aux défis commerciaux tout en conservant une mission de service public. La restructuration de 2015 et la réorganisation de 2020 visaient à améliorer l'efficacité et la transparence, en distinguant clairement les différentes missions (infrastructure, voyageurs, fret).

## Mission et Vision

- **Mission** : Fournir des services de transport sûrs, fiables et écologiques pour les voyageurs et les marchandises, tout en participant au développement économique et social du pays.
- **Vision** : Devenir un leader mondial en matière de mobilité durable, en innovant constamment pour offrir des solutions de transport intégrées et respectueuses de l'environnement.

## Services Offerts

- **Transport de Voyageurs** : Voyage Express offre une large gamme de services allant des trains régionaux (TER) aux trains à grande vitesse (TGV), en passant par les trains de banlieue (Transilien) et les trains intercitys.
- **Transport de Marchandises** : Fret Voyage Express gère le transport de marchandises avec une attention particulière à l'efficacité et à la réduction de l'empreinte carbone.
- **Gestion des Gares** : Voyage Express Gares & Connexions est responsable de la gestion et du développement des gares, en veillant à ce qu'elles soient accueillantes et bien connectées.

## Innovations Technologiques

- **Digitalisation** : Mise en place d'applications mobiles et de services en ligne pour faciliter la réservation, l'information en temps réel et le suivi des trajets.
- **Systèmes de Signalisation** : Développement et déploiement de systèmes de signalisation modernes pour améliorer la sécurité et la fluidité du trafic ferroviaire.
- **Trains Écologiques** : Investissements dans des trains électriques et hybrides pour réduire les émissions de CO2 et promouvoir une mobilité plus verte.

## Engagements Environnementaux

- **Réduction des Émissions** : Objectif de réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre grâce à des initiatives comme l'électrification des lignes et l'utilisation de sources d'énergie renouvelable.
- **Économie Circulaire** : Mise en place de programmes de recyclage et de réutilisation des matériaux, ainsi que des initiatives pour diminuer les déchets et optimiser l'utilisation des ressources.

## Impact Économique et Social

- **Emploi** : Voyage Express est un des plus grands employeurs de France, offrant des milliers d'emplois directs et indirects.
- **Développement Régional** : En tant qu'acteur clé du transport, Voyage Express contribue au développement économique des régions, en facilitant la mobilité des personnes et des biens.
- **Responsabilité Sociale** : Engagement envers la diversité et l'inclusion, ainsi que la participation à des projets communautaires et sociaux.

## Chiffres Clés

- **Réseau** : Plus de 30 000 km de voies ferrées, dont 2 700 km de lignes à grande vitesse.
- **Trains** : Une flotte diversifiée comprenant des TGV, des TER, des trains Intercités et des trains de banlieue.
- **Passagers** : Environ 5 millions de voyageurs transportés quotidiennement.
- **Fret** : 250 000 tonnes de marchandises acheminées chaque jour.

## Partenariats et Coopérations

- **International** : Partenariats avec d'autres entreprises ferroviaires européennes et internationales pour développer des réseaux de transport transfrontaliers.
- **Recherche et Développement** : Collaboration avec des universités et des centres de recherche pour innover dans les domaines de la mobilité et des transports.

Voyage Express continue d'évoluer pour répondre aux besoins changeants de ses clients et des défis globaux, tout en restant fidèle à sa mission de service public.