




# **Sécurité des données : bonnes pratiques RGPD**



# RGPD – Concepts de base

## Sommaire

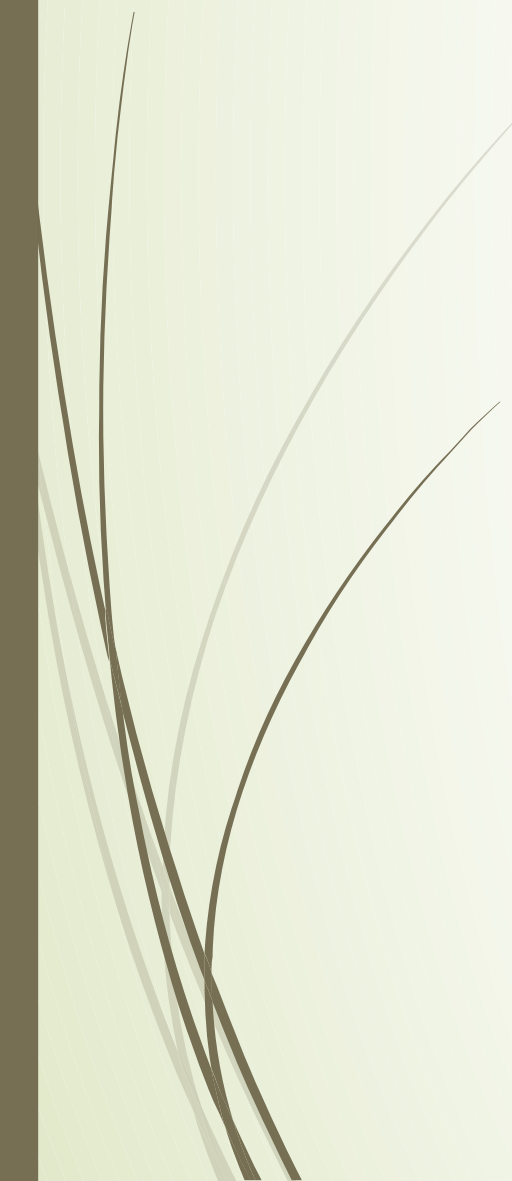
- Données à caractères personnels
  - Données sensible
  - Traitement de données personnelles
  - Le registre de traitement
- 



# RGPD – Concepts de base

## Donnée à caractère personnel

Pour vous une donnée à caractère personnel, c'est ...



# RGPD – Concepts de base

## Donnée à caractère personnel

### Données à caractère personnel

Toute information se rapportant à une personne physique

- Par référence à un identifiant (Nom, Numéro d'identification, Données de localisation, Identifiant en ligne...)
- Par un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale;

### Exemple

- Un numéro adhérent
- Un couple d'information adresse + date de naissance
- Une photo ou un enregistrement de votre voix



# RGPD – Concepts de base

## Donnée à caractère personnel

Pour vous une donnée sensibles, c'est ...

# RGPD – Concepts de base

## Donnée à caractère personnel

### Données sensibles

- Les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses ou l'appartenance syndicale des personnes
- les données relatives à la santé ou à la vie sexuelle de celles-ci.
- les données comportant des appréciations sur des difficultés sociales
- les condamnations pénales
- les données génétiques et biométriques

### Exemple

- Numéro de sécurité sociale
- Pathologie d'une personne
- Photo

**En principe, leurs traitements sont interdits !**

**Sauf...**



# RGPD – Concepts de base

## Donnée à caractère personnel – Etude de cas

Madame Iliana Stock-Vaugier vous commande un lit sur mesure. Elle vous donne les informations suivantes :

- ➔ Elle est née le 2 janvier 1932 à Johannesburg en Afrique du Sud et souhaite un bois qui lui rappelle son pays de naissance
- ➔ Elle mesure 1m60 pour 80kg, son mari 1m83 pour 220 kg. Le lit doit donc être solide.
- ➔ Elle réside au 23 rue des glycines, à Saint-Tol, en Dordogne
- ➔ Comme elle est un peu sourde, il est préférable de contacter son fils au 10.25.37.85.67 pour toute la logistique
- ➔ Son RIB est 123456789

Selon vous, quelles sont les données à caractères personnelles que vous possédez ? Sont-elles sensibles ?





# Quelques définitions

Traitement des données à caractère personnel

**Et vous ?**

Possédez-vous des données personnelles ?

Des données sensibles ?



# RGPD – Concepts de base

## Traitement de données à caractère personnel

### Traitement de données

Opérations effectuées automatiquement ou manuellement sur des données à caractère personnel.

Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données

### Exemple

Concerne les fichiers numériques, mais également les dossiers papiers

Le seul fait de posséder un fichier sur un ordinateur contenant des données personnelles est considéré comme un traitement.



# RGPD – Concepts de base

Traitement de données à caractère personnel

Toute opération ou ensemble d'opérations portant sur de telles données

collecte, enregistrement, organisation, conservation,  
adaptation ou modification, extraction, consultation,  
utilisation, communication par transmission,  
diffusion ou toute autre forme de mise à disposition,  
rapprochement ou interconnexion, verrouillage,  
effacement, destruction



# Quelques définitions

Traitement des données à caractère personnel

**Et vous ?**

Quels sont vos traitements ?

A quoi vous servent-ils ?

# RGPD – Concepts de base

## Le registre de traitement

- Document de recensement et d'analyse qui doit refléter la réalité des traitements de données personnelles
- Permet d'identifier, pour chaque traitement
  - Les parties prenantes (à qui appartiennent les données traitées),
  - Les catégories de données traitées,
  - La finalité des traitements de ces données et leurs destinataires,
  - Leur durée de conservation
  - Les modalités de protection de ces données.



Document de mise en conformité  
C'est le premier document que demande la CNIL



# RGPD – Concepts de base

## Le registre de traitement - Exemple

- ➔ Je suis un artisan et j'interviens à la fois pour des particuliers et des entreprises
- ➔ J'ai un fichier Excel qui me permet de conserver la liste de mes clients et de leurs coordonnées
- ➔ J'ai un classeur dans lequel je classe toutes mes factures. Evidemment, elles sont faites au nom de mon client

Quels sont les traitements ?



# RGPD – Concepts de base

## Le registre de traitement - Exemple

- ➔ Je suis un artisan et j'interviens à la fois pour des particuliers et des entreprises
- ➔ J'ai un fichier Excel qui me permet de conserver la liste de mes clients et de leurs coordonnées
- ➔ J'ai un classeur dans lequel je classe toutes mes factures. Evidemment, elles sont faites au nom de mon client


Quels sont les traitements ?

- ➔ La gestion de la relation commerciale qui concerne le fichier Excel
- ➔ La gestion comptable qui concerne mon classeur dans lequel j'archive toutes les factures



# Les outils de mise en conformité

## Exemple de registre de traitement



Un simple fichier de type tableur, ou bien un document papier, ou bien un document Word



# RGPD – Concepts de base

## Le registre de traitement

- J'ai un logiciel qui permet
  - De réaliser mes factures et ma comptabilité
  - D'avoir les informations pour contacter, livrer et facturer tous mes clients. J'imprime d'ailleurs ces informations régulièrement de façon à les avoir avec moi quand je me déplace en voiture
- Dans mon téléphone, j'ai les numéros de mes fournisseurs et gros clients
- Je reçois et traite mes commandes par téléphone, depuis mon site Internet (qui m'envoie une information par mail, depuis mon adresse mail. J'envoie des devis par messagerie
- Mes factures sont rangées dans une armoire
- J'ai un salarié. J'envoie sa fiche de paye à domicile. Il est payé par virement

Quels sont les traitements ? Quelles sont leurs finalités ? Pour chacun, quelles sont les données personnelles qui sont utilisées ? A qui appartiennent-elles ?