

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS – TABLEAU DE SYNTHÈSE

Nom et prénom du candidat : DELAPORTE Thomas

Parcours : ****

Numéro du candidat :

| Situation obligatoire | | | | P1 Production de services | | | | | | | | | | | | | | P2 Fourniture de services | | | | | P4 Conception et maintenance de solutions applicatives | | | | | | | | | | | | | | P5 Gestion du patrimoine informatique | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|--|--|---|---|--|--|---|--|--|---------------------------------|----------------------------------|--|-------------------------------|---|--|--|---|--|--|--|---|--|---|---|--|---|---|--|--|--|---|---|--|--|---|---|---|--|---|--|---|-----------------------------|--|--|---|---|--|--|
| Production d'une solution logicielle et d'infrastructure | Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance | Elaboration de documents relatifs à la production | Mise en place d'un dispositif de veille technologique | A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire | A1.1.2 Étude de l'impact de l'intégration d'un service | A1.1.3 Étude des exigences liées à la qualité attendue | A1.2.1 Élaboration et présentation d'un dossier de choix | A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution | A1.2.3 Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service | A1.2.4 Détermination des tests nécessaires à la validation | A1.2.5 Définition des niveaux d'habilitation | A1.3.1 Test d'intégration et d'acceptation d'un service | A1.3.2 Définition des éléments nécessaires à la continuité | A1.3.3 Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service | A1.3.4 Déploiement d'un service | A1.4.1 Participation à un projet | A1.4.2 Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet | A1.4.3 Gestion des ressources | A2.1 Accompanement des utilisateurs dans la prise en main | A2.1.2 Évaluation et maintien de la qualité d'un service | A2.2.1 Suivi et résolution d'incidents | A2.2.2 Suivi et réponse à des demandes d'assistance | A2.2.3 Réponse à une interruption de service | A2.3.1 Identification, qualification et évaluation d'un problème | A2.3.2 Proposition d'amélioration d'un service | A4.1.1 Proposition d'une solution applicative | A4.1.2 Conception ou adaptation de l'interface utilisateur | A4.1.3 Conception ou adaptation d'une base de données | A4.1.4 Définition des caractéristiques d'une solution applicative | A4.1.5 Prototypage de composants logiciels | A4.1.6 Gestion d'environnements de développement et de test | A4.1.7 Développement, utilisation ou adaptation de composants | A4.1.8 Réalisation des tests nécessaires à la validation | A4.1.9 Rédaction d'une documentation technique | A4.1.1 Rédaction d'une documentation d'utilisation | A4.2.1 Analyse et correction d'un dysfonctionnement | A4.2.2 Adaptation d'une solution applicative aux évolutions | A4.2.3 Réalisation des tests nécessaires à la mise en production | A4.2.4 Mise à jour d'une documentation technique | A5.1.1 Mise en place d'une gestion de configuration | A5.1.2 Recueil d'informations sur une configuration | A5.1.3 Suivi d'une configuration et de ses éléments | A5.1.4 Étude de propositions de contrat de service | A5.1.5 Évaluation d'un élément de configuration | A5.1.6 Évaluation d'un investissement informatique | A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards | A5.2.2 Veille technologique | A5.2.3 Repérage des compléments de formation | A5.2.4 Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil | | | | |
| SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | | | PPE1 - Portfolio 12/09/2017 - 17/10/2017 | X | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | | | PPE2 - Maison de la culture 14/11/2017 - 15/05/2018 | X | X | | | X | | | | | | | X | | | | | | | | | | | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | X | | PPE3 - Laboratoire GSB 13/09/2018 - 06/12/2018 | X | | | | X | | X | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | | | X | | X | X | | |
| X | | X | | PPE4 - Application laboratoire GSB 15/02/2019 - 21/06/2019 | X | X | X | | | X | X | X | | | X | X | | X | | X | | | | | | | | X | X | X | | | | | | | | | | X | | | | | | | | | | | | | |
| | | | X | Veille technologique (IA) 01/09/2017 - 21/06/2019 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | | | | | |
| | | | | Projet personnel: Honoria 18/10/2017 - 18/04/2019 | X | X | X | | | | | | | X | X | X | X | X | X | | X | X | X | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X | | X | X | | | | |
| SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE PREMIÈRE ANNÉE DANS L'ORGANISATION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| X | | X | | Alionax 22/05/2018 - 22/06/2018 | X | | X | | X | | | | | X | | X | | X | X | X | X | | | | | X | | X | X | | | | | | | | | X | | | | | X | X | X | | | | | | | | |
| SITUATIONS VÉCUES EN STAGE DE DEUXIÈME ANNÉE DANS L'ORGANISATION | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

[illegible]

Je soussigné-e **formatrice (formateur) au centre de formation** **certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau**

Je soussigné-e représentant-e de l'organisation certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions présentées dans ce tableau