# Projet Personnel Encadré (PPE) n°3

# Rapport d'activité

# Contexte: GSB

Intitulé du projet	Laboratoire GSB
Nom, prénom	DELAPORTE, Thomas
Année session examen	2019

# Activités exigées pour l'examen E4

- ☐ A1.1.1 Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- ☐ A1.2.2 Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue (adaptation d'une solution existante ou réalisation d'une nouvelle solution)
- ☐ A5.2.1 Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique

<u>Important</u>: vous devez présenter des tests vraisemblables et représentatifs pour chaque traitement.

# Sommaire

1.		Con	texte général et technique	3
	Α.		Description de l'entreprise	3
		a.	Activité	3
		b.	Organisation	3
	В.		Le système informatique	3
		a.	Infrastructure des serveurs	
	C.		Objectifs du projet	4
2.		Ana	lyse des données	5
	Α.		Règles de gestion	5
	В.		MCD (jMerise)	
	C.		MLD	
	D.		Modèle physique	
	Ε.		Validation de la base et tests	
	F.		Particularité de champs	
	G.		Script de la base de données	
	н.		Description des traitements	
		a.	Vue	
		b.	Déclencheurs standards	10
		c.	Héritages	
		d.	Déclencheurs sur héritage	
		e.	Procédures stockées	
3.		Frar	nework Laravel	15
	A.		Enchainement des pages	15
	В.		Connexion via délégué	16
	C.		CRUD	17
4.		Serv	vice-web, Web Service	19
		A.	Organisation des fichiers	
		B.	Service	
		C.	Coté client	20
5.		Con	clusion	
	Α.		Éléments restant à développer	21
	В.		Difficultés rencontrées	21
	C.		Notions apprises et comprises	21

# 1. Contexte général et technique

# A. Description de l'entreprise

#### a. Activité

Le laboratoire Galaxy Swiss Bourdin (GSB) est issu de la fusion entre le géant américain Galaxy (spécialisé dans le secteur des maladies virales dont le SIDA et les hépatites) et le conglomérat européen Swiss Bourdin (travaillant sur des médicaments plus conventionnels), lui-même déjà union de trois petits laboratoires.

En 2009, les deux géants pharmaceutiques ont uni leurs forces pour créer un leader de ce secteur industriel. L'entité Galaxy Swiss Bourdin Europe a établi son siège administratif à Paris. Le siège social de la multinationale est situé à Philadelphie, Pennsylvanie, aux Etats-Unis. La France a été choisie comme témoin pour l'amélioration du suivi de l'activité de visite.

#### b. Organisation

Une conséquence de cette fusion, est la recherche d'une optimisation de l'activité du groupe ainsi constitué en réalisant des économies d'échelle dans la production et la distribution des médicaments (en passant par une nécessaire restructuration et vague de licenciements), tout en prenant le meilleur des deux laboratoires sur les produits concurrents.

L'entreprise compte 480 visiteurs médicaux en France métropolitaine (Corse comprise), et 60 dans les départements et territoires d'outre-mer. Les territoires sont répartis en 7 régions géographiques (Paris-Centre, Sud, Nord, Ouest, Est, DTOM Caraïbes-Amériques, DTOM Asie-Afrique).

- B. Le système informatique
- a. Infrastructure des serveurs

#### Environnement:

- SGBD : SQL Server (serveur SRVLYCJ)
- Environnement de développement : Laragon (local)
  - Apache, PHP 7 (PDO3, protocole WebService : SOAP)
  - o Framework : Laravel

Outils de développement

#### Logiciels utilisés:

Gestion des versions : GitlabClient et serveur FTP : Filezilla

Gestion base de données : SQL Server management studio

Modélisation : jMeriseIDE : Visual studio Code

#### Normes et conventions utilisées

Convention de nommage, base de données :

• Convention principale : Camel

• Nom de table : pluriel

• Clé primaire : id<Nom de table avec majuscule> (sauf exception)

Convention de codage, nommage appliqué par Laravel.

Architecture du projet : Model, View, Controller (MVC)

# C. Objectifs du projet

Mise en place d'une application WEB à disposition du personnel du laboratoire permettant de gérer les activités des visiteurs médicaux. (Visites et Activités Complémentaires)

L'application doit proposer une authentification sécurisée.

BTS SIO option SLAM - 4 - Session 2019

# 2. Analyse des données

# A. Règles de gestion

#### • Membre du personnel

- Possède une identité, matricule, date d'embauche.
  - Matricule sous format : 'DUJE14' (Dupont Jean, identifiant : 14)
- Connaître les différentes régions par lesquelles il est passé au cours de sa carrière (une région peut être en double pour le même personnel).
- o Distingue le visiteur médical et les autres membres du personnel.
- o Les visiteurs médicaux possèdent un objectif, une prime, des avantages et un budget.

#### Produits

- o Identifiés par un numéro de produit.
- Possède un nom commercial.
- o Effets thérapeutiques (indications), contre-indications.
- o Compositions du médicament (liste des composants et quantité).
- La posologie (quantité périodique ~ par type d'individu : adulte, jeune adulte, enfant, jeune enfant ou nourrisson).
- Catégorie de famille (antihistaminique, antidépresseur, antibiotique, ...)
- o Prix d'un échantillon
- Quantité en stock

#### Praticiens

- Les diverses informations d'état civil et d'origine.
- Influence du praticien (par coefficient, notoriété).
- Entourage professionnel (est-il prescripteur, membre d'une association, relais de l'ordre des médecins...).
- o Diplôme (on ne conserve que le plus haut niveau).
- Coefficient de prescription (sont-ils reconnus par leurs collègues comme référents sur la spécialité, sont-ils dans un cabinet pointu sur le sujet, ...)

#### Régions

Dispose d'un budget global annuel

#### • Missions des visiteurs :

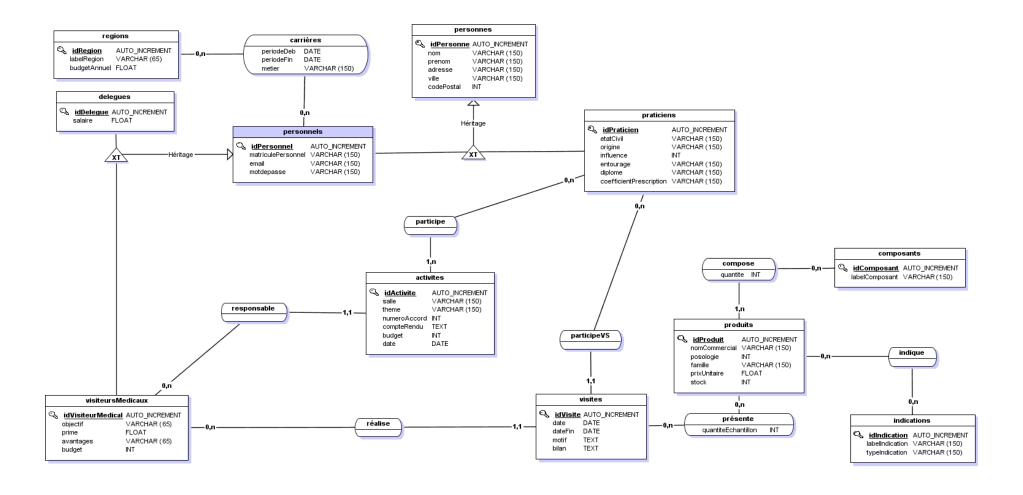
#### Visites:

- Réalisé auprès d'un praticien
- Connaitre la date, le motif (rédigé librement par le visiteur)
- Les médicaments présentés et le nombre d'échantillons offerts de chaque médicament
- Bilan fourni par le visiteur (le médecin a paru convaincu ou pas, une autre visite a été planifiée...).

#### Activités complémentaires :

- Participation des praticiens.
- Numéro d'ordre pour accord (ce numéro servant pour l'engagement des frais).
- Salle utilisée.
- Compte rendu sous forme de texte-libre.
- Visiteur responsable de l'AC.
- Thème de l'activité.
- Budget accordé pour l'activité

# B. MCD (jMerise)



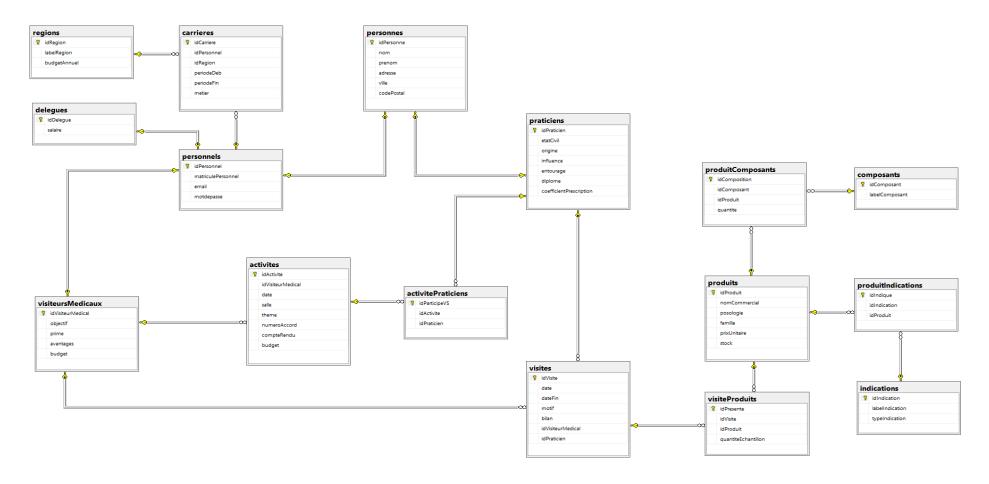
#### C. MLD

```
personnes (idPersonne, nom, prenom, adresse, ville, codePostal)
praticiens (idPraticien, etatCivil, origine, influence, entourage, diplôme, coefficientPrescription)
personnels (idPersonnel, matriculePersonnel, email, motdepasse, dateEmbauche)
visiteurMedicaux (idVisiteurMedical, objectif, prime, avantages, budget)
delegues(idDelegue, salaire)
regions (idRegion, labelRegion, budgetAnnuel)
carrières (idCarriere, #idRegion, #idPersonnel, periodeDeb, periodeFin, metier)
activites (idActivite, #idVisiteurMedical, date, salle, theme, numeroAccord, compteRendu, budget)
activitePraticiens(idParticipeVS, #idActivite, #idPraticien)
produits (idProduit, nomCommercial, posologie, famille, prixUnitaire, stock)
composants (idComposant, labelComposant)
produitComposants (idComposition, #idComposant, #idProduit, quantite)
indications (idIndication, labelIndication, typeIndication)
produitIndications (idIndique, #idIndication, #idProduit)
visites (idVisite, date, dateFin, motif, bilan, #idVisiteurMedical, #idPraticien)
visiteProduits (idPresente, #idVisite, #idProduit, quantiteEchantillon)
```

histoVisites(idHistoVisite, idVisite, idVisiteurMedical, idPraticien, date, motif, bilan, dateFin)

# D. Modèle physique

# Diagramme des relations SQL Server



Session 2019

## E. Validation de la base et tests

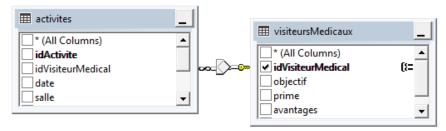
#### Points à traiter :

- Vérification des types de données
- Respect des conventions de nommage
- Contraintes sur champs [PK, index, NULL interdit, ...]
  - Personnels
    - Matricule champ UNIQUE
    - Email champ UNIQUE
- Relations et leur contrainte [FK, contrainte de référence, effacement en cascade]
  - Suppression en cascade de « Personnes » vers « Personnels »
  - O Suppression en cascade de « Personnels » vers « VisiteurMedicaux »
  - o Suppression en cascade de « Personnels » vers « Delegues »
- Jeux d'essai représentatifs et vraisemblables
  - F. Particularité de champs
  - dateEmbauche dans la table « Personnels » prend comme valeur par défaut : « getdate() »
  - **prime** dans la table « *VisiteusrMedicaux* » prend comme valeur par défaut : 0
  - budget dans la table « VisiteursMedicaux » prend comme valeur par défaut : 0
  - G. Script de la base de données

Script de base de données : « PPE3/PPE3\_creation.sql »

- H. Description des traitements
  - a. Vue

Récupérer le nombre d'activités complémentaires fait pour chaque visiteur Médical. (dbo.activiteParVisiteur)



- SELECT COUNT(dbo.visiteursMedicaux.idVisiteurMedical) AS [Nombre de AC], dbo.visiteursMedicaux.idVisiteurMedical
- 2. FROM dbo.activites LEFT OUTER JOIN dbo.visiteursMedicaux ON dbo.visiteursMedicaux.id VisiteurMedical = dbo.activites.idVisiteurMedical
- 3. **GROUP BY** dbo.visiteursMedicaux.idVisiteurMedical

#### b. Déclencheurs standards

Historique des visites. (dbo.visites -> histoVisite)

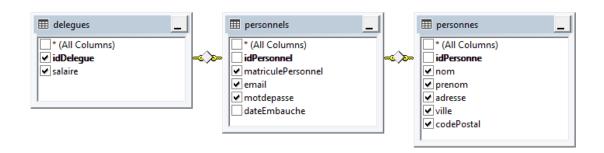
```
    CREATE TRIGGER histoVisite ON visites
    AFTER DELETE
    AS
    BEGIN
    INSERT INTO histoVisites(idVisite, date, dateFin, motif, bilan, idVisiteurMedical, i dPraticien)
    SELECT * FROM deleted;
    END
```

Création du matricule personnel. (dbo.personnels -> matriculePersonnel)

```
1. CREATE TRIGGER matriculePersonnel ON personnels
2. AFTER INSERT, UPDATE
3. AS
4. BEGIN
5.
        DECLARE @matricule VARCHAR(30),
6.
7.
                @idPersonne INT,
8.
                @nom VARCHAR(150),
9.
                @prenom VARCHAR(150);
10.
        SELECT @idPersonne = personnes.idPersonne, @nom = nom, @prenom = prenom FROM ins
11.
    erted
12.
            LEFT JOIN personnes ON personnes.idPersonne = inserted.idPersonnel;
13.
14.
        SET @matricule = UPPER(SUBSTRING(@nom, 1, 2) + SUBSTRING(@prenom, 1, 2)) + CAST(
    @idPersonne AS VARCHAR);
15.
16.
        UPDATE personnels SET matriculePersonnel = @matricule
17.
            WHERE idPersonnel = @idPersonne
18.
19. END
```

#### c. Héritages

Vue héritage sur les visiteurs Médicaux. (dbo.personnelVisiteur)



- SELECT visiteursMedicaux.budget, visiteursMedicaux.avantages, visiteursMedicaux.prim
  e, visiteursMedicaux.objectif, personnels.email, personnes.nom, personnes.prenom,
  personnes.adresse,personnes.ville, personnes.codePostal, personnels.motdepasse,perso
  nnes.idPersonne,personnels.matriculePersonnel, visiteursMedicaux.idVisiteurMedical
   FROM personnels
- 3. INNER JOIN visiteursMedicaux ON personnels.matriculePersonnel = visiteursMedicaux.ma triculePersonnel

4. INNER JOIN personnes ON personnels.idPersonnel = personnes.idPersonne

Vue héritage sur Délégués Vue héritage sur Praticiens

#### d. Déclencheurs sur héritage

Création d'un visiteur médical. (dbo.personnelVisiteurs -> creationVisiteur)

```
1. CREATE TRIGGER creationVisiteur ON personnelVisiteurs
2. INSTEAD OF INSERT
3. AS
4. BEGIN
5.
6.
        DECLARE @nom VARCHAR(150),
7.
                @prenom VARCHAR(150),
8.
                @adresse VARCHAR(150),
9.
                @ville VARCHAR(150),
10.
                @codePostal INT,
11.
                @email VARCHAR(150),
12.
                @motdepasse VARCHAR(200),
                @objectif VARCHAR(65),
13.
14.
                @prime FLOAT,
                @avantages VARCHAR(65),
15.
16.
                @budget int;
17.
18.
        SELECT
                @nom = nom,
19.
                @prenom = prenom,
20.
                @adresse = adresse,
                @ville = ville,
21.
22.
                @codePostal = codePostal,
23.
                @email = email,
24.
                @motdepasse = motdepasse,
25.
                @objectif = objectif,
26.
                @prime = prime,
27.
                @avantages = avantages,
28.
                @budget = budget
29.
        FROM INSERTED
30.
31.
32.
        INSERT INTO personnes(nom, prenom, adresse, ville, codePostal)
33.
            VALUES(@nom, @prenom, @adresse, @ville, @codePostal);
34.
35.
        INSERT INTO personnels(idPersonnel, email, motdepasse)
36.
            VALUES(SCOPE_IDENTITY(), @email, @motdepasse);
37.
38.
        INSERT INTO visiteursMedicaux(idVisiteurMedical, objectif, prime, avantages, bud
   get)
39.
            VALUES(@@IDENTITY, @objectif, @prime, @avantages, @budget);
40. END
```

```
    INSERT INTO personnelVisiteurs(nom, prenom, adresse, ville, codePostal, email,
motdepasse)
```

VALUES('Delaporte', 'Thomas', '17 Avenue jean de la fontaine', 'Milhaud', 30540, 'th omas.delaporte30@gmail.com', '\$2y\$10\$WKVLvpVFKlNTrcPehwKepOTJrAGiDp1jVgPWpdJCSA6lgcsxCLHMK')

Suppression des visiteurs médicaux. (dbo.personnelVisiteurs -> suppressionVisiteur)

```
    CREATE TRIGGER suppressionVisiteur ON personnelVisiteur
    INSTEAD OF DELETE
    AS
    BEGIN
    DECLARE @idVisiteurMedical INT;
    SELECT @idVisiteurMedical = idVisiteurMedical FROM deleted;
    DELETE FROM personnes WHERE idPersonne = @idVisiteurMedical;
    END
```

Modification des données des visiteurs médicaux. (dbo.personnelVisiteurs -> modificationVisiteur)

```
1. CREATE TRIGGER modificationVisiteur ON personnelsVisiteur
2. INSTEAD OF UPDATE
3. AS
4. BEGIN
5.
6.
       IF UPDATE(idVisiteurMedical)
7.
        BEGIN
8.
            RAISERROR('Impossible de modifier les clés primaires', 16, 1); ROLLBACK
9.
       END
10.
       ELSE
11.
       BEGIN
12.
            DECLARE
13.
14.
                @idVisiteurMedical INT,
15.
                @nom VARCHAR(100),
16.
                @prenom VARCHAR(100),
17.
                @adresse VARCHAR(150),
18.
                @ville VARCHAR(150),
19.
                @codePostal INT,
20.
21.
                @email VARCHAR(150);
22.
                @password VARCHAR(200),
23.
24.
                @budget INT,
25.
                @avantages VARCHAR(150),
26.
                @prime INT,
27.
                @objectif VARCHAR(150);
28.
29.
            SELECT
                @nom = nom, @prenom = prenom, @adresse = adresse, @ville = ville, @codeP
30.
   ostal = codePostal,
31.
                @email = email, @password = motdepasse,
32.
                @idVisiteurMedical = idVisiteurMedical, @budget = budget, @avantages = a
   vantages, @prime = prime, @objectif = objectif
33.
            FROM inserted;
34.
35.
            UPDATE personnes
36.
                SET nom = @nom, prenom = @prenom, adresse = @adresse, ville = @ville, co
   dePostal = @codePostal
37.
                WHERE idPersonne = @idVisiteurMedical;
38.
39.
            UPDATE personnels
40.
                SET email = @email, motdepasse = @password
41.
                WHERE idPersonnel = @idVisiteurMedical;
42.
43.
            UPDATE visiteursMedicaux
44.
                SET budget = @budget, avantages = @avantages, prime = @prime, objectif =
     @objectif
45.
                WHERE idVisiteurMedical = @idVisiteurMedical;
```

```
46. END
47. END
```

#### Héritage praticien

- Création praticien.
- Modification praticien.
- Suppression praticien.

#### Héritage délégué

- Création déléguée.
- Modification déléguée.
- Suppression déléguée.

#### e. Procédures stockées

Budget total utilisé par un visiteur médical lors des activités complémentaires.

Argument: idVisiteurMedical

```
1. CREATE PROCEDURE budgetUtilise @idVisiteurMedical int, @budgetUtilise int OUTPUT
2. AS
        IF NOT EXISTS(SELECT idVisiteurMedical FROM visiteursMedicaux WHERE idVisiteurMe
3.
    dical = @idVisiteurMedical)
4.
        BEGIN
            RAISERROR('Aucun visiteur médical avec cet identifiant', 10, 1); RETURN;
5.
6.
        END
7.
        SELECT @budgetUtilise = COALESCE(SUM(budget), 0) FROM activites
8.
9.
        WHERE idVisiteurMedical = @idVisiteurMedical
10.
11. GO

    DECLARE @budgetUtilise INT;

2. EXEC budgetUtilise 1, @budgetUtilise OUTPUT
3.

    PRINT(@budgetUtilise);
```

Seuils produits en stock

Arguments: seuil, idProduit (Optionnel)

```
1. CREATE PROCEDURE produitsSeuil @seuil int, @idProduit int = NULL
2. AS
3.
        IF @idProduit IS NULL
4.
            SELECT * FROM produits WHERE stock < @seuil;</pre>
5.
        ELSE
            IF NOT EXISTS(SELECT idProduit FROM produits WHERE idProduit = @idProduit)
6.
                RAISERROR('Aucun produit avec cet identifiant', 10, 1);
7.
8.
            ELSE SELECT * FROM produits WHERE stock < @seuil AND idProduit = @idProduit;</pre>
9. GO
10.
11. EXEC produitsSeuil 4;
12. EXEC produitsSeuil 4,5;
```

#### Visites par date

Arguments: Année, Mois (Optionnel), Jour (Optionnel)

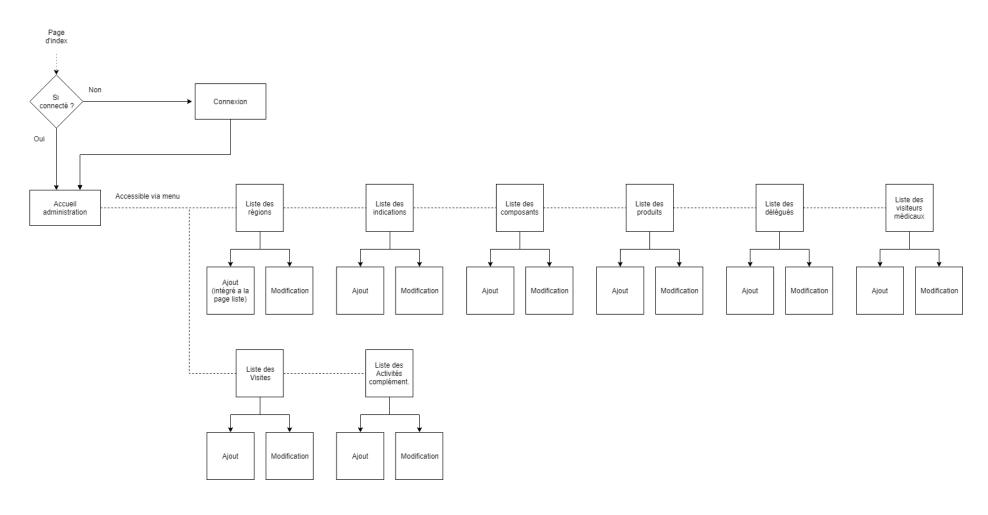
```
1. CREATE PROCEDURE visitesDate @year int, @month int = NULL, @day int = NULL
2. AS
3.
4. IF @day IS NOT NULL
5.
6.
           SELECT * FROM visites
7.
           WHERE DAY(date) = @day AND MONTH(date) = @month AND YEAR(date) = @year
8.
      ELSE IF @month IS NOT NULL
9.
          SELECT * FROM Visites
10.
11.
           WHERE MONTH(date) = @month AND YEAR(date) = @year
12. ELSE
13.
14.
           SELECT * FROM Visites
15.
            WHERE YEAR(date) = @year
16. GO

    EXEC visitesDate 2018;
    EXEC visitesDate 2018, 6;

3. EXEC visitesDate 2018, 6, 10;
```

# 3. Framework Laravel

A. Enchainement des pages



**BTS SIO option SLAM** 

# B. Connexion via délégué

La connexion pour atteindre l'administration est limité aux délégués. Tout ce fait à travers des champs « email » et « motdepasse » qui se trouvent dans la table « Personnels ».

Le système est basé sur l'implémentation de base fournis par Laravel : « Auth »

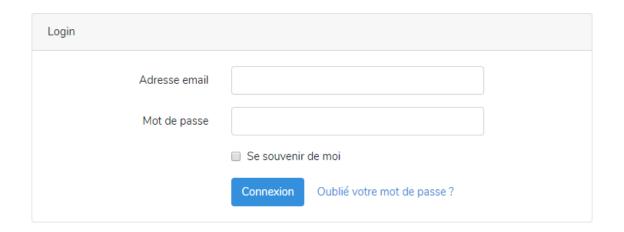
L'inscription a été désactivé.

Model Delegue

```
    class Delegue extends Authenticatable {

2.
3.
        use Notifiable;
4.
5.
        protected $table = 'personnelDelegues';
        protected $primaryKey = 'idDelegue';
6.
7.
8.
        public $timestamps = false;
9.
10.
        protected $hidden = [
11.
            'motdepasse
12.
13.
14.
        protected $guarded = [];
15.
16.
        public function getAuthPassword() {
17.
            return $this->motdepasse;
18.
19.}
```

Page de connexion



Le mot de passe est basé sur la fonction de hachage de la librairie « bCrypt ».

Compte de test :

■ *Identifiant* : <u>delegue@cci.fr</u>

Mot de passe : cci

#### C. CRUD

L'ensemble de l'administration est composé de 9 CRUD principaux :

- Visites
- Activités complémentaires
  - Invitation des praticiens
- Régions
- Indications
- Composants
- Produits
  - o Ajout / Suppression des composants pour un produit.
  - o Ajout / Suppression des indications pour un produit.
- Délégués
- Praticiens
- Visiteurs médicaux

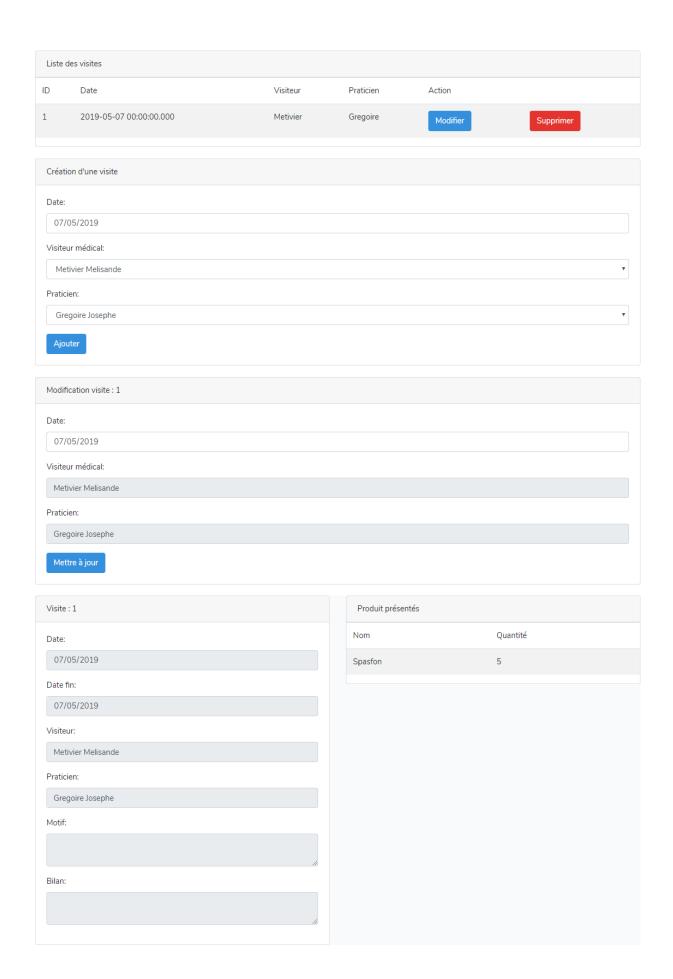
#### Chaque CRUD fonctionne sur le même principe :

#### Fichiers:

- Un model : situe dans le fichier « /app »
- Un controller : situe dans le fichier « /app/Http/Controllers »
- Routing : « /routes/web.php »

Exemple de routing pour le CRUD Visites :

```
1. Route::prefix('visite')->group(function(){
2.
         Route::get('', 'VisiteController@list')->name('visite.list');
3.
4.
         Route::get('item/{id}', 'VisiteController@item')->name('visite.item');
5.
         Route::get('create', 'VisiteController@create')->name('visite.create');
Route::post('store', 'VisiteController@store')->name('visite.store');
6.
7.
8.
         Route::get('edit/{id}/', 'VisiteController@edit')->name('visite.edit');
9.
         Route::patch('update/{id}', 'VisiteController@update')->name('visite.update');
10.
11.
         Route::delete('destroy/{id}', 'VisiteController@destroy')-
    >name('visite.destroy');
13. });
```



# 4. Service-web, Web Service

#### A. Organisation des fichiers

#### Le WebService est structuré comme ceci :

- src
- o core: Fichiers utilitaires (connexion base de données)
- o **models** : Fichiers représentant les tables de la base de données
- operations : Toutes les opérations ou méthodes géré par le WebService séparé sous forme de fichier.
- o config.ini
- o index.php

Le projet utilise l'auto-loader (psr-4) proposer dans composer.

#### B. Service



#### Liste des méthodes :

Information d'un délégué en donnant son identifiant

Méthode : getDelegueByld
 Entrée : \$idDelegue : entier
 Sortie : Objet Delegue

Information d'une visite en donnant son identifiant

Méthode : getVisiteByld
 Entrée : \$idVisite : entier
 Sortie : Objet Visite

Liste des visites par rapport au visiteur médical

Méthode : getVisitesByVisiteur
 Entrée : \$idVisiteur: entier
 Sortie : Liste d'objet Visite

Récupérer un mot de passe haché avec la librairie BCRYPT

o *Méthode* : getHashPassword

Entrée : \$password: chaîne de caractère Sortie : Chaine de caractère haché

#### C. Coté client

Page d'accueil administration

Sur l'application « Laravel », le WebService est utilisé dans la page d'accueil :



Fonction « index » dans controller « HomeController »

```
1. public function index(){
2.
3.
            $informations = null;
4.
5.
           try{
6.
7.
                $adress = config('app.webservice');
                $client = new \SoapClient($adress, [
8.
                    'trace' => 1,
9.
                    'exceptions' => 1
10.
11.
                1);
12.
13.
                $informations = $client-
   >__soapCall('getDelegueById', ['idDelegue' => Auth::id()]);
           } catch(Throwable $ignored){}
14.
15.
16.
           return view('home', ['informations' => $informations]);
17.
       }
```

# 5. Conclusion

# A. Éléments restant à développer

Détailler la posologie des produits pour chaque type d'individu : *adulte, jeune adulte, enfant, jeune enfant ou nourrisson*.

Administration disponible pour d'autre rôle avec des fonctionnalités différentes :

- Responsable de région : assigner un numéro d'ordre, un budget pour les activités.
- Visiteurs médicaux : pouvoir gérer ses visites et ses activités complémentaires.

#### B. Difficultés rencontrées

Connexion a la base de données (problème d'installation de driver)

# C. Notions apprises et comprises

Création de déclencheur.

Création de vue (vue sur héritage).

Utilisation et compréhension de Laravel :

- Création de Model
- Création de Controller
- Utilisation / Modification des routes
- Utilisation des middlewares

#### Création d'un WebService :

- Création / Modification du fichier .wsdl (Web Services Description Language)
- Utilisation des class SoapClient / SoapServer

BTS SIO option SLAM - 21 - Session 2019