

# THOMAS VEERADASARI

DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE



## COMPÉTENCES

### SYSTÈME D'EXPLOITATION :



### FRONT-END :



### BACK-END :



### ENVIRONNEMENT DE DÉVELOPPEMENT :



### SYSTÈME DE GESTION DE CONTENU :



### SYSTÈME DE GESTION DE VERSION :



## CONTACTEZ-MOI

Adresse : 23 Av. Pierre Mendès France,  
Vernon - 27200

Tel : 06 69 07 14 21

E-mail : [thomasveeradasari@gmail.com](mailto:thomasveeradasari@gmail.com)

LinkedIn : [www.linkedin.com/in/tnpkv](https://www.linkedin.com/in/tnpkv)

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### FORMATEUR (CENTRE D'APPEL)

Accenture | mars 2015 – avril 2019

- Animation d'ateliers de formation d'intégration pour s'assurer de l'intégration des nouveaux salariés.
- Échanges avec les opérations pour définir les besoins en matière de formation.
- Gestion et évaluation du contenu des cours.
- Évaluation de la qualité des interactions clients en écoutant les échanges des agents
- Amélioration continue des scores de satisfaction client dans les groupes identifiés.

### TÉLÉCONSEILLER (TÉLÉCOMMUNICATIONS)

Accenture | juin 2012 – février 2015

- Réception d'un grand nombre d'appels entrants pour un client basé au Royaume-Uni.
- Traiter et résoudre les réclamations des clients à l'aide des outils CRM (Gestion de la Relation Client) internes.

### TÉLÉCONSEILLER (SECTEUR BANCAIRE)

GE Global Servicing | mai 2008 – juillet 2011

- Réception d'un grand nombre d'appels entrants pour un client basé aux États-Unis.
- Traiter et résoudre les réclamations des clients à l'aide des outils CRM (Gestion de la Relation Client) internes.

## FORMATIONS

### DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE

GRETA (HAUTS DE SEINE) | En cours depuis  
09/2021

### DELFI

ALFA (Vernon) | août 2021

### BACCALAURÉAT GÉNÉRAL (S)

étudié en Inde | mars 2008

## LANGUES

FRANÇAIS – Intermédiaire

ANGLAIS – Bilingue

HINDI – Langue Maternelle