

## **Privacy Policy**

*Last updated: [Date]*

### **1. Introduction**

This privacy policy outlines how **tsg aesthetic**—registered in the Dutch Chamber of Commerce under number 91221277—collects and processes personal and medical data in compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and Dutch privacy laws. This policy establishes the rules regarding the purpose of data registration, the type of data collected, data management, authorized access, and the patient's right of access. As a single-practitioner practice, I am solely responsible for the processing of patient data collected through my practice.

### **2. Purposes and legal basis for data processing**

2.1. At **tsg aesthetic**, personal data is processed as necessary to fulfill the treatment agreement (in accordance with the Dutch Medical Treatment Agreement Act, WGBO). By entering into a treatment agreement, the patient consents to the processing of their data.

2.2. Data is collected and processed to:

- provide medical care and maintain medical records;
- manage appointment scheduling;
- facilitate communication with patients;
- maintain financial administration;
- support quality assurance and improvement;
- handle complaints;
- comply with legal obligations under the GDPR and Dutch healthcare-related laws (WGBO, Wkkgz, BIG, and Wabvpz).

2.3. The legal grounds for data processing as defined by the GDPR include:

- Consent. Explicit patient consent is obtained during consultations by signing a treatment agreement.
- Contractual necessity. Processing is required to fulfill the treatment agreement.
- Legal obligation. Compliance with Dutch healthcare regulations.
- Legitimate interest. To ensure the safety and well-being of patients through quality care and communication.

### **3. Information on data processing**

3.1. Through MedVault, **tsg aesthetic** collects and records various types of personal and medical data necessary to provide quality care. This data includes:

- Personal identification information: name, contact details, date of birth, and gender;
- Medical data: medical history, treatment history, and appointment information;
- Before and after photos (if relevant and with patient consent).

3.2. According to the WGBO, healthcare providers (including doctors) are required to maintain a medical record regarding a patient's treatment. The medical record holds all information necessary to ensure quality care. The purpose of the medical record is to ensure quality care for the patient.

3.3. The medical record is also used to account for and assess the provider's medical actions in the context of legal proceedings, quality control, and quality assurance.

#### 4. Data retention period

Data is retained for as long as necessary for the purposes outlined in this policy or as required by law. Medical data is retained for up to 20 years from the date of the last treatment or the patient's death, unless a longer retention period is reasonably necessary for care purposes. Upon patient request, the retention period may be adjusted. When data is no longer needed, it will be securely deleted or anonymized.

#### 5. Data sharing and disclosure

**tsg aesthetic** does not share data with third parties, except:

- With patient consent for care purposes. Explicit patient consent will be obtained to share data with other healthcare providers when necessary for treatment.
- Legal obligations. Personal data may be disclosed if required by law or as a result of valid requests from public authorities.

#### 6. Security measures

**tsg aesthetic** implements appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized access, loss, or destruction. These measures include:

- Secure storage and protection of physical and digital data;
- Use of encryption and multi-factor authentication (MFA) for access to digital data;
- Regular software updates and security checks;
- Restricted access to personal data to ensure only the practice owner has access.

#### 7. Patient rights

Under the GDPR, patients have the following rights regarding their personal data:

- Right to information. Patients will be informed in a timely and complete manner about the processing of their personal data and where additional information can be accessed or requested.
- Right to access. Patients may request access to their personal data held by us. Access and/or a copy will be provided as soon as possible, but no later than within 4 weeks, after proper verification of the requester's identity.
- Right to rectification. Patients may request correction of inaccurate or incomplete data. The individual will receive a written response within 4 weeks indicating whether and to what extent **tsg aesthetic** will comply. Any refusal will be accompanied by an explanation. Requests for supplementation are always granted.
- Right to erasure. Patients may request deletion of their personal data under certain circumstances. The data will be destroyed within 3 months of the written request, unless there is reasonable ground for retention that outweighs the interests of the individual.
- Right to restriction of processing. Patients may request restricted processing of their data under specific circumstances.
- Right to data portability. Patients may request to receive their data in a structured, commonly used format, enabling it to be transferred to another (healthcare) provider. This right to data portability applies to personal data the patient actively provided and data indirectly provided through the use of our services. Data in the medical record not directly or indirectly provided by the patient, such as

conclusions, diagnoses, assessments, or treatment plans formulated by the provider, are not subject to data portability.

- Right to withdraw consent. Patients may withdraw consent at any time. This does not affect the lawfulness of the processing carried out before withdrawal.

## 8. Record management and access

A medical record is maintained as required by the WGBO and is securely stored to ensure quality care provision. Access to patient data is strictly limited to myself as the owner and practitioner of **tsg aesthetic**, and I am also bound by a legal duty of confidentiality.

## 9. Complaint procedure

If you believe your privacy rights have been violated, you may file a complaint:

- Via the **tsg aesthetic** complaint procedure. This can be requested at [info@tsgaesthetic.nl](mailto:info@tsgaesthetic.nl).
- With the Dutch Data Protection Authority (Autoriteit Persoonsgegevens, AP) if you suspect that **tsg aesthetic** is not complying with privacy regulations. Visit: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## 10. Changes to this policy

This policy may be revised periodically. Updates will be published on our website, and patients are encouraged to check regularly.

## 11. Contact information

For questions regarding this privacy policy or to exercise your rights, you may contact:

- Name: Thomas Bodewes
- Company Name: tsg aesthetic / MedVault
- Address: Sint Willibrordusstraat 79-4, 1073 VA, Amsterdam
- Email: [info@tsgaesthetic.nl](mailto:info@tsgaesthetic.nl)
- Phone Number: +31652653911

---

## Dutch Version

### Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: [Datum]

#### 1. Inleiding

Deze privacyverklaring beschrijft hoe **tsg aesthetic** - ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91221277 - persoonlijke en medische gegevens verzamelt en verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse privacywetgeving. Deze verklaring legt de regels vast met betrekking tot het doel van de registratie, de aard van de geregistreerde gegevens, het beheer ervan, de personen die toegang hebben tot deze gegevens en het inzagerecht van de patiënt. Als een eenmanspraktijk ben ik de enige verantwoordelijke voor de verwerking van patiëntgegevens die via mijn praktijk worden verzameld.

#### 2. Doelen en rechtsgronden voor gegevensverwerking

2.1. Bij **tsg aesthetic** worden persoonsgegevens verwerkt omdat dit noodzakelijk is voor uitvoering van de behandelingsovereenkomst (in overeenstemming met de Wet op de

geneeskundige behandelingsovereenkomst, de WGBO). Door het afsluiten van een behandelingsovereenkomst geeft de patiënt toestemming om de gegevens te verwerken.

2.2. De gegevens worden verzameld en verwerkt om:

- medische zorg te bieden en medische dossiers bij te houden;
- afspraakplanning te beheren;
- communicatie met patiënten te vergemakkelijken;
- financiële administratie bij te houden;
- kwaliteitsbewaking en -verbetering te ondersteunen;
- klachtenafhandeling mogelijk te maken;
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen volgens de AVG en zorggerelateerde wetten (WGBO, Wkkgz, BIG, en Wabvpz).

2.3. De juridische gronden voor gegevensverwerking zoals gedefinieerd door de AVG zijn:

- Toestemming. Expliciete toestemming voor het verwerken van gegevens wordt verkregen tijdens consultaties door het ondertekenen van een behandelovereenkomst.
- Contractuele noodzaak. Verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een behandelovereenkomst.
- Wettelijke verplichting. Naleving van Nederlandse gezondheidszorgregelgeving.
- Legitiem belang. Om de veiligheid en het welzijn van patiënten te waarborgen door middel van goede zorg en communicatie.

### **3. Informatie over gegevensbewerking**

3.1. **tsg aesthetic**, via MedVault, verzamelt en registreert diverse soorten persoonlijke en medische gegevens om goede zorg te kunnen bieden. De gegevens omvatten:

- Persoonlijke identificatie informatie: naam, contactgegevens, geboortedatum, geslacht.
- Medische gegevens: medische voorgeschiedenis, behandelgeschiedenis en afspraakinformatie.
- Foto's voor en na de behandeling (indien relevant en met toestemming van de patiënt).

3.2. Volgens de WGBO zijn hulpverleners (waaronder artsen) verplicht om met betrekking tot de behandeling van een patiënt een medisch dossier in te richten. In het medisch dossier worden alle gegevens omtrent de behandeling en de begeleiding van de patiënt bijgehouden, voor zover dit voor een goede hulpverlening noodzakelijk is. Het doel van het medisch dossier is een goede hulpverlening aan de patiënt.

3.3. Het medisch dossier wordt daarnaast gebruikt voor de verantwoording en toetsbaarheid van het medisch handelen van de hulpverlener in het kader van bijvoorbeeld juridische procedures, kwaliteitstoetsing, en kwaliteitsbewaking.

### **4. Bewaartermijn gegevens**

Gegevens worden bewaard zolang als nodig is voor de doeleinden vermeld in deze verklaring of zoals vereist door de wet. Medische gegevens worden tot 20 jaar bewaard vanaf het tijdstip van de laatste behandeling of overlijden, tenzij langere bewaartijd redelijkerwijs noodzakelijk is voor de zorg. Op verzoek van de patiënt kan er van de bewaartermijn worden afgeweken. Wanneer de gegevens niet langer nodig zijn, worden ze veilig verwijderd of geanonimiseerd.

## 5. Gegevensdeling en -uitwisseling

**tsg aesthetic** deelt geen gegevens met derden, behalve:

- Met toestemming van de patiënt voor zorgdoeleinden. Wij zullen uw expliciete toestemming vragen om gegevens te delen met andere zorgverleners wanneer dat nodig is voor uw behandeling.
- Wettelijke verplichting. Wij kunnen persoonlijke gegevens openbaar maken als dat wettelijk vereist is of als gevolg van geldige verzoeken van openbare autoriteiten.

## 6. Beveiligingsmaatregelen

**tsg aesthetic** implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om persoonlijke gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang, verlies of vernietiging.

Deze maatregelen omvatten:

- Veilige opslag en beveiliging van fysieke en digitale gegevens.
- Gebruik van versleuteling (encryptie) en gebruik van multi-factor authenticatie (MFA) voor toegang tot digitale gegevens.
- Regelmatige software-updates en beveiligingscontroles.
- Beperkte toegang tot persoonlijke gegevens om ervoor te zorgen dat alleen de praktijkhouder toegang heeft.

## 7. Rechten van de patiënt

Volgens de AVG hebben patiënten de volgende rechten met betrekking tot hun persoonlijke gegevens:

- Recht op informatie. Patiënten worden tijdig en volledig geïnformeerd over de verwerking van hun persoonsgegevens en waar aanvullende informatie kan worden ingezien of opgevraagd.
- Recht op inzage. Patiënten kunnen verzoeken om toegang en inzage tot hun persoonlijke gegevens die wij bewaren. De gevraagde inzage en/of een afschrift wordt zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, verstrekt na deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker
- Recht op correctie. Patiënten kunnen verzoeken om correcties van onjuiste of onvolledige gegevens. De betrokkene ontvangt binnen 4 weken na indiening van het schriftelijk verzoek een schriftelijke bevestiging of en in hoeverre **tsg aesthetic** aan dit verzoek voldoet. Een weigering wordt voorzien van een motivatie. Verzoeken tot aanvulling worden altijd ingewilligd.
- Recht op verwijdering. Patiënten kunnen verzoeken om verwijdering van hun persoonlijke gegevens onder bepaalde omstandigheden. De gegevens worden vernietigd binnen 3 maanden na het schriftelijke verzoek, tenzij er redelijke grond is voor een ander belang bij bewaring dan dat van de betrokkene.
- Recht op beperking van de verwerking. Patiënten kunnen verzoeken dat wij de verwerking van hun gegevens beperken onder specifieke omstandigheden.
- Recht op data overdraagbaarheid. Patiënten kunnen verzoeken hun gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen, zodat deze overgedragen kunnen worden aan een andere (zorg)aanbieder. Dit recht op dataportabiliteit geldt voor persoonsgegevens die de patiënt zelf actief heeft verstrekt en gegevens die de patiënt indirect heeft verstrekt door het gebruik van onze diensten. Gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door de patiënt zijn verstrekt, zoals

conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen opgesteld door de behandelaar, vallen niet onder het recht op dataportabiliteit.

- Recht op vergetelheid. Patiënten kunnen hun toestemming op elk moment intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die plaatsvond vóór de intrekking.

## **8. Dossierbeheer en toegang**

Een medisch dossier wordt bijgehouden zoals vereist door de WGBO en wordt beveiligd opgeslagen om goede zorgverlening te waarborgen. Toegang tot patiëntgegevens is strikt beperkt tot mij als eigenaar en behandelaar van **tsg aesthetic**, waarbij ik tevens gebonden ben aan een wettelijke geheimhoudingsplicht.

## **9. Klachtenprocedure**

Als u van mening bent dat uw privacyrechten zijn geschonden, kunt u een klacht indienen:

- Via de klachtenregeling van **tsg aesthetic**. Dit kan worden opgevraagd via [info@tsgaesthetic.nl](mailto:info@tsgaesthetic.nl).
- Bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) indien u vermoedt dat **tsg aesthetic** zich niet aan de privacywetgeving houdt. Zie: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

## **10. Wijzigingen in dit beleid**

Dit beleid kan periodiek worden herzien. Updates worden op onze website gepubliceerd en patiënten worden aangemoedigd om regelmatig te controleren.

## **11. Contactinformatie**

Voor vragen over deze privacyverklaring of om uw rechten uit te oefenen, kunt u contact opnemen met:

- Naam: Thomas Bodewes
- Bedrijfsnaam: tsg aesthetic / MedVault
- Adres: Sint Willibrordusstraat 79-4, 1073 VA, Amsterdam
- E-mail: [info@tsgaesthetic.nl](mailto:info@tsgaesthetic.nl)
- Telefoonnummer: +31652653911