

Страница входа

Страница входа — это точка входа на сайт. На этой странице можно выполнить следующие действия.

- Войти на сайт продукта.
- Восстановить забытый пароль.

Сайт поддерживает пользовательскую настройку, что позволяет компаниям адаптировать его в соответствии со своими требованиями. В зависимости от способа настройки сайта названия полей и кнопок могут не соответствовать описанным в этом документе.

Процедура входа

1. Введите свое имя пользователя и пароль.
2. Выберите язык в раскрывающемся меню, если оно доступно.
3. Щелкните **Войти**.

Откроется главная страница сайта либо страница «Моя очередь».

Если вы входите на сайт в первый раз, может потребоваться изменить пароль. Если ваш сайт настроен на использование определенного языка, может появиться страница с запросом на подтверждение выбранного языка.

Процедура восстановления забытого пароля

1. Щелкните ссылку **Забыли пароль?**
2. Введите свое имя пользователя и (или) адрес электронной почты в зависимости от требований сайта.
3. Щелкните **Смена пароля**.

Вам будет отправлено сообщение электронной почты с временной ссылкой.

4. Откройте электронное сообщение и щелкните ссылку.
5. При появлении соответствующего запроса введите свое имя пользователя и пароль.
6. Введите новый пароль дважды. Затем щелкните **Сменить пароль**.

После проверки имени пользователя система обновит пароль, и временная ссылка станет неактивной. Откроется страница входа.

7. Чтобы выполнить вход, введите имя пользователя и новый пароль.

На сайте могут быть установлены определенные правила в отношении паролей (например, длина не менее 8 символов и обязательное наличие хотя бы одного символа в верхнем регистре). В таком случае новый пароль должен соответствовать этим правилам.
