

Innloggingsside

Innloggingssiden er inngangspunktet for nettstedet. Fra denne siden kan du:

- Logge inn på produktet
- Tilbakestille et glemt passord

Nettstedet kan tilpasses mye slik at selskaper kan skreddersy det til å dekke sine behov. Avhengig av hvordan nettstedet ditt er tilpasset, kan navn på felt og knapper avvike fra dem som er beskrevet i dette dokumentet.

Logge inn:

1. Skriv inn brukernavn og passord.
2. Hvis en rullegardinmeny viser språk, velger du språket du vil bruke.
3. Klikk på **Logg meg inn**.

Nettstedets hjemmeside eller siden Min kø vises.

Hvis du logger på for første gang, kan du bli nødt til å endre passordet ditt. Hvis nettstedet er tilpasset basert på et valgt språk, kan du bli vist en side der du blir bedt om bekrefte valget.

Tilbakestille et glemt passord:

1. Klikk på **Har du glemt passordet?**
2. Skriv inn brukernavn og/eller e-postadresse, avhengig av hva nettstedet krever.
3. Klikk på **Tilbakestill passordet**.

En e-post med en midlertidig kobling blir sendt til deg.

4. Åpne e-posten og klikk på koblingen.
5. Skriv inn brukernavnet der du blir spurt.
6. Skriv inn et nytt passord to ganger. Deretter klikker du på **Endre passord**.

Når brukernavnet er godkjent, oppdaterer systemet passordet, og den midlertidige koblingen deaktiveres. Deretter vises innloggingssiden.

7. Logg inn med brukernavnet og det nye passordet.

Nettstedet kan ha regler for passordene (for eksempel minst 8 tegn, 1 stor bokstav).
Da må passordet ditt følge disse reglene.
