

Página Início de sessão

A página Início de sessão é o ponto de entrada do site. A partir desta página, pode:

- Iniciar sessão no produto
- Redefinir uma palavra-passe esquecida

O site é bastante personalizável, pelo que a sua empresa o poderá ter definido à medida dos respectivos requisitos. Dependendo de como o seu site está personalizado, os nomes dos campos e botões podem não corresponder ao descrito neste documento.

Para iniciar sessão:

1. Introduza o seu nome de utilizador e a palavra-passe.
2. Se for apresentado um menu de lista pendente com os idiomas, seleccione o idioma preferencial.
3. Clique em **iniciar a minha sessão**.

É apresentada a página de Início do site ou a página A Minha Lista de Espera.

Se estiver a iniciar sessão pela primeira vez, poderá ser necessário redefinir a sua palavra-passe. Se o seu site estiver personalizado com base no idioma preferencial, poderá ver uma página a solicitar a confirmação da sua selecção.

Para redefinir uma palavra-passe esquecida:

1. Clique em **Esqueceu-se da Palavra-passe?**
2. Introduza o seu nome de utilizador e/ou o endereço de e-mail, dependendo dos requisitos do seu site.
3. Clique em **redefinir a minha palavra-passe**.

É-lhe enviada uma hiperligação temporária.

4. Abra o e-mail e clique na hiperligação.
5. Quando solicitado, introduza o seu nome de utilizador.
6. Introduza uma nova palavra-passe duas vezes. Em seguida, clique em **alterar a palavra-passe**.

Depois de o nome de utilizador ser validado, o sistema actualiza a palavra-passe e a hiperligação é desactivada. É apresentada a página Início de sessão.

7. Inicie sessão utilizando o seu nome de utilizador e a nova palavra-passe.

O seu site poderá ter determinadas regras para palavras-passe (por exemplo, mínimo de 8 caracteres, 1 maiúscula). Se for o caso, a sua nova palavra-passe deverá estar em conformidade com estas regras.
