

Logonside

Logonsiden er indgangsstedet til webstedet. Fra denne side kan du:

- Logge ind på produktet
- Nulstille en glemt adgangskode

Webstedet kan tilpasses meget, så dit firma kan have skræddersyet det, så det passer til dets krav. Afhængig af, hvordan dit websted er tilpasset, matcher navnene på felter og knapper måske ikke dem, der er beskrevet i denne dokumentation.

Sådan logger du ind:

1. Angiv dit brugernavn og din adgangskode.
2. Hvis der vises en rullemenu, der viser sprog, skal du vælge dit foretrukne sprog.
3. Klik på **log ind**.

Webstedets startside eller siden Min kø vises.

Hvis du logger ind for første gang, skal du måske nulstille din adgangskode. Hvis dit websted er tilpasset på basis af foretrukket sprog, ser du måske en side, hvor du bliver bedt om at bekræfte valget.

Sådan nulstilles en glemt adgangskode:

1. Klik på **Har du glemt din adgangskode?**
2. Angiv dit brugernavn og/eller din e-mailadresse, afhængig af dit websteds krav.
3. Klik på **nulstil min adgangskode**.

Der sendes en e-mail med et midlertidigt link til dig.

4. Åbn e-mailen, og klik på linket.
5. Angiv dit brugernavn ved prompten.
6. Angiv en ny adgangskode to gange. Derefter skal du klikke på **skift adgangskode**.

Så snart dit brugernavn er bekræftet, opdaterer systemet din adgangskode, og det midlertidige link deaktiveres. Derefter vises logonsiden.

7. Log ind ved brug af dit brugernavn og din nye adgangskode.

Dit websted har muligvis bestemte regler for adgangskoder (f.eks. et minimum på 8 tegn, 1 tegn med store bogstaver). Hvis det er tilfældet, skal din nye adgangskode overholde disse regler.
