

# Page de connexion

La page de connexion constitue le point d'entrée du site. À partir de cette page, vous pouvez :

- vous connecter au produit;
- réinitialiser un mot de passe oublié.

Le site est grandement personnalisable; votre société l'a donc peut-être adapté à ses besoins. Selon la façon dont votre site est personnalisé, les noms des champs et des boutons peuvent être différents de ceux décrits dans le présent document.

## Pour ouvrir une session :

1. Entrez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Il se peut qu'une liste déroulante vous permette de sélectionner la langue de votre choix.
3. Cliquez sur **Ouvrir une session**.

La page d'accueil ou la page Ma file d'attente du site s'affiche.

Si vous ouvrez une session pour la première fois, vous aurez peut-être à réinitialiser votre mot de passe. Si votre site est personnalisé en fonction de votre langue, il se peut qu'une page de confirmation s'affiche.

## Pour réinitialiser un mot de passe oublié :

1. Cliquez sur **Mot de passe oublié?**
2. Entrez votre nom d'utilisateur ou votre adresse électronique, selon les exigences de votre site.
3. Cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

Un courriel contenant un lien temporaire vous est envoyé.

4. Ouvrez ce courriel et cliquez sur le lien.
5. Entrez votre nom d'utilisateur lorsque vous y serez invité.
6. Entrez deux fois un nouveau mot de passe. Cliquez ensuite sur **Changer le mot de passe**.

Une fois que votre nom d'utilisateur est validé, le système met à jour votre mot de passe et désactive le lien temporaire. La page de connexion s'affiche ensuite.

7. Ouvrez une session en utilisant votre nom d'utilisateur et votre nouveau mot de passe.

---

Il est possible que certaines règles relatives aux mots de passe s'appliquent à votre site (par exemple, un minimum de huit caractères ou la présence d'une majuscule). Si tel est le cas, votre nouveau mot de passe doit s'y conformer.

---