

Página de logon

A página de logon é o ponto de entrada do site. Nessa página, você pode:

- Entrar para ver um produto
- Redefinir uma senha esquecida

O site é muito personalizável; assim sua empresa pode adequá-lo a seus requisitos. Dependendo da personalização do seu site, os nomes dos campos e dos botões talvez não correspondam àqueles descritos neste documento.

Para entrar:

1. Digite seu nome de usuário e sua senha.
2. Se um menu suspenso for exibido com uma lista de idiomas, selecione o idioma preferencial.
3. Clique em **Entrar**.

A página inicial do site ou a página Minha fila é exibida.

Se você estiver entrando pela primeira vez, talvez precise redefinir sua senha. Se seu site for personalizado com base no idioma preferencial, você poderá ver uma página solicitando a confirmação de sua seleção.

Para redefinir uma senha esquecida:

1. Clique em **Esqueceu a senha?**
2. Digite seu nome de usuário e/ou endereço de e-mail, dependendo dos requisitos de seu site.
3. Clique em **Redefinir minha senha**.

Um e-mail com um link temporário é enviado a você.

4. Abra o e-mail e clique no link.
5. Quando solicitado, digite seu nome de usuário.
6. Digite uma nova senha duas vezes. Clique em **Alterar senha**.

Depois que seu nome de usuário é validado, o sistema atualiza sua senha, e o link temporário é desativado. Em seguida, a página de logon é exibida.

7. Entre usando seu nome de usuário e a nova senha.

Seu site pode ter determinadas regras para senhas (por exemplo, um número mínimo de 8 caracteres, sendo 1 em letra maiúscula). Se esse for o caso, sua nova senha deverá estar de acordo com essas regras.
