

Page de connexion

La page de connexion permet d'accéder au site. Depuis cette page, vous pouvez :

- vous connecter au produit ;
- réinitialiser un mot de passe oublié.

Le site possède de nombreuses options de personnalisation, votre société l'a donc peut-être modifié pour répondre à ses exigences. En fonction de la manière dont votre site est personnalisé, les noms des champs et des boutons peuvent ne pas correspondre à ceux décrits dans ce document.

Pour vous connecter :

1. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
2. Si un menu déroulant avec plusieurs langues apparaît, sélectionnez votre langue favorite.
3. Cliquez sur **Me connecter**.

La page d'accueil du site ou la page Ma file d'attente apparaît.

Si vous vous connectez pour la première fois, vous devrez peut-être réinitialiser votre mot de passe. Si votre site est personnalisé en fonction de votre langue favorite, une page s'affiche pour vous demander de confirmer votre sélection.

Pour réinitialiser un mot de passe oublié :

1. Cliquez sur **Mot de passe oublié ?**
2. Saisissez votre nom d'utilisateur et/ou votre adresse électronique, en fonction des exigences de votre site.
3. Cliquez sur **Réinitialiser mon mot de passe**.

Vous recevrez un courrier électronique contenant un lien temporaire.

4. Ouvrez-le et cliquez sur le lien.
5. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre nom d'utilisateur.
6. Saisissez un nouveau mot de passe deux fois. Cliquez ensuite sur **Changer le mot de passe**.

Une fois votre nom d'utilisateur validé, le système met à jour votre mot de passe et le lien temporaire est désactivé. La page de connexion apparaît ensuite.

7. Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre nouveau mot de passe.

Votre site peut posséder certaines règles en matière de mots de passe (par exemple, un minimum de 8 caractères, 1 lettre en majuscule). Si tel est le cas, votre nouveau mot de passe doit se conformer à ces règles.
