

Inloggningssida

Inloggningssidan är ingångspunkten för den här webbplatsen. Från den här sidan kan du göra följande:

- Logga in på produkten
- Återställa ett bortglömt lösenord

Webbplatsen är mycket anpassningsbar, så ditt företag kan ha anpassat den efter egna behov. Beroende på hur din webbplats har anpassats kan det hända att namnen på fält och knappar inte stämmer överens med de som beskrivs i det här dokumentet.

Så här loggar du in:

1. Ange ditt användarnamn och lösenord.
2. Om en rullgardinsmeny med olika språk öppnas väljer du önskat språk.
3. Klicka på **logga in**.

Webbplatsens startsida eller sidan Min kö öppnas.

Om det är första gången du loggar in kan du behöva återställa lösenordet. Om din webbplats har anpassats efter önskat språk kan en sida öppnas där du ombeds bekräfta ditt val.

Så här återställer du ett bortglömt lösenord:

1. Klicka på **Glömt lösenordet?**
2. Ange användarnamn och/eller e-postadress, beroende på vad som krävs på webbplatsen.
3. Klicka på **återställ lösenordet**.

Ett e-postmeddelande med en temporär länk skickas till dig.

4. Öppna e-postmeddelandet och klicka på länken.
5. Ange ditt användarnamn när det efterfrågas.
6. Ange ett nytt lösenord två gånger. Klicka sedan på **ändra lösenord**.

När ditt användarnamn har bekräftats uppdateras lösenordet i systemet och den temporära länken inaktiveras. Därefter visas inloggningssidan.

7. Logga in med ditt användarnamn och det nya lösenordet.

Din webbplats kan ha vissa regler för lösenord (till exempel att det ska bestå av minst åtta tecken, varav en versal). Om det är så måste det nya lösenordet följa dessa regler.