BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Devinck Thomas					N° candidat :		
Centre de formation : Gaston berger					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	M/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifiler les niveaux d'habilitation associés à un service et sonditions de la confuité d'un service informatique Céter des sauvegardes Céter des sauvegardes	Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant comple du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site be exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	 Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Cérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation création d'une machine virtuelle pour mon portefolio du 01/09 -ajd							
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de p	remière année			
Réalisation	ns en mil	ieu professionn	el en cours de s	seconde année			1