

Stampee

étape 2

Recherche utilisateur

PERSONA

Jean Timbre

"philatéliste aguerri"

- 56
- comptable
- rural
- aime l'esthétique classique
- se débrouille bien avec les technologies



Buts

- acheter des timbres pour compléter ses collections
- partager ses trouvailles avec sa communauté

Motivations

- Posséder des collections intéressantes et rares
- montrer ses nouveaux timbres à son neveu

Personnalité

introverti	extraverti
analytique	créatif
occupé	libre
indépendant	équipier
passif	actif
conservateur	risqué

Bio
A commencé à collectionner des timbres dès l'âge de 12 ans. Son premier timbre fut un Ivorian Coast de 1954. Aime les collections géographiques et est pointilleux sur la condition lors de l'achat.

type d'utilisateur

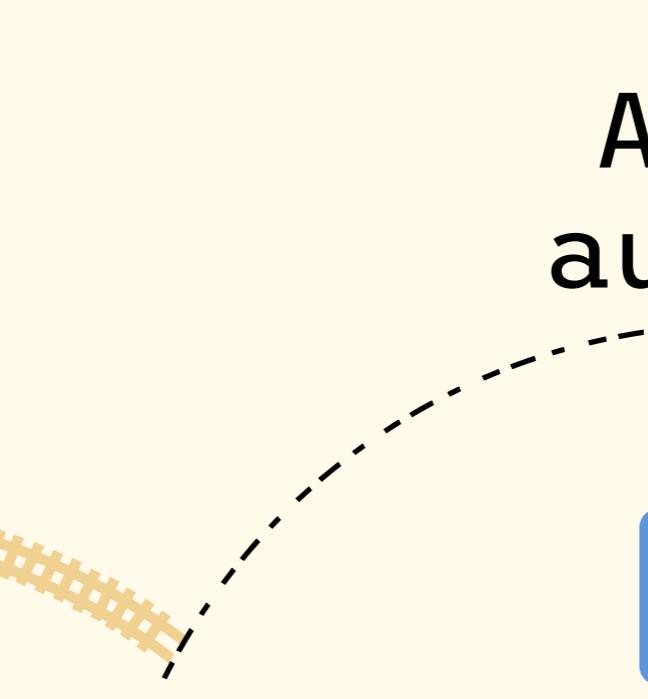
Jean sait ce qu'il recherche et veut le trouver rapidement. Il n'aime pas trop les risques mais il est prêt à miser haut sur un timbre manquant à sa collection..

Besoins

- veut des rappels sur ses mises
- veut archiver ses collections

Irritants

- les caractères illisibles
- les annonces peu détaillées
- les pop ups



Intérêts

- Les collections géographiques
- Les timbres en bonnes conditions
- Le système postal

PARCOURS UTILISATEUR

actions
commentaires
opportunités

Premier contact

- Fais une recherche web
- Clique sur un lien

"le site est facile à trouver"

- parcours les encans vedettes

"j'aimerais voir une barre de recherche"

un module de recherche rapide peut être un atout

Recherche un timbre

- recherche par mots-clés
- filtre les résultats
- consulte un encan

les filtres peuvent être enregistrés comme un groupe

"les filtres pourraient inclure mes favoris pour une recherche rapide"

Remporte un lot

- reçois un message
- confirme le paiement et la livraison

une page utilisateur avec une archive des lots

"j'aimerais que mes lots soient enregistrés et partagés."

Place une mise

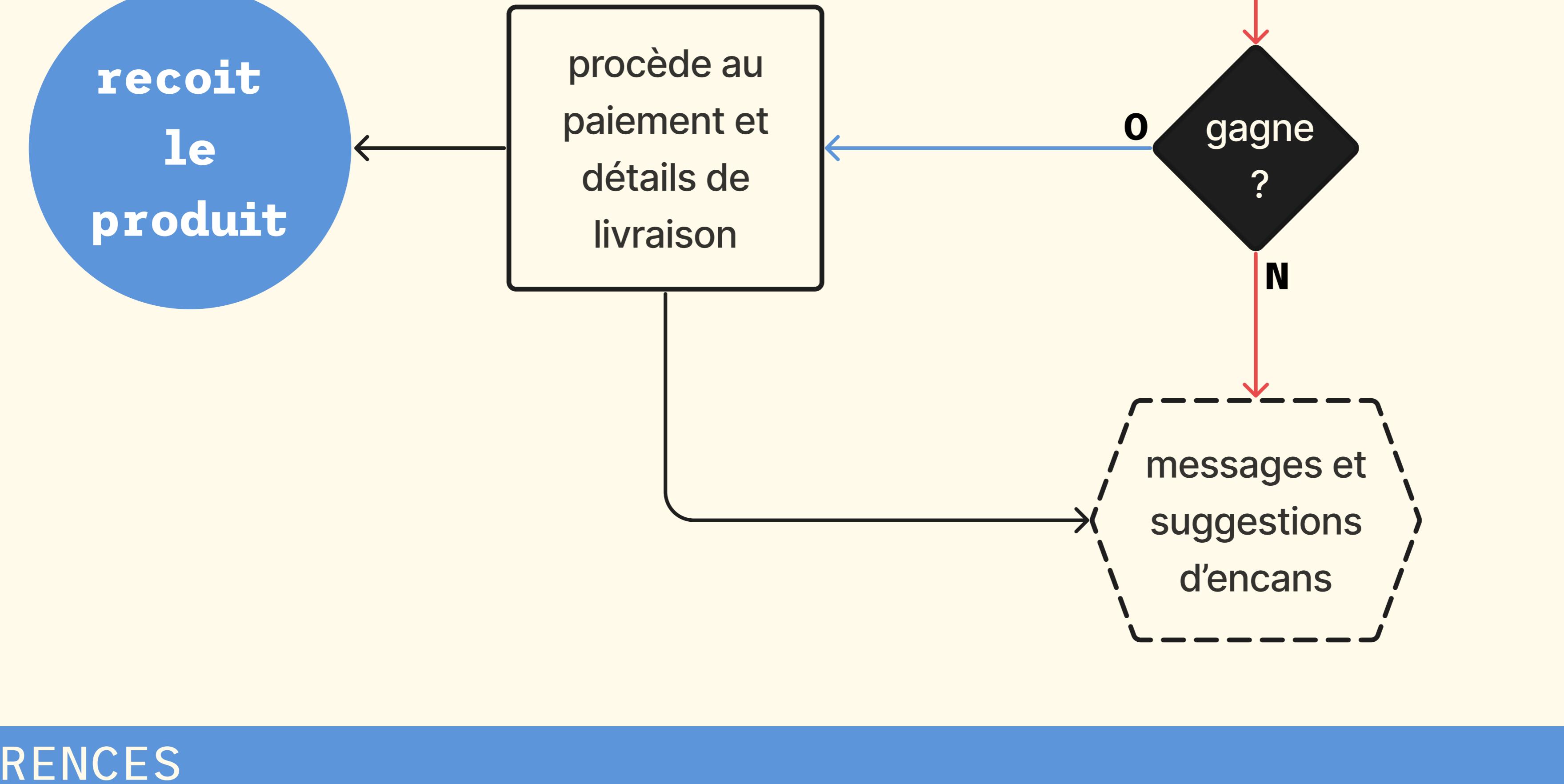
- mise sur le lot
- choisi des rappels personnalisés

"j'aimerais recevoir des alertes sur mon téléphone"

une construction app pourrait se charger d'envoyer des notifications

SYSTÈME D'ACTIVITÉ

Flux de mise



RÉFÉRENCES

[article sur les femmes philatélistes](#)

[article sur la démographie philatéliste](#)

[article sur les millénariaux philatélistes](#)

