

Functional requirements

FR01: Systemet skal give kunden mulighed for at logge ind vha brugerId og password.

- Systemet skal tjekke om brugerId og password er korrekt, ellers vise fejlmeddelelse
- Systemet skal gemme brugerId og password krypteret

FR02: Systemet skal give mulighed for, at kunden kan oprette en supportsag.

- Der skal laves insert i DB- Id genereres, navn,

FR03: Systemet skal vise, hvad status er på kundens supportsag(er).

- Medarbejder angiver om en sag er Venter/Kører/Færdig
- Supportsager der er Færdig arkiveres

FR04: Systemet skal vise, hvem der arbejder på kundens supportsag(er).

- Medarbejder skriver sig på en supportsag

FR05: Systemet skal vise, hvor lang tid Crunch har arbejdet på kundens supportsag(er).

- Medarbejder skal kunne "Toggle" en timer der repræsenterer arbejdstiden brugt på en supportsag.

FR06: Systemet skal give kunden og Crunch mulighed for at kommunikere om den enkelte supportsag.

- Kunden har én chat hvor forskellige Crunch medarbejdere kan skrive til kunden(navn på hvem der skriver på "talebobbel").
- Crunch har en oversigt over alle kunder og kan skrive til den kunde de har lyst til.
- Notification til e-mail

FR07: Systemet skal læse fra Crunchs tidsregistreringsværktøj "Toggl" via api.

- Individuelle arbejdstider af en medarbejders supportsager lægges sammen

FR08: Systemet skal vise kundens tidligere købte produkter.

- Systemet registrerer hvilken bruger der er logget ind(session)
- Bruger åbner side der viser oversigt over produkter
 - CRUD->find all produkter
- Produkter listes på side med seneste køb øverst
- Produkterne kan klikkes på for visning af FR09 og FR10

FR09: Systemet skal vise kundens tidligere dokumenter.

- Dokumenter tilknyttet (valgt FR08) produkt er listet
 - Alle dokumenter tilknyttet specifikt produktId og brugerID er listet
 - CRUD->findByProductId and userId
- Kontrakt navn, oprettelsesdato er listet
- Kunden kan søge på dokumenter via datoer

FR10: Systemet skal give kunden mulighed for at søge i produkter på dato.

FR11: Systemet skal give kunden mulighed for at søge i fakturaer på dato.

FR12: Systemet skal vise kundens login-informationer til hjemmeside og ftp.

- Oplysninger om kundens hjemmesider er listet under "Mine informationer"
- For hver hjemmeside vises web og ftp-.adresse, brugerId og password

FR13: Systemet skal give kunden mulighed for at købe flere ydelser.

- Systemet skal vise kunden andre produkter købt af andre kunder. (reklame)
- Systemet skal give kunden mulighed for at kunne vælge nye produkter de gerne vil bestille.

(Crunch admin funktioner)

FR14: Systemet skal give Crunch adgang til at oprette nye kunder.

- Systemet skal have et admin login GUI
- Admin skal have CRUD funktion til oprettelse og redigere kunder

FR15: Systemet skal give Crunch adgang til at redigere i ydelser til salg.

- Admin skal have CRUD funktion til oprettelse og redigering af ydelser i salg

FR16: Systemet skal give Crunch adgang til at lægge kontrakter og fakturaer ind.

- Admin skal kunne upload vedrørende kontrakter og fakturaer til produktet de omhandler, derefter vil de være synlige for kunden.