

Maintenance

Crunch har bedt om at systemet laves i PHP, så de selv har mulighed for at vedligeholde, tilføje eller slette ting selv.

Det er vores pligt at opfylde de krav og standarder som er aftalt med Crunch.

Efter deployment skal vi derfor regne med at bruge tid de næste par dage til at rette de potentielle nyopståede bugs. Det næste par uger/måneder forekommer bugs forhåbentligt mindre hyppigt men rettes hvis fejlen står på vores ansvar.

Med da Crunch selv vil "overtage" systemet regner vi med at den eneste maintenance fra vores side nemlig kun er rettelser af vores egne fejl.

Hvis Crunch bestemmer sig for at skal stå for yderligere maintenance har vi gjort os disse overvejelser:

Da systemet er internt hos Crunch og deres kunder er det ikke særligt sandsynligt at systemet løbende skal tilpasse sig efter en bestemt målgruppe eller trend.

Der skal derfor ikke ske løbende ændringer til systemets funktioner eller udseende. Desuden er det en mindre website der har kun brug for basis vedligeholdelse, webhosting, sikkerhed, backup og kun en lille smule support.

Vi ville i den situation tilbyde vores maintenance service på 500 kr. Pr. måned. Som indebærer: webhosting, sikkerhed, backup og 30 minutters gratis support, hvor på efterfølgende support opkræves vores sædvanlige timeløn.

Hvis Crunch ønsker ny funktionalitet som vi skal lave efter deployment skal det forhandles.