LEXIQUE BATICA

Ce document a pour but de partager un langage commun entre les différents intervenants métiers et techniques sur le projet de refonte BATICA. Il sera complété au fur et à mesure du projet par tous les intervenants. La définition de certains items sera approfondie dans les différents US qui les aborderont.

- Actionnaire: un actionnaire est une personne morale ou personne physique détenant des actions dans le capital d'une Personne Morale. Actionnaire égale aussi porteurs de parts.
- Administrateur: est un utilisateur BATICA d'une Entité cliente de BATICA qui dispose les droits pour créer des Groupes d'utilisateurs des Groupes de profils, des dashobords, d'habilitation, (création modification suppression) des utilisateurs de son Entité. Il dispose également des accès pour suivre les consommations et la facturation de son entité et de ses utilisateurs. En cible on distinguera deux types d'administrateurs:
 - Administrateur habilitation: en charges des habilitations des utilisateurs et des administrateurs de son entité. De créer modifier supprimer les dashboard mais aussi avoir les mêmes droits que l'administrateur budget – facturation.
 - Administrateur budget facturation : en charges de suivi des consommations et de la facturation de son entité.

Les administrateurs ont également la possibilité d'émettre des messages (actualité) à partir du portail vers leurs utilisateurs.

- Altares: est un fournisseur de données sur la France et l'Internationale (via Dun & Bradstreet) il fournit des informations financières, légales et commerciales sur les dirigeants en France et à l'Internationale. En cible ce fournisseur sera utilisé via les services suivants :
 - o API:
 - France: l'accès au service API Intuiz 3.18
 - International: l'accès aux services: World Base DIT toolkit Local Direct +
 - o Batch :
 - <u>France</u>: accès aux services Modulys, la dernière version de Modulys sera utilisée pour la refonte de BATICA + l'accès à la base bilans (yc base bilans confidentiels et semi confidentiels)
 - International: Direct + en cours d'analyse
 - <u>Baticible</u>: est une application gérée chez Altares et disponible dans l'IHM BATICA
- Anadefi: l'application ANADEFI est une application nationale de saisie des liasses fiscales d'une entreprise. Cette application permet d'extraire une note financière et qualitative de l'entreprise. Ces notes sont en suites remontées et centralisée par Crédit Agricole SA pour en déterminer la NOR note baloise du groupe Crédit Agricole SA. Dans le cadre de l'offre

Alimentation ANADEFI, BATICA propose l'intégration des liasses fiscales, et donc la saisie automatique des liasses fiscales provenant d'ALTARES ou TELINO dans ANADEFI

- Analyse comparative de la donnée : Le futur portail BATICA doit pouvoir détecter et restituer aux utilisateurs des incohérences ou des erreurs entres différents fournisseurs sur un même type de donnée. Cette analyse doit être mise en valeur dans le portail par un picto signalant cette incohérence. Exemple : Code APE différent entre l'INSEE l'INPI et tous autres fournisseurs de données. Ou, lorsqu'une forme juridique est différente entre différents fournisseurs de données.
- <u>API</u>: Il s'agit d'une Interface de Programmation Applicative normalisé de classes, de méthodes, de fonctions et de constantes qui sert de façade par laquelle un logiciel offre des services à d'autres logiciels. Les API Fournisseurs de données appel en temps réel des Web Services d'accès à des modules de données ... Batica propose également au SI du Groupe CA une plateforme API nommée API Manager WSO2 permettant l'accès à des modules et ultérieurement des widgets.
- Association: L'association est un regroupement de deux ou plusieurs personnes qui souhaitent mettre en commun leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que de partager des bénéfices. En France, les associations sont régies par la loi du 1er juillet 1901 qui a consacré le droit de constituer des associations à but non lucratif. Les associations sont référencée en France dans le RNA (Répertoire National des Associations. A noter que certaines associations ont la possibilité de facturé de la TVA et ou employer des salariés et ou obtenir des subventions et donc publié leurs comptes sont tenues de s'enregistrer à l'INSEE et ou au Greffes.
- <u>Backlog</u>: Le Backlog contient toutes les informations permettant de définir ce que sera le produit final du futur BATICA. Il intègre à la fois les informations sur le fonctionnement des services du portail BATICA des services d'API, de traitement Batch entre les SI du groupe CA.
- <u>BALO</u>: Les Annonces publiées au Bulletin officiel des annonces légales obligatoires pour les sociétés cotées. Voir DILA
- <u>Bande Passante</u>: la banque passante est ici définie par toute requête de consultation d'un Widget qu'il soit en cache ou payant, consulté de manière unitaire ou dans un dashboard. La bande passante rentrera dans la facturation de BATICA. Sa facturation sera mensuelle et dégressive par tranche, calculée sur les volumes de l'entité.
- <u>Banque de France</u>: est un fournisseur de données financières, bancaires, réglementaires sur les entreprises Françaises et leurs dirigeants. Dans le futur portail Batica seront repris les éléments suivants:
 - <u>API</u>: Fiben (Fichier de la Base Entreprises) et FCC (fichier Centrale des Chèques) interdiction bancaire.
 - <u>Batch</u>: IPE (Fichier des impayés BDF), IGE (fichier des cotations BDF), Télédiffusion des révélations (fichier de surveillance pour le service de Tricp 24H)

- O **Batch**: Par batch sont compris tout échange de fichier reçus ou transmis par BATICA. La transmission est effectuée en asynchrone (J à J+1).
- O Base Cache: La base cache est alimentée des données appelées sur les différents fournisseurs API ou Batch payants. Lorsqu'un utilisateur de Batica consulte ou surveille une donnée payante cette donnée est stockée dans la base cache et est rendue disponible gratuitement à l'ensemble des utilisateurs BATICA. Lorsqu'un autre utilisateur rafraichie la donnée alors cette donnée met à jour la donnée du cache. La précédente donnée est stockée (historisé) et sort de la base cache mais reste disponible dans la base métier pendant 5 ans. Seule le super administrateur peut accéder aux données historisée du cache. Au-delà de 5 ans cette donnée est stockée dans la base de données Brute DATUM. A noter que la durée du cache pour chaque widget est définie et paramétré par les supers administrateurs. Deux bases caches existe:
 - O <u>La base cache API</u>: pour les appels API de données payantes
 - La base cache Batch: pour les offres de surveillance sur le principe du premier utilisateur qui surveille un siren sur 12 mois, paye pour les autres et la surveillance est gratuite pour tous les autres utilisateurs. A date anniversaire de mise sous surveillance si l'utilisateur de premier rang a supprimé la surveillance, l'utilisateur de second rang paye alors la surveillance.
- Bases de données : ici sont définies les 2 bases de données utilisées par le projet BATICA
 - <u>Base de données BRUTE</u>: Toutes les données obtenues par les fournisseurs de données sont stockées dans la base <u>DATUM</u>. Tous les logs sont conservés également dans DATUM afin de pouvoir réaliser les reporting via <u>POWER BI</u>, attendus par les métiers. Le stockage est sans limite de durée et doit fournir la plus grande profondeur possible.
 - <u>Base de données METIER</u>: Elle doit permettre l'accès à toutes les données fournisseurs de manières structurée et ou Brute pour :
 - Pour les utilisateurs IT « API » : les Web services et les API ne rentrent que des tiers actifs on n'intègre pas bien sûr des données sur un tiers fermé dans un SI donc ce type d'utilisateur n'accédera à minima à la base Cache et aux données actives.
 - Pour les data Lake et data scientiste « Extraction en Masse » : Le groupe CA utilise ici des profondeurs (historique) de données sur 5 ans (Data Lab, CATS, ...) ou 10 ans d'historique (la fabrique By CA, green data ...) ... Plus il y a de profondeur plus les scores et les analyses d'expériences sont pertinents ... Le score ALTARES (plutôt bien) tourne sur 20 ans d'historique qui tient compte de l'ensemble des informations sur des tiers actifs et fermés depuis 20 ans. Par conséquent ce type d'utilisateur doit pouvoir accéder aux données brutes de DATUM si nécessaires.
 - Pour les utilisateurs du portail « Renseignement commercial »: la consultation de l'historique s'effectue sur un tiers actif (de sa création, à l'ensemble des évènements ...) et aussi sur un tiers fermé (de sa création, ses évènements, à sa radiation et fermeture). C'est le cas sur l'actuel BATICA (Consultation de tiers fermés depuis plus de 20 ans via ALTARES). Cela est nécessaire pour la conformité KYS KYC KYB, la sécurité financière, le

recouvrement Back Office mais surtout le Front ... Tous ces utilisateurs ont besoin de connaître toute l'histoire d'un tiers sur ces tiers fermés comme ceux encore actif. Donc

- Pour les données OPEN DATA / batch : l'utilisateur doit avoir l'intégralité de ce que propose les différents fournisseurs d'OPEN DATA stock compris. La purge sur ces données est donc interdite.
- Pour les données payantes issues d'API Fournisseur ou Batch fournisseurs la consultation est fonction de la durée du cache qui doit cependant être accessible pendant 5 ans après sa consultation (obligation RGPD).
- <u>Bénéficiaire Effectif</u>: Un bénéficiaire effectif est une personne physique sui détient de façon direct ou indirect (plusieurs niveaux) plus de 25% des actions d'une entreprise. Une personnes physique est un actionnaire et ou un représentant légale lorsqu'aucun des actionnaires personnes physique ne détient plus de 25%. Toutes entreprises inscrite aux Greffes ont l'obligation de déclarer leurs Bénéficiaires Effectifs. Le registre des Bénéficiaire Effectifs est géré par les Greffes des Tribunaux de Commerce et la diffusion électronique géré par Infogeffe.
- BODACC: Annonces publiées au Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales. Voir DILA.
- Code APE: Le code APE définie l'activité économique ce code renvoie un libellé à reprendre. Attention ce Code APE ou code NAF peut être différents selon la source de donnée. Selon les formes juridiques les Code NAF doivent privilégier un type de source. Exemple le code APE d'une entreprise personne physique sera celle de l'INSEE. Celle d'une Personne Morale sera celle de l'INPI IMR. A noter que la BDF corrige les code APE qui ne semble pas correspondre à la l'activité réelle. Si des code NAF sont différent selon les sources de données il faut les indiquer à l'utilisateur et mentionner dans un picto alerte les codes APE de chaque source si sur ces 3 sources les codes APE sont différents.
- o <u>Dashboard</u>: La notion de Dashboard : Tableau de bord créé, nommé, modifié, supprimé par un utilisateur / administrateurs / super administrateur et composé :
 - D'une fiche d'identité par défaut + de Widgets (voir définition plus bas) sélectionnés sans limite de nombre de widget
 - Affichage en temps réel des différents widgets en mode synthétique et ou en mode déployés pour visualiser l'ensemble des données contenu dans le widget
 - Affichage par défaut si existant les données en cache (même si les budgets de blocages sont atteints)
 - o Rafraichi en temps réel
 - Pas de limite dans la création de dashbord
 - Imprimable (si possible en PDF par défaut) de façons à obtenir toutes les informations contenues dans ce Dashboard

- Dataviz : sont des modules conçus par BATICA consultables dans le portail BATICA et sont restitués en mode graphique pour faciliter l'analyse du ou des modules que la DATA VIZ utilise. La DATA VIZ sera constituée soit à partir de Power BI soit directement à partir d'une application spécifique non définie actuellement. Deux types de DATA VIZ sont à distinguer :
 - Les DATA VIZ conçus à partir de module existants : essentiellement conçus à partir des données OPEN DATA et où des données de BATCH, permettant d'obtenir une profondeur et des liens suffisants pour déterminer une visualisation à 360° d'une entreprise sur son organisation, ses liens de dirigeants, ses activités dans le temps.
 - Les DATA VIZ extrait par les futurs data analystes BATICA : Ces DATA VIZ permettrons de comparer le positionnement d'une entreprise par rapport à une marché, ses concurrents ...
- <u>Décideurs</u>: sont des personnes physiques qui n'ont pas le statut de représentant légales de l'entreprise mais qui ont une influence sur la stratégie de l'activité économique et juridique de l'entreprise. Par décideur ont entend Directeur membre de CODIR et ou COMEX. Ces données seront délivrées par des fournisseurs de données. Un appel d'offre sera initié fin 2019 auprès des fournisseurs suivants: Nomination LinkedIn Altares A voir Deecision si le périmètre est couvert. Tous ces fournisseurs délivrent des API en REST. Ces données seront facturées en achat de données et en requêtes.
- <u>DILA:</u> La Direction de l'information légale et administrative est une administration publique française, placée sous l'autorité du Premier ministre et rattachée au secrétaire général du gouvernement. La DILA gère le :
 - Le Journal Officiel de la République Française et recense tous les textes législatifs
 Français mais aussi Européens et Internationaux. Ce sont les sanctions qui ici seront web scrappé dans le futurs Batica.
 - Le BODACC: Annonces publiées au Bulletin officiel des annonces civiles et commerciales. L'accès au BODACC peut se faire en open data par batch avec un historique de 5 ans ou via web scrapping. Il regroupe le :
 - BODACC A : les annonces juridiques sur les procédures collectives décision de justice ...
 - BODACC B: les annonces juridiques sur tous les évènements sur une entreprises et ses dirigeants
 - BODACC C: publication des comptes d'une entreprise.
 - Le BALO: Les Annonces publiées au Bulletin officiel des annonces légales obligatoires pour les sociétés cotées. L'accès au BALO peut se faire en open data par batch avec un historique de 5 ans ou via web scrapping.
 - Le JOAFE: Le Journal officiel des associations loi de 1901, associations syndicales de propriétaires, fondations d'entreprise et fonds de dotation. L'accès au JOAFE peut se faire en open data par batch avec un historique de 5 ans ou via web scrapping. Il regroupe:
 - Les Annonces publiées au JOAFE, Journal officiel des associations loi de 1901, associations syndicales de propriétaires, fondations d'entreprise et fonds de dotation
 - Les Comptes annuels des associations, fondations et fonds de dotation.

- Entité: Une entité est un client de BATICA il est identifié par son N° client il peut être de deux types:
 - Les entités CRCA correspondant aux caisses régionales
 - Les entités filiales du groupe CA : Crédit Agricole SA et toutes filiales du Groupe CA détenue à plus de 50% par Crédit Agricole SA

Ces entités sont paramétrées dans la gestion des entités par les super administrateurs et sont facturées mensuellement.

- Entreprise: Une entreprise est une unité économique (voir code APE), juridiquement autonome (voir forme juridique), organisée pour produire des biens ou des services pour le marché. L'Insee localise l'activité économique de cette unité et rattache les différents établissements où exerce l'entreprise. On distingue deux grandes familles juridique de l'unité, les entreprises personnes physiques et les entreprises personnes morales. Pour les entreprises personnes morale la forme juridique est référencé par l'INPI IMR prioritaire sur les formes juridiques de l'INSEE.
- <u>Etablissement</u>: Une entreprise est localisée par un établissement principale mais peut exercer son activité économique à des adresses différentes dans ce cas-là l'établissement est dit secondaire.
- Extraction en masse: Cette fonctionnalité permet d'enrichir les fichiers de données banque De France, juridiques, Financières, et Groupe Crédit Agricole SA. Toutes les données sont systématiquement rafraîchies et sont restituées selon le type de données sous format csv ou html. Le délai de restitution est de J+1 sauf dans le cas de demande de cotations Banque De France. Dans ce second cas le délai est variable selon la date demande.
- Facturation : La facturation BATICA sera calculée mensuellement et composée selon les thématiques suivantes :
 - Facturation d'achat de données fournisseurs : s'applique pour les consultations par un SI ou via l'IHM et est fonction du mode d'achat de la donnée :
 - Achat à l'unité (Infogreffe et BDF): dans ce cas de figure la facturation prix de vente sera identique au prix d'achat. Pour la BDF la tarification est dégressive par tranche et calculé selon un prix de point. La tarification s'effectue au retours du web service fournisseurs (lorsqu'elles sont actualisés ou en force 1), puis la donnée est mise en cache.
 - Achat forfaitaire : deux cas de figures
 - Les forfaits liés à une offre dont la facturation est dégressive par tranche (Telino – Tricp 24 H) pour ces offres la tarification reste identique à ce qui existe actuellement dans BATICA. La tarification s'effectue au retour du web service / Batch fournisseurs (lorsqu'elles sont actualisés ou en force 1), puis la donnée est mise en cache.
 - Les forfaits liés à une prestation de services (ALTARES, BDF et DUN):
 dans ces deux cas de figures un prix de vente est fixé au module et widget reconstitués et dépendent du périmètre du forfait annuel:
 - L'achat de base de données: Baticible Base Bilan –
 Surveillance juridique Impayés BDF: pour ces services la

- facturation est fixé par un prix de module. Pas de mise en cache de la data car l'information est stockée (à définir pour BATICIBLE)
- L'achat unitaire: Les forfaits ALTARES et DUN, La tarification s'effectue au retour du web service fournisseurs (lorsqu'elles sont actualisés ou en force 1), puis la donnée est mise en cache.
- o **Facturation de la Bande passante ou requêtes** : s'applique pour les consultations par un SI ou via l'IHM. Chaque consultation, qu'elle soit en cache ou payante, est comptabilisée par entité. Chaque fin de mois la somme des requêtes quotidienne renvoi un volume qui détermine la facturation dégressive par tranche mensuelle.
- Facturation des API client: Pour chaque API une facturation liée au niveau de service sera fixés par le Super Administrateur. Il s'agit de la capacité d'un super administrateur à créer un widget intitulé « Prestation de service et de maintenance Batica pour un IT » dont les coûts seront négociés au cas par cas pour chaque IT. La facturation sera mensuelle.
- O Forme Juridique: Une entreprise exerce sous une forme juridique qui détermine la fiscalité et les obligations juridiques (centre de formalité) dont elle dépend. Les formes juridiques issues de l'INPI IMR pour les personnes morales sont à prioriser par rapport à celles de l'INSEE. En cas d'information contradictoire il faut restituer sous forme d'alerte de picto les deux formes juridiques contradictoire.
- o **Fournisseurs de données** : par fournisseurs de données on entend :
 - Rediffuseurs d'informations généralement payantes : BDF, INFOGREFFE, ALTARES ... proposant des modules en API ou en Batch pour partager tout ou partie de leur base de données.
 - Institutionnel OPEN DATA: ce sont des fournisseurs de données qui ouvre l'exhaustivité de leur base de données sur les tiers actifs et fermés (INPI INSEE DILA RNA)
 - Les données d'internet : généralement web scrappée et ou tiré d'api en open source et ou sous licence (presse, géoloc ...)
 - Les données internes au groupe CA : communiqué soit par Crédit Agricole SA (MFC tiers & Groupe...) ou en interne (données CALF sur les acheteurs...)
- Géolocalisation: Il s'agit ici de module ou widget créer par BATICA à partir de source OPEN DATA, permettant de géo-localiser des établissements d'une entreprise, des différentes entreprises gérées par un représentant légales, de géo-localiser les concurrents d'une entreprises... La Géolocalisation sera constituée soit à partir de Power BI soit directement à partir d'une application spécifique non définie actuellement utilisant de préférence des solutions open source.
- Greffe: Les greffes sont à la fois des centres de formalités des entreprises pour les SCI, sociétés publiques, fondations... Les greffes des tribunaux de commerce (142), les greffes des tribunaux d'Instance, et les tribunaux de mixtes (en cours de fermeture) ont également pour

mission de gérer les créations, les modifications et les radiations des personnes morales au sein du Registre du Commerce et des Sociétés RCS.

- o **Groupe Utilisateurs**: Cette fonctionnalité permet aux Administrateurs et super Administrateurs de créer, modifier ou supprimer des groupes d'utilisateurs pour suivre analytiquement les consommations de ces groupes.
- Groupe de Profil: Cette fonctionnalité permet aux Administrateurs et super Administrateurs de créer, modifier ou supprimer des groupes d'utilisateurs en fonction de leurs profils métiers, afin de leur attribuer des droits à des modules et ou des widgets et ou des Dashboard.
- <u>Identifiant</u>: un identifiant est un utilisateur ou un système d'information identifiable par son numéro permettant de suivre de façon simple les consultations, les facturations rattachées à cet identifiant. A noter cet Identifiant doit permettre aux administrateurs ou super administrateurs d'associer à cet identifiant un Nom Prénom ou le nom du SI.
- Infogreffe: Est le GIE des Greffes qui centralise et diffuse les données des 142 greffes en API et Batch, fournisseurs de BATICA pour les KBIS, les actes & statuts, les privilèges (URSAFF, TVA, Trésors, caisse de retraite), les nantissements (du fonds de commerce ou du fonds artisanal conventionnels et judiciaires; Publicité de crédit-bail; Protêts; Outillage, matériel et équipement; Warrants; Contrat de location; Clause de réserve de propriété; Déclaration de créance; Biens inaliénables; Nantissement de Parts SCI; Nantissement de Parts de société)
- INPI : La mission de l'INPI est, entre autre, la tenue de 2 registres disponibles en OPEN DATA :
 - IMR: en charge de recenser les inscriptions relatives aux Immatriculations, Modifications et Radiations, déposées auprès des greffes des tribunaux à compétence commerciale et enregistrées au registre national du commerce et des sociétés RNCS. Les Données disponibles sont composées d'un stock des dossiers des personnes morales et physiques actives à jour à la date du 4 mai 2017 pour les tribunaux de commerce et du 5 mai 2018 pour les tribunaux d'instance et les tribunaux mixtes de commerce (stock); des nouvelles inscriptions transmises par les greffes à compter du 5 mai 2017 (données de flux). La volumétrie est d'environ 5 millions de sociétés actives pour le stock et d'environ 1,4 million d'inscriptions par an des immatriculations, modifications, radiations (IMR) tel que transmis par les greffes pour l'ensemble des tribunaux à compétence commerciale. Sa mise à jour est quotidienne avec un Format de livraison par serveur FTP:
 - tribunaux de commerce (134 greffes bientôt 142) : fichiers au format CSV
 - tribunaux de grande Instance et tribunaux mixtes de commerce : fichiers au format XML
 - Compte Annuel: Ensemble des informations des liasses fiscales sur les sociétés françaises immatriculées, dans tous les registres locaux des greffes des tribunaux à compétence commerciale, et centralisées à l'INPI. Ce fichier est en OPEN data et transmis quotidiennement transmis en xml par FTP. Données non confidentielles saisies à partir des comptes annuels déposés auprès des greffes des tribunaux de

commerce (TC), tribunaux d'instance des départements du Bas-Rhin, du Haut-Rhin et de la Moselle (TI), tribunaux mixtes de commerce des départements et régions d'outre-mer (TMC) et transmis à l'INPI dans le cadre de ses missions. Cela comprend les comptes annuels déposés depuis le 1er janvier 2017 (données relatives aux bilans (actif/passif), comptes de résultat, immobilisations, amortissements et provisions). La volumétrie est d'environ 1,2 million d'inscriptions par an dont environ 45 % avec déclaration de confidentialité.

- o INSEE: L'Institut national de la statistique et des études économiques est chargé de la production, de l'analyse et de la publication des statistiques officielles en France: comptabilité nationale annuelle et trimestrielle, évaluation de la démographie nationale, du taux de chômage, etc. Une des missions de l'INSEE et de tenir à jour le Répertoire SIRET qui émet tous les SIREN SIRET d'un établissement remonté par les Centre de formalité des entreprises. Le N° SIREN définie la nature et l'implantation légale de l'activité économique d'unité légale et les SIRET définit la définie la nature et l'implantation légale de l'activité économique de l'établissement. Les données de ce référentiel des entreprises sont en OPEN DATA il est constitué de 5 fichiers délivrés mensuellement par l'INSEE et dont l'historique remonte à 1971. Environ 21 millions de SIRET actifs ou Inactifs sont référencés. Dans la mesure où les SIRET des création d'entreprise du mois en cours ne figurent pas dans les 5 fichiers, il est demandé dans le nouveau portail BATICA, d'interroger systématiquement en API quotidienne de l'INSEE, lorsque le SIRET n'est pas trouvé dans les bases INSEE chargée dans BATICA. Cela afin de vérifier l'existence ou non de ce siren dans la base INSEE du mois en cours.
- o JO: Journal officiel voir DILA
- JOAFE: Journal officiel des associations loi de 1901, associations syndicales de propriétaires, fondations d'entreprise et fonds de dotation. Voir DILA.
- LEI: L'identifiant d'entité juridique (LEI ou Legal Entity Identifier) est un code alphanumérique à 20 caractères basé sur la norme ISO 17442 développée par l'Organisation internationale de normalisation (ISO). Il est lié à des informations de référence clés permettant d'identifier de façon claire et unique des entités juridiques participant à des transactions financières. Chaque LEI contient des informations sur la structure de propriété des entités répondant aux questions 'qui est qui' et 'qui appartient à qui'. Pour résumer, la base de données associées au LEI accessible au public peut être considérée comme un répertoire mondial améliorant considérablement la transparence sur le marché mondial. L'accès peut être web scrappé à partir de l'identifiant nationale de l'entreprise sur le site https://www.gleif.org/ est soit web scrappables ou soit téléchargeable à fréquence quotidienne car ces références changent régulièrement pour une même société.
- Liasses fiscales: Les liasses fiscales correspondent aux éléments fiscaux déclarés à la Direction Générale de la fiscalité et des Impôts DGFIP. Les formats utilisés par l'entreprise dépendent du régime fiscal et de la forme juridique de l'entreprise. On parle alors ici de format cerfa réel normal, simplifié ... (Connus sous leur N° 2033 ; 2035 ; 2050 ; 2139 ; 2146...). Ces formats correspondent à des postes du Bilan de l'Actif et du Passif ; du compte de résultats et des 18 annexes dont les contenus sont appelés postes cerfa (exemple FJ = chiffres d'affaires...).

Batica dispose d'une base bilan fournie par ALTARES, de liasses fiscale transmises par TELINO et d'une base de comptes annuels transmis par l'INPI Compte annuel.

Log: Chaque LOG sont nommés et identifiables il existe plusieurs LOG :

Log techniques :

- D'identification de l'utilisateur : A noter que les adresse IP récupérer, les ID du collaborateur, les cookies récupérés de mesure d'audiences, les cookies récupérés de suivi de navigation et tous autres paramètres d'identification d'un utilisateur sont du ressort de la protection des données RGPD
- Permettant le suivi technique et fonctionnel de la plateforme BATICA tant au niveau de l'IHM que pour les services API (NAGIOS ou tout autres sondes de monitoring et tout log d'erreur)

Log de facturation

- Facturation des Widgets (payant ou gratuit)
- Facturation de la « Bande passante » en cache et payant
- Facturation des forfaits à fréquence (annuel mensuel trimestriel)
- Facturation de la maintenance (IT API et IT BATCH)
- .../... (j'en oublie peut-être)

o Log de consultation

- Toutes les pages consultées yc le moteur de recherche
- Tous les clics effectués
- Les fréquences de connexion, les durées d'utilisation ...
- Tous type de log permettant une analyse fine et exploitable par un Google Analytique de manière macro et micro. Sur ce dernier point tout en respectant les limites de la RGPD.

A Noter que tous ces LOG sont à intégrer dans DATUM pour permettre via Power BI une analyse fine du fonctionnement technique et métier de BATICA.

Métier Ordinal : La conformité Crédit Agricole SA demande un contrôle :

Des annuaires des métiers à ordres :

- Ordre National des avocats: centralise l'ensemble des annuaires régionaux des ordres des avocats. Le site internet à web scrapper est https://www.cnb.avocat.fr/fr/annuaire-des-avocats-de-France, à partir du code NAF et de la forme juridique correspondant. à noter que pour plus de pertinence la situation géographique de l'avocat devrait interroger l'ordre régionale des avocats.
- Ordre Nationale des Notaires: Un seule site à web scraper, à partir du code NAF, pour déterminer l'existence du notaire: https://www.notaires.fr/fr/profession-notaire/linstitution/le-conseilsup%C3%A9rieur-du-notariat.
- Ordre Nationale des Huissiers de justice : idem que pour les notaires http://www.huissiers-justice.org/
- Ordre Nationale des architectes : https://www.architectes.org/
- Ordre Nationale des géomètres: http://www.geometreexpert.fr/oge/accueil-stu 5078
- Ordre Nationale des experts comptables: https://www.expertscomptables.org/presentation

- Ordre Nationale des assurance et métier financier : https://www.orias.fr/search
- Ordre des métiers de la santé: l'annuaire des métiers de la santé est accessible en open data esante.gouv.fr et téléchargeable à fréquence quotidienne.
- Des élus locaux : ce fichier est disponible en OPEN DATA et téléchargeable à fréquence mensuel https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/donnees-du-repertoirenational-des-elus/

L'objectif ici est de vérifier que l'entreprise est bien inscrite à l'ordre dont elle dépend et ou que son représentant légale est ou non une personne politiquement exposée. Dans tous les cas les données récupérées de ces sites doivent valider ou alerter en cas d'incohérence. Ces données sont stockées pour preuves avec le logo de l'ordre et la date de consultation.

- o **Module :** Le module est un paquet de données que fournit le fournisseur API ou Batch
- O **Moteur de recherche :** doit permettre à un utilisateur de pouvoir rechercher :

Des entreprises ou des représentants légaux En France :

• A partir de son identifiant Nationale FRANÇAIS le SIREN ou le SIRET, une entreprise (siren) ou les établissements rattachés (siret), qu'elle soit non diffusible, active ou fermée à l'INSEE (le stock fournis par l'INSEE contient 21 millions d'établissements depuis 1973 dont 11 millions sont actifs) :

Les spécificités INSEE: Ces données sont issues de 5 fichiers intégrer en BD

- o Le SIREN monégasques (fournis par l'INSEE) peuvent contenir des Lettres
- Le SIRET attribué à un Entrepreneur individuel EI (auto entrepreneur, artisan non commerçant, profession libérale...) le N° SIREN leur est attribué à vie et si et seulement si leur lieux d'exercice ne change pas, les EI ont un N° SIRET qui ne changera jamais même s'ils exercent dans le temps ou au même moment plusieurs activités. (Pas le cas pour les personnes morale). En revanche si leur lieux d'exercice change seule le siret changera. Un EI ne peut avoir qu'un SIRET contrairement au personnes morales (PM)
- Les SIRET des personnes morales PM (société ou certain El inscrits au greffes) changent en fonction de leur lieux d'implantation (pour les succursales) et de leurs activités.
- Le SIREN / SIRET peut être fermé par l'insee qui juge qu'à cette adresse l'entreprise ou l'établissement n'exerce plus d'activité. Pour les PM cela ne préfigure pas que la PM n'existe plus car l'activité peut être fermée mais la structure juridique n'étant pas radiée (voir plus bas), la PM est dite « mise en sommeil ou coquille juridique vide ». Pour une El lorsque celle-ci est fermée cela veut dire que la Personne Physique est soit retraitée soit décédée.
- Une EI, parfois des PM peuvent demander l'anonymisation de leur SIREN SIRET à leur centre de formalité CFE qui dans ce cas remontent l'info à l'INSEE. Dans ce cas le SIREN / SIRET ne sont plus diffusibles (Information à obtenir impérativement en API INSEE si le SIRET n'est pas consultable en base de

données). A noter que les greffes n'autorisent pas une PM à l'anonymisation de leur SIRET par conséquent certain SIRET anonyme à l'INSEE ne le seront pas au registre IMR de l'INPI.

A partir du N° RNA ou Waldec pour une association au RNA

Les spécificités du RNA:

- Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD
- Certaines associations sont obligatoirement sirénée des lors où elles respectent une des 3 conditions suivantes (un salarié, touchent des subventions ou déductions fiscales, sont déclarées d'intérêts publiques)
- A partir de son N° RICOS Crédit Agricole SA (client entreprise du groupe CA) dans ce fichier très peu d'El.

Les spécificités des données RICOS

- Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD
- Ce référentiels renvoi le SIREN pour les entreprises Françaises
- A partir de son code ISIN (société boursières)

Les spécificités des données ISIN

- Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD A vérifier
- A partir de son code LEI : Numéro identifiant les grandes entreprises mondiales sur les marchés financiers.

Les spécificités des données LEI

- Ces données sont issues soit d'un fichier intégrer en BD voir faisabilité Soit par web scrapping
- o Ce référentiels renvoi le SIREN pour les entreprises Françaises
- A partir d'un Nom (Usage, matrimonial, Pseudo) et ou prénoms (1, 2, 3) rechercher une personne physique qu'elle soit représentant légales, représentants permanant d'une PM, conjoint collaborateur publiés à l'IMR de l'INPI..., actifs ou historisés.... et des décideurs (ce dernier point dépend des fournisseur API Nomination ou LinkedIn...). Les données de l'IMR de l'INPI représentent plus de 5 millions d'entreprises inscrites aux greffes : 3 types de greffes des Tribunaux de Commerces, les tribunaux mixtes (DOM en 2024 auront tous disparues au profit de 4 nouveaux TC) et les tribunaux d'Instance qui devrait également disparaitre.

Les spécificités de l'IMR de l'INPI:

- o Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD
- Les TC ne remontent pas de SIRET mais uniquement le SIREN plus un numéro de gestion – Ils ne remontent pas non plus les codes de manière générale mais des libellés.
- Lorsqu'une PM change de greffe pour un autre, le greffe de départ doit radier l'entreprise et le greffe d'arrivé recréer la PM – Le siren ne change pas mais il est fréquent que les informations ne remontent pas dans le bon ordre. D'où l'importance de gérer les greffes, les arrivés d'évènements et l'horodatage des fichiers récupérés.
- Ces informations seront également à croiser avec les données web scrappés des BODACC et BALO de la DILA. (autre US)
- A partir de la raison sociale à l'INSEE et ou d'une dénomination sociale à l'IMR de l'INPI, ou dénomination au RNA
- A partir d'une adresse (n° rue ville) à l'INSEE, IMR, RNA ...
- A partir de sa clé BDF: les informations bancaires (interdiction bancaire, cotation de dirigeant ...) d'une personne physique

Les spécificités de la clé BDF :

- Ces données sont issues d'un appel API
- La clé BDF est formée de la date de naissance plus les 5 premières lettre du nom patronymique. Ex JJMMAAXXXXX suivi de 2 chiffres pour les homonymies ex : 010188DUPON01 et 010188DUPON02
- o Pour les noms de moins de 5 lettres voir les règles de gestion BDF

A l'international:

• A partir de son N° DUN + pays + états (USA – canada) obtenir toutes les informations sur une entreprise étrangère

Les spécificités des données DUN

- Ces données sont issues d'un appel API
- Les N° DUN (9 positions) sont formés comme un SIREN et correspondent à des établissements.
- o Plusieurs N° DUN identiques mais dans des pays différents
- A partir de son N° RICOS Crédit Agricole SA (client entreprise du groupe CA) dans ce fichier très peu d'El.

Les spécificités des données RICOS

- Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD
- o Ce référentiels renvoi l'identifiant locale pour les entreprises étrangères
- A partir de son code ISIN (société boursières)

Les spécificités des données ISIN

- Ces données sont issues d'un fichier intégrer en BD A vérifier
- o Ce référentiels renvoi l'identifiant locale pour les entreprises étrangères
- A partir de son code LEI : Numéro identifiant les grandes entreprises mondiales sur les marchés financiers.

Les spécificités des données LEI

- Ces données sont issues soit d'un fichier intégrer en BD voir faisabilité Soit par web scrapping
- A partir d'un SIREN FICTIF de la BDF : les entreprises étrangères non résidentes mais qui ont un des comptes bancaires en France

Spécificité des SIREN Fictifs de la BDF

- Ces données ne sont accessibles que par appel API
- Les SIREN Fictifs commencent par 20 ils sont doublons avec quelques SIREN commençant par 20 et qui correspondent à des collectivités.
- A partir de son identifiant local + code pays
- Multilingue: Le futur portail BATICA devra être multilingue et permettre à un utilisateur des différentes entités du groupe CA à l'international de pouvoir utiliser BATICA dans sa langue natale. Lors de sa 1^{ère} connexion l'utilisateur devra choisir sa langue par défaut. Les langues retenues sont: Français; Anglais; Allemand; Espagnol; Italien; Portugais. Les données rediffusées par les fournisseurs de données ne seront pas traduites lorsque ces fournisseurs ne proposent pas de traduction dans leurs API. En revanche le choix de la langue définit par l'utilisateur définit la traduction des données proposé par DUN & Bradstreet mais aussi dans les données web scrappé (sélection de la langue sur le site web webscrappé)

o Open Data:

- o **Personne Physique :** Il s'agit ici
 - D'entreprise personne physique inscrite à un Centre de formalité des entreprises et ou au greffe en raison de la nature de leur activité économique et ou juridique
 - o De personnes physiques identifiées comme représentant légales, mandataires sociaux, actionnaires, bénéficiaire effectifs, décideurs... d'une entreprise
 - De personnes physique non rattaché à une entreprise il s'agit ici de l'interrogation du fichier centrale des chèques de la BDF qui est ouvert à l'ensemble des personnes physique particulier et professionnel.
- Personnes Morale: Il s'agit ici d'une entreprise personne morale qui dont la validation juridique est accordée par le Greffe et le Centre de formalité dont elle dépend. La pièce d'identité de la personne morale est le KBIS gérée par les greffe au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS). Le registre Nationales du Commerce et des sociétés et tenu par l'INPI IMR. Il existe 3 registres RCS: Registre des Sociétés qui distingue également les sociétés civiles, Registre des EIRL et personnes physiques, registre des agents commerciaux RSAC. Pour ces deux derniers il s'agit de personnes physiques dont l'activité oblige une inscription au RCS et l'obtention d'un KBIS pour exercer.
- Picto: L'objectif des pictos et de mettre en avant une information qui permettra à l'utilisateur de prendre une décision sur des choix commerciaux, de risques et de conformité. Les picto sont aussi utilisés pour d'une part gagner de la place dans les widget et Dashboard mais surtout pour diffuser des remarques, des consignes et des analyses de BATICA.

Portail IHM :

- <u>Presse</u>: il s'agit ici d'une API permettant d'associer à une raison sociale / adresse / activité et tous types de mot clés, les articles de presse concernant une entreprise. Ces données sont stockées lorsqu'appelée dans un dashboard mais également mis sous surveillance par l'utilisateur. Sa tarification est identique à un module fournisseur.
- Référentiel Tiers & Groupe: Le référentiel Tiers & Groupe (T&G) est un fichier transmis par BATCH par Crédit Agricole SA qui centralise tous les clients du Marché des entreprises et de la grande clientèle du groupe Crédit Agricole SA. Elle permet de consulter la note Baloise NOR d'une entreprises mono connus du Groupe Crédit Agricole SA ou multiconnu du Groupe Crédit Agricole SA et d'en déterminer la notion de groupe de risque d'un Groupe d'entreprises. Le T&G est intégrer dans un widget, dataviz, géoloc... Il est facturé à la requête
- Renseignement commerciaux : Cette fonctionnalité permet d'accéder aux différentes informations commerciales, financières et légales au travers des moteurs de recherche :
 - Recherche France (ALTARES)

- Recherche Internationale (DUN)
- o Recherche non résident (BDF)
- o Recherche Personne Physique (BDF)
- Référentiel Tiers (CASA)
- o .../...
 - Voir Moteur de recherche
- Représentant légaux : Un représentant légale peut être une personne physique et une personne Morale. Il exerce des fonctions de représentation de l'entreprise et il peut selon la forme juridique de l'entreprise être entièrement et solidairement responsables en cas de procédure collective (faillite). Les représentants légaux sont fournis par l'INPI IMR et rattachés à un SIREN. Ils sont également fournis par ALTARES et également présent dans les évènements juridiques du BODAC BALO.... Pour les personnes morales ils sont identifiés dans le KBIS (pièce d'identité de la personne morale) pour les personnes physique non inscrite au greffe les représentant légaux sont identifier par le libellé de la raison sociale à l'INSEE.
- o **Requêtes :** Une requêtes est définie par une consultation payante ou en cache d'un widget par un utilisateur ou un SI.
- RNA: Registre National des Associations qui recense toutes les associations Françaises Sirènée ou non. Ce Registre est composé de deux fichiers: le fichier des associations inscrites avant 2009 et le fichier des associations inscrites après 2009 ou modifiée après 2009.
- O <u>Siège</u>: Un siège localise la juridiction dont dépend l'entreprise. Un siège peut être un établissement principal ou un établissement secondaire.
- O **Source de donnée :** chaque donnée doit mentionner sa source et donc son fournisseur et la date de MAJ par le fournisseur.
- Super administrateur: Le super administrateur est un administrateur BATICA chez CALF qui dispose de droits étendus lui permettant d'administrer toutes les entités BATICA. Il dispose de droit supplémentaire permettant de modifier ajouter supprimer des prix, des widgets, de gérer la communication, de modifier le wording du oneboarding, de paramétrer les reporting dans Power BI, ...
- Surveillance (monitoring): l'offre de surveillance permet à un utilisateur d'obtenir tous les évènements sur un siren en fonction de l'offre qu'il choisit. Chaque surveillance à son widget correspondant à une offre. Cette surveillance est sur 12 mois renouvelable par tacite reconduction à date anniversaire. Lors d'un évènement l'utilisateur est alerté au choix par mail ou par fichier.

Les offres de surveillance ont leur base cache, et la mise sous surveillance peut être également facturée selon les fournisseurs. Les différentes offres de surveillance :

- Evénement juridique : Tarif unique lors de la mise sous surveillance + bande passante à chaque évènement envoyé (new)
- Tricp 24H: Tarif dégressif par tranche + frais de maintenance
- Bénéficiaire Effectif: Tarif de mise sous surveillance annuel + facturation de l'évènement
- o Impayés BDF : Tarif à l'évènement
- Presse : tarif bande passante
- o International DIRECT +: tarif à voir
- o **Temps réel**: est ici défini par temps réel le temps d'accès aux données des différents fournisseurs et tous log. Ce temps est calculé en micro seconde.
- <u>Tiers</u>: Sont ici définis par tiers toute Personnes Physiques, Personnes morales, actionnaires,
 Bénéficiaire Effectifs, représentant légaux décideurs
- <u>Utilisateurs</u>: Par utilisateurs on entend
 - Un collaborateur du Groupe CA qui consulte le portail IHM BATICA. Ces utilisateurs disposent de droit attribués par son administrateur ou super administrateur lui permettant de consulter, consommer, imprimer des widgets unitairement ou dans un dashboard dont il peut gérer (créer, modifier, supprimer) le contenu.
 - Tous Systèmes d'informations (IT, RPA, traitement batch) qui consomment en API ou en BATCH tous types de données des différents fournisseurs de données BATICA. Les droit affecté à ces SI ne sont pas modifiables par les administrateurs (sauf RPA)
- Web scrapping: Pour des raisons réglementaires, certaines données doivent être contrôler ou croiser avec des données disponibles uniquement sur internet. Son compris les données des métiers ordinaux, les données des sites internet de la personnes morales ou personnes physique, les données des sites de sanction.
- Web scrapping: Le web scraping est une technique d'extraction du contenu de sites Web,
 via un script ou un programme, dans le but de le transformer pour permettre son utilisation dans un autre contexte ici pour BATICA d'aller rechercher sur :
 - o Les sites internet des métiers ordinaux : voir métier ordinal
 - Les sites internet des entreprises : à partir de la raison sociale et de son adresse obtenir le site internet de l'entreprises via Google ou autre système.
 - Les sites de sanction international :
 - https://acpr.banque-france.fr
 - https://www.amf-france.org
 - https://sanctionssearch.ofac.treas.gov/
 - https://www.sanctionsmap.eu
 - https://www.zoll.de/SharedDocs/Boxen/FR/Hintergrund/0016_liste_des_pa ys_soumis_embargo.html?nn=263448&faqCalledDoc=263448
 - https://www.tresor.economie.gouv.fr/services-aux-entreprises/sanctionseconomiques
 - Les sites internet des registres nationaux à l'international :

- http://www.apr.gov.rs/
- http://www.bolagsverket.se/
- http://www.companieshouse.gi/
- http://www.crm.com.mk/DS/
- http://www.guernseyregistry.com/
- http://www.jerseyfsc.org/
- http://www.lursoft.lv/
- http://www.registrucentras.lt/
- https://ariregister.rik.ee/index.py?lang=eng&sess=580430611539876785627 1229009871871379648756348283989759341024873
- https://erhvervsstyrelsen.dk/
- https://www.brreg.no/
- http://www.registradores.org/
- https://www.cnmv.es/portal/home.aspx
- www.handelsregister.de
- http://apl.czso.cz/irsw/
- http://apl.czso.cz/irsw/
- https://or.justice.cz/"
- http://boe.es, http://boe.es/diario_borme
- https://www.publicidadconcursal.es/concursal-web
- http://boe.es/diario_borme
- http://direct.companieshouse.gov.uk/
- https://www.trustonline.org.uk/
- https://www.thegazette.co.uk/
- http://edikte.justiz.gv.at/edikte/edikthome.nsf
- http://publicacoes.mj.pt/
- http://publicacoes.mj.pt/
- http://www.ies.gov.pt/
- http://web3.cmvm.pt/"
- http://web3.cmvm.pt/
- http://www.ies.gov.pt/
- http://www.ies.gov.pt/
- http://web3.cmvm.pt/
- http://www.Infocamere.it
- http://www.infocamere.it/
- http://www.mcit.gov.cy/mcit/drcor/drcor.nsf/index_en/index_en?OpenDoc ument
- http://www.mcit.gov.cy/mcit/drcor/drcor.nsf/index_en/index_en?OpenDoc ument
- http://www.cse.com.cy"
- http://www.mcit.gov.cy/mcit/drcor/drcor.nsf/index_en/index_en?OpenDoc ument
- http://www.mof.gov.cy/mof/gpo/gpo.nsf/dmlindex_en/dmlindex_en?Open
 Document
- http://www.oikeusrekisterikeskus.fi/en/index.html
- http://www.registeruz.sk,
- http://www.registradores.org/
- http://www.scregistradores.es/

- https://apps.irs.gov/app/fatcaFfiList/
- https://dienste.manz.at/vst/login.jsf#/EBR
- https://dre.pt/
- https://economie.fgov.be/fr/themes/entreprises/banque-carrefour-des
- https://isir.justice.cz,
- https://ov.ihned.cz"
- https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html
- https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html http://www.ejustice.just.fgov.be/tsv/tsvn.htm
- "https://kbopub.economie.fgov.be/kbopub/zoeknummerform.html http://www.ejustice.just.fgov.be/tsv/tsvn.htm
- https://www.regsol.be/"
- "https://or.justice.cz,
- https://portal.justice.cz/Justice2/Uvod/uvod.aspx
- https://slovak.statistics.sk/
- https://slovak.statistics.sk/
- http://orsr.sk/
- https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.
- https://www.ajpes.eu/Default.asp?
- https://www.bde.es/bde/es/
- http://www.camerdata.es/index.php
- https://www.bportugal.pt/
- https://www.bundesanzeiger.de/ebanzwww/wexsservlet
- https://www.businessregistry.gr/publicity/index
- https://www.citius.mj.pt/
- https://dre.pt/
- https://www.portaldasfinancas.gov.pt/
- http://www.seg-social.pt/lista-de-devedores-na-seguranca-social"
- https://www.cnmv.es/portal/home.aspx
- https://www.cro.ie/
- https://www.gleif.org/
- https://www.gov.uk/government/organisations/companies-house
- https://www.justice.gov.sk/
- https://www.kvk.nl/english/
- https://www.lbr.lu/mjrcs/jsp/IndexActionNotSecured.action?time=1529934 636596&loop=2
- https://www.prh.fi/en/index.html
- https://www.prh.fi/en/kaupparekisteri.html
- https://www.registradores.org/registroonline/home.seam
- https://www.stat.fi/index_en.html
- https://www.ytj.fi/en/
- www.bundesanzeiger.de
- www.unternehmensregister.de
- www.handelsregister.de
- www.insolvenzbekanntmachungen.de
- www.kvk.nl
- www.lbr.lu
- www.nbb.be

www.rechtspraak.nl

Ces données web scrappées sont ensuite stockée en cache avec leur date de consultation. Elles sont facturées en tant que requêtes ou bande passante.

O Web Service :

- Widget: La notion de Widget (qu'il soit utilisé en IHM ou API pour les IT) est une composante de module:
 - Module d'un fournisseur appelé par API et ou batch (surveillance) : Prix coutant fournisseur
 - Module Open Data : conçu par BATICA à partir de données OPEN DATA : Prix fixé par BATICA et ou gratuit selon les cas
 - Module Géoloc : conçu par BATICA de géoloc : Prix fixé par BATICA et ou gratuit selon les cas
 - Module DATA VIZ : conçu par BATICA en Dataviz : Prix fixé par BATICA et ou gratuit selon les cas
 - Module Personnalisé : conçu, nommer et enregistré par un administrateur (voir utilisateur ??) associant des données de différents modules : Cumul des prix de chaque modules utilisé (en cible)
 - A noter que les Widgets consultables dans le catalogue sont aussi valables pour un utilisateur IHM que pour un utilisateur IT Exception faite pour les Modules personnalisés pour un IT qui dans ce cas ne sont consultables que par le Super administrateur.