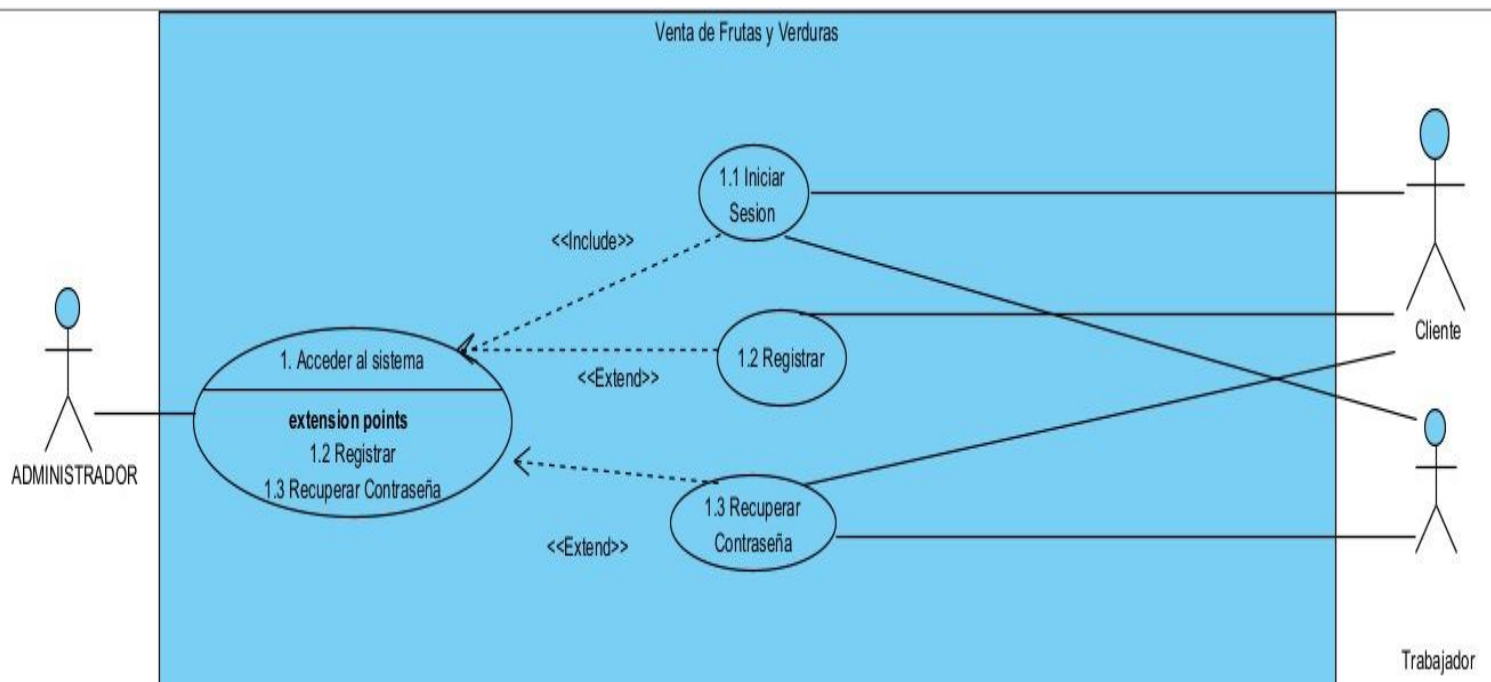


CASOS DE USO EXTENDIDO VENTA DE FRUTAS Y VERDURAS



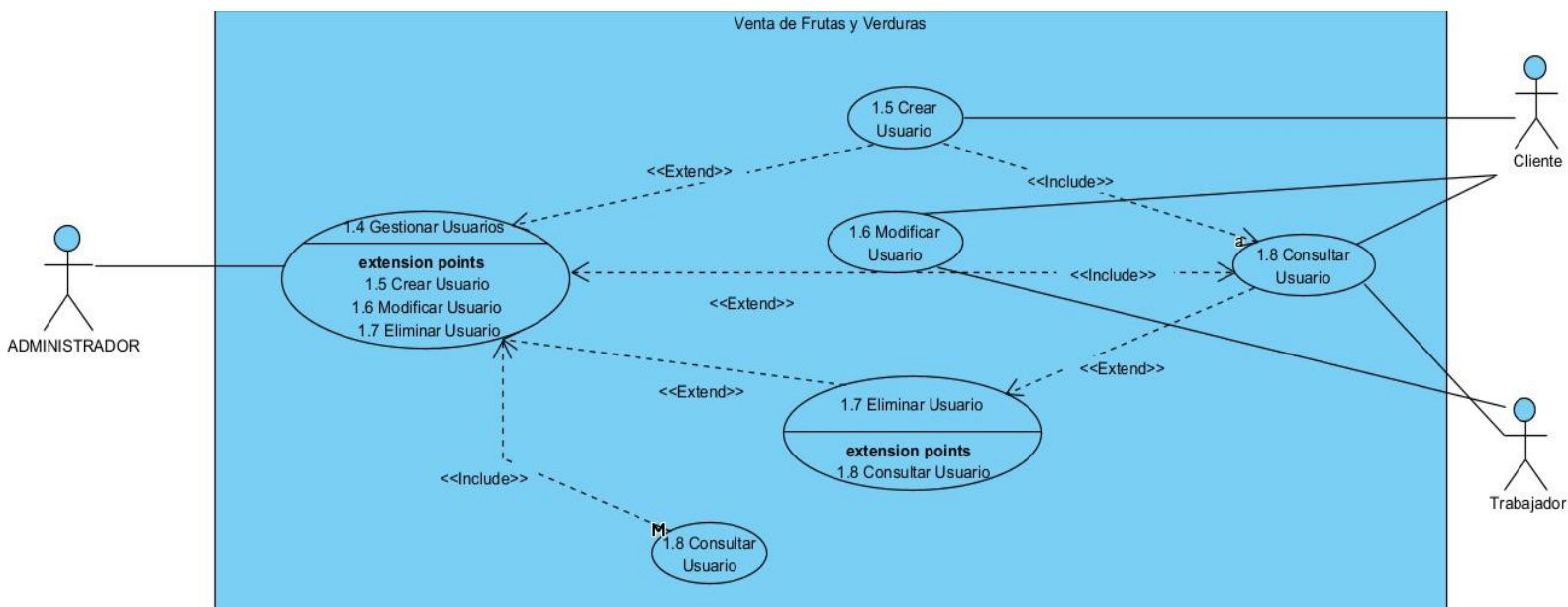
Caso de uso 1	ACCEDER AL SISTEMA	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripcion	Permite al usuario ingresar al sistema mediante sus credenciales para acceder a las funciones según su rol.	
Precondicion	El sistema debe estar disponible para su uso.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Acceder al Sistema
	2	El sistema solicita login y password
	3	El usuario ingresa sus credenciales y el sistema valida la información
Pos Condicion	El usuario accede correctamente al sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el usuario no está registrado, puede seleccionar la opción Registrar
	3	Si olvidó la contraseña, puede

		seleccionar Recuperar Contraseña

Caso de uso 1.1	Iniciar Sesión	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripción	Permite al usuario autenticarse en el sistema mediante login y contraseña.	
Precondición	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario ingresa login y password
	2	El sistema valida las credenciales
	3	El sistema permite el acceso al sistema
Pos Condición	El usuario accede correctamente al sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra mensaje de error
	2	El sistema solicita ingresar nuevamente los datos

Caso de uso 1.2	Registrar Usuario	
Actor	Cliente, Trabajador	
Descripción	Permite a un nuevo usuario registrarse en el sistema proporcionando sus datos personales.	
Precondición	El usuario no debe estar registrado previamente.	
Secuencia Normal	Paso	Acción
	1	El usuario selecciona la opción Registrar
	2	El sistema solicita los datos personales
	3	El usuario ingresa la información y el sistema la valida y guarda
Pos Condición	El usuario queda registrado en el sistema.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	Si el usuario ya existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	El sistema solicita corregir la información

Caso de uso 1.3	Recuperar Contraseña	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripcion	Permite al usuario restablecer su contraseña en caso de olvido.	
Precondicion	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Recuperar Contraseña
	2	El sistema solicita correo o identificación
	3	El usuario ingresa la información y el sistema envía instrucciones de recuperación
Pos Condicion	El usuario podrá restablecer su contraseña..	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el correo o identificación no existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el correo dado no existe, muestra un mensaje de error



Caso de uso 1.4	Gestionar Usuarios	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar la información de los usuarios del sistema, incluyendo crear, modificar, eliminar y consultar usuarios.	
Precondicion	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Usuarios
	2	El sistema muestra las opciones: Crear, Modificar, Eliminar o Consultar usuario.
	3	El administrador selecciona la acción que desea realizar.
	4	El sistema ejecuta la acción seleccionada.
	5	El sistema muestra mensaje de confirmación
Pos Condicion	El usuario queda creado, modificado, eliminado o consultado correctamente en el sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el administrador no tiene permisos, el sistema muestra mensaje de acceso denegado
	2	Si ocurre un error en la base de datos, el sistema muestra mensaje de error y no realiza la operación

Caso de uso 1.5	Crear Usuario	
Actor	Administrador, Cliente	
Descripcion	Permite registrar un nuevo usuario en el sistema	
Precondicion	Debe existir conexión activa con la base de datos	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Crear Usuario.
	2	El sistema muestra el formulario de registro
	3	El administrador ingresa los datos del nuevo usuario

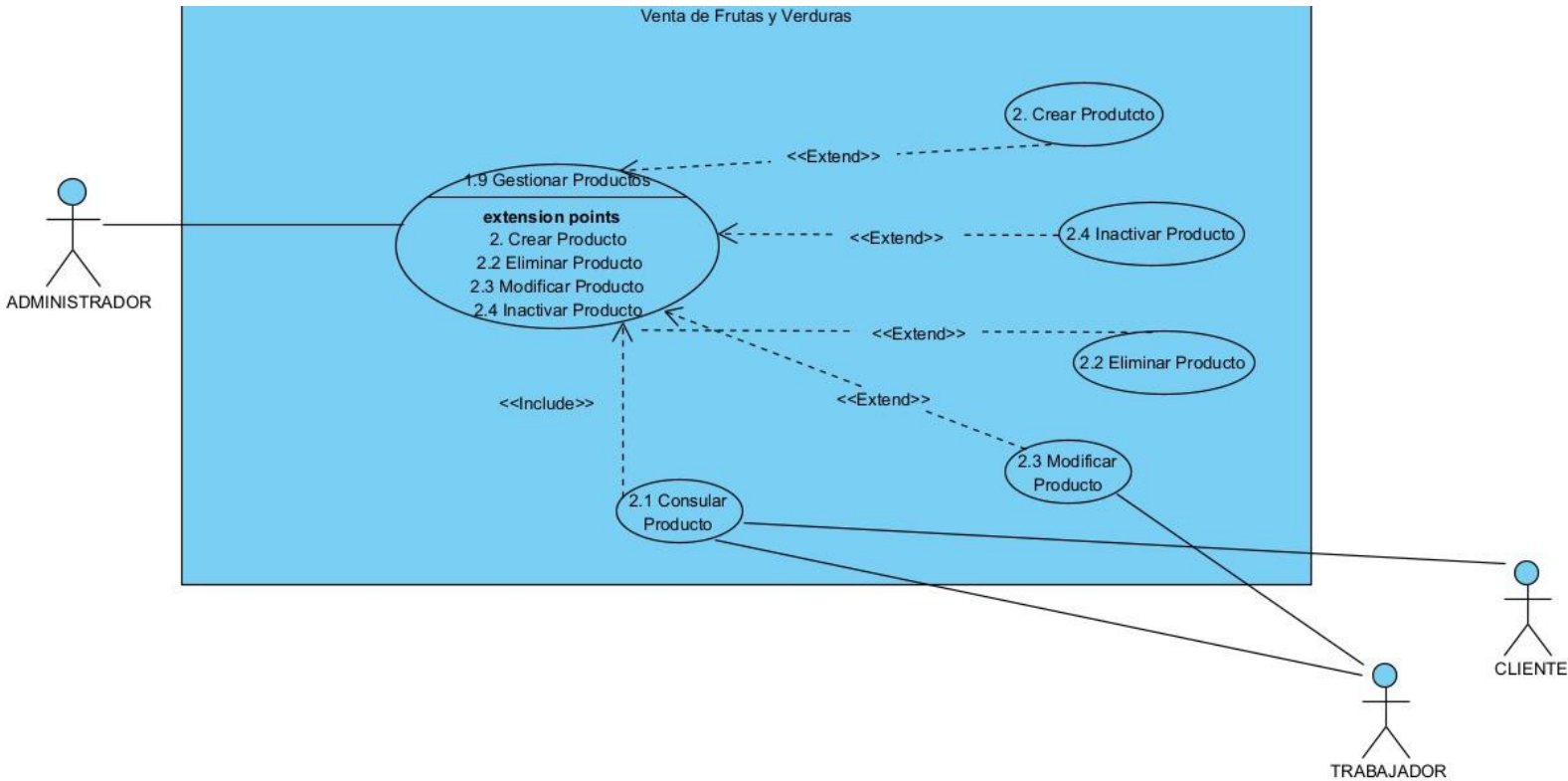
	4	El sistema valida la información.
	5	El sistema guarda el nuevo usuario y muestra mensaje de éxito
Pos Condicion	El nuevo usuario queda registrado en el sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si faltan campos obligatorios, el sistema solicita completarlos
	2	Si el usuario ya existe (correo o identificación repetida), el sistema muestra mensaje de duplicado.

Caso de uso 1.6	Modificar Usuario	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripcion	Permite actualizar la información de un usuario existente	
Precondicion	El usuario que se desea modificar debe estar previamente registrado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Modificar Usuario.
	2	El sistema solicita buscar el usuario
	3	El administrador selecciona el usuario
	4	El sistema muestra la información actual
	5	El administrador edita los datos.
	6	El sistema guarda los cambios.
Pos Condicion	La información del usuario queda actualizada	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario no existe, el sistema muestra mensaje de “Usuario no encontrado”
	2	Si los datos ingresados tienen formato incorrecto, el sistema cancela la actualización y muestra error

Caso de uso 1.7	Eliminar Usuario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite eliminar un usuario del sistema	
Precondicion	El usuario debe existir en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Eliminar Usuario
	2	El sistema solicita seleccionar el usuario
	3	El administrador confirma la eliminación
	4	El sistema elimina el usuario
	5	El sistema muestra mensaje de confirmación
Pos Condicion	El usuario queda eliminado del sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el administrador cancela la operación, el sistema no elimina el usuario
	2	Si el usuario tiene registros asociados (ventas o movimientos), el sistema impide la eliminación y muestra advertencia.

Caso de uso 1.8	Consultar Usuario	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripcion	Permite visualizar la información de un usuario registrado en el sistema	
Precondicion	Debe existir información registrada para consultar	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Consultar Usuario
	2	El sistema solicita criterio de búsqueda
	3	El actor ingresa el dato (correo o ID).
	4	El sistema muestra la información correspondiente
Pos Condicion	La información del usuario es visualizada correctamente	

Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el dato ingresado está vacío, el sistema solicita completarlo
	2	Si no se encuentran resultados, el sistema muestra mensaje de “Sin registros”



Caso de uso 1.9	Gestionar Productos	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar los productos del sistema (crear, modificar, eliminar e inactivar).	
Precondicion	El sistema debe tener conexión con la base de datos	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Gestionar Productos
	2	El sistema muestra las opciones disponibles.
	3	El administrador elige una acción
	4	El sistema ejecuta la acción seleccionada.
Pos Condicion	Se realiza la acción seleccionada sobre el producto	

Excepciones	Paso	Accion
	1	Si la sesión ha expirado, el sistema solicita iniciar sesión nuevamente
	2	Si ocurre un error en el servidor, el sistema muestra mensaje de fallo.

Caso de uso 2.	Crear Producto	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite registrar un nuevo producto en el sistema de venta de frutas y verduras.	
Precondicion	No debe existir otro producto con el mismo código	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Crear Producto
	2	El sistema muestra el formulario de registro del producto.
	3	El administrador ingresa los datos (nombre, precio, cantidad, categoría, código).
	4	El sistema valida la información ingresada.
	5	El sistema guarda el producto y muestra mensaje de confirmación
Pos Condicion	El producto queda registrado y disponible en el sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si algún campo obligatorio está vacío, el sistema solicita completarlo
	2	Si el precio o la cantidad ingresada es inválida (por ejemplo negativa), el sistema muestra mensaje de error y no guarda el producto.

Caso de uso 2.1	Consultar Producto
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador
Descripcion	Permite visualizar la información detallada de un producto registrado en el sistema

Precondicion	Deben existir productos registrados en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona la opción Consultar Producto
	2	El sistema muestra el campo de búsqueda
	3	El actor ingresa el nombre o código del producto.
	4	El sistema procesa la búsqueda
	5	El sistema muestra la información del producto solicitado
Pos Condicion	La información del producto es mostrada correctamente en pantalla	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el campo de búsqueda está vacío, el sistema solicita ingresar un dato válido.
	2	Si el producto no existe, el sistema muestra mensaje de “Producto no encontrado”

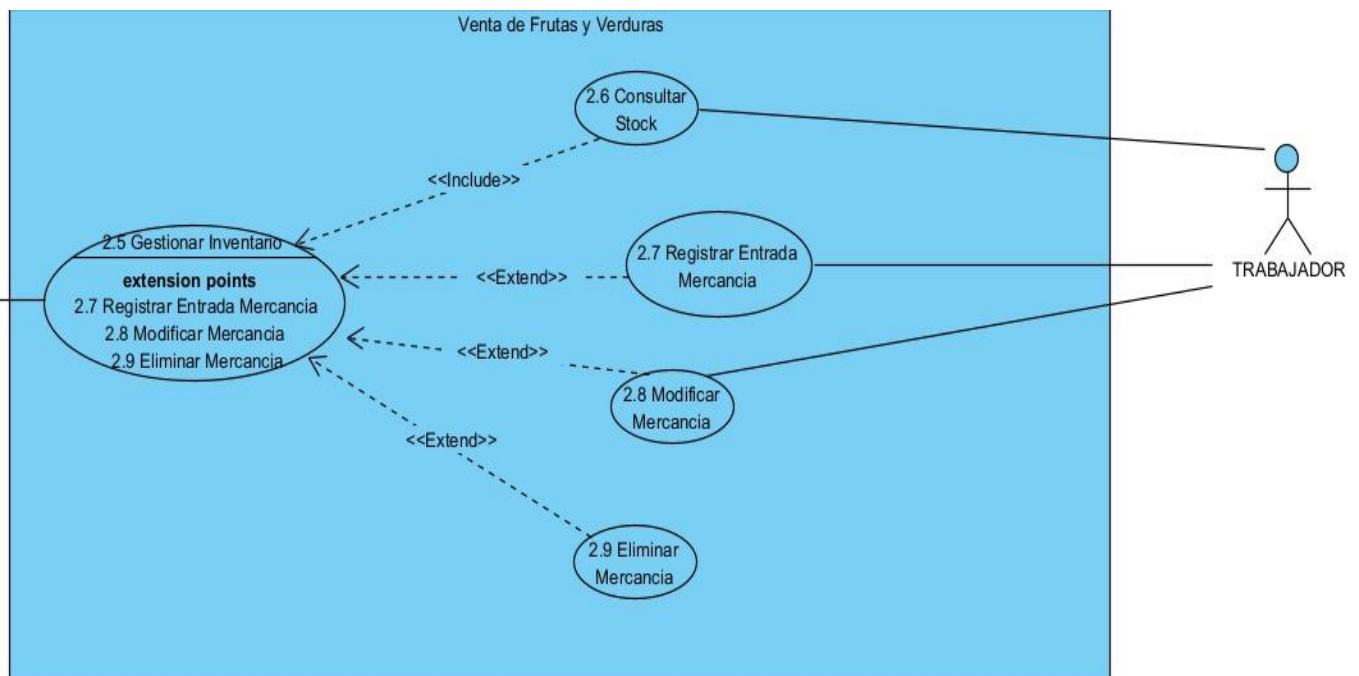
Caso de uso 2.2	Eliminar Producto	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite eliminar un producto existente del sistema	
Precondicion	El producto debe estar registrado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Eliminar Producto
	2	El sistema muestra la lista de productos disponibles
	3	El administrador selecciona el producto a eliminar
	4	El sistema solicita confirmación de la acción.
	5	El administrador confirma la eliminación.
	6	El sistema elimina el producto y muestra mensaje de éxito
Pos Condicion	El producto queda eliminado del sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto ya no existe, el sistema muestra advertencia

	2	Si el administrador cancela la confirmación, el sistema no realiza la eliminación.
--	---	--

Caso de uso 2.3	Modificar Producto	
Actor	Administrador, Trabajador	
Descripcion	Permite actualizar la información de un producto existente	
Precondicion	El producto debe existir en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Modificar Producto
	2	El sistema solicita buscar el producto
	3	El administrador selecciona el producto
	4	El sistema muestra la información actual del producto
	5	El administrador edita los datos necesarios.
	6	El sistema valida y guarda los cambios
	7	El sistema muestra mensaje de actualización exitosa
Pos Condicion	La información del producto queda actualizada correctamente	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto no es encontrado, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si los datos ingresados son inválidos, el sistema no guarda los cambios y solicita corrección.

Caso de uso 2.4	Inactivar Producto	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite cambiar el estado de un producto a inactivo sin eliminarlo del sistema	
Precondicion	El producto debe estar registrado y activo.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Inactivar Producto

	2	El sistema muestra la lista de productos activos
	3	El administrador selecciona el producto
	4	El sistema solicita confirmación
	5	El administrador confirma la acción
	6	El sistema cambia el estado del producto a inactivo
	7	El sistema muestra mensaje de confirmación.
Pos Condicion	El producto queda registrado como inactivo en el sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto ya está inactivo, el sistema muestra mensaje informativo.
	2	Si ocurre un error al actualizar el estado, el sistema muestra mensaje de fallo.



Caso de uso 2.5	Gestionar Inventario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar el inventario del sistema, incluyendo registrar entradas, modificar y eliminar mercancía.	
Precondicion	El sistema debe estar conectado a la base de datos	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Inventario
	2	El sistema muestra las opciones disponibles (Registrar, Modificar, Eliminar)
	3	El administrador selecciona una acción
	4	El sistema ejecuta la operación seleccionada
	5	El sistema muestra mensaje de confirmación
Pos Condicion	La operación seleccionada se realiza correctamente en el inventario.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si ocurre un error al guardar los datos, el sistema muestra mensaje de fallo

Caso de uso 2.6	Consultar Stock	
Actor	Administrador, Trabajador	
Descripcion	Permite consultar la cantidad disponible de una mercancía en el inventario.	
Precondicion	Debe existir mercancía registrada en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Consultar Stock
	2	El sistema muestra la lista de productos o campo de búsqueda
	3	El actor selecciona o busca la mercancía
	4	El sistema muestra la cantidad disponible
Pos Condicion	Se visualiza correctamente la cantidad actual en inventario	

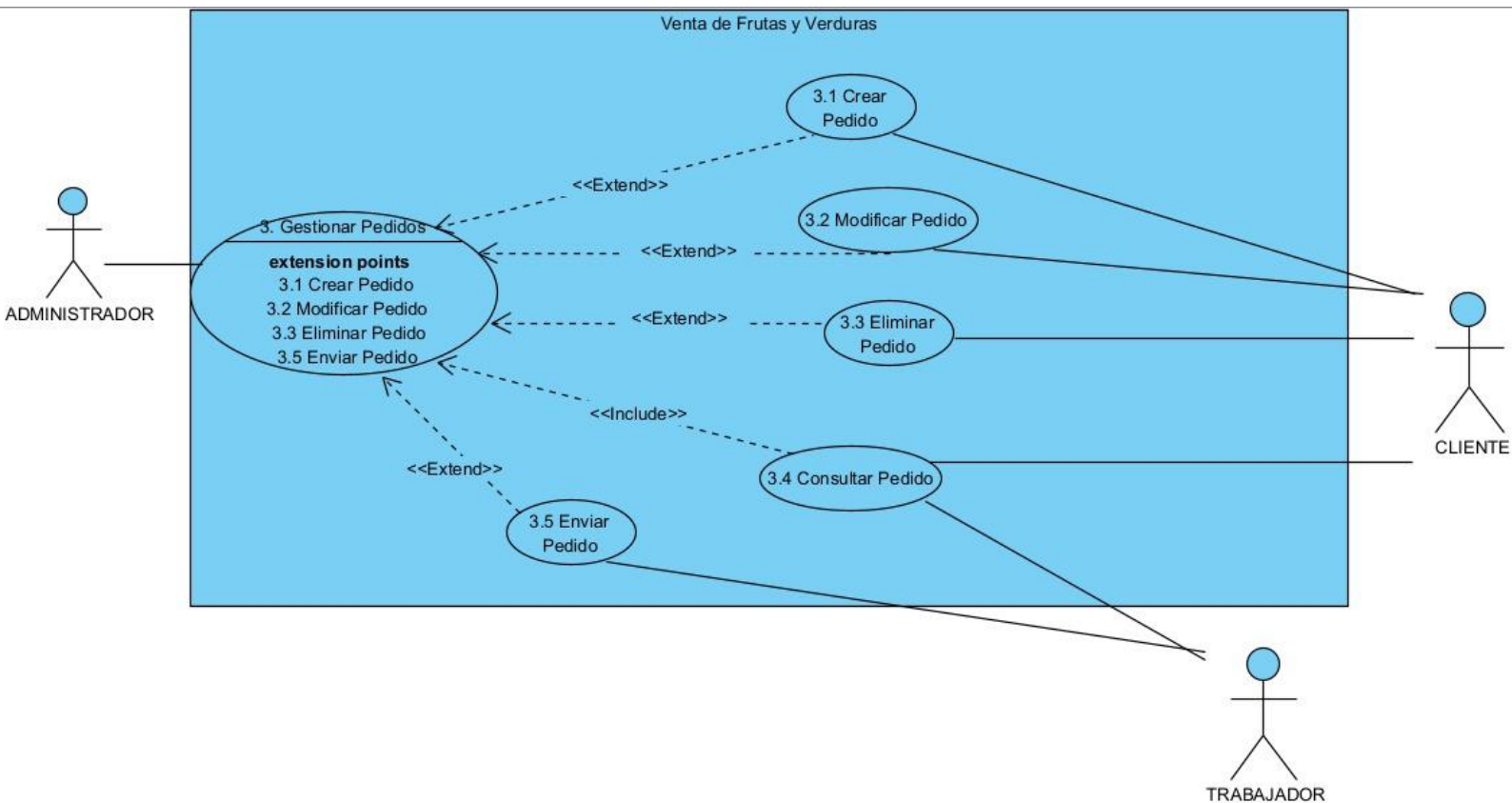
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la mercancía no existe, el sistema muestra mensaje de “No registrada”	
	2	Si no hay stock disponible, el sistema muestra cantidad en cero	

Caso de uso 2.7	Registrar Entrada Mercancía		
Actor	Administrador, Trabajador		
Descripcion	Permite registrar el ingreso de nueva mercancía al inventario		
Precondicion	La mercancía debe estar previamente creada como producto.		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona “Registrar Entrada Mercancía”	
	2	El sistema solicita los datos (producto, cantidad, fecha).	
	3	El actor ingresa la información requerida.	
	4	El sistema valida los datos	
	5	El sistema actualiza el stock.	
	6	El sistema muestra mensaje de registro exitoso.	
Pos Condicion	El inventario se actualiza aumentando la cantidad disponible.		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la cantidad ingresada es negativa o inválida, el sistema muestra error.	
	2	Si el producto no existe, el sistema cancela la operación	

Caso de uso 2.8	Modificar Mercancía		
Actor	Administrador, Trabajador		
Descripcion	Permite actualizar la información relacionada con la mercancía en inventario		
Precondicion	La mercancía debe existir en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El administrador selecciona “Modificar Mercancía”	
	2	El sistema solicita buscar la mercancía.	

	3	El administrador selecciona el registro.	
	4	El sistema muestra la información actual	
	5	El administrador modifica los datos necesarios.	
	6	El sistema guarda los cambios.	
Pos Condicion	La información de la mercancía queda actualizada correctamente		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la mercancía no es encontrada, el sistema muestra mensaje de error.	
	2	Si los datos ingresados no son válidos, el sistema no guarda los cambios.	

Caso de uso 2.9	Eliminar Mercancía		
Actor	Administrador		
Descripcion	Permite eliminar un registro de mercancía del inventario.		
Precondicion	La mercancía debe estar registrada en el sistema		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El administrador selecciona Eliminar Mercancía	
	2	El sistema muestra la lista de mercancías	
	3	El administrador selecciona el registro.	
	4	El sistema solicita confirmación	
	5	El administrador confirma la eliminación	
	6	El sistema elimina el registro y muestra mensaje de éxito.	
Pos Condicion	La mercancía es eliminada del inventario.		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la mercancía ya fue eliminada previamente, el sistema muestra advertencia.	
	2	Si el administrador cancela la operación, el sistema no elimina el registro.	



Caso de uso 3.	Gestionar Pedidos	
Actor	Administrador, Trabajador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar los pedidos del sistema, incluyendo crear, modificar, eliminar y enviar pedidos.	
Precondicion	El sistema debe estar operativo	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona "Gestionar Pedidos"
	2	El sistema muestra las opciones disponibles.
	3	El administrador selecciona la acción deseada
	4	El sistema ejecuta la operación seleccionada
	5	El sistema muestra mensaje de confirmación
Pos Condicion	La acción seleccionada se ejecuta correctamente sobre el pedido	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si ocurre un error en el proceso, el sistema muestra mensaje de fallo.

Caso de uso 3.1	Crear Pedido		
Actor	Cliente		
Descripcion	Permite registrar un nuevo pedido en el sistema.		
Precondicion	El cliente debe estar registrado.		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El cliente selecciona Crear Pedido	
	2	El sistema muestra la lista de productos disponibles.	
	3	El actor selecciona los productos y cantidades.	
	4	El sistema calcula el total del pedido	
	5	El cliente confirma el pedido.	
	6	El sistema guarda el pedido y genera código de pedido	
Pos Condicion	El pedido queda registrado en estado Pendiente		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la cantidad solicitada supera el stock disponible, el sistema muestra advertencia.	
	2	Si el actor cancela la operación, el pedido no se registra	

Caso de uso 3.2	Modificar Pedido		
Actor	Cliente		
Descripcion	Permite actualizar la información de un pedido existente.		
Precondicion	El pedido debe estar en estado Pendiente		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El cliente selecciona Modificar Pedido	
	2	El sistema solicita buscar el pedido.	
	3	El cliente selecciona el pedido	
	4	El sistema muestra los detalles actuales.	
	5	El cliente realiza los cambios	
	6	El sistema guarda la modificación.	
Pos Condicion	El pedido queda actualizado correctamente		

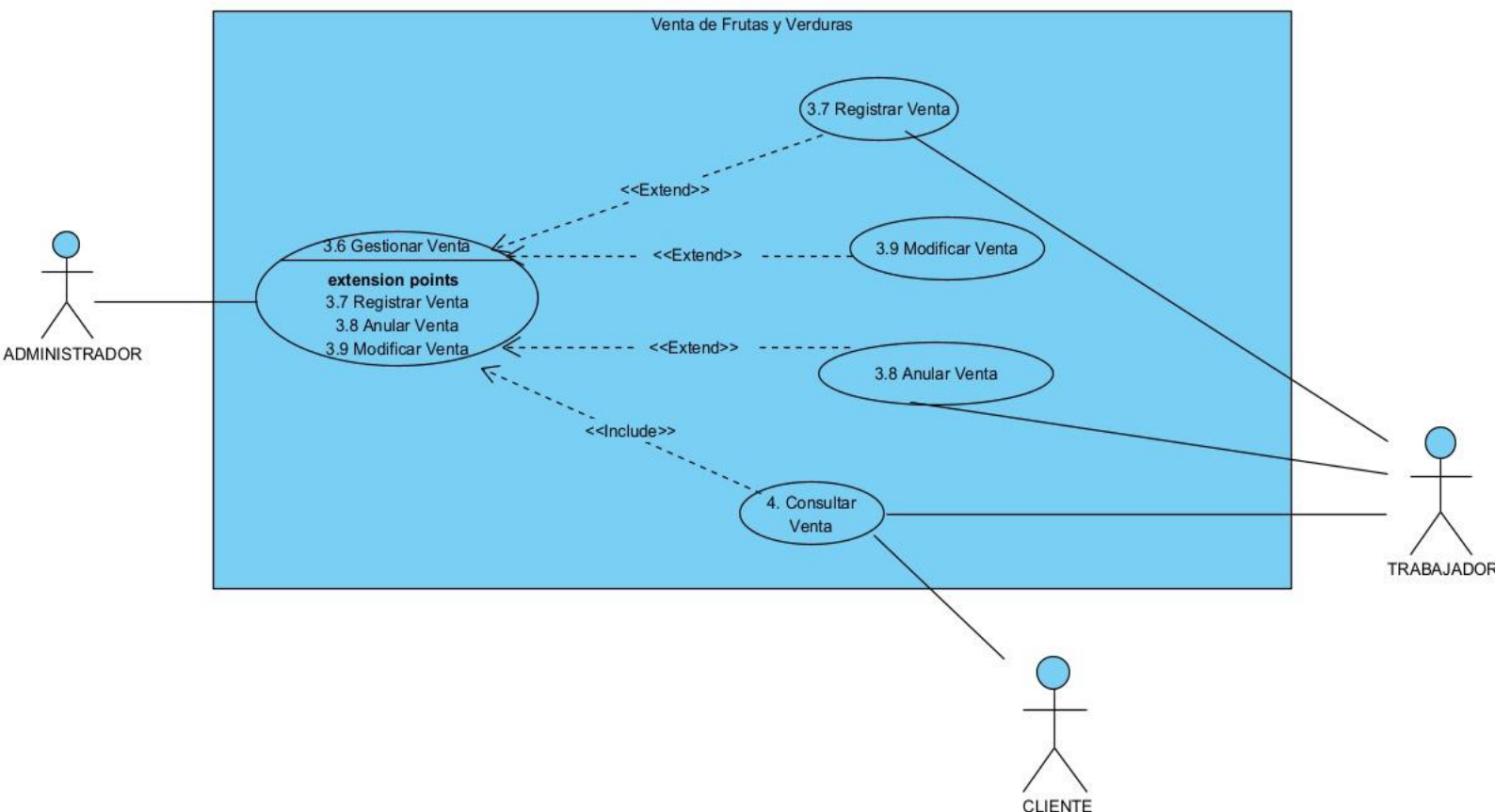
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el pedido no existe, el sistema muestra error.
	2	Si el pedido ya fue enviado, el sistema impide la modificación.

Caso de uso 3.3	Eliminar Pedido	
Actor	Administrador, Cliente	
Descripcion	Permite eliminar un pedido del sistema	
Precondicion	El pedido debe existir.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Eliminar Pedido
	2	El sistema muestra la lista de pedidos.
	3	El actor selecciona el pedido.
	4	El sistema solicita confirmación.
	5	El actor confirma la eliminación
	6	El sistema elimina el pedido
Pos Condicion	El pedido es eliminado del sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el pedido ya fue eliminado, el sistema muestra advertencia
	2	Si el pedido está en proceso de envío, el sistema no permite eliminarlo

Caso de uso 3.4	Consultar Pedido	
Actor	Administrador, Cliente, Trabajador	
Descripcion	Permite visualizar el estado y detalles de un pedido.	
Precondicion	El pedido debe estar registrado en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Consultar Pedidos
	2	El sistema solicita número de pedido o cliente.
	3	El actor ingresa el dato requerido.

	4	El sistema muestra los detalles del pedido y su estado.	
Pos Condicion	El estado y la información del pedido son visualizados correctamente.		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si el campo está vacío, el sistema solicita completarlo.	
	2	Si el pedido no existe, el sistema muestra mensaje de “No encontrado”.	

Caso de uso 3.5	Enviar Pedido		
Actor	Administrador, Trabajador		
Descripcion	Permite cambiar el estado de un pedido a Enviado		
Precondicion	El pedido debe estar en estado Pendiente		
Secuncia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona Enviar Pedido	
	2	El sistema muestra los diferentes pedidos	
	3	El actor confirma cual es el pedido a enviar	
	4	El sistema verifica el estado del pedido.	
	5	El actor confirma el envío.	
	6	El sistema cambia el estado a Enviado	
	7	El sistema notifica al cliente.	
Pos Condicion	El pedido queda en estado Enviado		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si el pedido ya fue enviado, el sistema muestra advertencia	
	2	Si no hay stock suficiente, el sistema cancela el envío	



Caso de uso 3.6	Gestionar Venta		
Actor	Administrador, Trabajador		
Descripcion	Permite administrar las ventas del sistema, incluyendo registrar, modificar o anular una venta.		
Precondicion	Debe existir al menos una venta registrada en el sistema.		
Secuncia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona Gestionar Venta.	
	2	El sistema muestra las opciones: Registrar, Modificar o Anular venta.	
	3	El actor selecciona la opción deseada.	
	4	El sistema ejecuta el caso de uso correspondiente	
Pos Condicion	La venta queda registrada, modificada o anulada según la acción seleccionada.		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si ocurre un error en el sistema, se muestra mensaje de error.	

Caso de uso 3.7	Registrar Venta		
Actor	Administrador, Trabajador		
Descripcion	Permite registrar una nueva venta en el sistema		
Precondicion	Debe haber productos disponibles.		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona Registrar Venta	
	2	El sistema muestra el formulario de venta	
	3	El actor selecciona el cliente.	
	4	El actor agrega los productos y cantidades.	
	5	El sistema calcula el total de la venta	
	6	El actor confirma la venta	
	7	El sistema guarda la venta y descuenta el stock	
Pos Condicion	La venta queda registrada correctamente		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si no hay stock suficiente, el sistema muestra advertencia	
	2	Si falta información obligatoria, el sistema solicita completarla	

Caso de uso 3.8	Anular Venta		
Actor	Administrador		
Descripcion	Permite anular una venta previamente registrada.		
Precondicion	Debe haber una venta activa		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona Anular Venta	
	2	El sistema muestra la lista de ventas registradas	
	3	El actor selecciona la venta a anular.	
	4	El sistema solicita confirmación.	
	5	El actor confirma la anulación.	

	6	El sistema cambia el estado a Anulada.	
	7	El sistema actualiza el stock de los productos.	
Pos Condicion	La venta queda en estado Anulada.		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la venta ya está anulada, el sistema muestra advertencia	
	2	Si la venta no existe, el sistema muestra error.	

Caso de uso 3.9	Modificar Venta		
Actor	Administrador		
Descripcion	Permite modificar los datos de una venta registrada.		
Precondicion	La venta debe estar en estado Activa.		
Secuencia Normal	Paso	Accion	
	1	El actor selecciona Modificar Venta	
	2	El sistema muestra la lista de ventas	
	3	El actor selecciona la venta a modificar	
	4	El sistema muestra los datos actuales de la venta	
	5	El actor realiza los cambios necesarios	
	6	El actor confirma la modificación	
	7	El sistema guarda los cambios realizados.	
Pos Condicion	La venta queda actualizada en el sistema		
Excepciones	Paso	Accion	
	1	Si la venta está anulada, el sistema no permite modificarla	
	2	Si hay error en los datos ingresados, el sistema solicita corrección.	

Caso de uso 4.	Consultar Venta	
Actor	Administrador, Trabajador, Cliente	
Descripcion	Permite consultar la información de una venta registrada.	
Precondicion	Debe existir al menos una venta registrada	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Consultar Venta
	2	El sistema muestra el listado de ventas
	3	El actor selecciona una venta específica
	4	El sistema muestra el detalle de la venta
Pos Condicion	El actor visualiza la información de la venta seleccionada.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no existen ventas registradas, el sistema muestra mensaje informativo.