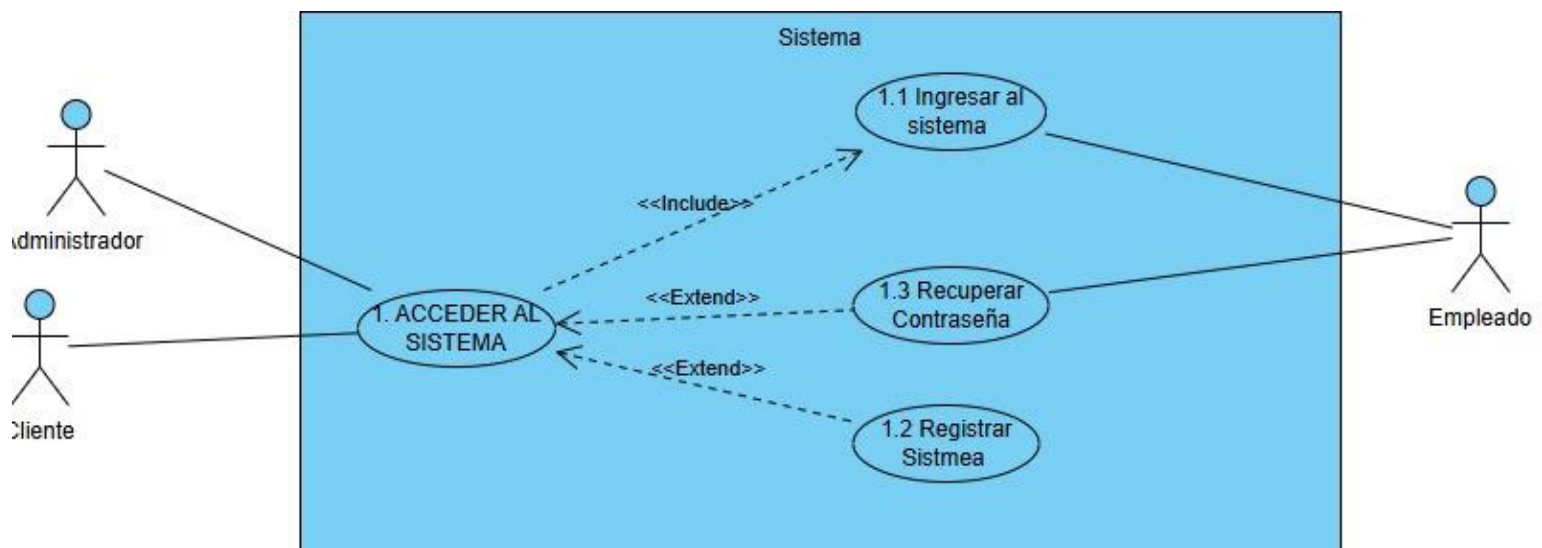


CASOS DE USO VENTA DE ESTAMPAS



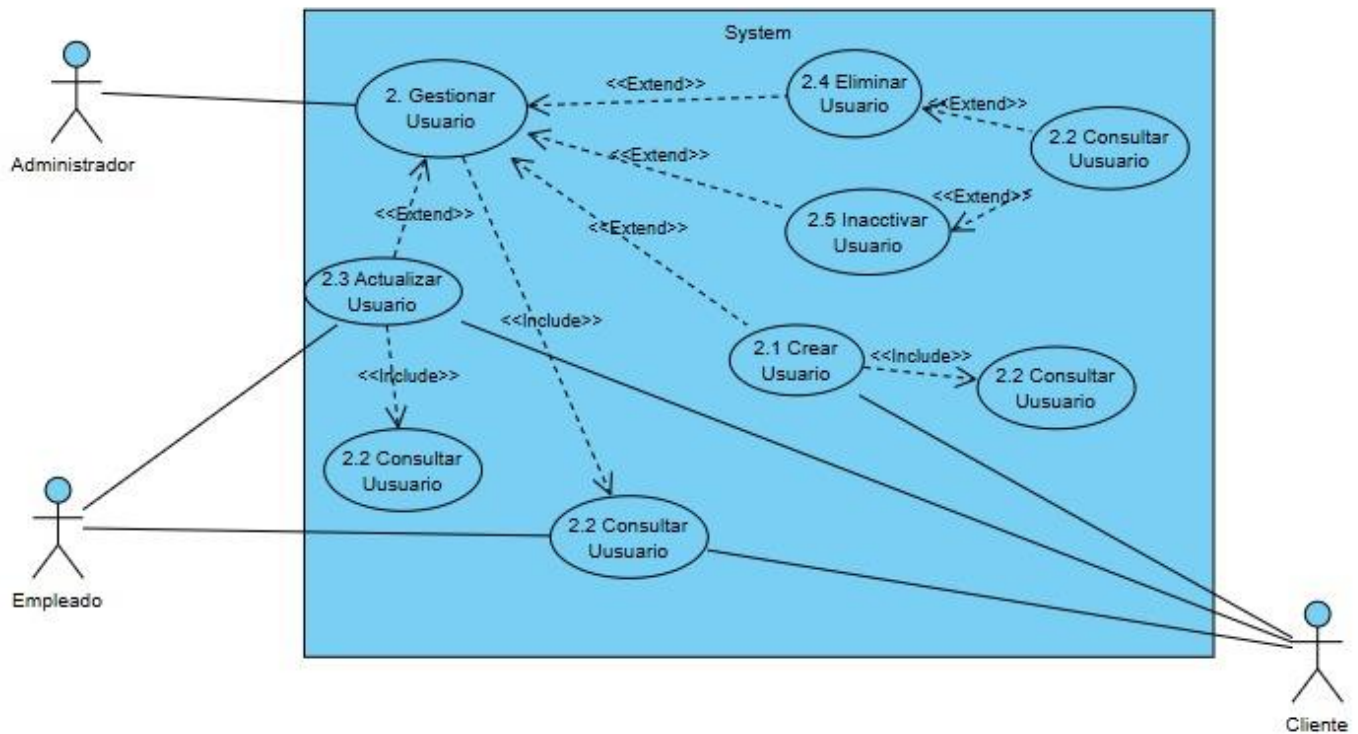
Caso de uso 1	ACCEDER AL SISTEMA	
Actor	Administrador, Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite al usuario ingresar al sistema mediante sus credenciales para acceder a las funciones según su rol.	
Precondicion	El sistema debe estar disponible para su uso.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Acceder al Sistema
	2	El sistema solicita login y password
	3	El usuario ingresa sus credenciales y el sistema valida la información
Pos Condicion	El usuario accede correctamente al sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el usuario no está registrado, puede seleccionar la opción Registrar
	3	Si olvidó la contraseña, puede seleccionar Recuperar Contraseña

Caso de uso 1.1	Ingresar al Sistema	
Actor	Administrador, Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite al usuario autenticarse en el sistema mediante login y contraseña.	
Precondicion	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario ingresa login y password
	2	El sistema valida las credenciales
	3	El sistema permite el acceso al sistema
Pos Condicion	El usuario accede correctamente al sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra mensaje de error
	2	El sistema solicita ingresar nuevamente los datos

Caso de uso 1.2	Registrar Usuario	
Actor	Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite a un nuevo usuario registrarse en el sistema proporcionando sus datos personales.	
Precondicion	El usuario no debe estar registrado previamente.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Registrar
	2	El sistema solicita los datos personales
	3	El usuario ingresa la información y el sistema la valida y guarda
Pos Condicion	El usuario queda registrado en el sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario ya existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	El sistema solicita corregir la información

Caso de uso 1.2	Registrar Usuario	
Actor	Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite a un nuevo usuario registrarse en el sistema proporcionando sus datos personales.	
Precondicion	El usuario no debe estar registrado previamente.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Registrar
	2	El sistema solicita los datos personales
	3	El usuario ingresa la información y el sistema la valida y guarda
Pos Condicion	El usuario queda registrado en el sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario ya existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	El sistema solicita corregir la información

Caso de uso 1.3	Recuperar Contraseña	
Actor	Administrador, Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite al usuario restablecer su contraseña en caso de olvido.	
Precondicion	El usuario debe estar registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona la opción Recuperar Contraseña
	2	El sistema solicita correo o identificación
	3	El usuario ingresa la información y el sistema envía instrucciones de recuperación
Pos Condicion	El usuario podrá restablecer su contraseña..	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el correo o identificación no existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el correo dado no existe, muestra un mensaje de error



Caso de uso 2	Gestionar Usuario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador administrar los usuarios del sistema, incluyendo crear, consultar, actualizar, eliminar o inactivar usuarios.	
Precondicion	El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Usuario
	2	El sistema muestra las opciones disponibles
	3	El administrador selecciona la acción que desea realizar
Pos Condicion	Se ejecuta la operación seleccionada.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el administrador no ha iniciado sesión, el sistema no permite el acceso

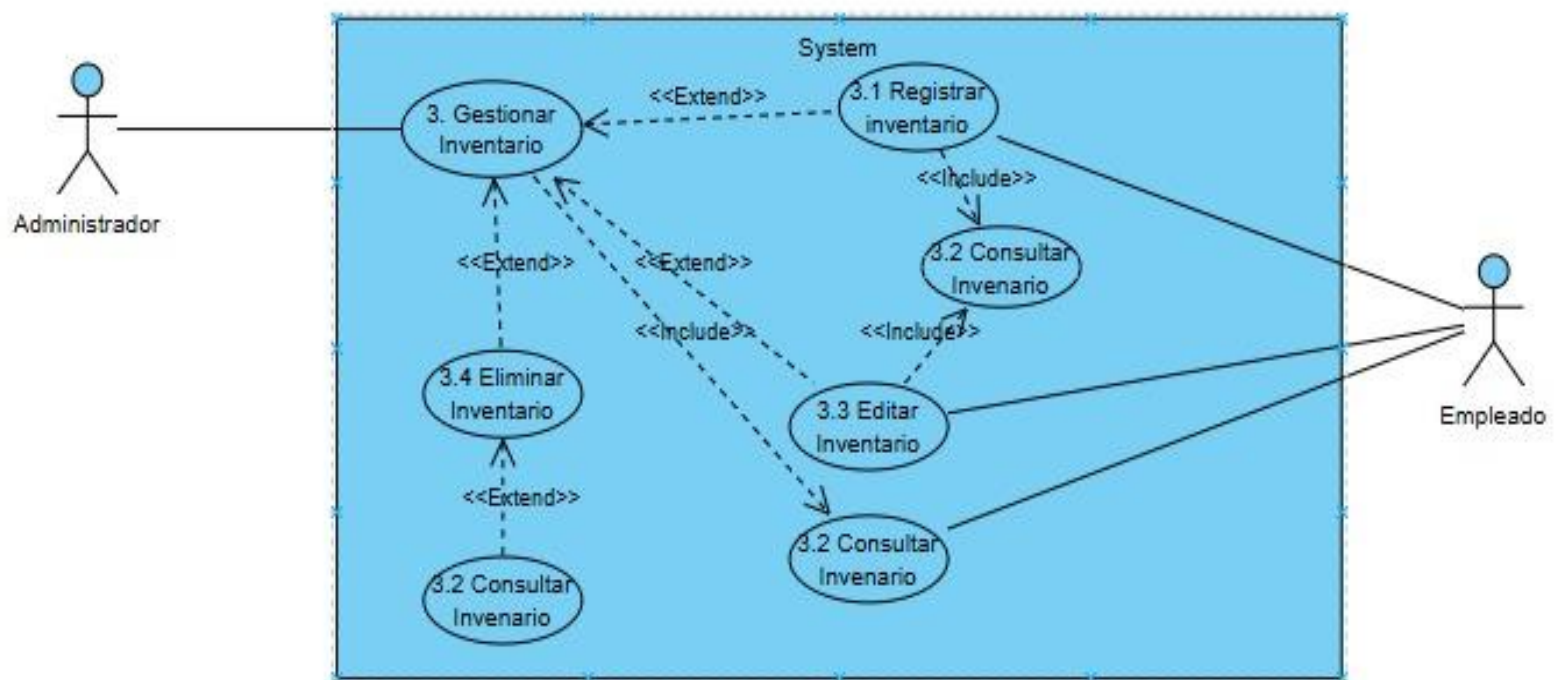
Caso de uso 2.1	Crear Usuario	
Actor	Administrador, Cliente	
Descripcion	Permite registrar un nuevo usuario en el sistema.	
Precondicion	El usuario no debe existir previamente.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El Cliente seleccionar Crear Usuario
	2	Ingresa los datos solicitados
	3	El sistema valida y guarda la información
Pos Condicion	El usuario queda registrado.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario ya existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si los datos están incompletos o incorrectos, el sistema solicita corrección

Caso de uso 2.2	Consultar Usuario	
Actor	Administrador, Empleado, Cliente	
Descripcion	Permite mostrar los usuarios registrados en el sistema.	
Precondicion	El usuario debe estar registrado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Consultar Usuario
	2	Ingresa el criterio de búsqueda
	3	El sistema muestra la información
Pos Condicion	Se visualiza la información del usuario.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario no existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el criterio de búsqueda es inválido, el sistema solicita corregirlo

Caso de uso 2.3	Actualizar Usuario	
Actor	Administrador, Empleado, Cliente	
Descripcion	Permite al actor actualizar algunos de sus datos existentes.	
Precondicion	El usuario debe existir.	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El actor selecciona Actualizar Usuario
	2	Modifica sus datos personales
	3	El sistema valida y guarda los cambios
Pos Condicion	Datos actualizados correctamente.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario no existe, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si los datos ingresados son inválidos, el sistema solicita corrección

Caso de uso 2.4	Eliminar Usuario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador eliminar usuarios registrados en el sistema	
Precondicion	El usuario no este en uso	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Eliminar Usuario
	2	Busca el usuario y confirma la eliminacion
	3	El sistema elimina el usuario
Pos Condicion	Usuario eliminado.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela la operación

Caso de uso 2.5	Inactivar Usuario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador inactivar un usuario dado este inactivo en el sistema.	
Precondicion	El usuario debe no ser constante	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Inactivar Usuario
	2	Confirma la acción
	3	El sistema cambia el estado del usuario a inactivo
Pos Condicion	Usuario inactivo.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario es constante, el sistema salta mensaje de error.
	2	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso



Caso de uso 3	Gestionar Inventario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador administrar el inventario del sistema mediante el registro, consulta, edición y eliminación de productos.	
Precondicion	El administrador debe haber iniciado sesión en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Inventario.
	2	El sistema muestra las opciones: Registrar, Consultar, Editar y Eliminar inventario.
	3	El administrador selecciona la acción deseada.
Pos Condicion	El sistema ejecuta la acción seleccionada sobre el inventario.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el administrador no tiene permisos, el sistema muestra un mensaje de error.

Caso de uso 3.1	Registrar Inventario	
Actor	Administrador, Empleado	
Descripcion	Permite registrar un nuevo producto en el inventario del sistema.	
Precondicion	El usuario debe tener permisos para registrar productos.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona Registrar Inventario
	2	El sistema muestra el formulario de registro
	3	El usuario ingresa los datos del producto
	4	El usuario confirma el registro.
	5	El sistema valida la información
	6	El sistema guarda el producto en el inventario

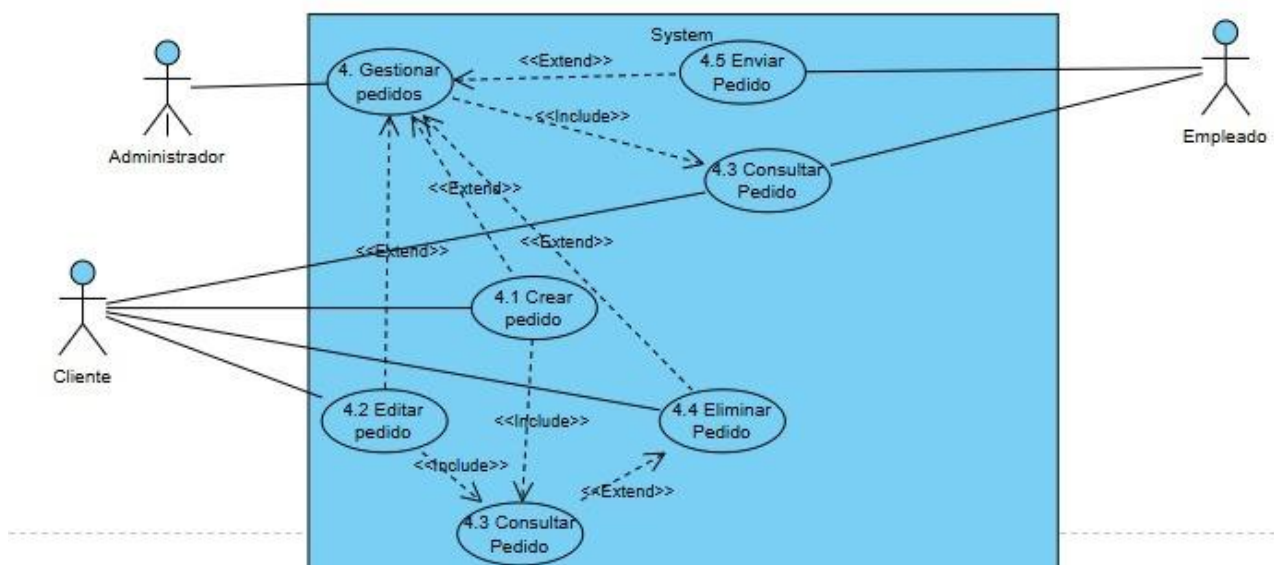
Pos Condicion	El producto queda registrado correctamente en el sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto ya existe, el sistema cancela el registro.
	2	Si el usuario cancela, el sistema no guarda cambios.

Caso de uso 3.2	Consultar Inventario	
Actor	Administrador, Empleado	
Descripcion	Permite consultar los productos registrados en el inventario	
Precondicion	El usuario debe haber iniciado sesión	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona Consultar Inventario
	2	El sistema muestra la lista de productos disponibles.
	3	El usuario visualiza la información del inventario
Pos Condicion	El inventario es consultado sin modificar datos	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no hay productos registrados, el sistema muestra un mensaje de error.

Caso de uso 3.3	Editar Inventario	
Actor	Administrador , Empleado	
Descripcion	Permite modificar la información de un producto existente en el inventario	
Precondicion	El producto debe existir en el inventario	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Editar Inventario.
	2	El sistema muestra la lista de productos
	3	El administrador selecciona un producto
	4	El administrador modifica los datos del producto.
	5	El administrador confirma la edición

	6	El sistema guarda los cambios.
Pos Condicion	El producto queda actualizado en el inventario	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto no existe, el sistema muestra error.
	2	Si se cancela la acción, el sistema no guarda cambios

Caso de uso 3.4	Eliminar Inventario	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite eliminar un producto del inventario del sistema.	
Precondicion	El producto debe existir en el inventario.	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Eliminar Inventario
	2	El sistema muestra la lista de productos
	3	El administrador selecciona el producto a eliminar
	4	El administrador confirma la eliminación.
	5	El sistema elimina el producto del inventario.
Pos Condicion	El producto queda eliminado del sistema.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso.
	2	Si ocurre un error, el sistema muestra mensaje de fallo.



Caso de uso 4.	Gestionar Pedidos	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar los pedidos del sistema, incluyendo la consulta, envío y supervisión de los mismos.	
Precondicion	Deben existir pedidos registrados en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Pedidos
	2	El sistema muestra las opciones disponibles (Consultar, Enviar pedidos)
	3	El administrador selecciona la acción deseada.
Pos Condicion	El sistema ejecuta la acción seleccionada sobre los pedidos.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no tiene permisos, el sistema muestra mensaje de error

Caso de uso 4.1	Crear Pedido	
Actor	Cliente	
Descripcion	Permite al cliente crear un nuevo pedido en el sistema	
Precondicion	Debe haber productos disponibles.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El cliente selecciona la opción Crear Pedido
	2	El sistema muestra el catálogo de productos
	3	El cliente selecciona los productos y cantidades
	4	El cliente confirma el pedido
	5	El sistema registra el pedido en la base de datos.
Pos Condicion	El pedido queda registrado en estado pendiente	

Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no hay stock suficiente, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si el cliente cancela, el sistema no guarda el pedido.

Caso de uso 4.2	Editar Pedido	
Actor	Cliente	
Descripcion	Permite al cliente modificar un pedido previamente creado	
Precondicion	El pedido no debe estar enviado o finalizado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El cliente selecciona Editar Pedido
	2	El sistema muestra los pedidos realizados
	3	El cliente selecciona el pedido a modificar.
	4	El cliente realiza los cambios necesarios.
	5	El cliente confirma la modificación.
	6	El sistema actualiza el pedido.
Pos Condicion	El pedido queda actualizado	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no hay pedido existente, el sistema muestra error
	2	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso

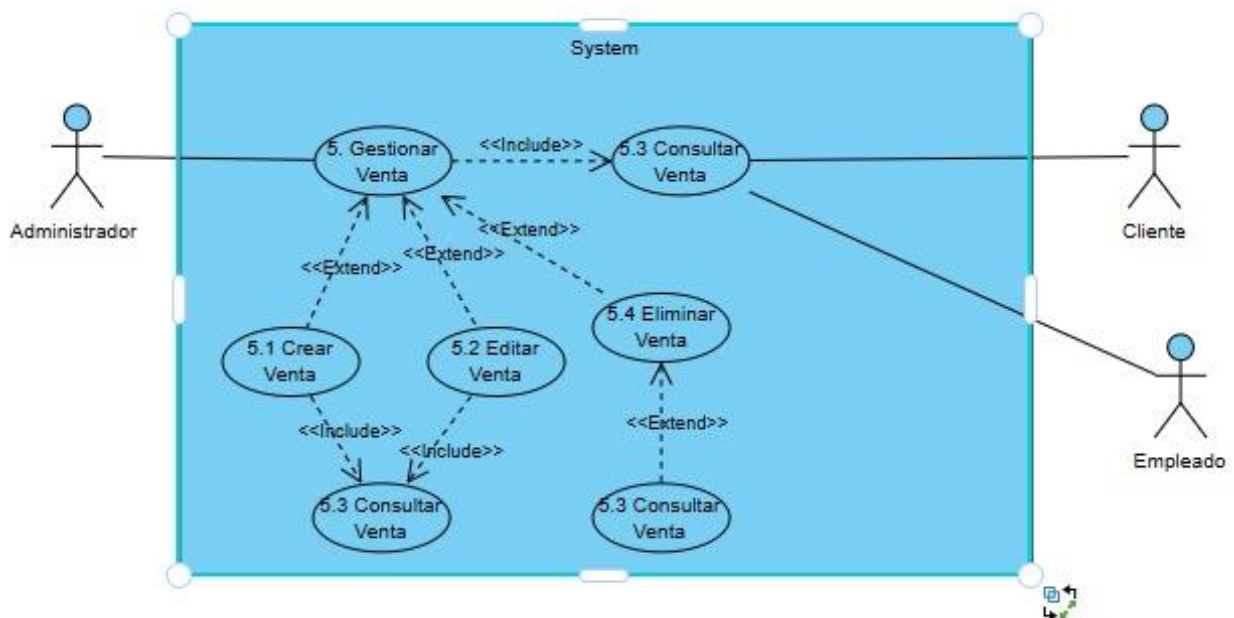
Caso de uso 4.3	Consultar Pedido	
Actor	Administrador, Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite consultar la información y estado de un pedido registrado.	
Precondicion	Debe existir al menos un pedido asociado al usuario o registrado en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion

	1	El usuario selecciona Consultar Pedido.
	2	El sistema muestra la lista de pedidos
	3	El usuario visualiza el detalle del pedido seleccionado.
Pos Condicion	El pedido es consultado sin modificar información	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no existen pedidos, el sistema muestra mensaje informativo

Caso de uso 4.4	Eliminar Pedido	
Actor	Cliente	
Descripcion	Permite eliminar un pedido registrado en el sistema.	
Precondicion	El pedido no debe estar enviado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El cliente selecciona Eliminar Pedido.
	2	El sistema muestra la lista de pedidos
	3	El cliente selecciona el pedido a eliminar
	4	El cliente confirma la eliminación
	5	El sistema elimina el pedido.
Pos Condicion	El pedido queda eliminado del sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso.
	2	Si el pedido ya fue enviado, el sistema no permite eliminarlo

Caso de uso 4.5	Enviar Pedido	
Actor	Administrador, Empleado	
Descripcion	Permite enviar un pedido previamente registrado para su procesamiento o entrega.	
Precondicion	El pedido debe estar en estado pendiente.	
Secuencia Normal	Paso	Accion

	1	El usuario selecciona Enviar Pedido.
	2	El sistema muestra los pedidos pendientes
	3	El usuario selecciona el pedido a enviar.
	4	El usuario confirma el envío.
	5	El sistema cambia el estado del pedido a enviado.
Pos Condicion	El pedido queda en estado enviado	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el pedido no existe, el sistema muestra error.
	2	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso



Caso de uso 5.	Gestionar Venta	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar las ventas del sistema, incluyendo la creación, edición, eliminación y consulta de ventas registradas	
Precondicion	Debe existir al menos una venta registrada para gestionar	
Secuncia Normal	Paso	Accion

	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Venta.
	2	El sistema muestra las opciones: Crear, Editar, Eliminar, Consultar venta.
	3	El administrador selecciona la acción deseada.
Pos Condicion	El sistema ejecuta la operación seleccionada sobre las ventas.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el usuario no tiene permisos, el sistema muestra mensaje de acceso denegado.

Caso de uso 5.1	Crear Venta	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite registrar una nueva venta en el sistema	
Precondicion	Debe existir un cliente registrado.	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Crear Venta.
	2	El sistema muestra el formulario de venta
	3	El administrador selecciona el cliente.
	4	El administrador agrega productos y cantidades.
	5	El sistema calcula el total automáticamente.
	6	El administrador confirma la venta.
	7	El sistema registra la venta y descuenta el inventario
Pos Condicion	El inventario se actualiza	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no hay stock suficiente, el sistema muestra mensaje de error
	2	Si se cancela la operación, no se guarda la venta

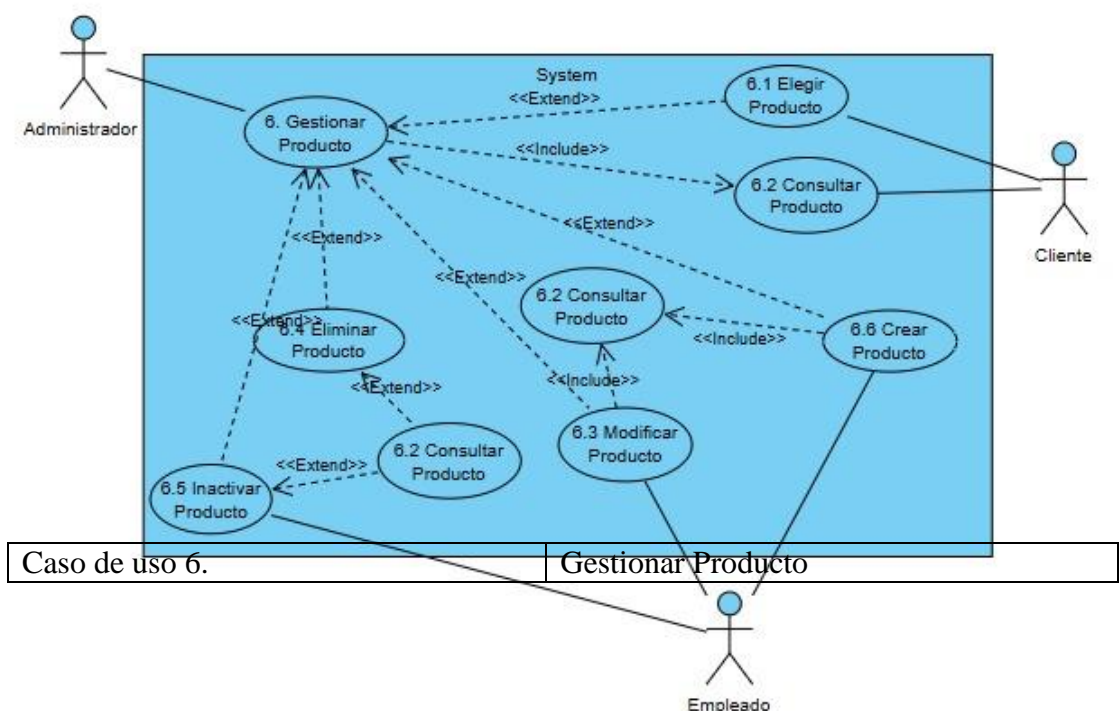
Caso de uso 5.2	Editar Venta
-----------------	--------------

Actor	Administrador	
Descripcion	Permite modificar una venta previamente registrada	
Precondicion	La venta debe existir en el sistema.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Editar Venta
	2	El sistema muestra la lista de ventas
	3	El administrador selecciona la venta a modificar.
	4	El administrador realiza los cambios.
	5	El administrador confirma la modificación.
	6	El sistema actualiza la información de la venta.
Pos Condicion	La venta queda actualizada correctamente.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si la venta no existe, el sistema muestra error
	2	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso

Caso de uso 5.3	Consultar Venta	
Actor	Administrador, Cliente, Empleado	
Descripcion	Permite visualizar la información detallada de una venta registrada.	
Precondicion	Debe existir al menos una venta registrada	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona Consultar Venta
	2	El sistema muestra la lista de ventas.
	3	El usuario selecciona la venta deseada.
	4	El sistema muestra el detalle de la venta.
Pos Condicion	La información de la venta es visualizada sin alteraciones	
Excepciones	Paso	Accion

	1	Si no existen ventas, el sistema muestra mensaje informativo

Caso de uso 5.4	Eliminar Venta	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite eliminar una venta registrada en el sistema.	
Precondicion	La venta no debe haber superado el tiempo limite de reembolso.	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Eliminar Venta.
	2	El sistema muestra la lista de ventas.
	3	El administrador selecciona la venta a eliminar.
	4	El administrador confirma la eliminación
	5	El sistema elimina la venta del registro.
Pos Condicion	La venta queda eliminada del sistema	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso
	2	Si la venta está facturada, el sistema no permite eliminarla



Actor	Administrador	
Descripcion	Permite al administrador gestionar los productos del sistema, incluyendo la creación, consulta, modificación, inactivación y eliminación de productos.	
Precondicion	Debe existir conexión con la base de datos.	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona la opción Gestionar Producto
	2	El sistema muestra las opciones disponibles para productos.
	3	El administrador selecciona la acción deseada.
Pos Condicion	El sistema ejecuta la operación seleccionada sobre los productos	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el administrador no tiene permisos, el sistema muestra mensaje de error

Caso de uso 6.1	Elegir Producto	
Actor	Administrador, Cliente	
Descripcion	Permite seleccionar un producto específico del sistema para visualizar o usar su información.	
Precondicion	El producto debe estar activo	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona un producto del listado.
	2	El sistema carga la información del producto seleccionado.
Pos Condicion	El producto queda seleccionado para una acción posterior.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si el producto no existe o está inactivo, el sistema muestra mensaje de error.

Caso de uso 6.2	Consultar Producto
-----------------	--------------------

Actor	Administrador, Empleado, Cliente	
Descripcion	Permite consultar la información detallada de los productos disponibles en el sistema	
Precondicion	Debe existir al menos un producto registrado	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona Consultar Producto
	2	El sistema muestra la lista de productos
	3	El usuario visualiza el detalle del producto
Pos Condicion	La información del producto es mostrada sin modificaciones	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no hay productos disponibles, el sistema muestra mensaje informativo

Caso de uso 6.3	Modificar Producto	
Actor	Administrador, Empleado	
Descripcion	Permite modificar la información de un producto existente	
Precondicion	El producto debe existir en el sistema	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El usuario selecciona Modificar Producto
	2	El sistema muestra los datos actuales del producto.
	3	El usuario edita la información necesaria
	4	El usuario confirma los cambios.
	5	El sistema actualiza el producto
Pos Condicion	El producto queda actualizado correctamente.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso.
	2	Si ocurre un error, el sistema muestra mensaje de fallo.

Caso de uso 6.4	Eliminar Producto	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite eliminar un producto del sistema.	
Precondicion	El producto no debe estar asociado a ventas activas	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Eliminar Producto.
	2	El sistema muestra el listado de productos
	3	El administrador selecciona el producto a eliminar
	4	El administrador confirma la eliminación.
	5	El sistema elimina el producto del sistema.
Pos Condicion	El producto queda eliminado definitivamente.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso.
	2	Si el producto está asociado a ventas, el sistema no permite eliminarlo

Caso de uso 6.5	Inactivar Producto	
Actor	Administrador	
Descripcion	Permite cambiar el estado de un producto a inactivo sin eliminarlo del sistema.	
Precondicion	El producto debe estar actualmente activo	
Secuncia Normal	Paso	Accion
	1	El administrador selecciona Inactivar Producto.
	2	El sistema muestra los productos activos
	3	El administrador selecciona el producto
	4	El administrador confirma la inactivación
	5	El sistema cambia el estado del producto a inactivo
Pos Condicion	El producto queda inactivo y no disponible para nuevas operaciones	

Excepciones	Paso	Accion
	1	Si no se confirma la acción, el sistema cancela el proceso.
	2	Si el producto ya esta inactivo, el sistema muestra mensaje informativo

Caso de uso 6.6	Crear Producto	
Actor	Administrador, Empleado	
Descripcion	Permite registrar un nuevo producto en el sistema.	
Precondicion	El producto no debe existir previamente	
Secuencia Normal	Paso	Accion
	1	El empleado selecciona Crear Producto
	2	El sistema muestra el formulario de registro
	3	El empleado ingresa los datos del producto
	4	El empleado confirma el registro
	5	El sistema guarda el producto en la base de datos.
Pos Condicion	El producto queda registrado y disponible.	
Excepciones	Paso	Accion
	1	Si hay datos inválidos o incompletos, el sistema los requerira obligatoriamente.
	2	Si el producto ya existe, el sistema cancela el registro.