



Devis YDO/JOSEPHINE/110722/HOSTINGASSOC

To :

CC : Yann Doussot, Axel Pavageau, Carole Lobjois

From : Michaël Guiblain

Projet : Hébergement du site Associatif de « Joséphine »

Date : 22 / 07 / 2011

Contexte

Cette proposition décrit les prestations d'hébergement du site Associatif de « Joséphine ».

Détails de la prestation

Notre proposition couvre les besoins d'hébergement du site Associatif de « Joséphine » du 01/09/2011 au 31/08/2013. Elle n'inclue pas les coûts de développement, de gestion de projet et de coordination avec les prestataires externes.

Ekino mettra à disposition pour les besoins du client une plateforme d'hébergement mutualisée ainsi que les services associés

Description de la plateforme

La plateforme d'hébergement est composée de

- 2 serveurs Web mutualisés load balancés pour l'application PHP
- 1 cluster de serveurs MySQL mutualisé pour la base de données
- Des services de supervision et de sauvegarde
- La mise à disposition d'une connexion internet 1 Gb avec une garantie de bande passante dédiée de 0.5Mbits pour le client et des pics autorisés jusqu'à 50 Mbits

Tous les équipements sont hébergés dans des baies privées chez Iliad Entreprise sur le site de Vitry sur Seine. Les serveurs sont la propriété de Ekino ; ils sont gérés par nos équipes.

Serveurs mutualisés

A titre indicatif, les matériels suivants seront mis à disposition du client. Ekino se réserve le droit de modifier cette plateforme si cette modification n'entraîne pas de baisse des performances

Serveur	Socle Matériel	Logiciels	Fonction
WebX-php	Dell PowerEdge VMWare ESXi 2Go de RAM 50 Go de disque	Debian Squeeze Apache2 + php5.3	Serveur php
mysql1 / mysql2	Dell PowerEdge 1950 8 Go de RAM	Debian Squeeze MySQL 5.1	Serveur mysql

2x300 Go en RAID1

Infrastructure réseau et sécurité mutualisée

Répartition de charge

- Mise en place d'une configuration dédiée sur notre cluster **Zeus ZXTM**
- Activation des fonctions d'accélération : compression, TCP optimisation, ...

Firewall

- Cluster de serveurs Linux 2.6 avec le logiciel **iptables**

Supervision

- Outil de supervision 24x7 depuis un site externe via l'outil **Nagios**

Sauvegarde

- Backup quotidien: Logiciel Arkeia et cartouches LTO4
- Backup hors site : R1Soft CDP

Disponibilité :

On entend par « Service disponible » le fait que :

- Les pages du service se chargent correctement et intégralement depuis un navigateur Web compatible avec le service
- Que le chargement de la page se fait en moins de 5s depuis un poste connecté via une liaison ADSL 8Mbits en France. Ce temps de chargement correspond au temps nécessaire pour le navigateur pour charger les éléments (page, image, css, ..). Le temps d'affichage n'est pas comptabilisé car dépendant de la puissance du poste client. Par ailleurs ce temps exclu les éléments externes à la plateforme (Google Maps par exemple)

Cette disponibilité est mesurée par les sondes de supervision Ekino.

Contrat de service :

Dans le cadre de cette prestation, nous fournissons et garantissons les services techniques suivants :

Service	Métrique	Garantie
Accès au service	Accès global au service	Disponibilité 99,9%
Bande passante	Connexion internet 1 Gbps Bande passante dédiée au client: 0.5 Mbits avec pic autorisé à 50 Mbits	Disponibilité 99.9%
Base de données	10 Requêtes/s 500 Mo d'espace de stockage	Disponibilité 99.%
Backup	Backup complet hebdomadaire Backup différentiel quotidien Rétention des données : 2 semaines	Restauration et mise à disposition des données en 24h max
Supervision	Supervision des machines, du réseau et du service	Disponibilité 100%

client (test home page)

Intervention :

En cas de non disponibilité du service mesurée par nos outils, la GTR est de

- 15 minutes pendant les heures ouvrées (8h-19h du lundi au vendredi, hors jours fériés)
- 2 heures pendant les heures non ouvrées

Cas de force majeure

Aucune plateforme de secours n'est prévue dans le cadre de ce contrat. En cas de force majeure, Ekino définira la meilleure solution avec le client et dans tous les cas mettra à disposition le dernier backup des données, du site et des configurations sous un délai maximum de 24 heures.

Budget

Coûts de setup

	PU	Qté	Prix
Set up hébergement	500 €	1	500 €
Total			500 €

Coûts récurrents (mensuels)

	PU	Qté	Prix
Serveur PHP Mutualisé	50 €	2	100 €
Backup Serveur - Volume	50 €	1	50 €
Client Arkeia - Archivage 1 mois	66 €	1	66 €
Supervision Nagios	4 €	1	4 €
Bande passante - 1 Mbits	25 €	1	25 €
Cluster MySQL Mutualisé	40 €	1	40 €
Support Application PHP C2	40 €	1	40 €
Total Mensuel			325 €

Calcul des prix pour la bande passante :

- La consommation de bande passante est évaluée mensuellement (mois calendaire)
- Pour chaque mois, la règle du « 95 percentile » s'applique :
 - o Le débit est évalué toutes les 5 minutes
 - o Les 5% les plus élevés sont considérés comme du « burst » et ne sont pas comptabilisés
 - o La consommation est la valeur la plus élevée des 95% restants



- Le prix final est calculé en appliquant la grille de prix indiquée à cette valeur maximale constatée

Planning de facturation

Ce devis est valable pendant 30 jours à compter de sa date d'émission. Sauf mention contraire, les conditions de règlement applicables à nos factures sont de 30 jours à date de facture.

Accord pour le projet

Pour Ekino	Pour le client
Date : 22/07/11	Date : 22/07/11
Responsable:	Responsable:
En qualité de :	En qualité de:
Cachet :	Cachet:
Signature :	Signature :

Merci d'utiliser le numéro suivant pour l'envoi de votre fax de validation : + 33 1 49 68 73 73