Gebruikte Terminologie

Garage = De plaats waar alle personelen en wagens zijn.

Garage personeel = Werkt in de garage en de showroom. Inspecteert de wagens in de garage.

Wagen = Er zijn herstelde en defecte wagens, deze worden verkoopt.

Nazicht= Het nazicht van een wagen die gesproken wordt in een afspraak.

Mecaniciens = Werken aan een wagen die defect is.

Herstellingen = Een herstelling kan gereserveerd worden door een klant, Deze wordt geregistreerd. Dus de wagens kunnen hersteld worden. Het is ook een categorietype in de tablet.

Carrosseriewerk = Categorietype die zich bevindt in de tablet.

Showroomafspraak = Het is een afspraak die opgevolgd wordt door een verkoper in de showroom.

Verkoper = Verkoper van de wagens, registreert de appreciatie van het gesprek met de klant (van de showroomafspraak).

Boekhouding = ?

Rekening = Wordt opgemaakt wanneer de klant de wagen terug ophaalt. Hiervan wordt er een factuur gemaakt. Het kan gesplitst geworden.

Klant = De klant is degene die de wagen geeft aan de garage en daarna zichzelf registreert.

Registreren = Herstelling wordt geregistreerd. Ook de klantbezoek en verkoop wordt geregistreerd.

Factuur = gestructureerde mededeling over de klant en het te betalen bedrag.

Franchise: een maximum bedrag betaald door de klant, de rest door zijn werkgever / leasing.