Glossário

- TCP-IP: Modelo de redes de computadores que organiza os protocolos em camadas.
- UDP: User Datagram Protocol. Protocolo da camada de Transporte do modelo TCP-IP responsável por transferir informações entre diferentes pontos de uma rede de forma leve e sem garantia de entrega dos dados.
- SDP: Session Description Protocol. Protocolo da camada de Aplicação do modelo TCP-IP responsável por descrever sessões multimídia.
- SIP: Session Initiation Protocol. Potocolo da camada de Aplicação do modelo TCP-IP responsável por iniciar, alterar e terminar sessões multimídia. SIP utiliza o SDP para comunicar e negociar parâmetros de mídia. Neste projeto SIP é baseado em UDP.
- RTP: Real Time Protocol. Protocolo da camada de Aplicação do modelo TCP-IP responsável por transportar mídias que necessitem de entrega de forma contínua e sincronizada. Neste projeto SIP é baseado em UDP.
- Softphone: Software com funcionalidades de um telefone. Neste projeto todo Softphone é um SipPhone, ou seja, um Softphone baseado em SIP.
- Sip Proxy: Software que redireciona sinalização SIP. Neste projeto todo Sip Proxy também é responsável pela autenticação dos usuários.
- Codec: Codificador/Decodificador. Algorítmo que compacta ou codifica uma mídia em formato cru (formato sem codificação).
- Chamador: Usuário que efetua uma ligação.
- Chamado: Usuário que recebe uma ligação.

Atores

- Usuário: Pessoa que utiliza o Softphone
- Sip Proxy: Servidor responsável pela autenticação do usuário e pelo redirecionamento da sinalização que partiu do Softphone utilizado por ele.

Casos de Uso

Login Ator: Usuário

Descrição: Usuário entra com seu login e senha e pressiona o botão de

registrar.

Pré-condições: Usuário estar em estado deslogado.

Pós-condições: Usuário estar em estado logado.

Usuário poder ver sua lista de amigos cadastrados.

Logout Ator: Usuário

Descrição: Usuário pressiona o botão de sair para deslogar do sistema.

Pré-condições: Usuário estar em estado logado.

Pós-condições: Usuário estar em estado deslogado.

Sistema mostrar a tela de login.

Adicionar Amigo

Ator: Usuário

Descrição: Usuário adiciona um usuário à sua lista de amigos.

Pré-condições: Usuário estar em estado logado.

Usuário possuir identificador da conta de outro usuário.

Pós-condições: Lista de amigos do usuário possuir o outro usuário.

Remover Amigo

Ator: Usuário

Descrição: Usuário remove um usuário de sua lista de amigos.

Pré-condições: Usuário estar em estado logado.

Usuário selecionar um dos usuários de sua lista de amigos.

Pós-condições: Usuário selecionado não estar mais na lista de amigos.

Enviar Mensagem

Ator: Usuário

Descrição: Usuário envia mensagem instantânea para um amigo de sua

lista.

Usuário estar em estado logado.

Pré-condições: Usuário seleciona um dos usuários de sua lista e lhe

escreve uma mensagem.

Pós-condições: Se a mensagem não for entregue, um aviso deve ser dado.

Receber Mensagem

Ator: SipProxy

Descrição: Usuário recebe uma mensagem de um amigo de sua lista.

Pré-condições: Usuário estar em estado logado.

SipProxy envia uma mensagem.

Pós-condições: Usuário é notificado de que uma mensagem chegou.

Iniciar Chamada

Ator: Usuário

Descrição: Usuário tenta estabelecer uma ligação com um de seus

amigos ou linha de telefone.

Usuário estar em estado logado.

Pré-condições: Usuário selecionar um dos usuários de sua lista de amigos

ou digitar um número de telefone.

Usuário estar em estado de espera. Pós-condições: Sinal visual e sonoro de chamando.

Receber Chamada

SipProxy Ator:

Usuário recebe notificação de que alguém deseja Descrição:

estabelecer uma ligação com ele.

Usuário estar em estado logado. Pré-condiçoes:

SipProxy envia notificação de chamada para o usuário.

Usuário estar em estado de espera. Pós-condições:

Sinal visual e sonoro de chamando.

Atender Chamada

Usuário Ator:

Usuário tem uma chamada a ser atendida e a aceita. Descrição:

Usuário estar em estado de espera. Pré-condições:

Usuário aceitar a chamada em espera.

Pós-condições: Usuário estar em estado falando.

Cancelar Chamada

Usuário Ator:

Desrição: Usuário tem uma chamada a ser atendida e a cancela.

Usuário estar em estado de espera. Pré-condições: Usuário cancelar chamada em espera.

Pós-condições: Usuário estar em estado logado.

Confirmar Chamada

Ator: **SipProxy**

Usuário recebe a notificação de que a chamada que ele Descrição:

efetuou foi aceita.

Usuário estar em estado de espera. Pré-condições:

SipProxy confirmar o atendimento da chamada.

Usuário estar em estado falando. Pós-condições:

Terminar Chamada

Ator: Usuário ou SipProxy

Usuário termina ou SipProxy notifica o término de uma Descrição:

chamada.

Usuário estar em estado falando. Pré-condições:

Usuário ou SipProxy terminar a chamada.

Pós-condições: Usuário estar em estado logado.