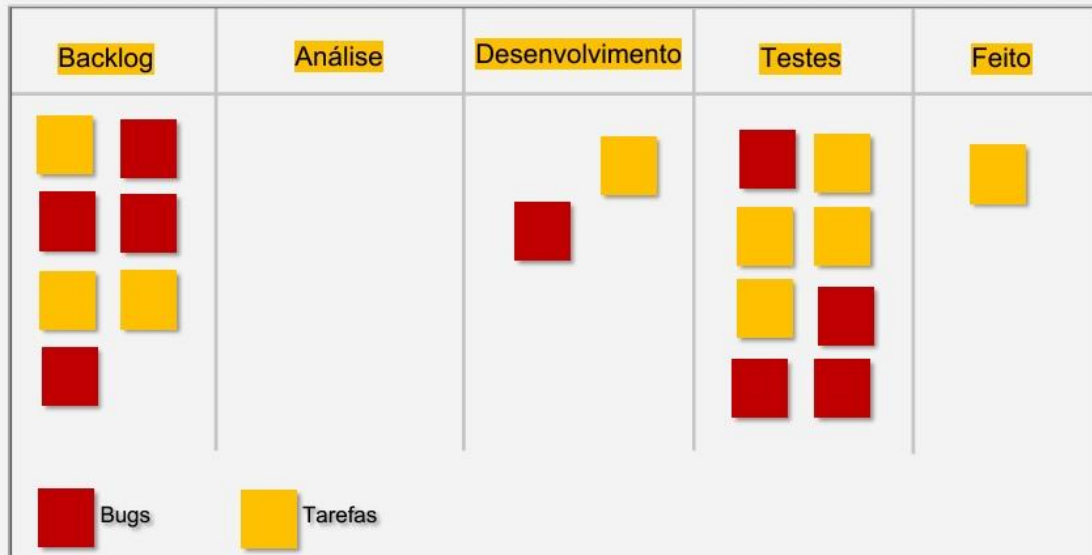


Exercício 1: Análise do Kanban

Exercício : Análise

Avalie o quadro a seguir:



1. Quais os problemas você enxerga neste quadro? Liste pelo menos um problema por coluna (backlog, análise, desenvolvimento, testes, feito)

a. Backlog

Itens fora de ordem e falta de clareza nos itens listados do quadro, percebe-se o excesso de trabalho em andamento e não finalizados, o que gera filas de espera.

b. Análise

A ausência de análise impede a implementação de ciclos de feedback. Quando mais itens são iniciados sem serem concluídos, o trabalho em progresso (WiP) aumenta, o que gera filas maiores entre as etapas.

c. Desenvolvimento

Pendências indicam a carga de trabalho que excede a capacidade de produção de uma empresa ou departamento.

d. Testes

A crescente ineficiência no processo de produção, visível na fase de "testes", revela possíveis gargalos no fluxo de produção.

e. Feito

Atrasos inesperados comprometem as previsões e cronogramas, aumentando o tempo de entrega (lead time) e causando perda de agilidade.

2. Quais as possíveis soluções? Escreva pelo menos 5 soluções. NOTA: Este quadro é baseado em uma equipe de desenvolvimento real. O quadro reflete um problema de fluxo.

- a.** Clareza e organização dos itens são essenciais para o planejamento e a alocação eficaz de recursos.
- b.** Limitar o WIP pode evitar tarefas inacabadas e reduz o tempo de espera, focando na conclusão das demandas já iniciadas.
- c.** O gerenciamento do fluxo pode identificar e evidenciar gargalos no processo que impedem ou atrasam o avanço das tarefas.
- d.** A implementação de ciclos de feedback é uma ferramenta essencial para promover melhorias contínuas e a entrega de serviços. Reuniões cíclicas impulsionam essa evolução.
- e.** A colaboração do PO para refinar o backlog do produto e esclarecer as dúvidas do time sobre o projeto.

Exercício 2: Papel do QA

Exercício 2: Papel do QA

1. Qual o papel do QA em cada evento ágil (Planning, Daily, Review, Retrospectiva, Refinamento)?
Descreva como o QA pode ajudar em cada evento deste.

Obs.: Esta sua análise é muito importante para que você de fato possa acionar e prover melhoria ao time de desenvolvimento.

O papel do **QA** em eventos ágeis é crucial para garantir que a qualidade seja incorporada ao longo do processo de desenvolvimento, e não apenas no final. O QA participa ativamente em todos os eventos ágeis, oferecendo uma perspectiva voltada para a prevenção de defeitos e garantindo que os critérios de aceitação sejam claros, mensuráveis e validados corretamente. Vamos ver como o QA pode contribuir em cada evento ágil:

1. Planning

O planejamento da sprint define quais histórias do backlog serão trabalhadas durante a sprint e como a equipe vai executá-las.

O QA contribui para tarefas importantes tais quais: critérios de aceitação, definição de "pronto", estimativa de esforço. Nesse planejamento, o QA pode identificar potenciais riscos ou dependências que podem impactar a qualidade do software e discutir com a equipe uma resolução adequada.

2. Daily Standup

A daily standup é uma reunião rápida para o time se sincronizar sobre o que está sendo feito, o que está bloqueando o progresso e o que será feito em seguida.

Nessa reunião, os feedbacks de todo o time são de suma importância, e o QA pode contribuir levantando alguns pontos importantes acerca dos status dos testes, identificação de bloqueios, caso ele estiver enfrentando problemas como dependências de desenvolvimento não finalizadas ou ambientes de teste não configurados e colaboração contínua. É fundamental que o time esteja em sinergia durante todo o projeto.

3. Review

A review da sprint é o momento em que o time apresenta o trabalho concluído para os stakeholders e recebe feedback sobre o que foi desenvolvido.

A principal função deste tópico é a validação do Product Owner em relação a tarefa desenvolvida por todo o time, e o QA tem como principal contribuição a demonstração de como os testes foram realizados, compartilhando os resultados de testes automatizados e manuais, e mostrando como a qualidade do produto foi validada. É muito importante que toda a equipe colete feedbacks e esteja disposta a identificar possíveis ajustes e melhorias para os próximos ciclos.

4. Retrospectiva

A retrospectiva é um momento de reflexão em que a equipe discute o que funcionou bem, o que precisa melhorar, e propõe ações para aprimorar o processo.

O papel do QA nessa etapa do projeto é muito importante pois ele contribui com a discussão de problemas, ajustes no processo, melhoria contínua e propostas de melhorias. O QA pode levantar questões sobre problemas de qualidade que surgiram durante a sprint, como falhas em testes, bugs encontrados tardiamente ou gaps nos critérios de aceitação.

5. Refinamento

O refinamento de backlog é o momento em que o time discute e refina as histórias do backlog, garantindo que estão prontas para serem desenvolvidas nas próximas sprints.

O QA contribui para a clarificação dos critérios de aceitação, requisitos de ambientes de teste, identifica riscos relacionados à qualidade durante a discussão de histórias e sugere estratégias de mitigação, complexidade dos testes e identificação de riscos. Também é verificado se os ambientes e ferramentas de teste necessários para validar as histórias estarão prontos no momento adequado.

Em resumo, o QA tem um papel proativo em todos os eventos ágeis, garantindo que a qualidade seja uma responsabilidade compartilhada desde o planejamento até a entrega e retrospectiva. Ao participar de forma ativa em cada evento, o QA contribui para uma entrega de software mais eficiente e com maior qualidade.