

保障

「企業至尊醫療計劃」  
CEO PRO

# 給最尊貴的 行政要員



高達4,000萬港元的環球終身醫療保障

## 目錄

保障一覽	1
基本保障	2—3
附加保障	3
成員服務	4
「企業至尊醫療計劃」保障一覽表	5—9
細則及申請程序	10
重要資料	11

## 友邦團體業務部簡介

友邦團體業務部擁有逾60年的僱員福利及團體保險經驗。作為香港保險服務機構的翹楚之一，我們致力為您提供靈活及優越的保障方案，讓您的僱員盡享高質素服務，照顧他們所需。

「企業至尊醫療計劃」乃為行政要員度身訂造的尊尚計劃，提供每年高達1,600萬港元的全面醫療保障，終身醫療保障更高至4,000萬港元，計劃更不設墊底費，全數負責多個主要保障項目的醫療開支，讓您的行政要員安枕無憂。

除基本的住院、手術及全面的門診保障外，我們更提供附加的分娩、牙科及視力保障，保障更可延伸至僱員的配偶和未婚子女。此外，本計劃特設「轉換權益」，讓65歲或以下、在投保時通過醫療核保並已連續兩年受保於此計劃的成員，在退休或離職時把計劃轉換至其他指定的友邦個人醫療保障計劃。

## 保障一覽

產品性質	醫療保障保險計劃
個人終身保障限額	4,000萬港元
每年限額	1,600萬港元
投保年齡	2星期至65歲
投保資格	基本保障計劃須最少3名全職僱員參與；如僱主有意增設附加保障，則每項亦須最少3名全職僱員參與相同的附加保障計劃。
地域保障範圍 • 「企業至尊醫療計劃」 環球 • 「企業至尊醫療計劃」 環球（除北美外）	環球
	環球（除北美外）
基本保障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 住院保障包括住院及膳食費及醫生巡房費等</li><li>• 全面門診保障</li><li>• 尊享保障項目包括化療及電療、透析治療、住院前門診諮詢及住院精神健康治療等</li><li>• 其他保障包括環球緊急支援服務及身故恩恤賠償</li></ul>
附加保障	<ul style="list-style-type: none"><li>• 分娩保障</li><li>• 牙科保障</li><li>• 視力保障</li><li>• 轉換權益</li></ul>

欲知更多詳情，請細閱本產品簡介的「企業至尊醫療計劃」保障一覽表。





## 基本保障

### 環球保障

我們提供每年高達1,600萬港元的醫療保障及高達4,000萬港元的終身醫療保障，無須支付任何墊底費。

# 所有保障受限於每年最高1,600萬港元及終身最高4,000萬港元的保障總額，並按保單上之細則條款及不保事項而定。某些保障項目則按保單內附的保障一覽表所列的賠償百分率/ 個別限額而定。

### 主要保障範圍#

我們為您的行政要員全數負責以下開支：

- 住院及膳食費用
- 普通科及專科醫生巡房費
- 外科醫生費、麻醉師費及手術室費用
- 診斷程序及化驗室測試
- 普通科及專科醫生門診諮詢
- 私家看護
- 處方藥物
- 緊急住院及治療（不受地域限制）

### 靈活的住院及手術保障#

計劃不設最低住院時間，而日漸普遍的門診手術亦同時受保，讓您的行政要員能按醫生建議，靈活選擇最合適的醫療方案。

### 全面門診保障#

除普通及專科醫生諮詢服務外，我們亦提供完善的門診保障：

- 中醫
- 脊骨神經治療
- 物理治療
- 精神健康治療
- 接種疫苗
- 健康檢查

### 尊享保障#

行政要員在企業擔當舉足輕重的角色，因此我們特意提供下列尊享保障：

- 化療及電療
- 透析治療
- 住院前門診諮詢
- 住院精神健康治療
- 因輸血導致的愛滋病或因工作而感染的人體免疫力缺乏病毒之相關治療

### 於美國提供墊支服務

若成員須在美國住院並已於入院前通知我們，我們將直接向醫院支付醫療費用，減輕成員的財政負擔（須按保單上的細則及條款）。

### 環球緊急支援服務

我們深明行政要員須經常前往海外工作，因此我們提供全天候的環球緊急支援服務，包括：

- 緊急醫療護送服務：將受傷成員護送到最鄰近設有周全護理服務及設備的地點接受治療。
- 遺體運返服務：若成員不幸離世，我們將安排把遺體運返至其居住地／原居地。

### 身故恩恤賠償

如行政要員在保單生效時不幸離世，不論死因均可獲80,000港元身故恩恤賠償。

## 附加保障

要呈獻更全面的保障，您可為行政要員加設以下保障：

### 附加分娩保障——見證最珍貴一刻

- 產前及產後14天內的檢查
- 醫院膳宿費及看護費用
- 產科醫生收費
- 嬰兒首7天的住院費用

### 附加牙科保障——照顧牙齒健康

- 口腔檢查
- 洗牙服務（每年兩次）
- 一般牙科X光
- 以銀粉或瓷粉修補牙齒
- 普通脫牙
- 以局部麻醉的方式脫智慧齒
- 牙周病治療
- 鑲配牙冠及牙橋
- 根管治療（杜牙根）

### 附加視力保障——精明護眼之道

- 視力檢查（每年一次）
- 隱形眼鏡或一副標準鏡片之眼鏡

### 離職後的延續保障

您可選擇為行政要員加設「轉換權益」，讓65歲或以下、在投保時通過醫療核保並已連續兩年受保於此計劃的成員，在退休或離職時把計劃轉換至其他指定的友邦個人醫療保障計劃，而有關的計劃內容將有機會與「企業至尊醫療計劃」有所分別，保障範圍亦可能較窄。



## 成員服務

### 網上服務平台

為成員提供方便快捷的渠道，掌握重要實用的資料。

「友邦僱員福利網上服務」提供的服務包括：

- 個人保障概覽
- 隨時隨地查閱索償紀錄
- 搜尋附近的網絡門診醫生
- 下載成員指南及表格

成員亦可透過「AIA僱員福利」應用程式使用以下網上服務。

	友邦僱員福利 網上服務		AIA 僱員福利 應用程式
	成員	僱主	成員
<b>保單資料</b>			
保單資料及保障一覽表	✓	✓	✓
網絡醫生列表	✓	✓	✓
即時地圖功能，以搜尋附近的網絡門診醫生			✓
<b>索償</b>			
索償紀錄及狀況	✓	✓	✓
醫療費用差額	✓	✓	✓
網上索償申請	✓		✓ (只適用於個別客戶)
有關索償狀況及醫療費用差額之通知			✓

### 與成員緊密聯繫

我們承諾在處理索償及服務支援的過程中，與您的行政要員或其家屬直接聯繫，減省您或人事部的行政負擔。



### 護您熱線

我們明白您的行政要員或其家屬可能隨時需要查詢醫療方面的資訊或尋求協助，因此特設「護您熱線」，由專業註冊護士解答有關查詢。



## 「企業至尊醫療計劃」保障一覽表



需要醫生簽發的轉介信


保障一覽	最高保障額（港元）
<b>個人終身賠償限額</b> 每位受保成員就基本保障內終身可獲的最高保障總額（身故恩恤賠償、環球緊急支援服務及所有附加保障除外）	40,000,000
<b>每年限額</b> 每位受保成員就基本保障內每年可獲的最高保障總額（身故恩恤賠償、環球緊急支援服務及所有附加保障除外）	16,000,000
<b>地域保障範圍</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>「企業至尊醫療計劃」環球</li> <li>「企業至尊醫療計劃」環球（除北美外）</li> <li>所有保障項目</li> <li>緊急治療</li> </ul> 北美是指美國及加拿大	環球
	環球（除北美外）
	環球
<b>美國共負保險（於美國的醫療開支）</b> 此項適用於「企業至尊醫療計劃」環球保障計劃之成員（除緊急治療外） <ul style="list-style-type: none"> <li>逗留美國182日或以下 （美國共負保險並不適用）</li> <li>逗留美國182日以上 如成員於接受治療首日前12個月內，於美國連續逗留182日以上，須自行承擔50%之醫療開支</li> <li>美國公民 如成員為美國公民，須自行承擔50%之醫療開支</li> </ul>	全數受保
	50%之醫療開支
	50%之醫療開支
<b>附加保障</b>	分娩保障 牙科保障 視力保障 轉換權益

## 基本保障

I. 住院保障	最高保障額（港元）
<b>1. 住院保障</b>	
<b>住院及膳食費用</b> 標準私家房的實際住院及膳食開支	全數受保
<b>深切治療費用</b> 入住深切治療病房的實際開支	
<b>住院雜費</b> 醫院提供的指定慣常服務的實際開支	
<b>普通科及專科醫生巡房費</b> 住院期間醫生巡房或接受專科醫生治療的實際開支	
<b>私家看護費用</b> 手術後或調出深切治療病房後，於住院期間接受的私家看護服務的實際開支	全數受保 每年30日
<b>住院陪床保障</b> 如成員為16歲以下，於住院期間為其陪伴者而設之一張額外床的實際開支	全數受保
<b>每日住院現金</b> 如入住政府醫院或無須收費之醫院，我們將賠償此金額	800 每年30日

以上資料只供參考，有關保單契約條款之定義及契約條款及條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。我們保留權利不時修改保障一覽表。




 需要醫生簽發的轉介信

I. 住院保障		最高保障額（港元）
2. 出院後的保障		
門診諮詢 出院後60日內覆診的實際開支		全數受保
家中看護保障 手術後接受家中看護服務的實際開支		全數受保 每年196日
康復保障 入住康復中心及接受康復治療的實際開支		80,000 每年60日
善終關懷服務保障 入住善終院舍及接受善終院舍提供的關懷及護理服務的實際開支		80,000 以個人計
II. 手術保障		
手術費用 外科醫生費、麻醉師費及手術室費用的實際開支		全數受保
器官移植 <ul style="list-style-type: none"><li>成員所需之手術費 如成員接受器官移植，包括心臟、腎、肝、肺、胰臟或骨髓所需的實際手術費用</li><li>器官捐贈者切除移植器官之手術費 我們亦會負責器官或骨髓捐贈者所需的實際手術費用</li></ul>		全數受保
		30% <sup>1</sup>
手術期間植入之醫療裝備 於手術期間植入所需的醫療物料或裝置的實際開支 <ul style="list-style-type: none"><li>指定項目 包括：<ul style="list-style-type: none"><li>(i) 起搏器</li><li>(ii) 經皮冠狀動脈腔內成形術的支架</li><li>(iii) 眼內人造晶體</li><li>(iv) 人工心瓣</li><li>(v) 金屬或人工關節置換</li><li>(vi) 人工韌帶置換或植入</li><li>(vii) 人工椎間盤</li></ul></li><li>其他項目</li></ul>		全數受保
		每項96,000 以個人計
III. 伸延保障		
住院前門診諮詢 因受保疾病或傷患於入院前的30日內，就該相同疾病或傷患所接受之門診的實際開支		全數受保
化療及電療費用 於門診或住院期間接受化療或電療的實際開支		
透析費用 於門診或住院期間接受透析治療的實際開支		
人體免疫力缺乏病毒（HIV）感染治療／愛滋病治療 <sup>2</sup> 因下列情況接受有關人體免疫力缺乏病毒（HIV）感染治療（包括愛滋病）的實際開支： <ul style="list-style-type: none"><li>因輸血導致的愛滋病</li><li>因工作而感染的人體免疫力缺乏病毒</li></ul>		每年100,000
住院精神健康治療 於住院期間接受由精神科醫生提供的精神科治療的實際費用		40,000 每年30日

備註：  
1. 切除移植器官費用所支付的實報實銷賠償不得超過捐贈者切除器官或抽取骨髓的手術費用，及成員接受器官之手術費用兩者總和的百分之三十（30%）。  
2. 此賠償只限於該疾病的徵狀或病徵於保單已持續1個保單年度有效後首次發生方會獲得支付。

以上資料只供參考，有關保單契約條款之定義及契約條款及條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。我們保留權利不時修改保障一覽表。

 需要醫生簽發的轉介信

IV. 門診保障		最高保障額（港元）
<b>普通科及專科門診醫生諮詢</b> 以實際費用為準		全數受保 每年45次
<b>診斷程序及化驗室測試</b> 以實際費用為準		全數受保
<b>處方藥物</b> 因受保疾病或傷患購買由註冊醫生處方藥物的實際費用		全數受保
<b>物理治療、脊骨神經治療及中醫</b> 由註冊中醫師提供之治療的實際費用，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 中醫藥</li> <li>(ii) 跌打</li> <li>(iii) 針灸</li> <li>(iv) 推拿</li> </ul>		每年8,000
<b>門診精神健康治療</b> 由精神科專科醫生提供以門診形式之精神病治療的實際費用		每次1,000 每年10次
<b>接種疫苗<sup>3</sup>及健康檢查</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>只限受保的疫苗接種</li> <li>每年一次健康檢查</li> <li>以實際費用為準</li> </ul>		每年2,400
V. 緊急治療費用賠償		
<b>緊急住院</b> 於意外發生後24小時內，就因意外而引致的受保傷患而須緊急住院的實際費用		全數受保
<b>急症門診</b> 於意外發生後24小時內，就因意外而引致的受保傷患進行緊急門診治療的實際開支		
<b>因意外而導致的緊急牙齒治療</b> 於意外發生後兩星期內，就因意外而導致的牙齒創傷進行緊急牙齒治療的實際開支		
<b>環球緊急支援服務</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急醫療運送</li> <li>運返遺體</li> <li>高達60,000港元之環球住院按金保證</li> <li>如成員需住院超過連續5日或以上，可獲以下保障：               <ul style="list-style-type: none"> <li>安排一名受保成員指定之人士探望，包括來回經濟客位機票及高達12,000港元之住宿費</li> <li>如與成員同行的子女未滿18歲且無人照顧，可安排專人陪同其返回原居地，包括單程經濟客位機票</li> </ul> </li> <li>海外住院期間醫療監察及定期向成員家屬及/或僱主報告其最新情況。出院後，如成員的病情穩定但仍需繼續接受治療，我們將提供醫療護送</li> <li>出院後酒店療愈：               <ul style="list-style-type: none"> <li>如成員於出院後需入住酒店繼續療愈，我們將提供高達每天2,000港元及最多5天之酒店住宿費</li> </ul> </li> </ul>		每次旅程1,000,000
VI. 身故恩恤賠償		
<b>身故恩恤賠償</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>不論死因而支付的身故賠償</li> <li>只適用於受保僱員</li> </ul>		80,000

備註：  
3. 受保之疫苗接種包括：乙型肝炎疫苗；卡介苗疫苗；小兒麻痺疫苗；白喉、百日咳、破傷風混合疫苗；麻風疫苗；流行性乙型腦炎疫苗；腦膜炎疫苗；甲型肝炎疫苗；麻疹疫苗；流行感冒疫苗；及其他由政府或世界衛生組織不時推薦的疫苗接種。

## 附加保障

 需要醫生簽發的轉介信

1. 分娩保障 <sup>4</sup>	最高保障額（港元）
<b>懷孕、分娩、流產或因醫療所需而中止懷孕</b> <ul style="list-style-type: none"><li>包括：<ul style="list-style-type: none"><li>(i) 產前及產後14天內的檢查</li><li>(ii) 醫院膳宿費及看護費用</li><li>(iii) 產科醫生收費</li><li>(iv) 嬰兒首7天的住院費用</li></ul></li><li>賠償為實際費用的100%</li></ul>	計劃 1 — 每次懷孕75,000
	計劃 2 — 每次懷孕50,000
	計劃 3 — 每次懷孕25,000
2. 牙科保障	
<b>例行牙科治療</b> <ul style="list-style-type: none"><li>適用於：<ul style="list-style-type: none"><li>(i) 洗牙服務（每年2次）</li><li>(ii) 例行口腔X光檢查</li><li>(iii) 以銀粉或瓷粉補牙</li><li>(iv) 普通脫牙</li><li>(v) 局部麻醉處理</li></ul></li><li>賠償為實際費用的80%</li></ul>	每年6,400
<b>主要之恢復性治療</b> <ul style="list-style-type: none"><li>適用於：<ul style="list-style-type: none"><li>(i) 放膿</li><li>(ii) 齒尖或齒邊修復</li><li>(iii) 以局部麻醉的方式脫智慧齒</li><li>(iv) 根管治療（杜牙根）</li><li>(v) 美容除外的牙周手術</li><li>(vi) 鑲配牙冠及牙橋</li></ul></li><li>賠償為實際費用的65%</li></ul>	每年16,000
3. 視力保障	
<b>視力測試及眼鏡</b> <ul style="list-style-type: none"><li>適用於以下實際開支：<ul style="list-style-type: none"><li>(i) 每年一次由視光師進行的視力測試</li><li>(ii) 隱形眼鏡或一副標準鏡片之眼鏡</li></ul></li><li>賠償為實際費用的100%</li></ul>	計劃 1 — 每年3,000
	計劃 2 — 每年2,000
	計劃 3 — 每年1,500

備註：  
4. 除非懷孕於保障生效日期後開始，否則懷孕、分娩、產前及產後護理、流產或因醫療所需而中止懷孕之實際開支將不獲保障。  
以上資料只供參考，有關保單契約條款之定義及契約條款及條件之原文及完整敘述，請參閱保單契約。我們保留權利不時修改保障一覽表。

## 細則

### 基本投保資格

#### 僱員人數

- 基本保障計劃及每項附加保障均須最少3名全職僱員參與。

#### 僱員年齡

- 所有65歲或以下的全職僱員必須參與。
- 66歲至70歲的全職僱員只供續保，不接受新申請。

#### 家屬年齡

- 配偶：65歲或以下
- 未婚子女：2星期至18歲，全日制學生可延至22歲。

### 基本保障計劃之參加指引

- 計劃須最少3名全職僱員參與。
- 所有同一職級之僱員必須按其列入的職級參加基本保障計劃（環球保障計劃或環球保障計劃——除北美外）。
- 如計劃包括家屬保障，所有合資格家屬必須按僱員列入之職級，參與相同之計劃。

### 附加保障之參加指引

- 如企業參與附加保障，則同一職級的參與僱員應選擇同一附加保障計劃。惟每項附加保障均須最少3名全職僱員參與。
- 如該計劃包括家屬保障，任何已選擇的附加保障皆可選擇性地提供予受保家屬（投保公司可選擇不提供附加保障計劃予所有職級之受保家屬，或為同一職級之家屬選擇相同或保障較低的附加保障計劃）。

### 個人保障轉換權益

- 適用於同時符合以下條件的僱員：
  1. 在投保時通過醫療核保並獲得合符標準核保風險
  2. 已連續兩年受保於此計劃
  3. 65歲或以下

## 申請程序

請遞交以下已填妥及簽署之文件：

1. 申請表
2. 準受保成員的資料表
3. 準受保成員的健康申報表
4. 商業登記證之影印本
5. 合資格僱員之強積金供款單之影印本（適用於申請時少於5位合資格僱員的情況）
6. 首年保費之支票，抬頭為「友邦保險（國際）有限公司」
7. 《打擊洗錢及恐怖分子資金籌集指引》要求文件（詳情請參閱附頁）



我們會為每位準受保成員進行醫療核保。在進行醫療核保期間，準受保成員或會被要求提供更多資料（如醫療報告）。保單將於最少3名受保僱員通過醫療核保當日，或按保單持有人指定之日期生效（以時間較後者為準）。



團體保單將經由我們的營業代表交予成功申請之投保企業。

## 重要資料

1. 此產品簡介只供參考，有關保險契約條款的定義、契約條款及條件之完整敘述，請參閱保單契約。此外，請詳閱相關的產品資料，並在需要時諮詢獨立的專業意見。
2. 本計劃為保險計劃，並不包括任何儲蓄成分。所有繳付的保費都用作提供保險及相關開支的用途。
3. 受保成員是指受保僱員及其受保家屬（如適用）。
4. 如計劃已包括家屬保障，則此產品簡介內提及的僱員或行政要員保障，同樣適用於僱員家屬（身故恩恤賠償、轉換權益及所有附加保障除外）。
5. 美國共負保險：若受保成員是美國公民，或受保成員於住院首日/ 接受治療及/ 或醫療服務前12個月內，於美國連續逗留182日以上，他須自行承擔50%於美國留醫期間的醫療開支（緊急治療除外）。
6. 於申請參加友邦「企業至尊醫療計劃」時，環球計劃下屬美國國籍之受保僱員人數不得超過整份保單中受保僱員總人數的20%。
7. 中文翻譯只供參考用途。若有任何差異，將以英文版本作準。

## 主要不保事項

本計劃並不承保以下各種事故所引起的情况：

1. 可由第三方獲得賠償之開支
2. 任何不屬受保成員計劃下之保障，或有關費用超過保障一覽表內之指定保障限額
3. 任何非醫療所需的手術、治療、檢驗、服務或物品，或任何非合理及非合乎慣例之住院費用
4. 任何在受保前已存在的疾病
5. 自毀、故意傷害自己的行為或濫用藥物
6. 戰爭、軍事行動及騷亂，違法或意圖違法行為或拒捕，受保人作為恐怖分子參與任何恐怖主義活動，或因任何恐怖主義行為而使用原子、生物或化學武器以及放射性、生物或化學污染，又或受保人旅行之國家正發生戰爭或軍事行動、叛變、暴動、騷亂、戒嚴或被囚、或被聯合國確認為戰區
7. 愛滋病（AIDS）或受人體免疫力缺乏病毒（HIV）感染的任何相關的併發症，人體免疫力缺乏病毒/ 愛滋病治療保障除外
8. 美容或整形手術，牙科護理及手術，屈光障礙及矯正輔助儀器（因意外傷害而必須接受治療除外）
9. 服用任何下列傳統中藥以預防疾病及維持健康：冬蟲夏草/ 靈芝/ 鹿茸/ 燕窩/ 阿膠/ 海馬/ 人參/ 紅參/ 花旗參/ 野山參/ 羚羊角尖粉/ 紫河車/ 姬松茸/ 麝香/ 珍珠粉
10. 於任何不屬註冊醫院、復康中心或註冊善終設施之治療院、溫泉、健康水療中心、自然治療中心、療養院或長期護理中心接受的療養法、服務或治療
11. 避孕、不育或試管受精有關之治療，或絕育手術
12. 購買或使用特別支架、人工器具、矯正輔助儀器、助聽器、輪椅、拐杖、義肢、假牙或任何其他相類似裝備，於保單上列明者除外
13. 教育性治療如語音改良、糖尿病講座及營養治療或支援小組治療
14. 任何先天性異常或其併發症所引致或任何於出生時出現的身體缺陷所引致之調查、治療或外科手術（不論診斷、治療或外科手術之時間）
15. 因經證明之醫療疏忽或治療不當而產生之治療
16. 實驗性、研究性或未經證實的治療
17. 歸因於性病、由性行為導致的疾病或需受隔離之任何可傳染疾病，或以上病症引致之傷患或疾病、治療或測試

上述只供參考，有關全部及詳細不保事項，請參閱此計劃之保單契約。

## 保費調整及產品內容改動

為能持續為您提供保障，我們會每年檢視本計劃，包括保費率及產品內容。在檢視保費時，我們會考慮以下因素：

- 所有此計劃之保單的整體索償情況
- 來年預期索償額（反映醫療趨勢、醫療成本上漲及產品內容改動所帶來的影響）

我們有權更改利益、條款及細則及/ 或產品內容，以配合醫療科技的進步。如有更改，我們會在續保或保單週年日前以書面通知保單持有人。

## 索償過程

如要索償，您須於受保事故發生後90日內遞交所需表格及文件證明。您可於我們的網頁：[aia.com.hk](http://aia.com.hk)下載或向您的財務策劃顧問索取賠償申請表。

## 取消投保權益

友邦香港保留權利隨時以不少於31日前的書面通知取消此保單。

## 團體業務部



