BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : GUYOT Thomas					N° candidat :		
Centre de formation : CFA Gustave Eiffel					Option :	□ SISR	X SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		➤ Recenser et identifier les ressources numériques ➤ Exploiter des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ➤ Mettre en place et vérifier les niveaux d' habilitation associés à un service ➤ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ➤ Gérer des > Sauvegardes ➤ Vérifier le respect des règles d'utilisation des respources numériques	▶Collecter, suivre et orienter des demandes Fraiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▶Traiter des demandes concernant les applications	PParticiper à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques PRéférencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	►Analyser les objectifs et les modalités d' organisation d'un projet ►Planiffer les activités ►Évaluer les indicateurs de suivi d' un projet et analyser les écarts	➤Réaliser les tests d' intégration et d' acceptation d'un service ➤Déployer un service ➤Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	➤ Mettre en place son environnement d' apprentissage personnel ➤ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ➤ Gérer son identité professionnelle ➤ Développer son projet professionnel
	R	éalisation en cour	s de formation				
Gérer le patrimoine informatique ≻Mettre en place et vérifier les niveaux d' habilitation associés à un service ≻Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique							
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ▶Collecter, suivre et orienter des demandes des demandes concernant les applications							
Développer la présence en ligne de l'organisation Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.							
Travailler en mode projet >Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet >Planifier les activités							
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique ►Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ►Déployer un service ►Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service							
Organiser son développement professionnel en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel							
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	ions en n	nilieu professionne	el en cours de pre	mière année			
Collecter, suivre et orienter des demandes des demandes concernant les applications							
Travailler en mode projet les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet PPlanifier les activités							
Organiser son développement professionnel >Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel >Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle >Gérer son identité professionnelle >Développer son projet professionnel							
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Dávelappor la présance en ligne de l'arrentection							
Développer la présence en ligne de l'organisation Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.							
Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution ≻Collecter, suivre et orienter des demandes des demandes concernant les applications Travailler on mode projet PARAINER ► ARAINER							
Travailler en mode projet Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités							
Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique tests d'intégration et d'acceptation d'un service >Déployer un service >Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service							