



# Thomas LE CORVEC

*Hotelrezeptionist*

## Berufserfahrung

### Berufserfahrung

- 2020 - 2021 **Customer Service Agent**, *Majorel x Vivid Money*, Berlin.  
Kundendienst im französisch-, englisch- und deutschsprachigen Markt für ein Online-Banking und Investitionslösungs-Unternehmen. Ich habe die Kundenbetreuung übernommen und Lösungen durch verschiedene Banking und CMR-Tools angeboten.
- 2019 - 2020 **Barista**, *Café vonLuck*, Berlin.  
Barista, Kellner und Kochassistent in einer Café-Bäckerei. Ich habe die Bedienung, den Bezahlprozess und die Wartung der Kaffeemaschinen übernommen. Deutsch war die Arbeitssprache mit dem Team und den Kunden. Deutsch war die Arbeitssprache mit dem Team und den Kunden.
- 2018 – 2019 **UX Researcher**, *Wax-Interactive/SQLI*, Paris,  
Leiter der UX-Forschung. Benutzer Testlauf verwaltung, Interview und Design Process Messung. In 3 Design Sprint Beteiligung.
- 2017 – 2018 **UX Designer**, *Design is Vital (UI/UX Designunternehmen)*, Versailles (Frankreich),  
Benutzer Testlauf, Focus-group animation, Schnittstelle Design, Ergonomische Prüfung.  
Arbeitseinsatz bei BNP Banque Privée: Kundenbeziehung Plattform verwaltung, Testlauf Co-Konzeption mit dem BNPP Projektträger und Gemeinschaft animation

### Praktika

- 2017 **UX Studienleiter**, *Testapic*, Paris (Frankreich),  
Aktivität : Leitung von Remote user-testing Forschung vom Studienprotokoll bis die Synthese der Ergebnisse.  
Forschung : Metrikentwicklung für UX-Experience Bewertung im Remote-Testing Kontekxt.
- 2014 **UX Designer**, *Cartelmatic (Smart Taktel Tafel Herstellung Firma)*, Rennes (Frankreich),  
Ergonomische Prüfung, User-interface MockUp für PC und Handy Devices, Verfassen des Benutzerhandbuchs.

Schreiberhauer Straße 29 – 10317 BERLIN

📞 +49 15 73 96 04 809 • ✉ [thomas.lecorvec@gmail.com](mailto:thomas.lecorvec@gmail.com)

🌐 LinkedIn : Thomas Le Corvec

1/2

---

## Berufsausbildung

- 2016 – 2017 **Master of Science in Kognitionswissenschaft**, Mensch-Maschine-Schnittstelle, Univ. Lyon 2, (Frankreich).
- 2013 – 2015 **Master 1 of Science in Psychologie**, Ergonomics & Organisation und Arbeitspsychologie, Univ. Rennes 2, (Frankreich).
- 2010 – 2013 **Bachelor of Science in Psychologie**, Univ. Paris 5 René Descartes, (Frankreich).
- 2010 **Abitur**, *Wirtschaft und Gesellschaft*, Gymnasium Michelet, Vanves (Frankreich).

---

## Kenntnisse

### Sprache

**Französisch** Mutterssprache | **Deutsch** B2 | **Deutsch** C1

### UX und EDV-Kenntnisse

**Research** Ergonomische Prüfung | Benutzer Testlauf | Befragungsmethode

**Design** MockUp (Sketch & Axure) | Kunden Workshop Animation

**Software** MS Office | Statistiken (R & SPSS)

**Web** HTML und CSS | JavaScript | WordPress | Bash

### Mobilität

**Führerschein** Klasse B & Auto

---

## Hobbies

**Sport** Boulder, Running, Gymnastik

**Lektüre** Neue Technologien und Aktualität

Schreiberhauer Straße 29 – 10317 BERLIN

📞 +49 15 73 96 04 809 • ✉ [thomas.lecorvec@gmail.com](mailto:thomas.lecorvec@gmail.com)

🌐 LinkedIn : Thomas Le Corvec