


¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO ?

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación:

 **ESCRÍBENOS** al WhatsApp **55 3566 9616** en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada

 **ENVÍANOS** un correo a la dirección: msi@aragoninsurancegroup.com donde, el asunto del correo debe ser: No. del Certificado y Nombre del asegurado

¿QUÉ DOCUMENTOS DEBO DE ENVIAR?

A. Para la cobertura de renta diaria por hospitalización, se deben enviar en formato de imagen o documento PDF:



1. Constancia de hospitalización, (público o privado), que incluya:

- Nombre del paciente
- Fecha de ingreso y egreso
- Motivo de la hospitalización

2. Identificación oficial del asegurado, en caso de ser menor de edad; copia del acta de nacimiento, e identificación del padre o tutor

3. Comprobante de domicilio reciente (no mayor a 3 meses)

4. Formato de reclamación llenada y firmada por el Beneficiario

5. Formato de carta autorización para depósito en BBVA con número de teléfono celular, para retiro en cajero

B. En caso de fallecimiento, la documentación que deberá enviar es en formato de imagen o documento PDF:

Documentación del Asegurado



1. Certificado con designación de beneficiarios firmado por el asegurado

2. Identificación oficial del asegurado

3. Acta de nacimiento del asegurado

4. Acta de defunción

Documentación del Beneficiario



1. Formato de reclamación por cada uno de los beneficiarios

2. Acta de nacimiento por cada beneficiario

3. Identificación oficial por cada beneficiario

4. Comprobante de domicilio reciente (no mayor a 3 meses) por cada beneficiario

5. Formato de carta autorización para depósito en BBVA con número de teléfono celular, para retiro en cajero

6. Acta de matrimonio actualizada a la fecha del fallecimiento (en caso de aplicar)

Acude a nuestras oficinas ubicadas en:

Avenida Insurgentes Sur 1228, Piso 7 Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.