



**THONA SEGUROS®**

| LOS ÚNICOS AL ALCANCE DE TODOS |

# Manual de usuario

## SICIAS-SINIESTROS

-Consulta, apertura de siniestros y  
registro de reserva en línea-

Elaboró: Erika Estrada | Atención a Clientes y Siniestros

## **Contenido**

Objetivo

Acceso al sistema

Consulta

Creación de asegurado

Apertura del siniestro

Aumento o Disminución de reserva

---

## **Objetivo**

Contar con una herramienta que permita conocer la forma de consultar elementos de aseguramiento en SICAS así como la forma de:

Consultar pólizas y asegurados

Crear un asegurado

Aperturar un siniestro

Crear reserva

Disminución de Reserva

---

## **Acceso al sistema**

1. Para acceder al sistema se debe verificar que la dirección sea la deseada:
  - . Terminación .233 corresponde a pruebas
  - . Terminación .165 corresponde a producción
2. Teclear el nombre de usuario, contraseña y ambiente que desea acceder, en el caso de producción el ejemplo sería:  
Asistenciadora#  
LIN174\$  
Producci
3. Una vez aceptada la clave de acceso se selecciona la compañía a utilizar como se muestra en la siguiente pantalla, se posiciona sobre el logo de Thona y se oprime el botón izquierdo del mouse dos veces y listo

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

← → http://192.168.0.231:8889/forms/frmservlet?config=we Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

MANTEMPR

Lista de Aseguradoras/Afianzadoras Datos de Aseguradoras/Afianzadoras Parametros Adicionales

Fecha Status	Código	Nombre de Aseguradora/Afianzadora
17/02/2014	1	THONA SEGUROS

**Tipo de Empresa**  
ASEGURADORA

**Status Actual**  
ACTIVO

THONA  
-seguros-

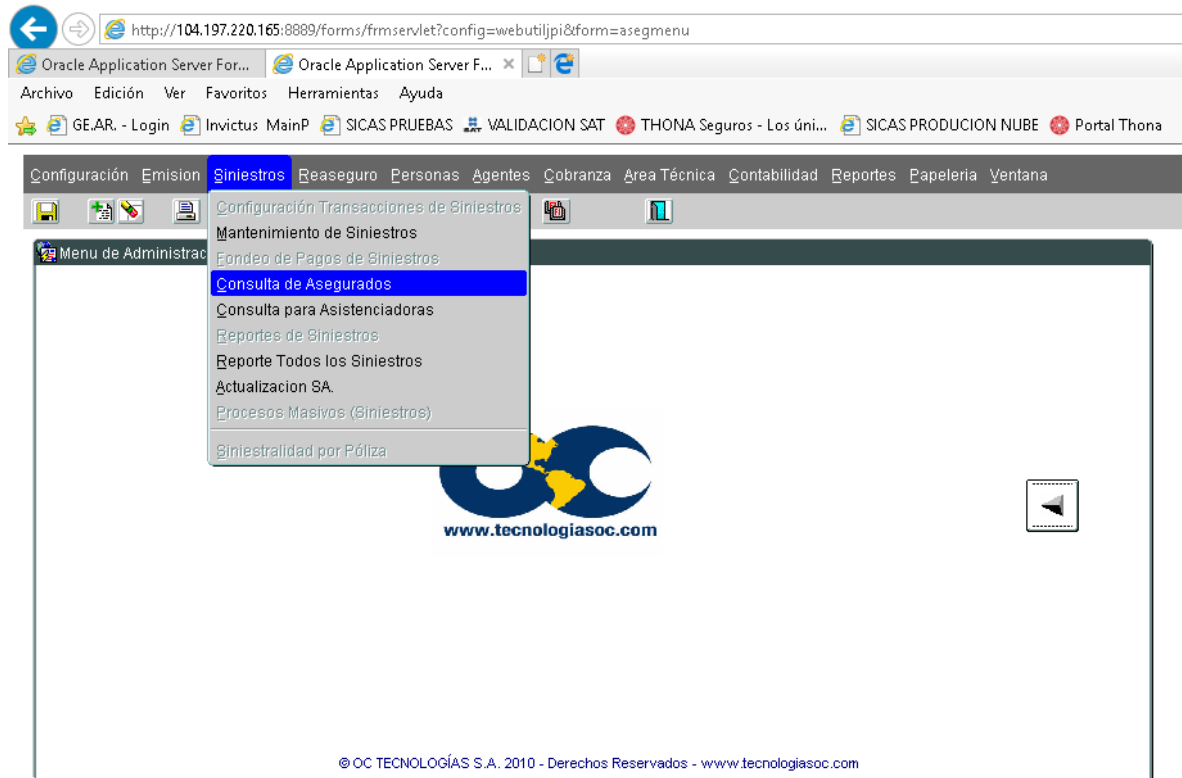
© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### CONSULTA

El menú general del sistema muestra diferentes opciones se tendrá acceso a las que aparecen iluminadas en la pestaña de Siniestros.



Selecciona la que dice **Consulta Asegurados** considerando que puede consultar de varias maneras:

- Nombre Parcial
- Por número de póliza único
- Por número consecutivo de póliza
- Por nombre del asegurado
- Por contratante y
- Por número de asistencia (Número de referencia asistenciadora), en SICAS la mayoría están registradas sin el guion que marca la subsecuencia -1

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Con la información de consulta, el operador podrá determinar si el solicitante del servicio tiene derecho al mismo o no, el sistema cuenta con validaciones y comentarios que permiten tener información para la mejor conclusión:

**Póliza:** permite identificar la vigencia, status y protección que brinda mediante los endosos o avisos desplegables para cada una de las

**Primas:** identifica la fecha hasta la cual se han cubierto primas de la póliza consultada

**Asegurados:** permite saber si la persona solicitante está o no asegurada, si tiene siniestros previos o si se trata de asegurado modelo indica la necesidad de darlo de alta en el registro

**Contrate:** permite identificar al contratante de la póliza y las pólizas que contrató con Thona

**Código de asegurado:** al consultar por este dato es posible conocer todos los siniestros que tenga registrados el asegurado

**CONSULTA POR NUMERO DE PÓLIZA UNICO:** Anotar en el campo respectivo el número de póliza completo con guion y ceros.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 10:25

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Descripción del Asegurado Coberturas Cláusulas Siniestros Reservas de Prima Endosos

**Criterios de Búsqueda**

Compañía

Tipo Doc.

Nombre Parcial

\* Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

Consecutivo Póliza

No. Póliza Único 13496-00

No. Referencia LOGEM

No. de Trabajador

\* Nombre Contratante / Escuela

Fecha Ingreso

Status Grupo Status Poliza Tipo de Poliza

Descripción de Póliza

Contratante

Producto

Plan Pagos

Categoría

Endoso

Paquete Coberturas

Tipo Administración

Póliza Consecutiva

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado

Solicitud Emitida Por Renovar Caducada Solicitud Dir. Regional Anulada Renovada Con Siniestros

Tipo Póliza

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Al consultar por nombre es recomendable anotar % antes y después de la palabra anotada para que la búsqueda sea más exacta.

La unificación de las pantallas de Consulta de asistenciadora y Consulta de Asegurado permiten identificar la información de una forma más fácil a través de las diferentes pestañas de consulta.

En la pestaña LISTA DE ASEGURADOS presenta la póliza con la descripción del grupo y grupo asegurado, también es posible buscar un asegurado con el botón existente al lado de la categoría.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

The screenshot displays the 'CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS' interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 'Listado de Asegurados', 'Dirección del Asegurado', 'Coberturas', 'Asistencias', 'Cláusulas', 'Siniestros', 'Recibos de Prima', and 'Endosos'. The 'Listado de Asegurados' tab is active. Below the navigation bar, there's a search area with 'Compañía' set to '1' and 'THONA SEGUROS'. A table lists insured persons with columns: 'Tipo Doc.', 'No. Documento', 'Tipo Persona', 'Nombre de la Persona o Entidad', and 'Fecha Ingreso'. Two entries are visible: 'MARIA GUADALUPE LOPEZ GRACIA' and 'ROSA MARIA ISABEL LOPEZ GRACIANO'. Below this is a 'Listado de Pólizas' table with columns: 'No. Unico de Póliza', 'Sub Grupo', 'Asegurado', 'Producto', 'Plan Coberturas', 'Ini. Vigencia', 'Fin Vigencia', 'Pagado Hasta', 'Status Grupo', 'Status Póliza', and 'Tipo de Póliza'. Two policy entries are shown. Below the tables, there's a detailed view for a selected policy, including 'Descripción de Póliza', 'Contratante', 'Producto', 'Plan Pagos', 'Categoría', 'Endoso', 'Póliza Consecutiva', 'Numero de Trabajador', and 'Estatus del Asegurado'. At the bottom, there's a legend for policy status (Solicitud, Emitida, Por Renovar, Caducada, etc.) and a 'Tipo Póliza' dropdown set to '0000 SIN AGRUPADOR'. A red button 'Posee Instrucciones Especiales' is also visible.

El icono **ALTA DE ASEGURADO** permite crear un asegurado, cuando la póliza es AUTOADMINISTRADA también presenta el botón de **MANTENIMIENTO DE SINIESTROS** que se usa cuando el caso ya tiene un asegurado registrado y un siniestro aperturado, la función de mantenimiento permite el aumento o disminución de reserva.

El resto de las pestañas presenta información conforme al título de cada una, destacando la que corresponde a Asistencias y Clausulas en la que se ha dispuesto un espacio para instrucciones especiales que hoy se manejan por email, dicha instrucción figurará en las siguiente pantalla en el recuadro de texto.



# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 10:32

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Compañía 1 THONA SEGUROS

Tipo Doc. No. Documento Tipo Persona Nombre de la Persona o Entidad Fecha Ingreso

RFC	GAGA000917816		ALEJANDRO ANDRES GASCA GUTIERREZ	13/10/2017
RFC	GUDA0102043L3		AMBAR CRISBELL GUERRERO DELGADO	09/10/2017
RFC	FOHA970422732		ANAKAREN FLORES HERNANDEZ	07/07/2017

Listado de Pólizas

No. Unico de Póliza	Sub Grupo	Asegurado	Producto	Plan Coberturas	Ini. Vigencia	Fin Vigencia	Pagado Hasta	Status Grupo	Status Poliza	Tipo de Poliza
13496-00	1	2976980	BACER	ESTRELLA ESC A	18/10/2016	18/10/2017	18/10/2017	EMITIDO	PAGADA	COLECTIVA

Descripción de Póliza Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto TU ESTRELLA ACADEMICA BACER Paquete Coberturas TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos PAGO ANUAL Tipo Administración AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría ALUMN-DCC-ADMO ALUMNOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

Endoso 40 Póliza Consecutiva 13496 Numero de Trabajador Estatus del Asegurado EMI

Solicitud Solicitad Dir. Regional Emitida Anulada Por Renovar Renovada Caducada Con Siniestros

Tipo Póliza 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

En la pestaña de **siniestros** despliega la totalidad de siniestros que tiene el asegurado. Se incluyó el botón de lado de derecho para modificar la reserva del siniestro que corresponda

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 10:32

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Poliza 13496-00 Consecutivo SubGrupo 1

Producto Plan Coberturas

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Asegurado 2957970 AMBAR CRISBELL GUERRERO DELGADO

Numero de Siniestro	Número de Asistencia	Fecha de Ocurrencia	Fecha de Notificación	Reserva Local	Reserva Moneda	Ult. Fecha Pago	Mto. Pago Local	Mto. Pago Moneda
171684	TH-024024	19/09/2017	03/10/2017	1,500.00	1,500.00		0.00	0.00

Causa S30 TRAUMATISMO SUPERFICIAL DEL ABDOMEN, REGION LUMBOSACRA Y PELVIS Estado Siniestro EMITIDO

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com <04092017 \*1.0.1\*\*>

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

En la pantalla de **Recibos de Prima** permite verificar el detalle de los mismos –**Listado de Recibos de Prima**–.

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GE.AR. - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

MANTFACT - Consulta De Recibos - THONA SEGUROS

Listado de Recibos de Prima Detalle de Recibos de Prima Conceptos del Recibo de Prima Detalle de Pagos

No. Póliza 13496 No. Póliza Único 13496-00 No. Endoso 0  
Certificado 1 No. Referencia 1 No. Referencia  
Empresa 1 THONA SEGUROS  
Cliente 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

THONA 22032017 v5

No. Recibo	No. Cuota	No. de Referencia	Moneda	Inicio Vigencia	Fin de Vigencia	Monto Moneda	Comisión Moneda
149472	1		PS	18/10/2016	18/10/2017	310,584.20	80,233.50

Por Emitir Emitido Anulado Pagado Pagado x Productor Abonado Proceso Cobro Estado Actual PAGADA

Tasa de Cambio 1.000000 Monto Local 310,584.20 Comisión Local 80,233.50

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### CREACION DEL ASEGURADO

Esta opción permite la creación de asegurado en SICAS para pólizas **autoadministradas**.

Oracle Application Server Form Editor

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Inictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los ún... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados

Compañía

Tipo Doc. RFC

Fecha Ingreso 13/10/2017

09/10/2017

07/07/2017

Listado de Pólizas

No. Único de Póliza 13496

No. Referencia LOGEM

No. de Trabajador

No. Póliza Único 13496-00

Nombre Contratante / Escuela

Descripción de Póliza Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Paquete Coberturas TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos PAGO ANUAL

Tipo Administración AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría ALUM-DOC-ADMO ALUMNOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

Endoso 40

Póliza Consecutiva 13496

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado EMI

Solicitud Solicit Dir. Regional

Emtita Anulada

Por Renovar Renovada

Caducada Con Siniestros

Tipo Póliza 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

Es recomendable tomar nota del **número único de póliza** por si no localiza al asegurado. Una vez localizada la póliza que se quiere afectar busca al asegurado.

Oracle Application Server Form Editor

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Inictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los ún... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados

Compañía

Tipo Doc. RFC

No. Documento GAGA0009178T6

Tipo Persona

Nombre de la Persona o Entidad ALEJANDRO ANDRES GASCA GUTIERREZ

Fecha Ingreso 13/10/2017

09/10/2017

07/07/2017

Listado de Pólizas

No. Único de Póliza 13496-00

Sub Grupo 1

Asegurado 2976960

Producto BACER

Plan Coberturas ESTRELLA ESC A

Ini. Vigencia 18/10/2016

Fin Vigencia 18/10/2017

Pagado 18/10/2017

Status Grupo EMITIDO

Status Póliza PAGADA

Tipo de Póliza COLECTIVA

Descripción de Póliza Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Paquete Coberturas TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos PAGO ANUAL

Tipo Administración AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría ALUM-DOC-ADMO ALUMNOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

Endoso 40

Póliza Consecutiva 13496

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado EMI

Solicitud Solicit Dir. Regional

Emtita Anulada

Por Renovar Renovada

Caducada Con Siniestros

Tipo Póliza 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Una vez localizada la póliza que se quiere afectar, busca al asegurado.

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR- Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 10:48

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Compañía

Tipo Doc.

Listado de Pólizas

No. Unico de

Descripción de Póliza

Contratante

Producto

Plan Pagos

Categoría

Endoso

Paquete Coberturas

Tipo Administración

Póliza Consecutiva

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado

Tipo Póliza

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

De no localizarse, oprime el botón de alta de asegurado y el sistema despliega una pantalla sin datos.

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR- Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 10:48

CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Compañía 1 THONA SEGUROS

Tipo Doc. No. Documento Tipo Persona Nombre de la Persona o Entidad Fecha Ingreso

Listado de Pólizas

No. Unico de Póliza Sub Grupo Asegurado Producto Plan Coberturas Ini. Vigencia Fin Vigencia Pagado Hasta Status Grupo Status Póliza Tipo de Póliza

Descripción de Póliza

Contratante

Producto

Plan Pagos

Categoría

Endoso

Paquete Coberturas

Tipo Administración

Póliza Consecutiva

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado

Tipo Póliza

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Captura el número de póliza previamente consultado.

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

CONSESEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Compañía

Tipo Doc. RFC RFC RFC

Listado de Pólizas

No. Único de Póliza 13496

Criterios de Búsqueda

Nombre Parcial

Nombres

Apellido Paterno

Apellido Materno

Consecutivo Póliza

No. Referencia LOGEM

No. Póliza Único

No. de Trabajador

Nombre Contratante / Escuela

Fecha Ingreso

13/10/2017

09/10/2017

07/07/2017

Status Grupo EMITIDO

Status Póliza PAGADA

Tipo de Póliza COLECTIVA

Descripción de Póliza Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Paquete Coberturas TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos PAGO ANUAL

Tipo Administración AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría ALUM-DOC-ADMO ALUMNOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

Endoso 40

Póliza Consecutiva 13496

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado EMI

Solicitud Solicitud Dir. Regional

Emite Anulada

Por Renovar Renovada

Caducada Con Siniestros

Tipo Póliza 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

El sistema despliega la póliza, oprime alta de asegurado y completa los datos requeridos por el sistema

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

CONSESEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS

Listado de Asegurados Dirección del Asegurado Coberturas Asistencias Cláusulas Siniestros Recibos de Prima Endosos

Compañía 1 THONA SEGUROS

Tipo Doc. No. Documento Tipo Persona Nombre de la Persona o Entidad

RFC GAGA000917816 ALEJANDRO ANDRES GASCA GUTIERREZ

RFC GUDA0102043L3 AMBAR CRISBELL GUERRERO DELGADO

RFC FOHA970422732 ANAKAREN FLORES HERNANDEZ

ALTA DE ASEGURADOS

13/10/2017

09/10/2017

07/07/2017

Listado de Pólizas

No. Único de Póliza Sub Grupo Asegurado Producto Plan Coberturas Ini. Vigencia Fin Vigencia Pagado Hasta Status Grupo Status Póliza Tipo de Póliza

13496-00 1 2976980 BACER ESTRELLA ESC A 18/10/2016 18/10/2017 18/10/2017 EMITIDO PAGADA COLECTIVA

Descripción de Póliza Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Paquete Coberturas TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos PAGO ANUAL

Tipo Administración AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría ALUM-DOC-ADMO ALUMNOS, DOCENTES Y ADMINISTRATIVOS

Endoso 40

Póliza Consecutiva 13496

Numero de Trabajador

Estatus del Asegurado EMI

Solicitud Solicitud Dir. Regional

Emite Anulada

Por Renovar Renovada

Caducada Con Siniestros

Tipo Póliza 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2014 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com 20170921

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

En el recuadro central captura el nombre del asegurado a dar de alta, con **TAB** avanza y anota la fecha de nacimiento, después oprime el disco para generar y guardar al asegurado.

The screenshot shows the 'CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS' form. The form is divided into several sections:

- Poliza Consecutiva:** 13496
- Poliza Unica:** 13496-00
- Vigente del:** 18/10/2016
- AI:** 18/10/2017
- Fecha Solicitud:** 10/10/2016
- Fecha de emision:** 11/10/2016
- Ciudad:** 1
- Nombre:** TU ESTRELLA ACADEMICA BACER
- POLIZA:** COLECTIVA
- Ciudad:** 1753383
- UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.**
- Nombre (s):** ANA
- Apellido Paterno:** TORROJA
- Apellido Materno:** TORROJA
- Sexo:** FEMENINO
- Telefono:**
- Correo Electrónico:**
- Fecha de Nacimiento:** 01/01/2001
- Tipo Documento Fiscal:** RFC
- No. Documento Fiscal:**
- Fecha de Nacimiento LOGEM:** 2001/01/01
- Código de asegurado:**
- Tipo de Persona:** FISICA
- Numero de Endoso:**
- Fecha Inicio Vigencia:** 23/10/2017
- Fecha fin de Vigencia:** 18/10/2017
- Tipo de Endoso:** ESV
- ENDOSO SIN VALOR DE ALTA DE ASEGURADO POR SINIESTRO**
- Motivo del Endoso:** 010
- INCLUSION DE ASEGURADO**
- Numero de Referencia:**
- Sub Grupo:** 1 - UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.
- Estatus del Endoso:** SOL
- SOLICITUD**

El sistema arroja el siguiente mensaje si la operación fue exitosa:

The screenshot shows the 'CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS' form. The form is divided into several sections:

- Poliza Consecutiva:** 13496
- Poliza Unica:** 13496-00
- Vigente del:** 18/10/2016
- AI:** 18/10/2017
- Fecha Solicitud:** 10/10/2016
- Fecha de emision:** 11/10/2016
- Ciudad:** 1
- Nombre:** TU ESTRELLA ACADEMICA BACER
- POLIZA:** COLECTIVA
- Ciudad:** 1753383
- UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.**
- Nombre (s):** ANA
- Apellido Paterno:** TORROJA
- Apellido Materno:** PRUEBA
- Sexo:** FEMENINO
- Telefono:**
- Correo Electrónico:**
- Fecha de Nacimiento:** 01/01/2001
- Tipo Documento Fiscal:** RFC
- No. Documento Fiscal:** TOPA0101014N3
- Fecha de Nacimiento LOGEM:** 2001/01/01
- Código de asegurado:** 2986362
- Tipo de Persona:** FISICA
- Numero de Endoso:** 42
- Fecha Inicio Vigencia:** 23/10/2017
- Fecha fin de Vigencia:**
- Tipo de Endoso:** ESV
- ENDOSO SIN VALOR DE ALTA DE ASEGURADO POR SINIESTRO**
- Motivo del Endoso:** 010
- INCLUSION DE ASEGURADO**
- Numero de Referencia:**
- Sub Grupo:** 1 - UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.
- Estatus del Endoso:** SOL
- SOLICITUD**

A success message overlay is displayed:

**SICAS**

FIN DEL PROCESO. SE HA DADO DE ALTA AL ASEGURADO : 2986362

Aceptar

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Sal del submenú por la puerta correspondiente (puerta azul) y automáticamente aparece la información del endoso con el que se creó el asegurado.

No. Póliza	No. Endoso	Tipo Endoso	No. de Trabajador	Inicio de Vigencia	Fin de Vigencia	Estatus Endoso	Pagado Hasta	Motivo Endoso
13496	42	ESV	END-13496-42	23/10/2017	18/10/2017	EMI	18-OCT-17	010
13496	40						18-OCT-17	

Descripción del Endoso: ENDOSO SIN VALOR DE ALTA DE ASEGURADO POR SINIESTRO

Después selecciona la pestaña de **Lista de Asegurados** y se verán los datos registrados del alta.

Tipo Doc.	No. Documento	Tipo Persona	Nombre de la Persona o Entidad	Fecha Ingreso
RFC	TOPA0101014N3		ANA TORROJA PRUEBA	23/10/2017

No. Unico de Póliza	Sub Grupo	Asegurado	Producto	Plan Coberturas	Ini. Vigencia	Fin Vigencia	Pagado Hasta	Status Grupo	Status Poliza	Tipo de Poliza
13496-00	1	2986362	BACER	ESTRELLA ESC A	18/10/2016	18/10/2017	18/10/2017	EMITIDO	PAGADA	COLECTIVA

Descripción de Póliza: Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo: UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante: 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto: TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Paquete Coberturas: TU ESTRELLA ACADEMICA - A

Plan Pagos: PAGO ANUAL

Tipo Administración: AUTO ADMINISTRADA 12

Categoría: ALUM-DOC-ADMO

Alumnos, Docentes y Administrativos

Endoso: 42

Póliza Consecutiva: 13496

Numero de Trabajador:

Estatus del Asegurado: EMI

Solicitud: Solicit. Dir. Regional

Emitida: Emitida

Por Renovar: Por Renovar

Caducada: Caducada

Con Siniestros: Con Siniestros

Tipo Póliza: 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### APERTURA DE SINIESTROS

Consulta al asegurado por nombre para verificar su existencia en la póliza y aperturar el siniestro, si el asegurado no aparece, es necesario ejecutar el proceso para crearlo en caso de ser póliza auto administrada.

Consulta el nombre del asegurado y una vez localizado oprime **MANTENIMIENTO DE SINIESTRO**

The screenshot displays the THONA SEGUROS application interface. At the top, there is a browser window with the URL <http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu>. Below the browser window, the application title bar shows 'CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS'. The main menu includes options like 'Listado de Asegurados', 'Dirección del Asegurado', 'Coberturas', 'Asistencias', 'Cláusulas', 'Siniestros', 'Recibos de Prima', and 'Endosos'. The 'Siniestros' option is selected. The main form area displays the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS' button, which is highlighted with a red box. The form also shows a table of policies with columns for 'No. Unico de Póliza', 'Sub Grupo', 'Asegurado', 'Producto', 'Plan Coberturas', 'Ini. Vigencia', 'Fin Vigencia', 'Pagado Hasta', 'Status Grupo', 'Status Poliza', and 'Tipo de Poliza'. The table contains one row with the following data: '13496-00', '1', '2986362', 'BACER', 'ESTRELLA ESC A', '18/10/2016', '18/10/2017', '18/10/2017', 'EMITIDO', 'PAGADA', and 'COLECTIVA'. Below the table, there are fields for 'Descripción de Póliza', 'Contratante', 'Producto', 'Plan Pagos', 'Categoría', 'Endoso', 'Descripción de Subgrupo', 'Paquete Coberturas', 'Tipo Administración', 'Póliza Consecutiva', 'Numero de Trabajador', and 'Estatus del Asegurado'. The 'Póliza Consecutiva' field is set to '13496'. The 'Estatus del Asegurado' field is set to 'EMI'. At the bottom, there is a legend for policy types: 'Solicitud', 'Solicitud Dir. Regional', 'Emitida', 'Anulada', 'Por Renovar', 'Renovada', 'Caducada', and 'Con Siniestros'. The 'Tipo Póliza' is set to '0000' and 'SIN AGRUPADOR'. A red button labeled 'Posee Instrucciones Especiales' is also visible.

No. Unico de Póliza	Sub Grupo	Asegurado	Producto	Plan Coberturas	Ini. Vigencia	Fin Vigencia	Pagado Hasta	Status Grupo	Status Poliza	Tipo de Poliza
13496-00	1	2986362	BACER	ESTRELLA ESC A	18/10/2016	18/10/2017	18/10/2017	EMITIDO	PAGADA	COLECTIVA



# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

De no existir siniestros aperturados para este asegurado, el sistema despliega la siguiente pantalla donde se registran los datos solicitados.

The screenshot shows the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS' form for THONA SEGUROS. The form is divided into several sections with tabs at the top: 'Lista de Siniestros', 'Datos del Siniestro', 'Observaciones Si...', 'Datos Particulares', 'Detalle Reservas', 'Otros Conceptos', 'Detalle Siniestro A...', and 'Aprobaciones de P...'. The 'Datos del Siniestro' tab is active. The form contains the following fields:

- No. Consecutivo:** 13496
- No. Referencia Póliza:** 1
- No. Póliza Única:** 13496-00
- Contratante:** UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.
- No. Siniestro:** (empty)
- Asegurado:** 2986362 ANA TORROJA PRUEBA
- No. de Referencia:** (empty)
- Detalle/Subgrupo:** 1
- Status Siniestro:** (empty)
- Tipo de Siniestro:** 001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE
- Fecha de Status:** (empty)
- Causas de Siniestro:** (empty)
- Fecha Ocurrencia:** 23/10/2017
- No. de Semana:** (empty)
- Fecha Notificación:** 23/10/2017
- Monto Reserva:** (empty)
- Moneda del Siniestro:** (empty)
- Monto Pagado:** (empty)
- Monto Pendiente:** (empty)
- Descripción Siniestro:** (empty text area)
- País de Ocurrencia:** 001 MEXICO
- Estado:** (empty)
- Ajustador:** (empty)
- Proveedor Asistencia:** (empty)
- Motivo de Anulación:** (empty)
- Fecha de Anulación:** (empty)

At the bottom of the form, there is a copyright notice: © OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >04/08/2017 \*1.4\*<

El **número de asistencia** es un dato obligatorio y es proporcionado por la **asistenciadora** y **creado por el sistema** donde se **capturan los datos de la llamada inicial**.

Selecciona del catálogo la causa del siniestro, anota fecha de ocurrencia y fecha de notificación, copia del sistema la descripción del siniestro y avanza con TAB, selecciona del catálogo el estado (como se muestra en las siguientes pantallas). **OPRIME EL DISCO DE LA PARTE SUPERIOR IZQUIERDA Y DA GUARDAR.**

**TIP:** si en la parte de *Asegurado* aparece otro nombre y código que no corresponda al que se está dando de alta, se tiene que presionar **CTRL+L** y saldrá una ventana con un listado de asegurados, selecciona el que se está dando de alta y aceptar.

The screenshot shows the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS' form for THONA SEGUROS, with a modal window titled 'Detalles de Asegurados en Póliza' open. The modal window displays a table of insured persons with the following columns: 'Código', 'Nombre Asegurado', 'Id.', 'Tipo Aseg.', and 'Suma Aseg. Mon.'. The table contains the following data:

Código	Nombre Asegurado	Id.	Tipo Aseg.	Suma Aseg. Mon.
2093	ANGEL CRUZ MONTIEL	1	ESTPRO	250000
2101	ALEJANDRO GONZALEZ ARTEAGA	1	ESTPRO	250000
2140	RAUL ALBERTO VELAZQUEZ ANGELES	1	ESTPRO	250000
2147	GUSTAVO ANGEL CRUZ GALEANA	1	ESTPRO	250000
2212	JOSE DANIEL MUCIO LARIOS	1	ESTPRO	250000
2231	JOSE ALBERTO JIMENEZ VALDEZ	1	ESTPRO	250000
2241	GUSTAVO ARTURO RESENDIZ MOYA	1	ESTPRO	250000
2285	CESAR GALLEGOS RODRIGUEZ	1	ESTPRO	250000
2319	CARLOS EDUARDO LEON TREJO	1	ESTPRO	250000
2320	JORDI MICHEL MARTINEZ LAGUNA	1	ESTPRO	250000

The modal window also has a search bar at the top and buttons for 'Buscar', 'Aceptar', and 'Cancelar' at the bottom. The background form is partially visible, showing the same fields as the previous screenshot.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

The screenshot shows the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS - THONA SEGUROS' application. A dialog box titled 'Causa de Siniestro (CAUSIN)' is open, displaying a list of causes with their codes and descriptions. The list includes:

Cód. Valor	Descripción del Valor
W19	CAIDA NO ESPECIFICADA
W20	GOLPE POR OBJETO LANZADO, PROYECTADO O CAIDO
S00	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA
S01	HERIDA DE LA CABEZA
S05	TRAUMATISMO DEL OJO Y ORBITA
S09	OTROS TRAUMATISMOS Y LOS NO ESPECIFICADOS DE LA CABEZA
S13	LUXACION, ESGUINCE Y TROCEDURA DE ARTICULACIONES Y LIGAM...
S29	OTROS TRAUMATISMOS Y LOS NO ESPECIFICADOS DEL TORAX
S39	OTROS TRAUMATISMOS NO ESPECIFICADOS DEL ABDOMEN, REGIO...
S40	TRAUMATISMO SUPERFICIAL DEL HOMBRO Y BRAZOS
S42	FRACTURA DE HOMBRO Y BRAZOS

The dialog box has 'Find %' at the top and 'Find', 'OK', and 'Cancel' buttons at the bottom. The background application window shows the 'Detalle Siniestro A...' tab selected, with fields for 'No. Consecutivo' (13496), 'No. Referencia Póliza' (1), 'No. Póliza Única' (13496-00), 'Contratante' (UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.), 'No. Siniestro' (2986362), 'Asegurado' (ANA TORROJA PRUEBA), 'Detalle/Subgrupo' (1), 'Tipo de Siniestro' (001), 'Causas de Siniestro' (S00), 'Fecha Ocurriencia' (18/10/2017), 'Fecha Notificación' (23/10/2017), 'Moneda del Siniestro', 'Descripción Siniestro' (ESTANDO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD BAJANDO LAS ESCALERAS RESBALA Y SE GOLPEA EN LA CABEZA LADO IZQUIERDO), 'País de Ocurriencia' (001 MEXICO), 'Estado' (009 CIUDAD DE MEXICO), 'Ajustador', 'Proveedor Asistencia', 'Motivo de Anulación', and 'Fecha de Anulación'.

The screenshot shows the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS - THONA SEGUROS' application. The 'Detalle Siniestro A...' tab is selected, displaying the following information:

No. Consecutivo	No. Referencia Póliza	No. Póliza Única
13496	1	13496-00

Contratante: UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

No. Siniestro	No. de Referencia
2986362	MONTO LINPRU

Asegurado: ANA TORROJA PRUEBA

Detalle/Subgrupo	Status Siniestro
1	

Tipo de Siniestro: 001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE

Causas de Siniestro	Fecha de Status
S00 TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA	

Fecha Ocurriencia: 18/10/2017

Moneda del Siniestro	Monto Reserva

Descripción Siniestro: ESTANDO EN LAS INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD BAJANDO LAS ESCALERAS RESBALA Y SE GOLPEA EN LA CABEZA LADO IZQUIERDO

País de Ocurriencia	Monto Pagado
001 MEXICO	

Estado: 009 CIUDAD DE MEXICO

Ajustador	Monto Pendiente

Proveedor Asistencia:

Motivo de Anulación	Fecha de Anulación

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >04/08/2017 \*1.4\*<

Al guardar, el sistema nos lleva a la pestaña de observaciones del siniestro donde se identifica el origen del trámite.

Para el área de **Dictamen Médico**, será aquí donde registren las observaciones del siniestro dictaminado o que cuente con algún Visto Bueno ya sea para el trámite de reembolso o pago directo.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Para el caso de captura realizada por un ejecutivo de Call Center siempre se debe seleccionar Pago Directo.

Oracle Application Server For... Oracle Application Server F... x

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GE.AR. - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Tho

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 11:44

MANTSINI - Mantenimiento De Siniestros - THONA SEGUROS

Lista de Siniestros Datos del Siniestro Observaciones Si... Datos Particulares Detalle Reservas Otros Conceptos Detalle Siniestro A... Aprobaciones de P...

No. Póliza 13496 No. Referencia Póliza MONTOLINPRU No. de Siniestro 172033

Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

THONA SEGUROS

No. Observación	Fecha Observación	Código Usuario	Nombre del Usuario	Tipo de Pago del Siniestro
	23/10/2017			PDTH
				PAGO DIRECTO THONA

Observaciones EJEMPLO PRUEBA

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >21/03/2017 \*1.0\*<

Al oprimir el botón de salvar, el sistema nos lleva a la pantalla de **coberturas de asegurados** para en su caso afectar la reserva del siniestro.

Recordando que también, para el área de **Dictamen Médico**, será aquí donde registren las observaciones del siniestro dictaminado o que cuente con algún Visto Bueno ya sea para el trámite de reembolso o pago directo.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### AUMENTO DE RESERVA Y DISMINUCION

Derivado del proceso de apertura de siniestro llegamos a la siguiente pantalla, también es factible accederla directamente iniciando la consulta en el menú principal por **MANTENIMIENTO DE SINIESTROS**, aquí podremos aumentar o disminuir reservas según corresponda considerando que siempre el primer movimiento será de aumento **OCURRE** y no de disminución **OCUDIS**.

The screenshot displays the 'COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS' application window. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes navigation tabs for 'Coberturas de Asegurados', 'Otros Conceptos', and 'Aprobaciones de Pago Asegurado'. It also features a menu bar with options like 'Archivo', 'Edición', 'Ver', 'Favoritos', 'Herramientas', and 'Ayuda'.
- Form Fields:** Contains input fields for 'Sinistro' (172033), 'No. Consecutivo Póliza' (13496), 'No. Certificado' (1), 'Asegurado' (2986362), and 'ANA TORROJA PRUEBA'.
- Table 1:** A table with columns: 'No. Det', 'Tipo Seguro', 'Descripción del Producto', 'Reserva Moneda', 'Pagado Moneda', and 'Req.Pendientes'. It shows a single row with 'BACER' as the type of insurance.
- Table 2:** A larger table with columns: 'No. Mod.', 'Fecha', 'Cobertura', 'Transacción', 'Concepto', 'Reserva Moneda', 'Pagado Moneda', and 'Saldo Reserva'. It is currently empty.
- Summary Section:** Includes fields for 'Mto. Rva Local', 'Mto. Pgdo Local', 'Saldo Rva Local', 'Descríp. Cobertura', 'Estado Cobertura', 'Suma Asegurada', 'Suma Asegurada Remanente', and 'OPC Remanente'.
- Footer:** Contains the copyright notice: '© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<'.

Se avanza con TAB para que el sistema llene los campos por automático o invoque los catálogos cargados, seleccionamos la cobertura a afectar.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Tras asignar el producto con **tab y enter**, seleccionamos la cobertura a afectar que en este caso siempre será **GMXA -GASTO MEDICO POR ACCIDENTE y AUMENTO DE RESERVA ADICONAL-**.

The screenshot displays the SICAS-Siniestros application interface. The main window is titled 'COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS'. It features a menu bar with 'Action', 'Edit', 'Query', 'Block', 'Record', 'Field', 'Help', and 'Ventana'. Below the menu bar is a toolbar with various icons. The main area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with 'Siniestros' and 'Asegurados'. The central part shows a 'Conceptos Transacción' dialog box with a search field containing 'Find OCURRE%'. Below the search field is a table with columns 'Codtransac', 'Codcptotr...', and 'Indt...'. The table contains two rows: 'OCURRE AURVAD CA AUMENTO DE RESERVA ADICIONAL' and 'OCURRE AURVBA CB AUMENTO DE RESERVA BASICA'. The first row is highlighted. To the right of the dialog box, there are fields for 'Moneda' (0.00) and 'Req.Pendientes'. Below these are fields for 'Saldo Reserva' (0.00). At the bottom of the main window, there are fields for 'Mto. Rva Local' (40,000.00), 'Mto. Pgdo Local', 'Saldo Rva Local' (0.00), 'Descrip. Cobertura' (GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE), 'Estado Cobertura', 'Suma Asegurada' (40,000.00), 'Suma Asegurada Remanente', and 'OPC Remanente'. There are also checkboxes for 'Solicitud', 'Emitida', and 'Anulada'. The footer of the application shows the copyright information: '© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<'

**OJO:** si seleccionamos otra opción que no sea GMXA, estaremos afectando otras coberturas lo cual es incorrecto.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Anota la cantidad a afectar misma que al salvarse afectará los remanentes de suma.

COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS

Coberturas de Asegurados Otros Conceptos Aprobaciones de Pago Asegurado

Sinistro 172033 No. Consecutivo Póliza 13496 No. Certificado 1

Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req. Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	0.00	0.00	

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	1,500.00	0.00	

Mto. Rva Local 1,500.00 Mto. Pgdo Local Saldo Rva Local

Descrip. Cobertura GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE Estado Cobertura OPC Remanente

Suma Asegurada 40,000.00 Suma Asegurada Remanente 39,900.00

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

Al salvar, emite los siguientes mensajes a los que damos aceptar.

Forms

AJUSTE DE RESERVA EMITIDO

OK

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Notemos como se afecta la **suma asegurada remanente**, cabe mencionar que existen pólizas que cuentan con deducible mismo que también se ve reflejado en el remanente.

The screenshot displays the 'COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS' application. The interface includes a top navigation bar with tabs for 'Coberturas de Asegurados', 'Otros Conceptos', and 'Aprobaciones de Pago Asegurado'. The main form contains the following fields and tables:

**Claim Information:**

- Siniestro: 172033
- No. Consecutivo Póliza: 13496
- No. Certificado: 1
- Asegurado: 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

**Product Details Table:**

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req.Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	1,500.00	0.00	0

**Transaction Details Table:**

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURYAD	1,500.00	0.00	1,500.00

**Summary Fields:**

- Mto. Rva Local: 1,500.00
- Mto. Pgdo Local: 1
- Saldo Rva Local: 1,500.00
- Descrip. Cobertura: GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE
- Suma Asegurada: 40,000.00
- Suma Asegurada Remanente: 38,400.00** (highlighted with a red box)
- Estado Cobertura: EMITIDO
- OPC Remanente: 1,500.00

Legend: Solicitud (green), Emitida (white), Anulada (red).

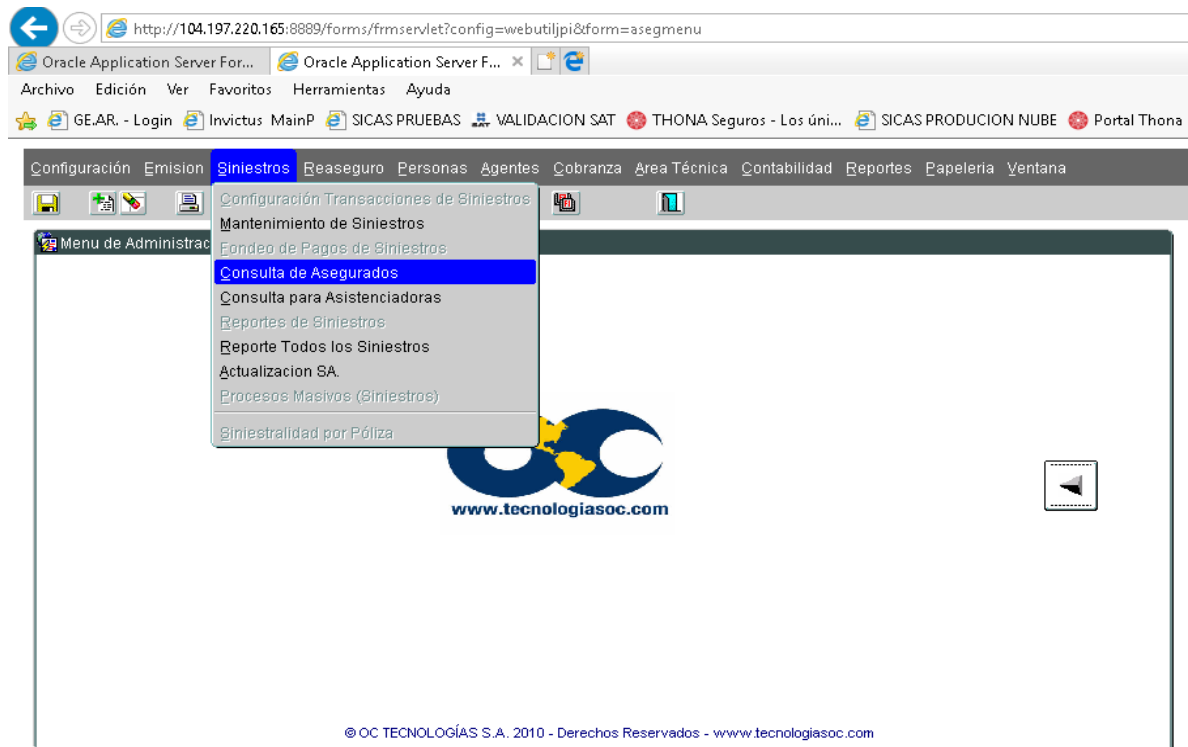
Footer: © OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### CASOS CON SINIESTRO(S) REGISTRADO(S)

Se selecciona Siniestros y después Consulta de Asegurados.



Después se selecciona el icono con signo de interrogación y se teclea el nombre del asegurado a siniestrar.

The screenshot displays the 'CONSASEG - Consulta De Asegurados - THONA SEGUROS' form. The 'Listado de Asegurados' tab is active, showing a table with columns: 'Tipo Doc.', 'No. Documento', 'Tipo Persona', 'Nombre de la Persona o Entidad', and 'Fecha Ingreso'. The first row shows 'RFC', 'TOPA0101014N3', 'ANA TORROJA PRUEBA', and '23/10/2017'. Below this, the 'Listado de Pólizas' table is visible with columns: 'No. Único de Póliza', 'Sub Grupo', 'Asegurado', 'Producto', 'Plan Coberturas', 'Ini. Vigencia', 'Fin Vigencia', 'Pagado Hasta', 'Status Grupo', 'Status Póliza', and 'Tipo de Póliza'. The first row shows '13496-00', '1', '2986362', 'BACER', 'ESTRELLA ESC A', '18/10/2016', '18/10/2017', '18/10/2017', 'EMITIDO', 'PAGADA', and 'COLECTIVA'. The 'Descripción de Póliza' section contains the text: 'Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.' The 'Descripción de Subgrupo' section contains the text: 'UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.'. The 'Contratante' section shows '1753383' and 'UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.'. The 'Producto' section shows 'TU ESTRELLA ACADEMICA BACER'. The 'Plan Pagos' section shows 'PAGO ANUAL'. The 'Categoría' section shows 'ALUM-DOC-ADMO'. The 'Endoso' section shows '42'. The 'Póliza Consecutiva' section shows '13496'. The 'Numero de Trabajador' section is empty. The 'Estatus del Asegurado' section shows 'EMI'. The 'Tipo Póliza' section shows '0000' and 'SIN AGRUPADOR'. The 'Posee Instrucciones Especiales' section is highlighted in red.



# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

El boton de **MANTENIMIENTO DE SINIESTROS** permite aperutrar un siniestro nuevo (como se indico anteriormente) para este asegurado o bien se puede ajustar la reserva de un siniestro ya creado si se visualiza por la de **SINIESTROS**.

The screenshot shows the Oracle Application Server interface for the SICAS-Siniestros application. The top navigation bar includes 'Listado de Asegurados', 'Dirección del Asegurado', 'Coberturas', 'Asistencias', 'Cláusulas', 'Siniestros', 'Recibos de Prima', and 'Endosos'. The 'Siniestros' tab is selected. The main form displays details for a policy (No. Único de Póliza: 13496-00) and a claimant (ANA TORROJA PRUEBA). The 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS' button is highlighted in red. Below the main form, there is a table for 'Listado de Pólizas' and a section for 'Descripción de Póliza' and 'Descripción de Subgrupo'.

No. Único de Póliza	Sub Grupo	Asegurado	Producto	Plan Coberturas	Ini. Vigencia	Fin Vigencia	Pagado Hasta	Status Grupo	Status Poliza	Tipo de Poliza
13496-00	1	2986362	BACER	ESTRELLA ESC A	18/10/2016	18/10/2017	18/10/2017	EMITIDO	PAGADA	COLECTIVA

Descripción de Póliza: Se cubre a los alumnos, personal docente y administrativo debidamente registrados en la escuela contratante.

Descripción de Subgrupo: UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Contratante: 1753383 UNIVERSIDAD DE LA REPUBLICA MEXICANA S.C.

Producto: TU ESTRELLA ACADEMICA BACER

Plan Pagos: PAGO ANUAL

Categoría: ALUM-DCC-ADMO

Endoso: 42

Póliza Consecutiva: 13496

Numero de Trabajador:

Estatus del Asegurado: EMI

Tipo Póliza: 0000 SIN AGRUPADOR

Posee Instrucciones Especiales

The screenshot shows the Oracle Application Server interface for the SICAS-Siniestros application. The top navigation bar includes 'Listado de Asegurados', 'Dirección del Asegurado', 'Coberturas', 'Asistencias', 'Cláusulas', 'Siniestros', 'Recibos de Prima', and 'Endosos'. The 'Siniestros' tab is selected. The main form displays details for a policy (No. Único de Póliza: 13496-00) and a claimant (ANA TORROJA PRUEBA). The 'Ajuste de Reserva' button is highlighted in red. Below the main form, there is a table for 'Listado de Siniestros' and a section for 'Causa' and 'Estado Siniestro'.

Numero de Siniestro	Número de Asistencia	Fecha de Ocurrencia	Fecha de Notificación	Reserva Local	Reserva Moneda	Ult. Fecha Pago	Mto. Pago Local	Mto. Pago Moneda
172033	MONTOLINPRU	18/10/2017	23/10/2017	1,500.00	1,500.00		0.00	0.00

Causa: S00 TRAUMATISMO SUPERFICIAL DE LA CABEZA

Estado Siniestro: EMITIDO

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server For... Oracle Application Server For...  
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda  
GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario Fecha 23/10/2017 12:36

COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS

Coberturas de Asegurados Otros Conceptos Aprobaciones de Pago Asegurado

Siniestro 172033 No. Consecutivo Póliza 13496 No. Certificado 1  
Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req.Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	1,500.00	0.00	0

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	1,500.00	0.00	1,500.00

Mto. Rva Local 1,500.00 Mto. Pgdo Local Saldo Rva Local 1,500.00  
Descrip. Cobertura GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE Estado Cobertura EMITIDO  
Suma Asegurada 40,000.00 Suma Asegurada Remanente 38,400.00 OPC Remanente 1,500.00  
Solicitud Emitida Anulada

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server For... Oracle Application Server For...  
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda  
GEAR - Login Invictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario EESTRADA Fecha 23/10/2017 13:01

COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS

Coberturas de Asegurados Otros Conceptos Aprobaciones de Pago Asegurado

Siniestro 172033 No. Consecutivo Póliza 13496 No. Certificado 1  
Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req.Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	1,500.00	0.00	0

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	1,500.00	0.00	1,500.00
2	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	500.00	0.00	

Mto. Rva Local 500.00 Mto. Pgdo Local  
Descrip. Cobertura GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE Estado Cobertura  
Suma Asegurada 40,000.00 Suma Asegurada Remanente 38,400.00 OPC Remanente  
Solicitud Emitida Anulada

Forms  
AJUSTE DE RESERVA EMITIDO  
OK

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

## Disminución de Reserva

Para el caso de la disminucion de reserva, podemos ingresar a **MANTENIMIENTO DE SINIESTROS** o desde **CONSULTA DE ASEGURADOS –AJUSTE RESERVA-**

A diferencia la apertura y/o aumento, en esta parte de debe seleccionar **DISMINUCION DE RESERVA SINIESTROS** avanzamos con la tecla **TAB** y seleccionamos **DISMINUCION DE RESERVA ADICIONAL**, ingresamos la cantidad a disminuir y guardar.

The screenshot displays the SICAS-Siniestros application interface. At the top, the browser address bar shows the URL: `http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu`. The application window has a menu bar with options: Action, Edit, Query, Block, Record, Field, Help, and Ventana. Below the menu bar, there are navigation icons and a status bar showing the user as 'EESTRADA' and the date as '23/10/2017 13:01'.

The main window is titled 'COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS'. It contains several tabs: 'Coberturas de Asegurados', 'Otros Conceptos', 'Aprobaciones de Pago', and 'Asegurado'. The 'Coberturas de Asegurados' tab is active, and a sub-window titled 'Transacciones de Siniestros' is open. This sub-window has a search bar labeled 'Find %' and a list of transactions. The list includes:

Codtransac	Desctransac
DIRVBA	DISMINUCION DE RESERVA BASICA
OCURRE	SINIESTROS OCURRIDOS
OCUDIS	DISMINUCION DE RESERVA DE SINIESTROS
DEDUBA	DEDUCIBLE COBERTURA BASICA

The 'OCUDIS' transaction is highlighted. To the right of the list, there are fields for 'Moneda' (0.00) and 'Req.Pendientes' (0). Below the list, there are buttons for 'Find', 'OK', and 'Cancel'.

At the bottom of the application window, there are several summary fields:

Mto. Rva Local	Mto. Pgdo Local	Saldo Rva Local
40,000.00	1	0.00

Below these fields, there is a section for 'Descrip. Cobertura' (GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE) and 'Estado Cobertura'. There are also fields for 'Suma Asegurada' (40,000.00), 'Suma Asegurada Remanente' (38,000.00), and 'OPC Remanente'. At the bottom, there are radio buttons for 'Solicitud', 'Emitida', and 'Anulada'.

At the very bottom of the window, there is a copyright notice: © OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Se visualiza que la reserva se queda en Cero y se restablece la suma asegurada quedando únicamente como remanente el deducible –esto solo en algunos casos donde la póliza cuenta con el mismo-.

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server F... x Oracle Application Server For...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Inictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario EESTRADA Fecha 23/10/2017 13:01

COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS

Coberturas de Asegurados Otros Conceptos Aprobaciones de Pago Asegurado

Siniestro 172033 No. Consecutivo Póliza 13496 No. Certificado 1

Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req.Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	2,000.00	0.00	0

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	1,500.00	0.00	1,500.00
2	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	500.00	0.00	2,000.00
3	23/10/2017	GMXA	OCUDIS	DIRVAD	2,000.00	0.00	0.00

Mto. Rva Local 2,000.00 Mto. Pgdo Local 1 Saldo Rva Local 1,500.00

Descrip. Cobertura GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE Estado Cobertura

Suma Asegurada 40,000.00 Suma Asegurada Remanente 37,900.00 OPC Remanente 0.00

Solicitud Emitida Anulada

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

Forms

AJUSTE DE RESERVA EMITIDO

OK

http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu

Oracle Application Server F... x Oracle Application Server For...

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

GEAR - Login Inictus MainP SICAS PRUEBAS VALIDACION SAT THONA Seguros - Los úni... SICAS PRODUCCION NUBE Portal Thona

Action Edit Query Block Record Field Help Ventana

Usuario EESTRADA Fecha 23/10/2017 13:01

COBSINAS - Coberturas De Siniestros Asegurados - THONA SEGUROS

Coberturas de Asegurados Otros Conceptos Aprobaciones de Pago Asegurado

Siniestro 172033 No. Consecutivo Póliza 13496 No. Certificado 1

Asegurado 2986362 ANA TORROJA PRUEBA

No. Det	Tipo Seguro	Descripción del Producto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Req.Pendientes
1	BACER	TU ESTRELLA ACADEMICA BACER	0.00	0.00	0

No. Mod.	Fecha	Cobertura	Transacción	Concepto	Reserva Moneda	Pagado Moneda	Saldo Reserva
1	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	1,500.00	0.00	1,500.00
2	23/10/2017	GMXA	OCURRE	AURVAD	500.00	0.00	2,000.00
3	23/10/2017	GMXA	OCUDIS	DIRVAD	2,000.00	0.00	0.00

Mto. Rva Local 1,500.00 Mto. Pgdo Local 1 Saldo Rva Local 1,500.00

Descrip. Cobertura GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE Estado Cobertura EMITIDO

Suma Asegurada 40,000.00 Suma Asegurada Remanente 39,900.00 OPC Remanente 0.00

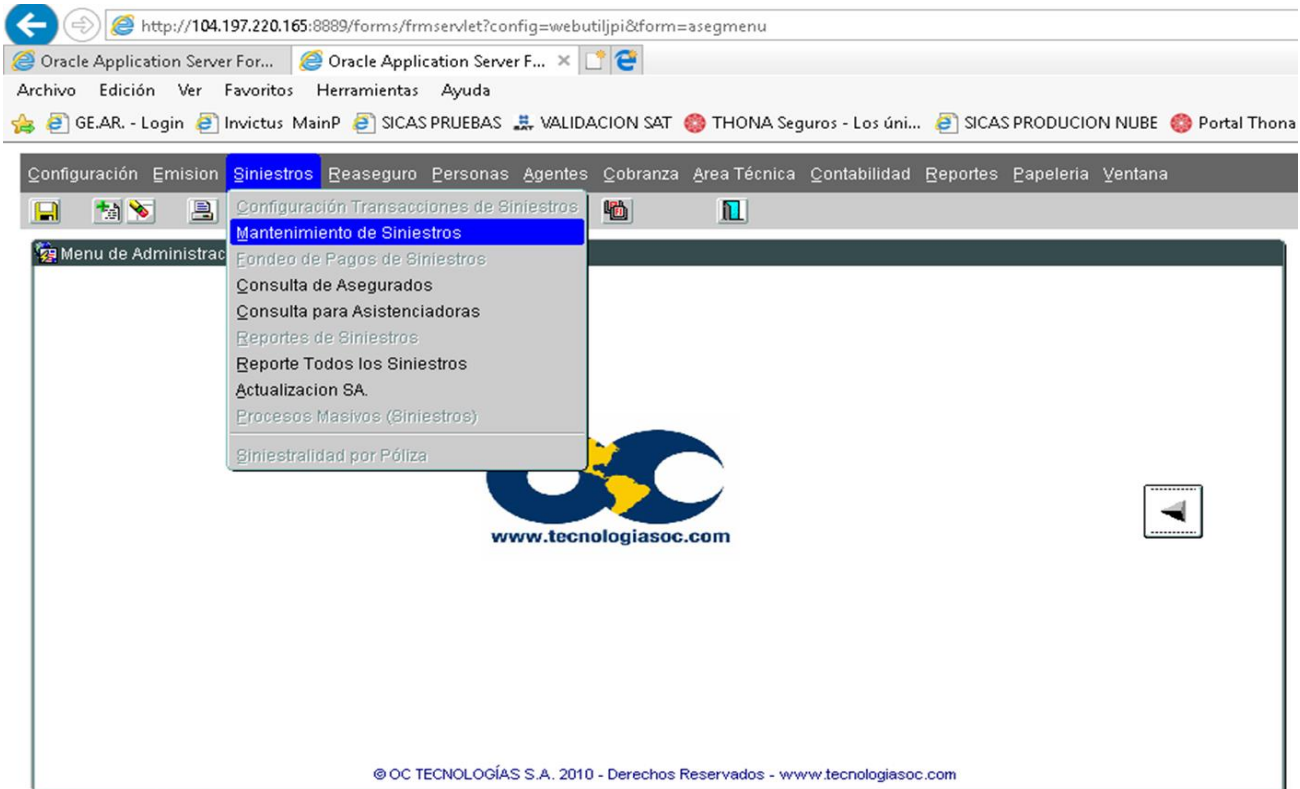
Solicitud Emitida Anulada

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >29092017.2<

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

### APERTURA DE SINIESTRO POR PANTALLA DE MANTENIMIENTO



Al acceder a **Mantenimiento de Siniestros** se muestran las siguientes opciones:

The screenshot displays the 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS' screen for THONA SEGUROS. The interface includes a menu bar with options: Archivo, Edición, Ver, Favoritos, Herramientas, Ayuda, DESARROLLO, PRUEBAS, and Sicas Produccion. Below the menu bar is a toolbar with icons for various actions. The main window is titled 'MANTENIMIENTO DE SINIESTROS - THONA SEGUROS' and contains a sub-menu with options: Lista de Siniestros, Datos del Siniestro, Observaciones Si..., Datos Particulares, Detalle Reservas, Otros Conceptos, Detalle Siniestro A..., and Aprobaciones de P... The main content area shows a table of claims with columns: No. Siniestro, No.Sin. Nomen., Tipo de Siniestro, No. Referencia, Fec. Ocurrencia, and Fec. Notific. The table lists 15 claims, including medical expenses, accidents, and invalidity. The bottom of the screen shows a status bar with the text '© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >Vrsn 22/06/2016 AEVS<'.

No. Siniestro	No.Sin. Nomen.	Tipo de Siniestro	No. Referencia	Fec. Ocurrencia	Fec. Notific.
64582	INFO00006647-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	45678900P	22/06/2016	22/06/2016
64581	INFO00006646-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	567890	22/06/2016	22/06/2016
64580	PROA00000392-2016	Invalida		22/06/2016	22/06/2016
64579	PROB00000753-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	THX-IT	22/06/2016	22/06/2016
64578	PROB00000752-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE		15/06/2016	22/06/2016
64577	ESCA000002753-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-3	22/06/2016	22/06/2016
64576	APIA00000010-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	PRUEBAS_IT	22/06/2016	22/06/2016
64575	APIA00000009-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-2	21/06/2016	21/06/2016
64574	VGSA00000822-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-1	21/06/2016	21/06/2016
64573	INFA00000001-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	THX-IT-PRUEBAS	15/06/2016	15/06/2016
64572	PROB00000751-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-10993838	10/06/2016	10/06/2016
64571	PROB00000750-2016	001 GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE		10/06/2016	10/06/2016
64570	INFA00000001-2016	008 BASICA POR FALLECIMIENTO		07/06/2016	07/06/2016
64569	SEPV00000054-2016	004 INVALIDEZ		15/04/2015	07/06/2016

Legend: Solicitudo (Green), Emitida (Yellow), Anulado (Red), Cerrado (Pink), Con Pagos (Blue). Estado: SOLICITUD.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Oprime el **SIGNO DE MAS** en la barra de herramientas, con esto está instruyendo al sistema para que abra un siniestro adicional a los mostrados en la lista de siniestros (CONSULTA DE ASEGURADOS).

The screenshot displays the Oracle Application Server interface for the SICAS-Siniestros application. The browser address bar shows the URL: `http://104.197.220.165:8889/forms/frmservlet?config=webutiljpi&form=asegmenu`. The application window title is "Mantenimiento De Siniestros - THONA SEGUROS". The interface includes a menu bar with options like "Archivo", "Edición", "Ver", "Favoritos", "Herramientas", and "Ayuda". Below the menu bar, there are tabs for "Lista de Siniestros", "Datos del Siniestro", "Observaciones Si...", "Datos Particulares", "Detalle Reservas", "Otros Conceptos", "Detalle Siniestro A...", and "Aprobaciones de P...". The "Lista de Siniestros" tab is active, showing a table of claims. The table has columns: "No. Siniestro", "No.Sin. Nomen.", "Tipo de Siniestro", "No. Referencia", "Fec. Ocurrencia", and "Fec. Notific.". The table lists 17 claims, all of which are "GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE". The first claim is highlighted in yellow. Below the table, there is a legend for the status of the claims: "Solicitud" (green), "Emitida" (white), "Anulado" (red), "Cerrado" (pink), and "Con Pagos" (blue). The status of the first claim is "EMITIDO".

No. Siniestro	No.Sin. Nomen.	Tipo de Siniestro	No. Referencia	Fec. Ocurrencia	Fec. Notific.
172037	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024526	23/10/2017
172036	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024527	23/10/2017
172035	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024520	23/10/2017
172034	ESCB00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024523	23/10/2017
172033	BACE00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	MONTOLINPRU	18/10/2017
172032	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024521	23/10/2017
172031	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	S-AP-1233	24/05/2017
172030	JALI00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	S-AP-1232	19/09/2017
172029	PROB00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024513	22/10/2017
172028	PROA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024511	22/10/2017
172027	PROA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024501	21/10/2017
172026	PROB00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024498	21/10/2017
172025	ESCA00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024496	21/10/2017
172024	PROB00000001-2017	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	TH-024494	20/10/2017

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >30/06/2017 \*1.4.1\* <

La lista que aparece en la imagen anterior, muestra TODOS los siniestros que se van abriendo por el personal que tenga acceso a esa función.

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Al oprimir el signo de más, te presenta la siguiente opción y el cursor se posiciona en el campo de **No. Consecutivo** se teclea Tab.

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

Mantenimiento De Siniestros - THONA SEGUROS

Lista de Siniestros Datos del Siniestro Observaciones Si... Datos Particulares Detalle Reservas Otros Conceptos Detalle Siniestro A... Aprobaciones de P...

No. Consecutivo No. Referencia Póliza No. Póliza Única

No. Siniestro No. de Referencia

Asegurado Status Siniestro SOL POR EMITIR

Detalle/Subgrupo Fecha de Status 01/07/2016

Tipo de Siniestro No. de Semana

Causas de Siniestro Monto Reserva

Fecha Ocurrencia 01/07/2016 Fecha Notificación 01/07/2016 Monto Pagado

Moneda del Siniestro Monto Pendiente

Descripción Siniestro

País de Ocurrencia Provincia Ocurrencia

Ajustador

Proveedor Asistencia

Motivo de Anulación Fecha de Anulación

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >Vrsn 17/06/2016 AEVS<

Se despliega la tabla de pólizas, oprime el botón de consulta (entre la impresora y la flecha hacia arriba).

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

MANTPOLI - Seguros Y Fianzas - THONA SEGUROS

Polizas Datos Poliza Certificados Detalle Certific... Coberturas Datos Part. Cer... Recibos de Prima Recibos de Obl... Endosos Tareas Notas de Crédito...

Compañía 1 THONA SEGUROS

Empresa 1 THONA SEGUROS

No. Póliza	Tipo de Seguro	No. Póliza Único	Cliente	Mda.	P.	D.	F.
10406	ESTACA	10406-00	536501 PRIMARIA MIGUEL HIDALGO Y/O GOBIERNO DEL ESTADO DE	PS			
10405	ESTACA	10405-00	587770 KINDER HAPPY BEAVER A.C	PS			
10404	ESTACA	10404-00	587200 EZEQUIEL GAMBOA COZATL A.C	PS			
10403	ESTACA	10403-00	587774 J.DE N. CAMPANITAS Y/O GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBI	PS			
10402	ESTACA	10402-00	1302138 JIRO Y ASOCIADOS	PS			
10401	ESTACA	10401-00	1302137 NADIA LETICIA RUIZ HERNANDEZ	PS			
10400	ESTACA	10400-00	1302136 MARIA GUADALUPE VILLEGAS SANCHEZ	PS			
10399	ESTACA	10399-00	586155 ADRIAN RICARDO ORTEGA MANZANILLA	PS			

Solicitud Emitida Por Renovar Caducada Chq. Rechazado Estado EMITIDO

Solicitud Dir. Regional Anulada Renovada Con Siniestros

Inicio Vigencia 27/06/2016 No. Renovación 0

Final Vigencia 27/06/2017 Fecha Renovación 27/06/2017

Fecha Emisión 30/06/2016 Fecha Anulación

Fecha Solicitud 27/06/2016 No. Solicitud 0

No. Cotización

Cant. de Certificados: 2

Cant. de Siniestros: 0

Cantidad de Endosos LME: 1

Fact. Vencidos: 0

Fecha Último Pago:

Póliza con Requisitos Pendientes 0

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com V 20160627

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

MANTPOLI - Seguros Y Fianzas - THONA SEGUROS

Polizas Datos Poliza Certificados Detalle Certific... Coberturas Datos Part. Cer... Recibos de Prima Recibos de Obl... Endosos Tareas Notas de Crédito...

Compañía 1 THONA SEGUROS

Empresa 1 THONA SEGUROS

No. Póliza	Tipo de Seguro	No. Póliza Único	Cliente	Mda.	P.	D.	F.
4470	ESTPRO	4470-00	95 FEDERACION MEXICANA DE FUTBOL ASOCIACION, A.C.	PS			

Solicitud Solicitud Dir. Regional Emitida Anulada Por Renovar Renovada Caducada Con Siniestros Chq. Rechazado Estado EMITIDO

Inicio Vigencia 01/08/2015 No. Renovación 0 Final Vigencia 01/08/2016 Fecha Renovación 01/08/2016 Fecha Emisión 31/08/2015 Fecha Anulación 01/08/2016 Fecha Solicitud 31/08/2015 No. Solicitud 0 No. Cotización 0

Cant. de Contribuciones 1 Cant. de Siniestros 0 Cantidad de Endosos (E.M.) 0 Fact. Vencidos 0 Fecha Última Pago 14/04/2015

Póliza con Requisitos Pendientes 0

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com V 20160627

Captura el número de póliza y el sistema muestra los datos que abajo aparecen. Obtén del sistema de captura de datos (sistema de asistenciadora) conforme al proceso preestablecido el número de asistencia y se captura en el campo denominado **No. De Referencia**, captura el resto de los datos conforme a lo señalado anteriormente.

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

MANTSINI - Mantenimiento De Siniestros - THONA SEGUROS

Lista de Siniestros Datos del Siniestro Observaciones Si... Datos Particulares Detalle Reservas Otros Conceptos Detalle Siniestro A... Aprobaciones de P...

No. Consecutivo 4470 No. Referencia Póliza No. Póliza Única 4470-00

Contratante FEDERACION MEXICANA DE FUTBOL ASOCIACION, A.C.

No. Siniestro No. de Referencia

Asegurado Status Siniestro SOL POR EMITIR

Detalle/Subgrupo Fecha de Status 01/07/2016

Tipo de Siniestro No. de Semana

Causas de Siniestro Monto Reserva

Fecha Ocurrencia 01/07/2016 Fecha Notificación 01/07/2016 Monto Pagado

Moneda del Siniestro PS PESOS Monto Pendiente

Descripción Siniestro

País de Ocurrencia Provincia Ocurrencia

Ajustador

Proveedor Asistencia

Motivo de Anulación Fecha de Anulación

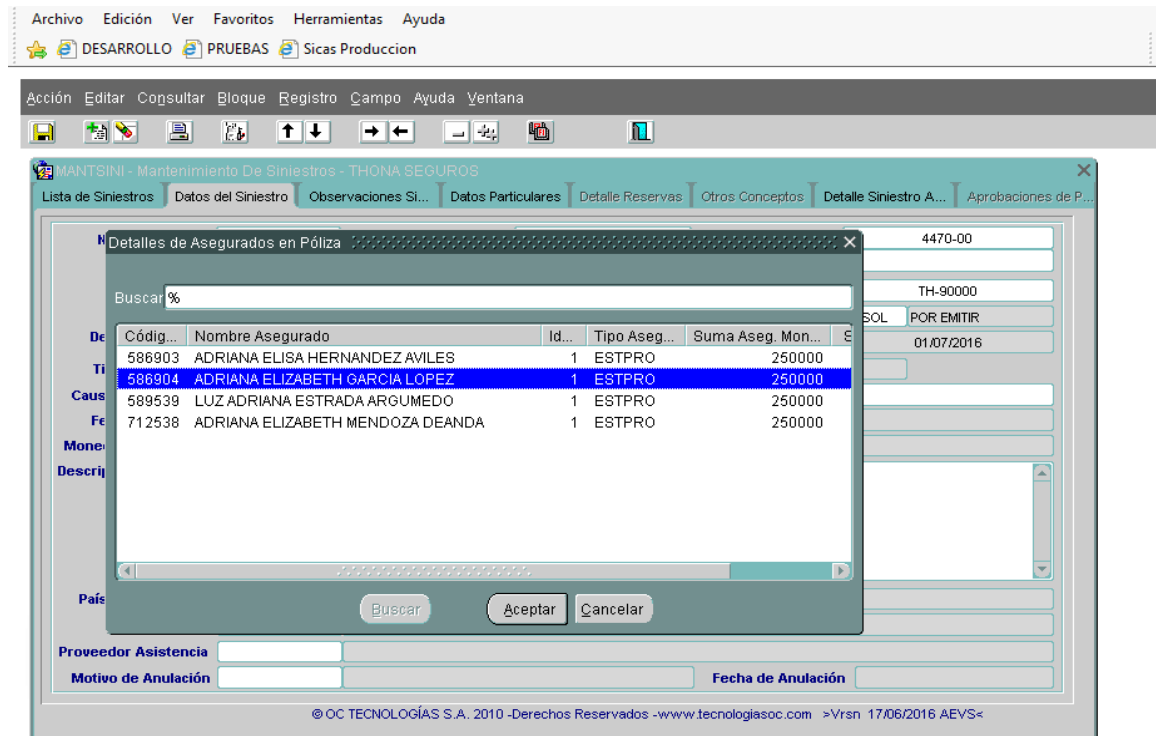
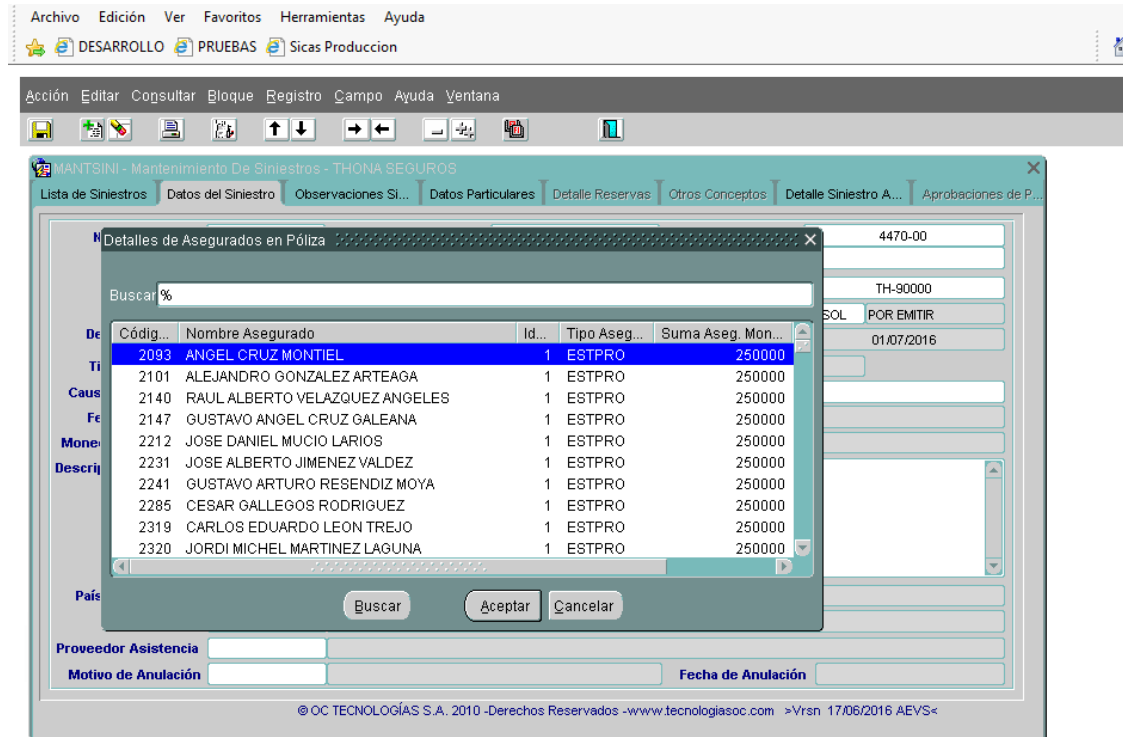
© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 - Derechos Reservados - www.tecnologiasoc.com >Vrsn 17/06/2016 AEVS<



# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

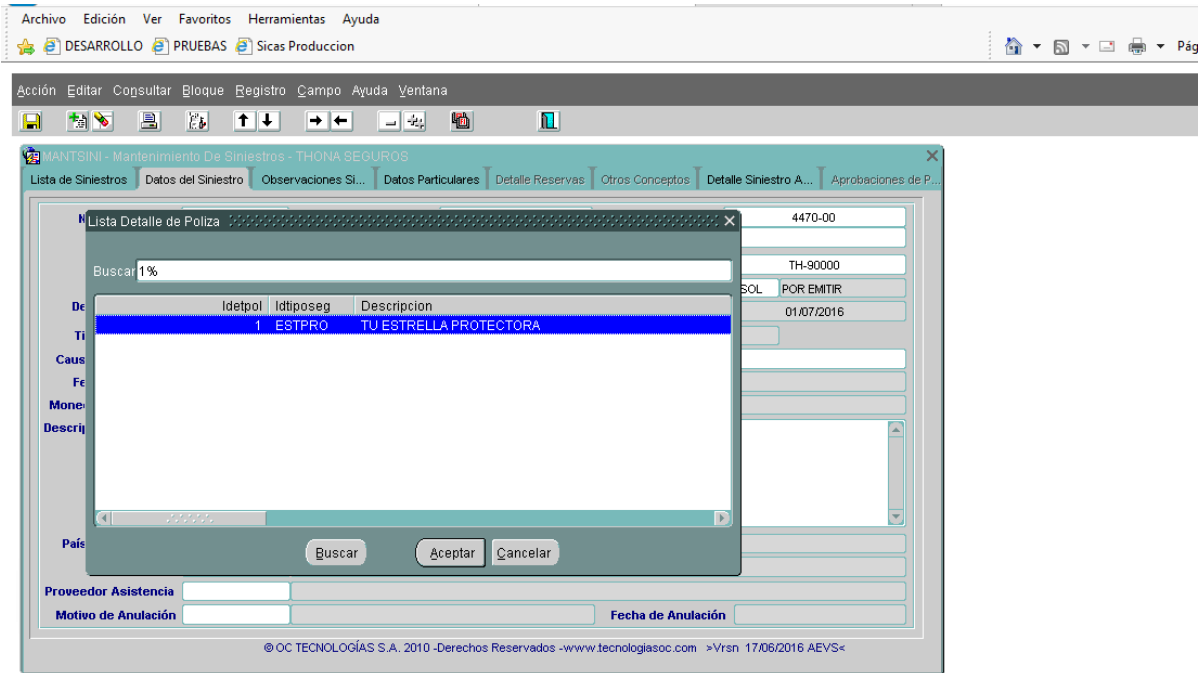
En el campo de Asegurado oprime **Ctrl+L** y el sistema despliega la lista de asegurados de esa póliza desplegando el siguiente cuadro, captura el nombre y una vez localizado lo selecciona con el mouse oprimiendo el botón izquierdo



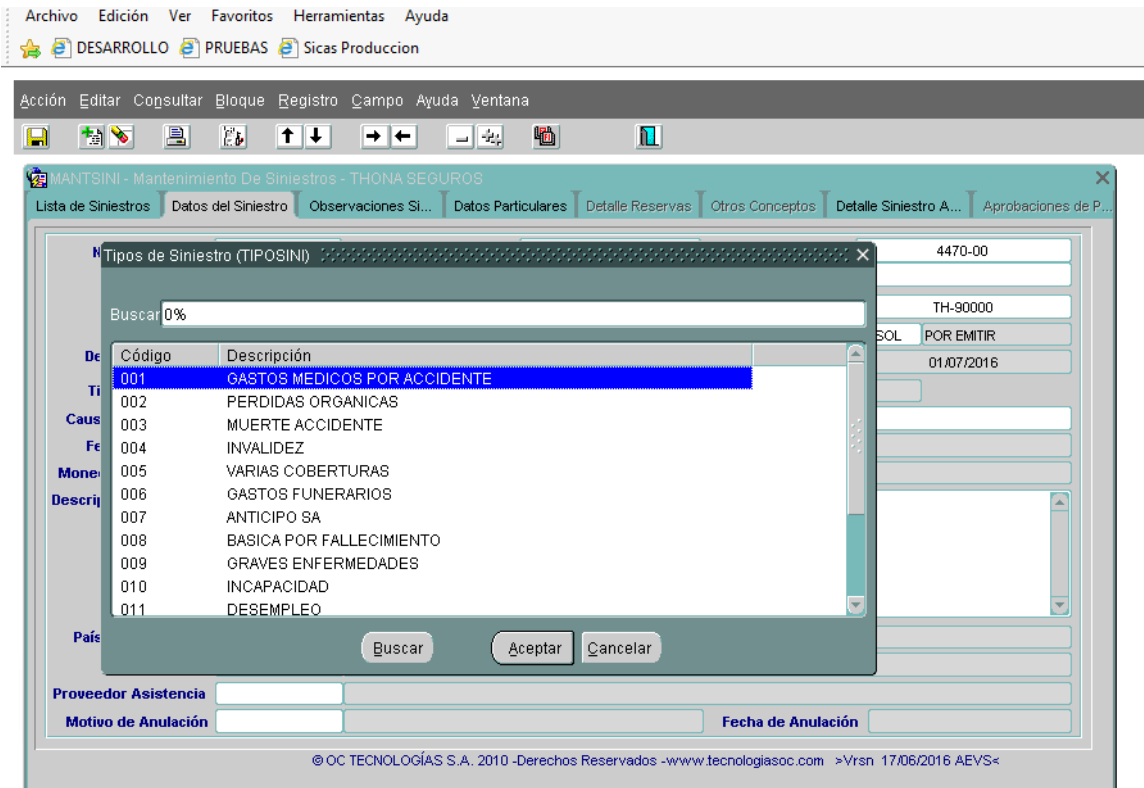
# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

En el campo del subgrupo da **Tab** o **Ctrl+L** y selecciona la opción que corresponda al asegurado.



Para el tipo de siniestro se despliegan las opciones con **Tab** o **Ctrl+L** y selecciona la apropiada.



# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

El catálogo de causas del siniestro se despliega de igual forma con Tab o Ctrl+L y selecciona la que corresponda al siniestro que se está aperturando y continua con la captura conforme a los capítulos que anteceden.

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

DESARROLLO PRUEBAS Sicas Produccion

Acción Editar Consultar Bloque Registro Campo Ayuda Ventana

MANTSINI - Mantenimiento De Siniestros - THONA SEGUROS

Lista de Siniestros Datos del Siniestro Observaciones Si... Datos Particulares Detalle Reservas Otros Conceptos Detalle Siniestro A... Aprobaciones de P...

No. Consecutivo	4470	No. Referencia Póliza		No. Póliza Única	4470-00
Contratante	FEDERACION MEXICANA DE FUTBOL ASOCIACION, A.C.				
No. Siniestro		No. de Referencia	TH-90000		
Asegurado	586904	ADRIANA ELIZABETH GARCIA LOPEZ	Status Siniestro	SOL POR EMITIR	
Detalle/Subgrupo	1	TU ESTRELLA PROTECTORA	Fecha de Status	01/07/2016	
Tipo de Siniestro	001	GASTOS MEDICOS POR ACCIDENTE	No. de Semana		
Causas de Siniestro		NINGUNO	Monto Reserva		
Fecha Ocurrencia	01/07/2016	Fecha Notificación	01/07/2016	Monto Pagado	
Moneda del Siniestro	PS	PESOS	Monto Pendiente		
Descripción Siniestro					
País de Ocurrencia		Provincia Ocurrencia			
Ajustador		Nombre del País			
Proveedor Asistencia					
Motivo de Anulación			Fecha de Anulación		

© OC TECNOLOGÍAS S.A. 2010 -Derechos Reservados -www.tecnologiasoc.com >Vrsn 17/06/2016 AEVS<

# Manual de usuario SICAS-Siniestros

## Consulta, apertura de siniestros y registro de reservas en línea

---

### ALGUNOS TIPS



Ctrl+L	Despliega los catálogos relacionados al campo que se captura.
TAB	Permite confirmar el dato capturado y en ocasiones trae información automáticamente. Debe utilizarse durante la captura.
SALIR DEL SISTEMA	<p>Al momento de salir, se debe utilizar <b>siempre la puertita (color azul)</b>, ya que salir con tache origina que se quede la sesión atrapada y se haga más lenta.</p> <p>Para darnos cuenta de que la sesión se quedó atrapada, los iconos de la puerta y disco de guardar cambian de color a gris.</p> <p>En este caso hay que salir por medio del menú <b>ACCION Y SALIR</b>.</p>
BUSCAR	<p>Para que la búsqueda sea más exacta, se puede poner un signo de <b>porcentaje (%)</b> al inicio y final del <i>nombre, apellido paterno, apellido materno</i>.</p> <p>También se puede buscar por nombre(s) y colocando el número de póliza en el campo de No. Póliza Único</p>
En caso de duda	Escribe al correo <a href="mailto:jescobar@thonaseguros.mx">jescobar@thonaseguros.mx</a> o llama a Thona Seguros con el equipo de Pago a Proveedores Erika Estrada, Eduardo Valencia, Jesús Castro y Jacqueline Escobar.

Elaboró: Erika Estrada | Atención a Clientes y Siniestros