

¿QUÉ HACER EN CASO DE SINIESTRO DE VIDA?

En caso de ocurrir alguna eventualidad ponemos a tu disposición el siguiente documento que servirá de guía para presentar tu reclamación:

1. CONTÁCTANOS, a continuación te ofrecemos diversas opciones:



Comunícate al 4433-8900 o 800-088-4662 lada sin costo en donde con gusto te asesoraremos para realizar la reclamación del pago de la suma asegurada.

Envíanos un correo a la dirección: atencionaclientes@thonaseguros.mx.

Acude a nuestras oficinas ubicadas en Avenida Insurgentes Sur 1228, Piso 7 Col. Tlacoquemécatl del Valle, C.P. 03220, Alcaldía Benito Juárez, CDMX.

La documentación que deberá de enviar el beneficiario para la reclamación de Suma Asegurada por fallecimiento es la siguiente:



- Original de la póliza con designación de beneficiarios firmado por el asegurado
- Original del formato de reclamación por cada uno de los beneficiarios
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del asegurado
- Original o copia certificada del acta de defunción
- Copia simple de la identificación oficial del asegurado*
- Original o copia certificada del acta de nacimiento del beneficiario
(en caso de que alguno de los beneficiarios haya fallecido, presentar acta de defunción en original o copia certificada)
- Copia simple de identificación oficial del beneficiario*
- Copia simple del comprobante de domicilio reciente (no mayor a 3 meses)*
- Copia simple del estado de cuenta bancario a nombre del beneficiario, en caso de transferencia* (no mayor a tres meses)
- Copia simple de los tres últimos recibos de nómina a la fecha del padecimiento*
- Original o copia certificada del acta de matrimonio actualizada a la fecha del fallecimiento (en caso de aplicar)

En caso de Muerte Accidental incluir:



- Copia certificada de las Actuaciones del Ministerio Público, que cuente con la siguiente información: (Carpeta de averiguación Previa, identificación del cadáver, necropsia o dispensa, resultados de los estudios químico toxicológico, drogas de abuso y de alcoholemia, fotografías, parte de tránsito en caso de accidente automovilístico y conclusiones).

Thona seguros se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de información adicional a la que se menciona en este listado de requisitos que considere necesaria para la Valoración del siniestro en apego a lo establecido en el art. 69 de la ley sobre el contrato del seguro.

Los formatos se encuentran disponibles para el asegurado en la página web www.thonaseguros.mx en la sección ¿qué hacer en caso de siniestro?

***Todo documento que sea entregado en copia simple, deberá de incluir la siguiente leyenda: "se hace constar que la presente copia coincide con el original que se Tuvo a la vista": Nombre completo sin abreviatura, Firma (si la firma es su nombre deberá escribirlo dos veces), Fecha.**