## Phân tích chức năng đăng nhập, ghi nhớ mật khẩu, quên mật khẩu

* Đăng nhập (login) là một thủ tục khi bắt đầu tham gia vào hệ thống để sử dụng các dịch vụ của website. Người dùng muốn đăng nhập phải theo trình tự hướng dẫn để nhập username/email và [mật khẩu](https://vi.wikipedia.org/wiki/M%E1%BA%ADt_kh%E1%BA%A9u) (password).
* Muốn đăng nhập thì người dùng trước đó đã phải đăng ký làm thành viên với một trình tự thủ tục thường là nhập email và ghi mật khẩu. Ngoài ra còn có thể phải điền một số thông tin cá nhân khác.
* Đăng nhập giúp hệ thống máy tính phân biệt các người dùng khác nhau trước khi phục vụ hoặc từ chối các dịch vụ nhất định; để đảm bảo sự nghiêm túc và an ninh cho trang web và dịch vụ của nó cũng như cho chính người dùng.
* Người dùng sử dụng chức năng này đăng nhập vào website khi có nhu cầu muốn mua một hoặc nhiều mặt hàng nào đó trên website cũng như để kiểm tra tình trạng đơn hàng của khách hàng ra sao: đang đóng gói hay vận chuyển đến đâu cũng như thông tin của khách hàng trên website, địa chỉ giao hàng mặt hàng đã mua, số lượng, xem điểm tích lũy và những voucher dành riêng cho khách hàng…
* Chức năng này được đặt ở trên cùng bên góc phải của website và nằm phía bên phải của thanh menu và ngay bên cạnh chức năng đăng ký để tiện cho khách hàng khi muốn đăng ký tài khoản.
* *Đăng nhập theo các bước sau:*
* Bước 1: Nhập username/email vào ô username or email.
* Bước 2: Nhập vào ô password mật khẩu tương ứng cho tài khoản mà bạn đã nhập ở phía trên để đăng nhập vào website.
* Bước 3: Nhấn vào nút đăng nhập để đăng nhập có thể chọn vào ô nhớ mật khẩu trên hộp thoại để trình duyệt lưu mật khẩu của bạn cho lần đăng nhập sau.
* Nếu không nhớ mật khẩu của mình hãy click vào đường link quên mật khẩu ngay bên dưới để chuyển đến trang quên mật khẩu, hệ thống sẽ gửi lại mật khẩu mới vào email mà bạn đã đăng ký trước đó.
* Nếu không có tài khoản thì click vào dòng chữ đăng ký để tiến hành đăng ký tài khoản trên hệ thống.

## Phân tích chức năng đăng ký

* Là chức năng cho phép người dùng tạo một tài khoản trên hệ thống bằng email hoặc Facebook, Google để có thể đăng nhập trên hệ thống và lưu trữ bảo mật những hoạt động của người dùng.
* Đăng ký để hệ thống lưu lại thông tin của người dùng và dựa vào tình trạng hoạt động của người dùng mà đưa ra những trợ giúp, cung cấp những dịch vụ, ưu đãi dành cho người dùng. Khi đăng ký thành công các hoạt động mua sắm của người dùng sẽ được lưu lại và tích lũy điểm có thể sử dụng để đổi quà hay áp dụng những chương trình khuyến mãi.
* Chức năng đăng ký nằm ngay sau chức năng đăng nhập trên thanh menu.
* *Đăng ký tài khoản theo các bước sau:*
* Bước 1: Nhập Email vào ô Email.
* Bước 2: Nhập vào họ tên vào ô Họ tên.
* Bước 3: Nhập thông tin địa chỉ vào ô Địa chỉ.
* Bước 4: Nhập số điện thoại vào ô Số điện thoại.
* Bước 5: Nhấn chọn nút Đăng ký. Nếu thông tin email hợp lệ hệ thống sẽ gửi đường link đặt mật khẩu vào email người dùng đăng ký để người dùng tiến hành đặt mật khẩu cho tài khoản.

## Phân tích chức năng thanh toán

* Thanh toán chức năng mà khách sẽ tiến hành chi trả tiền cho sản phẩm mình đã đặt hàng và có thể lựa chọn hình thức thanh toán. Có thể tích điểm thông qua hình thức thanh toán.
* Chức năng này được sử dụng để xác nhận sự mua hàng của khách hàng và để hệ thống lập hóa đơn và gửi đến đơn vị vận chuyển.
* Chức năng này được đặt ở trang đặt hàng để cho khách hàng có thể lựa chọn một cách thuận tiện các hình thức chi trả khi tiến hành đặt hàng.
* *Thanh toán theo các bước sau:*
* Sau khi vào giỏ hàng, khách hàng cần tiến hành các bước sau để tiến hành thanh toán:
* Bước 1: Kiểm tra thông tin sản phẩm mình cần mua cũng như số lượng sản phẩm muốn mua (thông thường được mặc định là 1).
* Bước 2: Khách hàng cần xem trạng thái hàng muốn mua là còn hàng hay không nếu còn thì đặt hàng, nếu không vui lòng quay lại sau hoặc mua sản phẩm khác. Nếu muốn loại bỏ sản phẩm ra khỏi giỏ hàng vui lòng click vào dấu x ở mỗi sản phẩm.
* Bước 3: Sau khi đã kiểm tra kĩ click vào nút mua hàng để tiến hành đặt hàng.
* Bước 4: Trong giao diện đặt hàng tiến hành thanh toán theo các hình thức cụ thể:
* Thanh toán khi nhận được hàng: sau khi nhận được hàng, khách hàng chi trả trực tiếp khoản tiền ghi trong hóa đơn trên website cho người giao hàng và hoàn tất quá trình mua hàng.
* Thanh toán ngay website bằng hình thức chuyển khoản, ví điện tử,…: thanh toán trực tiếp và hoàn tất việc mua hàng. Chỉ chờ ngày nhận hàng.

## Phân tích chức năng xem lịch sử đơn hàng

* Xem lịch sử đơn hàng là chức năng dựa trên thông tin tài khoản đã đăng nhập trên hệ thống sẽ hiển thị cho người dùng tất cả đơn hàng của mình.
* Chức năng này giúp người dùng quản lý những đơn hàng của mình một cách dễ dàng, người dùng cũng có thể đặt lại sản phẩm cũ dựa trên thông tin đơn hàng đã đặt hoặc đã hủy trước đó.
* Chức năng nằm ở trang tài khoản khách hàng để khách hàng thuận tiện trong việc quản lý tài khoản.
* *Xem lịch sử đơn hàng theo các bước sau:*
* Bước 1: Đăng nhập vào hệ thống.
* Bước 2: Chọn biểu tượng tài khoản trên thanh menu.
* Bước 3: Chọn mục Xem lịch sử đơn hàng ở danh sách menu bên trái→Hệ thống sẽ hiển thị danh sách tất cả các đơn hàng với các trạng thái: đã giao hàng, đã hủy, chờ vận chuyển. Các trạng thái được hiển thị ở phía trên bên trái mỗi đơn hàng. Người dùng có thể click vào từng đơn hàng đễ xem thông tin chi tiết của đơn hàng đó.