

# เก้าอี้ผู้สูงอายุ

## 1. Input

- ข้อมูลพฤติกรรมการดำเนินชีวิตของผู้สูงอายุ
- ความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย (ผู้สูงอายุ, ผู้ผลิต, ผู้ใช้เฟอร์นิเจอร์)
- ข้อมูลทางกายภาพ เช่น สัดส่วนร่างกายของผู้สูงอายุ
- งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบเฟอร์นิเจอร์และเทคนิค QFD
- ข้อมูลจากแบบสอบถาม 3 ชุด
- ความต้องการของลูกค้า
- ความสำคัญของความต้องการ
- ความพึงพอใจในผลิตภัณฑ์ต้นแบบ

## 2. Process

- การสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของผู้สูงอายุโดยใช้แบบสอบถาม
- การจัดกลุ่มและเรียบเรียงความต้องการลูกค้า (Affinity Diagram, Tree Diagram)
- การนำข้อมูลเข้าสู่การวางแผนผลิตภัณฑ์ด้วย QFD (House of Quality - HOQ)
- การระดมสมองเพื่อกำหนดข้อกำหนดทางเทคนิค
- การสร้างเมทริกซ์วางแผนผลิตภัณฑ์ (Product Planning Matrix)
- การแปลงข้อกำหนดทางเทคนิคสู่ข้อกำหนดของส่วนประกอบย่อย (Design Deployment Matrix)

## 3. Output

- ผลิตภัณฑ์ต้นแบบชุดโต๊ะ-เก้าอี้เนกประสงค์สำหรับผู้สูงอายุ
- ผลิตภัณฑ์ที่มีการพัฒนาในหลายๆด้าน เช่น
- ด้านคุณภาพของโครงสร้างที่แข็งแรง
- ด้านวัสดุที่คุณภาพสูง
- ด้านรูปแบบที่ทันสมัย
- ด้านการใช้งาน รองรับหลักสรีรศาสตร์
- ด้านราคาที่เหมาะสม
- ผลประเมินความพึงพอใจ
- รูปแบบและโครงสร้างทันสมัย ค่าเฉลี่ย 4.59
- ฟังก์ชันการใช้งานหลากหลาย ค่าเฉลี่ย 4.53

## 4. Feedback

- ความพึงพอใจของผู้สูงอายุและผู้ใช้ที่ได้ทดลองใช้ผลิตภัณฑ์
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่ได้รับจากการทดลองใช้งานจริง
- ข้อมูลสำหรับพัฒนาผลิตภัณฑ์ในอนาคต