Einführung der Gesundheitskarte

Spezifikation Fachdienst KOM-LE

|  |  |
| --- | --- |
| Version: | 1.6.0 |
| Revision: | \main\rel\_online\rel\_ors1\rel\_opb1\4 |
| Stand: | 28.10.2016 |
| Status: | freigegeben |
| Klassifizierung: | öffentlich |
| Referenzierung: | [gemSpec\_FD\_KOMLE] |

Dokumentinformationen

Änderungen zur Vorversion

Einarbeitung gemäß Änderungsliste

Dokumentenhistorie

| **Version** | **Stand** | **Kap./ Seite** | **Grund der Änderung, besondere Hinweise** | **Bearbeitung** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 0.1.0 | 02.12 |  | Ersterstellung | Projekt KOM-LE |
|  | 04. 13 |  | Einfügen Anforderungen mit Afo-Makro | Projekt KOM-LE |
| 1.0.0 | 27.01.14 |  | Einarbeitung Kommentare | Projekt KOM-LE |
| 1.1.0 | 28.02.14 | 3.1 | Hinweis ergänzt | Projekt KOM-LE |
| 1.2.0 | 25.07.14 | 4.3 | Afo zu Schnittstellen der TI-Plattform ergänzt | Projekt KOM-LE |
| 1.3.0 | 22.09.14 |  | Begriff Betreiber durch Anbieter ersetzt |  |
| 1.4.0 | 06.05.15 |  | Anpassung Anforderung KOM-LE-A\_2146 | Projekt KOM-LE |
|  | 23.07.15 | 3.1 | Präzisierung der Erstellung von Abwesenheitsnotizen (2 neue Afos) | P74 |
| 1.5.0 | 24.07.15 |  | freigegeben | gematik |
|  | 11.10.16 | 4.3 | Anpassungen gemäß Änderungsliste | gematik |
| 1.6.0 | 28.10.16 |  | freigegeben | gematik |

Inhaltsverzeichnis

[1 Einordnung des Dokuments 5](#_Toc501701742)

[1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokuments 5](#_Toc501701743)

[1.2 Zielgruppe 5](#_Toc501701744)

[1.3 Geltungsbereich 5](#_Toc501701745)

[1.4 Arbeitsgrundlagen 5](#_Toc501701746)

[1.5 Abgrenzung des Dokuments 6](#_Toc501701747)

[1.6 Methodik 7](#_Toc501701748)

[1.6.1 Anforderungsmanagement 7](#_Toc501701749)

[1.6.2 Diagramme 7](#_Toc501701750)

[1.6.3 Nomenklatur 7](#_Toc501701751)

[1.6.4 Hinweis auf offene Punkte <optional> 7](#_Toc501701752)

[2 Systemüberblick 8](#_Toc501701753)

[3 Funktionen 9](#_Toc501701754)

[3.1 Funktionen des Mail Servers 9](#_Toc501701755)

[3.2 Funktionen des Account Managers 10](#_Toc501701756)

[3.3 Fehlerbehandlung 11](#_Toc501701757)

[3.4 Protokollierung 11](#_Toc501701758)

[3.5 Monitoring 12](#_Toc501701759)

[3.6 Konfiguration 12](#_Toc501701760)

[4 Schnittstellen 14](#_Toc501701761)

[4.1 Schnittstelle I\_Message\_Service 14](#_Toc501701762)

[4.1.1 Operation send\_Message 16](#_Toc501701763)

[4.1.2 Operation receive\_Message 17](#_Toc501701764)

[4.2 Schnittstelle zur Registrierung und Deregistrierung von KOM-LE-Teilnehmern 18](#_Toc501701765)

[4.3 Genutzte Schnittstellen der TI-Plattform 21](#_Toc501701766)

[5 Nicht-Funktionale Anforderungen 23](#_Toc501701767)

[5.1 Skalierbarkeit 23](#_Toc501701768)

[5.2 Performance 23](#_Toc501701769)

[5.3 Mengengerüst 23](#_Toc501701770)

[6 Anhang A 24](#_Toc501701771)

[6.1 A1 – Abkürzungen 24](#_Toc501701772)

[6.2 A2 – Glossar 24](#_Toc501701773)

[6.3 A3 – Abbildungsverzeichnis 25](#_Toc501701774)

[6.4 A4 – Tabellenverzeichnis 25](#_Toc501701775)

[6.5 A5 – Referenzierte Dokumente 25](#_Toc501701776)

[6.5.1 A5.1 – Dokumente der gematik 25](#_Toc501701777)

[6.5.2 A5.2 – Weitere Dokumente 26](#_Toc501701778)

# Einordnung des Dokuments

## Zielsetzung und Einordnung des Dokuments

Dieses Dokument enthält die Anforderungen an den Produkttyp Fachdienst KOM-LE. Der Fachdienst ist verantwortlich für die Speicherung und Bereitstellung von KOM-LE-Nachrichten sowie für die Registrierung und Deregistrierung von KOM-LE-Teilnehmern.

Aus den Kommunikationsbeziehungen mit Clientmodul, Konnektor und Verzeichnisdienst resultieren vom Fachdienst anzubietende Schnittstellen, die in diesem Dokument normativ beschrieben werden. Vom Fachdienst genutzte Schnittstellen liegen zumeist in anderen Verantwortungsbereichen (z.B. Verzeichnisdienst). Diese werden in der entsprechenden Produkttypspezifikationen definiert.

## Zielgruppe

Dieses Dokument richtet sich neben Personengruppen, die grundsätzlich am Fachdienst Kommunikation Leistungserbringer interessiert sind, an

* Hersteller und Entwickler des Fachdienstes
* Anbieter
* Verantwortliche für Zulassung und Test

## Geltungsbereich

Das vorliegende Dokument enthält normative Anforderungen und Festlegungen, die von Herstellern und Anbietern von Komponenten und Diensten im Rahmen der Projekte der Neuausrichtung zur Einführung der elektronischen Gesundheitskarte und der Telematikinfrastruktur zu beachten sind. Der Gültig­keits­zeitraum der vorliegenden Version und deren Anwendung in Zulassungsverfahren werden durch die gematik GmbH in gesonderten Dokumenten (z.B. Do­kumentenlandkarte, Produkttypsteckbrief, Leistungsbeschreibung) festgelegt und bekannt gegeben.

## Arbeitsgrundlagen

Grundlagen für die Ausführungen dieses Dokumentes sind

* das systemspezifische Konzept KOM-LE [gemSysL\_KOMLE]
* KOM-LE S/MIME Profil [gemSMIME\_KOMLE]
* Gesamtarchitektur der TI [gemÜK\_Arch\_TI]
* Konzept Architektur der TI-Plattform [gemKPT\_Arch\_TIP]
* Konzept PKI der TI-Plattform [gemKPT\_PKI\_TIP]

## Abgrenzung des Dokuments

Spezifiziert werden in dem Dokument die vom Produkttyp bereitgestellten (ange­botenen) Schnittstellen. Benutzte Schnittstellen werden hingegen in der Spezifikation des­jenigen Produkttypen beschrieben, der diese Schnittstelle bereitstellt. Auf die ent­sprechenden Dokumente wird referenziert.

Die Systemlösung der Fachanwendung KOM-LE ist im systemspezifischen Konzept [gemSysL\_KOMLE] beschrieben. Dieses Konzept setzt die fachlichen Anforderungen des Lastenheftes auf Systemebene um, zerlegt die Fachanwendung KOM-LE in die zugehörigen Produkttypen, darunter das KOM-LE-Clientmodul und der KOM-LE-Fachdienst. Ferner definiert es die Schnittstellen zwischen den einzelnen Produkttypen. Für das Verständnis dieser Spezifikation wird die Kenntnis von [gemSysL\_KOM-LE] vorausgesetzt.

Die Anforderungen an das Clientmodul werden separat in der Spezifikation KOM-LE-Clientmodul [gemSpec\_CM\_KOMLE] beschrieben.

Die Anforderungen an das Format der KOM-LE-Nachrichten, die zwischen dem Clientmodul und dem Fachdienst übermittelt werden, werden separat im KOM-LE-S/MIME-Profil [gemSMIME\_KOMLE] beschrieben.

Abbildung 1 zeigt schematisch die Einbettung des vorliegenden Dokuments in die Dokumentenlandschaft der Lastenheft- und Pflichtenheftphase in Form einer Dokumentenhierarchie.

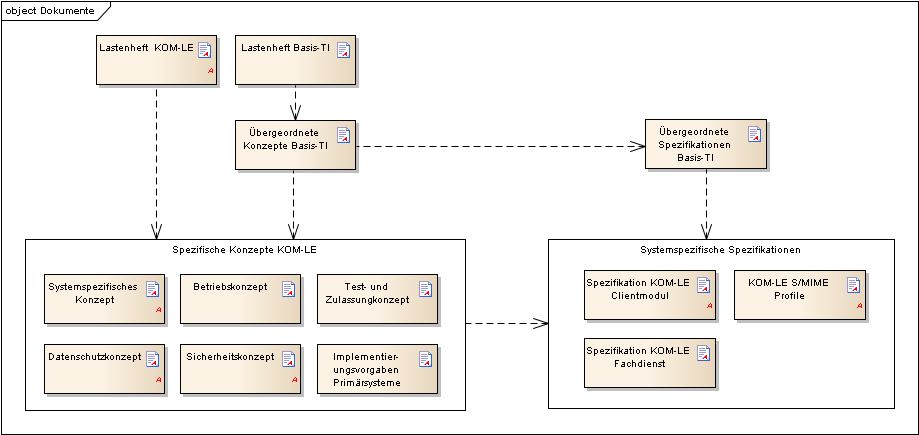


Abbildung 1: Abb\_Dok\_Hirachie\_KOMLE Dokumentenhierarchie KOM-LE

## Methodik

Das Vorgehen zur Erstellung dieser Spezifikation verwendet einen anforderungszentrierten und modellbasierten Entwicklungsprozess. Dabei werden Auftragsanforderungen über Umsetzungsanforderungen bis hin zu Blattanforderungen verfeinert. Auf Basis der vollständigen und nachvollziehbaren Anforderungen werden verbindliche Artefakte zur Fachanwendung modelliert. Der gesamte Prozess wird durch eine Qualitätssicherung begleitet.

### Anforderungsmanagement

Anforderungen als Ausdruck normativer Festlegungen werden durch eine eindeutige ID sowie die dem RFC 2119 [RFC2119] entsprechenden, in Großbuchstaben geschriebenen deutschen Schlüsselworte MUSS, DARF NICHT, SOLL, SOLL NICHT, KANN gekennzeichnet.

Sie werden im Dokument wie folgt dargestellt:

**⌦ TIP1-A\_0000 <Titel der Afo>**

Text / Beschreibung

**⌫**

Dabei umfasst die Anforderung sämtliche innerhalb der Textmarken angeführten Inhalte.

### Diagramme

Die Darstellung der Spezifikationen von Komponenten erfolgt auf der Grundlage einer durchgängigen Use-Case-Modellierung als

* technische Use Cases (eingebundene Graphik sowie tabellarische Darstellung mit Vor- und Nachbedingungen gemäß Modellierungsleitfaden),
* Sequenz- und Aktivitätendiagramme sowie
* Klassendiagramme
* XML-Strukturen und Schnittstellenbeschreibungen.

### Nomenklatur

Sofern im Text dieser Spezifikation auf die Ausgangsanforderungen verwiesen wird, erfolgt dies in eckigen Klammern, z.B. [KOMLE-A\_2015]. Wird auf Eingangsanforderungen verwiesen, erfolgt dies in runden Klammern, z.B. (KOMLE-A\_202).

### Hinweis auf offene Punkte <optional>

Das Kapitel wird in einer späteren Version des Dokumentes ergänzt.

# 

# Systemüberblick

Der Fachdienst KOM-LE ist in der Provider Zone an das zentrale Netz der TI-Plattform angeschlossen und besteht aus den Teilkomponenten Account Manager und Mail Server (SMTP und POP3-Server).

Die Teilkomponente Account Manager prüft die Authentizität des Leistungserbringers/KOM-LE-Teilnehmers sowie dessen Registrierungs- bzw. Deregistrierungsdaten. Nach erfolgreicher Prüfung der Daten erfolgt die Registrierung bzw. Deregistrierung des KOM-LE-Teilnehmers inklusive der Aktualisierung seines Verzeichniseintrages bezüglich der E-Mail-Adresse.

Die Teilkomponente Mail Server stellt dem KOM-LE-Clientmodul eine Schnittstelle zum Versenden und Abholen von E-Mails zur Verfügung. Die technische Umsetzung erfolgt über die Bereitstellung von entsprechenden TCP-Ports für SMTP- bzw. POP3.



Abbildung 2: Abb\_FD\_Systemkontext Fachdienst KOM-LE im Systemkontext

# Funktionen

## Funktionen des Mail Servers

Der Mail Server nimmt SMTP-Nachrichten von Clientmodulen oder anderen KOM-LE-Fachdiensten entgegen und leitet diese an die Ziel-Mail-Server weiter. Empfangene Nachrichten werden vom Mail Server zur Abholung bereitgestellt und auf Anforderung über POP3 an Clientmodule ausgeliefert. Die zugehörigen Anwendungsfälle sind im systemspezifischen Konzept [gemSysL\_KOM-LE#3.1.1, 3.1.5] beschrieben.

**⌦ KOM-LE-A\_2185 Mail Server darf nur Nachrichten aus der TI verarbeiten**

Der Mail Server des KOM-LE-Fachdienstes MUSS ausschließlich Nachrichten, die innerhalb der TI versendet werden, verarbeiten. Der Zugriff auf einen Mail Server von außerhalb der TI ist nicht zulässig.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2130 Generieren einer Zustellbestätigung**

Der Ziel-Mail-Server MUSS, wenn die eingehende Nachricht eine Zustellbestätigung anfordert, diese entsprechend Delivery Status Notification vom Typ Success (RFC3461-3464) generieren und an den Absender übermitteln.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2131 Fehlernachricht bei fehlerhafter E-Mail-Adresse**

Können Nachrichten aufgrund einer fehlerhaften E-Mail-Adresse nicht weitergeleitet werden, MUSS der Mail Server eine Fehlernachricht entsprechend Delivery Status Notification erzeugen und diese an den Absender übermitteln.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2132 Identifikation der Originalnachricht**

Zur Identifikation der Originalnachricht MUSS eine entsprechend Delivery Status Notification erzeugte Nachricht den Empfänger und das Versanddatum der Ursprungsnachricht enthalten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2223 Unterstützung Autoreply für Abwesenheitsnotiz**

Der Mail Server SOLL eine Autoreply-Funktionalität für das Versenden von Abwe­senheitsnotizen nach RFC5230 unterstützen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2278 Aufbau Autoreply für Abwesenheitsnotiz**

Der Mail Server MUSS beim Versenden von automatischen Abwesenheitsnotizen folgende Bedingungen erfüllen:  
SMTP MAIL FROM = <> (leer)  
Subject = „Auto: “ + Betreff der Nachricht beim Mailserver  
Auto-Submitted field = „auto-replied” (siehe RFC5230, section 5).

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2224 Einstellen von Abwesenheitsnotizen**

Der Mail Server SOLL es dem Nutzer ermöglichen, Abwesenheitsnotizen einstellen zu können.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2277 Versenden von Abwesenheitsnotizen ohne Signatur und Verschlüsselung**

Der Mail Server MUSS den Nutzer beim Einrichten von automatischen Abwesenheitsnotizen informieren, dass diese nicht als verschlüsselte und signierte Nachrichten versendet werden.

**⌫**

Die Pflege der Abwesenheitsfunktionen (z.B. Aktivieren, Deaktivieren und Notiztext) kann nicht mit dezentralen Komponenten der TI vorgenommen werden.

## Funktionen des Account Managers

Der Accout Manager ist für die Registrierung und Deregistrierung der KOM-LE-Teilnehmer zuständig. Im Rahmen dieser Prozesse müssen sich die KOM-LE-Teilnehmer authentisieren sowie Registrierungs- bzw. Deregistrierungsdaten übermittelt und geprüft werden. Bestandteile dieser Prozesse sind zwingend die Authentifizierung des KOM-LE Teilnehmers über sein AUT-Zertifikat durch eine webbasierte Anwendung sowie die Aktualisierung des Verzeichnisdiensteintrages bezüglich der E-Mail-Adresse. Die zugehörigen Anwendungsfälle sind im systemspezifischen Konzept [gemSysL\_KOM-LE#3.1.7, 3.1.8] beschrieben.

**⌦ KOM-LE-A\_2133 Durchführung eines Accountings zur Abrechnung**

Führt der Anbieter ein Accounting für die Abrechnung unter Einhaltung der geltenden Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit durch, KANN der Fachdienst die dafür notwendigen Funktionen implementieren.

**⌫**

## Fehlerbehandlung

**⌦ KOM-LE-A\_2134 Aktionen bei Fehlerzuständen**

Der Fachdienst KOM-LE MUSS mindestens die in Tabelle Tab\_Fehler\_Behandlung beschriebenen Fehlerzustände erkennen und die zugehörigen Aktionen durchführen.

**⌫**

Tabelle 1: Tab\_Fehler\_Behandlung Fehlerbehandlung Fachdienst KOM-LE

| **Teilkomponente** | **Fehlerbeschreibung** | **durchzuführende Aktionen** |
| --- | --- | --- |
| Mail Server | Aufbau der TLS-Verbindung schlägt fehl | Protokollierung des Fehlers,  Übermittlung Fehlercode an den Aufrufer (z.B. Clientmodul) |
| Mail Server | Authentifizierung über Benutzername und Passwort schlägt fehl | Protokollierung des Fehlers,  Übermittlung Fehlercode an den Aufrufer (z.B. Clientmodul) |
| Mail Server | Nachricht ist nicht verschlüsselt | Protokollierung des Fehlers,  Generierung einer entsprechenden Fehlernachricht an den Absender,  Verwerfen der Originalnachricht |
| Mail Server | Absenderadresse fehlerhaft | Protokollierung des Fehlers,  Verwerfen der Originalnachricht |
| Mail Server | Empfängeradresse fehlerhaft | Protokollierung des Fehlers,  Generierung einer entsprechenden Fehlernachricht an den Absender mit der Originalnachricht im Anhang,  Verwerfen der Originalnachricht |
| Mail Server | Nachricht kann nicht weitergeleitet werden (z. B.: empfangender Mail Server oder TI-Netz nicht verfügbar) | Protokollierung des Fehlers,  Versuch der erneuten Weiterleitung der Nachricht nach einem konfigurierbarem Zeitraum |
| Account Manager | Verzeichnisdienst nicht erreichbar | Protokollierung des Fehlers |

## Protokollierung

**⌦ KOM-LE-A\_2135 Protokollierung von Vorgängen**

Für die Nachvollziehbarkeit der Vorgänge am Fachdienst KOM-LE MÜSSEN Maßnahmen und Verfahren gemäß BDSG installiert werden. Die Protokollierung der folgenden Informationen ist dabei zulässig:

* Anmeldung von Nutzern (Nutzername und Uhrzeit),
* Informationen über empfangene, weitergeleitete und abgeholte Nachrichten Absender, Empfänger, Uhrzeit) und
* Fehlermeldungen (Fehler mit Beschreibung und Uhrzeit).
* **⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2136 Protokollierung außerhalb gesetzlicher und vertraglicher Pflichten**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS sicherstellen, dass eine Protokollierung von personenbezogenen Daten außerhalb der gesetzlichen und vertraglichen Pflichten nur dann erfolgt, wenn dies zum Zwecke der Fehler- bzw. Störungsbehebung erforderlich ist.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2137 Protokollierung zum Zwecke der Fehler- bzw. Störungsbehebung**

Falls im KOM-LE-Fachdienst eine Protokollierung zum Zwecke der Fehler- bzw. Störungsbehebung erfolgt, MUSS der KOM-LE-Fachdienst sicherstellen, dass in den Protokolldaten entsprechend des Prinzips der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nach § 3a BDSG nur personenbezogene Daten in der Art und dem Umfang enthalten sind, wie sie zur Behebung erforderlich sind und dass die erzeugten Protokolldaten im Fachdienst nach der Behebung unverzüglich gelöscht werden.

**⌫**

## Monitoring

**⌦ KOM-LE-A\_2138 Auskunftsfähigkeit über den Systemzustand**

Die Administratoren des KOM-LE-Fachdienstes sind verpflichtet, zu jedem Zeitpunkt auskunftsfähig über den Systemzustand des Fachdienstes zu sein. Zur Unterstützung dieser Auskunftsfähigkeit KANN der KOM-LE-Fachdienst Monitoringfunktionen implementieren.

**⌫**

## Konfiguration

**⌦ KOM-LE-A\_2139 Konfiguration Fachdienst**

Der Fachdienst KOM-LE MUSS dem Anbieter mindestens die in der Tabelle Tab\_Konfig\_Parameter dargestellten Parameter zur Konfiguration zur Verfügung stellen.

**⌫**

Tabelle 2: Tab\_Konfig\_Parameter Konfigurationsparameter Fachdienst KOM-LE

| **Parameter** | **Standardwert** | **Beschreibung** |
| --- | --- | --- |
| Maximale Größe von Nachrichten | 35 MB | Die maximale Größe von Nachrichten in KOM-LE soll laut Lastenheft [gemLH\_KOM-LE] mindestens 25 MB betragen. Die Nachrichten werden unter Verwendung von S/MIME transportiert und auf dem Fachdienst gespeichert. Die Verwendung von S/MIME schließt die base64-Kodierung der Nachricht ein. Deshalb erhöht sich die Nachrichtengröße ca. um den Faktor 1,4. |
| Zeitraum für erneuten Weiterleitungsversuch | 1 Stunde | Nach Ablauf des Zeitraums soll der Mail Server erneut versuchen Nachrichten weiterzuleiten, die nicht zugestellt werden konnten, weil der empfangende Mail Server oder das TI-Netz nicht verfügbar waren. |
| Löschfrist von Nachrichten | 90 Tage | Nachrichten, die vom Fachdienst nicht abgeholt werden oder nach dem Abholen auf dem Fachdienst verbleiben, müssen nach der angegebenen Frist gelöscht werden. |
| Löschfrist von Logfiles | 90 Tage | Die im Rahmen der Nachrichtenverarbeitung erzeugten Logfiles müssen nach der angegebenen Frist gelöscht werden. |
| Download- und Prüfzyklus der TSL | 1 Tag | Regelmäßiger Zyklus in dem die aktuelle TSL zu laden und zu prüfen ist. |
| Downloadpunkt der TSL | - | IP-Adresse des verwendeten Downloadpunktes der TSL |
| IP-Adresse DNS-Server | - | IP-Adresse des verwendeten DNS-Servers der TI |
| IP-Adresse NTP-Server | - | IP-Adresse des verwendeten NTP-Servers der TI |
| IP-Adresse Verzeichnisdienst | - | IP-Adresse des Verzeichnisdienstes der TI |

# Schnittstellen

## Schnittstelle I\_Message\_Service

**⌦ KOM-LE-A\_2140 Schnittstelle I\_Message\_Service**

Die Teilkomponente Mail Server des KOM-LE-Fachdiensts MUSS die Schnittstelle I\_Message\_Service anbieten. I\_Message\_Service ist eine logische Schnittstelle, die Funktionalitäten zum Versenden und Empfangen von E-Mail-Nachrichten bereitstellt. Die Schnittstelle bietet die folgenden Operationen:

* send\_Message(Nachricht, Anmeldedaten) und
* receive\_Message(Anmeldedaten): Nachricht[ ].

Die Schnittstelle kann sowohl seitens des KOM-LE-Clientmoduls als auch eines anderen KOM-LE-Fachdienstes (nur send\_Message Operation) aufgerufen werden. Erfolgt der Aufruf der Operation send\_Message durch einen anderen Fachdienst, entfällt der Parameter Anmeldedaten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2141 Technische Umsetzung der Schnittstelle I\_Message\_Service**

Die technische Umsetzung der Schnittstelle I\_Message\_Service erfolgt über die Bereitstellung von entsprechenden TCP-Ports am KOM-LE-Fachdienst für SMTP-bzw. POP3-Verbindungen. Die Schnittstelle MUSS ausschließlich über eine sichere Verbindung unter Verwendung von TLS 1.1 mit beidseitiger zertifikatsbasierter Authentifizierung zugänglich sein.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2226 Zuordnung TLS-Client-Zertifikat für Clientmodul**

Der KOM-LE-Anbieter MUSS das KOM-LE Clientmodul mit einem TLS-Client-Zertifikat aus der Komponenten-PKI der TI für die TLS-Kommunikation mit dem KOM-LE Fachdienst ausstatten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2227 Zuordnung TLS-Server-Zertifikat für Clientmodul**

Der KOM-LE-Anbieter MUSS das KOM-LE Clientmodul mit einem TLS-Server-Zertifikat aus der Komponenten-PKI der TI für die TLS-Kommunikation mit Clientsystemen ausstatten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2228 Ausschließliche Akzeptanz von TLS-Client-Zertifikaten von KOM-LE Clientmoduln**

Der Fachdienst MUSS beim Aufbau einer TLS-Verbindung mit dem KOM-LE Clientmodul ausschließlich Client-Zertifikate akzeptieren, die KOM-LE Clientmoduln zugeordnet sind.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2186 Verwendung des C.FD.TLS-S Server-Zertifikats bei der TLS-Authentifizierung mit dem Clientmodul**

Beim Aufbau der TLS-Verbindung mit dem Clientmodul MUSS sich der Fachdienst KOM-LE mit seinem C.FD.TLS-S Server-Zertifikat authentifizieren.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2142 Ports der Schnittstelle I\_Message\_Service**

Die Schnittstelle I\_Message\_Service MUSS folgende Ports benutzen:

* SMTPS: 465 und
* POP3S: 995.
* **⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2143 Aufbau der TLS-Verbindung**

Der Aufbau der TLS-Verbindung für die Schnittstelle I\_Message\_Service DARF NICHT über STARTTLS erfolgen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2229 Beachtung von gemSpec\_Krypt bei der TLS-Kommunikation mit anderen KOM-LE-Fachdiensten**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS bei der TLS-Kommunikation mit anderen KOM-LE-Fachdiensten die Anforderungen aus gemSpec\_Krypt Kapitel 3.3.2 beachten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2144 Schritte beim Aufbau der TLS-Verbindung**

Beim Aufbau der TLS-Verbindung MUSS der KOM-LE-Fachdienst folgende Schritte bei der Prüfung des vorgelegten Clientzertifikats (AUT-Zertifikat der vom Clientmodul verwendeten SM-B oder C.FD.TLS-C Client-Zertifikat eines anderen KOM-LE-Fachdienstes) durchführen:

* Prüfung des Vertrauensstatus der Aussteller-CA gegen die TSL,
* mathematische Prüfung der Zertifikatssignatur,
* Prüfung der zeitlichen Gültigkeit des Zertifikats und
* Prüfung des Zertifikatsstatus durch Abfrage des relevanten OCSP-Responders.

Die Reihenfolge ist empfohlen z. B. hinsichtlich wirtschaftlicher Umsetzbarkeit (Offline-Schritte vor Online-Schritten), aber nicht zwingend vorgegeben. Vorbedingung für die Zertifikatsprüfung ist, dass eine validierte TSL in Form eines Trust Stores vorliegt.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2145 Validierung der TSL**

Unabhängig von der Zertifikatsprüfung MUSS der KOM-LE-Fachdienst in regelmäßigen Zyklen die TSL-Validierung durchführen. Dabei sind folgende Schritte auszuführen:

* Download der aktuellen Liste vom relevanten Downloadpunkt,
* Validierung gegen das XML-Schema der TSL,
* Prüfung des Vertrauensstatus des TSL-Signaturzertifikats gegen einen sicher verwahrten TSL-Root-Schlüssel und
* Prüfung der XML-Signatur.
* **⌫**

### Operation send\_Message

Die Operation send\_Message ermöglicht das Versenden von KOM-LE-Nachrichten über den Mail Server des KOM-LE-Fachdiensts. Die logischen Parameter dieser Operation werden in Tabelle 3 beschrieben. Die technische Implementierung dieser Operation erfolgt über die Bereitstellung eines TCP-Ports über den eine SMTP-Verbindung für das Versenden von KOM-LE-Nachrichten aufgebaut wird [RFC 5321].

Tabelle 3: Tab\_Para\_send\_Msg Parameter send\_Message Fachdienst KOM-LE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parameter** | | **Beschreibung** |
| Eingangsparameter | Anmeldedaten (optional) | Benutzername und Passwort für Authentifizierung des Clients gegenüber dem SMTP-Server seines KOM-LE-Anbieters. Bei der Kommunikation zwischen Clientmodul und SMTP-Server des Senders ist dieser Parameter zwingend erforderlich. Bei Dienst-zu-Dienst-Kommunikation (SMTP-Server des Senders und SMTP-Server des Empfängers) entfällt der Parameter. |
| Nachricht | KOM-LE-Nachricht |

**⌦ KOM-LE-A\_2146 Verarbeitung von Nachrichten entsprechend S/MIME-Profil**

Der Mail Server DARF Nachrichten, die nicht entsprechend S/MIME-Profile [gemSMIME\_KOMLE] verschlüsselt sind, NICHT weiterleiten bzw. im Postfach des Empfängers hinterlegen. Für alle servergenerierten Nachrichten wie Zustellbestätigungen, Fehlermeldungen und Abwesenheitsnotizen sowie vom Clientmodul generierte Fehlernachrichten, gilt diese Anforderung nicht.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2147 Generierung von Zustellbestätigungen**

Erhält der Mail Server eine Nachricht, die eine Zustellbestätigung fordert, MUSS er diese unter Verwendung folgender Informationen aus der empfangenen Nachricht:

* Empfänger und
* Empfangszeitpunkt

generieren und unverschlüsselt an den Absender weiterleiten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2148 Authentifizierungsmechanismen beim Nachrichtenversand**

Der Mail Server MUSS die Authentifizierungsmechanismen PLAIN [RFC 4616], CRAM-MD5 [RFC 2195] und SCRAM-SHA-1 [RFC 5802] von SMTP-Auth [RFC 4954] unterstützen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2149 Kein Empfang von Nachrichten bei deregistriertem Konto**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS Nachrichten, die an ein deregistriertes Konto gerichtet sind, bei Eingang verwerfen und an den Absender eine Fehler-E-Mail senden.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2150 Kein Versenden von Nachrichten bei deregistriertem Konto**

Der KOM-LE-Fachdienst DARF Nachrichten NICHT von einem deregistrierten Konto aus verschicken.

**⌫**

### Operation receive\_Message

Die Operation receive\_Message ermöglicht das Abholen von KOM-LE-Nachrichten vom Mail Server des KOM-LE-Fachdiensts. Die logischen Parameter dieser Operation werden in Tabelle 4 beschrieben. Die technische Implementierung dieser Operation erfolgt über Bereitstellung eines TCP-Ports über den eine POP3-Verbindung für das Abholen von KOM-LE-Nachrichten aufgebaut wird [RFC 1939].

Tabelle 4: Tab\_Para\_recive\_Msg Parameter receive\_Message Fachdienst KOM-LE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Parameter** | | **Beschreibung** |
| Eingangsparameter | Anmeldedaten | Benutzername und Passwort für Authentifizierung gegenüber dem POP3-Server. |
| Ausgangsparameter | Nachricht[ ] | KOM-LE-Nachrichten |

**⌦ KOM-LE-A\_2151 Unterstützung des POP3-Kommandos APOP**

Der Mail Server MUSS sowohl die Authentifizierung mit Benutzername und Passwort als auch über das POP3-Kommando APOP ermöglichen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2152 Unterstützung des POP3-Kommandos UIDL**

Um die Kompatibilität mit dem KOM-LE-Clientmodul sicherzustellen MUSS der Mail Server das POP3-Kommando UIDL unterstützen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2154 Versand von Löschbenachrichtigungen**

Der KOM-LE-Fachdienst DARF den Sender NICHT über das automatische Löschen einer von ihm versendeten aber nicht abgeholten Nachricht informieren.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2155 Nicht abgeholte Nachrichten nach der Deregistrierung**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS bereits eingegangene Nachrichten, die noch nicht vom Teilnehmer abgerufen wurden, auch nach der Deregistrierung des Teilnehmers bis Ablauf der Löschfrist der jeweiligen Nachricht zum Abrufen bereit halten und dann löschen.

**⌫**

## Schnittstelle zur Registrierung und Deregistrierung von KOM-LE-Teilnehmern

**⌦ KOM-LE-A\_2156 Schnittstelle zur Registrierung und Deregistrierung**

Die Teilkomponente Account Manager des Fachdienstes KOM-LE MUSS eine Schnittstelle für die Registrierung und Deregistrierung von KOM-LE-Teilnehmern anbieten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2157 Aufgaben der Schnittstelle zur Registrierung und Deregistrierung**

Die Schnittstelle zur Registrierung und Deregistrierung MUSS folgende Aufgaben erfüllen:

* Prüfung der Authentizität des KOM-LE-Teilnehmers,
* Übertragung der Registrierungs- bzw. Deregistrierungsdaten unter Gewährleistung von Vertraulichkeit, Integrität und Authentizität
* Prüfung der Registrierungs- bzw. Deregistrierungsdaten,
* Vergabe von Benutzername und Passwort zur Authentifizierung am Mail Server und
* Änderung des Verzeichniseintrages des KOM-LE-Teilnehmers (Eintragen bzw. Entfernen der E-Mail-Adresse).
* **⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2187 Authentifizierung des KOM-LE-Teilnehmers über AUT-Zertifikat**

Bei der Registrierung und Deregistrierung MUSS der Fachdienst die Authentizität des KOM-LE-Teilnehmers über das AUT-Zertifikat des HBA bzw. der SM-B des Teilnehmers prüfen. Über die aus dem AUT-Zertifikat ermittelte Telematik-ID ist anschließend der Zugriff auf den Verzeichnisdienst zum Eintragen (Registrierung) bzw. zum Löschen (Deregistrierung) der E-Mail-Adresse des KOM-LE-Teilnehmers möglich.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2188 Authentifizierung über AUT-Zertifikat unter Verwendung des Auth-Clients**

Der Fachdienst KOM-LE SOLL bei der Registrierung und Deregistrierung für die Prüfung der Authentizität des KOM-LE-Teilnehmers über dessen AUT-Zertifikat eine webbasierte Anwendung unter Verwendung des Auth-Clients [gemKPT\_Auth-Client] anbieten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2158 Protokollieren von Registrierung und Deregistrierung**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS das Registrieren und Deregistrieren von KOM-LE- Teilnehmern protokollieren.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2159 Verwendung der Schnittstelle I\_Directory\_Application\_Maintenance**

Für die Änderung des Verzeichniseintrages (Eintragen bzw. Löschen der E-Mail-Adresse des KOM-LE-Teilnehmers) MUSS der KOM-LE-Fachdienst die Schnittstelle I\_Directory\_Application\_Maintenance der TI-Plattform verwenden.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2160 Kommunikation mit dem Verzeichnisdienst über TLS 1.1**

Der Fachdienst KOM-LE MUSS bei der Änderung des Verzeichniseintrages über die Schnittstelle I\_Directory\_Application\_Maintenanceimmereine sichere Verbindung unter Verwendung von TLS 1.1 mit beidseitiger zertifikatsbasierter Authentifizierung benutzen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2189 Verwendung des C.FD.TLS-C Client-Zertifikats bei der TLS-Authentifizierung mit dem Verzeichnisdienst**

Beim Aufbau der TLS-Verbindung mit dem Verzeichnisdienst MUSS sich der Fachdienst KOM-LE mit seinem C.FD.TLS-C Client-Zertifikat authentifizieren.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2161 Benutzername der KOM-LE-Teilnehmers**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS bei der Registrierung die E-Mail-Adresse des KOM-LE-Teilnehmers als Benutzernamen verwenden.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2162 Übermittlung der Passwörter zum Fachdienst**

Die Fachanwendung KOM-LE MUSS gewährleisten, dass Passwörter der Teilnehmer nur vertraulichkeits-, integritäts- und authentizitätsgeschützt vom Client zum Fachdienst übermittelt werden.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2163 Vorgaben zur Minimum-Qualität des Passwortes**

Der KOM-LE-Anbieter MUSS Vorgaben zur Minimum-Qualität des Passwortes (entsprechend BSI GS M 2.11 „Regelung des Passwortgebrauchs“) machen und die Einhaltung dieser Vorgaben gewährleisten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2164 Passwörter nicht im Klartext speichern**

Der Fachdienst KOM-LE DARF Passwörter der KOM-LE-Teilnehmer NICHT im Klartext speichern.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2165 Möglichkeit der Änderung des Passwortes**

Die Teilkomponente Account Manager des Fachdienstes KOM-LE MUSS dem KOM-LE-Teilnehmer die Möglichkeit anbieten das Passwort für die Anmeldung am KOM-LE-Fachdienst zu ändern.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2166 Keine Änderung oder Löschung des Passwortes durch Dritte**

Der KOM-LE-Fachdienst DARF das Ändern oder Löschen der bei ihm gespeicherten Passwörter der KOM-LE-Konten durch Dritte NICHT zulassen.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2167 Sperrung des Accounts**

Der Fachdienst KOM-LE MUSS den Account eines Teilnehmers nach drei aufeinanderfolgenden Fehleingaben des Passwortes temporär sperren. Nach dem Sperren des Accounts kann der Nutzer keine E-Mails mehr versenden bzw. abholen. Die Benutzerinformationen bleiben aber erhalten, so dass später ein Entsperren des Accounts möglich ist.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2168 Entsperren des Accounts**

Der KOM-LE-Anbieter MUSS praktikable Mechanismen zum Entsperren eines aufgrund fehlerhafter Passworteingaben gesperrten Accounts anbieten.

**⌫**

**⌦ KOM-LE-A\_2169 Authentifizierungsdaten beim Versenden und Empfangen von Nachrichten**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS die im Registrierungsprozess vergebenen Daten für Benutzername und Passwort sowohl beim Versenden von Nachrichten über SMTP als auch beim Abholen von Nachrichten über POP3 für die Authentifizierung verwenden.

**⌫**

## Genutzte Schnittstellen der TI-Plattform

Hier werden die durch den Fachdienst genutzten Schnittstellen der TI-Plattform aufgelistet. Die Spezifikation dieser Schnittstellen erfolgt durch das Projekt Basis-TI und wird in [gemKPT\_Arch\_TIP] beschrieben.

**⌦ KOM-LE-A\_2231 Schnittstellen der TI-Plattform**

Der Fachdienst KOM-LE MUSS die in der Tabelle Tab\_Interface\_TIP aufgeführten Schnittstellen der TI-Plattform benutzen.

**⌫**

Tabelle 5: Tab\_Interface\_TIP Schnittstellen zur TI-Plattform des Fachdienstes KOM-LE

| **Schnittstelle** | **Operation** | **benutzt durch** |
| --- | --- | --- |
| I\_Directory\_Application\_Maintenance | add\_Directory\_FA-Attributes delete\_Directory\_FA-Attributes modify\_Directory\_FA-Attributes | Account Manager bei der Registrierung bzw. Deregistrierung |
| I\_Directory\_Query | search\_Directory | Account Manager bei der Registrierung bzw. Deregistrierung |
| I\_NTP\_Time\_Information | sync\_Time | Fachdienst für die Verwendung der korrekten Zeit z.B. beim Versenden und Weiterleiten von E-Mails/Empfangsbestätigungen oder bei der Erstellung von Logging-Einträgen |
| I\_DNS\_Name\_Resolution | get\_IP\_Address | Mail Server beim Versenden und Weiterleiten von E-Mails |
| I\_OCSP\_Request | check\_Revocation\_Status | Mail Server beim Aufbau der TLS-Verbindung |
| I\_TSL\_Download | download\_TSL | Mail Server als Vorbedingung beim Aufbau der TLS-Verbindung |

# 

# Nicht-Funktionale Anforderungen

## Skalierbarkeit

**⌦ KOM-LE-A\_2171 Skalierbarkeit KOM-LE-Fachdienst**

Der KOM-LE-Fachdienst MUSS mit einer zunehmenden Anzahl von beteiligten Teilnehmern skalieren.

**⌫**

## Performance

Die durch den Fachdienst KOM-LE zu erfüllenden Performance-Anforderungen befinden sich in [gemSpec\_Perf#4.4].

## Mengengerüst

Das für den Fachdienst KOM-LE relevante Mengengerüst befindet sich in [gemSpec\_Perf#3.1].

# 

# Anhang A

## A1 – Abkürzungen

| Abkürzung | Bedeutung |
| --- | --- |
| base64 | Verfahren zur Kodierung von Binärdaten in eine Zeichenfolge, die nur aus lesbaren ASCII-Zeichen besteht |
| DNS | Domain Name System |
| HBA | Heilberufsausweis |
| ID | Identification |
| IP | Internet Protocol |
| MIME | Multipurpose Internet Mail Extensions |
| ISO | International Organization for Standardization |
| KB | Kilobyte |
| MB | Megabyte |
| NTP | Network Time Protocol |
| OCSP | Online Certificate Status Protocol |
| POP3 | Post Office Protocol Version 3 |
| RFC | Request for Comments |
| SMC (B/A/KTR) | Security Module Card |
| SMTP | Simple Mail Transfer Protocol |
| SSL | Secure Sockets Layer |
| TI | Telematikinfrastruktur |
| TLS | Transport Layer Security, die Vorgängerbezeichnung ist SSL |
| TSL | Trusted Service List |
| S/MIME | Secure Multipurpose Internet Mail Extensions |
| XML | Extensible Markup Language |

## A2 – Glossar

Das Glossar wird als eigenständiges Dokument, vgl [gemGlossar\_TI] zur Verfügung gestellt.

## A3 – Abbildungsverzeichnis

[Abbildung 1: Abb\_Dok\_Hirachie\_KOMLE Dokumentenhierarchie KOM-LE 6](#_Toc465672902)

[Abbildung 2: Abb\_FD\_Systemkontext Fachdienst KOM-LE im Systemkontext 8](#_Toc465672903)

## A4 – Tabellenverzeichnis

[Tabelle 1: Tab\_Fehler\_Behandlung Fehlerbehandlung Fachdienst KOM-LE 10](#_Toc465672905)

[Tabelle 2: Tab\_Konfig\_Parameter Konfigurationsparameter Fachdienst KOM-LE 12](#_Toc465672906)

[Tabelle 3: Tab\_Para\_send\_Msg Parameter send\_Message Fachdienst KOM-LE 16](#_Toc465672907)

[Tabelle 4: Tab\_Para\_recive\_Msg Parameter receive\_Message Fachdienst KOM-LE 17](#_Toc465672908)

[Tabelle 5: Tab\_Interface\_TIP Schnittstellen zur TI-Plattform des Fachdienstes KOM-LE 20](#_Toc465672909)

## A5 – Referenzierte Dokumente

### A5.1 – Dokumente der gematik

Die nachfolgende Tabelle enthält die Bezeichnung der in dem vorliegenden Dokument referenzierten Dokumente der gematik zur Telematikinfrastruktur. Der mit der vorliegenden Version korrelierende Entwicklungsstand dieser Konzepte und Spezifikationen wird pro Release in einer Dokumentenlandkarte definiert, Version und Stand der referenzierten Dokumente sind daher in der nachfolgenden Tabelle nicht aufgeführt. Deren zu diesem Dokument passende jeweils gültige Versionsnummer entnehmen Sie bitte der aktuellsten, auf der Internetseite der gematik veröffentlichten Dokumentenlandkarte, in der die vorliegende Version aufgeführt wird.

| **[Quelle]** | **Herausgeber (Erscheinungsdatum): Titel** |
| --- | --- |
| [gemGlossar\_TI] | gematik: Glossar der Telematikinfrastruktur |
| [gemKPT\_Arch\_TIP] | gematik: Konzept Architektur der TI-Plattform |
| [gemLH\_KOM-LE] | gematik: Lastenheft Kommunikation Leistungserbringer (KOM-LE) |
| [gemSysL\_KOM-LE] | gematik: Systemspezifisches Konzept  Kommunikation Leistungserbringer (KOM-LE) |
| [gemSpec\_CM\_KOMLE] | gematik: Spezifikation Clientmodul KOM-LE |
| [gemSMIME\_KOM-LE] | gematik: S/MIME-Profil  Kommunikation Leistungserbringer (KOM-LE) |

### A5.2 – Weitere Dokumente

| **[Quelle]** | **Herausgeber (Erscheinungsdatum): Titel** |
| --- | --- |
| [DESTATIS\_KRK] | Statistisches Bundesamt Deutschland, Eckdaten der Krankenhäuser 2010  <http://www.destatis.de/> |
| [KBV] | Kassenärztliche Bundesvereinigung, Grunddaten 2006, <http://www.kbv.de/publikationen/125.html> |
| [KZBV] | KZBV: Zahnärztliche Versorgung 2006, DATEN&FAKTEN  <http://www.bzaek.de/list/presse/datenfakten/df2006.pdf> |
| [RFC1939] | RFC 1939: Post Office Protocol – Version 3, J. Myers, M. Rose, Mai 1996 |
| [RFC 2195] | J. Klensin, R. Catoe, P. Krumviede, RFC 2195: IMAP/POP AUTHorize Extension for Simple Challenge/Response, September 1997 |
| [RFC 4616] | K. Zeilenga, RFC 4616: The PLAIN Simple Authentication and Security Layer (SASL) Mechanism, August 2006 |
| [RFC 4954] | R. Siemborski, A. Melnikov, RFC 4954: SMTP Service Extension for Authentication, July 2007 |
| [RFC 5321] | J. Klensin, RFC 5321: Simple Mail Transfer Protocol, October 2008 |
| [RFC 5802] | C. Newman, A. Menon-Sen, A. Melnikov, N. Williams, RFC 5802: Salted Challenge Response Authentication Mechanism (SCRAM) SASL and GSS-API Mechanisms, July 2010 |