

Thiago Sousa Lopes

DESIGNER DE PRODUTOS E ESPECIALISTA EM DESIGN UX/UI

RESUMO

Como Designer de Produto Sênior altamente experiente e Especialista em UX/UI, trabalhei com uma ampla gama de clientes e usuários, incluindo startups e corporações estabelecidas.

Minha experiência abrange todo o processo de desenvolvimento de produtos, desde o planejamento estratégico até a codificação prática (HTML/CSS).

Com grande experiência em metodologias Ágeis e Lean, posso mergulhar efetivamente em problemas complexos e entregar soluções inovadoras aos clientes.

HABILIDADES

- Experiência do usuário e design de interação, pesquisa e estratégia do usuário.
- Interface do usuário e design gráfico, design de informação e visualização de dados.
- Design Responsivo (HTML/CSS), Lean UX, Metodologias Ágeis e Scrum.
- Comunicação, Colaboração, Empatia, Resolução de Problemas, Liderança e Adaptabilidade.
- Figma (6+ anos), InVision, Marvel, Photoshop/Illustrator (15+ anos).

PROJETOS RELEVANTES

Aplicativo bancário (celular)

Projetei UX/UI e HTML/CSS básico para um aplicativo de mobile banking com mais de 200.000 usuários, ganhando três prêmios de modernização de social banking.

Sistema de informação baseado em IA:

Projetei a experiência do usuário e elementos visuais para um sistema que utiliza inteligência artificial para classificar e coletar informações relevantes para diversos clientes.

Sistema médico para uma startup de saúde

Transformei a interface de usuário para profissionais médicos em uma startup de saúde, aproveitando big data e interfaces de voz; melhorou o atendimento ao paciente em hospitais, simplificando a recuperação de informações e reduzindo o tempo de entrada de dados em 40%.

EXPERIÊNCIAS UX/UI

Sebrae *(Sebrae oferece suporte gratuito para pequenas empresas)*

Designer de Produto Sênior *(MARÇO DE 2020 - ATUALMENTE)*

Projetar sistemas, sites e aplicativos usados por milhares de usuários.

RESPONSABILIDADES

- UX Design para sistemas, aplicativos e sites complexos usados por mais de 4 milhões de usuários.
- Transformação digital e estratégia UX.

- Liderar projetos e pessoas para resolver problemas complexos.
- Reduzindo para mais de 75% o tempo dos desenvolvedores utilizando design thinking, metodologias ágeis como scrum e metodologias de design system.

Cisão *(Empresa de medição de marca e análise de comunicados à imprensa)*

Designer de Produto Sênior (Consultor Freelancer) *(SET 2022 – JAN 2023)*

Trabalhando como consultor Zammic em projetos Cision (Cision é uma empresa com clientes em todo o mundo).

RESPONSABILIDADES

- Trabalhei com os desenvolvedores, ajudando a encontrar a melhor solução para problemas de UX na interface do usuário.
- Criar/aplicar o design visual e o sistema de design do sistema complexo.
- Redução em cerca de 60% do tempo dos usuários.
- Experiência do usuário baseada na compreensão dos usuários.

Fiotec *(uma grande instituição tecnológica e científica de pesquisa no Brasil)*

Designer de Produto Sênior *(JUNHO DE 2018 – MARÇO DE 2020)*

Projetei a interface de sistemas educacionais complexos para milhares de médicos, melhorando a experiência do usuário, a transformação digital e a estratégia de UX para outros projetos complexos.

RESPONSABILIDADES

- Projetando interfaces de sistemas usados por mais de 20.000 médicos.
- Transformação digital, estratégia UX para melhores resultados.
- Melhorando a experiência do usuário com pesquisas UX.
- Design de interação, arquitetura de informação e design de interface de usuário.
- Testes de usabilidade com o protótipo.
- Ajudou os desenvolvedores a personalizar o HTML e CSS.

Foton Tech *(empresa de banco de tecnologia)*

Consultor Sênior de Designer de Produto *(FEV 2016 – MAR 2017)*

Um dos meus mais importantes trabalhos de design digital foi para um aplicativo de banco digital para o Amazonian Bank, no Brasil, e vencedor do Prêmio EFinance, nas 3 categorias, em 2018.

RESPONSABILIDADES

- Design UX para o aplicativo bancário, usado por mais de 100.000 usuários.
- Melhorando a experiência do usuário, estratégia de UX e pesquisa.
- Design de interação, Arquitetura da informação.
- Design de interface de usuário e testes de usabilidade.
- Trabalhando diretamente com desenvolvedores e auxiliando na customização de HTML e CSS.

Nações Unidas *(Organização Educacional, Científica e Cultural)*

Consultor Sênior de Designer de Produto *(SET 2014 – OUT 2016)*

Trabalhei no projeto "Educação Livre". É um projeto de educação para jovens em situação de vulnerabilidade social, e fui responsável por todo o processo de design (pesquisa, UX design e

design visual).

RESPONSABILIDADES

- Projetando interfaces de sistemas utilizados por mais de 8.000 jovens.
- Transformação digital e estratégia UX.
- Pesquisa de descoberta de UX.
- Design de interação e arquitetura da informação.
- Testes de usabilidade.

EDUCAÇÃO

Universidade Unyleya, Brasil: MBA em Design Thinking

Universidade ICESP, Brasil: Graduação em Estudos de Comunicação e Mídia

IESB, Brasil: Bacharelado em Produção Publicitária

CERTIFICAÇÕES/CURSOS RECENTES:

Liderança através da inovação em design (*março de 2022*) – Northwestern University

Transformação Digital (*março de 2022*) – Universidade da Virgínia

Pesquisa UX para equipes ágeis (*outubro de 2022*) – LinkedIn Educação

LINGUAGEM:

Inglês : B2 (intermediário superior)

MAIS CONTATOS

De Brasília, Brasil

TELEFONE: +55 61 992 585 694

E-MAIL: thiago.sousa.lopes@gmail.com