

# 金融業資料分析流程案例分享

一個商業分析師的觀點

國泰世華銀行  
Johnson

## 學歷

---

台大國企所

SAS：不會

SQL：不會

R、Python：沒聽過

統計課程：0學分

程式課程：0學分

資料分析課程：0學分

## 經歷

---

商業分析師(5年)

SAS：只會拖拉點選

SQL：堪用

R、Python：沒空學

麥肯錫問題分析與解決

Capital One 資料分析

Stamford/MIT/Wharton

分析資料，目的是為了要??

1. 提供insight
2. 加強prediction
3. 產生impact

## 定義

## 範例

Insight ??

知道別人不知道的事情

我們有一半的客戶愛吃漢堡

Prediction ??

更好的預測某件事情

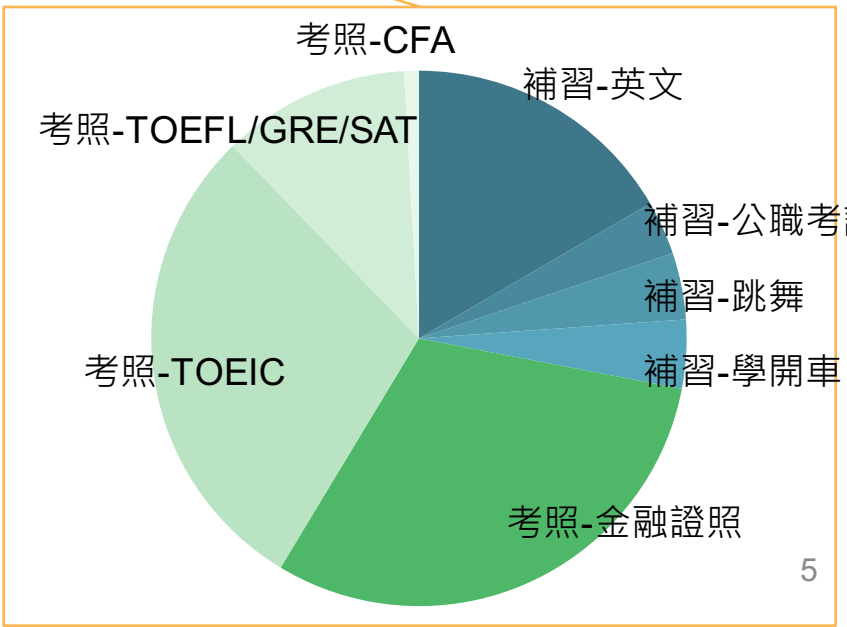
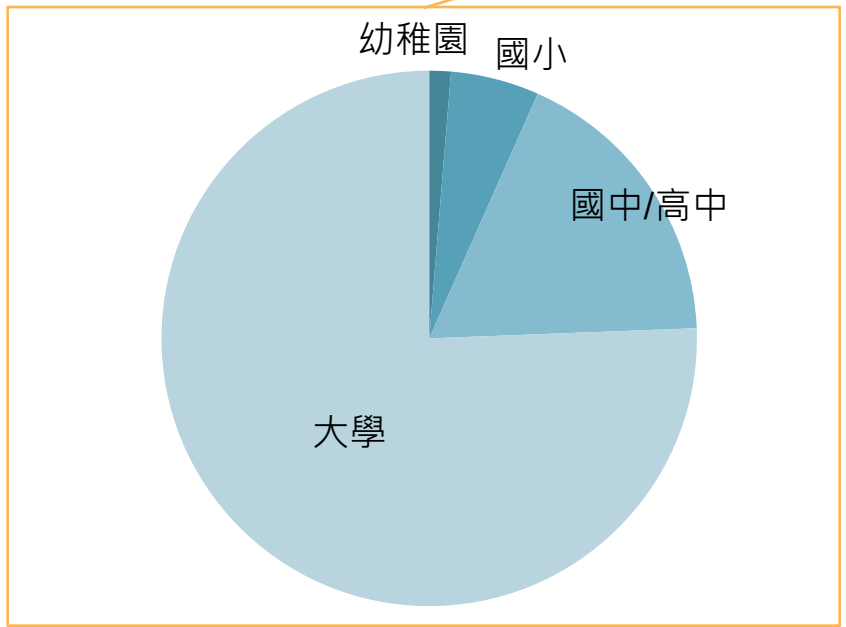
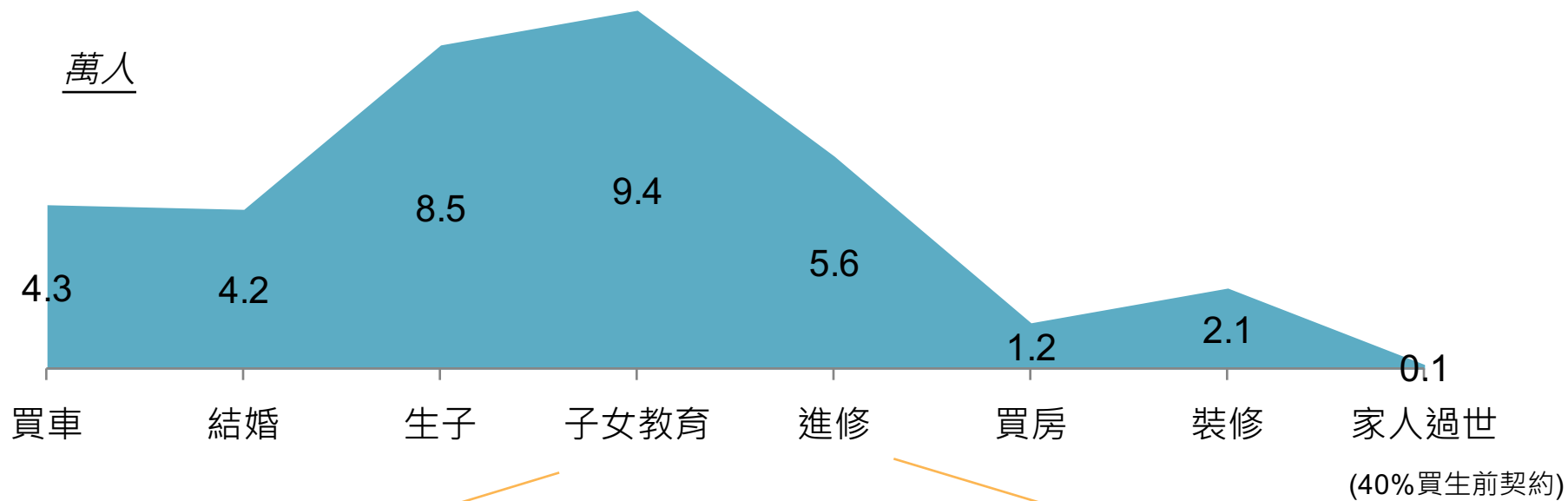
愛吃漢堡的人也愛吃茶葉蛋

Impact ??

產生有價值的行動

來賣漢堡+茶葉蛋的套餐吧

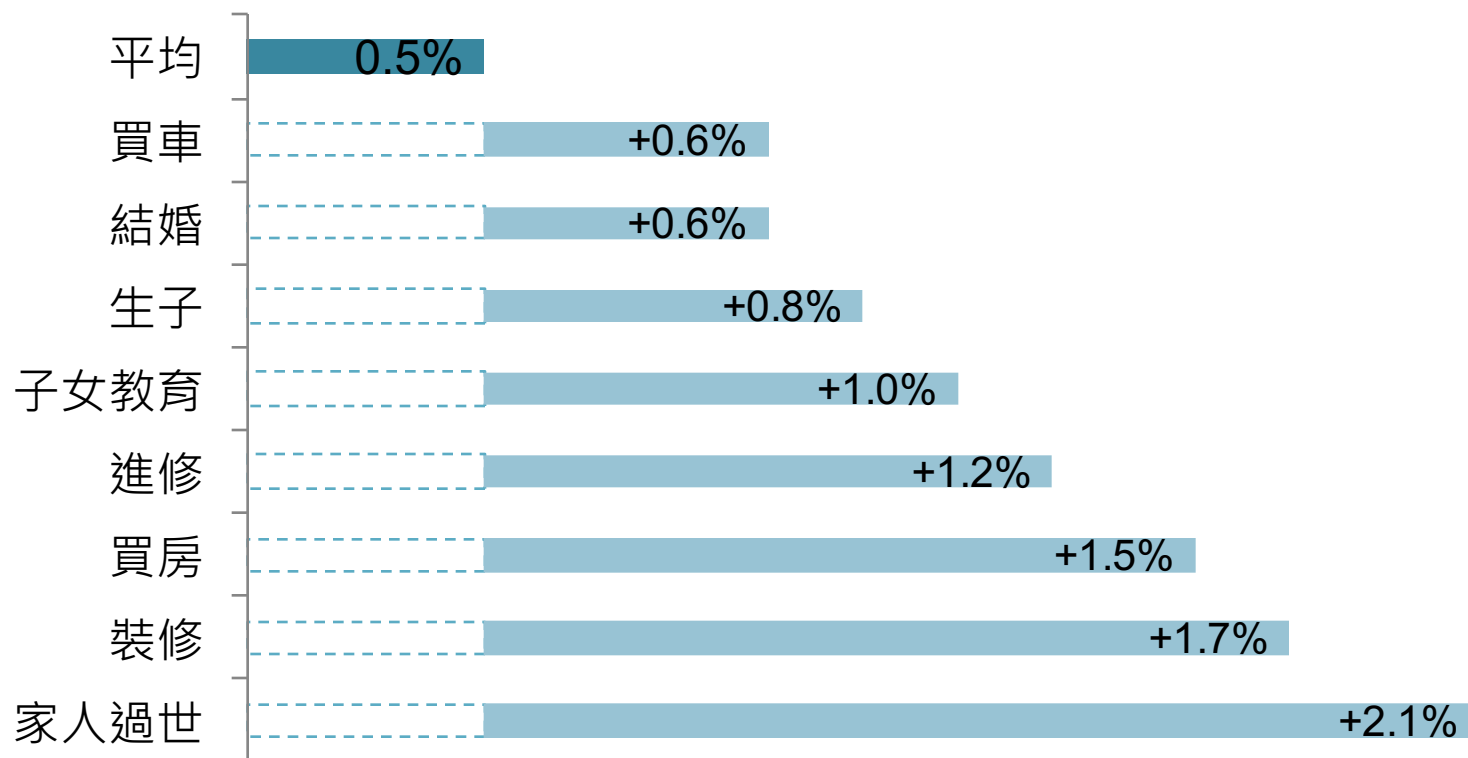
# Insight 信用卡消費資料可以增加我們對客戶現狀的瞭解



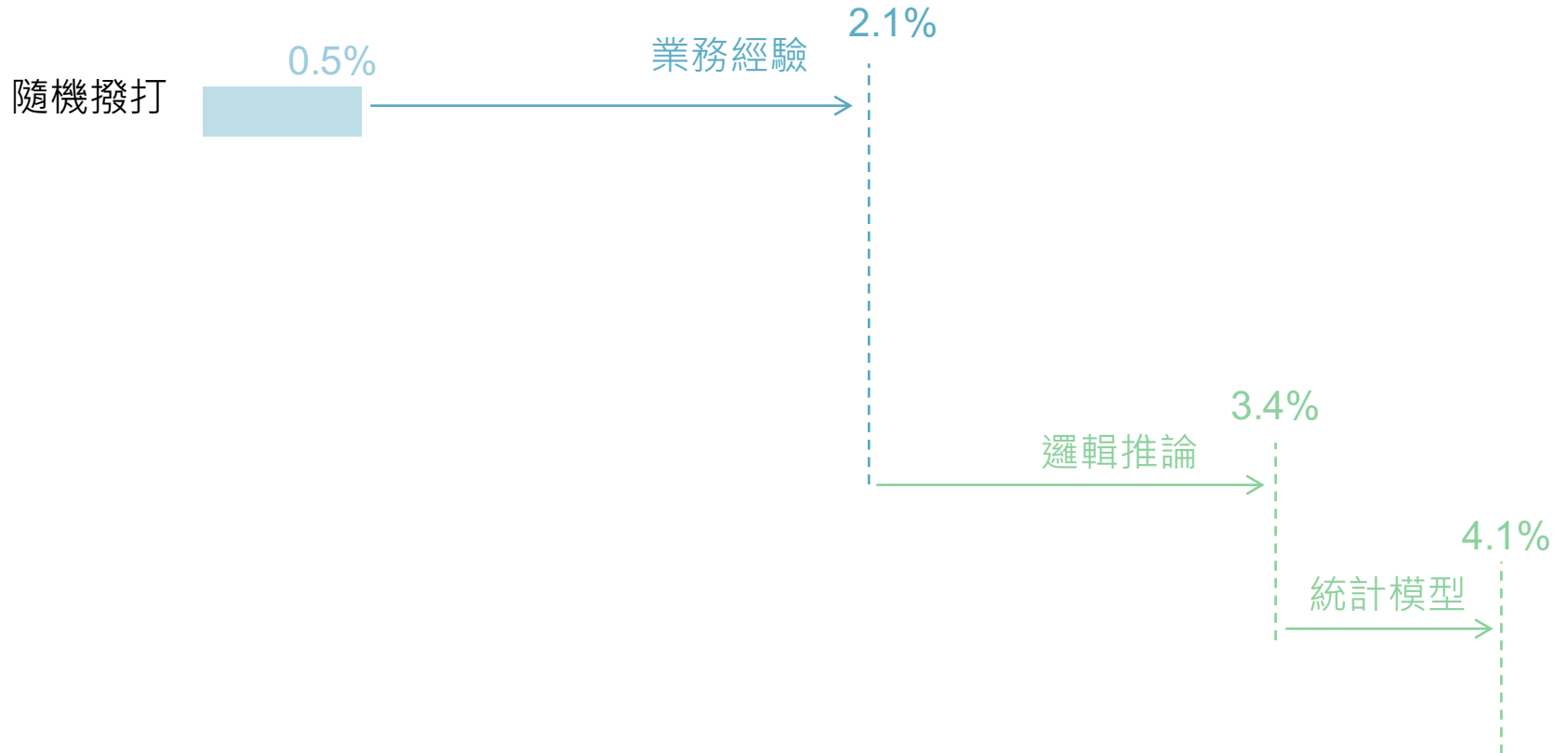
# Prediction 掌握客戶的現況對業務可以帶來更高的效益

## 申請貸款人數比率

---

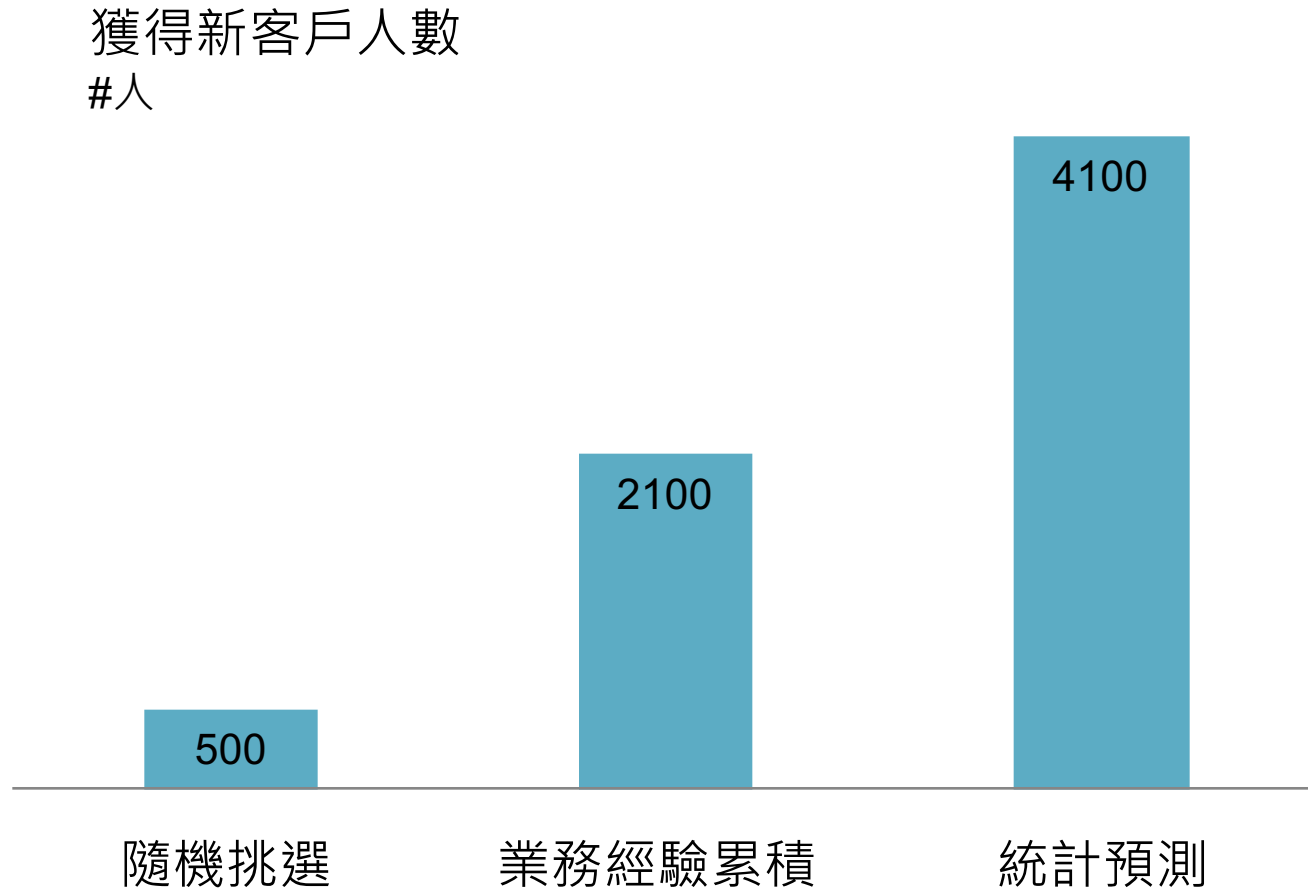


# Insight -> Prediction



# Impact data driven strategy

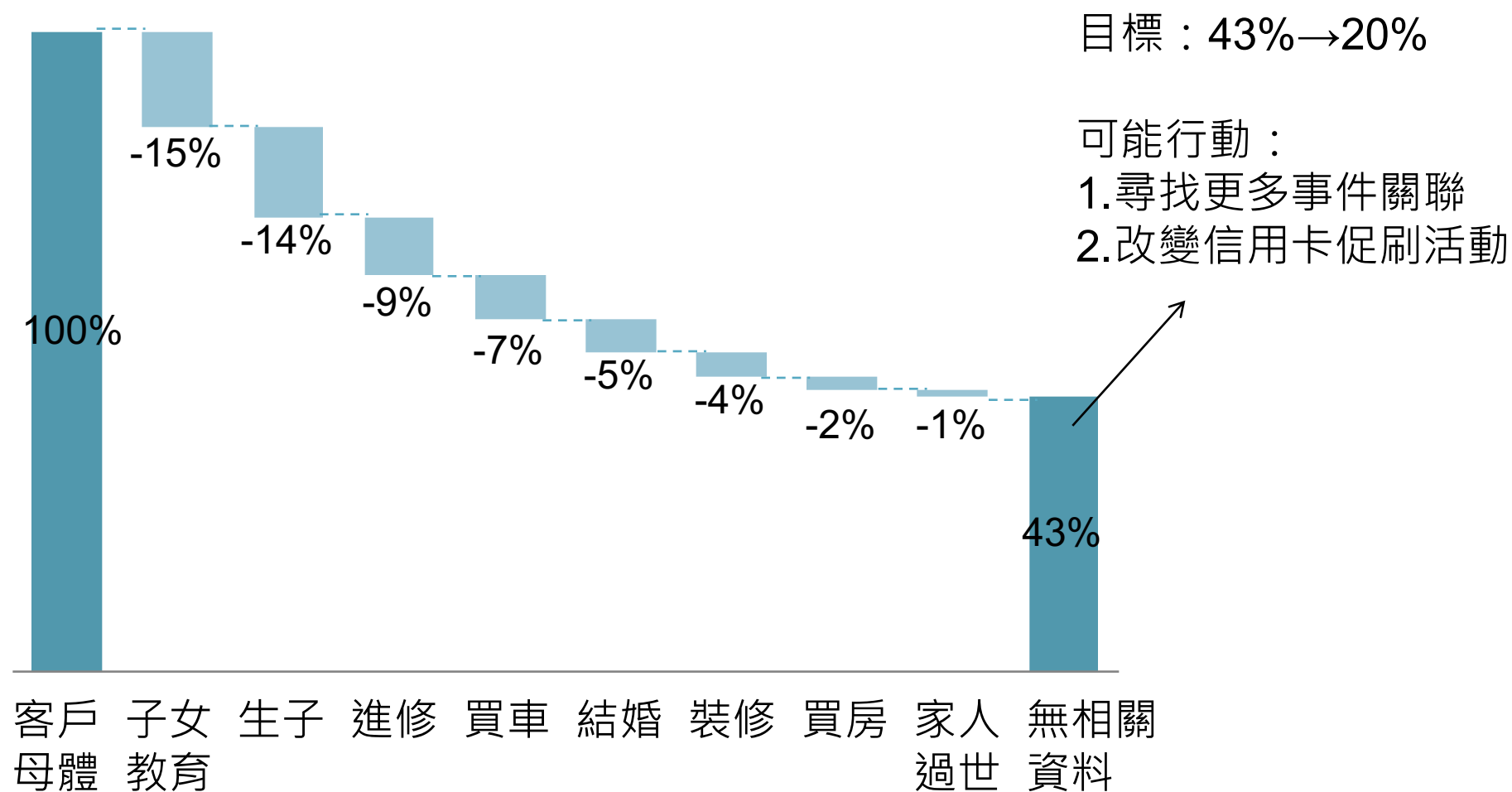
- 透過預測能力調整活動目標客戶，直接提升業務績效





# Impact data driven strategy

- 產生策略行動，進一步提升影響範圍



Q! & A?