

# 國立金門大學

## 教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：  
2026/01/21

科目名稱：航空訂位系統 (Air  
Computer Reservation System)

開課班級 學 分：授課時數  
：觀光三 2.0 : 2.0

授課教師：陳錦玉

必選修：  
選修

### 1. 教學目標

學習航空票務等之知識與相關規定及航空票務訂位系統，透過航空訂位系統的實際操作，提供學生認識航空票務訂位作業及操作能力，以增進該領域的專業就業能力。

### 2. 教學綱要

教學綱要：在航空票務的相關規定與專業知識等基礎下，讓學生透過線上系統學習操作ABACUS航空票務基礎訂位系統，並提升學生航空訂位專業技能，增進未來就業能力。

課程進度：

課程介紹

航空概論，國際航空組織

航空相關專業知識

航空訂位系統介紹

ABACUS 介紹

ABACUS指令

ABACUS指令縮碼

訂位指令

期中考

可售機位查詢

訂位記錄內容

航空訂位修改

航空票務訂位操作（1）

航空票務訂位練習（2）

航空票務訂位練習（3）

航空票務訂位練習（4）

航空票務訂位練習（5）

期末考（ABACUS訂位內容）

上課教材：

1、講義（ABACUS訂位指令）

2、航空客運—揚智出版 張瑞奇

期末ABACUS證照考30% 平常考40% 期中考30%

### 3. 教科書

書名：1、講義（ABACUS訂位）

1 出版日期：年 月

作者： 出版社： 版本：

書名：2、航空客運—

2 出版日期：年 月

作者：張瑞奇 出版社：揚智出版 版本：

### 4. 參考書

書名：航空業務 出版日期：年 月

1 作者：朱雲志 出版社：揚智 版本：

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

## 5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程介紹	
2	2026/03/01—2026/03/07	航空概論，國際航空組織 ABACUS指令縮碼	
3	2026/03/08—2026/03/14	航空相關專業知識	
4	2026/03/15—2026/03/21	航空訂位系統介紹	
5	2026/03/22—2026/03/28	ABACUS 介紹	
6	2026/03/29—2026/04/04	ABACUS指令	
7	2026/04/05—2026/04/11	ABACUS指令縮碼	
8	2026/04/12—2026/04/18	ABACUS訂位指令	
9	2026/04/19—2026/04/25	訂位記錄內容	
10	2026/04/26—2026/05/02	可售機位查詢	
11	2026/05/03—2026/05/09	航空訂位修改	
12	2026/05/10—2026/05/16	期中考	(上機考)
13	2026/05/17—2026/05/23	航空票務訂位練習 (1)	修改指令
14	2026/05/24—2026/05/30	航空票務訂位練習 (2)	
15	2026/05/31—2026/06/06	航空票務訂位練習 (3)	
16	2026/06/07—2026/06/13	期末考	證照考試內容
17	2026/06/14—2026/06/20	航空票務訂位內容練習	
18	2026/06/21—2026/06/27	航空票務訂位操作練習	

## **6. 成績評定及課堂要求**

平常成績（平常考、上課實際操作、參訪等）40%，期中考30%，期末ABACUS訂位證照30%

**8. 永續發展目標(SDGs)**：SDG4 優質教育、SDG8 合適的工作及經濟成長

**9. 大學社會責任(USR)關聯性**：低