

國立金門大學

教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：
2026/01/26

科目名稱：助人歷程與會談技巧 (Helping Profession: Process & Skills)

開課班級 學 分 授課時數
： 社工二 ： 2.0 ： 2.0

授課教師：潘嬋蓉

必選修：
選修

1. 教學目標

本課程旨在透過理論與實務的介紹培養學生助人的會談溝通技巧。從事社工工作有很多機會需要與人溝通與會談，本課程將介紹社工助人的角色、倫理議題、對他人情緒與表情的覺察、實際溝通與會談技巧的演練等。這些知識與實務演練除了可以幫助學生能掌握個案狀況，且能透過會談達到助人的目的。

2. 教學綱要

本課程主要兼具學術與實務的社工專業課程，為期一學期。本課程的內容深入淺出，是學生認識助人歷程中所需的諮商會談技巧的入門課程，除了介紹相關理論與知識外，會讓學生透過案主與助人者的角色演練，學習到助人歷程的相關會談技巧。

3. 教科書

書名：助人歷程與技巧

1 出版日期：2020年 09月

作者：黃惠惠 出版社：張老師文化事業股份有限公司 版本：4

4. 參考書

1 書名：圖解助人歷程與技巧 出版日期：2020年 08月

作者：邱珍琬 出版社：五南圖書出版股份有限公司 版本：初版二刷

2 書名：稻草變黃金 出版日期：2023年 08月

作者：洪莉竹 出版社：張老師文化事業股份有限公司 版本：增訂一版

3 書名：不可輕忽的一次電話協談 出版日期：2024年 01月

作者：鄭如安 出版社：五南圖書出版股份有限公司 版本：初版一刷

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程內容說明與助人工作簡介	
2	2026/03/01—2026/03/07	助人者自我覺察與有效能助人者應有的特色	
3	2026/03/08—2026/03/14	助人模式:關係的建立及積極傾聽	
4	2026/03/15—2026/03/21	同理心的認識	
5	2026/03/22—2026/03/28	尊重、真誠、具體化及會談結構的技巧	
6	2026/03/29—2026/04/04	尊重、真誠、具體化及會談結構的技巧	
7	2026/04/05—2026/04/11	配合學校行事曆	
8	2026/04/12—2026/04/18	期中測驗	
9	2026/04/19—2026/04/25	自我聯想、高層次同理心	
10	2026/04/26—2026/05/02	自我聯想、高層次同理心及綜合練習	
11	2026/05/03—2026/05/09	面質、自我表露及立即性反應	
12	2026/05/10—2026/05/16	面質、自我表露及立即性反應	
13	2026/05/17—2026/05/23	焦點解決諮商的認識	
14	2026/05/24—2026/05/30	行動階段-問題解決技術	
15	2026/05/31—2026/06/06	行為改變技術、角色扮演及家庭作業	
16	2026/06/07—2026/06/13	期末測驗	
17	2026/06/14—2026/06/20	焦點解決諮商的認識	
18	2026/06/21—2026/06/27	綜合練習	

6. 成績評定及課堂要求

練習題30%、期中期末考30%、課堂實務練習20%、出席20%

1. 出席課堂與積極參與練習很重要。2. 準時出席並關閉手機。3. 缺席超過1/2就不給學期分數。請選課同學切記。

8. 永續發展目標(SDGs)：SDG3 健康與福祉、SDG4 優質教育

9. 大學社會責任(USR)關聯性：中