

國立金門大學

教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：2026/01/21

科目名稱：六標準差 (Six Sigma)

開課班級：工管三

學分：3.0

授課時數：3.0

授課教師：陳金帶

必選修：選修

1. 教學目標

卓越的品質是許多企業所共同追求的目標，而六標準差則是協助企業追求卓越品質的重要方法，本課程目標主要為依據讓學生理解精實六標準差於流程問題的改進與解決，不只能增進顧客的滿意度與忠誠度，也直接創造企業的財務效益。教導學生利用DMAIC的方法論整合Six Sigma及Lean的工具/方法，構建出Lean Six Sigma的突破性作法，可以將流程的問題一次性的解決。也就是以DMAIC的思路邏輯融合品質與IE(工業工程)的工具。

2. 教學綱要

本課程主要讓學生能理解改善的方法及架構流程，並由課程學習如何應用精實六標準差的原則和工具，以完成生產效率及流程簡化。本課程教學綱要包含：(1)六標準差的原理與設計；(2)六標準差的概念、步驟及方法；(3)六標準差的品質預測邏輯及方法。

3. 教科書

書名：六標準差綠帶

1 出版日期：2014年 08月

作者：陳麗妃，許俊欽，蘇朝墩 出版社：前程文化出版社 版本：初版

4. 參考書

1 書名：精實六標準差 出版日期：年 月

作者：樂為良(譯)、Michael L. George原著 出版社：美商麥格羅·希爾 版本：

2 書名：六標準差 出版日期：年 月

作者：蘇朝墩 出版社：前程文化出版社 版本：

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	六標準差原理	
2	2026/03/01—2026/03/07	六標準差設計	
3	2026/03/08—2026/03/14	精實六標準差	作業
4	2026/03/15—2026/03/21	顧客聲音與狩野模式	
5	2026/03/22—2026/03/28	品質機能展開	作業
6	2026/03/29—2026/04/04	失效模式	
7	2026/04/05—2026/04/11	春假	
8	2026/04/12—2026/04/18	效應分析	作業
9	2026/04/19—2026/04/25	期中考	
10	2026/04/26—2026/05/02	品質常用工具	報告
11	2026/05/03—2026/05/09	流程繪製	
12	2026/05/10—2026/05/16	六標準差衡量	
13	2026/05/17—2026/05/23	績效分析	作業
14	2026/05/24—2026/05/30	統計流程管制	
15	2026/05/31—2026/06/06	假設檢定與迴歸分析	作業
16	2026/06/07—2026/06/13	期末考	
17	2026/06/14—2026/06/20	自主學習-1	
18	2026/06/21—2026/06/27	自主學習-2	

6. 成績評定及課堂要求

課堂出席率10%，平時(作業)成績30%，期中成績30%，期末成績30%
準時出席，積極參與討論。

8. 永續發展目標(SDGs)：SDG9 工業化、創新及基礎建設、SDG12 責任消費及生產

9. 大學社會責任(USR)關聯性：中