

國立金門大學

教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：
2026/01/21

科目名稱：全面品質管理 (Total Quality Management)

開課班級：學 企管四甲 2.0

分：授課時數
：2.0

授課教師：郭岑伊

必選修：選
修

1. 教學目標

期望藉由此課程，使學生對於工作上經常面對的全面品質議題有所了解，使其有足夠的全面品質管理知識，而對個人和企業產生最大效益。預期學生可獲得以下核心能力：1. 全球化觀點。2. 分析與決策能力。3. 品質管理知識與執行力。4. 溝通與協調能力

2. 教學綱要

本課程分別以大數據、六個標準差、Lean管理、品質圈、品質系統與成本作說明，配合個案或相關文章讓學生更瞭解品質管理的概念及應用面。

3. 教科書

書名：品質管理

1 出版日期：2024年 01月

作者：黃文佐、巫佳煌、鄧志峰 出版社：高立圖書 版本：初版

4. 參考書

1 書名：全面品質管理 出版日期：年 月

作者：簡聰海 李永晃 出版社：高立圖書 版本：

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程介紹、品質管理概論	
2	2026/03/01—2026/03/07	品質管理概論	

3	2026/03/08—2026/03/14	全面品質管理	
4	2026/03/15—2026/03/21	品質改善工具和手法	
5	2026/03/22—2026/03/28	品質改善工具和手法	
6	2026/03/29—2026/04/04	六標準差介紹	
7	2026/04/05—2026/04/11	放假	清明節
8	2026/04/12—2026/04/18	精實管理	
9	2026/04/19—2026/04/25	期中報告	
10	2026/04/26—2026/05/02	管制圖概論	
11	2026/05/03—2026/05/09	品管圈	
12	2026/05/10—2026/05/16	品質機能展開	
13	2026/05/17—2026/05/23	品質機能展開	
14	2026/05/24—2026/05/30	品質系統	
15	2026/05/31—2026/06/06	品質成本	
16	2026/06/07—2026/06/13	期末報告	
17	2026/06/14—2026/06/20	彈性課程	
18	2026/06/21—2026/06/27	彈性課程	

6. 成績評定及課堂要求

課堂參與與出席20%、報告40%、作業20% 期中報告：品質手法實作I(品管七大手法應用) 期末報告：品質手法實作II(QFD之應用)

1. 討論方式：教師、學生雙向提問、回答。 2. 作業繳交方式：線上繳交。

依學生學習狀況調整課程進度

8. 永續發展目標(SDGs)：SDG4 優質教育

9. 大學社會責任(USR)關聯性：中