

科目名稱：長期照護人力資源管理 (Human Resources Management for Long Term Care)	開課班級：長照 學 分： 授課時數：
	三 2.0 2.0
授課教師：張育嘉	必選修：選修

**1. 教學目標**

本課程先由人力資源管理的基本概念導入，再逐一介紹人力資源管理的重要概念，包括工作分析與評價、人才招聘與任用、員工教育訓練、職涯發展、績效管理與評估、工作安全、勞資關係與勞動權益等。期待透過理論學習、個案討論與報告、業師分享、影片欣賞與討論等多元學習方式，讓同學對長期照護人力資源管理有更全面的認識與瞭解。

**2. 教學綱要**

- (1)瞭解人力資源管理的基本概念
- (2)瞭解長期照護人力類型、組織與人力配置
- (3)認識勞資關係與勞工權益
- (4)瞭解教育訓練與職涯發展
- (5)學習履歷撰寫與面試技巧

**3. 教科書**

- 書名：現代人力資源管理
- 1 出版日期：2016年 08月  
作者：方世榮 出版社：華泰文化 版本：
  - 書名：圖解人力資源管理
  - 2 出版日期：2018年 05月  
作者：戴國良 出版社：五南出版社 版本：
  - 書名：解析人力資源管理
  - 3 出版日期：2020年 09月  
作者：楊美玉 出版社：前程文化 版本：

**4. 參考書**

- 書名：Human resource management: Gaining a competitive advantage 出版日期：年 月
- 1 作者：Noe, R. A., Hollenbeck, J. R., Gerhart, B., & Wright, P. M. 出版社：New York, NY: McGraw-Hill Education. 版本：

**※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。**

**5. 教學進度表**

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程內容介紹及課程要求說明	
2	2026/03/01—2026/03/07	管理概論與長照人力資源管理的學習	
3	2026/03/08—2026/03/14	人力資源管理概述	
4	2026/03/15—2026/03/21	長期照護人力類型與工作分析	
5	2026/03/22—2026/03/28	長期照護機構組織架構	
6	2026/03/29—2026/04/04	長期照護組織之排班規劃	
7	2026/04/05—2026/04/11	調整放假(校慶活動週補假)	
8	2026/04/12—2026/04/18	期中報告	
9	2026/04/19—2026/04/25	勞資關係與勞工權益	
10	2026/04/26—2026/05/02	勞動法令介紹與實際案例分享	
11	2026/05/03—2026/05/09	職場溝通技巧1	演講心得
12	2026/05/10—2026/05/16	職場溝通技巧2	
13	2026/05/17—2026/05/23	影片欣賞與討論	
14	2026/05/24—2026/05/30	履歷撰寫分享1	影片心得
15	2026/05/31—2026/06/06	履歷撰寫分享2	
16	2026/06/07—2026/06/13	面試技巧練習	
17	2026/06/14—2026/06/20	自主學習	
18	2026/06/21—2026/06/27	自主學習	

**6. 成績評定及課堂要求**

作業與報告60%，影片/演講重點與心得20%，出勤與隨堂表現20%。  
為提升學生的學習成效，缺曠課者，一次扣學期總成績5分，遲到算半次 課堂中非必要禁止使用手機

**8. 永續發展目標(SDGs)：SDG3 健康與福祉、SDG8 合適的工作及經濟成長**

