

國立金門大學

教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：
2026/01/21

科目名稱：旅館管理 (Hotel Management)	開課班級：觀光二	學分：2.0	授課時數：2.0
授課教師：王芳堃	必選修：必修		

1. 教學目標

旅館業之起源與發展，可說是觀光產業的命脈，扮演著不可或缺的角色，先以介紹旅館組織架構，再從旅館內各組織之功能與職掌，闡述各部門的營運與管理，進而介紹旅館的行銷、人力資源管理、環保旅館、智能旅館等相關概念。內容兼具理論與實務，輔以豐富的圖片及案例，協助融會貫通，能對於旅館管理有全面性的了解與認識，並將其靈活應用於旅館產業當中，更有利於學生未來畢業後，從事旅館行業更能容易接軌！

2. 教學綱要

台灣旅館業的蓬勃發展，隨著台灣經濟奇蹟的發展；國內外商旅絡繹於途，創造出一片繁華大好的榮景，不僅國內的大企業紛紛投入旅館經營的領域，就連國外的知名連鎖酒店也先後強勁的投入台灣；分食旅館這塊大餅，台灣旅館也呈現出花團錦簇，盡處的榮景對此市場上求才若渴、而專業的旅館人的學養已經成為旅館經營的寶貴資產，所以我想說藉這個機會能把這個主要的課程綱要來分享，讓學生更能淺顯易懂的；在畢業之後更能順利接軌，入進旅館職場的領域。

3. 教科書

書名：旅館管理

1 出版日期：2013年 06月

作者：吳勉勤 出版社：華立圖書 版本：第十一版

無參考書資料。

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程介紹 分編小組	
2	2026/03/01—2026/03/07	旅館的定義與特性及	
3	2026/03/08—2026/03/14	旅館起源歷史與功能	
4	2026/03/15—2026/03/21	旅館組織與分類	
5	2026/03/22—2026/03/28	旅館客房部組織與分類	
6	2026/03/29—2026/04/04	旅館客房部組織與職責	
7	2026/04/05—2026/04/11	旅館客房部櫃檯與實務	
8	2026/04/12—2026/04/18	旅館客房部訂房作業與實務	
9	2026/04/19—2026/04/25	期中考試	
10	2026/04/26—2026/05/02	旅館房務部組織與職責	
11	2026/05/03—2026/05/09	旅館餐飲與服務	
12	2026/05/10—2026/05/16	旅館行銷與管理	
13	2026/05/17—2026/05/23	旅館人事與管理	
14	2026/05/24—2026/05/30	旅館服務與管理	
15	2026/05/31—2026/06/06	旅館會計與管理	
16	2026/06/07—2026/06/13	旅館工務與安全管理	
17	2026/06/14—2026/06/20	星級旅館校外教學與參訪	
18	2026/06/21—2026/06/27	期末考試	

6. 成績評定及課堂要求

出席含平時考核佔40% 期中考試佔30% 期末考試佔30%
儀表整齊 勇於發言 態度敬業 尊師重道

8. 永續發展目標(SDGs)：SDG4 優質教育、SDG11 永續城鄉

9. 大學社會責任(USR)關聯性：高