

國立金門大學

教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：
2026/01/21

科目名稱：房務管理與實務
(Housekeeping Management and Practice)

開課班級 學 分 授課時數
：觀光三：2.0：2.0

授課教師：趙嘉裕

必選修：
選修

1. 教學目標

本課程針對旅館房務管理各項實務作業，均作廣泛的說明。並說明房務、客務專業用語及房務標準作業程序，為有興趣從事餐旅業的學生提供房務管理的專業知識。

2. 教學綱要

以課堂講授方式進行，每一單元均由講師以Power point講解內容；並於期末進行分組專題口頭報告，以提升學習興趣。

3. 教科書

書名：旅館房務管理－理論與實務

1 出版日期：年 月

作者：吳勉勤 出版社：華立圖書股份有限公司 版本：

書名：旅館房務管理實務：房務管理達人之秘笈

2 出版日期：2015年 06月

作者：吳勉勤、吳武忠 出版社：華立圖書 版本：二版一刷

無參考書資料。

※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。

5. 教學進度表

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程介紹及評分標準	
2	2026/03/01—2026/03/07	旅館的概況	

3	2026/03/08—2026/03/14	旅館的組織與架構	
4	2026/03/15—2026/03/21	旅館的組織與架構	
5	2026/03/22—2026/03/28	房務部管理與組織	
6	2026/03/29—2026/04/04	客房備品類型與配置	
7	2026/04/05—2026/04/11	客房備品類型與配置	
8	2026/04/12—2026/04/18	房務實務操作	
9	2026/04/19—2026/04/25	期中考試	
10	2026/04/26—2026/05/02	檢討期中考試內容	房務實務操作及分組報告
11	2026/05/03—2026/05/09	房務實務操作	房務實務操作及分組報告
12	2026/05/10—2026/05/16	房務檢查作業	房務實務操作及分組報告
13	2026/05/17—2026/05/23	房務檢查作業	房務實務操作及分組報告
14	2026/05/24—2026/05/30	房務服務作業	房務實務操作及分組報告
15	2026/05/31—2026/06/06	房務服務作業	房務實務操作及分組報告
16	2026/06/07—2026/06/13	期末考試	
17	2026/06/14—2026/06/20	繳交報告及討論	
18	2026/06/21—2026/06/27	繳交報告及討論	

6. 成績評定及課堂要求

1. 上課出席率.(課堂參與.分組報告)40%;3. 期中考30%;4. 期末考(房務實務操作)30%

請遵守上課基本要求：準時、尊重別人之發言、關手機(或轉為震動)、勿私下傳遞與討論課程無關之資訊、積極提問、回答，和參與討論。

1. 期中考後第10週開始進行口頭報告及繳交書面報告。 2. 由每為同學進行房務實務操作 3. 未參加房務實務操作者，其期末成績以0分計算。

8. 永續發展目標(SDGs)：SDG4 優質教育、SDG8 合適的工作及經濟成長

9. 大學社會責任(USR)關聯性：中