

## 國立金門大學

## 教學綱要

部別：日間部學士班

114學年度第2學期

列印日期：2026/01/23

科目名稱：長期照護品質管理 (Quality Management for Long Term Care)	開課班級：長照學分：三2.0	授課時數：2.0
授課教師：蘇永裕	必選修：必修	

**1. 教學目標**

本課程最主要的目的：1. 協助學生瞭解現階段，台灣健康照護與長照相關品質管理發展方向；2. 培育學生具備全方位「長期照護品質管理」相關知識與技能；3. 讓學生瞭解長照品質管理與評估方法，以及長照品質發展趨勢。因此，本課程將分為三大部分，分別為：(1) 讓學生瞭解「品質管理」相關知識的發展沿革，以協助學生熟識「品質管理」應用之真諦及重要性；(2) 介紹「品質管理」新舊概念與手法在醫療照護領域/長照領域之應用；(3) 協助學生瞭解如何應用「品質管理」相關工具於長照領域，以確保長照品質並瞭解長照品質未來發展趨勢。

**2. 教學綱要**

本課程，期望讓學生瞭解並建立以下有關「長期照護品管」議題之相關知識與操作能力：

1. 品質之意義及重要性
2. 品質管理的概念、理念與管理
3. 品管手法與改善模式
4. 病人安全理念與管理方法
5. 品質的測量與管理方法
6. 品質管理活動與品質指標之訂定
7. 品質管理的工具與使用技巧
8. 長期照護之品質管理與評價
9. 感染管制與長期照護品質
10. 長期照護品質管理的未來展望

**3. 教科書**

- 書名：教師自編講義
- 1 出版日期：年 月  
作者： 出版社： 版本：
- 書名：醫療品質管理學
- 2 出版日期：年 月  
作者：尤瑞鴻，廖熏香，許怡欣，陳姿方，陳杰峰，陳可欣，朱樹勳，楊漢 出版社：華杏出版股份有限公司 版本：
- 書名：長期照護
- 3 出版日期：年 月  
作者：劉淑娟/總校，劉淑娟 等/編著 出版社：華杏出版股份有限公司 版本：

**4. 參考書**

- 1 書名： 出版日期：年 月  
作者： 出版社： 版本：

**※請遵守智慧財產權觀念，依著作權法規定，教科書及教材不得非法影印與使用盜版軟體。**

**5. 教學進度表**

週次	日期	內容	備註
1	2026/02/22—2026/02/28	課程介紹與說明	老師講授、課堂討論
2	2026/03/01—2026/03/07	醫療品質之意義與重要性(I)	老師講授、課堂討論
3	2026/03/08—2026/03/14	醫療品質之意義與重要性(II)	老師講授、課堂討論
4	2026/03/15—2026/03/21	品質管理概念、理念與管理	老師講授、課堂討論
5	2026/03/22—2026/03/28	醫療品質的測量與管理(I)	老師講授、課堂討論
6	2026/03/29—2026/04/04	醫療品質的測量與管理(II)	老師講授、課堂討論
7	2026/04/05—2026/04/11	調整放假(校慶活動週補假)	放假
8	2026/04/12—2026/04/18	醫療品質管理的工具與技巧(I)	老師講授、課堂討論
9	2026/04/19—2026/04/25	醫療品質管理的工具與技巧(II)	老師講授、課堂討論並繳交指定之報告

10	2026/04/26—2026/05/02	醫療品質管理的工具與技巧(III)	老師講授、課堂討論
11	2026/05/03—2026/05/09	實證醫學與長期照顧	老師講授、課堂討論
12	2026/05/10—2026/05/16	臨床路徑理論與實務	老師講授、課堂討論
13	2026/05/17—2026/05/23	期末團體報告(1)	老師講授、課堂討論
14	2026/05/24—2026/05/30	期末團體報告(2)	老師講授、課堂討論
15	2026/05/31—2026/06/06	期末團體報告(3)	老師講授、課堂討論
16	2026/06/07—2026/06/13	期末團體報告(4)	老師講授、課堂討論
17	2026/06/14—2026/06/20	自主學習	老師講授、課堂討論
18	2026/06/21—2026/06/27	自主學習	老師講授、課堂討論

#### 6. 成績評定及課堂要求

1. 平時成績(含出席率、課堂作業、課堂討論)：40% 2. 期中個人報告：20% 3. 期末團體書面與口頭報告：40%  
 1. 請「務必出席」聽課，若無法出席請按學校規定「請假」。 2. 期中與期末報告請「務必繳交」，否則將以「零分」計算。 3. 課堂上若有疑問，請隨時提出、歡迎踴躍提問與討論。彼此「教學相長」、「腦力激盪」，一起學習與成長。  
 期末將進行團體口頭報告

#### 8. 永續發展目標(SDGs)：SDG3 健康與福祉、SDG10 減少不平等

#### 9. 大學社會責任(USR)關聯性：低