

餐厅服务与管理系统操作示例

姓名： 赵文亮

学号： 2016011452

班级： 自 64

日期： 2017 年 9 月 22 日

数据准备

本示例中的演示数据位于 DemoData 的文件夹下，如想按示例操作，请将该文件夹里的所有文件复制到 bin 目录下（若已有相同名称的文件则替换）。登录时的用户名密码可以按照示例中输入，也可以通过注册新用户得到。

登录界面

下图为程序开始时的界面（顾客登录界面）。



注意下方红框中的版权声明其实是一个隐藏的按钮，点击 5 次即可切换模式（详见项目报告）。点击“顾客”按钮可以切换用户。下面演示管理员功能：如图切换用户身份为管理员。并输入手机号和密码。



当输入手机号格式有误时，会给出错误提示：



输入正确的手机号：13051108800，密码 123456，登录到管理员界面（也可以自行注册）。进入到管理员界面。

管理员界面

菜单管理：

管理员界面

菜单管理 用户管理 餐桌管理

选择菜品类别 ▼ 搜索

点击选择类别

	类别	菜名	价格	描述
1	肉菜	红烧肉	20.00	暂无描述
2	肉菜	红烧鸡块	15.00	暂无描述
3	肉菜	红烧排骨	18.00	暂无描述
4	肉菜	红烧牛肉	31.00	暂无描述
5	肉菜	可乐鸡翅	24.00	暂无描述
6	肉菜	糖醋排骨	29.00	暂无描述
7	肉菜	锅包肉	20.00	暂无描述
8	素菜	西红柿炒鸡蛋	15.00	暂无描述
9	素菜	土豆炖豆角	15.00	暂无描述
10	凉菜	凉拌土豆丝	13.00	暂无描述

添加 删除 编辑 清空

点击下拉菜单可以选择类别。



可以勾选相应的类别，只有选中的类别的菜品才会显示在菜单中。

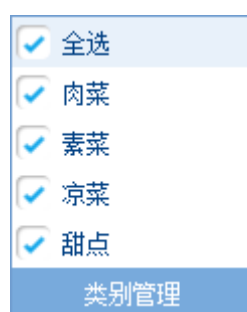
点击类别管理按钮可以进入类别管理对话框。



选择添加，弹出添加类别的对话框。



添加“甜点”类别，随后便可以在类别列表中查看：



选中甜点，点击编辑，弹出编辑对话框。



可以修改类别名称，例如改为“甜品”。



点击移动，可以将某一类别的菜品全部移动到另一类别：



移动后发现，原来属于“凉菜”的“凉拌土豆丝”变成了“素菜”。

10	素菜	凉拌土豆丝	13.00	暂无描述
----	----	-------	-------	------

点击移除可以选择移除类别：



确认后，“凉菜”类别被移除。点击清空类别可以清空所有类别和所有菜品，但是为了保留数据，本示例中暂不演示。

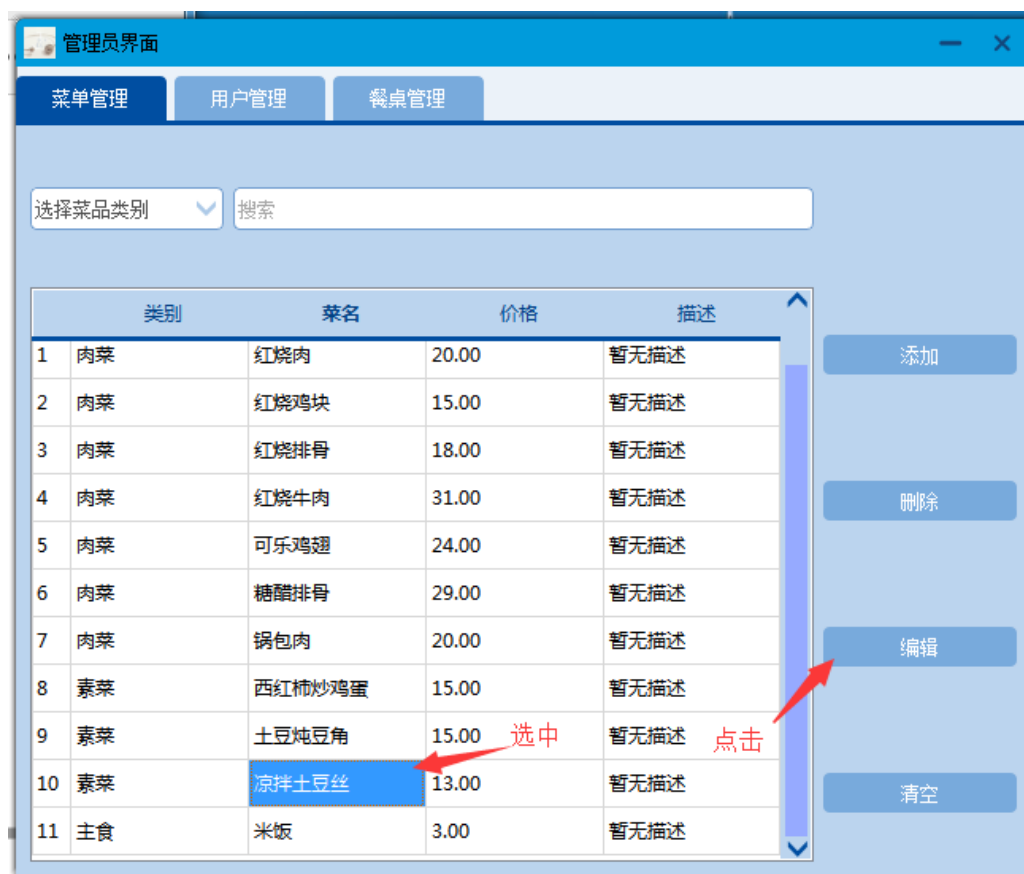
在菜单管理主界面点击“添加”，可以添加菜品。



添加菜品的同时也可以新建类别，此处新建类别“主食”，并加入菜品“米饭”。



选中某一菜品，点击编辑。



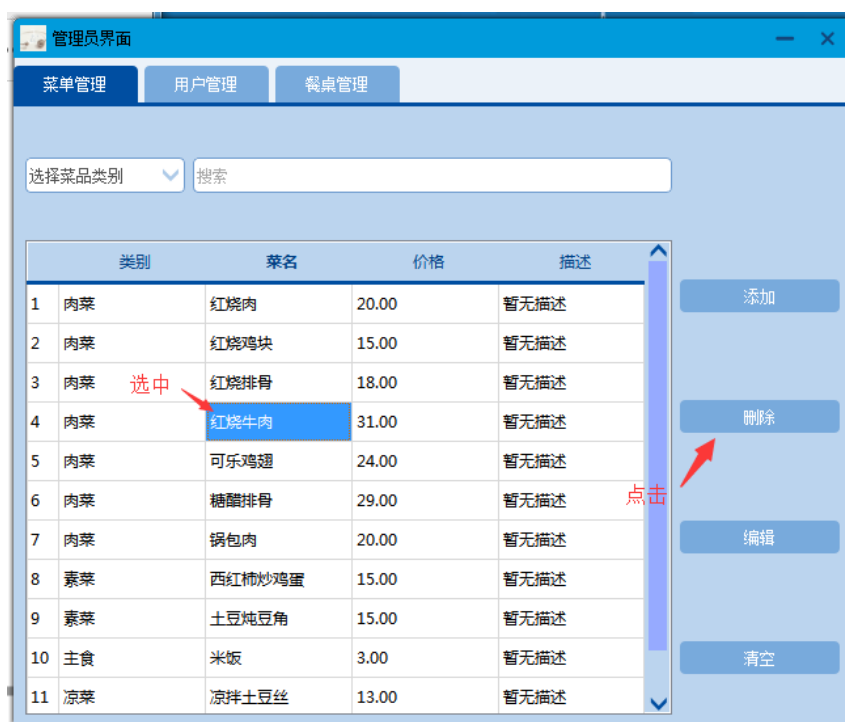
弹出编辑对话框。编辑的过程中也可以新建菜品类别。新建“凉菜”，并将“凉拌土豆丝”的类别改为“凉菜”。



此时可以在菜单列表中看到已经修改成功。

11	凉菜	凉拌土豆丝	13.00	暂无描述
----	----	-------	-------	------

点击“红烧牛肉”，再点击删除，则该菜品即被删除。



演示清空时，我们只将“凉菜”类别选中：



点击清空，弹出确认对话框。点击确认，“凉菜”类别被清空。



重新选中所有类别，准备使用动态搜索功能。



在搜索框中输入“红”。立即得到结果：



还可以改变选中的菜品类别，去掉“肉菜”，则只显示勾选类别的结果。此处只剩下“西红柿炒鸡蛋”。



将“肉菜”重新选中，搜索框中再输入“烧”：



可以一边查找一边编辑：



和普通状态下的编辑一样，选中待编辑菜品，点击编辑按钮。



刚刚修改了价格。可以看到“红烧肉”的价格变为 17.00 元。也可以在查找中删除。将“红烧排骨”删除：



则红烧排骨从列表中消失：



可以点击箭头所指的按钮清空搜索框。



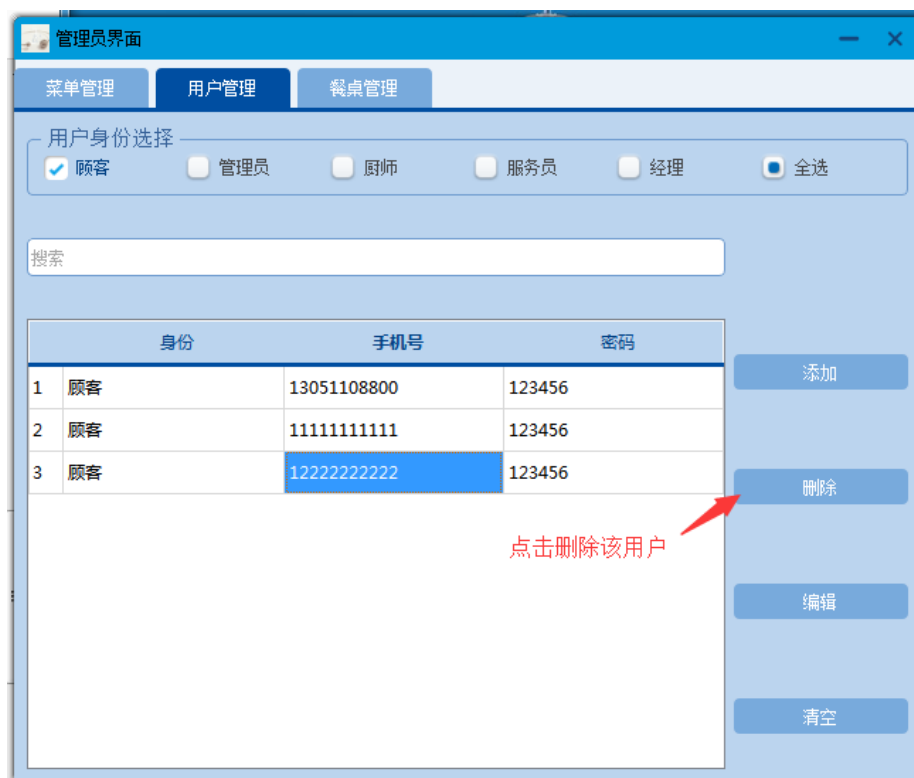
用户管理



和菜单管理操作方法类似。下图将手机号为 1111111111 的密码更改为 123456:



也可以删除用户:



选中“经理”，点击清空。则所有的经理信息被清空。



点击添加，可以重新添加一位经理：



在当前用户列表中搜索：130，所有满足条件的用户出现在列表中。



The screenshot shows the 'Administrator Interface' with the 'User Management' tab selected. The 'User Identity Selection' section has checkboxes for 'Customer', 'Administrator', 'Chef', 'Server', 'Manager', and 'All', all of which are checked. A search box contains the text '130', and a 'Query Successful' message is displayed. The table below shows the results of the search.

	身份	手机号	密码
1	顾客	13051108800	123456
2	管理员	13051108800	123456
3	厨师	13051108800	123456
4	服务员	13051108800	123456
5	经理	13051108800	123456

On the right side of the table, there are four buttons: 'Add', 'Delete', 'Edit', and 'Clear'.

清空搜索框，可以看到当前选中类别的用户列表：



The screenshot shows the 'Administrator Interface' with the 'User Management' tab selected. The 'User Identity Selection' section has checkboxes for 'Customer', 'Administrator', 'Chef', 'Server', 'Manager', and 'All', all of which are checked. The search box is empty. The table below shows the results of the search.

	身份	手机号	密码
1	顾客	13051108800	123456
2	顾客	11111111111	123456
3	管理员	13051108800	123456
4	厨师	13051108800	123456
5	服务员	13051108800	123456
6	经理	13051108800	123456

On the right side of the table, there are four buttons: 'Add', 'Delete', 'Edit', and 'Clear'.

餐桌管理



管理员可以启用或禁用无顾客占用的餐桌，将 2 号餐桌禁用：



也可以修改餐桌数量。此处修改为 9 个。由于第 10 个餐桌无人占用，故修改成功。



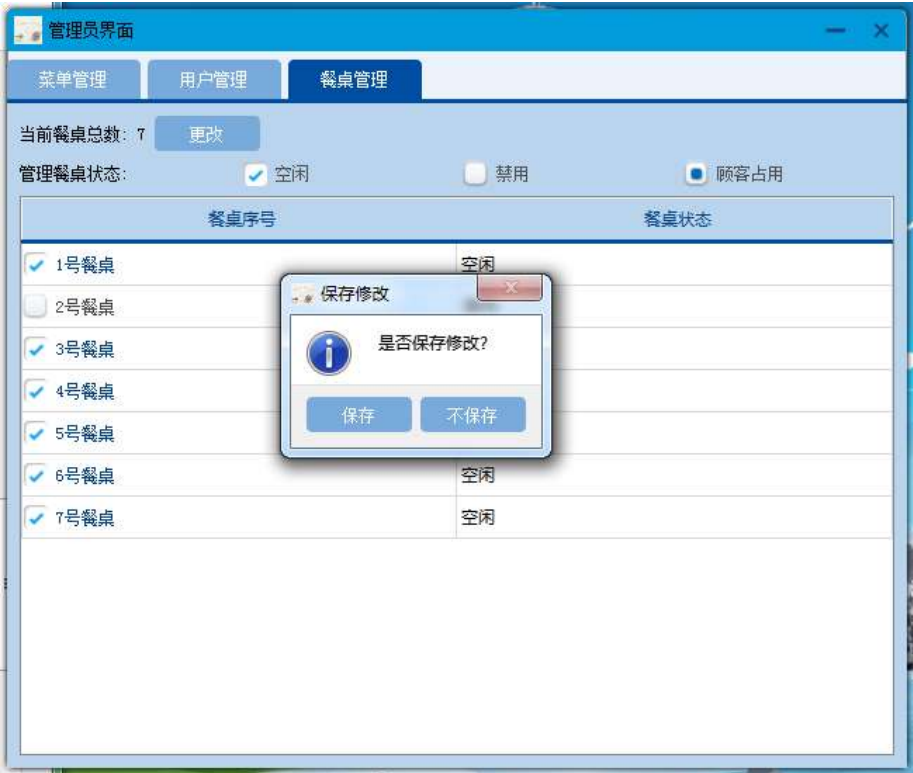
现尝试修改为 7 个，由于第 8 个餐桌有顾客占用，故给出提示信息。管理员可以点击强制修改：



多余的餐桌直接被删除。



点击关闭，询问是否保存修改，选择保存。



用餐流程

可以点开两个顾客界面、两个服务员界面、两个厨师界面，以便更好体验交互效果。下图为两个顾客的餐桌选择界面。

顾客界面

餐桌选择 开始点餐 开始用餐 结账 评价

当前餐桌列表

餐桌序号	餐桌状态
<input checked="" type="radio"/> 1号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 2号餐桌	禁用
<input type="radio"/> 3号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 4号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 5号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 6号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 7号餐桌	空闲

您已选择: 1号餐桌

提交

顾客界面

餐桌选择 开始点餐 开始用餐 结账 评价

当前餐桌列表

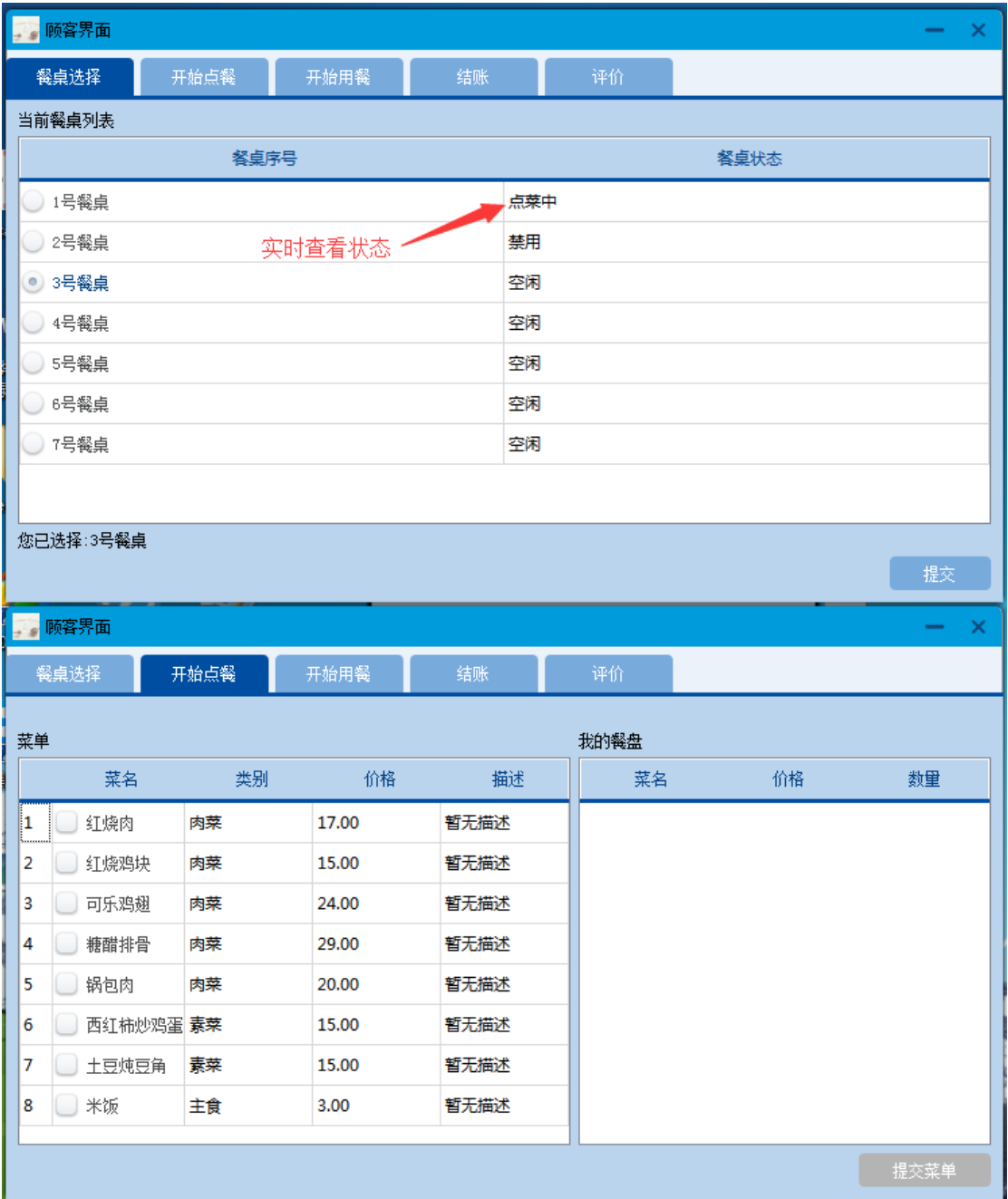
餐桌序号	餐桌状态
<input checked="" type="radio"/> 1号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 2号餐桌	禁用
<input type="radio"/> 3号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 4号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 5号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 6号餐桌	空闲
<input type="radio"/> 7号餐桌	空闲

您已选择: 1号餐桌

提交餐桌

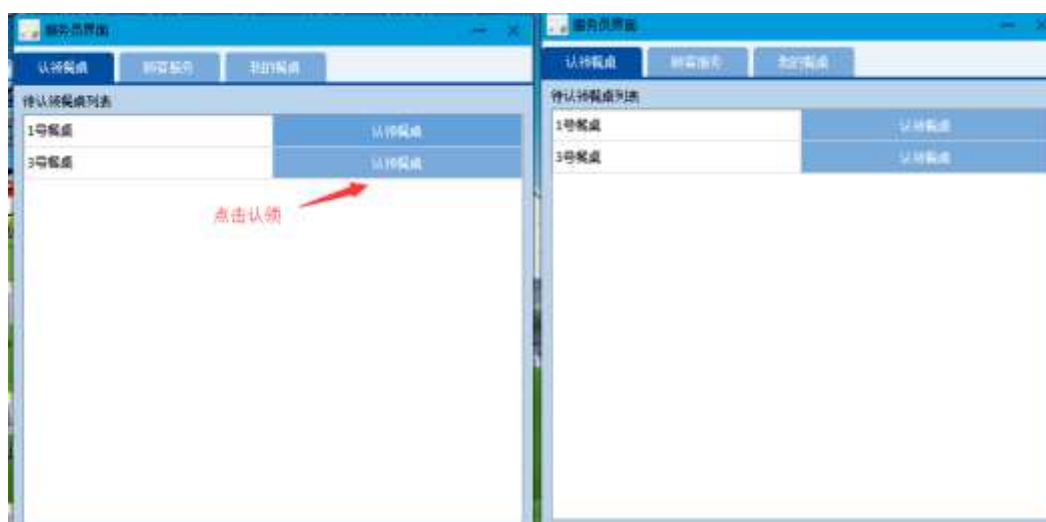
提交

当下面的顾客选择 1 号餐桌后, 上面的顾客的餐桌列表立即更新, 1 号餐桌变为点菜中, 不能选中。下面的顾客已经进入了点餐环节。



上面的顾客选择并提交了 3 号餐桌。当顾客提交餐桌时候，两位服务员的待认领餐桌列表也实时发生变化。如下图所示：

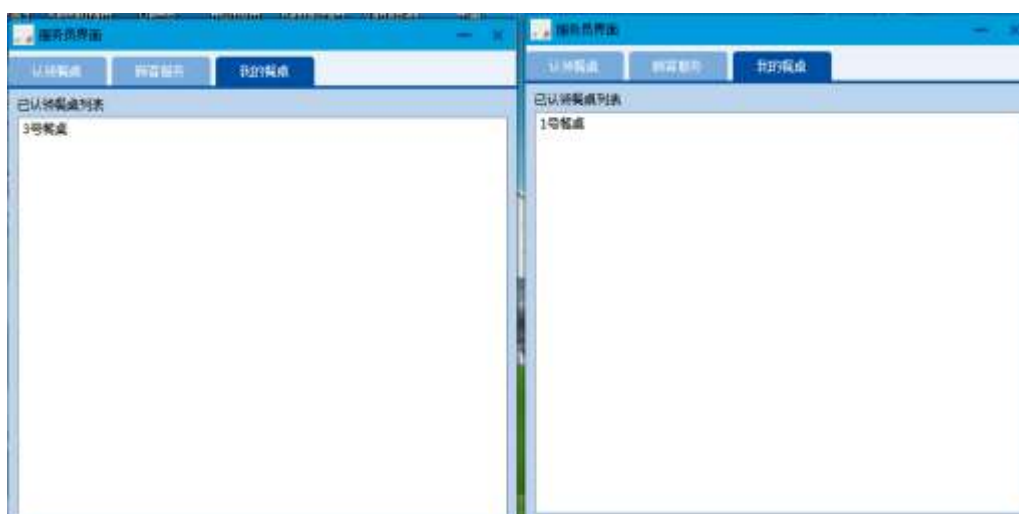
服务员可以点击认领餐桌。



认领后，该餐桌从待认领列表清除。



可以通过“我的餐桌”来查看本服务员认领的餐桌。



顾客勾选菜品前的复选框即可点菜，右侧的餐盘中实时显示已点菜品。双击对应菜品可以编辑数量。



点击提交菜单后，两位厨师可以立即看到未完成的菜品。

厨师点击“认领任务”，则该菜品任务归该厨师负责，会从其它厨师的任务列表中清除。同时，该厨师的对应按钮变为“已完成”。

厨师界面

请认领做菜任务

1号餐桌	红烧鸡块	认领任务
1号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
3号餐桌	红烧肉	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务

点击认领任务

厨师界面

请认领做菜任务

1号餐桌	红烧鸡块	认领任务
1号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
3号餐桌	红烧肉	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务

厨师界面

请认领做菜任务

1号餐桌	红烧鸡块	认领任务
1号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
3号餐桌	红烧肉	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	西红柿炒鸡蛋	已完成

按钮变为“已完成”

厨师界面

请认领做菜任务

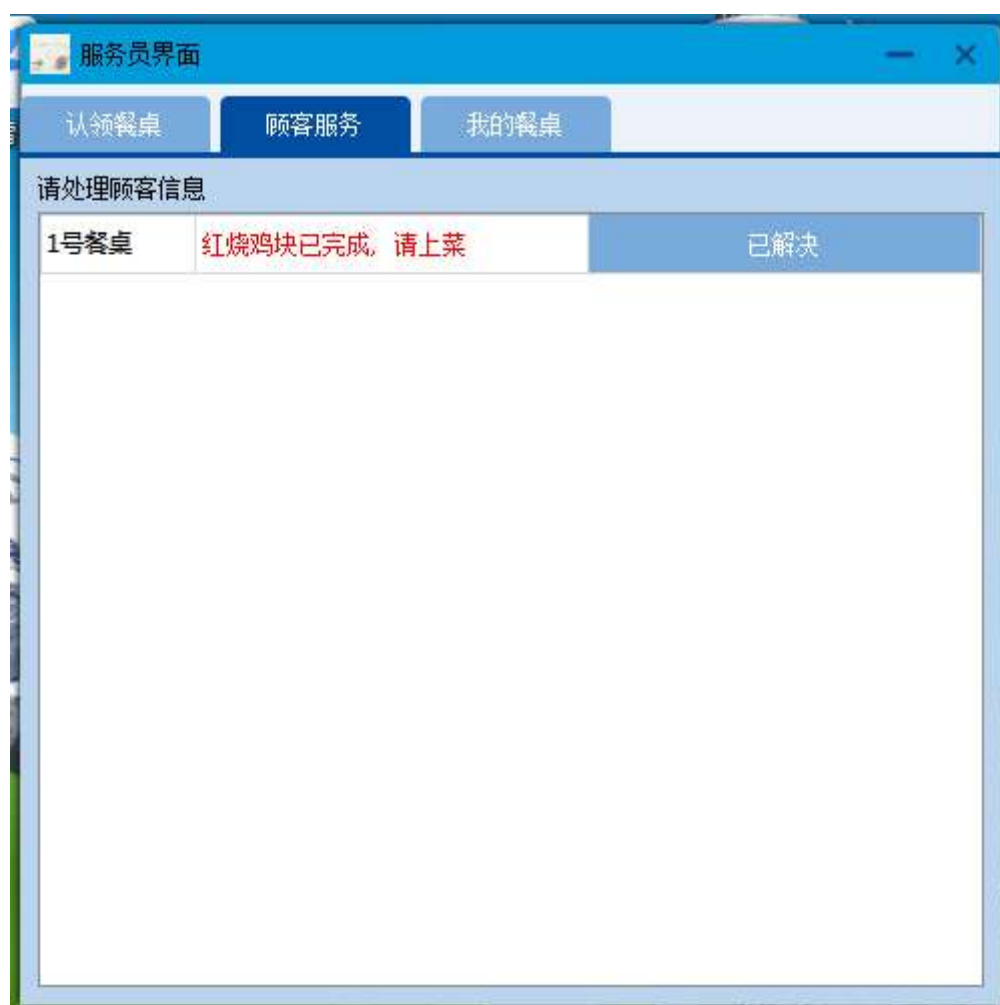
1号餐桌	红烧鸡块	认领任务
1号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
1号餐桌	西红柿炒鸡蛋	认领任务
3号餐桌	红烧肉	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务
3号餐桌	可乐鸡翅	认领任务

被其它厨师认领的菜品从列表中清除

点击“已完成”按钮代表菜品制作完毕。当厨师点击“认领任务”时，顾客可以看到菜品状态变为“制作中”；厨师点击“已完成”时，顾客可以看到菜品状态变为“已完成”。



厨师点击已完成后，对应餐桌的服务员会收到消息：



服务员解决该消息后，菜品状态变为“已上菜”。

顾客界面

餐桌选择 开始点餐 开始用餐 结账 评价

已点菜品列表:

序号	菜名	类别	价格	状态
1	红烧鸡块	肉菜	15.00	已上菜
2	可乐鸡翅	肉菜	24.00	制作中
3	西红柿炒鸡蛋	素菜	15.00	制作中
4	西红柿炒鸡蛋	素菜	15.00	制作中
5	西红柿炒鸡蛋	素菜	15.00	制作中

向服务员发送消息

发送

去结账

顾客在用餐界面可以实时给服务员发送消息。在消息输入框中输入消息，点击发送即可：

顾客界面

餐桌选择 开始点餐 开始用餐 结账 评价

已点菜品列表:

序号	菜名	类别	价格	状态
1	红烧肉			已上菜
2	可乐鸡翅			已上菜
3	可乐鸡翅			已上菜
4	西红柿炒鸡蛋	素菜	15.00	已上菜

加水

发送

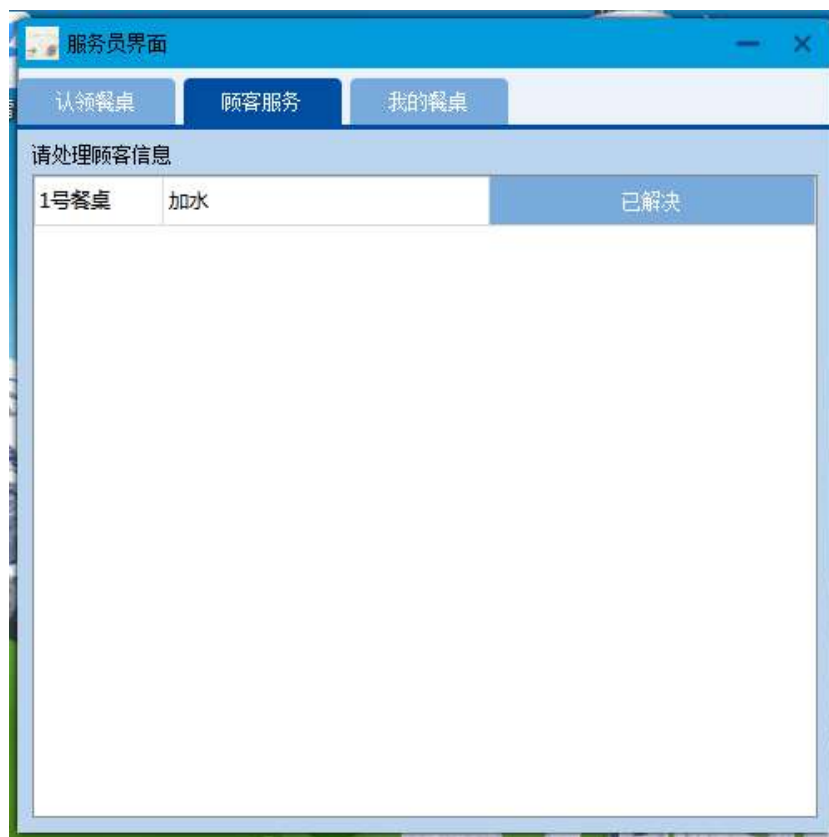
去结账

发送成功

您的信息已经成功发送给服务员, 请稍等

确认

对应餐桌的服务员马上收到消息：



服务员通过点击“已解决”将此条消息移除消息列表。

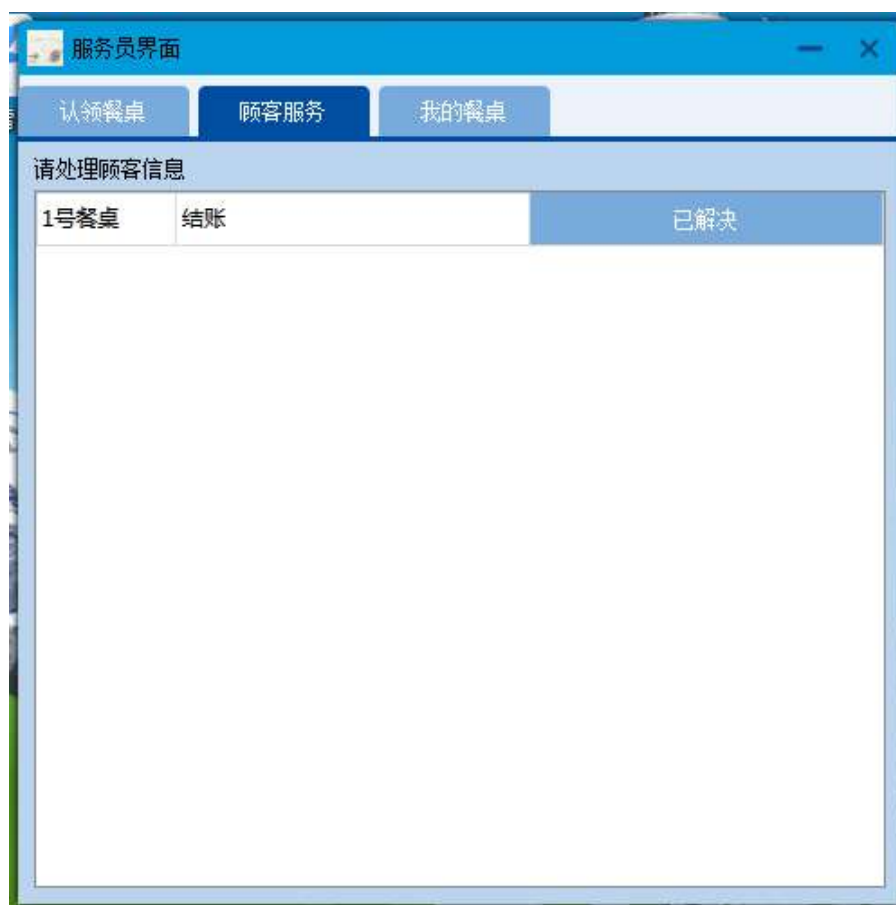
用餐界面下，顾客点击去结帐按钮即可跳转到结账界面：



可以选择微信支付或现金支付：



点击支付完成后，服务员会收到结账消息：



服务员处理该消息后，顾客界面自动跳转到评价环节，可以给菜品和服务员打分：

顾客界面

餐桌选择

开始点餐

开始用餐

结账

评价

请您对菜品做出评价：

序号	菜名	类别	价格	评分
1	红烧肉	肉菜	17.00	5
2	可乐鸡翅	肉菜	24.00	5
3	可乐鸡翅	肉菜	24.00	5
4	西红柿炒鸡蛋	素菜	15.00	5

请您对服务员做出评价

5

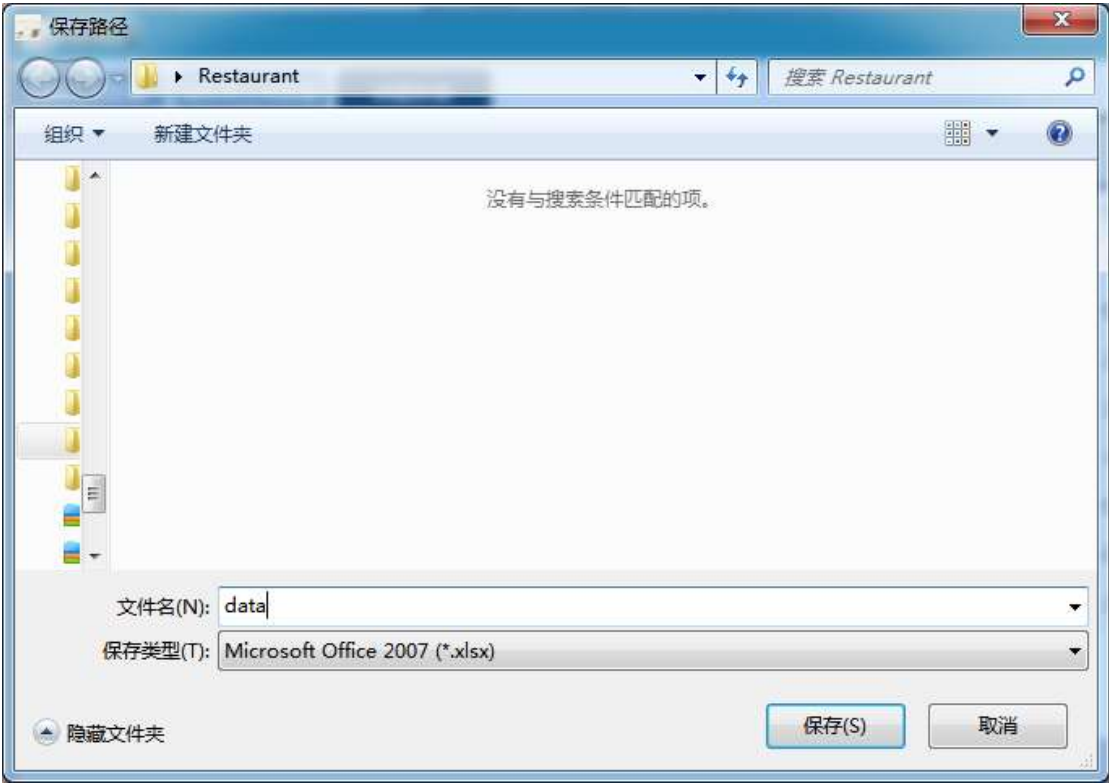
提交

点击提交即可完成本次用餐流程。

经理界面

可以查看厨师、服务员的工作情况，进而了解工作量、工作效率、工作质量。也可以查看菜品的销售情况。三个数据表格如下：

经理界面						
厨师工作数据						
厨师编号	手机号	做菜数量	做菜总时间/s	平均时间/s	顾客评价	平均得分
1	13051108800	7	530	75.71	18	2.57
2	111111111111	4	479	119.75	40	10.00



点击保存按钮，稍等片刻，就会出现：



点击打开，就可以得到三组数据的 Excel 报表：

厨师编号	手机号	做菜数量	做菜总时间/s	平均时间/s	顾客评分	平均得分
1	13051108800	7	530	75.71	18	2.57
2	11111111111	4	479	119.75	40	10

服务员编号	手机号	服务总次数	服务总时间/s	平均服务时间/s	服务桌数	顾客评分	平均得分
1	13051108800	10	299	29.9	1	5	5
2	11111111111	6	247	41.17	1	5	5

菜品编号	菜品类别	菜品名称	单价/元	菜品描述	售出总数	销售额/元
1	肉菜	红烧肉	17	暂无描述	3	51
2	肉菜	红烧鸡块	15	暂无描述	3	45
3	肉菜	可乐鸡翅	24	暂无描述	4	96
4	肉菜	糖醋排骨	29	暂无描述	1	29
5	肉菜	锅包肉	20	暂无描述	1	20
6	素菜	西红柿炒鸡蛋	15	暂无描述	2	30
7	素菜	土豆炖豆角	15	暂无描述	0	0
8	主食	米饭	3	暂无描述	0	0
营业额						271

模式切换

点击开始界面的版权声明按钮 5 次，即可切换模式。单 App 模式下运行期间不使用数据库，用户登录后登录界面不关闭，其它用户可以继续登录。操作方式和上述多 App 模式没有本质差别。

