**Bài tập 1:**

a)

b)

c)

d)

**Danh mục sản phẩm**

* Với vai trò là Người mua, tôi muốn xem danh sách sản phẩm có **chức năng lọc** và sắp xếp ngay trên trang chủ (tên, ảnh, mô tả ngắn, đánh giá và cờ "sản phẩm nổi bật" - là sản phẩm được nhiều người xem hoặc mua).
* Bất cứ khi nào lọc theo khoảng giá và tên sản phẩm, danh sách sản phẩm cần được thu hẹp lại với các sản phẩm phù hợp.
* Bất cứ khi nào sắp xếp theo thứ tự tăng dần hoặc giảm dần theo giá hoặc tên sản phẩm, danh sách sản phẩm cần tuân theo thứ tự sắp xếp này.
* Bất cứ khi nào cả lọc và sắp xếp cùng được áp dụng, danh sách sản phẩm sẽ chịu tác động đồng thời của cả hai chức năng trên.
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn xem **chi tiết của một sản phẩm** với các thuộc tính cơ bản như tên, mô tả, số lượng sản phẩm hiện có trong kho, thông tin kho hàng như địa chỉ và vị trí kho, cờ "sản phẩm nổi bật" (nếu có) và đánh giá.
* Với vai trò là Quản trị hệ thống, tôi muốn **quản lý sản phẩm** (thực hiện các thao tác CRUD - Tạo, Đọc, Cập nhật, Xóa) và **gán một kho hàng hiện có cho sản phẩm** đó.

**Giỏ hàng**

* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **mua bất kỳ sản phẩm nào trên trang danh mục sản phẩm** (thêm sản phẩm này vào giỏ hàng - một sản phẩm sẽ được thêm vào mặc định).
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **xem chi tiết sản phẩm và mua sản phẩm này nếu tôi thích** (thêm sản phẩm này vào giỏ hàng - một sản phẩm sẽ được thêm vào mặc định).
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **xem danh sách các sản phẩm tôi vừa thêm vào giỏ hàng**, và tôi muốn **xem bảng thông tin tóm tắt cho giỏ hàng hiện tại** như tổng chi phí giỏ hàng, chi phí tiết kiệm từ khuyến mãi sản phẩm, chi phí tạm tính, chi phí vận chuyển, chi phí tiết kiệm từ khuyến mãi vận chuyển, tổng số tiền đơn hàng trên trang này.
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **cập nhật số lượng sản phẩm trong giỏ hàng**. Bất cứ khi nào việc cập nhật số lượng sản phẩm xảy ra, bảng thông tin tóm tắt cần được cập nhật tương ứng với các thay đổi.
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **xóa bất kỳ sản phẩm nào trong giỏ hàng** mà tôi không muốn mua nữa. Bất cứ khi nào việc xóa sản phẩm xảy ra, bảng thông tin tóm tắt cần được cập nhật tương ứng với các thay đổi.
* Với vai trò là Người mua, tôi muốn tiến hành **thanh toán giỏ hàng** của mình. Bất cứ khi nào số lượng sản phẩm trong giỏ hàng bằng không thì quá trình thanh toán này sẽ không diễn ra.
* Khi một giỏ hàng đã được thanh toán, **quy trình thanh toán** sẽ bắt đầu.
* Với vai trò là Quản trị hệ thống, tôi muốn **xem giỏ hàng của tất cả người mua** với thông tin về tổng chi phí giỏ hàng, chi phí tiết kiệm từ khuyến mãi sản phẩm, chi phí tạm tính, chi phí vận chuyển, chi phí tiết kiệm từ khuyến mãi vận chuyển, tổng số tiền đơn hàng.
* Với vai trò là Quản trị hệ thống, tôi muốn **bật/tắt bất kỳ giỏ hàng nào của bất kỳ người mua nào**.

**Quy trình thanh toán**

* Bất kỳ Người mua nào cũng có thể **thực hiện thanh toán**.
* Trong quá trình thanh toán diễn ra, chúng tôi bắt đầu **xác thực thông tin mặt hàng**, tiến hành **xử lý thanh toán** và sau đó **gửi email cho Người mua**. Bất cứ khi nào thông tin sản phẩm không hợp lệ, quá trình thanh toán sẽ bị hủy và một email sẽ được gửi cho Người mua để thông báo.
* Bất cứ khi nào kết thúc quá trình thanh toán này, chúng tôi đánh dấu trạng thái thanh toán của giỏ hàng này là đã xử lý và gửi email để thông báo cho Người mua biết.

**Kho hàng**

* Với vai trò là Quản trị hệ thống, tôi muốn **quản lý kho hàng** (thực hiện các thao tác CRUD - Tạo, Đọc, Cập nhật, Xóa).

**Đánh giá**

* Với vai trò là Người mua, tôi muốn **đánh giá cho mỗi sản phẩm** (1 -> 5 sao).

**Kiểm soát truy cập**

* Mỗi Người mua/Quản trị hệ thống là một Người dùng. Với vai trò là Người mua/Quản trị hệ thống, tôi muốn **đăng nhập vào hệ thống**. Bất cứ khi nào một người dùng có vai trò Người mua đăng nhập, tôi sẽ được đưa đến trang danh mục sản phẩm. Bất cứ khi nào một người dùng có vai trò Quản trị hệ thống đăng nhập, tôi sẽ được đưa đến trang quản trị. Với vai trò là Người mua/Quản trị hệ thống, tôi muốn **đăng xuất khỏi hệ thống**.

**Bài tập 2**

a)

b)

c)

d)

**Danh mục sách**

* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **duyệt danh sách sách với các tùy chọn lọc và sắp xếp** theo thể loại, tác giả hoặc năm xuất bản.
* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **xem trang chi tiết sách** với hiển thị tiêu đề, tác giả, mô tả, số lượng bản còn lại, vị trí lưu trữ sách trong thư viện, trạng thái sách được đề xuất và điểm đánh giá trung bình.
* Với vai trò là thủ thư, tôi có thể **thêm, cập nhật hoặc xóa sách và gán sách vào một kệ hoặc khu vực cụ thể** trong thư viện.

**Mượn sách**

* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **mượn các sách** còn sẵn có trên danh mục hoặc trang chi tiết sách.
* Với vai trò là người đọc, tôi có thể x**em danh sách sách đã mượn** bao gồm ngày mượn, hạn trả và trạng thái trả sách.
* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **đặt trước sách** nếu sách không có sẵn, khi có sách tôi đặt trước.
* Khi sách được người đọc đặt đã có, hệ thống phải **thông báo qua email** tới người đọc.

**Trả sách**

* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **trả sách** trước hoặc đúng hạn.
* Khi quy trình trả sách được thực hiện, hệ thống phải **cập nhật lại trạng thái sẵn có của sách**, nếu sách được trả quá hạn, hệ thống phải **tính phí phạt** cho người đọc.

**Đánh giá & xếp hạng**

* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **đánh giá và xếp hạng** các quyển sách tôi từng đọc từ 1->5 sao
* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **đọc các đánh giá và xếp hạng** của các người dùng khác.

**Kiểm soát truy cập**

* Người đọc và thủ thư đều là người dùng.
* Với vai trò là người đọc, tôi có thể **đăng nhập vào hệ thống**. Sau khi đăng nhập, hệ thống phải chuyển đến trang danh mục và bảng điều khiển cá nhân.
* Với vai trò là thủ thư, tôi có thể **đăng nhập vào hệ thống**. Sau khi đăng nhập, hệ thống phải chuyển đến giao diện quản trị.