

1 Deskriptives Kommunikationsmodell

Das Modell beschreibt die Kommunikationsvorgänge zwischen den identifizierten Stakeholdern im Rahmen der Prozesse die aus der Recherche zur Anwendungsdomäne, der Marktanalyse und den Gesprächsprotokollen entnommen wurden.

Scanner

Scannen Dokumente ein und leiten diesen einen OCR-Erkennungsprozess weiter.

Erfasser

Erhalten Dokumente aus dem Erkennungsprozess und korrigieren diese oder führen eine vollständige Erfassung eines Dokumentes durch und leiten dieses an die Verwaltungsangestellten weiter.

Verwaltungsangestellte

Erhalten Dokumente von den Erfassern und nutzen ein betriebliches Anwendungssystem um diese mit Attributen zu versehen und einem Geschäftsvorgang zuzuordnen. Geben den Geschäftsvorgang an einen Fachangestellten weiter. Stellen bei Problemen mit der Zuweisung oder Attributtierung Rückfragen an Fachangestellte oder in kritischen Fällen an einen Entscheider.

Fachangestellte

Erhalten einen Geschäftsvorgang von Verwaltungsangestellten oder Fachangestellten und ordnen diesem Vorgangs- oder Fachbezogene Attribute zu. Beantworten Rückfragen der Fachangestellten und wenden sich bei Problemen mit der Zuweisung an einen entsprechenden Entscheider.

Entscheider

Erhalten durch Berichte und Besprechungen Einsicht in bestehende Prozesse und greifen per Anweisung an Verwaltungs- und Fachangestellte in einen Prozess ein. Teilen den Angestellten bei Vorgangsproblemen die durchzuführende Lösung des Problems mit.

2 Kommunikationsdiagramm

