

1 Stakeholder

Aus der Domaenen- und Marktrecherche lassen sich die folgenden Stakeholder identifizieren: Scanner, Erfasser, Verwaltungsangestellte, Fachangestellte und Prozessverantwortliche bzw. Entscheider für die Verwaltungsabteilung oder eine Fachabteilung.

Digitalisierer, ...

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Interesse	Informationsausgabe	direkte Rückmeldung über Qualität des Dokumentenscan	Erf...

Korrekteure

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Interesse	Informationsausgabe	parallele Vergleichsmöglichkeiten von Scan, OCR Ergebnis	...
Anspruch	Eingabe	zügige Eingabemöglichkeit von Korrekturen	...

Verwaltungsangestellte

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Anspruch	Ausgabe	Information für einzelne Verwaltungs- und Verarbeitungsprozesse fokussiert	...
Anspruch	Ausgabe	Überblick über den Gesamtzustand	...
Anrecht	Dokumente	Reduktion der zu verarbeitenden Menge bei gleichbleibender Produktivität	...
Interesse	Verarbeitungsschritte	Reduktion	...
Interesse	Attributierung	Reduzierung in Quantität und Komplexität der Vorgänge	...
Anrecht	Kommunikation	Reduktion des Aufwands für Abstimmung mit Kollegen	...

Fachangestellte

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Anspruch	Ausgabe	Informationsmenge auf Ihren Fachbereich fokussiert	...
Interesse	Eingabe	Reduzierung zurückgreifen auf sekundäre Informationsquellen	...
Anrecht	Dokumente	Reduktion der zu verarbeitenden Menge bei gleichbleibender Produktivität	...
Interesse	Verarbeitungsschritte	Reduktion	...
Interesse	Attributierung	Reduzierung in Quantität und Komplexität der Vorgänge	...
Anrecht	Kommunikation	Reduktion des Aufwands für Abstimmung mit Kollegen	...

Abteilungsverantwortlicher Verwaltung ...

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Anspruch	Prozesszustand	Entscheidungsrelevante Informationen zu erhalten	...
Anrecht	Informationen zum Systemzustand		...
Anspruch	Prozesssteuerung	flexibel, zeitnah und wirkungsvoll in Abläufe eingreifen	...
Interesse	Schnittstellen zw Angestellten und System	produktive Nutzung	...
Interesse	Schnittstellen zw Angestellten	ermöglichen effizienter, fehlerarmer Informationsfluss	...

Geschäftsführung

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis
Anspruch			...

Verwaltungsangestellte externer Unternehmen

Beziehung	Merkmal	Erwartung	Erfordernis