

1 Stakeholder

Aus der Domaenen- und Marktrecherche lassen sich die folgenden Stakeholder identifizieren: Scanner, Erfasser, Verwaltungsangestellte, Fachangestellte und Prozessverantwortliche bzw. Entscheider für die Verwaltungsabteilung oder eine Fachabteilung.

Bezeichnung	Beziehung	Merkmal	Erwartung
Scanner			
Erfasser			
Verwaltungsangestellte	Interesse	Ausgabe	Information für einzelne Verwaltungs- und Verarbeitungsprozesse fokussiert
	Anspruch	Ausgabe	Überblick über den Gesamtzustand
Fachangestellte	Anspruch	Ausgabe	Informationsmenge auf Ihren Fachbereich fokussiert
	Interesse	Eingabe	
Fach- und Verwaltungsangestellte	Anrecht	Dokumente	Reduktion der zu verarbeitenden Menge bei gleichbleibender Produktivität
	Interesse	Verarbeitungsschritte	Reduktion
	Anrecht	Abstimmung mit Kollegen	Reduktion des Aufwands fuer Abstimmung
Entscheider	Anspruch	Prozesszustand	Entscheidungsrelevante Informationen zu erhalten
	Anspruch	Prozesssteuerung	flexibel, zeitnah und wirkungsvoll in Abläufe eingreifen
	Interesse	Schnittstellen zw Angestellten und System	produktive Nutzung
	Interesse	Schnittstellen zw Angestellten	effizienter, fehlerarmer Informationsfluss