

1 Stakeholder

Aus der Domaenen- und Marktrecherche lassen sich die folgenden Stakeholder identifizieren: Scanner, Erfasser, Verwaltungsangestellte, Fachangestellte und Prozessverantwortliche bzw. Entscheider für die Verwaltungsabteilung oder eine Fachabteilung.

Importeur

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Interesse	direkte Rückmeldung über Qualität des Dokumentenscan	Informationsausgabe	Fortschritt und Ergebnis des Scanvorgangs wird auf qualitativ hinreichendem Monitor angezeigt

Korrekteure

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Anspruch	Scan und OCR Ergebnis zügig zu vergleichen	Informationsausgabe	parallele gleichsmöglichkeiten Ver- von Scan, OCR Ergebnis
Interesse	Fehler gut zu erkennen	Anzeige von Dokument und OCR Ergebnis	wichtige Information ist entsprechend positioniert oder hervorgehoben
Anspruch	zügige Eingabemöglichkeit von Korrekturen	Eingabe	...

Nachhaltungsangestellte

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Anspruch	Den Überblick behalten	Darstellungsstruktur der Aufgaben	...
Interesse	Reduktion der zu verarbeitenden Menge bei gleichbleibender Produktivität	Dokumente	...
Interesse	Mehr Zeit für wichtige Aufgaben	Aufwand	unwichtige Aufgaben oder Teilaufgaben können mit weniger Ressourcen erledigt werden
Interesse	Schneller eine Aufgabe erledigen	Bearbeitungszeit	Reduktion der Dauer der Einzelschritte für (Teil-) Aufgaben
Interesse		Attributierung	Reduzierung in Quantität und Komplexität der Vorgänge
Interesse	Reduktion des Aufwands für Abstimmung mit Kollegen	Kommunikation	

Fachangestellte

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Anspruch	Informationen sollen relevant für eigene Prozesse sein	Ausgabe	Informationsmenge auf Ihren Fachbereich fokussiert
Interesse	kein zurückgreifen auf sekundäre Informationsquellen	Eingabe	...
Anrecht	Reduktion trivialer Aufgaben für Buchhaltungsprozesse	Dokumente	...
Interesse	...	Verarbeitungsschritte	Reduktion der Teilaufgaben
Anrecht	...	Kommunikation	Reduktion des Aufwands für Abstimmung mit Kollegen

Abteilungsverantwortlicher Buchhaltung

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Anspruch	Entscheidungsrelevante Informationen zu erhalten	Prozesszustand	...
Anspruch	flexibel, zeitnah und wirkungsvoll in Abläufe eingreifen	Prozesssteuerung	...
Interesse	Angestellte können produktiv arbeiten	Aufgabenerledigung	Schnittstellen zw Angestellten und System
Interesse	effizienter, fehlerarmer Informationsfluss	Kommunikation	Schnittstellen und Kommunikationsabläufe zw Angestellten effizient

Geschäftsführung

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Anrecht	von Verantwortlichen korrekte Zahlen zu erhalten	Informationsaustausch	...

Verwaltungsangestellte externer Unternehmen

Beziehung	Erwartung	Merkmal	Erfordernis
Interesse			

2 Quellen

- Definition der Beziehung nach Draft