

# 1 Stakeholder

Aus der Domaenen- und Marktrecherche lassen sich die folgenden Stakeholder identifizieren: Scanner, Erfasser, Verwaltungsangestellte, Fachangestellte und Prozessverantwortliche bzw. Entscheider für die Verwaltungsabteilung oder eine Fachabteilung.

Bezeichnung	Beziehung	Merkmal	Erwartung
Scanner	Interesse	Informationsausgabe	direkte Rückmeldung über Qualität des Dokumentenscan
Erfasser	Interesse	Informationsausgabe	parallele Ver- gleichsmöglichkeiten von Scan, OCR Ergebnis
	Anspruch	Eingabe	zügige Eingabemöglichkeit von Korrekturen
Verwaltungsangestellte	Anpruch	Ausgabe	Information für einzelne Verwaltungs- und Verarbei- tungsprozesse fokussiert
	Anpruch	Ausgabe	Überblick über den Gesamtzu- stand
Fachangestellte	Anspruch	Ausgabe	Informationsmenge auf Ihren Fachbereich fokussiert
	Interesse	Eingabe	Reduzierung zurückgreifen auf sekundäre Informationsquellen
Fach- und Verwaltungsangestellte	Anrecht	Dokumente	Reduktion der zu verarbeiten- den Menge bei gleichbleibender Produktivität
	Interesse	Verarbeitungsschritte	Reduktion
	Interesse	Attributierung	Reduzierung in Quantität und Komplexität der Vorgänge
	Anrecht	Kommunikation	Reduktion des Aufwands für Abstimmung mit Kollegen
Entscheider, Verantwortliche	Anspruch	Prozesszustand	Entscheidungsrelevante Infor- mationen zu erhalten
	Anspruch	Prozesssteuerung	flexibel, zeitnah und wirkungs- voll in Abläufe eingreifen
	Interesse	Schnittstellen zw Angestellten und System	produktive Nutzung
	Interesse	Schnittstellen zw Angestellten	ermöglichen effizienter, fehler- armer Informationsfluss