

1 Activity Design Space

Eine Dokumentennachricht zu senden ist wie...

- eine EMail zu senden
 - - EMail ermöglicht freie, unstrukturierte Texteingabe
 - + Empfang nach Willen der Empfänger
 -
- eine Chatnachricht zu senden
 - - Chat ermöglicht freie, unstrukturierte Texteingabe
 - + Anzahl Zeichen dieser Kommunikation eher begrenzt
- Ein Dokument persönlich vorbeizubringen
 - - erfordert physischen Ortswechsel
 - + 1:1 Übertragung von Information

Eine Dokumentennachricht zu einem Dokument zu vervollständigen ist wie...

- Text in physisch vorliegende Belege, Formulare... an einem Schreibtisch einzutragen
 - + Information nach Vorgangslogik strukturiert
 - + Eingabemöglichkeiten strukturierte
 - - physische Bearbeitung bietet individuellen Anordnungsfreiraum

Eine Attributierungsregel zu anzulegen ist wie...

- eine Geschäftsregel festzulegen
 - - Geschäftsregel besteht schon vorher

Attributierung automatisiert durchführen ist wie...

- einen Mitarbeiter anzulernen
 - - Mitarbeiter kann flexibel reagieren
 - - Mitarbeiter hat größeren Kontext im Kopf
 - + Aufgabe wird dediziert abgegeben
- eine Maschine einzustellen
 - + immer gleicher Ablauf nach eingestellten Parametern
 - + muss gegebenenfalls gewartet, überprüft werden
 - -