

# 1 Problem Claims

- Verwaltungsangestellte
  - Aufwand reduzieren um einen zuständigen Kollegen für das aktuelle Problem zu finden
- Verwaltungs- und Fachangestellte
  - brauchen eine Möglichkeit gezielt die Sie betreffenden Geschäftsvorgänge miteinander zu kommunizieren
  - profitieren von Maßnahmen die die Fehleranfälligkeit beim Informationstransfer zwischen Kommunikations- und Anwendungsprogrammen reduzieren oder Diesen vollständig ersetzen
  - Reduzierung von Dauer eines einzelnen oder Anzahl der insgesamt Eingabevorgänge von Dokumentattributen
- Fachangestellte
  - parallele Verwaltungsstrukturen / Projektlisten:  
Reduzierung der Notwendigkeit, Wichtigkeit oder der nötigen Anzahl von Zugriffen
  - ...
- Abteilungsverantwortliche Verwaltungsabteilung
  - möglichst unmittelbare Möglichkeit auf Prozessabläufe einzuwirken