

Informations générales Perfect Banda Website

BFB= Big Food and Beverage Trading LTD = Perfect Banda site web

Projet de site Web avec gestion back-end des documents commerciaux pour les clients et l'administration, avec module de suivi de l'avancement de la production.

Présentation de l'entreprise

1. raison sociale :

Perfect Banda - BIG FOOD - BOISSONS INTERNATIONAL TRADING LTD.

2. Activité commerciale :

Courtage à l'exportation de produits alimentaires, en particulier vin et produits accessoires

3. Date de création :

04/01/2008

4. Produits vendus

Vins - Liqueurs

5. Nombre d'associés, d'employés :

Partenaires décisionnels = 3 et collaborateurs = 4

6. CA (approximativement pour évaluer la taille des PME et les projections de trafic pour un site)

4 millions d'euros

II. Les objectifs du site.

7. Le site Web existant existe-t-il ? / Site Web ?

Non

8. Rôle du site dans la stratégie de l'entreprise Perfect Banda

Le site doit être un support qui permet d'optimiser ses actions opérationnelles et commerciales pour :

- Donner plus de visibilité à son offre de vins auprès des importateurs actuels tout en protégeant son sourcing
- Cibler parfaitement et présenter efficacement ses offres commerciales en fonction des activités et des demandes de chaque importateur.
- Mieux présenter et communiquer sur ses services
- Pour promouvoir son offre de marque privée sur mesure

ET

Organiser et optimiser notre communication dans le suivi du traitement des commandes :

- Grâce à un tableau de bord simple d'utilisation et efficace comme support de suivi commande auprès de ses fournisseurs et importateur
- En externe pour ses fournisseurs via un enregistrement privé avec accès restreint
- En externe pour ses importateurs via un enregistrement privé avec accès restreint
- En interne pour les décideurs & employés en tant qu'utilisateur administrateur avec plein accès ou accès restreint

Objectif 1

Pour Perfect Banda/ Assistant fournisseur et Assistant Importateur

Créer / utiliser un tableau de bord Intuitif pour limiter les explications de fonctionnement de celui-ci aux assistants fournisseurs et aux clients importateurs.

Mettre à disposition un tableau de bord partagé et intuitif de traitement commande et suivi production entre tous les intervenants autorisés pour :

- Être mieux informé, améliorer notre communication interne et externe
- Réduire les emails récurrents
- Bénéficier des fonctions de transferts automatisées des flux de toutes les interfaces des utilisateurs fournisseurs et importateurs autorisés du Website (Tableau de bord) directement vers le Dropbox Perfect Banda
(Automatiser les opérations récurrentes de transfert d'informations du site web vers dossier Dropbox comme : photo étiquette/ production/ matériel et chargement, fiche technique, certificat médailles)

À noter que ce tableau de bord sera je pense au début implémenté surtout par Julia et moi pour le tester, le temps que les assistants fournisseurs comprennent et utilisent tous ses avantages comme :

- Sa Facilité d'utilisation du tableau de bord avec toutes les informations essentielles
- Avoir leur dossiers Perfect Banda centralisés
- Partager facilement, efficacement, rapidement l'information de traitement des commandes
- Partager facilement les photos après production des bouteilles, carton, chargement conteneur etc...
(plus besoin de faire d'email pour le fournisseur ici ni de relance de la part de Perfect Banda)
- Voir/ vérifier/ relancer rapidement les informations du chargeur/ contact transitaire
- Partager un document / note avec de informations spécifiques à chaque commande
- Réduire les emails d'informations récurrents entre le fournisseur, l'importateur et Perfect Banda
- Gagner en efficacité, en temps et limiter les erreurs

Innover avec un tableau de bord intuitif qui améliore notre communication interne et externe avec les informations essentielles du traitement d'une commande et sur l'avancée de la production pour :

Que les membres de Perfect Banda/ Assistant fournisseur/ Assistant Importateur puissent voir en simultanée l'avancement du traitement de chaque commande dans le tableau de bord avec :

Création dossier ouverture nouvelle commande téléchargement du bon de commande, des dates de réception du bon de commande et des dates du Pickup/ ETD/ ETA planifiées par le client importateur.
(Enregistrement par Perfect Banda ou directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

= Envoie automatique au client importateur d'un email de confirmation réception/ traitement et remerciement commande

= Ouverture automatisée /affichage des champs du tableau de bord de suivi avancement traitement commande :

(Pour Perfect Banda/ l'assistant fournisseur / Client importateur)

CHAMP Date début production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Date de fin de production / Date mise à disposition marchandise

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Envoie échantillons de confirmation pour cette commande / confirmé = oui / non
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Information retard production
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Contact transitaire, confirmé oui / non
(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

CHAMP Information retard ou problème logistique
(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

Puis avec affichages automatiques des dossiers ci-dessous :

DOSSIER Étiquette photo avant et arrière
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Photo recto / verso de chaque bouteille après production
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Document des certificats des médailles
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Document des fiches techniques / notes de dégustation
(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Photo chargement transporteur
(Enregistrement directement par assistant fournisseur accès restreint privé)

Document notes / informations divers sur traitement commande partagé par les utilisateurs autorisés
(Ouverture automatisée lors de la création d'une nouvelle commande)

DOSSIER offre commerciale/ offre produit/ offre spéciale/ Nouveauté/ ciblée vers importateur
Enregistrement directement par Perfect Banda ou par/ Assistant ou responsable fournisseur avec accès restreint privé via flux de fournisseur vers site web puis vers client importateur concerné avec accès restreint privé
(Puis flux du site web vers Dropbox Perfect Banda dans chaque dossier offres fournisseurs ou offres clients importateurs)

DOSSIER Facture et Paiement Perfect Banda vers Fournisseur (à voir avec Pablo)
(Enregistrement directement et uniquement par Perfect Banda ou flux de Dropbox vers site web puis vers fournisseur avec accès restreint privé)

Que les membres de Perfect Banda/ Assistant fournisseur/ Assistant Importateur puissent réduire/ supprimer les emails récurrents de traitement commande pour les demandes de :

- Document diplôme et certificat des médailles
- Fiches techniques
- Photo de bouteilles après production,
- Photo de matériel/ carton / Capsule, bouchon, etc..
- Photo de chargement conteneur
- Relance de date de de pickup/ ready date, etc....

Valoriser la notoriété et l'image commercial de Perfect Banda avec :

- Une offre produit & service clarifiée
- Un outil de suivi de commande utile et efficace

- Une fidélisation de ses fournisseurs et importateurs grâce à un tableau de bord simple d'utilisation

Cette application permet à Perfect Banda :

- D'avoir une vision rapide de ses activités
- D'analyser son trafic / nombre de click de manière ciblée par importateur (par ex nombre de click sur offre commerciale ou sur tel type de vin)
- D'innover et de se démarquer de la concurrence
- De donner une image professionnelle qui rassure ses clients importateurs
- De tenir informé ses clients importateurs
- De fidéliser ses clients importateurs
- D'engager ses fournisseurs à mieux respecter leurs délais de production
- D'éduquer ses fournisseurs à mieux partager l'information dans les temps

Le « tableau de bord » avec les informations essentielles permet à tous les intervenants autorisés :

- De faire un cross check rapide de chaque commande
- Pour Julia et moi d'avoir une vue de l'ensemble des opérations, de relancer par email ou par tel si on s'aperçoit d'un dysfonctionnement quelconque ou d'une information manquante.
- De réduire pour tous les intervenant désignés l'envois d'email récurrents de demande de photos ou de date de pickup etc...
- Pour l'assistant fournisseur d'informer rapidement si retard de production pour que l'importateur puisse s'organiser rapidement et informer son réseau de distribution.
- D'implémenter les dossiers Dropbox de Perfect Banda (Étiquette/ Certificat médailles/ Photo & Matériel) directement et automatiquement grâce au flux du site web Perfect Banda vers Dropbox.

A noter que tout le processus de traitement interne de facturation BFB actuel ne change pas et ne figurera pas dans cette application.

Toute facture continuera d'être envoyé manuellement par email et par BFB au client importateur ou au fournisseur (ex TOMOE Wine) comme actuellement.

A noter que tous les documents export :

- Reçues de la part du fournisseur ne figureront pas dans cette application et continueront d'être vérifiés et envoyés par email de la part de BFB au client importateur
- Resteront enregistrés manuellement dans Dropbox par BFB, pas besoin de les faire apparaître dans le portail privé des importateurs à mon avis.
- Sauf pour la facture BFB vers client importateur dans son tableau de bord (Enregistrement directement et uniquement par Perfect Banda ou flux de Dropbox vers site web puis vers client importateur avec accès restreint privé)

.....

Objectif 2 :

Pour clients importateur via accès restreint privé

Que le client importateur puisse trouver dans son portail privé les informations essentielles de :

- Son historique commandes
- Son tableau de bord de suivi de traitement de l'avancement de sa commande + dossiers

- Ses fournisseurs, vidéo, photo etc....
- Nos offres commerciales et produits par fournisseur attribué

Avoir ses fournisseurs centralisés

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur accès restreint privé)

Visualiser ses produits sélectionnés par Perfect Banda uniquement pour lui

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur accès restreint privé)

Visualiser ses listes tarifaires actualisées par fournisseur/ sur ses produits sélectionnés

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur via accès restreint privé)

Visualiser dans chaque commande en fonction de son fournisseur les informations essentiels :

= Ouverture automatisée /affichage des champs du tableau de bord de suivi avancement traitement commande :

(Pour Perfect Banda/ l'assistant fournisseur / Client importateur)

Date réception bon de commande avec les dates du pickup /ETD / ETA du client importateur

(Enregistrement par Perfect Banda ou directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

Date début production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

Date de fin de production / Date mise à disposition marchandise

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

Demande d'envoi d'échantillons pour confirmation pour cette commande / Confirmé = oui / non

(Enregistrement directement par client importateur via accès restreint privé)

Information retard production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

Contact transitaire / Confirmé = oui / non

(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

Information retard ou problème logistique

(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

Puis avec affichages automatiques des dossiers ci-dessous :

DOSSIER Étiquette photo avant et arrière

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER photo recto verso de chaque bouteille après production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER document des certificats des médailles

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Document des fiches techniques / notes de dégustation

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

DOSSIER Photo chargement transporteur

(Enregistrement directement par assistant fournisseur accès restreint privé)

DOSSIER Photo produit / Vidéo visite fournisseur

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur via accès restreint privé)

DOSSIER Facture Perfect Banda à Importateur

(Enregistrement directement et uniquement par Perfect Banda ou flux de Dropbox vers site web puis vers client importateur avec accès restreint privé)

Document notes / informations divers sur traitement commande partagé par les utilisateurs autorisés (Ouverture automatisée lors de la création d'une nouvelle commande)

DOSSIER offre commerciale/ offre produit/ offre spéciale/ Nouveauté/ ciblée vers importateur

Enregistrement directement par Perfect Banda ou par/ Assistant ou responsable fournisseur avec accès restreint privé via flux de fournisseur vers site web puis vers client importateur concerné avec accès restreint privé

(Puis flux du site web vers Dropbox Perfect Banda dans chaque dossier offres fournisseurs ou offres clients importateurs)

Rappel :

A noter que tout le processus de traitement interne de facturation BFB actuel ne change pas et ne figurera pas dans cette application.

Toute facture continuera d'être envoyée manuellement par email et par BFB au client importateur (ex BELLUNA) ou au fournisseur (ex TOMOE WINES) comme actuellement.

A noter que tous les documents export :

- Reçues de la part du fournisseur ne figureront pas dans cette application et continueront d'être vérifiés et envoyés par email de la part de BFB au client importateur
- Resteront enregistrés manuellement dans Dropbox par BFB, pas besoin de les faire apparaître dans le portail privé des importateurs à mon avis.
- Sauf pour la facture BFB vers client importateur dans son tableau de bord (Enregistrement directement et uniquement par Perfect Banda ou flux de Dropbox vers site web puis vers client importateur avec accès restreint privé)

Objectif 3 :

Pour clients importateur via leur login privé

Voir comment créer un état financier simple et basique pour l'importateur dans son accès privé avec :

- Visuel général de ses bons de commandes et factures BFB
- Champ Information règlement à 60 jours ou 90 jours après date enlèvement
- Champ Facture payée = ok
- Champ Facture en attente de règlement = en attente
- Champ Retard = warning

Objectif 4

Pouvoir faire des Analyses pour Perfect Banda uniquement

Étude des processus internes de comptabilité et d'analyses basiques via le site web de Perfect Banda pour rapidement :

- Analyser son trafic / nombre de click de manière ciblée par importateur (par ex nombre de click sur offre commerciale ou sur tel type de vin)
- Visualiser les factures payées et les factures en attente de paiement
- Avoir des statistiques « de base » annuelles
- Analyser les meilleures ventes, etc....
- Comparer les résultats par année

Par exemple : cette année, Perfect Banda a fait 10% de plus que l'année dernière avec ce client importateur.

Voir si nécessaires car contrainte = à remplir manuellement par Pablo ou Julia en fonction des encaissements

Ou alors voir avec Pablo et Julia comment établir un flux des doc compta BFB vers site web
.....

RESULTAT CONCRET POUR BFB / PERFECT BANDA

70% de l'activité ou toute l'activité de BFB se passe désormais dans le site web Perfect Banda et Dropbox deviendrait juste un Backup de sécurité des données.

= Envoie automatique au client importateur d'un email de confirmation réception/ traitement et remerciement commande

= Ouverture automatisée /affichage des champs du tableau de bord de suivi avancement traitement commande :

(Pour Perfect Banda/ l'assistant fournisseur / Client importateur)

CHAMP Date début production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Date de fin de production / Date mise à disposition marchandise

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Envoie échantillons de confirmation pour cette commande / confirmé = oui / non

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Information retard production

(Enregistrement directement par assistant fournisseur via accès restreint privé)

CHAMP Contact transitaire oui / non

(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

CHAMP Information retard ou problème logistique

(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

Puis avec affichages automatiques des dossiers ci-dessous :

(Pour Perfect Banda/ l'assistant fournisseur / Client importateur)

DOSSIER Étiquette photo avant et arrière

(BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

DOSSIER photo recto verso de chaque bouteille après production

(BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

DOSSIER document des certificats des médailles

((BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

DOSSIER Document des fiches techniques / notes de dégustation
(BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

DOSSIER Photo produit / Vidéo visite fournisseur
(BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

DOSSIER Photo chargement transporteur
(BFB ou Assistant fournisseur rentre fichiers dans site web puis flux direct du site web vers Dropbox)

Document notes / informations divers sur traitement commande partagé par les utilisateurs autorisés
(Ouverture automatisée lors de la création d'une nouvelle commande)

DOSSIER offre commerciale/ offre produit/ offre spéciale/ Nouveauté/ ciblée vers importateur
Enregistrement directement par Perfect Banda ou par/ Assistant ou responsable fournisseur avec accès restreint privé via flux de fournisseur vers site web puis vers client importateur concerné avec accès restreint privé
(Puis flux du site web vers Dropbox Perfect Banda dans chaque dossier offres fournisseurs ou offres clients importateurs)

DOSSIER envoi / demande échantillons découvertes / échantillons offre spéciale etc...
(Enregistrement directement par assistant fournisseur ou assistant importateur via accès restreint privé)

DOSSIER Facture Perfect Banda vers client Importateur
(Pour Perfect Banda / Client importateur)
(Enregistrement directement et uniquement par Perfect Banda ou flux de Dropbox vers site web puis vers client importateur avec accès restreint privé)

RESULTAT CHARGE DE TRAVAIL POUR BFB / PERFECT BANDA dans DROPBOX
= aucun changement

Objectif 5

Pour nos clients importateurs enregistré et visiteurs en général
Ou pour nos partenaires fournisseurs enregistrés et client importateurs uniquement / à voir

Prévoir une section blog d'information générale/ ou ciblée qui sera mis à jour régulièrement par les membres de l'entreprise avec info :

- Présence salon
- Nouveau fournisseur
- Nouvelle référence / Lancement produit
- Offre/ opération spéciale / Promotion

III. l'objectif visé par le site

Promouvoir les vins et services de Perfect Banda

Proposer un service d'information le plus complet possible pour que chaque client importateur puisse avec son login privé :

- Visualiser le traitement de chaque étape de sa commande en cours
- (Date début production, date fin production, date pickup, photo prod etc...)
- Voir son historique commande et facture
- Avoir des informations personnalisées et ciblées sur nos fournisseurs (video, photo)

Proposer un service utile, simple et intuitif qui fait revenir régulièrement nos clients importateurs sur le site web Perfect Banda pour les fidéliser grâce aux informations accessibles dans leur portail privé.

Innover pour améliorer nos process de traitement commande et suivi production avec nos fournisseurs et mieux communiquer avec nos clients importateurs

Réduire les emails et taches récurrentes pour et entre les intervenants

9. Évaluation mensuelle du trafic (visiteurs)
Nombre de clients importateurs japonais : 6
Nombre de prestataires export : 20

10. Objectif / but public
Importateurs d'alcool.

11. Combien de trafic recherchez-vous ?

IV. Périmètre du projet :

12. Le site est multilingue
Oui, déterminez qui fournit des traductions en plus des traductions existantes dans les documents de dépôt.
Langues : Fr / Eng / Esp / Jpn

13. Adaptation aux médias mobiles ?
Oui

V. Description de ce qui existe.

14. Avez-vous le nom de domaine ? Est-ce vous, propriétaire du nom de domaine ?
Non

15. Avez-vous des documents de présentation disponibles pour votre activité ?
Oui, avec les médias numériques.

16. Disposez-vous d'une ressource graphique suffisante (logos, graphismes, photos, etc ...)?
Oui, avec les médias numériques.

VU. Description graphique et ergonomique.

17. Voulez-vous changer la carte graphique du site ?
Le site conservera les éléments graphiques de l'entreprise développés dans la documentation : variations de couleurs, logos et autres éléments visuels.

VII. Description fonctionnelle et technique.

18. Les sections prévues pour ce site ?

Page principal / Qui sommes nous
Nos vins et services (ou que nos services et les vins seront que dans portail privé importateur) /
/ Nos fournisseurs (juste nombre par région avec carte géographique) /
Marques privées sur mesure
Nos distributeurs
Vous êtes déjà importateur = attribution mot de passe accès privé
Vous êtes un nouveau client = demande d'enregistrement
Notre équipe
Blog d'information général pour tous les visiteurs ou blog d'info personnalisé par importateur
Nous contacter / s'enregistrer

Il faut trouver une solution qui donne envie aux visiteurs B2B de nous contacter/s'enregistrer pour en savoir plus

Exemple visuel avec nombre fournisseur Perfect Banda par région :

Région de la Rioja Alta D.O. /D.O.C . = 20 domaines viticoles/ fournisseur ssélectionnés uniquement comme information

Région de la Rioja Alavesa D.O. /D.O.C . = 30 domaines viticoles sélectionnés

Région Castille et Léon D.O. = 15 domaines viticoles ou 15 fournisseurs sélectionnés

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès libre visiteur)



Autre solution en accès privée uniquement pour les clients importateurs déjà enregistrés et en fonction des fournisseurs :

Voulez-vous montrer des fiches détaillées avec photo des vins sélectionnés par appellation ?

Ex : Ribera del Duero = 4 fournisseurs avec coordonnées = 50 vins sélectionnés par Perfect Banda = vue des 50 fiches avec photo des vins pour BELLUNA et Royal of Japan en accès privé uniquement mais pas d'accès pour les autres importateurs à cette information.

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur via login privé)

Ou exemple avec information complète sur tous nos vins et tous nos fournisseurs sélectionnés avec accès autorisé à tous nos clients importateurs enregistrés ?

(Enregistrement directement par Perfect Banda, accès uniquement Importateur via login privé)

Sinon à noter que Marque privée sur mesure, c'est un service idéal pour mener des actions marketing ciblées car cette catégorie nous permet de présenter notre activité à tout client potentiel sans risque de dévoiler toutes les informations sur nos fournisseurs de vins à tous les importateurs actuels ou potentiels.

19. Sécuriser l'espace client avec un mot de passe

Oui

20. Suivi des activités de BackOffice post :

Oui

21. Le site a-t-il besoin d'un blog ?

Oui

22. Ou un module d'inscription à la newsletter ?
Non

23. Dois-je intégrer un moteur de recherche ?
Oui

VIII. Informations sur le contenu.

24. Les différents types de contenu à présenter
Catalogue de produits / texte / photos / vidéos / pdf (facture / document d'exportation).

25. HTML qui répond aux normes de référencement pour les balises de titre et les méta-informations.

IX. Restrictions techniques.

26. Technologies préférées :
HTML 5, CSS 4, Codeigniter 3 et javascript ES6.

27. Le site doit être compatible avec la plupart des navigateurs.
OUI

28. Voulez-vous que nous prenions en charge un nouveau hébergement ?
Non

29. Avez-vous déjà des bases de données ? - Base de données disponible ?
Oui

30. Si oui, sous quel programme / format ? Microsoft Office

31. Avez-vous besoin d'une campagne de référencement ?
Non

32. Avez-vous besoin d'une analyse statistique du Web ?
Non

X. Planification

33. Quand souhaitez-vous que le projet soit livré ?
Fin août 2021

34. Comment souhaitez-vous organiser le suivi ?
Par téléphone, email, visioconférence et accès à un espace de développement.