

THÔNG BÁO

Về việc thay đổi lịch ghi điện

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện

Điện lực Xuân Lộc cảm ơn Quý khách hàng đã đồng hành cùng chúng tôi trong thời gian qua. Để đến năm 2025 các khách hàng sử dụng điện theo dõi được lượng điện năng tiêu thụ theo từng tháng thay vì từng kỳ ghi điện như hiện nay. Điện lực Xuân Lộc kính thông báo đến Quý khách hàng về việc thay đổi lịch ghi điện từ tháng 7/2024 đến tháng 12/2024 như sau:

1. Từ tháng 07/2024 đến tháng 12/2024, lịch ghi chỉ số điện của khách hàng sẽ tăng thêm 03 ngày mỗi tháng cho đến khi lịch ghi chỉ số điện của khách hàng tịnh tiến đến ngày cuối tháng.
2. Trong tháng có thay đổi lịch ghi, tiền điện được tính dựa vào sản lượng điện ghi nhận theo thời gian thực tế sử dụng trên công tơ, giá điện, định mức sử dụng điện của từng bậc thang cho mục đích sinh hoạt được tính đủ theo số ngày thực tế trong kỳ ghi chỉ số, đảm bảo quyền lợi của khách hàng.

Điện lực Xuân Lộc trân trọng thông báo đến Quý khách hàng được rõ và rất mong luôn nhận được sự đồng thuận của Quý khách hàng trong quá trình thực hiện, giúp ngành Điện tiếp tục cải thiện, không ngừng nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp các dịch vụ điện.

Các phản ánh, thắc mắc trong quá trình sử dụng điện nói chung cũng như việc triển khai thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ, Quý khách hàng vui lòng liên hệ qua các kênh thông tin sau để được hỗ trợ và phục vụ khách hàng ngày càng hoàn thiện hơn:

- Tổng đài Chăm sóc khách hàng: 19001006 - 19009000
- Email: cskh@evnspc.vn
- Website: <http://cskh.evnspc.vn>
- Ứng dụng CSKH EVNSPC trên các thiết bị di động thông minh

Trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Lưu: VT, KD.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Nghĩa