

Số: /SCT-KT&NL

Đồng Nai, ngày tháng 8 năm 2023

V/v ý kiến đối với kế hoạch lộ trình dịch chuyển lịch ghi chỉ số công tơ điện về cuối tháng trong năm 2023 của Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai.

Kính gửi: Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai.

Sở Công Thương nhận được văn bản số 5351/PCĐN-KD ngày 14/8/2023 của Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai về việc báo cáo kế hoạch lộ trình dịch chuyển lịch ghi chỉ số điện về cuối tháng trong năm 2023. (đính kèm)

Sau khi xem xét, Sở Công Thương có ý kiến như sau:

1. Thống nhất với kế hoạch lộ trình dịch chuyển lịch ghi chỉ số công tơ điện về cuối tháng trong năm 2023 do Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai đề xuất.

2. Trong quá trình thực hiện, đề nghị Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai chỉ đạo các Công ty điện lực địa phương thực hiện chốt chỉ số công tơ, áp định mức tính toán tiền sử dụng điện và giá bán điện đối với các nhóm khách hàng sử dụng điện theo đúng quy định.

3. Việc điều chỉnh lịch ghi chỉ số điện có thể làm tăng tiền điện trong một kỳ ghi chỉ số nên khó tránh khỏi việc thắc mắc và phản ánh của khách hàng. Do đó, đề nghị các Công ty điện lực địa phương nâng cao khả năng giao tiếp khách hàng tránh khiếu nại phức tạp, đồng thời các đơn vị tăng cường phối hợp với chính quyền địa phương để tuyên truyền đầy đủ thông tin, lợi ích của việc dịch chuyển lịch ghi chỉ số và việc sử dụng điện an toàn, tiết kiệm.

4. Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát việc thực hiện giá bán điện và chốt chỉ số công tơ điện tại các Công ty điện lực địa phương.

Sở Công Thương đề nghị Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai nghiêm túc triển khai thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- BQL KCN;
- UBND các huyện và thành phố;
- Các đơn vị phân phối, bán lẻ điện;
- Ban Giám đốc Sở;
- Thanh tra Sở (p/h);
- Lưu: VT, P.KT&NL. (H)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Thái Thanh Phong