

V/v tiếp tục thực hiện kế hoạch thay đổi
lịch GCS công tơ về ngày cuối tháng đến
năm 2025.

Kính gửi:

- Ủy ban nhân tỉnh Đồng Nai;
- Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai.

Căn cứ văn bản số 5276/SCT-KT&NL ngày 18/08/2023 của Sở Công Thương về việc chấp thuận lộ trình thay đổi ngày ghi chỉ số (GCS) của khách hàng trong năm 2023. Theo đó, kể từ tháng 09 đến tháng 12 năm 2023 Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai (PC Đồng Nai) đã từng bước thay đổi lịch GCS theo phương thức tịnh tiến 03 ngày/tháng. Đến nay, thì phiên GCS đầu tiên bắt đầu từ ngày 02 đã thay đổi ngày GCS vào ngày 14 và phiên GCS ngày cuối cùng bắt đầu từ ngày 18 đã thay đổi ngày GCS về ngày 30.

Tiếp theo lộ trình thay đổi ngày GCS như trên, PC Đồng Nai kính báo cáo UBND tỉnh, Sở Công Thương về kế hoạch, lộ trình thay đổi lịch GCS giai đoạn từ năm 2024 cho đến khi lịch GCS đối với các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Đồng Nai về ngày cuối tháng trong năm 2025 như sau:

1. Về lộ trình thay đổi lịch GCS:

Với mục tiêu đến năm 2025 các khách hàng sử dụng điện có thể theo dõi điện năng tiêu thụ theo từng tháng thay vì từng kỳ ghi điện như hiện nay. Bắt đầu từ tháng 7/2024, PC Đồng Nai sẽ tiếp tục thay đổi lịch GCS hiện tại theo phương thức tịnh tiến 03 ngày/tháng trong năm 2024 cho đến khi lịch GCS của khách hàng được thay đổi về ngày cuối tháng trong năm 2025.

Tiền điện trong tháng thay đổi lịch GCS, được tính dựa vào sản lượng điện ghi nhận theo thời gian thực tế sử dụng trên công tơ, giá điện, định mức sử dụng điện của từng bậc thang cho mục đích sinh hoạt được tính đủ theo số ngày thực tế trong kỳ GCS, đảm bảo quyền lợi của khách hàng. Thông tin số ngày sử dụng điện, sản lượng điện và mức giá điện được thể hiện rõ trên hoá đơn tiền điện.

Việc thay đổi này vẫn đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng, giúp khách hàng dễ dàng giám sát, kiểm soát chỉ số, mức tiêu thụ điện theo ngày và số ngày của từng tháng, dễ nhớ ngày trả tiền điện hàng tháng... thông qua các App chăm sóc khách hàng (CSKH EVNSPC) hoặc trang thông tin điện tử chăm sóc khách hàng (<https://cskh.evnspec.vn>). Bên cạnh đó, việc thay đổi lịch GCS về ngày cuối tháng sẽ nâng cao chất lượng dịch vụ, hiệu quả, minh bạch, dễ hiểu trong công tác quản lý hoạt động đo đếm điện năng, ghi chỉ số và lập hoá đơn tiền điện cho cả bên Bán điện và bên Mua điện. Đồng thời, giúp ngành Điện thực hiện hạch toán doanh thu tiền điện phát sinh đúng, đủ theo từng tháng; tuân thủ, đáp ứng đúng theo yêu

cầu, quy định nghĩa vụ nộp thuế với Nhà nước, thể hiện đầy đủ doanh thu trong năm tài chính phù hợp với chi phí phát sinh trong năm kế toán.

2. Việc truyền thông đến khách hàng:

Trong tháng 07/2024, các Điện lực trực thuộc PC Đồng Nai sẽ gửi thông báo trực tiếp đến khách hàng về lộ trình thay đổi lịch GCS. Đồng thời gửi thông báo qua các nền tảng số đối với các khách hàng đã kết nối App CSKH, Qua địa chỉ Mail. Bên cạnh đó, lịch thay đổi ngày GCS sẽ được phát lên hệ thống Đài truyền thanh các xã, phường để người dân nắm rõ thông tin.

Ngoài ra, PC Đồng Nai sẽ cập nhật, đăng tải nội dung về kế hoạch, lộ trình thay đổi ngày GCS lên Website của Công ty (www.pcdongnai.evnspsc.vn) để khách hàng nắm bắt thông tin lịch GCS.

Trong quá trình thay đổi lịch ghi chỉ số công tơ, để hỗ trợ thêm thông tin, Quý khách hàng có thể liên hệ qua tổng đài chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực miền Nam: 19001006/19009000, địa chỉ email: cskh@evnspsc.vn và ứng dụng APP_CSXH EVNSPC trên các thiết bị di động thông minh.

Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai kính báo cáo UBND tỉnh Đồng Nai và Sở Công Thương kế hoạch, lộ trình thay đổi lịch GCS về ngày cuối tháng đối với các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn từ năm 2024 cho đến khi lịch GCS về ngày cuối tháng trong năm 2025 và kính mong UBND tỉnh Đồng Nai, Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai quan tâm, chỉ đạo đến UBND các huyện, thành phố, các cơ quan ban ngành, đoàn thể trong tỉnh phối hợp hỗ trợ PC Đồng Nai trong quá trình thực hiện, giúp ngành Điện tiếp tục nâng cao hơn nữa chất lượng cung cấp các dịch vụ điện trên địa bàn tỉnh.

Trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Ban Giám đốc;
- P.VTCNTT;
- Văn Phòng Cty;
- Các Điện lực (thực hiện);
- Lưu: VT, KD.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Thế Du