

V/v báo cáo, kế hoạch, lộ trình dịch chuyển lịch GCS về cuối tháng trong năm 2023.

Kính gửi: Sở Công Thương tỉnh Đồng Nai.

Căn cứ nghị quyết 179/NQ-HĐTV ngày 29/06/2023 của Hội đồng thành viên Tổng công ty (EVNSPC) về việc thông qua phương án điều hành về dịch chuyển lịch ghi chỉ số (GCS) công tơ về ngày cuối tháng;

Căn cứ văn bản số 6521/EVNSPC-KD ngày 27/07/2023 về việc triển khai kế hoạch thay đổi lịch GCS năm 2023.

Với mục tiêu đến năm 2025, các khách hàng sử dụng điện có thể theo dõi điện năng tiêu thụ theo từng tháng thay vì từng kỳ ghi điện như hiện nay. Công ty TNHH MTV Điện lực Đồng Nai (PC Đồng Nai) sẽ từng bước dịch chuyển ngày ghi chỉ số từ tháng 9 năm 2023 đến năm 2025 toàn bộ khách hàng sử dụng điện sẽ được ghi điện vào ngày cuối tháng.

Để Sở Công thương nắm bắt lộ trình, phương thức thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số đối với các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Đồng Nai. PC Đồng Nai báo cáo Sở Công Thương các phương án thực hiện thay đổi ngày GCS năm 2023 như sau:

1. Phương án dịch chuyển ngày GCS:

Năm 2022, PC Đồng Nai đã dịch chuyển lịch ghi điện của 8.266 khách hàng trạm chuyên dùng về ngày cuối tháng. Tiếp tục thực hiện theo lộ trình của EVNSPC về việc sắp xếp lại tất cả phiên ghi điện về cuối tháng đến năm 2025. PC Đồng Nai báo cáo Sở Công Thương lộ trình, phương thức thực hiện thay đổi ngày ghi chỉ số đối với các khách hàng sử dụng điện trên địa bàn tỉnh Đồng Nai trong năm 2023 như sau:

❖ Đối với các trạm chuyên dùng (TBACD) có một số khách hàng sinh hoạt sử dụng cùng trạm (đây là các khách hàng TBACD không nằm trong danh sách dịch chuyển ngày ghi chỉ số về cuối tháng năm 2022) sẽ thay đổi ngày GCS về ngày cuối tháng.

❖ Đối với tất cả các khách hàng sau TBACC: Thay đổi ngày GCS bình quân 03 ngày/tháng, bắt đầu thực hiện từ tháng 09/2023 đến hết tháng 12/2023.

❖ Với phương án dịch chuyển tịnh tiến toàn bộ lịch GCS như trên, thì sau khi dịch chuyển thì phiên GCS ngày 02 hàng tháng đến tháng 12/2023 sẽ bắt đầu

GCS vào ngày 14; Đối với phiên GCS ngày 18 hàng tháng đến tháng 12/2023 sẽ bắt đầu GCS vào ngày 30.

Tổng số khách hàng sẽ thay đổi ngày GCS trong năm 2023 là 951,144 khách hàng. Trong đó có 1,838 khách hàng TBACD và 949,306 khách hàng sau TBACC. Trong tháng có thay đổi ngày ghi chỉ số tiền điện tăng thêm do dịch chuyển khoảng 10%/tháng do số ngày sử dụng điện nhiều hơn nhưng không ảnh hưởng đến định mức sử dụng điện vì định mức sử dụng điện của từng bậc thang cho mục đích sinh hoạt được tính đủ theo số ngày thực tế của kỳ ghi điện và đến năm 2025 sẽ hoàn thành việc dịch chuyển ghi điện về ngày cuối tháng. Qua đó, không những đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng, mà còn giúp khách hàng thuận lợi hơn trong việc giám sát, kiểm tra chỉ số điện tiêu thụ, chi phí tiền điện trọn kỳ trong tháng. Đồng thời, ngành Điện thực hiện hạch toán doanh thu tiền điện phát sinh đúng, đủ theo từng tháng; tuân thủ, đáp ứng đúng quy định nghĩa vụ nộp thuế với Nhà nước, thể hiện đầy đủ doanh thu trong năm tài chính phù hợp với chi phí phát sinh trong năm kế toán và ngày càng nâng cao dịch vụ khách hàng, đáp ứng lộ trình hiện đại hóa hệ thống đo đếm và chuyển đổi số trong lĩnh vực kinh doanh dịch vụ khách hàng.

2. Lộ trình thực hiện và công tác truyền thông:

2.1 Lộ trình thực hiện

- Trong tháng 8/2023 mỗi Điện lực sẽ thí điểm thực hiện dịch chuyển từ 1 đến 2 trạm để rút kinh nghiệm.
- Từ tháng 9/2023 sẽ thực hiện đồng loạt tất cả các khách hàng ngoài sinh hoạt trên địa bàn mỗi tháng 3 ngày

2.2. Công tác truyền thông

a. Truyền thông nội bộ:

- Sử dụng các kênh để truyền thông, giám sát và đảm bảo tất cả CBCNV trong toàn đơn vị nắm rõ thông tin, chủ trương việc triển khai chuyển dịch lịch GCS; đặc biệt là lãnh đạo các cấp đơn vị, lực lượng CBCNV thường xuyên giao tiếp với khách hàng;
- Thành lập Tổ xử lý thông tin để tiếp nhận, thống nhất kiểm soát, xử lý thông tin phản ánh từ người dân, khách hàng liên quan đến công tác chuyển dịch lịch GCS và các yêu cầu về dịch vụ điện xử lý không quá 24h.
- Tập huấn nội bộ cho tất cả CBCNV làm công tác KD & DVKH hiểu biết chủ trương, thành thạo cách tính và có thể giải thích rõ ràng, cụ thể cho khách hàng thông tin liên quan công tác thay đổi lịch GCS (bao gồm cả việc tính toán và giải thích mức sản lượng, tiền điện tăng thêm trong hoá đơn tiền điện của khách hàng).

b. Truyền thông bên ngoài:

b.1. Trước khi triển khai:

- Bên cạnh báo cáo kế hoạch chuyển dịch lịch ghi chỉ số công tơ đến Sở Công Thương, PC Đồng Nai, sẽ báo cáo cho UBND các cấp, Đoàn đại biểu Quốc hội, các tổ chức đoàn thể tại địa phương như: UBMT tổ Quốc, Hội Cựu chiến binh, Hội nông dân, Hội liên hiệp phụ nữ, Hội bảo vệ người tiêu dùng nắm bắt thông tin hỗ trợ về chủ trương dịch chuyển lịch GCS của ngành điện.

- In thông báo về lộ trình, sự cần thiết, lợi ích của khách hàng khi dịch chuyển ghi chỉ số đến tất cả các khách hàng. Đồng thời gửi thông tin đến tất cả các khách hàng có kết nối App, Zalo, mail và về lộ trình dịch chuyển lịch GCS trên nguyên tắc thực hiện đúng định mức giá điện theo quy định khi tính toán hoá đơn tiền điện cho khách hàng.

- Thông tin trên Trang thông tin điện tử của PC Đồng Nai, trang Web CSKH; thông báo trên đài Phát thanh quận/huyện, phường/xã tại khu vực triển khai;

b.2. Sau khi triển khai:

- Các Điện lực, Tổ xử lý thông tin: Chủ động tiếp nhận mọi thông tin, dư luận phản ánh từ người dân, khách hàng qua các kênh trên địa bàn để kịp thời xử lý thỏa đáng, thấu đáo mọi thắc mắc liên quan đến dịch chuyển lịch GCS và các yêu cầu về dịch vụ điện của khách hàng trong thời gian không quá 24h.

- Cử lãnh đạo Điện lực trực tiếp giải quyết thấu đáo phản ánh lần 2 của khách hàng.

- Tiếp tục đầu tư hệ thống đo ghi xa để hỗ trợ cho công tác dịch chuyển ngày ghi chỉ số.

Trên đây là báo cáo kế hoạch thực hiện dịch chuyển lịch GCS trong năm 2023, PC Đồng Nai kính báo cáo Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Như trên (bản giấy);
- Giám đốc (thay báo cáo);
- Các Điện lực (thực hiện);
- Lưu: VT, KD

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trương Đình Quốc