

TỔNG HỢP CÁC CÂU HỎI ĐÓNG GÓP CỦA SINH VIÊN

I. CÔNG TÁC ĐÀO TẠO

1. *Những thông báo trên hệ thống Website môn học rất khó thấy và khó để theo dõi, đặc biệt là khi các thầy cô thông báo trên diễn đàn tin tức. Mong muốn trường cập nhật thêm cho trang course.uit.edu.vn chức năng báo cho sinh viên biết là môn học nào có “tin tức mới vừa đăng” khi sinh viên vừa mới đăng nhập tài khoản vào course.uit.edu.vn. Như vậy, sẽ giúp sinh viên dễ dàng theo dõi các thông báo của môn học mình hơn.*

Nhà trường trả lời:

Hiện nay moodle chưa hỗ trợ chức năng như SV đề xuất, nhà trường sẽ xem xét xây dựng thêm chức năng này trong năm học tới.

2. *Thời gian khảo sát môn học chưa hợp lý: Một số nội dung khảo sát liên quan đến nội dung thi nhưng sinh viên phải làm khảo sát trước khi thi.*

Nhà trường trả lời:

Theo Quy định về việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên ban hành năm 2013, thời gian sinh viên (SV) cho ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên (GV) là khoảng thời gian sau khi tất cả môn học kết thúc và trước khi phòng Đào tạo Đại học công bố điểm thi học kỳ. Đây là khoảng thời gian thích hợp để SV có thể phản hồi về nội dung, phương pháp hay thái độ giảng dạy của GV do vừa kết thúc môn học, đồng thời đảm bảo tính khách quan khi SV chưa được biết điểm số của mình.

Bên cạnh đó, để đánh giá chính xác mức độ hài lòng của SV về hoạt động giảng dạy của GV, phòng TT-PC-ĐBCL đã xây dựng phiếu khảo sát với nhiều nội dung, bao gồm:

- Nội dung kiểm tra/thi tổng hợp được kiến thức/kỹ năng của môn học;
- Giảng viên đánh giá đúng, công bằng kết quả học tập của Anh/Chị.

Hai câu hỏi trên mục đích nhằm đánh giá các bài thi giữa kỳ, các bài tập quá trình, bài tập thực hành có phù hợp với mục tiêu môn học; mức điểm đánh giá các bài

tập này đã hợp lý hay chưa. Dựa trên kết quả này, Nhà trường có thể đánh giá được phần nào hoạt động giảng dạy của GV.

Qua đây, phòng TT-PC-ĐBCL cũng muốn biết thêm các đề xuất của SV về thời gian thực hiện khảo sát phù hợp, nếu đa số SV có cùng ý kiến, phòng TT-PC-ĐBCL sẽ xem xét và điều chỉnh thời gian khảo sát để đáp ứng đề xuất của các bạn SV.

Mọi thắc mắc, SV xin vui lòng liên hệ phòng TT-PC-ĐBCL qua số điện thoại: 08.37245487 (số nội bộ 133) hoặc qua email: ttpcbcl@uit.edu.vn.

3. Thời gian học tập môn Giáo dục Quốc Phòng – An Ninh của sinh viên khóa mới không hợp lý. Vì thời gian học tập môn học này xen giữa vào giữa học kỳ gây khó khăn trong việc học tập của sinh viên, làm ngắt quãng khoảng kiến thức đang học trên lớp. Đặc biệt là một số lớp học chung giữa khóa cũ và khóa mới. Đề xuất dời thời gian học môn học này về Hè hoặc đầu năm học, trước khi học các môn lý thuyết trên lớp.

Nhà trường trả lời:

Môn Giáo dục Quốc phòng – An ninh là môn học đặc thù, đã được ĐHQG-HCM giao nhiệm vụ cho Trung tâm GDQP-AN tổ chức giảng dạy cho các trường trong ĐHQG-HCM và các trường khác (23 trường ĐH, CĐ) nên việc sắp TKB học thuận lợi cho tất cả các trường đối với Trung tâm là không thể. P.ĐTĐH cũng đã thấy những khó khăn của SV nếu việc học môn này nếu xếp vào tháng 4 hàng năm nên đã thỏa thuận được để học vào tháng 11 (thuộc thời gian của HK1). Khi đó SV các khóa mới do đang học theo TKB riêng nên nếu nghỉ để học GDQP thì không ảnh hưởng đến các khóa khác; sang HK2 hòa nhập trở lại bình thường.

4. Hệ thống chấm điểm bài tập về nhà môn Anh văn trên moodle không ổn. Một số sinh viên học tập môn Anh văn 2 khi làm bài tập trên trang này, có một số bài tập dù đã làm đúng giống đáp án nhưng hệ vẫn chấm là sai.

Nhà trường trả lời:

Vấn đề này SV nên trao đổi trực tiếp với GV dạy để có giải đáp trực tiếp, hiện tại SV chỉ nêu mà không chỉ rõ lớp nào nên rất khó kiểm tra và xác thực có chuyện này hay không. Phần mềm Moodle mà Trường đang triển khai để hỗ trợ dạy học thì riêng phần testing có rất nhiều dạng. Nếu ra đề theo hình thức trắc nghiệm thì tình huống Moodle chấm sai rất khó xảy ra, nhưng các hình thức khác như điền vào chỗ trống, viết đoạn văn (essay) thì rất phức tạp, phải chỉ cụ thể lớp nào để truy cập vào cơ sở dữ liệu của hệ thống courses.uit.edu.vn mới xác định nguyên nhân được.

5. Đối với khoá 2015, sinh viên tốt nghiệp có phải bắt buộc hoàn thành 3 môn Anh văn hay không, hay là chỉ cần qua AV1 và nộp các bằng chuẩn AV đúng theo yêu cầu thì sẽ không cần học AV2, AV3.

Nhà trường trả lời:

Đối với SV hệ chính quy khóa 2015 thì phải bắt buộc hoàn thành 3 môn Anh văn 1, 2, 3; tuy nhiên có thể chỉ học Anh văn 1 và sau đó nộp chứng chỉ tiếng Anh để xin xét miễn Anh văn 2 và 3, điều kiện là chứng chỉ đó còn trong thời hạn 2 năm tính đến ngày nộp.

6. Cần đảm bảo giảng viên giảng dạy lớp học trong quá trình đăng ký học phần không bị thay đổi so với thực tế (Lớp PH002.H22.CLC lúc đăng ký học phần là Thầy Nguyễn Tuấn Đăng nhưng khi học là Thầy Hà Lê Hoài Trung dạy).

Nhà trường trả lời:

Nhà trường tiếp thu ý kiến và Phòng Đào tạo Đại học sẽ có một số biện pháp để giảm thiểu trường hợp thay đổi GV như trên (tham mưu với BGH để không cho phép các khoa/bộ môn thay đổi GV sau khi đã gửi kế hoạch đào tạo về P.ĐTĐH, trừ một vài trường hợp bất khả kháng).

7. Lớp mật mã học và lớp lập trình mạng căn bản nên mở rộng thêm số lượng sinh viên hoặc thêm lớp.

Nhà trường trả lời:

Phòng Đào tạo Đại học sẽ đề xuất vấn đề này với Khoa MMT&TT. Tuy nhiên trong quá trình SV đăng ký học phần, nếu thấy có nhu cầu mở lớp như vậy thì cũng có thể chủ động làm đơn yêu cầu Khoa MMT&TT tăng thêm số lượng hoặc thêm lớp. Từ năm học này Trường đã có văn bản quy định mức học phí dành cho các lớp có sĩ số ít - tạo điều kiện thuận lợi cho P.ĐTĐH cũng như cho SV. SV nên tham khảo văn bản đó để quyết định đăng ký hay không (học phí sẽ tăng/giảm linh động theo số lượng SV trong lớp tại thời điểm chốt đóng hệ thống đăng ký học phần). Quan điểm của P.ĐTĐH là nếu SV có nhu cầu và Khoa đồng ý thì sẽ cho mở lớp.

8. Sinh viên từ lớp ANTT chuyển lên hệ tài năng lớp ANTĐ, sau đó từ lớp ANTĐ chuyển xuống là ANTT nhưng bảng điểm sinh viên lại là lớp MMTT.

Nhà trường trả lời:

Phòng Đào tạo Đại học sẽ phối hợp với các bên liên quan xem xét lại vấn đề này, đặc biệt là cập nhật phần mềm quản lý đào tạo để có thể theo dõi và xử lý các trường hợp phức tạp như SV nêu.

9. Cần thống nhất tiêu chuẩn đầu ra tiếng Anh (ban đầu thông báo TOEIC 2 kỹ năng sau đổi thành 4 kỹ năng), chưa chú trọng tiếng Anh chuyên ngành.

Nhà trường trả lời:

Trường ghi nhận và tiếp thu ý kiến của sinh viên. Tuy nhiên, từ khóa 2014 trở về sau để đồng bộ với các trường trong toàn hệ thống ĐHQG-HCM thì cần phải nâng chuẩn đầu ra lên, do đó Trường bắt buộc phải quy định SV phải đủ 4 kỹ năng. Quy định mới cũng mong muốn đem lại điều tốt cho SV, bởi vì ngoại ngữ đạt chuẩn giúp ích rất nhiều cho SV để có thể hoàn thành được công việc mà thị trường lao động yêu cầu.

Trường rất quan tâm đến tiếng Anh chuyên ngành, thể hiện bằng các quy định rất hợp lý, cụ thể và chi tiết (phần về tiếng Anh chuyên môn ở QĐ số 125/QĐ-ĐHCNTT-ĐTĐH ngày 18/9/2015 và QĐ số 128/QĐ-ĐHCNTT-ĐTĐH ngày 30/8/2016); đồng thời để tham gia được các lớp này cần SV phải có chứng chỉ tiếng Anh tương đương chuẩn B1.2 hoặc đã hoàn tất học phần Anh văn 3, GV giảng dạy lý thuyết hoàn toàn bằng tiếng Anh, cần phải có thêm trợ giảng để hỗ trợ SV học tập. Khó khăn phát sinh là: *a)* phải tổ chức các lớp có sĩ số ít, dẫn đến tăng nhu cầu về cơ sở vật chất, tăng chi phí; *b)* số SV không hiểu được kiến thức khi nghe giảng bằng tiếng Anh là không nhỏ; *c)* trình độ tiếng Anh của SV trong lớp không đồng đều, để SV hiểu được kiến thức GV mất rất nhiều thời gian giảng thêm, tiềm ẩn nguy cơ không đạt được mục tiêu, khối lượng kiến thức cần đạt được của môn học. Tuy nhiên nói như vậy không có nghĩa là Trường né tránh, sợ khó; từ học kỳ 2 năm học này sẽ có những biện pháp để chấn chỉnh, khắc phục, vượt qua những trở ngại để quyết tâm mở cho được những lớp học chuyên môn bằng tiếng Anh như trên

10. Về việc đăng ký học phần mới trong HK hè: nên giảm yêu cầu Điểm trung bình tích lũy đến thời điểm đăng ký xuống 7.0 hoặc tối đa là 7.5 vì nhu cầu học để tiết kiệm thời gian rất cao và những bạn có điểm trên 7.0 thì có đủ khả năng để học vượt chứ không nhất thiết phải trên 8.0.

Nhà trường trả lời:

Quan điểm của Trường (và cũng phù hợp với Bộ GD&ĐT, ĐHQG-HCM) là việc học vượt chỉ dành cho những SV học tập giỏi, xuất sắc (rút ngắn thời gian học tập là một phần thưởng dành cho họ và họ xứng đáng được nhận phần thưởng đó). Muốn đạt được điều này thì ĐTBTL phải từ 8,0 trở lên.

11. Môn tiếng anh vẫn chưa khai thác được hoàn toàn các kỹ năng cần thiết chẳng hạn như kỹ năng nói, kỹ năng nghe, kỹ năng giao tiếp bằng tiếng anh. Nội dung giảng dạy của môn tiếng anh vẫn còn hạn chế. Nên mời các thầy cô là người bản xứ để trực tiếp giảng dạy, giúp sinh viên rèn luyện kỹ năng giao tiếp của mình tốt hơn.

Nhà trường trả lời:

Chuẩn đầu ra tiếng Anh cho SV kể từ khóa 2014 đã khẳng định điều đó: phải đủ 4 kỹ năng (nghe, nói, đọc, viết). Các GV thuộc bộ môn Anh văn phải quán triệt theo chủ trương đó của Trường, thể hiện vào nội dung giảng dạy. Việc mời GV bản xứ để trực tiếp giảng dạy thì Trường sẽ cân đối, tiết kiệm các khoản chi khác để bù chi phí này hoặc xem xét vận dụng các quy định của Nhà nước cho phép để có khoản thu thêm hợp lý.

12. Học kì 1 học AVBT và không qua môn. Sau đó nghỉ và đang theo học AV ở trung tâm bên ngoài. Như vậy sinh viên lấy bằng chứng nhận AV bên ngoài nộp vào trường có được xét tốt nghiệp không. Hay là sinh viên phải theo học trong trường ạ.

Nhà trường trả lời:

Từ khóa 2006 đến khóa 2011, sinh viên xem quyết định tại: <https://daa.uit.edu.vn/content/qui-che-qui-dinh-qui-trinh-dao-tao-dai-hoc> (Xem tại trang 66).

Từ khóa 2012 đến khóa 2014, sinh viên xem quyết định tại: <https://daa.uit.edu.vn/content/qui-che-qui-dinh-qui-trinh-dao-tao-dai-hoc> (Xem tại trang 66). Riêng sinh viên khóa 2014 xem thêm thông báo tại link: https://daa.uit.edu.vn/sites/daa/files/201701/03-tb-dhcntt_17-1-2017.pdf

Đối với khóa 2015, sinh viên xem quyết định tại: <https://daa.uit.edu.vn/thongbao/quy-dinh-tam-thoi-day-va-hoc-tieng-anh-doi-voi-he-chinh-quy>

Đối với khóa 2016, sinh viên xem quyết định tại: <https://daa.uit.edu.vn/thongbao/quyet-dinh-ban-hanh-qui-dinh-day-va-hoc-ngoai-ngu-doi-voi-he-dai-hoc-chinh-quy> và xem thêm thông tin tại:

<https://daa.uit.edu.vn/thongbao/thong-bao-ve-chuan-dau-ra-ngoai-ngu-ap-dung-cho-he-dai-hoc-chinh-quy-tu-khoa-2016-ve-sau>

13. Cần chuẩn hóa tài liệu giảng dạy các môn học.

Nhà trường trả lời:

Trường ghi nhận và tiếp thu ý kiến của SV.

14. Trường cần mở thêm ngành hoặc các môn học liên quan đến môn Đồ họa máy tính.

Nhà trường trả lời:

Ngành Khoa học máy tính và Hệ thống thông tin cũng có những môn liên quan đến Đồ họa máy tính như: Đồ họa máy tính, Đồ họa máy tính và Xử lý ảnh, Thị giác máy tính, Tương tác người - máy, v.v. Học tốt những môn đó thì cũng đủ kiến thức để làm việc trong môi trường thực tế.

15. Môn tiếng Anh trả điểm trễ, các bạn sinh viên không biết kết quả đậu hay rớt môn, ảnh hưởng đến đăng ký học phần cho học kỳ sau.

Nhà trường trả lời:

Trường đã nhắc nhở bộ môn Anh văn về việc này. Thời gian tới Trường sẽ có những biện pháp quyết liệt, nghiêm khắc hơn, không để tình trạng GV nộp điểm trễ làm ảnh hưởng đến công việc giảng dạy, học tập.

16. Giảng viên các môn chính trị ít tương tác với sinh viên trên website môn học.

Nhà trường trả lời:

Nhà Trường sẽ làm việc với GV các môn chính trị về việc này. P.ĐTĐH sẽ thống kê tần suất làm việc online với SV của GV, xem như một phần bắt buộc trong công tác giảng dạy.

17. Kiến nghị các khoá đều được đăng ký học phần cùng lúc.

Nhà trường trả lời:

Các khoá đều được đăng ký học phần cùng lúc là đề xuất không hợp lý. **Thứ nhất**, ở HK1 thì tân SV không thể tự đăng ký học phần được (do bờ ngõ mới vào sau, không biết cách và do nhu cầu học các môn bắt buộc, giống nhau) mà Trường phải gán; **thứ hai**, các SV năm 3, 4 cần phải đăng ký đợt trước do các môn đặc thù của năm 3, 4, nếu cần trả nợ thì cũng có cơ hội được đăng ký vào lớp; **thứ ba**, khả năng SV năm 1, 2 đăng ký vào các lớp có mở cho SV năm 3, 4 là ít, nên cho đăng ký đợt sau để tránh tranh chấp với SV năm 3, 4 (do liên quan đến điều kiện mở lớp, số lượng SV tối

đa, v.v.); **thứ tư**, phân 2 đợt một cách hợp lý để tránh gây áp lực quá tải cho đường truyền truy cập vào cổng thông tin đăng ký học phần.

18. *Giảng viên môn Mác Lênin (nửa học kỳ sau) phát âm nghe không rõ, Lớp SS001.H22.*

Nhà trường trả lời:

Trường sẽ nhắc nhở GV môn Mác - Lênin (nửa học kỳ sau) về việc này để có biện pháp khắc phục như: nói chậm lại, nói rõ hơn, giảm bớt việc dùng từ địa phương.

19. *Giảng viên lớp NT132.H23 nghỉ nhiều buổi, báo nghỉ cận giờ, ít thông báo qua hệ thống daa.uit.edu.vn mà chỉ thông báo qua moodle môn học.*

Nhà trường trả lời:

Trường sẽ nhắc nhở GV lớp NT132.H23 về việc nghỉ nhiều buổi, báo nghỉ cận giờ để có biện pháp khắc phục không lặp lại việc đó. Trường không có quy định khi GV nghỉ thì phải thông báo qua hệ thống daa.uit.edu.vn mà chỉ thông báo như thế nào để SV biết được nhanh nhất, tránh ảnh hưởng đến việc đi lại, sắp xếp công việc của SV.

20. *Một số môn đăng ký học không có tên giảng viên trước khi đăng ký học phần.*

Nhà trường trả lời:

Mỗi HK thì đều có những biến động về nhân sự như GV đi học nước ngoài cho nên đôi khi khoa, bộ môn chưa chuẩn bị kịp người dạy thích hợp, đồng bộ với kế hoạch đào tạo; ngoài ra cũng có những trường hợp lớp mở thêm theo nhu cầu của SV cũng gặp tình trạng như trên. P.ĐTĐH sẽ cố gắng cập nhật sớm trước khi thời hạn đăng ký học phần kết thúc để SV quyết định chọn theo học hoặc không.

21. *Công nhận môn Vật lý kỹ thuật là môn học thay thế cho Nhập môn mạch số. Khi em nộp đơn lên PDT thì PDT không biết là đơn gì, và PDT cũng chưa phản hồi lại. Đề nghị PDT phản hồi và có thông báo cụ thể về vấn đề này để các bạn trong lớp được giải quyết kịp thời.*

Nhà trường trả lời:

Trường đã xem xét cho môn học Vật lý kỹ thuật thay thế cho Nhập môn mạch số đối với một số trường hợp phù hợp với chương trình đào tạo của khoa, phù hợp với từng khóa. Một số trường hợp SV của khoa HTTT mới đưa đơn lên gần đây là phát sinh vấn đề mới nên P.ĐTĐH chưa xử lý kịp, hiện nay P.ĐTĐH đã hướng dẫn khoa

làm tờ trình - là cơ sở trình Ban Giám hiệu phê duyệt cho thay thế. P.ĐTĐH sẽ thông báo cho các SV liên quan khi có kết quả phê duyệt trong tháng 4/2017.

22. *Đề nghị bổ sung thêm các ngoại ngữ khác cho chuẩn đầu ra (Tiếng Nhật, Tiếng Pháp...)*

Nhà trường trả lời:

Trường đã ban hành QĐ số 128/QĐ-ĐHCNTT-ĐTĐH ngày 30/8/2016 cho phép SV kể từ khóa 2016 được chọn một/nhiều ngoại ngữ khác nhau để xét đạt chuẩn quá trình và xét tốt nghiệp, gồm: tiếng Anh, tiếng Pháp, tiếng Nhật. Đồng thời Trường cũng đang xem xét mở rộng, để SV các khóa trước cũng có thể hưởng lợi từ chủ trương này.

23. *Thời gian đăng ký học phần thường mở lúc 9h sáng, lúc đó đang là giờ học nên các bạn không ĐKHP được, dẫn đến tình trạng mất lớp đăng ký. Đề nghị PĐT điều chỉnh thời gian ĐKHP phù hợp hơn. Đề nghị P.ĐTĐH cho biết lý do vì sao đổi phòng học lớp IT009.H23 (hk2 2016-2017) khi đăng ký là học phòng C109 nhưng khi học lại đổi sang phòng C107.*

Nhà trường trả lời:

Thứ nhất, Trường phải mở hệ thống đăng ký học phần trong giờ hành chính, để có người trực (các bạn SV chú ý là trong khoảng thời gian này luôn có người của P.ĐTĐH, P.DL&CNTT, P.CTSV, các cố vấn học tập, v.v. trực liên tục để trả lời thắc mắc trên forum, xử lý các vấn đề nảy sinh, v.v.). Các bạn SV nên chuẩn bị trước kế hoạch học tập, trong thời gian đăng ký học phần nếu trùng giờ học thì xin phép GV khoảng 5-10 phút để gửi yêu cầu, rồi quay trở lại nhiệm vụ học tập.

Thứ hai, việc đổi phòng học từ C109 (dành cho chính quy đại trà) sang phòng C107 (dành cho chất lượng cao) là do lúc xếp TKB P.ĐTĐH tạm gán để cho phần mềm chạy ra kết quả, sau đó còn một bước nữa là tinh chỉnh lại để tối ưu việc sử dụng các phòng học nên đã dẫn đến việc trên. Các bạn SV cũng thông cảm, chia sẻ những khó khăn hiện tại của Trường về cơ sở vật chất, cũng như những vất vả của việc sắp xếp TKB sao cho hợp lý và phải hoàn thành trong thời gian cho phép. Sắp tới Trường sẽ hoàn thành tòa nhà B, số lượng phòng học tăng lên đáng kể thì việc đổi như trên sẽ không xảy ra nữa.

24. *Văn phòng đặc biệt nên có chương trình hoạt động riêng cho chương trình đặc biệt.*

Nhà Trường trả lời:

Văn phòng các chương trình đặc biệt có các hoạt động riêng cho các chương trình đào tạo đặc biệt như sau:

CLB tiếng Anh: CLB dành cho SV Chương trình tiên tiến và CLC ra đời với mục tiêu giúp SV khắc phục những khó khăn trong quá trình học tiếng Anh, bồi dưỡng và nâng cao trình độ tiếng Anh cho các bạn SV. Hiện tại CLB nằm trong cơ cấu các CLB của Đoàn trường, BCN CLB là SV các CTĐB, VPĐB vẫn quản lý và hỗ trợ về nội dung, giảng viên hướng dẫn và kinh phí hoạt động của CLB, CLB vẫn hoạt động chú trọng cho SV CTĐB. CLB vẫn đang hoạt động thường xuyên tại English Zone.

Teambuilding: Đây là một hoạt động truyền thống và được tổ chức hàng năm của VP CTĐB vào tháng 10, với mục tiêu chào đón Tân sinh viên, nâng cao tinh thần đoàn kết giữa các khóa, các ngành, rèn luyện các kỹ năng mềm cần thiết trong học tập và cuộc sống.

Giải bóng đá: Đây cũng là hoạt động thường niên được VPĐB tổ chức vào tháng 4-5, nhằm duy trì, phát triển tinh thần tập luyện TDTT của SV các CTĐB, xây dựng sân chơi cho những SV yêu thích môn bóng đá nhằm phát hiện những SV có năng khiếu bổ sung vào đội tuyển bóng đá trường. Năm 2016 VP CTĐB tổ chức giải bóng đá OEP với sự tham gia của 18 đội nam và 3 đội nữ, diễn ra từ ngày 20/4-20/5/2016.

Tham quan doanh nghiệp: VP CTĐB phối hợp với các Khoa tổ chức cho SV tham quan các Công ty lớn và uy tín trong lĩnh vực CNTT. Đối tượng tham gia thuộc năm thứ 3 và năm thứ 4.

Từ năm học này, các Khoa có CT CLC bắt đầu triển khai chương trình hợp tác với doanh nghiệp hỗ trợ SV CLC tham gia nghiên cứu khoa học, đồng thời phối hợp với các doanh nghiệp tổ chức các khóa kỹ năng, các buổi talk show cho SV CTĐB.

25. Lịch học không hợp lí giữa hai lớp khóa 2014 và khóa 2015:

+ Với môn “Lập trình C/C++” được giảng dạy ở HK2 (2016 – 2017) không phù hợp với sinh viên lớp CTTT2014 vì nội dung giảng dạy sinh viên đã được học qua ở HK1 (2016 – 2017). Trong khi đó, môn học nói trên lại hoàn toàn mới với sinh viên CTTT2015 gây khó khăn cho giảng viên trong việc cân bằng kiến thức giữa hai lớp.

+ Với môn “Nhập môn Công nghệ phần mềm” sinh viên lớp CTTT2015 vì chưa được học qua các môn mà sinh viên lớp CTTT2014 đã học ở HK1 (2015 – 2016) mà

phải đăng kí các môn học của lớp CTTT2014 ở HK2 (2015 – 2016) để học đủ tín chỉ dẫn đến việc thiếu hụt kiến thức và kinh nghiệm khi tham gia làm bài tập nhóm cùng anh chị khóa trên.

Nhà trường trả lời:

Theo chương trình đào tạo thì môn Lập trình C/C++ là môn sẽ học ở học kỳ thứ 2 và có môn tiên quyết là môn CS113, do đó đối với K.2015 thì đây là môn mở đúng tiến độ. Riêng K2014 do nhiều nguyên nhân liên quan đến thay đổi CTĐT nên môn Lập trình C/C++ mở trễ hơn so với tiến độ dẫn đến một số kiến thức có thể bị trùng so với một số môn đã học.

Môn “Nhập môn CNPM” theo chương trình đào tạo yêu cầu môn tiên quyết là môn CS2133, CS3653, CS3443, mà khóa 2015 đã học xong những môn này nên thỏa điều kiện để học môn Nhập môn CNPM.

26. Lớp ANT2016 hiện đang học cùng với lớp KHTN2016 và một lớp có 60 sinh viên, gấp đôi số lượng lớp tiêu chuẩn của chương trình tài năng.

Nhà trường trả lời:

Sĩ số lớp KHTN2016 là 17 và ANT2016 là 24 vì vậy những môn chung sẽ mở cho cả 2 lớp học và vẫn đảm bảo sĩ số lớp nhỏ (41sv).

Vào khoảng tháng 3, sĩ số có tăng hơn (~50 sv) do một số SV được tuyển bổ sung vào. Chương trình tài năng có chỉ tiêu là 30 SV mỗi ngành nên thường bố trí lớp riêng nếu tuyển đủ chỉ tiêu, lớp quy mô nhỏ là một hỗ trợ cho SV tài năng và nhà trường mong muốn giữ quy mô lớp từ 30 đến 50 SV tương tự như các lớp CLC, không có quy định nào về tiêu chuẩn sĩ số lớp của chương trình tài năng cả.

27. Bên văn phòng đặc biệt nên đăng kí học phần giúp cho sinh viên như các học kì trước. VPDB sẽ tự xếp các môn theo kế hoạch giảng dạy của từng học kì. Sinh viên nào học rồi hoặc không muốn học lớp đó thì có thể đăng ký riêng ra lớp khác giờ khác phù hợp với mình hơn. Các bạn thân quen trong lớp sẽ giúp đỡ nhau dễ dàng hơn. Mặt khác, sinh viên lớp HTCL2015 từ học kì 2 năm nay đã có 1 số môn chuyên ngành (vd như phân tích thiết kế hệ thống thông tin của học kì này), nếu văn phòng đăng kí học phần, sinh viên của lớp sẽ học chung 1 lớp, không cần phải học với các bạn khoa khác, vì nội dung giảng dạy có thể giống nhưng tiêu chí từng môn mỗi khoa khác nhau, thầy cô sẽ siết chặt những thứ cần thiết tránh tình trạng chuyên khoa cần thì thiếu, phụ khoa thì đào sâu.

Nhà trường trả lời:

Trước đây VP đăng ký học phần cho SV do sĩ số tuyển ít, mỗi ngành chỉ có 1 lớp nên không cần thiết phải ĐKHP, hiện nay quy mô sinh viên tăng vọt, và để SV chủ động sắp xếp lịch học cũng như tiến độ học của mình thì VP tổ chức ĐKHP tương tự như SV CQ đại trà.

Trước khi đăng ký học phần, SV phải tham khảo chương trình đào tạo và ý kiến của cố vấn học tập để tránh tình trạng môn học theo khóa mình lại không đăng ký mà đăng ký các môn học vượt (môn của khóa trên), đến khi các môn mở cho khóa mình bị đầy lại không đăng ký học được.

Mỗi Khoa sẽ quản lý một số môn cụ thể (đối với các môn chung) và các môn chuyên ngành, do đó SV toàn trường học một môn chung thì đều được dạy cùng 01 đề cương môn học, không phân biệt giữa các khoa khác nhau, tiêu chí đánh giá môn học, nội dung giảng dạy của các lớp học cùng một môn trong cùng một chương trình đều giống nhau.

Đối với các môn chuyên ngành, VP vẫn mở riêng theo từng ngành, số lớp đảm bảo cho đủ số SV của khóa và ngành tương ứng và sĩ số 45 sv/lớp, do đó không thể tang sĩ số lớp với lý do để được học chung nhóm với bạn.

28. Một số môn do lớp quá đông chưa đúng với chất lượng của chương trình tiên tiến khiến tiến trình học tập không được tốt (CTTT2015)

Nhà trường trả lời:

Theo quy định của trường thì sĩ số lớp của CTTT và CLC là 45 sv. Trường sẽ cân đối và đảm bảo chất lượng đào tạo cho các chương trình này.

29. Trong buổi họp tháng 10-2015, cán bộ văn phòng đặc biệt có nói đến việc tổ chức các buổi tham quan các công ty công nghệ thông tin, nhưng đến nay chưa thấy triển khai. Mong muốn điều này được thực hiện để các bạn có cơ hội học tập thêm (CTTT2015).

Nhà trường trả lời:

Chương trình tham quan các công ty được tổ chức thường dành cho đối tượng sinh viên năm 3, 4, đối tượng bị giới hạn bởi yêu cầu của công ty, nếu công ty không yêu cầu thì VP mới mở rộng cho SV năm 1, 2. Tuy nhiên hiện tại, các Khoa sẽ phải chủ động tổ chức các chuyến tham quan cho phù hợp với các công ty đối tác của

Khoa, bên cạnh đó hàng năm Phòng CTSV cũng tổ chức rất nhiều đợt tham quan, SV có thể chủ động lựa chọn đăng ký.

30. Lớp ANT2013 hiện nay có mã ngành đào tạo được hiển thị trên lí lịch sinh viên (<https://daa.uit.edu.vn/khaiibaolylich>) là “D480201 – Công nghệ Thông tin”. Vậy khi tốt nghiệp, sinh viên của lớp sẽ tốt nghiệp với bằng của ngành nào.

Nhà trường trả lời:

Khi tốt nghiệp bằng của sinh viên sẽ là “kỹ sư ngành Công nghệ thông tin – chương trình tài năng” và trên bằng điểm sẽ có thêm “chuyên ngành An toàn thông tin”.

31. Sinh viên CT2016 phải đóng thêm tiền học phí để học tiếng anh tăng cường trong khi thông báo đóng học phí đầu năm học thì sinh viên chỉ đóng trọn gói theo từng học kỳ là 17.500.000 đồng, mong Văn phòng đặc biệt giải thích rõ ràng hơn.

Nhà trường trả lời:

Nhằm đáp ứng chuẩn đầu ra tiếng Anh và tăng cường khả năng sử dụng tiếng Anh của sinh viên CT, hỗ trợ SV theo kịp nội dung học các môn trong CTĐT hoàn toàn bằng tiếng Anh, VPĐB tổ chức các lớp tiếng Anh tăng cường cho sinh viên năm thứ 1 và năm 2, các lớp này không nằm trong khung chương trình đào tạo mà là lớp mở thêm hỗ trợ SV với nội dung chuyên về Toeic, giao tiếp với GV bản ngữ, do đó SV đăng ký học phải đóng thêm học phí chứ không nằm trong học phí trọn gói, tuy nhiên Trường cũng đã hỗ trợ 1 phần học phí như thông báo.

Đối với các lớp này, nếu SV đã đáp ứng chuẩn đầu ra của sinh viên CT, đủ trình độ để học chuyên sâu các môn học bằng tiếng anh thông qua các chứng chỉ quốc tế hoặc các em đang học tại các trung tâm anh ngữ bên ngoài (có biên lai kèm theo) thì được miễn học.

32. Yêu cầu được học ở các phòng học trong tòa nhà E nhiều hơn để đảm bảo đúng điều kiện cơ sở vật chất mà chương trình tiên tiến được học.

Nhà trường trả lời:

Hiện tại khi các phòng học tại tòa nhà E đã sử dụng hết thì mới bố trí sang nhà C (trong HK này có sử dụng các phòng C101, C201 và C108), những phòng học này cũng là phòng học dành riêng cho SV các CTĐB, vẫn đảm bảo về mặt cơ sở vật chất phục vụ việc học tập.

II. CÔNG TÁC SINH VIÊN

1. *Nên nâng điểm rèn luyện mặc định từ 50 lên thêm hoặc các hoạt động nên cộng nhiều điểm hơn.*

Nhà trường trả lời:

Trước tiên, các bạn phải xác định được ĐRL để làm gì? Khi tuyển dụng một nhân sự vào làm việc ở các công ty, bên cạnh kết quả học tập thường các công ty sẽ xem thử thái độ và kỹ năng của SV được tuyển dụng ra sao, trong suốt 4 -5 năm học Đại học, SV có các hoạt động gì chứng tỏ SV là năng động là hoà đồng, là biết cách làm việc nhóm, là chủ động.... Và Trường chúng ta không chạy theo thành tích bằng cách nâng điểm mặc định.

Về chi tiết sinh viên có thể tự tính toán xem cách tính sơ bộ của anh Hiệp ở <https://www.facebook.com/notes/thành-hiệp-nguyễn/tản-mạn-về-điểm-rèn-luyện-uit/1316964248353098/>

Nói chung: một sinh viên học lực trung bình, không vi phạm nội qui, có tham gia khảo sát môn học sẽ có tổng điểm là: $14+20+15+4=53$ điểm (loại TB).

Còn Sinh viên bình thường nếu muốn được 65 điểm thì chỉ cần tham gia 1 hoạt động tình nguyện, 1 chương trình học thuật, 1 hoạt động cấp Khoa là đủ.

2. *Nên tổ chức các buổi nói chuyện khơi dậy ý thức, lòng tự hào dân tộc để phân biệt rõ sự khác nhau giữa chế độ của ta với dân chủ để các bạn có ý thức bảo vệ dân tộc hơn, không bị kích động bởi các thông tin sai lệch. Rèn luyện đạo đức cho sinh viên, nâng cao ý thức giữ gìn an ninh trật tự.*

Nhà trường trả lời:

Phòng CTSV sẽ nghiên cứu các phương án có thể để thực hiện những chương trình trao đổi thông tin thời sự đến các bạn sinh viên. Bên cạnh đó, các bạn có thể mạnh dạn vào forum Trường để đặt vấn đề, trao đổi bất cứ vấn đề nào các bạn quan tâm. Nhà trường sẵn sàng tiếp nhận, phản hồi và trao đổi cùng các bạn.

3. *Các hoạt động giáo dục chính trị tư tưởng quá nhiều khi các phong trào giáo dục về đạo đức, cách ứng xử đối đáp, cách bày tỏ ý kiến trên mạng xã hội lại không có nên đôi khi vẫn có một số bạn cư xử sai khi phát biểu ý kiến trên facebook.*

Nhà trường trả lời:

Phòng CTSV hằng năm có tổ chức các tuần sinh hoạt công dân sinh viên và chuỗi chương trình giáo dục kỹ năng mềm, trong đó có nội dung học về kỹ năng giao tiếp, ứng xử, xây dựng hình ảnh cá nhân. Những nội dung mà bạn nêu trên luôn được

lồng ghép vào các lớp học trên. Phòng CTSV sẽ cố gắng tổ chức thêm nhiều chương trình giáo dục kỹ năng nữa để đông đảo các bạn sinh viên được tham gia, rèn luyện và thay đổi ý thức của bản thân mình.

Về vấn đề phát ngôn trên forum, mạng xã hội. Quy chế công tác sinh viên hiện hành quy định rõ về các mức xử phạt đối với các trường hợp phát ngôn tùy tiện. Vì thế nếu các bạn sinh viên phát hiện có trường hợp sinh viên phát ngôn tùy tiện trên các diễn đàn có thể phản ánh ngay với Phòng CTSV để Phòng nắm tình hình và có biện pháp xử lý kịp thời.

4. Cần đưa ra lộ trình đánh giá điểm rèn luyện cho sinh viên năm rõ. Hệ thống điểm rèn luyện chưa cập nhật kịp, dẫn đến quá trình họp xét điểm rèn luyện chưa đầy đủ.

Nhà trường trả lời:

Tất cả lộ trình này đều có ở Sổ tay Sinh viên và website CTSV, lộ trình này đã được phổ biến đầu khoá học.

Chi tiết SV có thể xem ở Sinh viên xem các quy định và hướng dẫn đánh giá ĐRL sinh viên tại:

- Quyết định số 08: Quy trình hướng dẫn Đánh giá điểm rèn luyện sinh viên:
<http://ctsv.uit.edu.vn/bai-viet/quy-trinh-huong-dan-danh-gia-diem-ren-luyen-sinh-vien>

- Thông báo số 12 về việc quản lý các hoạt động có tính Điểm rèn luyện sinh viên:
<http://ctsv.uit.edu.vn/bai-viet/thong-bao-ve-viec-quan-ly-cac-hoat-dong-co-tinh-diem-ren-luyen-sinh-vien>

- Quyết định số 07: Quyết định xếp loại tốt nghiệp đối với sinh viên tốt nghiệp
<http://ctsv.uit.edu.vn/bai-viet/quyet-dinh-xep-loai-tot-nghiep-doi-voi-sinh-vien-tot-nghiep>

5. Bảng điểm rèn luyện phân bổ thành phần điểm không hợp lí. Sinh viên từ năm 3 trở lên gặp khó khăn trong việc đạt mức điểm rèn luyện trên 70.

Nhà trường trả lời:

Thang điểm ĐRL theo qui định của Bộ. Hội đồng đánh giá ĐRL đã họp bàn và thống nhất và điều chỉnh thang ĐRL cho sinh viên.

6. Các hoạt động rèn luyện nên trải đều nhiều mục không nên tập trung vào một mục quá nhiều.

Nhà trường trả lời:

Sinh viên xem thêm ở câu trả lời số 1, các thang điểm của ĐRL đều theo qui định của Bộ GDĐT.

7. Tổ chức chọn người trước khi tham gia 1 cuộc thi thể thao nào đó.

Nhà trường trả lời:

Thành viên đội tuyển trường tham gia Hội thao các cấp được tuyển chọn dựa trên kết quả của Hội thao Sinh viên trường được tổ chức hàng năm, thành tích của sinh viên tại các Giải Hội thao tại địa phương, thành viên thường xuyên tham gia các Câu lạc bộ TDTT.

8. Làm thêm một bảng thông báo dán các bản tin về học bổng, du học, cơ hội nghề nghiệp, tại nhà C (hiện tại chỉ có ở nhà A) để các bạn sinh viên dễ dàng cập nhật thông tin hơn.

Nhà trường trả lời:

Hiện tại, tại nhà C có 02 bảng thông tin thường xuyên dán các thông tin về tuyển dụng, việc làm thực tập (trước phòng C105, bên cạnh phòng C104). Tuy nhiên, hiện nay, đa số công ty không tuyển dụng qua các poster. Trường sẽ tăng cường thêm kênh thông tin này.

Nhà trường khuyến khích sinh viên trường chủ động tìm kiếm các thông tin này trên website Phòng CTSV, Forum trường và có thể tương tác trực tiếp doanh nghiệp trên đó.

III. CƠ SỞ VẬT CHẤT - HỌC PHÍ

1. Wifi trường yếu, có hiện tượng xuống cấp thường bị ngắt cần được cải thiện để phục vụ tốt hơn cho nhu cầu của sinh viên. Mạng chứng thực bằng MSSV hầu như không sử dụng được do băng thông quá yếu. Mạng dây của phòng lab khá tốt nhưng sinh viên lại không được sử dụng để kết nối vào máy tính cá nhân. Wifi chậm tại tầng 3 khu C, tầng 10, 11 khu E.

Nhà trường trả lời:

Do số lượng user quá lớn nên hệ thống wifi của trường một số thời điểm bị quá tải, trong tháng 4/2017 trường có thuê thêm đường leased line của CMC nhằm phục vụ

tốt hơn cho SV, hy vọng thời gian tới sẽ cải thiện hơn, tuy nhiên ở một số vị trí (như bên nhà C) wifi không phủ sóng hết được.

Việc sử dụng tài khoản chứng thực nếu SV nào không kết nối được thì liên hệ phòng A207 để được hỗ trợ.

Thời gian qua sự cố cáp quang biển cũng ảnh hưởng rất nhiều đến băng thông quốc tế nên tốc độ truy cập giảm trên tất cả các kênh truyền.

2. Chất lượng máy tính, máy lạnh tại phòng thực hành C212, C211, C209 không đáp ứng được nhu cầu học tập. Sinh viên chủ yếu sử dụng laptop khi thực hành, đề nghị trường hỗ trợ kết nối dây mạng cho sinh viên.

Nhà trường trả lời:

Các phòng máy C207, C209, C211, C212 cấu hình thấp Core2 Duo phù hợp học các môn cơ bản, tuy nhiên do số lượng phòng máy phải trang trải cho nhiều lớp khác nhau nên chưa phục vụ được tốt nhất, khi nhà B đưa vào sử dụng (dự kiến trong năm học 2017-2018) trường sẽ dành một số dãy bàn cho SV dùng laptop sử dụng (có ổ cắm điện và wifi riêng của phòng).

Sẽ phối hợp tốt hơn với P.ĐTĐH và các Khoa để sắp xếp TKB các môn phù hợp hơn cho các phòng máy thực hành.

3. Phòng thực hành không đáp ứng được nhu cầu học tập, ví dụ phòng C207, không đủ dụng cụ thực hành và phần mềm.

Nhà trường trả lời:

Phòng máy C207 số lượng 30 máy nếu số lượng SV nhiều hơn cho các lớp học bù không đủ số lượng máy tính. Các thiết bị KIT của khoa KTMT để tại phòng máy C207 và A213 do khoa KTMT quản lý. Về phần mềm thì GVTH sẽ đề xuất (nếu thiếu thì SV có thể trao đổi với GV).

4. Phòng máy A213: nhiều máy không có vào mạng được hoặc không có Visual Studio 2010 trở lên

Nhà trường trả lời:

Phòng máy A213 có 30 máy trong đó 1/2 máy là Pentium D + HDD 80 nên không cài phần mềm VS 2010. PM A213 lịch học kín tất cả các buổi trong tuần nên việc khắc phục sự cố về mạng không kịp thời.

5. Các phòng ốc nên lắp đặt lại hệ thống quạt, vì mùa nóng như thế này rất khó chịu khi vào phòng học. Thêm quạt ở các phòng C305, C308, C107, C113, C114.

Nhà trường trả lời:

Hiện nay tất cả các phòng học nhà C đã được lắp đặt quạt trần cũng như quạt treo tường. Trong trường hợp cụ thể:

- Phòng C107 với diện tích nhỏ hơn được thiết kế 04 quạt trần và 01 quạt treo tường tại vị trí bàn giáo viên đã đủ làm mát phòng.
- Phòng C308 có 04 quạt trần và 05 quạt treo tường.
- Sau khi nhận phản ánh này của các bạn chúng tôi kiểm tra các phòng thì tại phòng này hiện tại có 02 quạt bị hỏng. Phòng QTTB sẽ tiến hành kiểm tra khắc phục sớm.
- Phòng C113 có 04 quạt trần và 01 quạt treo tường tại bàn giáo viên.
- Sau khi nhận được phản hồi, Phòng QTTB tiến hành kiểm tra có 02 quạt trần không hoạt động, chúng tôi đã khắc phục xong việc này.
- Phòng C305 và C114 có 04 quạt trần hoạt động bình thường. Phòng QTTB sẽ tiến hành kiểm tra thông tin phòng học bị nóng để có hướng khắc phục tốt nhất.

Một lần nữa xin lưu ý với các bạn sinh viên là hiện nay chúng ta đã có diễn đàn về cơ sở vật chất, <http://forum.uit.edu.vn/forums/134-Co-so-vat-chat> khi phát sinh vấn đề liên quan đến cơ sở vật chất chúng tôi rất mong được phản ánh sớm để có hướng khắc phục sớm cho sinh viên có không gian học tốt nhất.

6. Một số ổ điện ở sảnh C bị lỏng và chập điện. Sảnh C cần lắp thêm ổ điện và quạt. Ổ cắm điện thư viện, giảng đường khu A, khu C lỏng, hư. Các phòng học lớn ở nhà E (E3.1, E4.1, E10.1, E11.1) không đủ ổ cắm điện cho sinh viên sử dụng và vị trí ổ cắm bất tiện. Số lượng ổ điện trong các phòng học lý thuyết chưa đáp ứng đủ nhu cầu sinh viên.

Nhà trường trả lời:

Tất cả các ổ điện tại sảnh nhà C đều hoạt động bình thường, không có hiện tượng chập điện như trên. Vui lòng thông tin chính xác vị trí ổ điện chập (nếu có). Các ổ cắm điện ở các khu vực thư viện, giảng đường đều hoạt động bình thường, một số ổ cắm không có điện là do vị trí ổ cắm ngay trước phòng làm việc của Phòng/Ban nên phòng QTTB đã vô hiệu hóa các ổ cắm điện này.

Phòng học E3.1 đã được cung cấp 04 ổ cắm di động rời. Khi sinh viên có nhu cầu có thể liên hệ với bộ phận quản lý phòng (Phòng DL&CNTT) để mượn.

Phòng E4.1, E10.1, E11.1 là các phòng học lý thuyết nên việc lắp đặt ổ điện đã được thiết kế đúng với chức năng của các phòng này.

7. *Máy chiếu phòng học C311 bị mờ, nhiều lúc bị lỏng dây cắm.*

Nhà trường trả lời:

Máy chiếu phòng C311 đã được thay mới

8. *Phòng học E4.2 có một số ghế ngồi có đinh ốc nhô lên rất nguy hiểm.*

Nhà trường trả lời:

Đây là lỗi nhà sản xuất, sẽ được khắc phục sớm nhất có thể.

9. *Chuyển đổi các cổng VGA trong các phòng học thành cổng HDMI.*

Nhà trường trả lời:

Không phải máy tính nào cũng hỗ trợ cổng HDMI. Tuy nhiên, nếu có nhu cầu sử dụng dây HDMI có thể liên hệ mượn Ban QLCS.

10. *Máy lạnh phòng C301 không hoạt động, phòng C301 máy chiếu mờ*

Nhà trường trả lời:

Hiện nay đã có kênh phản ánh cơ sở vật chất, rất mong khi có sự cố về cơ sở vật chất sẽ phản ánh trên diễn đàn và Phòng Quản trị Thiết bị phối hợp với Ban QLCS sẽ tiến hành khắc phục trong hai mươi bốn giờ.

Phòng C301 máy chiếu hoạt động bình thường.

11. *Tăng diện tích và số lượng cửa ra vào nhà xe. Thêm tính năng thanh toán tiền gửi xe theo tháng.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường trang bị hệ thống gửi xe thông minh nên diện tích cửa xe ra vào đã được tính toán kỹ lưỡng để đảm bảo an toàn trong khi gửi xe.

12. *Trang bị rèm che cho Phòng C114, buổi chiều nắng chiếu vào rất nóng*

Nhà trường trả lời:

Hiện nay tại các phòng học C114 đã được dán decal mờ. Tuy nhiên, các biện pháp nêu trên vẫn chưa làm hài lòng sinh viên học tập tại các phòng này. Chúng tôi sẽ nghiên cứu giải pháp để cải thiện điều này trong thời gian ngắn sắp tới.

13. *Thái độ phục vụ của chị thủ thư chưa tốt, hay bực dọc và khó chịu với sinh viên.*

Nhà trường trả lời:

Chị thủ thư chưa tốt, hay bực dọc và khó chịu với sinh viên có thể xảy ra với những trường hợp các em chưa tuân thủ nội quy thư viện. Tuy nhiên, Thư viện sẽ tiếp nhận sự góp ý này và điều chỉnh việc ứng xử giữa thủ thư và bạn đọc hợp lý hơn.

14. Thư viện nên có biện pháp xử lý vì vào buổi trưa có nhiều sinh viên làm ồn

Nhà trường trả lời:

Sinh viên thường nghỉ tiết học và tập trung vào thư viện đông giữa trưa nên hay gây ồn, đặc biệt là trong phòng có máy lạnh (khuất tầm quan sát của thủ thư). Thư viện sẽ tiếp thu góp ý này và cho dán thêm thông báo với nội dung nhắc nhở cũng như trực tiếp nhắc nhở các bạn nếu có trường hợp trao đổi gây ảnh hưởng đến bạn đọc khác ở xung quanh.

15. Thư viện cần gắn máy lạnh hoặc tăng cường quạt trần cho khu vực phía ngoài. Thư viện cần đầu tư thêm nhiều sách chuyên ngành cũng như máy tính.

Nhà trường trả lời:

Thư viện sẽ ghi nhận và đề xuất lên Ban Giám hiệu để trang bị các thiết bị này.

16. Thư viện nên đóng cửa trễ hơn để phục vụ nhu cầu đọc sách, sử dụng máy tính, phòng đọc. Cần trang bị ổ cắm ở mỗi bàn vì nhu cầu sử dụng laptop của sinh viên rất cao.

Nhà trường trả lời:

Về việc Thư viện nên đóng cửa trễ hơn để phục vụ nhu cầu đọc sách, sử dụng máy tính, phòng đọc: Hiện tại thư viện đã mở cửa phục vụ xuyên suốt bao gồm các buổi trưa trong ngày từ 7 giờ 30-16 giờ 30 (thứ Hai-thứ Sáu) và từ 8 giờ - 16 giờ các thứ Bảy trong tháng. Thư viện xét thấy vốn tài liệu cũng như các dịch vụ phục vụ bạn đọc còn hạn chế nên ngoài thời gian thư viện mở cửa phục vụ như trên thì chưa cấp thiết và mang lại hiệu quả trong việc mở cửa phục vụ thêm giờ (VD: mở cửa phục vụ đến 19 hoặc 20 giờ tối hàng ngày từ thứ Hai đến thứ Bảy,...). Tuy nhiên, trong tương lai khi nguồn tài liệu thư viện phong phú, các dịch vụ và tiện ích tốt hơn Thư viện sẽ đề xuất Ban Giám hiệu cho phép thư viện được mở cửa phục vụ với thời gian trễ hơn (thư viện sẽ tiến hành khảo sát nhu cầu cụ thể từ sinh viên).

Về việc cần trang bị ổ cắm ở mỗi bàn vì nhu cầu sử dụng laptop của sinh viên rất cao: Hiện thư viện đã lắp đặt ở phía dưới mỗi bàn học một ổ cắm điện, phòng đọc tại chỗ ngoài các ổ cắm ở tường còn có ổ cắm rời để sinh viên sử dụng. Trừ phòng Hội

thảo (phòng có máy lạnh) do các bàn chưa cố định nên chưa lắp các ổ cắm để phục vụ sinh viên.

17. Trước đây, khi còn đóng học phí theo tín chỉ thì việc một lớp không đủ 30 sinh viên sẽ không được mở lớp. Nếu muốn mở lớp dưới 30 sinh viên thì sinh viên của lớp đó sẽ chịu tiền nhiều hơn 1 chút. Thì điều này là hợp lý. Nhưng bây giờ đã chuyển qua đóng học phí trọn gói thì điều này em thấy đã không còn hợp lý nữa. Vì sinh viên dù có học lớp đó hay không thì cũng đã đóng trọn gói. Mong nhà trường xem xét và điều chỉnh hợp lý hơn.

Nhà trường trả lời:

Việc áp dụng mức thu học phí theo học kỳ nhằm tạo thuận lợi cho các bạn SV học đúng và vượt tiến độ; sinh viên còn có thể học các môn ở các ngành khác mà mình thích – đáp ứng nhu cầu đa dạng của thị trường lao động sau này. Ở Việt Nam, mặc dù ít Trường áp dụng cách thu học phí này nhưng tại các nước tiên tiến đây là hình thức phổ biến. Mặt khác, mức thu học phí theo học kỳ hay theo tín chỉ đều tuân thủ theo qui định Nhà nước và chỉ đủ chi cho các lớp có sĩ số ≥ 30 SV. Vì vậy, trong trường hợp lớp < 30 SV, Nhà trường sẽ chỉ mở lớp khi có sự thống nhất và tự nguyện từ phía các SV.

18. Lộ trình tự chủ tài chính của Nhà trường tới 2020 sẽ diễn ra như thế nào, và việc tăng học phí thì có góp phần cải thiện cơ sở vật chất không.

Nhà trường trả lời:

Nếu được phê duyệt đề án tự chủ tài chính, Trường sẽ bắt đầu áp dụng mức học phí theo phương án tự chủ cho khóa tuyển từ khoá 2018. Đối với các khóa cũ, về cơ bản sẽ áp dụng theo ND 86/2015/ND-CP và có một vài điều chỉnh nhỏ (theo đề án sẽ được phê duyệt).

Việc tăng học phí khi tự chủ tài chính: đầu tiên để bù đắp phần kinh phí NSNN cấp cho SV hàng năm mà sau khi tự chủ sẽ ko được cấp nữa nhằm đảm bảo duy trì hoạt động của Trường. Sau đó, Trường sẽ trích từ nguồn thu để nâng cấp các Phòng máy, phòng thí nghiệm, phòng học.

19. Học phí năm học 2017 – 2018 có tăng hay giữ nguyên.

Nhà trường trả lời:

Học phí chương trình đại trà của Trường được thu theo qui định ở Nghị định 86/2015/ND-CP cụ thể mức học phí cho từng năm như sau:

ST T	Hệ đào tạo	Năm học 2017-2018	Năm học 2018-2019	Năm học 2019-2020	Năm học 2020-2021
1	Chính quy	8.700.000	9.600.000	10.600.000	11.700.000

Cụ thể học phí của Trường trong các năm đều được thông báo ngay đầu từng khóa ở <http://tuyensinh.uit.edu.vn/2017-thong-tin-tuyen-sinh-dai-hoc-chinh-quy-nam-2017-cua-truong-dai-hoc-cong-nghe-thong-tin>

20. *Học bổng của chương trình tài năng nên điều chỉnh tương ứng với học phí.*

Nhà trường trả lời:

Học bổng của chương trình tài năng phụ thuộc vào đề án chương trình tài năng của Trường được ĐHQG-HCM phê duyệt. Hiện nay học bổng của SV TN: 500.000/tháng là đúng theo đề án đã phê duyệt và cao hơn mặt bằng chung của các trường khác trong ĐHQG.

Tuy nhiên, Trường sẽ cân nhắc, xem xét điều chỉnh mức học bổng trong thời gian tới khi soạn thảo đề án mới về chương trình tài năng cho giai đoạn 2018-2022.

IV. CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN

1. *Cố vấn học tập ít quan tâm đến hoạt động của lớp, ít tham dự vào các buổi họp lớp. Có khi họp lớp cô chỉ tham dự được 15 phút. Có một số sinh viên trong lớp thậm chí vẫn chưa biết cô là Cố vấn học tập.*

Nhà trường trả lời:

Sau khi trao đổi với CVHT. Khoa KHMT nhận thấy chưa có sự phối hợp tốt giữa Lớp trưởng và CVHT trong việc tổ chức các hoạt động. CVHT đã cung cấp thông tin liên lạc và lịch tiếp sinh viên. Đề nghị các bạn sinh viên chủ động hơn trong việc trao đổi với CVHT trong thời gian tới.

2. *Sinh viên tốt nghiệp khoa KHMT đi làm tại các công ty, chỉ một phần nhỏ tiếp tục nghiên cứu, tiếp tục học lên. Do vậy, em xin kiến nghị khoa KHMT cần ràng buộc thêm học phần thực tập vào chương trình đào tạo, để sinh viên được tiếp cận với môi trường doanh nghiệp sớm hơn.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường hoan nghênh ý kiến của sinh viên. Trong thời gian tới, Khoa sẽ cập nhật chương trình đào tạo và tăng cường một số môn học nhằm giúp sinh viên có khả năng đáp ứng tốt hơn yêu cầu của doanh nghiệp.

Về phần thực tập, mặc dù không bắt buộc nhưng trong CTĐT mới nên xem xét đưa vào các dạng thực tập và xem như một học phần tự chọn; phần thực tập này giúp SV tiếp cận với các ứng dụng thực tế và không nhất thiết là chỉ ở các doanh nghiệp mà còn có thể ở các đơn vị hay cơ quan khác như các sở, ban, ngành, ... cần ứng dụng CNTT.

3. Trước khi thi nên có đề ôn mẫu hoặc câu hỏi ôn thi cho sinh viên tránh trường hợp những thay đổi bất thường so với các đề thi năm trước làm sinh viên không thể ứng phó kịp.

Nhà trường trả lời:

Việc SV tham khảo những đề thi môn học của các năm trước là yêu cầu chính đáng. Tuy nhiên, SV nên tập trung vào đề cương môn học để ôn thi nhằm bảo đảm kiến thức được tiếp thu hoàn chỉnh và nội dung thi cuối kỳ đã có trong đề cương. Việc đề thi được ra không trùng năm trước tránh tình trạng học tủ.

4. Tổ chức thêm những buổi seminar, training học thuật. Đề nghị nâng cao chất lượng training lên như đưa ra các điểm mà sinh viên hay mắc lỗi, một số lưu ý khi làm bài, nội dung đề cương ôn tập chi tiết, v.v. chứ ko chỉ đưa ra đề bài rồi giải và giảng.

Nhà trường trả lời:

Khoa KTMT luôn tạo điều kiện phòng, cơ sở vật chất, giảng viên hỗ trợ để sinh viên và thường xuyên tổ chức trình bày kiến thức mới cho sinh viên. SV gặp gỡ các giảng viên để được hướng dẫn NCKH và tổ chức các seminar trao đổi học thuật (việc này có đưa lên bảng thông báo của khoa). Nội dung ôn tập chi tiết luôn được đưa trong đề cương; việc giải thích các điểm mà sinh viên hay mắc lỗi, một số lưu ý khi làm bài nếu chưa rõ các em có thể hỏi trực tiếp giảng viên hoặc thông qua cố vấn học tập.

5. Đề xuất khoa KTMT tổ chức thêm nhiều buổi sinh hoạt định hướng nghề nghiệp.

Nhà trường trả lời:

Khoa KTMT cũng như các cố vấn học tập sẽ tổ chức thêm nội dung sinh hoạt định hướng nghề nghiệp trong các buổi họp lớp.

6. Cần cung cấp đầy đủ chip và mạch để thực hành Mạch Số cho lớp CLC

Nhà trường trả lời:

Khoa Kỹ thuật Máy tính hiện có 40 KIT hoạt động tốt. Về chip thực hành, khoa chuyển sang cơ chế cho sinh viên mượn và giữ, nhưng sinh viên cần đăng ký trước. Hiện tại khoa đã giao cho sinh viên tổng cộng 113 bộ. Có thể một số sinh viên chưa nhận được thông báo này, do đó Khoa sẽ đề nghị các Thầy Cô giảng dạy môn thực hành Nhập môn mạch số CLC phổ biến lại các em về cơ chế này.

7. Phòng lab A213 Kit De2 hư rất nhiều (KTMT2014).

Nhà trường trả lời:

Do KIT DE2 sử dụng với tần suất rất lớn cho nhiều lớp bao gồm môn Nhập môn mạch số, Luận lý số, Kiến trúc máy tính, Thiết kế Vi mạch với HDL nên KIT DE2 bị hư hỏng nhiều. Khoa sẽ phối hợp với phòng Quản trị thiết bị sẽ sửa chữa và mua mới để bổ sung số KIT hư hỏng trong năm nay.

8. Sinh viên lớp đề nghị việc giảng dạy ân cần, thoải mái hơn cho sinh viên, nhiều giảng viên khó gây áp lực (KTMT2014).

Nhà trường trả lời:

Mỗi Thầy Cô có cách tiếp cận khác nhau với mục tiêu giúp sinh viên đạt được mong muốn khi ra trường. Tuy nhiên, để buổi học diễn ra thoải mái thì cũng rất cần sự cố gắng của sinh viên trong lớp để buổi học diễn ra hiệu quả, chẳng hạn như sinh viên cần chuẩn bị bài trước khi lên lớp, ôn lại bài khi về nhà, làm đầy đủ các bài tập giảng viên yêu cầu, tích cực tham gia trao đổi thảo luận cùng các bạn và giảng viên trong lớp, cần đề nghị giảng viên giảng lại nếu chưa hiểu.

9. Đề nghị GV điều chỉnh thời gian dạy cho hợp lý, môn Hệ điều hành bài tập thực hành làm trước khi học lý thuyết (CNTT2014).

Nhà trường trả lời:

Hiện tại chương trình thực hành môn Hệ điều hành được thiết kế là học sau lý thuyết. Hiện tại có 6 bài lab môn Hệ điều hành đều học sau lý thuyết. Trừ khi giảng viên lý thuyết nghỉ dạy mới bị đội thực hành lên trước. Nếu giảng viên dạy lý thuyết dạy đúng chương trình thì lớp lý thuyết luôn dạy trước lớp thực hành tương ứng.

10. Một số giảng viên môn học còn đọc và dịch slide tiếng anh gây cho sinh viên cảm giác nhàm chán.

Nhà trường trả lời:

BCN khoa Truyền thông & Mạng máy tính sẽ trao đổi với các giảng viên trong khoa để đưa ra phương pháp tốt nhất trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy.

11. *Cần thông tin sớm về 3 môn học thay thế khóa luận tốt nghiệp của lớp ANTT2013*

Nhà trường trả lời:

Hội đồng khoa đã họp và thống nhất 3 môn thay thế khóa luận tốt nghiệp của lớp ANTT2013 là Đồ án tốt nghiệp (4TC), và 2 môn tự chọn (mỗi môn 3 TC) bất kỳ có trong chương trình TT&MMT hoặc ATTT.

12. *Sinh viên rút môn Truyền dữ liệu có được làm khóa luận tốt nghiệp không.*

Nhà trường trả lời:

Sinh viên được làm khóa luận tốt nghiệp thỏa các yêu cầu sau:

Không còn nợ bất kỳ học phần nào trong khối kiến thức đại cương và cơ sở nhóm ngành.

Không được phép nợ quá 2 môn chuyên ngành.

Có điểm trung bình tích lũy tính đến thời điểm xét làm khóa luận tốt nghiệp tối thiểu 6,5 hoặc cao hơn theo yêu cầu cụ thể của Khoa/Bộ môn quản lý ngành đào tạo.

13. *Cố vấn học tập theo dõi và quan tâm nhiều hơn tới tình hình học tập cũng như việc tổ chức các hoạt động giải trí và vui chơi lành mạnh cho lớp (MMTT2016).*

Nhà trường trả lời:

BCN Khoa Truyền thông & Mạng máy tính sẽ trao đổi với cố vấn học tập về vấn đề trên.

14. *Ban lãnh đạo Khoa nên có ban học tập để hỗ trợ sinh viên học tập cũng như thi cử tốt hơn*

Nhà trường trả lời:

BCH đoàn khoa Mạng máy tính & Truyền thông đã có phương án về tổ chức các lớp ôn tập từ HK2 năm học 2016-2017 với sự tham gia hỗ trợ từ các thầy cô trong Khoa, BCN khoa sẽ trao đổi với Ban chấp hành đoàn khoa để có phương án hỗ trợ tốt hơn cho sinh viên.

15. *Tập trung đầu tư cho các thiết bị IOT, máy tính nhúng.*

Nhà trường trả lời:

Hiện nay Khoa Mạng máy tính & Truyền thông đã trang bị những thiết bị IOT để phục vụ việc giảng dạy và thực hành cho sinh viên và đã tiến hành cho sinh viên và

giảng viên có nhu cầu mượn thiết bị để thực tập, nếu sinh viên có nhu cầu sử dụng các thiết bị trên, liên hệ bộ môn Mạng máy tính phòng E8.8 để đăng ký mượn. Sinh viên cần chủ động hơn trong việc tìm hiểu trang thiết bị của khoa. Đã có hơn 3 khóa tốt nghiệp sử dụng các thiết bị nhúng của khoa và của quý thầy trong khoa Mạng.

V. PHONG TRÀO ĐOÀN - HỘI

1. Phát triển Đảng cho các bạn đoàn viên có thành tích hoạt động và học tập xuất sắc cần phải thực hiện như thế nào.

Nhà trường trả lời:

Sau khi đạt 2 năm là đoàn viên xuất sắc, đoàn viên được Chi Đoàn giới thiệu đề bình chọn Đoàn viên ưu tú. Sau khi có ý kiến đề nghị từ Chi Đoàn, Đoàn Khoa sẽ họp xét và đề nghị lên Đoàn trường. Đoàn trường sẽ là đơn vị ra quyết định công nhận Đoàn viên ưu tú, chuyển sang Đảng để xem xét kết nạp. Thời gian khoảng tháng 6 hàng năm.

Quy trình phát triển Đảng viên mới được công khai tại <https://sites.google.com/a/uit.edu.vn/chibosinhvien/cong-tac-dhang/quy-trinh-ket-nap-dhang>

Các hình thức để phát hiện, giới thiệu các đoàn viên ưu tú để xem xét phát triển Đảng: Thông qua quá trình học tập, công tác chung với Đoàn viên ưu tú, BCH Đoàn-Hội các cấp, đảng viên các chi bộ sẽ giới thiệu những đoàn viên tích cực trong hoạt động, học tập, nghiên cứu khoa học, có thái độ, tinh thần nghiêm túc muốn phấn đấu vào Đảng cho tổ chức Đảng xem xét kết nạp. Nếu đoàn viên được giới thiệu đã là Đoàn viên ưu tú, đã tham gia học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng (lớp cảm tình Đảng) thì chi bộ tiến hành ngay việc tiếp cận và hướng dẫn thực hiện hồ sơ người xin vào Đảng. Nếu đoàn viên được giới thiệu chưa là đoàn viên ưu tú hoặc là đoàn viên ưu tú chưa tham gia học lớp bồi dưỡng nhận thức về Đảng (lớp cảm tình Đảng) thì Đoàn trường sẽ tạo điều kiện giới thiệu để các bạn được tham gia lớp này trong thời gian sớm nhất có thể (khi ĐHQG-HCM mở lớp) và Chi bộ sẽ tiến hành tiếp các thủ tục tiếp theo khi bạn được Đoàn trường công nhận là Đoàn viên ưu tú.

2. Số buổi học của sinh viên chương trình đặc biệt nhiều hơn sinh viên chính quy nên phần lớn các bạn không thể tham gia hoạt động chung của trường. Đề nghị tổ

chức Đoàn – Hội tổ chức nhiều hoạt động ngắn, phù hợp thời gian cho sinh viên chương trình đặc biệt hơn.

Nhà trường trả lời:

Thời gian qua, Đoàn Thanh niên - Hội Sinh viên trường đã tổ chức khá nhiều hoạt động ở nhiều lĩnh vực khác nhau và thời gian phân bổ cũng khác nhau để có thể phù hợp với nhiều sinh viên nhất (trừ trường hợp bất khả kháng do hoạt động của Đoàn, Hội cấp trên tổ chức).

Ví dụ: thời gian tổ chức cuộc thi Hành trình tuổi trẻ, vòng loại diễn ra trong 4 ngày, thời gian thi là buổi trưa (11h-13h) và sau giờ chiều (16h-17h). Với thời gian này, sinh viên của chương trình đặc biệt có thể thuận lợi để tham gia. Thống kê cho thấy, số lượng tham gia 97/300 sinh viên toàn trường.

Hay các cuộc thi do Hội Sinh viên trường tổ chức: “ASEAN, Bạn có biết”, ASEAN-Quiz.

Cuộc thi về nghiên cứu khoa học: Ý tưởng sáng tạo sinh viên, Euréka, các giải thưởng, các cuộc thi học thuật do các đơn vị trong và ngoài trường tổ chức, các vườn ươm công nghệ, ... là những hoạt động mà các bạn có thể tự chủ động được thời gian của mình nhưng số lượng tham gia không cao.

Các cuộc thi về kiến thức được thực hiện dưới hình thức trắc nghiệm trực tuyến trên hệ thống website môn học cũng rất ít sinh viên chương trình đặc biệt tham gia (an toàn giao thông: 354/1394).

Bên cạnh các hoạt động do Đoàn - Hội trường, các bạn sinh viên trong chương trình đặc biệt với lợi thế về tiếng Anh cũng có thể tham gia các chương trình giao lưu quốc tế tiêu biểu như: Diễn đàn Thủ lĩnh Sinh viên ĐNA, Diễn đàn Văn hóa Thanh niên ĐNA hay Diễn đàn Khoa học Sinh viên Quốc tế, các chương trình này đều được phòng CTSV đăng trên forum và Đoàn - Hội trường chủ động đăng tải trên các kênh thông tin, đặc biệt là kênh dành cho Sinh viên 5 tốt.

Các hoạt động trao đổi liên lạc với sinh viên được các bạn tổ chức thực hiện linh động về thời gian tại sảnh tòa nhà C (giờ giải lao giữa các ca học, giờ nghỉ trưa). Các hoạt động lớn thường được tổ chức vào dịp cuối tuần.

Đoàn trường, Hội sinh viên trường đã rất cố gắng trong việc linh động thời gian tổ chức hoạt động cho sinh viên, các bạn nên sắp xếp theo dõi thông tin để có kế hoạch

tham gia của bản thân mình để có kết quả rèn luyện tốt nhất. Nếu có góp ý về hoạt động rất mong nhận được ý kiến của các bạn qua email vpdoan@uit.edu.vn.

3. Điều kiện để được thành lập CLB.

Nhà trường trả lời:

Các nhóm sinh viên có nguyện vọng, có mục tiêu góp phần tạo môi trường sinh hoạt trong rộng rãi sinh viên, có định hướng lộ trình tổ chức sinh hoạt định kỳ của CLB thì gửi email về hoisinhvien@uit.edu.vn để được cung cấp hồ sơ đề nghị thành lập CLB.

4. Văn phòng Đoàn cần phản hồi “đã nhận email” sau khi nhận mail liên hệ công tác của sinh viên.

Nhà trường trả lời:

Vì có quá nhiều email liên hệ công tác nên có một số email xử lý còn chậm. Văn phòng sẽ tiếp thu và cải thiện việc này trong thời gian tới.

5. Cập nhật ĐRL, một số hoạt động do Đoàn Hội tổ chức diễn ra rất lâu mới được cập nhật ĐRL, thậm chí một số hoạt động đến khi có thông báo khiếu nại ĐRL thì vẫn chưa thấy thông tin gì trên trang ĐRL. Đề nghị các cơ sở Đoàn Hội cập nhật ĐRL trong thời gian quy định để tránh gây sai sót cho các bạn sinh viên

Nhà trường trả lời:

Nhiều đơn vị cơ sở Đoàn Hội chưa thực hiện đúng quy trình công nhận ĐRL hoạt động nên dẫn đến ảnh hưởng tiến độ chung của việc cập nhật ĐRL, tuy nhiên hiện tại Đoàn thanh niên, Hội Sinh viên đã ban hành quy trình nên vấn đề này sẽ không gặp phải trong trường hợp sắp tới. Nếu có tình trạng tương tự đề nghị các bạn sinh viên gửi mail về vpdoan@uit.edu.vn hoặc liên hệ trực tiếp tại D101, D103 để được giải quyết nhanh chóng.

6. Quy hoạch lại forum và giữ chống trôi các tin đặc sắc trên forum

Nhà trường trả lời:

Ban điều hành diễn đàn sẽ tiếp thu và quy hoạch lại các mục nội dung trên diễn đàn.

VI. MỘT SỐ VẤN ĐỀ KHÁC

1. Nên có nhiều hơn các phòng nghỉ cho sinh viên nghỉ trưa.

Nhà trường trả lời:

Nhà trường đã mở cửa một số phòng học nhà C để sinh viên nghỉ trưa. Còn phòng nghỉ trưa chuyên dùng cho sinh viên thì không thể vì kinh phí hạn hẹp không cho phép điều này.

Do lượng SV nghỉ trưa không ổn định, nên Ban QLCS chỉ mở một số phòng nhất định, SV có thể yêu cầu mở thêm phòng (ở mỗi thời điểm) học nếu nhu cầu không đủ.

2. Nhà vệ sinh ở nhà C dơ, toilet nghẹt, không xả nước được. Cần trang bị thêm giấy vệ sinh đặt tại các phòng vệ sinh. Nhà vệ sinh nên dùng chất tẩy rửa chuyên dụng, không nên dùng xà phòng

Nhà trường trả lời:

Vấn đề nhà vệ sinh khu C do nguyên nhân khách quan là cả tòa nhà đã xuống cấp chờ sửa chữa, nhà trường xin ghi nhận và đã làm việc với đơn vị thi công khảo sát và tìm giải pháp khắc phục sớm nhất có thể.

Về giấy vệ sinh đã được trả lời rất nhiều lần ở các hội nghị sv trước đây. Tuy nhiên nhà trường sẽ cố gắng xem xét lại vấn đề này.

Về chất tẩy rửa trong nhà vệ sinh, hiện nay đang sử dụng chủ yếu là javen và một số hóa chất khác (được sử dụng theo đúng quy định của nhà nước), tuy nhiên cũng rất hạn chế để đảm bảo vấn đề bảo vệ môi trường. Về xà phòng chủ yếu là dùng để vệ sinh cá nhân.

3. Lắp đặt hệ thống lọc nước ở tòa nhà E.

Nhà trường trả lời:

Hiện tại, hệ thống cung cấp nước uống cho sinh viên trường gồm có 02 máy lọc nước nhà C, 03 máy lọc nước nhà A, 01 máy lọc nước khu D. Các hệ thống lọc nước được bảo dưỡng định kỳ 4 tháng/lần. Sinh viên có thể lấy nước từ những tòa nhà này để uống.

Ngoài ra, khi có phản ánh của sinh viên, hoặc phát hiện có hỏng hóc chúng tôi đều triển khai các biện pháp khắc phục ngay.

Máy nước uống tại khu nhà E. Nhà trường sẽ nghiên cứu lắp đặt trong thời gian tới. Tuy nhiên, do khu E được thiết kế hoàn toàn khép kín nên công tác lắp đặt thêm các trang thiết bị cần có thời gian nghiên cứu vì sẽ làm ảnh hưởng đến kết cấu của tòa nhà.

4. *Các phòng học thường có nhiều cửa nhưng chỉ mở có 1 cửa dẫn đến thời tiết rất nóng, ảnh hưởng đến chất lượng học tập của sinh viên. Đặc biệt là các giảng đường A1, A2, A3.*

Nhà trường trả lời:

Ban QLCS ghi nhận và sẽ khắc phục trong thời gian tới.

5. *Máy lọc nước tòa nhà C có mùi hôi và khó uống, nhìn vệ sinh đường ống cũng không được sạch sẽ. Nguồn nước đó có đảm bảo chất lượng dựa trên cơ sở nào, và các bồn nước ấy có cần bảo trì hay về sinh gì không.*

Nhà trường trả lời:

Theo quy định các máy lọc nước được thay lọc 6 tháng một lần (theo khuyến cáo của nhà sản xuất).

Trong quá trình sử dụng nếu phát hiện tình trạng trên sv có thể phản ánh ngay trực tiếp tại diễn đàn, mục CSVC để được xử lý kịp thời.

Về tính năng kỹ thuật chúng tôi xin thông tin thêm: các máy lọc nước của Trường Đại học Công nghệ Thông tin sử dụng kết hợp hệ thống lọc thô và màng Ro theo cơ chế lọc thẩm thấu ngược cho ra nước uống hoàn toàn tinh khiết. Thêm vào đó nước được cho qua các lớp lọc than hoạt tính. Vị của nước dễ chịu hơn, vì than hoạt tính và các lớp lọc đã làm mất đi mùi khó chịu trong nước.

6. *Kiến nghị xây dựng nhà thi đấu đa năng.*

Nhà trường trả lời:

Hiện tại trường có một sân đá banh, hai sân bóng chuyền.

Trong năm vừa qua (2016) Ban Quản lý Dự án nhà trường đã làm việc với ĐHQG về việc xây dựng nhà thi đấu Đa năng phục vụ cho Sinh viên. Tuy nhiên, hiện nay Bộ Tài Chính tạm ngưng xây dựng các công trình loại này mà yêu cầu phải kêu gọi xã hội hóa.

Nhà trường đã làm việc với hai đối tác về vấn đề này. Đối tác sau khi cân nhắc và đã từ chối đầu tư vì việc thu hồi vốn không khả thi.

7. *Tăng diện tích và số lượng cửa ra vào nhà xe. Thêm tính năng thanh toán tiền gửi xe theo tháng.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường trang bị hệ thống gửi xe thông minh nên diện tích cửa xe ra vào đã được tính toán kỹ lưỡng để đảm bảo an toàn trong khi gửi xe.

Sắp tới Nhà B đưa vào hoạt động diện tích nhà xe sẽ tăng lên nhiều so với trước đây.

8. *Khuôn viên trường trông rất ít cây xanh, đề nghị trường xây dựng một khu thoáng mát, nhiều cây xanh để sinh viên vui chơi, giải trí.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường đã tạo được khuôn viên xanh xung quanh nhà A, nhà E. Trong tương lai gần sẽ hoàn thiện khuôn viên xanh xung quanh nhà B.

Nhà trường đang từng bước hoàn thiện cơ sở hạ tầng, nên việc xây dựng khuôn viên xanh để vui chơi, giải trí là một tiến trình lâu dài.

Ngoài ra, trường ĐHCNTT được thành lập năm 2006. Công tác xây dựng hạ tầng của nhà trường tại địa điểm hiện tại được nhà nước đầu tư khởi sắc từ năm 2011. Qua sáu năm xây dựng và phát triển các cây cối được trồng trong khuôn viên chưa đủ thời gian để lớn và tạo bóng râm cho người sử dụng. Rất mong các bạn sinh viên hiểu và chia sẻ điều này cùng nhà trường.

9. *Nên mở rộng thêm nhà xe vì hiện tại nhà xe đã quá tải.*

Nhà trường trả lời:

Hiện nay, Trường đang san ủi và sẽ làm thêm nhà xe trong thời gian tới.

10. *Chất lượng phục vụ ở căn tin trường còn kém. Cơm trưa cũng không quá tệ, tuy nhiên số lượng món ăn ở căn tin rất ít và không đổi món thường xuyên, có một vài món không đảm bảo vệ sinh. Ăn sáng ở căn tin rất đắt, nhiều sinh viên phản ánh là ăn không no mặc dù phải bỏ ra 15.000đ để ăn sáng. Đề nghị nhà trường quan tâm và khắc phục.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường sẽ làm việc và trao đổi với căn tin

11. *Bảo vệ nhà C có kiểm tra sinh viên đeo thẻ còn bảo vệ nhà A thì không kiểm tra, như vậy làm sao phân biệt được sinh viên trường mình hay trường khác. Cần thống nhất việc kiểm tra đeo thẻ của sinh viên khi vào trường.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường sẽ có quy định cũng như quy chế thống nhất việc kiểm tra đeo thẻ của sinh viên khi vào Trường trong thời gian tới.

12. *Thêm tính năng thanh toán tiền gửi xe theo tháng.*

Nhà trường trả lời:

Nhà trường sẽ xem xét cũng như lấy ý kiến đóng góp của người sử dụng.

13. *Tại KTX khu A, nước uống (nước máy để uống tại các bồn) có mùi rất tanh, có mùi hoá chất nồng nặc*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Hiện nay, hệ thống lọc nước tại Ký túc xá được đảm bảo an toàn, định kỳ hàng tháng đều ký hợp đồng với đơn vị cung cấp để bảo trì hệ thống lọc nước, có phiếu kết quả kiểm nghiệm của Viện Pasteur thành phố Hồ Chí Minh đánh giá đạt tiêu chuẩn vi sinh theo QCVN 02/2009/BYT.

Trong quá trình sử dụng, nếu sinh viên phát hiện các dấu hiệu bất thường vui lòng phản ánh đến Ban quản lý Ký túc xá để kịp thời kiểm tra và xử lý. Đồng thời, các bạn sinh viên cần nâng cao ý thức giữ gìn vệ sinh chung và bảo quản tài sản công cộng khi sử dụng nước tại các hệ thống này.

14. *Thái độ phục vụ của nhân viên Wimesh ở KTX khu B khá khó chịu.*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Ký túc xá cảm ơn những ý kiến góp ý từ sinh viên, và sẽ làm việc với công ty WI-Mesh để khắc phục về vấn đề này. Theo quy định, nhân viên Wimesh khi sửa chữa hoặc trực kỹ thuật tại Ký túc xá đều mặc đồng phục và đeo bảng tên, vì vậy rất mong sinh viên phản ánh cụ thể để Ký túc xá làm việc và chấn chỉnh kịp thời.

15. *KTX khu A không có đường cho xe lăn đi và không nên sắp xếp tất cả sinh viên khuyết tật ở chung 1 phòng để tiện sinh hoạt.*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Hiện nay, tại khu A có 03 phòng dành cho sinh viên khuyết tật tại tầng trệt các nhà A03, A05, A06, theo thiết kế các tòa nhà này không có lối đi dành cho sinh viên khuyết tật, tuy nhiên ký túc xá đã xây lối lên xuống cho các bạn. Tại khu A mở rộng có lối đi và phòng dành riêng cho sinh viên khuyết tật tại tầng 3. Ký túc xá tạo mọi điều kiện thuận lợi để các bạn yên tâm sinh hoạt và học tập, nếu có bất kỳ vấn đề nào cần hỗ trợ vui lòng liên hệ phòng CTSV để được giải quyết.

16. *Nên có camera ngoài hành lang để đảm bảo an ninh.*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Công tác an ninh là một vấn đề quan trọng, hiện nay, ký túc xá đã có hệ thống kiểm soát thẻ ra vào tại cổng và tại các tòa nhà, có đội ngũ bảo vệ tuần tra 24/24 và chốt trực tại vị trí các tòa nhà. Đối với vấn đề Camera, ký túc xá đã lắp đặt tại cổng và

các tòa nhà BA1, BA2, C1, C2, các tòa nhà còn lại đang trong quá trình khảo sát. Ngoài các biện pháp đảm bảo công tác an ninh trật tự thì các bạn sinh viên cần nâng cao ý thức bảo quản tài sản và chấp hành nghiêm chỉnh các quy định của ký túc xá về công tác an ninh trật tự.

17. Bên cạnh nhà D6, có quán karaoke của khu dân cư gây ồn ào cho sinh viên

Ban Quản lý KTX trả lời:

Ký túc xá ghi nhận ý kiến phản ánh và sẽ làm việc với Trung tâm Quản lý Khu đô thị ĐHQG-HCM, chính quyền địa phương để xử lý tình trạng này.

18. KTX Khu B hạn chế việc cúp điện, cúp nước đột ngột ban đêm và thời gian cúp lâu hơn so với thông báo đưa ra.

Ban Quản lý KTX trả lời:

Ký túc xá rất mong các bạn sinh viên thông cảm và chia sẻ khi xảy ra hiện tượng cúp điện, nước trong thời gian qua. Tuy nhiên, đây là các sự cố khách quan, hệ thống điện, nước bị hư do thời tiết và lỗi kỹ thuật... Khi xảy ra các sự cố này, ký túc xá đã kịp thời liên hệ điện lực Dĩ An, Bình Dương, các đơn vị chức năng nỗ lực khắc phục, ổn định đời sống cho sinh viên.

Về vấn đề cúp điện lâu hơn thời gian thông báo: Việc cấp điện là theo thông báo và lịch bảo trì, sửa chữa của điện lực Dĩ An, tỉnh Bình Dương, trong quá trình sửa chữa sẽ có trục trặc kỹ thuật dẫn đến trễ hơn thời gian dự kiến. Trong thời gian qua, ký túc xá đã làm việc với cơ quan điện lực để có giải pháp cúp điện phù hợp với sinh hoạt của sinh viên.

19. Trung tâm giặt đồ nên đặt thêm tại tòa nhà nữ (KTX khu B) vì trung tâm giặt đồ đặt tại tòa nhà của nam dẫn đến tình trạng nữ phải mang đồ qua bên khu nam giặt hơi bất tiện.

Ban Quản lý KTX trả lời:

Hiện tại, theo khảo sát thì nhu cầu sinh viên nam tham gia dịch vụ giặt đồ nhiều hơn nữ, hơn nữa, các điểm giặt đồ đặt tại tầng 1 là các tầng thiết kế để tổ chức các hoạt động dịch vụ, có lối thang bộ đi riêng nên không ảnh hưởng đến sinh hoạt của sinh viên.

Ký túc xá sẽ nghiên cứu đề xuất này khi mở thêm các dịch vụ giặt đồ mới.

20. *Bảo vệ KTX chưa lịch thiệp với sinh viên, mặc dù chưa tới giờ lên phòng (23g00) mà đi nhắc nhở bằng cách rọi đèn thẳng vào mặt sinh viên. Ngoài ra còn vào phòng sinh viên mà không gõ cửa.*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Ký túc xá xin ghi nhận ý kiến đóng góp về thái độ của bảo vệ khi làm việc và sẽ chấn chỉnh vấn đề này. Trong quá trình sinh hoạt, học tập nếu có bất kỳ vấn đề gì về thái độ nhân viên Ký túc xá, các bạn vui lòng liên hệ Phòng Công tác Sinh viên, SĐT: 08.3724.2265; 08.2240.2840 (và các kênh thông tin khác: Trưởng nhà, hộp thư điện tử, facebook..) để được giải quyết.

Tuy nhiên, để đảm bảo vấn đề an ninh trật tự và sinh hoạt của sinh viên nói chung, các bạn cần thực hiện nghiêm túc quy định về thời gian của ký túc xá.

21. *Internet mạng dây và wifi rất chậm cần khắc phục.*

Ban Quản lý KTX trả lời:

Ký túc xá đang làm việc với các đơn vị cung cấp Internet về các nội dung sinh viên phản ánh và chất lượng dịch vụ Internet. Nếu các đơn vị cung cấp dịch vụ Internet không đáp ứng, Ký túc xá sẽ ngừng hợp tác và kêu gọi các đơn vị khác vào triển khai phục vụ sinh viên.

Hiện Ký túc xá có 03 đơn vị cung cấp Internet wifi gồm: Công ty TNHH Công nghệ Trực tuyến INet, Công ty Cổ phần I.P.L, Công ty Cổ phần Công nghệ Nguồn mở Thế Hệ Mới – Meganet. Theo cam kết, tất cả các đơn vị cung cấp Internet đều đảm bảo về băng thông và tốc độ đường truyền tối thiểu, Ký túc xá thông tin đến các bạn sinh viên như sau:

BẢNG CAM KẾT TỐC ĐỘ INTERNET CÔNG TY INET

Gói	Giá tiền/đồng	Tốc độ cam kết	Tương đương
Ngày	8.000	Từ 3.5 Mbps đến 5 Mbps	450 KBps – 640 KBps
Tuần	30.000	Từ 3.5 Mbps đến 5 Mbps	450 KBps – 640 KBps
Tháng	80.000	Từ 2.4 Mbps đến 4 Mbps	300 KBps – 500 KBps
Tháng Vip	100.000	Từ 3.5 Mbps đến 5 Mbps	450 KBps – 640 KBps

Các loại thẻ Internet Wifi Công ty Cổ phần I.P.L đang cung cấp tại Khu B Ký túc xá Đại học Quốc gia TP.HCM.

Loại thẻ	01 ngày	07 ngày	30 ngày	30 ngày (VIP)
Giá/đồng	8.000	28.000	70.000	95.000
Băng thông	10Mbps/	10Mbps/	6Mbps/	10Mbps/
Down/up	10Mbps	10Mbps	6Mbps	10Mbps

BẢNG GIÁ CUỐC WIFI CỦA MEGANET

1G	5G	1 NGÀY	1 TUẦN	½ THÁNG	1 THÁNG
10.000	40.000	5.000	30.000	50.000	80.000
Giới hạn 30 ngày	Giới hạn 30 ngày	Không giới hạn lưu lượng	Không giới hạn lưu lượng	Không giới hạn lưu lượng	Không giới hạn lưu lượng
Băng thông 8 Mbps	Băng thông 8 Mbps	Băng thông 8 Mbps	Băng thông 8 Mbps	Băng thông 8 Mbps	Băng thông 8 Mbps
Tối thiểu 2 Mbps	Tối thiểu 2 Mbps	Tối thiểu 2 Mbps	Tối thiểu 2 Mbps	Tối thiểu 2 Mbps	Tối thiểu 2 Mbps

Như vậy, tùy vào nhu cầu, sinh viên có thể chọn nhiều nhà cung cấp dịch vụ với nhiều bảng giá, loại hình khác nhau để sử dụng.

22. Suất ăn tại KTX không đều, khi nhiều khi ít, món ăn chưa phong phú, chất lượng vệ sinh thực phẩm chưa tốt.

Ban Quản lý KTX trả lời:

Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ nhu cầu ăn uống, sinh hoạt của sinh viên. Trung tâm Quản lý Ký túc xá đã tổ chức nhiều căn tin, nhà ăn phục vụ ăn sáng, ăn trưa, tối, ăn khuya với đa dạng giá cả và thực đơn cho sinh viên lựa chọn.

Các căn tin, nhà ăn này được cấp giấy đảm bảo tiêu chuẩn về ATTP và được kiểm tra thường xuyên và chặt chẽ về chất lượng an toàn vệ sinh thực phẩm và niêm yết giá theo quy định.

Trong quá trình phục vụ sinh viên, Ký túc xá rất mong nhận được ý kiến đóng góp, phản ánh từ sinh viên để chúng tôi hoàn thiện chất lượng nhằm phục vụ sinh viên ngày một tốt hơn. Mọi ý kiến đóng góp, phản ánh, thắc mắc, sinh viên vui lòng liên hệ: **Phòng Công tác Sinh viên, SĐT: 08.3724.2265; 08.2240.2840; Phòng VH-TT-**

HTSV - Tầng trệt nhà A7, khu A, Ký túc xá ĐHQG-HCM hoặc gửi nội dung vào email: ktx@vnuhcm.edu.vn,

Fanpage: <https://www.facebook.com/ktxdhqghcm/>,

Groups: <https://www.facebook.com/groups/KTXDHQGHCM/>