1. Actor: manager (admin), customer.

2. Module

* Quản lý sản phẩm: thêm, sửa, xóa
* Quản lý danh mục sản phẩm: theo thể loại, bán chạy, mới, nổi bật
* Quản lý khách hàng
* Quản lý hóa đơn ( mua hàng)
* Thống kê: doanh thu, khách hàng, sản phẩm
* Quản lý chăm sóc khách hàng: chat/comment/lịch sử chăm sóc

3. Mô hình csdl

