



Carlijn Bruin
Citroen
Informatie Architectuur
Case: Heel Holland Bakt
Sanne 't Hooft
26-04-2019

Inhoudsopgave:

Inleiding	2
Overzichtsdiagram	3
Beginscherm	5
Workshops	7
Recepten	9

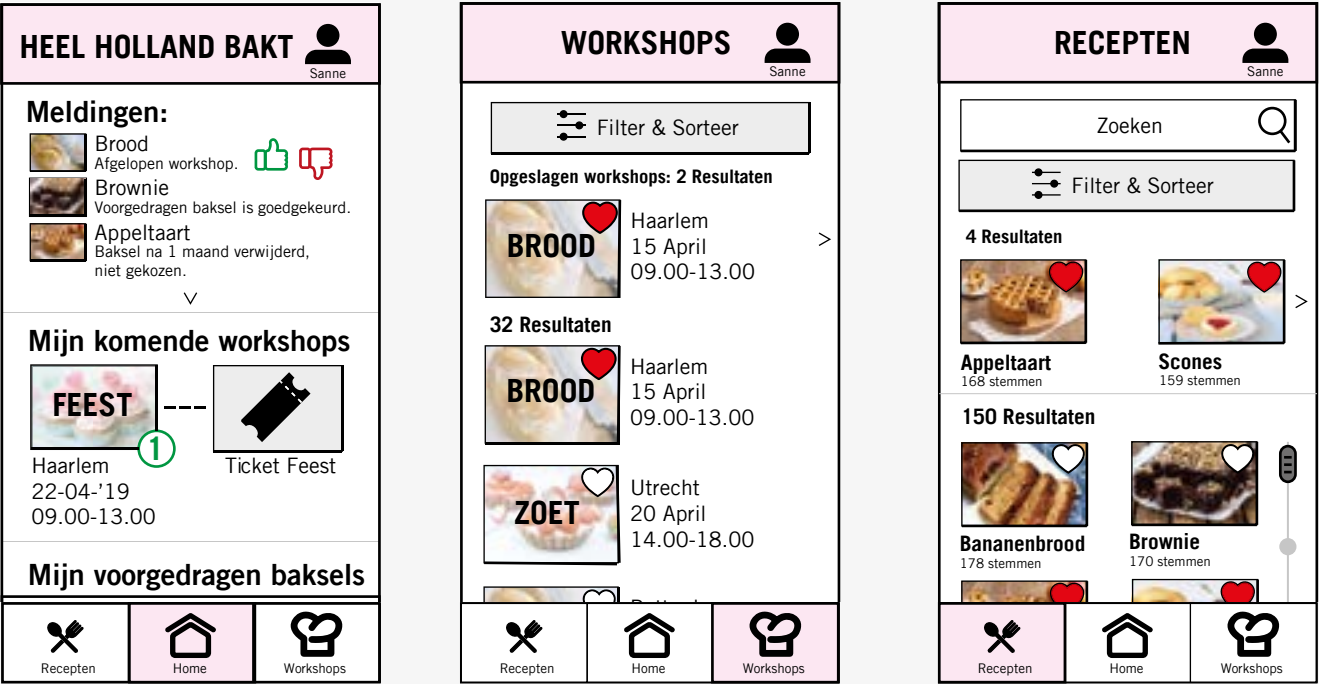
Inleiding

Heel Holland Bakt was ook dit jaar weer een groot succes. Om fans nog meer te betrekken bij het programma, is er een app voor hen ontworpen. Via de app kunnen zij bijvoorbeeld nu het hele jaar door Heel Holland Bakt workshops volgen. De beste deelnemer hiervan mag auditie doen voor de TV-show. Gedurende het ‘droge’ seizoen’ kunnen thuisbakkers hun eigen recepten voordragen. De meest populaire recepten worden opgenomen tijdens de kookworkshops en bij groot succes ook in de TV-show. De app heeft een aantal doelen, waar de app aan moet voldoen, namelijk:

- Mensen ontmoeten met dezelfde hobby;
- Een fantastische dag hebben bij een workshop;
- Tijdens de workshop kans maken om auditie te mogen doen voor de TV-show;
- Relaxed en zonder stress naar de workshop gaan;
- Baksels van andere bakkers kunnen volgen;
- Baksels van andere baksels kunnen bekijk, om bak inspiratie op te doen en om kans te maken op een vrijkaart.

De app in vogelvlucht

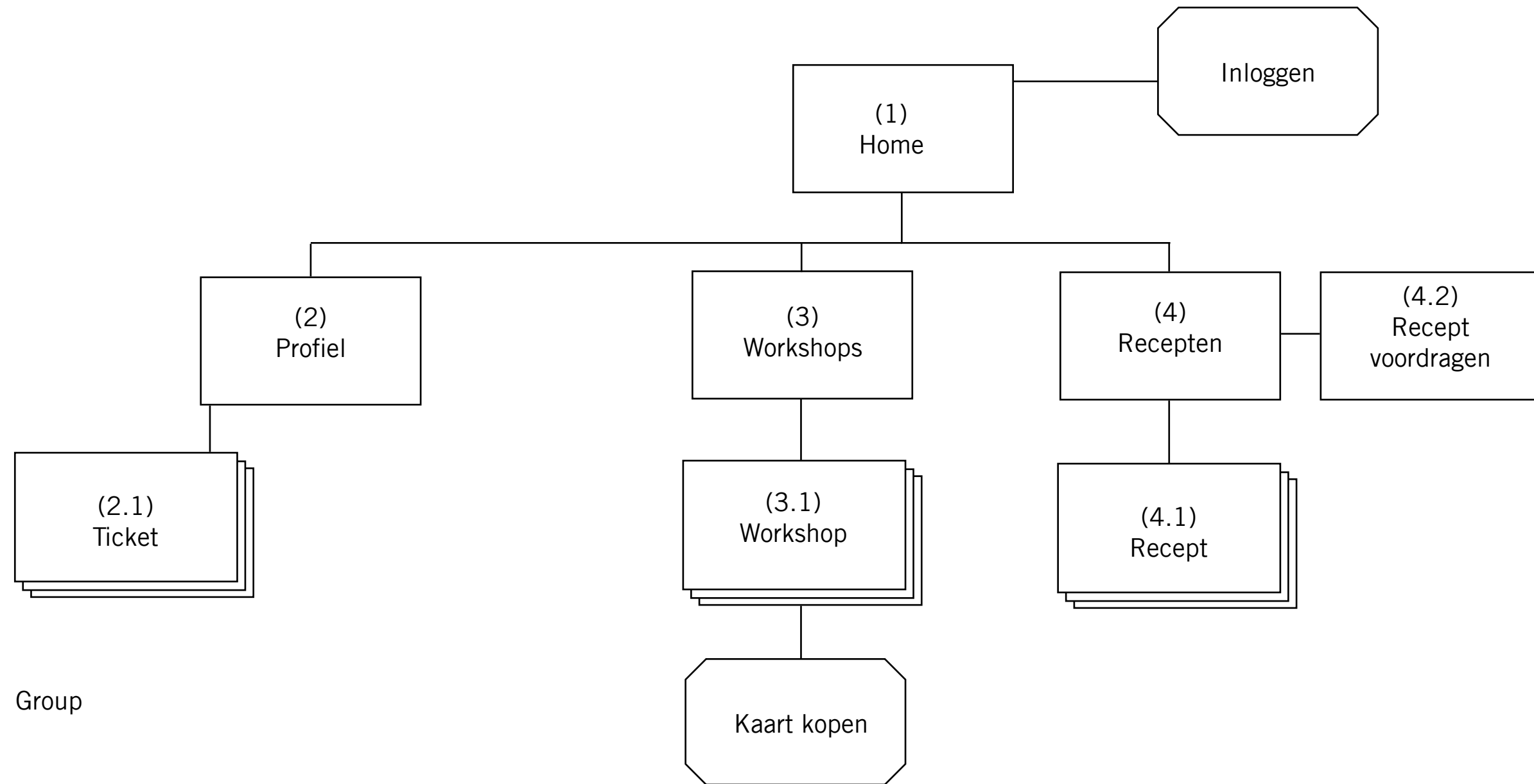
Middels deze app zijn bakkers meer betrokken met het Heel Holland Bakt programma. Er is rekening gehouden met alle doelen van de gebruiker. Als je ingelogd bent kan je je persoonlijke profiel bekijken, zoals updates, aankomende workshops en je eigen baksels. Bij workshops kan de gebruiker door middel van de filter & sorteer knop een passende workshop vinden en bij recepten kan hij/zij baksels opzoeken om kookinspiratie op te doen, om op baksels te stemmen, om vrijkaarten te winnen en om zelf een baksel voor te dragen. Tot slot kan je bij de profiel knop rechts boven je notificaties instellen en je inloggegevens wijzigen. De schermen worden uitgebreid uitgelegd op de volgende pagina’s.



Meer scherm details zijn te vinden op de volgende pagina's.

Overzichtsdiagram

Het overzichtsdiagram



Group



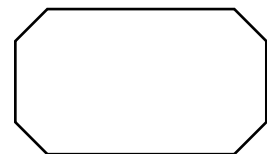
Page



Pagestack



Connector



Flow reference

Beginscherm

BEGINSCHERM

De bedoeling van het beginscherm is om de gebruiker, als hij/zij ingelogd is, direct persoonlijke informatie te geven, dus om de gebruiker op de hoogte te houden van de workshops die de gebruiker heeft gekozen, zijn/haar voorgedragen baksels en verdere updates.

Gebruikersdoelen die hierop aansluiten:

- Goed voorbereid, op tijd en stressvrij naar de HHB workshop.
- Trots je lekkerste baksel(s) voordragen als officieel HHB recept - en dan de populariteit van je voor- dracht(en) volgen

Niet ingelogd (zero-state)



Ingelogd



Ticket



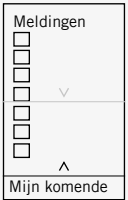
Annotaties:

1. Hier kan de gebruiker zich inloggen of registreren. Hiermee kan de app gepersonaliseerd worden, zoals het opslaan van recepten. Er komt een pop-up in het scherm:



2. Hier kan de gebruiker swipen om meer workshops te bekijken. Als je op het hartje drukt, kan je jezelf aanmelden. Dit geldt ook voor de recepten en als je op 'baksel voordragen' drukt. Je krijgt een pop-up in het beeld.

3. Hier krijgt de gebruiker als hij/zij ingelogd persoonlijke meldingen van dingen die er gebeuren. Als voorbeeld heb ik gegeven dat je een afgelopen workshop kan beoordelen (deze info is voor de organisatoren). Als je op het pijltje naar onder drukt, krijg je meer meldingen te zien en schuift het allemaal naar beneden. Goed beoordeeld: [thumbs up icon] [thumbs down icon]



4. 1 Week voor de workshop komt de ticket hier op de homepagina te staan. Als de gebruiker hierop drukt, komt hij/zij op het scherm daarnaast uit. Hier is de QR code van de workshop te vinden, het toegangsbewijs.

Bij de komende workshop Feest staat een notificatie. Dit krijgt de gebruiker als de signatuur-opdracht bekend is. Je gaat dan naar het Workshop Feest scherm. Dit is op de volgende pagina te zien, het middelste scherm. Er staat dan onderin een knop met: [Signatuuropdracht bekijken] Na openen gaat de notificatie weg en blijft de knop in de workshop staan.

5. Hier kan de gebruiker zijn/haar voorgedragen baksels zien (max. 4) en de laatste updates daarvan. Hier heeft de bananenbrood gewonnen, de brownies zijn goedgekeurd door Heel Holland Bakt en heeft 64 stemmen en de appeltaart is in afwachting (max. 1 dag), of het mee mag doen en heeft dus nog geen stemmen. Uitleg hierover staat op de recepten pagina.

6. Hier kan je swipen om meer opgeslagen baksels te zien en meer opgeslagen workshops. Dat kan je zien aan het hartje die ingekleurd is. [heart icon] [heart icon]

Annotaties IA:

3. De meldingen komen op het scherm van nieuw naar oud.
* (Organisatie schema: chronologisch)
* ('Vind' strategiën: keeping up to date & refinding)

4. 1 week voor de workshop krijg je een notificatie dat de signatuuropdracht beschikbaar is
* (Context flavour: time)

Een aantal uur voordat de workshop begint, komt de toegangsticket in zijn geheel als beginscherm. Zodra de workshop begint, komt de app weer op zijn normale beginscherm.
* (Flavours of context: time)
* ('Vind' strategiën: refinding)

5. Hier ziet de gebruiker de baksels die hij/zij voorgedragen heeft en de stemmen daarbij. Numeriek gesorteerd op aantal stemmen, van meer naar minder.
* (Organisatie schema: numeriek)
* ('Vind' strategiën: refinding)

6. Opgeslagen baksels en workshops komen in een random volgorde te staan waarin je ze kan swipen.
* (Organisatie schema: random)
* ('Vind' strategiën: refinding)

7. Hier kan je zien dat je ingelogd bent, omdat je naam onder het icoontje staat. Bij de profiel knop rechts boven kan je notificaties instellen, je inloggegevens wijzigen, je allergieën erin zetten, zodat je alleen recepten tegenkomt zonder je allergie ingrediënten.
* (Context flavour: individual)
* ('Vind' strategiën: refinding)

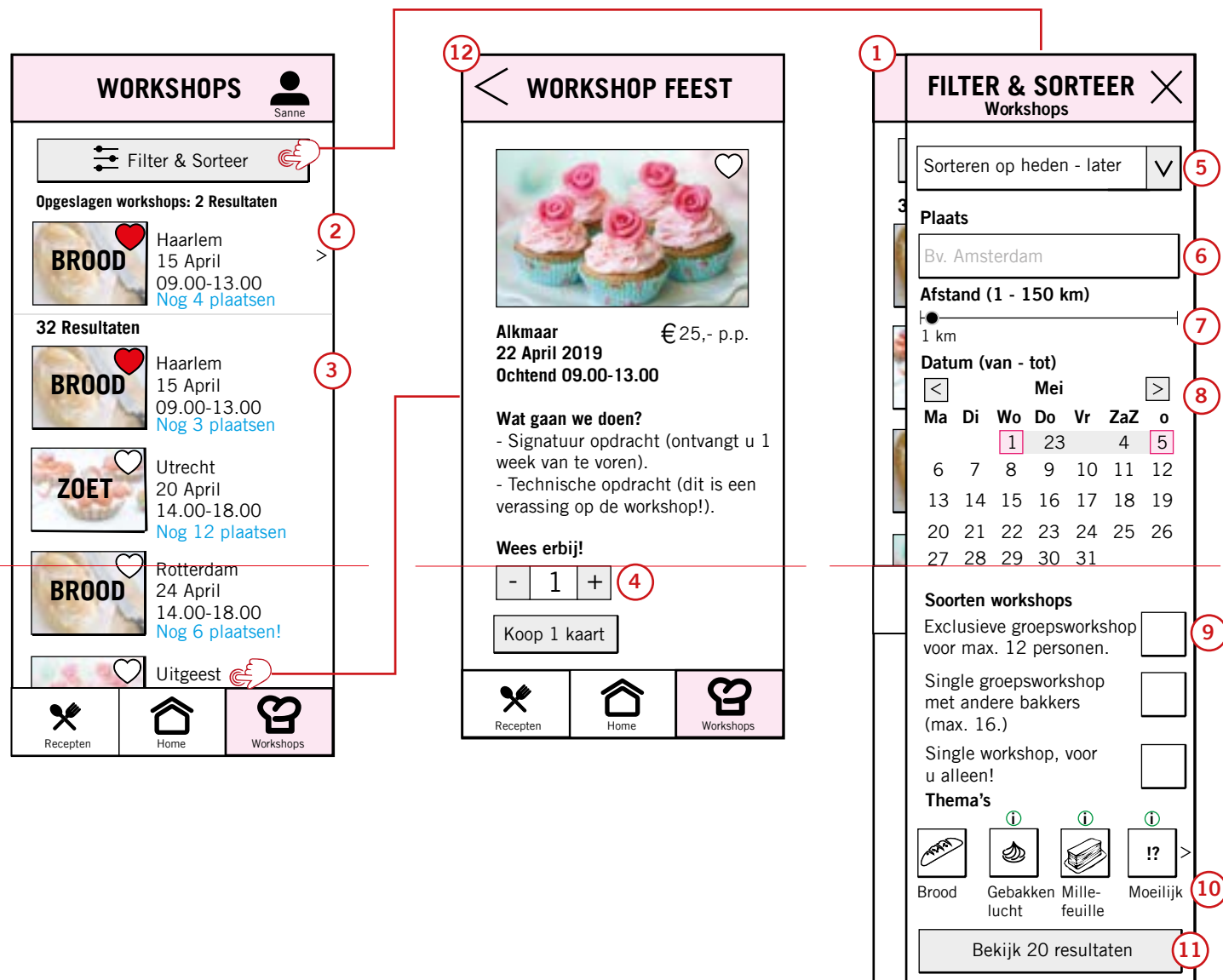
Workshops

WORKSHOPS

Op dit scherm kan je een workshop zoeken. Je kan door de lijst heen scrollen, maar je kan ook door middel van een filter en sorteer functie een geschikte workshop vinden.

Gebruikersdoelen die hierop aansluiten:

- Een HHB workshop vinden om met vrienden een onvergetelijke ochtend/middag/avond te hebben.
- Een HHB workshop vinden om mensen te ontmoeten met dezelfde hobby (bakken).
- Een HHB workshop vinden om kans te maken om auditie te mogen doen om deel te nemen aan de TV-show.



— = Viewport

Carlijn Bruin | Citroen | IA | Sanne 't Hooft

Annotaties:

1. Het filter & sorteer menu komt van rechts naar links het scherm in.
2. Hier kan je je persoonlijke opgeslagen workshop zien. Je kan swipen om meer opgeslagen workshops te bekijken (2 resultaten). Als je het hartje uitdrukt, gaat de workshop uit je lijst vandaan.
3. Hier kan je door alle workshops heenscrollen. Degene die je hebt opgeslagen, staan ook ergens in de lijst, je herkent ze aan het ingekleurde hartje. ♥

4. Met het plusje gaat het aantal kaarten met 1 omhoog en met de min 1 naar beneden. De knop daaronder, past zich aan naar het aantal kaarten die ingevuld zijn. Bijv: Koop 5 kaarten
De gebruiker wordt doorgestuurd naar een scherm om de kaarten te betalen.

5. Sorteren op:

Sorteren op heden - later	▼
Weinig - veel deelnemers	
Veel - weinig deelnemers	

De app weet hoeveel kaarten er zijn verkocht en daardoor kan je ook opzoeken op het aantal deelnemers.

6. Gebruiker kan een plaats invullen. De app helpt mee om de plaats te vinden.

Ams
Amsterdam

7. Punt kan je heen en weer swipen, van 1 - 150 km van de plaats daarboven.

8. Als je op een datum klikt, dan zie je dit:
Dat is de 'van' datum (van - tot).
Als je daarna op een datum daarna drukt, krijg je dit:
Dit is de periode van wanneer tot wanneer de gebruiker een workshop wilt doen.

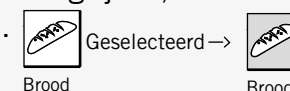
9. Als de gebruiker een exclusieve workshop wilt, dan vinkt hij deze optie aan. Dit is wat er dan gebeurt:

Exclusieve groepsworkshop voor max. 12 personen. ☒

Het gaat om personen

De andere opties schuiven dan een stukje naar beneden.

10. Je kan tussen de 9 thema's swipen en je kan er meer selecteren. Als de knop licht grijs is, dan heb je die geselecteerd (feedback).



Boven de thema's waar vragen over kunnen zijn, staat een informatie knopje. Als de gebruiker hier op drukt, komt er een pop up over het formulier daarboven te staan. Je kan de info verwijderen door buiten het blok te drukken of door op het kruisje te drukken.



Als je al een ticket hebt gekocht voor een workshop:



11. Als de gebruiker de gegevens invult, dan past het aantal resultaten zich daarop direct aan.

Annotaties IA:

2. Ingekleurde hartje maakt het persoonlijk. Je kan de app dus personaliseren en je kan het hier ook terugvinden.

- * (Context: individual)
- * ('Vind' strategiën: refinding)

De gebruiker kan gebruik maken van filters.
* (Vind' strategiën: refining and narrowing)

3. De workshops zijn standaard gesorteerd van heden naar later in de tijd.
* (Organisatie schema: chronologisch)

6. Bij plaats kan je ook je eigen plaats invullen 'pak eigen locatie'.
* (Context: location)
* (Organisatie schema: geografisch)

8. Standaard staat de datum ingesteld op de actuele datum.
* (Flavours of context: time)

9. De gebruiker kan zelf weten in wat voor groep hij/zij terecht wilt komen, of in geen groep.
* (Organisatie schema: doelgroep)

10. De gebruiker kan onder andere filteren op thema.
* (Organisatieschema: onderwerp)

12. Voor meer info over een workshop kan je op een workshop drukken.
* ('Vind' strategiën: diving into detail)

Gebruikers kijken vaak zoekend naar een workshop.
* ('Vind' strategiën: exploring)

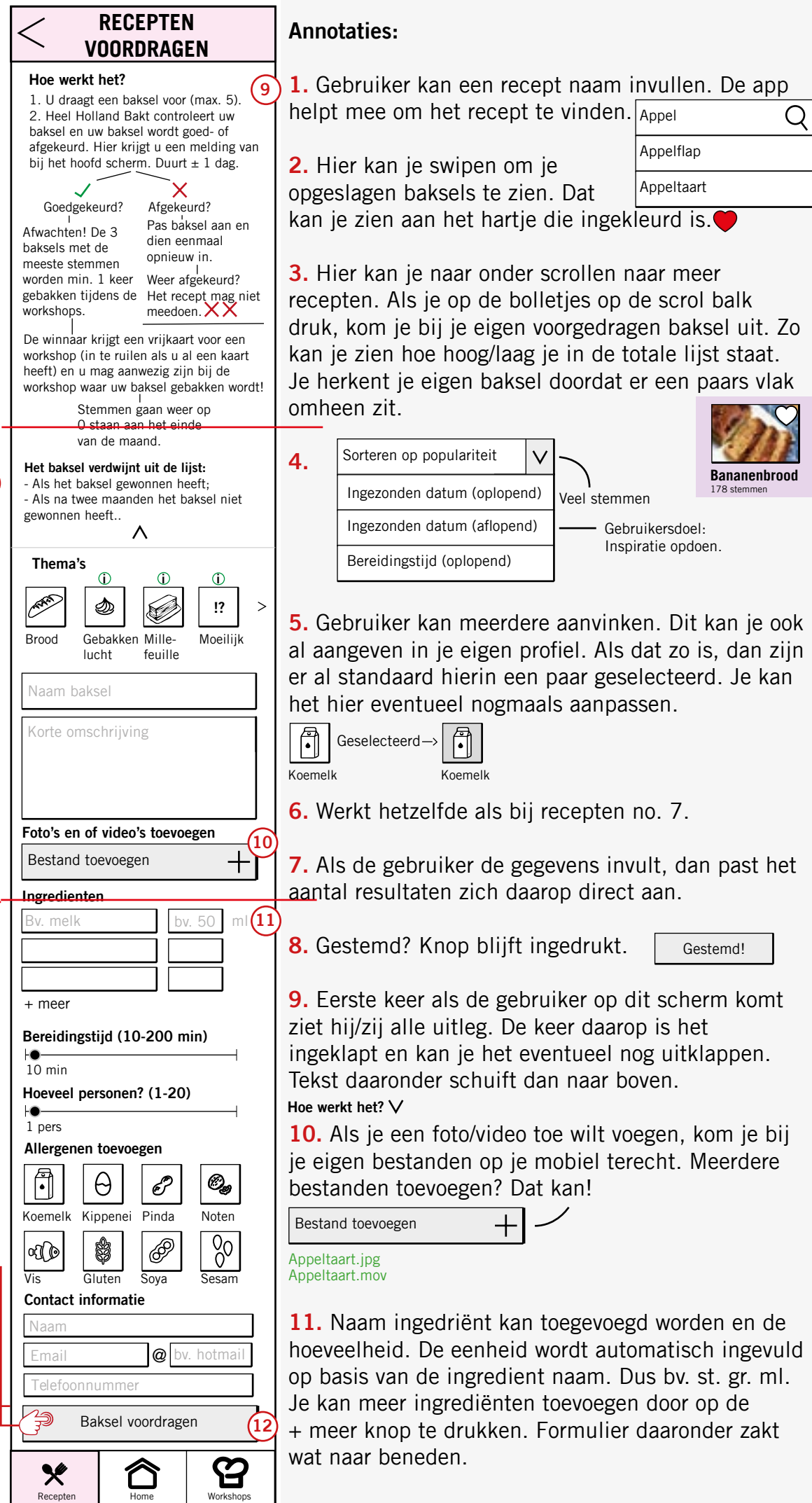
Recepten

RECEPTEN

Op dit scherm kan de gebruiker alle voorgedragen recepten van andere bakkers zien. Ook kan de gebruiker op de baksels stemmen en kans maken op een gratis vrijkaart. Daarnaast kan hij/zij ook zelf een baksel voordragen via de floating action button.

Gebruikersdoelen die hierop aansluiten:

- Trots je lekkerste baksel(s) voordragen als officieel HHB recept - en dan de populariteit van je voordracht(en) volgen.
- Voorgedragen recepten beoordelen (om een vrijkaart te verdienen).
- En af en toe voorgedragen recepten bekijken om kookinspiratie op te doen.



Niet bestaand ingrediënt? Naam wordt weergegeven in rode letter met een x erachter. Hetzelfde geldt voor bij de contact informatie.

12. Als je je k
hij eruit ziet v
stemmen, dus
wijzigen. De k

12. Als je je baksel voordraagt, zie je je recept hoe hij eruit ziet voor andere bakkers. Je kan niet jezelf stemmen, dus die knop is weg. Wel kan je je profiel wijzigen. De knop is veranderd naar 'wijzig'.

Annotaties IA:

1. Sommige gebruikers weten al naar welk recept ze opzoek zijn.

* (Vind' strategien: finding known items)

- 2.** Ingekleurde hartje maakt het persoonlijk. Je kan de app dus personaliseren en je kan het hier ook terugvinden.

* (Context: individual)

* ('Vind' strategien: refinding)

- 3.** De workshops zijn standaard gesorteerd op populariteit. Van veel naar minder stemmen. Je kan het ook veranderen naar bv. ingezonden datum en de bereidingstijd.

* (Organisatie schema: chronologisch, numeriek)

9. Dit kan je in en uitklappen.
* 'Vind' strategien: diving into detail.

- 13.** De gebruiker kan gebruik maken van filters.
* (Vind' strategien: refining and narrowing)

- 14.** De gebruiker kan onder andere filteren op thema.

* (Organisatieschema: onderwerp)

- 15.** Voor meer info over een recept kan je op een recept drukken.


* ('Vind' strategien: diving into detail)

Gebruikers kijken soms ook zoekend naar een workshop.

* ('Vind' strategien: exploring)

Annotaties:

1. Gebruiker kan een recept naam invullen. De app helpt mee om het recept te vinden.

2. Hier kan je swipen om je opgeslagen baksels te zien. Dat kan je zien aan het hartje die ingekleurd is. 

3. Hier kan je naar onder scrollen naar meer recepten. Als je op de bolletjes op de scrol balk druk, kom je bij je eigen voorgedragen baksel uit. Zo kan je zien hoe hoog/laag je in de totale lijst staat. Je herkent je eigen baksel doordat er een paars vlak omheen zit.

4.

Sorteren op populariteit	✓
Ingezonden datum (oplopend)	Veel stemmen
Ingezonden datum (aflopend)	
Bereidingstijd (oplopend)	
- Gebruikersdoel: Inspiratie opdoen.

5. Gebruiker kan meerdere aanvinken. Dit kan je ook al aangeven in je eigen profiel. Als dat zo is, dan zijn er al standaard hierin een paar geselecteerd. Je kan het hier eventueel nogmaals aanpassen.

6. Werkt hetzelfde als bij recepten no. 7.


- 7.** Als de gebruiker de gegevens invult, dan past het aantal resultaten zich daarop direct aan.

8. Gestemd? Knop blijft ingedrukt. Gestemd!

9. Eerste keer als de gebruiker op dit scherm komt ziet hij/zij alle uitleg. De keer daarop is het ingeklapt en kan je het eventueel nog uitklappen. Tekst daaronder schuift dan naar boven.

Hoe werkt het? ✓

- 10.** Als je een foto/video toe wilt voegen, kom je bij je eigen bestanden op je mobiel terecht. Meerdere bestanden toevoegen? Dat kan!

Bestand toevoegen 

Appeltaart.jpg
Appeltaart.mov

- 11.** Naam ingedriënt kan toegevoegd worden en de hoeveelheid. De eenheid wordt automatisch ingevuld op basis van de ingrediënt naam. Dus bv. st. gr. ml. Je kan meer ingrediënten toevoegen door op de + meer knop te drukken. Formulier daaronder zakt wat naar beneden.

———— = Viewport