โครงงานCRISP-DM

ชื่อโครงงาน สถิติการเช่าจักรยาน

ขั้นตอนที่ 1 [ทำความเข้าใจธุรกิจ]

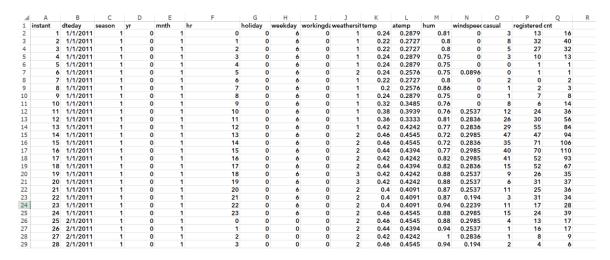
ไม่ใช่ว่าทุกคนจะมี รถยนต์ เอาไว้ใช้เดินทาง โดยเฉพาะผู้ที่ต้องการเดินทางในระยะทางสั้นๆ ธุรกิจนี้ จะตอบโจทย์ผู้ที่ต้องการจะเช่าจักรยานในการเดินทาง แต่เรามีปัญหาที่ว่าหากเราขายราคาเท่ากันตลอดเวลา จะทำให้เราเสียโอกาสที่จะได้กำไรเพิ่มในขณะที่มีความต้องการสูงมิหนำซ้ำหากจักรยานมีไม่มากพอในพื้นที่ก็ ทำให้เสียลูกค้าอีก แต่ถ้าหากเราปล่อยเช่าในราคาแพงตลอดเวลาและมีจักรยานกระจุกที่เดียว เมื่อมีความ ต้องการน้อยเราจะขายไม่ออก และเราก็จะไม่มีจักรยานไปไว้ในที่ๆมีความต้องการมาก ดังนั้นเราต้องการวิธีที่ จะทำให้เราสามารถกะจำนวนจักรยานที่จะปล่อยเช่าในช่วงเวลาหนึ่งๆ พร้อมกับสามารถคำนวณราคาที่ควร ขายในเวลานั้นๆเพื่อกำไรที่สูงสุด

ขั้นตอนที่ 2 [ทำความเข้าใจข้อมูล]

ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ไฟล์แบ่งออกเป็นไฟล์ที่แยกเป็นวันและชั่วโมง ณ ที่นี้จะใช้ไฟล์ที่แบ่งชั่วโมงซึ่ง จะให้ความละเอียดมากกว่า ข้อมูลประกอบไปด้วย

- > instant บันทึกไอดี/ลำดับของข้อมูล (id)
- > dteday วันที่บันทึกข้อมูล
- > season ฤดูกาล (Spring, Summer, Fall, Winter)
- > yr ปี (0 แทน 2011 และ 1 แทน 2012)
- > mnth เดือน (1 ถึง 12)
- > hr เวลา (0 ถึง 23)
- > holiday วันที่บันทึกเป็นวันหยุดหรือไม่ (อ้างอิงข้อมูลวันหยุดจาก dchh.cd.gov)
- > weekday วันของสัปดาห์ (0 6 อาทิตย์ เสาร์ ตามลำดับ)
- > workingday เป็นวันที่คนไปทำงานหรือไม่ (0 แทน False และ 1 แทน True)
- > weathersit สถาพอากาศ (1 แจ่มใส 2 เมฆเยอะ 3 ฝนตกอ่อน 4 ฝนตกหนัก)
- > temp อุณหภูมิหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วยเซลเซียส (หารด้วย 41 max)
- > atemp อุณหภูมิที่รู้สึกหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วยเซลเซียส (หารด้วย 50 max)
- > hum ความชื้นหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วยเซลเซียส (หารด้วย 100 max)

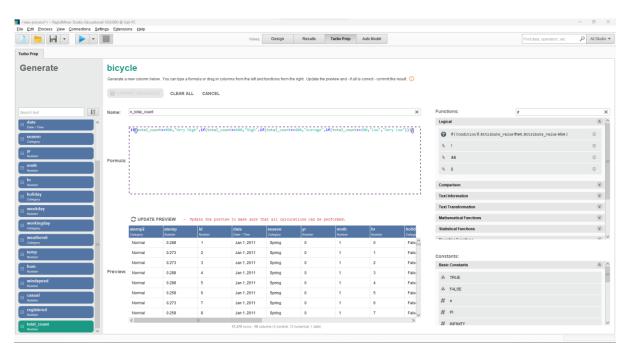
- > windspeed ความไวลมหลังทำการ Normalize แล้ว (หารด้วย 67 max)
- > casual จำนวนผู้ใช้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนในระบบ
- > registered จำนวนผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในระบบแล้ว
- > total_count จำนวนผู้ใช้รวม (label)



ตัวอย่างข้อมูลดิบก่อนนำมาทำความสะอาด

ขั้นตอนที่ 3 [ทำความสะอาดข้อมูล]

เราต้องเริ่มจากการจัดกลุ่มเป้าหมายของเรา ซึ่งนั้นก็คือจำนวนผู้ใช้รวมทั้งหมด เราจะแปลงจากเลข เพียวๆ ออกเป็นกลุ่มๆ ได้ 5 กลุ่ม นั้นก็คือ ผู้ใช้สูงมาก(Very High), มาก(High), ปานกลาง(Average), น้อย (Low) และ น้อยมาก(Very Low) แทนที่จะใช้เลขไปเลยจะช่วยให้โมเดลเราคาดคะเนได้แม่นกว่าและนำไปใช้ จริงได้ง่ายกว่า

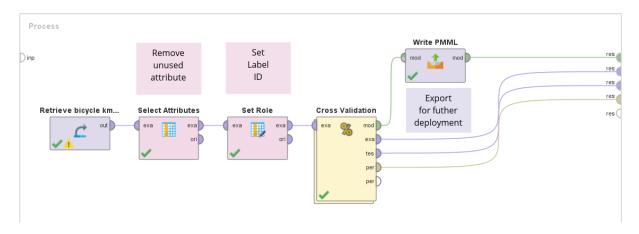


การจัดหมู่ข้อมูล ให้เป็น 5 กลุ่ม เพื่อให้โมเดลมีประสิทธิภาพและใช้จริงได้ง่ายขึ้น

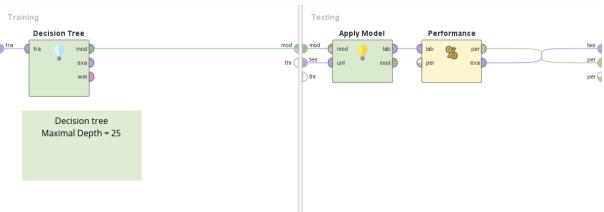
หลังจากนั้นเราจะตัดส่วนที่ไม่ได้ใช้ ได้แก่ วันที่ ปี เนื่องจากมีอัตราการผันผวนสูง และความคงที่ต่ำ ตัดจำนวน ผู้ใช้ที่สมัครและยังไม่ได้สมัครออก เนื่องจากเราต้องการจะนับผู้ใช้ทั้งหมดรวมกันเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนที่ 4 [ทำโมเดล]

เราเลือกใช้ Decision Tree ในการทำโมเดลเนื่องจากพบว่าโมเดล Decision Tree มีอัตราความ แม่นยำค่อนข้างมากและใช้เวลาในการประมวลผลน้อยที่สุด



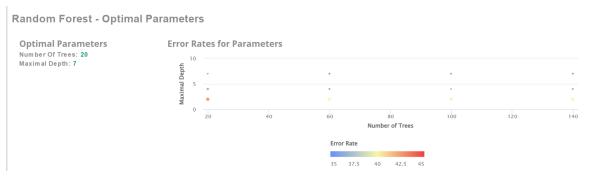
Process การทำโมเดล Decision Tree ภายใน RapidMiner



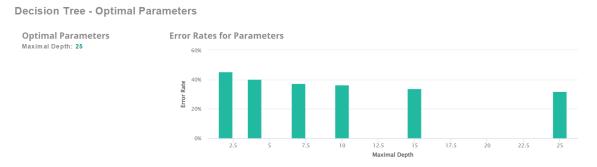
หลังจากได้โมเดลแล้วเราจะส่งออกโมเดลไปเป็นไฟล์ PMML ซึ่งเป็นไฟล์ที่เก็บโครงสร้างของโมเดลเอาไว้เพื่อ เตรียมนำไปใช้ในการ Deploy ด้วย python ในขั้นที่ 6

ขั้นตอนที่ 5 [ทำความเข้าใจผลลัพธ์และปรับปรุง]

ในตอนแรกที่ได้ทดลองนั้น พบว่าโมเดล Random Forest มีความแม่นยำมากกว่า Decision Tree เล็กน้อย แต่หลังจากการปรับจูน Maximal Depth ของทั้งสองโมเดลเมื่อ Random Forest มีจำนวนต้นไม้ มากกว่า 20 และมี Maximal Depth มากกว่า 7 ซึ่งทำให้ความแม่นยำจะค่อยๆ ตกลงไป ในขณะที่ Decision Tree เมื่อปรับจูน Maximal Depth ไปที่ 25 แล้วมีความแม่นยำสูงกว่า Random Forest โดยวัดจาก Parameter ที่ดีที่สุดของทั้งคู่ แถมยังใช้เวลาในการประมวลผลต่างกันมากจึงเลือกใช้ Decision Tree



Parameter ที่ดีที่สุดของ Random Forest มี error rate อยู่ที่ประมาณ 39%



Parameter ที่ดีที่สุดของ Decision Tree มี error rate อยู่ที่ประมาณ 31%

ขั้นตอนที่ 6 [การนำไปใช้จริง]

หลังจากที่เราได้ model ที่มี accuracy อยู่ประมาณ 70% เราคิดว่า model พร้อมที่จะนำไปพัฒนา ต่อเป็น web app V1 ให้ได้ลองใช้งานแล้ว เราจึงนำ upload model ของเราขึ้นไปบนระบบ streamlit เพื่อให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้จริง โดยผู้ใช้สามารถเลือกได้ 2 แบบ คือใช้ข้อมูล real time ของสถานที่นั้นๆ ที่ดึงมา จาก API ของ OpenWeather มาเข้า model เพื่อทำนาย หรืออีกแบบนึงคือ ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลแบบ manual เพื่อนำข้อมูลนั้นมาทำนายได้เช่นกัน โดยผู้ใช้สามารถเอาผลที่ได้จากการทำนายมาลองคำนวณรายได้ วางแผนการเดินทาง หรือแม้แต่การทดลองวางแผนเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูล พยากรณ์สภาพอากาศล่วงหน้าเพื่อคำนวณว่าในแต่ละวันจะเอาจักรยานส่วนมากไปไว้ไหน และเลือกพื้นที่ที่ คาดคะเนว่ามีผู้ใช้งานน้อยเพื่อจะจัดโปรโมชั่นพิเศษเพื่อเรียกลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น ลดราคา; เหมาจักรยานหลาย คันในราคาต่ำ เป็นต้น

ตัวอย่างหน้าเว็บ streamlit :D