#### โครงงานCRISP-DM

#### ชื่อโครงงาน สถิติการเช่าจักรยาน

# ขั้นตอนที่ 1 [ทำความเข้าใจธุรกิจ]

ไม่ใช่ว่าทุกคนจะมี รถยนต์ เอาไว้ใช้เดินทาง โดยเฉพาะผู้ที่ต้องการ เดินทางในระยะทางสั้นๆ ธุรกิจนี้จะตอบโจทย์ผู้ที่ต้องการจะเช่าจักรยานในการ เดินทาง แต่เรามีปัญหาที่ว่าหากเราขายราคาเท่ากันตลอดเวลา จะทำให้เราเสีย โอกาสที่จะได้กำไรเพิ่มในขณะที่มีความต้องการสูงมิหนำซ้ำหากจักรยานมีไม่ มากพอในพื้นที่ก็ทำให้เสียลูกค้าอีก แต่ถ้าหากเราปล่อยเช่าในราคาแพง ตลอดเวลาและมีจักรยานกระจุกที่เดียว เมื่อมีความต้องการน้อยเราจะขายไม่ ออก และเราก็จะไม่มีจักรยานไปไว้ในที่ๆมีความต้องการมาก ดังนั้นเราต้องการ วิธีที่จะทำให้เราสามารถกะจำนวนจักรยานที่จะปล่อยเช่าในช่วงเวลาหนึ่งๆ พร้อมกับสามารถคำนวณราคาที่ควรขายในเวลานั้นๆเพื่อกำไรที่สูงสุด

## ขั้นตอนที่ 2 [ทำความเข้าใจข้อมูล]

ข้อมูลแบ่งออกเป็น 2 ไฟล์แบ่งออกเป็นไฟล์ที่แยกเป็นวันและชั่วโมง ณ ที่นี้จะใช้ไฟล์ที่แบ่งชั่วโมงซึ่งจะให้ความละเอียดมากกว่า ข้อมูลประกอบไปด้วย

- > instant บันทึกไอดี/ลำดับของข้อมูล (id)
- > dteday วันที่บันทึกข้อมูล
- > season ฤดูกาล (Spring, Summer, Fall, Winter)
- > yr ปี (0 แทน 2011 และ 1 แทน 2012)
- > mnth เดือน (1 ถึง 12)
- > hr เวลา (0 ถึง 23)
- > holiday วันที่บันทึกเป็นวันหยุดหรือไม่ (อ้างอิงข้อมูลวันหยุดจาก dchh.cd.gov)
- > weekday วันของสัปดาห์ (0 6 อาทิตย์ เสาร์ ตามลำดับ)
- > workingday เป็นวันที่คนไปทำงานหรือไม่ (0 แทน False และ 1 แทน True)

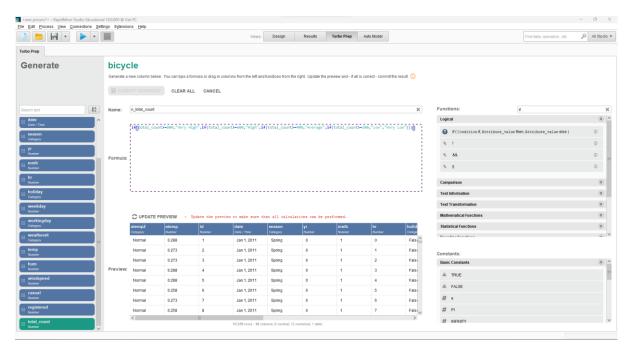
- > weathersit สถาพอากาศ (1 แจ่มใส 2 เมฆเยอะ 3 ฝนตกอ่อน 4 ฝนตกหนัก)
- > temp อุณหภูมิหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วยเซลเซียส (หารด้วย 41 max)
- > atemp อุณหภูมิที่รู้สึกหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วย เซลเซียส (หารด้วย 50 max)
- > hum ความชื้นหลังจากทำการ Normalize แล้วในหน่วยเซลเซียส (หารด้วย 100 max)
- > windspeed ความไวลมหลังทำการ Normalize แล้ว (หารด้วย 67 max)
- > casual จำนวนผู้ใช้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนในระบบ
- > registered จำนวนผู้ใช้ที่ลงทะเบียนในระบบแล้ว
- > total\_count จำนวนผู้ใช้รวม (label)

| ⊿  | A  | В        | С      |    |      |    | F G     | Н       | I         | J             | K    | L      | М    | N            | 0  | P             | Q   |  |
|----|----|----------|--------|----|------|----|---------|---------|-----------|---------------|------|--------|------|--------------|----|---------------|-----|--|
| 1  |    |          | season | yr | mnth | hr | holiday | weekday | workingda | weathersit to |      | atemp  |      | windspeed ca |    | registered of |     |  |
| 2  |    | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 0       | 0 6     | 0         | 1             | 0.24 |        |      | 0            | 3  |               | 16  |  |
| 3  | 2  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 1       | 0 (     | 5 0       | 1             | 0.22 | 0.2727 | 0.8  | 0            | 8  | 32            | 40  |  |
| 4  |    | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 2       | 0 (     | 5 0       | 1             | 0.22 | 0.2727 | 0.8  | 0            | 5  | 27            | 32  |  |
| 5  | 4  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 3       | 0       | 6 0       | 1             | 0.24 | 0.2879 | 0.75 | 0            | 3  | 10            | 13  |  |
| 6  | 5  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 4       | 0       | 5 0       | 1             | 0.24 | 0.2879 | 0.75 | 0            | 0  | 1             | 1   |  |
| 7  | 6  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 5       | 0 (     | 5 0       | 2             | 0.24 | 0.2576 | 0.75 | 0.0896       | 0  | 1             | 1   |  |
| 8  | 7  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 6       | 0       | 0         | 1             | 0.22 | 0.2727 | 0.8  | 0            | 2  | 0             | 2   |  |
| 9  | 8  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 7       | 0 (     | 0         | 1             | 0.2  | 0.2576 | 0.86 | 0            | 1  | 2             | 3   |  |
| 0  | 9  | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 8       | 0 (     | 0         | 1             | 0.24 | 0.2879 | 0.75 | 0            | 1  | 7             | 8   |  |
| 1  | 10 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 9       | 0 6     |           | 1             | 0.32 | 0.3485 | 0.76 | 0            | 8  | 6             | 14  |  |
| 2  | 11 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 10      | 0 (     | 5 0       | 1             | 0.38 | 0.3939 | 0.76 | 0.2537       | 12 | 24            | 36  |  |
| 3  | 12 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 11      | 0       | 0         | 1             | 0.36 | 0.3333 | 0.81 | 0.2836       | 26 | 30            | 56  |  |
| 4  | 13 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 12      | 0       | 0         | 1             | 0.42 | 0.4242 | 0.77 | 0.2836       | 29 | 55            | 84  |  |
| 5  | 14 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 13      | 0 (     | 5 0       | 2             | 0.46 | 0.4545 | 0.72 | 0.2985       | 47 | 47            | 94  |  |
| 6  | 15 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 14      | 0 6     | 5 0       | 2             | 0.46 | 0.4545 | 0.72 | 0.2836       | 35 | 71            | 106 |  |
| 17 | 16 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 15      | 0 (     | 0         | 2             | 0.44 | 0.4394 | 0.77 | 0.2985       | 40 | 70            | 110 |  |
| 8  | 17 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 16      | 0 6     | 0         | 2             | 0.42 | 0.4242 | 0.82 | 0.2985       | 41 | 52            | 93  |  |
| 9  | 18 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 17      | 0 (     | 5 0       | 2             | 0.44 | 0.4394 | 0.82 | 0.2836       | 15 | 52            | 67  |  |
| 20 | 19 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 18      | 0 6     | 0         | 3             | 0.42 | 0.4242 | 0.88 | 0.2537       | 9  | 26            | 35  |  |
| 1  | 20 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 19      | 0 (     | 0         | 3             | 0.42 | 0.4242 | 0.88 | 0.2537       | 6  | 31            | 37  |  |
| 2  | 21 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 20      | 0 (     | 0         | 2             | 0.4  | 0.4091 | 0.87 | 0.2537       | 11 | 25            | 36  |  |
| 23 | 22 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 21      | 0 6     | 0         | 2             | 0.4  | 0.4091 | 0.87 | 0.194        | 3  | 31            | 34  |  |
| 4  | 23 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 22      | 0 (     | 0         | 2             | 0.4  | 0.4091 | 0.94 | 0.2239       | 11 | 17            | 28  |  |
| 5  | 24 | 1/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 23      | 0 (     | 0         | 2             | 0.46 | 0.4545 | 0.88 | 0.2985       | 15 | 24            | 39  |  |
| 6  | 25 | 2/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 0       | 0 (     | 0         | 2             | 0.46 | 0.4545 | 0.88 | 0.2985       | 4  | 13            | 17  |  |
| 7  | 26 | 2/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 1       | 0 (     | 0         | 2             | 0.44 | 0.4394 | 0.94 | 0.2537       | 1  | 16            | 17  |  |
| 8  | 27 | 2/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 2       | 0 (     | 0         | 2             | 0.42 | 0.4242 | 1    | 0.2836       | 1  | 8             | 9   |  |
| 9  | 28 | 2/1/2011 |        | 1  | 0    | 1  | 3       | 0 (     | 0         | 2             | 0.46 | 0.4545 | 0.94 | 0.194        | 2  | 4             | 6   |  |

ตัวอย่างข้อมูลดิบก่อนนำมาทำความสะอาด

# ขั้นตอนที่ 3 [ทำความสะอาดข้อมูล]

เราต้องเริ่มจากการจัดกลุ่มเป้าหมายของเรา ซึ่งนั้นก็คือจำนวนผู้ใช้รวม ทั้งหมด เราจะแปลงจากเลขเพียวๆ ออกเป็นกลุ่มๆ ได้ 5 กลุ่ม นั้นก็คือ ผู้ใช้สูง มาก(Very High), มาก(High), ปานกลาง(Average), น้อย(Low) และ น้อย มาก(Very Low) แทนที่จะใช้เลขไปเลยจะช่วยให้โมเดลเราคาดคะเนได้แม่น กว่าและนำไปใช้จริงได้ง่ายกว่า

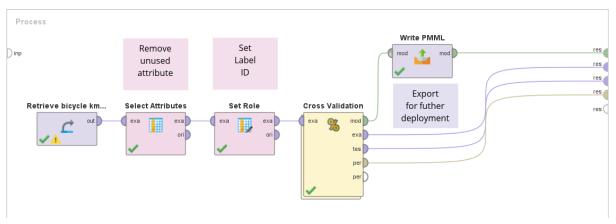


การจัดหมู่ข้อมูล ให้เป็น 5 กลุ่ม เพื่อให้โมเดลมีประสิทธิภาพและใช้จริงได้ง่าย ชื้น

หลังจากนั้นเราจะตัดส่วนที่ไม่ได้ใช้ ได้แก่ วันที่ ปี เนื่องจากมีอัตราการผันผวน สูง และความคงที่ต่ำ ตัดจำนวนผู้ใช้ที่สมัครและยังไม่ได้สมัครออก เนื่องจากเรา ต้องการจะนับผู้ใช้ทั้งหมดรวมกันเรียบร้อยแล้ว

ขั้นตอนที่ 4 [ทำโมเดล]

เราเลือกใช้ Decision Tree ในการทำโมเดลเนื่องจากพบว่าโมเดล Decision Tree มีอัตราความแม่นยำค่อนข้างมากและใช้เวลาในการ

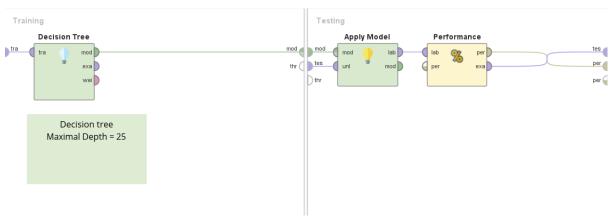


ประมวลผลน้อยที่สุด

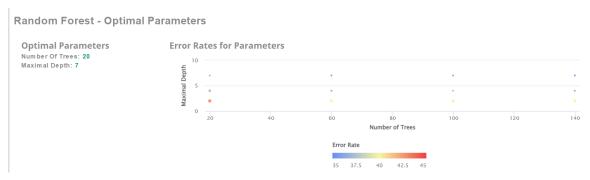
# Process การทำโมเดล Decision Tree ภายใน RapidMiner

หลังจากได้โมเดลแล้วเราจะส่งออกโมเดลไปเป็นไฟส์ PMML ซึ่งเป็นไฟส์ที่เก็บ โครงสร้างของโมเดลเอาไว้เพื่อเตรียมนำไปใช้ในการ Deploy ด้วย python ในขั้นที่ 6

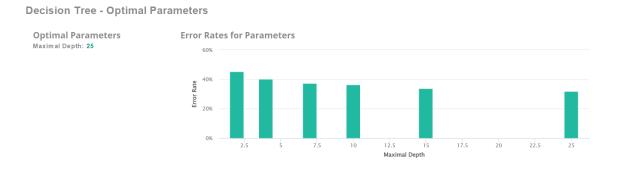
ขั้นตอนที่ 5 [ทำความเข้าใจผลลัพธ์และปรับปรุง]



ในตอนแรกที่ได้ทดลองนั้น พบว่าโมเดล Random Forest มีความ แม่นยำมากกว่า Decision Tree เล็กน้อย แต่หลังจากการปรับจูน Maximal Depth ของทั้งสองโมเดลเมื่อ Random Forest มีจำนวนต้นไม้มากกว่า 20 และมี Maximal Depth มากกว่า 7 ซึ่งทำให้ความแม่นยำจะค่อยๆ ตกลงไป ในขณะที่ Decision Tree เมื่อปรับจูน Maximal Depth ไปที่ 25 แล้วมี ความแม่นยำสูงกว่า Random Forest โดยวัดจาก Parameter ที่ดีที่สุดของ ทั้งคู่ แถมยังใช้เวลาในการประมวลผลต่างกันมากจึงเลือกใช้ Decision Tree



Parameter ที่ดีที่สุดของ Random Forest มี error rate อยู่ที่



Parameter ที่ดีที่สุดของ Decision Tree มี error rate อยู่ที่ประมาณ 31%

ประมาณ 39%

## ขั้นตอนที่ 6 [การนำไปใช้จริง]

หลังจากที่เราได้ model ที่มี accuracy อยู่ประมาณ 70% เราคิดว่า model พร้อมที่จะนำไปพัฒนาต่อเป็น web app V1 ให้ได้ลองใช้งานแล้ว เราจึงนำ upload model ของเราขึ้นไปบนระบบ streamlit เพื่อให้ผู้ใช้ได้ ทดลองใช้จริง โดยผู้ใช้สามารถเลือกได้ 2 แบบ คือใช้ข้อมูล real time ของ สถานที่นั้นๆ ที่ดึงมาจาก API ของ OpenWeather มาเข้า model เพื่อ ทำนาย หรืออีกแบบนึงคือ ให้ผู้ใช้กรอกข้อมูลแบบ manual เพื่อนำข้อมูลนั้น มาทำนายได้เช่นกัน โดยผู้ใช้สามารถเอาผลที่ได้จากการทำนายมาลอง คำนวณรายได้ วางแผนการเดินทาง หรือแม้แต่การทดลองวางแผนเศรษฐกิจ ในขณะเดียวกัน ผู้ประกอบการสามารถใช้ข้อมูลพยากรณ์สภาพอากาศ ล่วงหน้าเพื่อคำนวณว่าในแต่ละวันจะเอาจักรยานส่วนมากไปไว้ไหน และเลือก พื้นที่ที่คาดคะเนว่ามีผู้ใช้งานน้อยเพื่อจะจัดโปรโมชั่นพิเศษเพื่อเรียกลูกค้า ไม่ ว่าจะเป็น ลดราคา; เหมาจักรยานหลายคันในราคาต่ำ เป็นต้น

