

## Interview (Wishes and needs)



**Thupten Rekonkati**  
FHICT  
Fontys  
8th June 2022

# Contents

<b>Contents</b>	<b>1</b>
<b>List of Figures</b>	<b>2</b>
<b>1 Preparation</b>	<b>3</b>
<b>2 Interview results</b>	<b>4</b>
<b>3 Attachment</b>	<b>5</b>
3.1 Interview answers . . . . .	5

# List of Figures

3.1	Interview persoon 1	5
3.2	Interview persoon 2	6

# 1 Preparation

Before we start creating the CorrApp, we need to know the wishes and needs. Therefore, we did some research interview. We have had an interview with people who are currently doing the intake and control check.

Before the interview we prepared ourselves, we wrote down few questions. The following summary are the questions we wanted to ask.

- What is your name?
- How old are you?
- How long have you been working for Brover?
- What work have you been doing for Brover?
- Can you give me more information about the steps you go through while intake or checking vehicle?
- What are the thing you don't like on the app?
- What are the thing you like on the app?
  - What do you think about the readability?
  - What do you think about the User experience?
  - Is there any problem that has concurred?
- Is there anything else you would like to share?

## 2 Interview results

I've interview the two people who currently uses the CorrApp the most. The two people are Huub Stokvis and Wesley Hunting. First of all they were very happy about the automated system, this save up a lot of time. Yet there is few things that should or can be improved.

There are couple of thing that can be improved, such as the language, right now its in English, but some of the employees don't understand English so they prefer Dutch. Furthermore, when taking picture of the vehicle the screen is not full screen, then camera section is too small and it's also stretched. This have to be improved to get a better user experience. Also there are couple of things like brand and type are duplicated which makes it it not user friendly.

Furthermore, the users had more wishes, they would also like to place a comment after the photo is taken. This will provide other employees more information about the vehicle. Last thing what can be improved is that there is no good feedback after completing the intake or check.

It seems like people are happy about the system being automated, still there are a lot of improvement to do, to make this app user friendly.

## 3 Attachment

### 3.1 Interview answers

**Wat is jouw naam?**

Wesley Hunting

**Wat is je leeftijd?**

22

**Hoelang werk je al voor brover?**

3 jaar

**Wat voor werkzaamheden voer je uit?**

Functiebeschrijving is commerciële medewerker fleetteam, het volledige ontzorgen van een klant. Maar ook soms het intake en controle van voertuig als iemand ziek is bijvoorbeeld.

**Kan je de stappen doorlopen van het vastleggen en controleren van een wagen?**

Het beste kan je een keer meelopen met Huub.

**Wat zijn de dingen die je fijn vindt aan de app?**

Dat het geautomatiseerd is.

- **Wat vind je van de leesbaarheid?**

Wesley vindt het zelf wel leesbaar en duidelijk, alleen soms blijft het hangen of werkt de camera niet vanwege een update bij Android, maar dat zijn dingen waar je niet veel aan kan doen.

- **Wat vind je van de gebruikservaring?**

Wel fijn, alleen er zijn paar kleine dingen wat beter kan. Het zou fijn zijn als het in Nederlands was geschreven.

**Wat zijn de dingen die je minder fijn vindt aan de app?**

Wanneer je foto maakt is het fijn als je heel scherm ziet, momenteel is het een deel van het scherm. Ook zou het fijn zijn als je opmerking kunt toevoegen bij inname en controle en met name bij foto's.

Als het eenmaal is opgeslagen is het fijn als die refresh

**Zijn er problemen waar je tegen aan bent gelopen?**

Ja ik heb het eigenlijk al genoemd.

**Zijn er nog andere dingen die je wilt vertellen?**

Figure 3.1: Interview persoon 1

**Wat is jouw naam?**

Huub Stokvis

**Wat is je leeftijd?**

56

**Hoelang werk je al voor Brover?**

16 jaar

**Wat voor werkzaamheden voer je uit?**

Intake van voertuig, checken van voertuig, afleveringen van Heijmans auto's en uitleg geven van wat er gedaan moet worden met daarbij alle documentatie en alle gebruikers overeenkomst van leaseauto's

**Kan je de stappen doorlopen van het vastleggen en controleren van een wagen?**

Eerst het wagen van alle kanten bezichtigen en kijken of er een schade is, vervolgens op het intake tab klikken en het VIN scannen of handmatig invoeren. Als je eenmaal dat hebt gedaan moet je het merk en het type kiezen. Vervolgens krijg je een checklist te zien met 5 dingen waarop je met ja en nee kunt beantwoorden. Standaard staat het op nee en anders moet je Ja invullen en vervolgens een opmerking plaatsen. Als laatst maak je foto van de voorzijde, achterzijde, van binnen en vervolgens foto's van kleine details van bijvoorbeeld schade. Vervolgens sla je het op soms heb je geen wifi verbinding en moet je dicht bij het gebouw staan om op te slaan.

**Wat zijn de dingen die je fijn vindt aan de app?**

Dat het geautomatiseerd is en je kunt alle info gelijk op de computer terugvinden.

**Wat zijn de dingen die je minder fijn vindt aan de app?**

- **Wat vind je van de leesbaarheid?**  
Alles in het engels het zou fijner zijn als alles in het Nederlands staat.
- **Wat vind je van de gebruikservaring?**  
Beeld van camera is niet fijn omdat het gestretch is  
Merken staan dingen staan dubbel
- **Zijn er problemen waar je tegen aan bent gelopen?**

**Zijn er nog andere dingen die je wilt vertellen?**

Momenteel hebben we problemen met auto's waar vlieg roest op zit, het is vooral op het dak van de auto. Hier kunnen we niet veel aan doen, we moeten eigenlijk regelmatig alle witte auto af moeten spuiten in met water.

Figure 3.2: Interview persoon 2