

Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Proprietária (envolvida)	Usará o sistema SGVEV para: <ul style="list-style-type: none">● Gerar relatórios de compra e venda.● Visualizar estoque em tempo real.● Incrementar e decrementar a quantidade de produtos no estoque.● Cadastrar e remover produtos do estoque.● Gerenciar solicitações de pedidos e encomendas dos clientes.● Controle de: fornecedores, rotinas operacionais, entregas e finanças.
Cliente (envolvido)	Usará a SGVEV para: <ul style="list-style-type: none">● Realizar pedidos e encomendas.● Consultar situação de pedidos.● Realizar pagamento dos pedidos.● Entrar em contato com o proprietário caso haja problemas ou dúvidas com o pedido.

Outros Stakeholders	Descrição
Fornecedores (afetado)	Elimina as compras de produtos em excesso, e assim, menos lucro para os fornecedores.
Equipe de desenvolvimento (envolvido)	Envolvido no desenvolvimento do sistema SGVEV .
Aplicativos de delivery (afetado)	Com a venda através do e-commerce, elimina os custos para hospedagem de vitrine nos aplicativos, diminuindo seu lucro.
Entregadores (afetados)	Com o uso do e-commerce, não será necessário intermédio dos apps de delivery, portanto, possibilitando negociar maior lucro para os entregadores.
Provedores de soluções de pagamento (afetado)	A partir da venda com e-commerce, as soluções de pagamento terão maior lucratividade.

