## Declaração do Problema

**O problema** do alto custo no gerenciamento do negócio **afeta** a proprietária e os clientes **devido** baixa de lucratividade, perdas de vendas devido alto custo dos produtos, baixo fluxo de caixa para reinvestimento e aumento de preço aos clientes.

Os benefícios deste novo Sistema de gestão virtual de estoque e vitrine, SGVEV, são:

- Plataforma e-commerce independente de apps de delivery.
- Gerenciamento financeiro.
- Novas possibilidades de pagamento.
- Unificação do gerenciamento das plataformas de venda.
- Redução de insatisfação dos clientes com falta de produtos.
- Soluções de controle de rotina operacionais.
- Disponibilidade do estoque em tempo real e de forma remota.
- Dispensa a necessidade de pessoa fisicamente para checar estoque antes das compras.
- Atualização de estoque de forma virtual e instantânea.
- Relatório das compras separadas por períodos.
- Centralização dos relatórios em uma única plataforma.
- Segurança no armazenamento dos dados.
- Redução de compras desnecessárias.