

Declaração do Escopo

Sistema de Gestão Virtual de Estoque e Vitrine (SGVEV).

Idealizada em 2015 por sua criadora, proprietária e única integrante do corpo de funcionários, a confeitaria Kitz Cakes Pâtisserie tem suas atividades oficialmente iniciadas em 2016. Inicialmente situada na residência da proprietária, trabalhando com demanda de pedidos através de contato direto com o cliente.

A confeitaria iniciou suas vendas, com cardápio simples, composto por apenas ovos de páscoa e brigadeiros tendo baixa demanda por ser uma empresa nova e com pouca infraestrutura.

Atualmente, a confeitaria situa-se na região da zona norte de São Paulo, mais precisamente no bairro de Santana, tendo como canal de exposição aplicativos de delivery.

As vendas são feitas através de aplicativos como Ifood e a entrega é efetuada pelo sistema de distribuição destes aplicativos.

A ênfase da confeitaria é a produção de doces gourmet para eventos, como aniversários e casamentos. O cardápio é composto por bolos, trufas, brigadeiros e bem casados. Tem como diferencial na produção dos doces, a aparência refinada e bem detalhada de forma artesanal e utilização de materiais de alta qualidade.

Segundo a proprietária, o problema do negócio é o alto custo em seu gerenciamento. Este é causado pelo controle de estoque ineficiente, que resulta em compras desnecessárias, o que gera perda de produtos e de matéria-prima por validade excedida. A compra de forma desordenada diminui a receita em caixa, que poderia ser utilizada para compra de novos recursos.

Outra causa deste problema de alto custo no gerenciamento, é o pagamento de altas taxas aos aplicativos de delivery, taxas que incidem consideravelmente na margem de lucratividade.

Segundo visão da proprietária, a solução seria uma plataforma para vendas e gestão do negócio.

A plataforma de vendas seria independente do apps de delivery e deve possibilitar o comércio dos produtos catalogados e a realização de encomendas pelos clientes.

A parte relacionada a gestão do negócio deve conter o controle financeiro, como cálculos de compra e venda, possibilidade de pagamentos dos pedidos pelos clientes, relatórios de estoque e encomendas, com consultas remotas a partir de plataforma web.