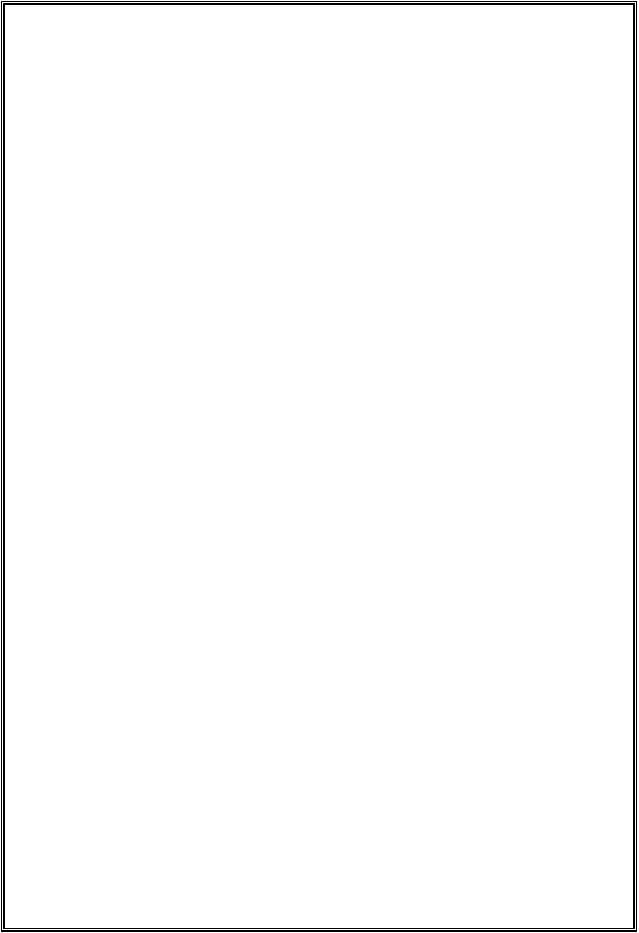
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC GIAO THÔNG VẬN TẢI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

****

**BÁO CÁO**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**Giáo viên hướng dẫn:** Cao Thị Luyên

**Sinh viên thực hiện:** Mầu Thị Thúy

**Lớp :**  CNTT3 – k57

Hà Nội, tháng 2/2020

**MỤC LỤC**

***Chương I:Giới thiệu***

1. **Mục đích và phạm vi ứng dụng**
   1. Mục địch
   2. Phạm vi ứng dụng
2. **Môi trường áp dụng và xây dựng ứng dụng**
   1. Tổng quan về PHP

***Chương 2: Khảo sát và phát biểu thành bài toán***

1. **Khảo sát**
2. **Phát biểu bài toán**

***Chương 3: Phân tích và thiết kế website***

1. **Phân tích yêu cầu**
   1. Chức năng đối với website

* Chức năng đối với admin
* Chức năng đối với người dùng
  1. Phi chức năng với website

1. ***Xây dựng website***

***Lời mở đầu:***

Thị trường này hiện nay đang ở trong tình trạng “cung khó gặp cầu”do: Nhu cầu tìm người giúp việc chuyên nghiệp ngày càng cao nhưng số lao động đáp ứng được nhu cầu này còn ít.

Mong muốn khi đưa một người lạ về nhà làm người giúp việc thì phải "được việc và an toàn" :phải có lý lịch tốt, tư cách tốt và sức khỏe tốt để đảm bảo không bị bệnh viêm nhiễm trước khi được nhận vào làm. Khi được nhận về nhà làm thì chủ nhà ai cũng có yêu cầu riêng, có những cách cư xử rất khác nhau..khiến người giúp việc rất khó xử không biết chiều theo ý ai.Do đó để chủ nhà và người giúp việc hiểu nhau và làm việc lâu dài rất khó. Hơn nữa ,thời buổi bây giờ, tìm được một NGV vừa ý, đối với không ít gia đình, như là chuyện “bắt được vàng”. Ngoài ra bản thân NGV phải siêng năng, tự giác, khéo léo, và cần nhất là phải thật thà, không tham lam gian trá..

Chính vì những đòi hỏi đó về đạo đức mà các gia đình thường chỉ tin tưởng nhận người làm thông qua sự giới thiệu của người quen hoặc của những người “tiền nhiệm”, hơn là tìm ở các trung tâm giới thiệu việc làm.Như vậy sự tin tưởng của các gia đình vào các trung tâm còn rất thấp Nhiều gia đình ban đầu về quê tìm người quen, họ hàng nhờ làm giúp. Nhưng tìm người quen không dễ, bởi dù thu nhập dư dả hơn làm nông, nhưng nhiều người không thích bị mang tiếng là đi làm "ôsin". Những lúc như vậy, chỉ còn nước tìm đến các kênh giới thiệu người giúp việc.

Để có thể chọn được một người giúp việc ưng ý, các gia đình lại thường phải qua 5-6 lần thuê thông qua các trung tâm,đôi khi còn bị lừa “tiền mất tật mang”.Điều đó khiến họ tốn rất nhiều chi phí về thời gian và tiền bạc mà vẫn không tìm được người phù hợp yêu cầu về trình độ cũng như đạo đức nghề nghiệp.

Trang web giúp việc gia đình và trang web quản lý dịch vụ giúp việc là giải pháp hợp lý cho doanh nghiệp muốn kinh doanh cũng như dành cho khách hàng những người muốn thuê người giúp việc nhà,dọn dẹp nhà cửa.

# CHƯƠNG 1:GIỚI THIỆU

1. ***Mục đích và phạm vi ứng dụng***
   1. Mục địch
   2. Phạm vi ứng dụng
2. ***Môi trường áp dụng và xây dựng ứng dụng***
   1. Tổng quan về PHP

**PHP** - viết tắt hồi quy của **"Hypertext Preprocessor"**, là một ngôn ngữ lập trình kịch bản được chạy ở phía server nhằm sinh ra mã html trên client. PHP đã trải qua rất nhiều phiên bản và được tối ưu hóa cho các ứng dụng web, với cách viết mã rõ rãng, tốc độ nhanh, dễ học nên PHP đã trở thành một ngôn ngữ [lập trình web](http://hoclaptrinhweb.org/hoc-thiet-ke-web/lap-trinh-web.html) rất phổ biến và được ưa chuộng.

 PHP chạy trên môi trường Webserver và lưu trữ dữ liệu thông qua hệ quản trị cơ sở dữ liệu nên PHP thường đi kèm với Apache, MySQL và hệ điều hành Linux (LAMP).

* Apache là một phần mềm web server có nhiệm vụ tiếp nhận request từ trình duyệt người dùng sau đó chuyển giao cho PHP xử lý và gửi trả lại cho trình duyệt.
* MySQL cũng tương tự như các hệ quản trị cơ sở dữ liệu khác (Postgress, Oracle, SQL server...) đóng vai trò là nơi lưu trữ và truy vấn dữ liệu.
* Linux: Hệ điều hành mã nguồn mở được sử dụng rất rộng rãi cho các webserver. Thông thường các phiên bản được sử dụng nhiều nhất là RedHat Enterprise Linux, Ubuntu...

**Chương 2: Khảo sát và phát biểu thành bài toán**

1. **Khảo sát**

* Địa điểm: Bên ngoài phòng làm việc
* Đối tượng: Nhân viên, khách hàng đã dùng dịch vụ
  1. *Kết quả phỏng vấn*
* Người phỏng vấn: Mầu Thị Thúy
* Đối tượng phỏng vấn: Quản lý chi nhánh TH True Mart Nguyễn Chí Thanh
* Mục đích phỏng vấn: Tìm hiểu quá trình điều phối hàng giữa các chi nhánh và bán hàng

*Mình muốn sử dụng thử dịch vụ của bTaskee nhưng phân vân về chất lượng dịch vụ có tốt hay không?*

CTV giúp việc nhà thuộc bTaskee có kinh nghiệm dọn dẹp nhà ít nhất 01 năm và có đầy đủ giấy tờ, hồ sơ. Lao động sẽ được phỏng vấn, kiểm tra kiến thức và thử việc trước khi trở thành cộng tác viên chính thức. Bạn hãy yên tâm về chất lượng dịch vụ.

*Không chọn được thời gian dọn nhà mong muốn??*

Thời gian dọn dẹp bao gồm Ngày làm, Ca làm (sáng - chiều - tối) và Thời lượng mỗi buổi làm.

Riêng với hình thức giúp việc định kỳ, bạn cần chọn các Ngày làm việc HÀNG TUẦN và ngày Bắt đầu dọn dẹp.

Bạn nên chọn Thời lượng từ 3,5 giờ cho mỗi buổi làm để đảm bảo chất lượng tốt nhất.

*Tôi đang sử dụng dọn dẹp nhà theo gói, tôi muốn thay đổi người giúp việc khác có được không?*

Trong quá trình sử dụng dọn dẹp nhà theo gói, nếu bạn muốn thay đổi người giúp việc, vui lòng gọi đến tổng đài 1900 636 736 để được hỗ trợ thay đổi.

1. **Phát biểu bài toán**

**Chương 3: Phân tích và thiết kế website (dự kiến)**

1. **Phân tích yêu cầu**
   1. Chức năng đối với website

* Chức năng đối với admin
* Chức năng đối với người dùng
  1. Phi chức năng với website

Ngoài các yêu cầu chức năng , website cũng cần đảm bảo một số yêu cầu phi chức năng như sau :

- website cần làm việc hiệu quả và dễ sử dụng đối với người sử dụng.

- Giao diện cần dễ sử dụng và thân thiện, tuân theo những yêu cầu thiết kế trên website

- website cần lưu trữ và xử lý tốt mọi dữ liệu được sử dụng.

- Có thể truy cập được bất cứ lúc nào.

1. ***Xây dựng website***
   1. ***Xây dựng database bởi MySql***
   2. ***Xây dựng website admin***
   3. ***Xây dựng website client***