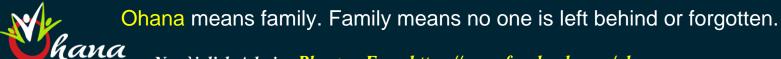


Quyển sách này do Eco Phuong (Phương Eco) Admin Group "Tocic Practice Club" biên soạn để giúp mọi người có tài liệu tự học TOEIC hiệu quả. Khi bạn dùng quyển sách này để ôn luyện xem như bạn đã mua quyển sách này từ chúng tôi với giá 10 ngàn vnd nhưng tác giả không thu trực tiếp. Mong bạn sẽ gửi số tiền đó đến những người cần giúp đỡ như ở quỹ từ thiện, người ăn xin ...mà bạn biết, bạn gặp thay cho tác giả. Cảm ơn bạn và chúc bạn có kết quả thi như mong đợi.



Bài dịch LC Economy 4 này mình làm tặng cộng đồng, cho các bạn mới bắt đầu học nghe về TOEIC.

Bài dịch này chưa chắc là chuẩn nhất, sai là điều không thể tránh khỏi. Mình rất mong nhận được ý kiến phản hồi từ mọi người để hoàn thiện hơn.

Người học không được học thuộc lời dịch, tự dịch rồi lấy bài mình đối chiếu, so sánh, tham khảo.

Các bạn có thể tham gia Group và page ở link bên dưới để nhận được nhiều tài liệu hữu ích

Link Group: https://www.facebook.com/groups/**Toeictuhoc/** 

Link fanpage: https://www.facebook.com/**OhanaToeic** 

Link face: Phuong Eco - https://www.facebook.com/phuongeco

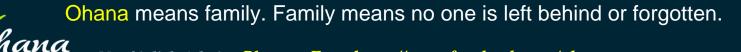
Phương Eco - Together, We will fly so high!

Đồng thời mình cũng đã dịch song LC economy 2,3,5.

Tất cả có trên wall cá nhân của mình, mọi người có thể kết bạn để tiện theo dõi bài đăng của mình nhé.

SÀI GÒN, MÙA XUÂN, NĂM BÍNH THÂN, 2016

Phương Eco



#### TEST 1

#### PART 3

#### 41-43 refer to the following conversation.

- w Excuse me. How much do you charge for parking per hour?
- M I'm afraid to say this parking lot is all full right now.
- w OK. Could you recommend another parking lot nearby that I could use? I need to park my car and get to an appointment, but I am new to this town and not familiar with the area. I may not make it to the appointment in time.
- M Why don't you check out the garage at the Carlton Theater across the street? The theater is closed today and the parking lot there doesn't charge a lot. I'm sure you will be able to find a parking spot there. I know parking in the city can be a headache, which is why I always try to use public transportation.
- =: which is why: đó là lý do tại sao/ chính vì thế nên

#### PHÂN 3

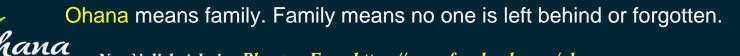
#### 41-43 Tham khảo đoạn hội thoại sau

W Xin lỗi. Bạn tính phí bao nhiều cho mỗi giờ gửi xe vậy?

M Tôi rất tiếc phải nói với bạn là ngay lúc này bãi đậu xe này đã hết chỗ.

W Vâng. Bạn có thể chỉ/ giới thiệu cho tôi một bãi đậu xe ở gần đây mà tôi có thể gởi (dùng) không? Tôi cần gửi xe và đi đến nơi hẹn, nhưng tôi mới đến thị trấn này và chưa quen mọi thứ trong khu vực này. Có lẽ là tôi sẽ không thể đến cuộc hẹn đúng giờ mất.

M Sao bạn không thử đến garage tại nhà hát Carlton bên kia đường nhỉ? Hôm nay nhà hát đóng cửa và bãi đậu xe ở đó cũng không tính nhiều phí đâu. Tôi chắc chắn bạn sẽ có thể tìm được chỗ đậu xe ở đó đấy. Tôi biết tìm được một chỗ đậu xe trong thành phố là vấn đề cực kỳ khó khăn (vấn đề hóc búa), đó là lý do tại sao tôi luôn luôn cố gắng sử dụng các dịch vụ giao thông công cộng.



#### 44-46 refer to the following conversation.

- M Good morning, Linda. Can! sneak a peek at the sales report before the executives' meeting this evening? How is it coming along by the way?
- w I'm devoting myself to the report right now. It should be ready for you to review by noon. Would it be OK if I e-mailed it to you by then? I'm afraid any time sooner will be impossible for me, considering my workload right now.
- M That's fine. And could you make copies to circulate at the meeting? I'll let you know this afternoon about exactly how many copies I'll need.

#### 47-49 refer to the following conversation.

- w Excuse me, this camera looks really nice, but do you know how much it is? I can't find a price tag anywhere.
- M Well, you are in luck. We've just slashed

# 44-46 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Xin chào (buổi sáng), Linda. Tôi có thể ngó qua bản báo cáo bán hàng trước cuộc họp giám đốc điều hành tối nay không? Nhân tiện xem nó tiến triển như thế nào rồi?

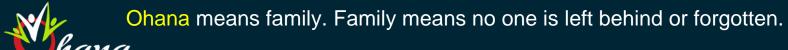
W Tôi sẽ tập trung soạn thảo bản báo cáo ngay từ lúc này. Bản báo cáo sẽ hoàn thành gởi tới cho bạn để xem xét vào buổi trưa. Sẽ ổn chứ nếu vào lúc đó tôi gửi email cho bạn? Tôi e rằng hoàn thành nó vào thời điểm sớm hơn là điều không thể đối với tôi, khi xem xét khối lượng công việc phải làm hiện tại của tôi lúc này.

M Cũng được. Và bạn có thể giúp tôi photo thêm nhiều bản để phát cho mọi người trong cuộc họp được không? Chiều nay tôi sẽ báo cho bạn biết chính xác số lượng bao nhiều bản sao (bản cần photo) mà tôi cần.

#### 47-49 tham khảo cuộc hội thoại sau

W Xin lỗi, camera này thực sự trông rất đẹp, nhưng bạn biết giá của nó bao nhiều không? Tôi không tìm thấy nhãn ghi giá.

M Vâng, bạn gặp may đấy. Chúng tôi vừa



the price for this model and I guess we didn't have a chance to put the new price tag on yet. Let me talk to the assistant manager in the storeroom. I'll check with him and confirm the price.

w I've really come by at the right time! I've been thinking about buying this one for some time, but the price was a bit out of my range. With this price discount, hopefully I will be able to afford it. Of all the models I've looked into, this one is by far my favorite one.

giảm giá cho dòng sản phẩm này và tôi nghĩ chúng tôi chưa kịp (chưa có cơ hội) dán nhãn giá mới lên sản phẩm. Bây giờ tôi sẽ đi gặp trợ lý giám đốc trong nhà kho. Tôi sẽ hỏi anh ấy và xác nhận giá với ban.

W Thực sự tôi đã đến đúng lúc ấy chứ nhỉ! Trước đây có vài lần tôi đã nghĩ đến việc mua sản phẩm này nhưng giá hơi cao so với túi tiền của tôi. Với chương trình giảm giá này, hi vọng tôi có thể mua được nó. Trong số tất cả những sản phẩm mà tôi đã xem xét kỹ, đây là sản phẩm vượt trội hơn nhiều so với sản phẩm ưa chuộng của tôi.

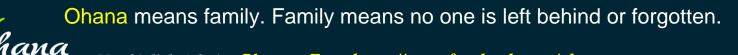
# 50-52 refer to the following conversation.

- M Won't you go out with me and Lisa for lunch? We're going to the Italian restaurant across the street before the executive meeting starts.
- w Thanks, but I can't. I still have to make copies of the printouts for the meeting. The time of the meeting was changed and it now starts in half an hour. Actually, you guys may be pressed for time if you decide to eat out.

#### 50-52 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Bạn sẽ không ra ngoài ăn trưa cùng tôi và Lisa à? Chúng tôi dự định ăn trưa tại một nhà hàng Ý ở bên kia đường trước khi cuộc họp chấp hành bắt đầu.

W Cảm ơn, nhưng tôi không thể. Tôi còn phải photo tài liệu cho cuộc họp. Thời gian họp đã thay đổi và buổi họp sẽ bắt đầu trong nửa giờ nữa. Thực sự, các bạn có lẽ sẽ không có nhiều thời gian nếu quyết định ra ngoài ăn vào lúc này.



M I didn't know that. In that case we'd better just grab just some sandwiches. I don't want to take any chances and be late forthe meeting. Can I pick something up for you? w No, that's fine. I can't spare any time at all before the meeting. I'll just grab something to eat after the meeting is over. Thanks for asking, though.

#### 53-55 refer to the following conversation.

w Excuse me, sir. I talked to your assistant editor last night and she told me your magazine has an assistant photographer position open. I work in the building across the street so I thought I could drop by to see if I could learn more about the job.Right now I'm working as a part-time assistant photographer at a publishing company.

M Well, I'm afraid you are talking to the wrong person. Mr. Chu should be able to help you.Mr. Chu is our head photographer and he's responsible for hiring the photography department employees, but his schedule is full today. You'll need to set up an

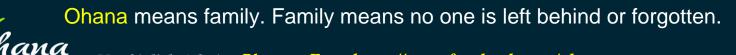
M Tôi không biết điều đó. Trong trường hợp đó, chúng ta nên mua nhanh một số bánh sandwich. Tôi không muốn gặp bất kỳ rủi ro nào và trễ họp. Bạn có cần tôi mua giúp cho ban thức ăn không?

W Không, được rồi. Tôi không có chút thời gian rãnh rỗi nào trước cuộc họp. Tôi sẽ chọn nhanh món gì đó để ăn sau khi cuộc họp kết thúc. Mặc dù vậy, tôi cũng rất cám ơn bạn đã quan tâm.

#### 53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau

Xin lỗi, thưa ông. Tối qua, tôi đã nói chuyện với trợ lý biên tập và cô ấy bảo tôi hiện nay tạp chí của ông đang cần một trợ lý nhiếp ảnh gia. Tôi làm việc ở tòa nhà bên kia đường nên tôi nghĩ tôi ghé qua đây xem tôi có thể có thêm thông tin về công việc này hay không. Hiện tại tôi đang làm việc với tư cách là một trợ lý nhiếp ảnh bán thời gian tại một công ty xuất bản.

M Vâng, tôi e là bạn gặp không đúng người rồi. Ông Chu mới là người có thể giúp bạn. Chu là nhiếp ảnh gia trưởng của chúng tôi và anh ấy có nhiệm vụ tuyển dụng nhiếp ảnh gia cho từng bộ phận, nhưng anh ấy đã kín lịch vào hôm nay. Có



appointment to meet him.

w Oh, I hoped he might spare just a fewminutes to tell me more about the position.

M Well, he probably won't have time for that, but let me call his office. Maybe you can talk with his assistant.

#### 56-58 refer to the following conversation.

M Hi, you left a message on my answering machine and mentioned the team uniforms you've asked us to make you. Have there been any changes?

W Yes, we originally asked you to deliverthem next Wednesday. However, is there any chance that you can have them delivered to us by the end of this week? You see, the team's schedule has been updated. We've been called up to play at a special exhibition game next Monday. Do you think that you can pull it off? It would be really great if we can play the game in our new uniforms. I apologize for making this kind of demand on such

lẽ bạn cần phải sắp xếp một cuộc hẹp để gặp anh ấy.

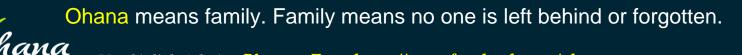
W Ô, tôi hi vọng anh ấy có thể dành vài phút để thông tin thêm cho tôi về công việc này.

W Vâng, có lẽ anh ấy sẽ không có thời gian để làm việc đó, nhưng tôi sẽ gọi đến văn phòng anh ấy. Có lẽ bạn có thể nói chuyện với trợ lý của anh ấy.

#### 56-58 Tham khảo đoạn hội thoại sau

M Xin chào, bạn đã để lại một tin nhắn trên máy trả lời điện thoại của tôi và đề cập đến các đồng phục nhóm mà bạn đã yêu cầu chúng tôi làm. Có bất kỳ thay đổi gì không vậy?

W Có bạn, ban đầu chúng tôi yêu cầu bạn giao hàng vào thứ tư tuần tới. Tuy nhiên, bạn có thể giao hàng cho chúng tôi vào cuối tuần này được không? Như bạn thấy đấy, lịch trình của nhóm đã thay đổi (đã được cập nhật). Chúng tôi đã được gọi điện đến chơi tại một triển lãm game đặc biệt vào thứ hai tới. Bạn nghĩ là bạn có thể hoàn thành kịp (làm kịp) không? Sẽ rất tuyệt vời nếu chúng ta có thể chơi game trong đồng phục mới. Tôi xin lỗi vì đã



short notice.

M Well, you know, everything is done exceptfor the team's logo. All I need is a picture ofit, which you were supposed to send me. If you could forward that to me today, I don't see an issue in completing the order in time.

# 59-61 refer to the following conversation.

- w Can I see the store manager? Actually, if the store manager is unavailable, you might be able to help me, too. Could you get someone to wipe up the floor in aisle 6 where the baking supplies are? I just dropped flour all over the ground. People could slip and be injured.
- M Did a bag break again? This is the third time that's happened today. We need to check if there's a problem with the packaging of that flour product. If you don't mind, can you explain to me exactly how it happened?

w I was picking up a bag of flour off the

đưa ra loại yêu cầu này chỉ thông qua một thông báo ngắn như thế.

M Vâng, như bạn thấy đó, mọi thứ đều đã hoàn thành ngoại trừ logo của nhóm. Tất cả những gì tôi cần là ảnh của nó và bạn có nhiệm vụ phải gửi cho tôi ảnh này. Nếu bạn có thể chuyển tiếp ảnh cho tôi trong ngày hôm nay, tôi cho rằng việc hoàn thành đơn đặt hàng này đúng hẹn là điều khả thi.

#### 59-61 tham khảo cuộc hội thoại sau đây

W Tôi có thể gặp người quản lý cửa hàng không? Thực ra, nếu ông ấy không có ở đây, bạn cũng có thể giúp được tôi. Bạn có thể nhờ ai đó lên lau sàn nhà ở gian số 6 ở nơi làm bánh nướng? Tôi vừa làm rơi bột khắp sàn nhà. Mọi người có thể trượt té và bị thương.

M Một cái túi lại bị bể tiếp à? Chuyện này đã diễn ra ba lần trong ngày hôm nay. Chúng ta cần phải kiểm tra xem bao bì của sản phẩm bột đó có vấn đề gì hay không. Nếu không có gì trở ngại (Nếu không phiền), xin hãy giải thích cho tôi sự việc diễn ra như thế nào?

W Tôi lấy một gói bột ra khỏi kệ và phía



shelf, and the bottom of it was cracked open. I think it wasn't properly sealed, because I didn't even tug it very hard before it just ripped. I would strongly suspect that there's a problem with the product packaging,.

sealed, nó đã được niêm phong đúng cách, vì thậm chí tôi không kéo mạnh nó trước khi rongly nó rách toạt ra. Tôi rất nghi ngờ về bao bì sản phẩm.

M I'm really sorry for the inconvenience. I'll need to make a phone call to the supplier about this. But right now I'd better send someone from the stockroom to clean up the spill. Thanks for letting me know.

M Tôi thực sự xin lỗi về sự bất tiện này. Tôi sẽ cần phải gọi cho nhà cung cấp để trình bày vấn đề này. Nhưng ngay bây giờ, tôi sẽ khẩn trương điều động (cử) một người từ nhà kho đến lau sạch chỗ bẩn trên sàn nhà. Cám ơn bạn đã báo cho tôi biết.

dưới của nó có một chỗ để mở. Tôi nghĩ

#### 62-64 refer to the following conversation.

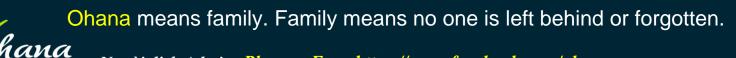
#### 62-84 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

w Hello, can I speak to Mr. Wright? My name is Nancy Grace. I am calling to see if I can hire your company for the landscaping work around my home in Evansville. It's the new one under construction on Meridian Street. Would it be possible for you to drop by and give me a quote sometime this week?

W Xin chào, tôi có thể nói chuyện với ông Wright không? Tôi tên Nancy Grace. Tôi gọi để hỏi xem liệu tôi có thể thuê công ty bạn tạo cảnh quan xung quanh nhà tôi ở Evansville không ấy mà. Đây là một công trình mới đang xây dựng ở đường Meridian. Bạn có thể ghé qua và báo giá cho tôi vào một lúc nào đó trong tuần này được không?

M Certainly, Ms. Grace. Thanks for showing an interest in us. We would be happy to

M Tất nhiên được, bà Grace. Cám ơn bạn đã dành sự quan tâm đến chúng tôi. Tôi



give you a quote. I know where your new house is. I'm free Wednesday morning and Friday afternoon,

- w Wednesday morning would work best for me. How about 10 o'clock?
- M 10 o'clock is fine. I'll see you there and we can then look around the site together. Untilthen, why don't you log on to our website to see some photos of our previous work? It will give you an idea of what kind of landscaping work you might like done. Then we can work together from there.

#### 65-67 refer to the following conversation.

- M Good morning. My name is Adam Jackson. I'm here to see Ms. Parker, the human resources manager. I will be working here from today and I was instructed to report to her for a tour of the building. Can you help me find her?
- w Actually, I'm Jane Parker. It's my pleasure to finally meet you, Adam. Before I walk you around the building, I'll take you to

biết vị trí của ngôi nhà mới của bà. Tôi rãnh vào sáng thứ tư và chiều thứ sáu.

W Sáng thứ tư sẽ phù hợp với tôi nhất. Thế thì 10 giờ có được không?

M Vâng, 10 giờ cũng được. Tôi sẽ gặp bà ở đó và chúng ta sẽ cùng nhau quan sát quanh vị trí đó. Lúc này tại sao bà không đăng nhập vào trang web của chúng tôi để xem các hình ảnh về những công trình trước đây của chúng tôi? Trang web sẽ giúp bà có ý tưởng về loại công trình cảnh quan mà bà muốn tiến hành. Sau đó, chúng ta có thể bắt đầu làm việc với nhau từ ý tưởng đó.

#### 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Chào (buổi sáng). Tôi tên Adam Jackson. Tôi đến đây để gặp bà Parker, giám đốc nhân sự. Tôi sẽ làm việc ở đây từ hôm nay và tôi đã được hướng dẫn là phải trình diện với cô ấy để đi xung quanh tòa nhà. Bạn có thể giúp tôi tìm cô ấy không?

W Tôi chính là Jane Parker. Rất vui vì cuối cùng đã gặp bạn Adam. Trước khi dẫn bạn đi quanh tòa nhà, trước hết tôi sẽ



your desk first. Do you know your access code yet? You should have received it from the technical support team this morning. Without the access code, there is not much work you can do here at the office, so it's crucial that you get your code as soon as possible.

M Nope. What's it for? To enter the building? w No, it's your personal password to log on to our computer system. Someone from technical support is on the way right now. They should be here any minute now.

68-70 refer to the following conversation.

w Hey, Evan. You mentioned a medicalconference in Toronto that you are going to attend next week. Well, guess what? I'll be joining you for the conference, too. I'm leaving next Tuesday on the 2 p.m. flight. When are you flying out?

M Oh, I think we're taking the same flight.

That's really great. Do you think we can sit

đưa bạn đến bàn làm việc của bạn. Bạn có biết mã truy cập của bạn chưa? Có lẽ bạn nên nhận mã truy cập từ nhóm hỗ trợ kỹ thuật vào buổi sáng rồi. Nếu không có mã truy cập, bạn sẽ không làm được nhiều việc ở đây tại phòng làm việc, vì vậy điều tối quan trọng là bạn phải nhận mã truy cập càng sớm càng tốt.

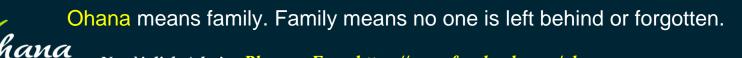
M Tôi chưa có. Mã đó để làm gì? Để đi vào tòa nhà à?

W Không, đó là mật khẩu cá nhân để truy cập vào hệ thống máy tính của chúng ta. Lúc này, các nhân viên ở bộ phận hỗ trợ kỹ thuật đang trên đường đến đây. Họ sẽ có mặt ở đây trong vài phút nữa.

68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Chào Evan. Bạn đã từng đề cập đến một hội nghị y học mà bạn sẽ tham dự vào tuần tới. Ô, hãy đoán thử xem? Tôi cũng sẽ tham dự hội thảo cùng bạn. Tôi sẽ đi vào thứ ba tuần tới trên chuyến bay 2 giờ chiều. Chuyến bay của bạn lúc nào?

M: Ô, tôi nghĩ chúng ta chọn cùng một chuyến bay. Thật tuyệt vời. Bạn có nghĩ



together? It's a long flight and it would be great to have someone to talk to.

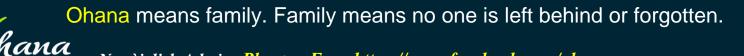
w That would be nice. I don't have the seatnumber offhand, but I'll check it out right away with the travel agency. By the way, how about sharing a cab to the airport? I don't want to drive there, but taking the bus would take too long and be too inconvenient with all my bags. We can split the taxi and then it would be only a few dollars more expensive than taking the airport shuttle.

M Sharing a cab sounds like a good idea. I was going to drive to the airport, but I didn't want to park my car at the long-term parking lot at the airport.

chúng ta ngồi cùng nhau không? Đó là một chuyển bay dài và sẽ rất tuyệt nếu có ai đó để nói chuyện.

W Tốt rồi. Lúc này tôi không có số ghế ngồi, nhưng tôi sẽ kiểm tra ngay với công ty du lịch. Nhân tiện, chúng ta có đi chung taxi đến sân bay không? Tôi không muốn láy xe đến đó, nhưng đi xe buýt quá lâu và quá bất tiện với tất cả các túi hành lý của tôi. Chúng ta có thể chia tiền taxi ra và thế thì chỉ đắt hơn vài đô so với đi xe buýt sân bay.

M Đi chung taxi có vẻ là một ý hay. Tôi dự định láy xe đến sân bay, nhưng tôi không muốn để xe quá lâu ở bãi đậu xe của sân bay.



#### PART 4

# 71 -73 refer to the following announcement.

Good afternoon, Whole Food Market patrons. This is your chance to join thousands of others for the exclusive benefits we are offering to Whole Food Market Shoppers Club members.

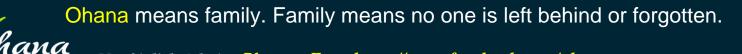
As a club member, you'll receive special discount offers not available to the general public on our store brand products. Our discount offers are not limited to our already well-known food section, but also apply to other household goods in the store, such as our dishware or kitchenware collection. And now is a great time to sign up because for today only we're offering a basket of fresh farm grapes when you sign up for the membership. Please visit the customer service desk to pick up an application form. You'll never regret becoming a club member.

#### PHÂN 4

#### 71-73 tham khảo thông báo sau

Xin chào (buổi chiều), các khách hàng quen của siêu thị Whole Food Market. Đây là cơ hội để bạn cùng hàng nghìn người khác nhận được những lợi ích có một không hai do chúng tôi cung cấp cho các thành viên của câu lạc bộ Những Khách Hàng Mua Sắm tại siêu thị Whole Food Market.

Với tư cách là thành viên của câu lạc bộ, bạn sẽ nhận được chương trình giảm giá đặc biệt, chương trình này không áp dụng rộng rãi cho mọi người đối với các sản phẩm mang thương hiệu của cửa hàng chúng tôi. Chương trình giảm giá không chỉ giới hạn ở các thực phẩm phổ biến, mà còn dành cho các mặt hàng gia dụng khác trong cửa hàng, chẳng hạn như bộ bát đĩa hoặc đồ dùng nhà bếp. Và lúc này là thời điểm tuyệt vời để đăng ký vì chỉ trong ngày hôm nay, chúng tôi sẽ tặng một giỏ nho tươi khi bạn đăng ký thành viên. Xin vui lòng đến bàn dịch vụ khách hàng để nhận mẫu đơn đăng ký. Bạn sẽ không bao



#### 74-76 refer to the following introduction

Good evening, everyone. I'm Miranda Smith, the chief librarian at the Marion Public Library. Before we proceed, I would like to express our deepest appreciation to the Keystone Symphony Center for hosting this wonderful fundraising event to benefit the library. We believe that every donation, regardless if it's big or small, will help us build a better future for our community. Your generous donation will be spent on expanding our book collection, hiring additional staff, and offering more cultural programs for children.

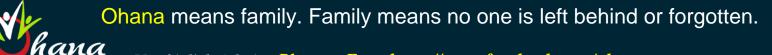
If you'd like to see more tangible results of what your help today will do, we've prepared a stack of brochures on each table. Please check out our brochure to learn about the various activities made possible by your help from last year's event. But for now, letme bring you to the entertainment portion of the

giờ hối tiếc khi trở thành thành viên của câu lạc bộ.

#### 74-76 tham khảo bài giới thiệu sau đây

Xin chào (buổi tối) mọi người. Tôi là Miranda Smith, giám đốc thư viện công Marion. Trước khi chúng ta tiếp tục, tôi muốn bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc của chúng tôi đến Trung Tâm Nhạc Giao Hưởng Keystone vì đã đăng cai tổ chức sự kiện gây quỹ tuyệt vời này để ủng hộ thư viện. Chúng tôi tin rằng mọi đóng góp, dù lớn hay nhỏ cũng sẽ giúp chúng tôi tạo dựng tương lai tốt hơn cho cộng đồng của chúng ta. Số tiền quyên góp hào phóng của các bạn sẽ được dùng vào việc mở rộng bộ sưu tập sách của chúng tôi, thuê thêm nhân viên, và cung cấp nhiều chương trình văn hóa hơn cho trẻ em.

Nếu bạn muốn tìm hiểu kỹ hơn về việc những gì quyên góp hôm nay sẽ dùng vào những việc gì, chúng tôi đã chuẩn bị sẵn ở mỗi bàn rất nhiều brochure. Vui lòng hãy xem trên các brochure để biết được những sự kiện chúng tôi đã tiến hành nhờ vào số tiền quyên góp của bạn trong sự kiện năm



evening. We proudly present the St. Peter's Symphony Orchestra.

ngoái. Nhưng ngay lúc này, tôi muốn các bạn hướng đến chương trình giải trí của buổi tối hôm nay. Chúng tôi xin vinh hạnh giới thiệu dàn nhạc giao hưởng St. Peter.

#### 77-79 refer to the following announcement

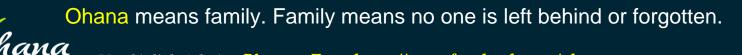
Attention train travelers to Manchester travelling with Scottish Express. We've just received word from the railway control center that the railroad between Bolton and Preston has been damaged by the heavy rain. As a result, we will be stopping at the next station, which is Greenville, until workers complete the repairs, which should take an hour. During this stop, you may get off the train and visit any of the cafes or shops in the historic station.

Fortunately, the next stop is actually a popular stopping point for tourists, as this station is over 100 years old. There are many antique shops to look around in and lots of spots where you can take pictures. However, if you do choose to get off the train, please make sure to take your personal belongings with you as we cannot be held responsible for

#### 77-79 tham khảo thông báo sau

Xin các hành khách đi đến Manchester thuộc công ty du lịch Scottish Express chú ý. Chúng tôi vừa nhận được tin từ trung tâm kiểm soát đường sắt về việc đường ray giữa Bolton và Preston đã bị hỏng do mưa lớn. Do đó, chúng ta sẽ dừng ở trạm kế tiếp, đó chính là Greenville, cho đến khi các công nhân hoàn thành công việc sửa chữa, điều này mất khoảng một giờ. Trong suốt thời gian dừng, bạn có thể rời khỏi tàu và vào các quán cà phê hoặc cửa hàng trong trạm lịch sử.

May mắn thay, điểm dừng chân tiếp theo cũng thực sự là điểm dừng chân phổ biến đối với khách du lịch, vì trạm này đã trên 100 tuổi. Có nhiều cửa hàng đồ cổ để mọi người khám phá và nhiều địa điểm chụp hình. Tuy nhiên, nếu bạn đã chọn ra khỏi xe, phải đảm bảo đem theo độ đạc cá nhân bên mình vì chúng tôi không có trách



looking after them. Also, be sure to return to your seats 45 minutes from now, or you may miss the train. We apologize for any inconvenience caused by this delay. If you have any questions, please visit the information desk at Greenville Station for assistance.

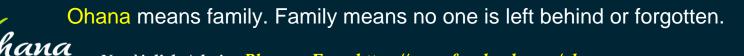
nhiệm trông coi chúng. Tương tự, bạn cũng phải đảm bảo quay về chỗ ngồi sau 45 phút kể từ lúc này, nếu không bạn sẽ bỏ lỡ chuyến tàu. Chúng tôi xin lỗi về bất kỳ sự bất tiện nào do sự trì hoãn này. Nếu có bất kỳ thắc mắc gì, hãy đến quầy hướng dẫn ở tram Greenville để được hỗ trợ.

# 80-82 refer to the following radio broadcast.

This is Jennifer Locke from WTLK. Starting this Wednesday, I'll be hosting a new talk show with Dr. John Norton of Clarion Hospital. We invite you to join us every Wednesday at seven for our show, which will be dedicated to your health issues. This new show was created in response to our listeners' growing concern for a longer and healthier life. Each week we will be hosting leading health experts for a full hour of conversation about diet, exercise, and the latest medical breakthroughs that will guide you to a healthier life. During the second half of the show, listeners are invited to call in and our experts will answer your questions. So tune in

# 80-82 tham khảo chương trình phát thanh sau

Tôi là Jennifer Locke từ WTLK. Bắt đầu từ thứ tư này, tôi sẽ dẫn chương trình trò chuyện với TS. John Norton đến từ bệnh viện Clarion. Chúng tôi mời bạn tham gia chương trình này cùng chúng tôi vào mỗi thứ tư lúc bảy giờ, chương trình này sẽ dành để đề cập đến các vấn đề sức khỏe của bạn. Chương trình mới này được xây dựng để đáp lại nhu cầu ngày càng tăng của thính giả về một cuộc sống thọ hơn và khỏe mạnh hơn. Mỗi tuần chúng tôi sẽ tiếp chuyện với một chuyên gia y tế hàng đầu về các chủ đề như ăn uống, tập thể dục, và những bước đột phá mới nhất trong y học, những nhân tố sẽ đưa bạn đến



every Wednesday at 7, and let us help you withall your health concerns and problems. You're listening to WTLK radio.

một cuộc sống khỏe mạnh hơn. Trong nửa phần sau của chương trình, thính giả được mời gọi điện và các chuyên gia của chúng tôi sẽ trả lời câu hỏi. Vì vậy, hãy mở đài vào mỗi thứ tư lúc 7 giờ, và để chúng tôi giúp bạn giải quyết những mối quan tâm và các vấn đề sức khỏe. Bạn đang nghe đài WTLK.

#### 83-85 refer to the following advertisement

Have you been dreaming of a trip to Europe? Here's Trans-Atlantic to help you with all your traveling needs. Trans-Atlantic has been providing specialized travel services Nordic countries for To vears. commemorate our 20th anniversary, we are introducing a special package tour to Sweden, Finland and Norway with the most affordable pricing options. This special package was put together to show our dedicated customers how much we appreciate their continued support for our business. Only Internet registration is accepted on our website, transatlantic.com. So visit us soon and find out more about this incredible offer.

#### 83-85 tham khảo đoạn quảng cáo sau

Bạn đã từng mơ ước về một chuyến đi đến châu Âu? Chúng tôi là công ty Trans-Atlantic sẽ giúp bạn thỏa mãn tất các các nhu cầu du lịch. Trans-Atlantic chuyên cung cấp các dịch vụ du lịch ở nước Bắc Âu trong 20 năm qua. Để kỷ niệm năm thứ 20, chúng tôi xin giới thiệu một tour du lịch trọn gói đặc biệt đến Thụy Điển, Phần Lan và Na Uy với những mức giá phải chăng nhất. Chúng tôi thiết kế gói đặc biệt này để bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc của chúng tôi đối với khách hàng tận tâm đã liên tục ủng hộ cho công việc kinh doanh của chúng tôi. Chỉ có đăng ký qua Internet mới được chấp nhận trên trang web của chúng tôi, transatlantic.com. Vì vậy hãy



#### 86-88 refer to the following announcement.

hana

Good morning, everyone. I am Nick Poster, dean of the civil engineering department at City College. I appreciate your enthusiastic response to this year's conference thus far. I have been getting a lot of positive feedback from all the participating students and faculty members regarding the interesting lectures that we've held. But I have a sincere apology to make about a little tweak in the schedule. Dr. Joseph Hansen, who was supposed to lecture this morning on innovative technical solutions for problems with all recycling facilities, missed his plane this morning due to an urgent personal matter. As a result, her speech has been pushed back until tomorrow. Fortunately, Dr. Lesley Menzies kindly offered to move up her speech professional standards, which was originally scheduled for tomorrow morning to this morning, so that speech will begin right here in 15 minutes.

truy cập ngay và tìm hiểu thêm lời đề nghị khó tin này.

#### 86-88 tham khảo thông báo sau

Chào mọi người (buổi sáng). Tôi là Nick Poster, trưởng bộ môn Kỹ Thuật Xây Dựng Công Trình Dân Dụng, đại học City. Đến thời điểm này, tôi đánh giá cao sư hưởng ứng nhiệt tình của các bạn dành cho hội thảo năm nay. Tôi đã nhận được nhiều phản hồi tích cực từ tất cả các sinh viên tham gia và cán bộ về những bài giảng thú vi mà chúng tôi đã tổ chức. Nhưng tôi thành thật xin lỗi về sự thay đổi nhỏ trong lịch trình. Tiến sĩ Joseph Hansen, người được dự định sẽ giảng bài sáng nay về chủ đề các giải pháp kỹ thuật tiên tiến để giải quyết những vấn đề ở các cơ sở tái chế đã trễ chuyển bay vào sáng nay do một việc cá nhân đột xuất. Do đó, bài nói chuyện của cô ấy sẽ lùi lại đến tân ngày mai. Tuy nhiên, rất may là TS. Lesley Menzies sẵn lòng trình bày bài nói chuyện của cô ấy về các tiêu chuẩn chuyên môn sớm hơn, đáng lẽ theo lịch trình ban đầu là sáng ngày mai, vì vậy bài nói chuyện sẽ bắt đầu ngay tại đây trong 15 phút.



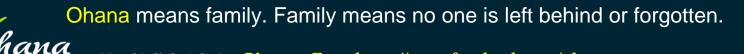
#### 89-91 refer to the following speech.

hana

Attention, please. I would like to present to you our new day shift manager Maria Pullman. Maria will be in charge of all restaurant affairs from 9 A.M. to 4 P.M. As you all know, werecently enhanced our lunch menu. With the better lunch selection, our customer base has grown markedly during lunchtime hours. Maria will be responsible for retaining and training more employees to meet the increased demand during lunch. She'll also be given the authority to manage the weekly work schedules for all of you. In her previous job as a shift manager at a local seafood restaurant, she gained experience with training and scheduling staff members. I am sure she will be a great addition to our restaurant. In fact, she is already working on next week's work assignments, so if you have any questions or concerns about the work schedule, you should talk to Maria ASAP. Let's all welcome her to our restaurant, and try our best to make her feel at home.

#### 89-91 tham khảo bài nói chuyện sau

Xin chú ý. Tôi muốn giới thiệu với các bạn người quản lý ca mới của chúng ta Maria Pullman. Maria sẽ chịu trách nhiệm điều hành tất các các công việc trong nhà hàng từ 9 giờ sáng đến 4 giờ chiều. Như tất cả các bạn đã biết, gần đây chúng ta đã tăng cường thực đơn trưa. Do được lựa chọn món ăn trưa tốt hơn, khách hàng của chúng ta đã tăng lên đáng kể vào giờ ăn trưa. Maria có nhiệm vụ duy trì và đào tạo thêm các nhân viên để đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng trong suốt buổi trưa. Cô ấy cũng có trách nhiệm quản lý lịch trình làm việc của tất cả các bạn. Ở vị trí công việc trước đây với tư cách là một quản lý ca tại một nhà hàng hải sản địa phương, cô ấy đã tích lũy được nhiều kinh nghiệm trong đào tạo và sắp xếp lịch làm việc cho nhân viên. Tôi chắc chắn rằng cô ấy sẽ là sự bổ sung tuyệt vời cho nhà hàng của chúng ta. Cô ấy sẽ tiến hành những công việc này vào tuần tới, vì vậy nếu bạn có bất cứ câu hỏi hoặc vấn đề gì về lịch trình làm việc, bạn cần thảo luận với Maria ASAP. Tất cả chúng ta cùng chào đón cô ấy đã đến nhà



# 92-94 refer to the following recorded message.

Welcome to the Cleveland Art Museum. This handheld audio player in your hands will help you navigate the special exhibition entitled "Surrealism in Poland." As you walk through the exhibition, you'll see a yellow sign shaped like a microphone next to each art work. If you point this audio player towards the sign, a detailed narration about that work of art will be automatically played. So if you find any art work that stirs an interest in you, feel free to find out more about it without having to ask anyone for assistance. If you encounter any technical problems, please go to the information desk and exchange the device. Also, please visit the museum shop where various souvenirs on surrealism are available.

#### 95-97 refer to the following announcement

As a final reminder, I would like to make sure

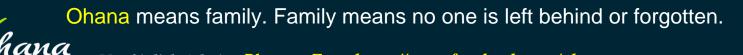
hàng chúng ta và cố gắng hết sức để làm cô ấy cảm thấy thoải mái như ở nhà.

# 92-94 tham khảo tin nhắn ghi âm sau

Chào mừng đã đến Bảo Tàng Nghệ Thuật Cleveland. Máy nghe nhạc cầm tay này sẽ giúp ban định hướng trong cuộc triển lãm đặc biệt mang tên "Chủ nghĩa siêu thực ở Ba Lan." Khi bạn đi qua khu vực triển lãm, bạn sẽ thấy một kí hiệu màu vàng có hình dạng giống như microphone kế bên mỗi công trình nghệ thuật. Nếu ban hướng máy nghe nhạc này vào kí hiệu, một diễn giải chi tiết về công trình nghệ thuật đó sẽ được phát tự động. Vì vậy nếu bạn cảm thấy một công trình nghệ thuật nào khiến bạn chú ý, xin cứ tự nhiên tìm hiểu thêm về nó mà không cần bất kỳ ai hỗ trợ. Nếu gặp phải bất kỳ vấn đề kỹ thuật nào, hãy đến quầy hướng dẫn và thay đổi thiết bị. Ngoài ra bạn cũng có thể ghé qua cửa hàng ở viện bảo tàng nơi bày bán nhiều loại quà lưu niệm khác nhau về chủ nghĩa siêu thực.

#### 95-97 tham khảo đoan thông báo sau

Như là lời nhắc nhở cuối cùng, tôi muốn



everyone knows that today is the last day you may submit a travel reimbursement form under the current system. If you have unreimbursed expenses and wish to use a paper form, I urge you to complete it and submit it by the end of today. The new system will take effect as of tomorrow. From tomorrow you'll be required tosubmit all travel expense reports using new centralized computer system, as paper submissions will no longer be accepted. We believe that the new system will greatly save both time and resources in the long run. The new computerized system is very userfriendly, so it shouldn't be too difficult to learn how to use it. For the past few weeks, the company has offered training sessions on this new system, but if you haven't taken one of these sessions, contact Emilio at extension 1025 to set up an individual training session.

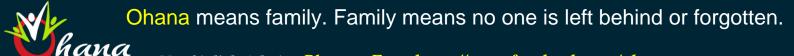
98-100 refer to the following advertisement

Do you want for a change in scenery in your professional life? If you're screaming yes,

chắc chắn rằng mọi người đã biết rằng hôm nay là ngày cuối cùng để nộp mẫu đơn bồi hoàn chi phí đi lại trong hệ thống hiện tại. Nếu ban có những chi tiêu không được bồi hoàn và muốn dùng mẫu đơn giấy, tôi đề nghị bạn khẩn trương nộp vào cuối ngày hôm nay. Hê thống mới sẽ bắt đầu đi vào hoạt động từ ngày mai. Từ ngày mai bạn sẽ được yêu cầu gửi tất cả các báo cáo chi phí đi lại qua hệ thống tập trung mới, vì việc gửi bằng phương thức truyền thống sẽ không còn được chấp nhân nữa. Chúng tôi tin rằng hệ thống mới sẽ tiết kiệm được nhiều thời gian và nguồn tài nguyên khi hoạt động trong thời gian dài. Hệ thống mới được tin học hóa rất thân thiện, vì vậy việc học cách dùng nó sẽ không quá khó khăn. Vài tuần trước, công ty đã tổ chức các khóa đào tạo về hệ thống mới này, nhưng nếu ban chưa tham dự những khóa này, hãy liên hệ với Emilio số mở rộng 1025 để bố trí khóa đào tạo cá nhân.

#### 98-100 tham khảo quảng cáo sau

Bạn có muốn bứt phá công việc hiện tại của mình không? Nếu bạn hét lên là có, thì



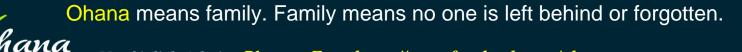
then you'd better contact the Grisham Commerce Center immediately. We know that choosing a career is one of the most important decisions you can make in life, and we'd like to help you make the right decision. Career development sessions such interview skills and resume writing tips are available from Monday to Sunday. All of our instructors are experienced professionals in their respective fields so they can aid you with whatever professional problems you might have. Our downtown campus is conveniently located on Michigan Street and is easily accessible by subway. Our classes at early bird discount rates are limited to those who sign up for courses on our website (www.grishamcenter.com) by this Sunday. In case you are not sure if this is the right move for you, our career counselors will offer you a free session to discuss your future. Call us today at 1 -888-543-2323.

bạn nên liên hệ ngay với Trung Tâm Thương mai Grisham ngay. Chúng tôi biết rằng chọn một nghề nghiệp là một trong những quyết định quan trọng nhất mà bạn thực hiện trong cuộc sống, và chúng tôi muốn bạn thực hiện một quyết định đúng đắn. Các khóa học phát triển nghề nghiệp chẳng hạn như kỹ năng phỏng vấn và các thủ thuật viết CV luôn mở từ Thứ Hai đến Chủ Nhật. Tất cả các giảng viên của chúng tôi đều có kinh nghiệm chuyên môn trong lĩnh vực của ho vì vây ho có thể giúp ban bất kỳ vấn đề nghề nghiệp nào. Khuôn viên trung tâm của chúng tôi tọa lạc trên đường Michigan và có thể đến được dễ dàng bằng tàu điện ngầm. Các lớp học đều có chương trình ưu đãi dành cho những học viên đăng ký sớm dành cho những ai đăng kí khóa học trên trang web (www.grishamcenter.com) vào chủ nhật này. Trong trường hợp bạn không chắc chắn được đây có phải là bước đi thích hợp đối với bạn không, các chuyên gia tư vấn của chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một khóa học miễn phí để bàn luận về tương lai của bạn. Hãy gọi cho chúng tôi hôm



nay qua số 1 -888-543-2323.

Quyển sách này do Eco Phuong (Phương Eco) Admin Group "Toeic Practice Club" biên soạn để giúp mọi người có tài liệu tự học TOEIC hiệu quả. Khi bạn dùng quyển sách này để ôn luyện xem như bạn đã mua quyển sách này từ chúng tôi với giá 10 ngàn vnd nhưng tác giả không thu trực tiếp. Mong bạn sẽ gửi số tiền đó đến những người cần giúp đỡ như ở quỹ từ thiện, người ăn xin ...mà bạn biết, bạn gặp thay cho tác giả. Cảm ơn bạn và chúc bạn có kết quả thi như mong đợi.



#### TEST 2

#### Part 3

#### 41-43 refer to the following conversation

- w Hello, Karl. Are you attending the medical conference in Taipei this Sunday?
- M Yes, I'm heading off for Taipei the day after tomorrow. It will be my third visit to Taipei. Have you ever been there? I wish you could have accompanied me to the conference. We would have such great time together,
- w Oh, don't worry. You'll have a great time there regardless. Last year's conference was so great and informative. I hate to miss this year's conference, but I have the Kim report that needs to be done by next Monday.

#### 44-46 refer to the following conversation

M Hi, Denis. I'm here for my 4 o'clock appointment with Dr. Miller.

W Oh, Mr. Jonathan.I've left a message with your secretary this afternoon. I also left a voice mail on your phone, but I guess youdidn't get it.

#### Phần 3

#### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Xin chào, Karl. Bạn có tham dự hội nghị y khoa tại Đài Bắc vào chủ nhật này không?

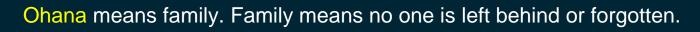
M Vâng, tôi đang chuẩn bị cho chuyến đi đến Đài Bắc vào ngày mốt. Đây là chuyển đi thứ ba của tôi đến Đài Bắc. Bạn có từng đến đó chưa? Tôi ước gì bạn có thể đi cùng tôi đến hội thảo. Chúng ta sẽ có một khoảng thời gian tuyệt vời bên nhau.

W Ô, đừng lo. Dù sao đi nữa bạn cũng sẽ có một khoảng thời gian tuyệt vời ở đó. Hội thảo năm rồi quá tuyệt vời và mang đến nhiều thông tin. Tôi không muốn bỏ lỡ hội thảo năm nay, nhưng tôi có một bài báo cáo cần được hoàn thành với ông Kim diễn ra vào thứ hai tới.

#### 44-46 tham khảo đoan hôi thoai sau

M Xin chào Denis. Tôi tới đây vì có hẹn với TS. Miller lúc bốn giờ.

W Ô, Ông Jonathan. Tôi đã nhắn với thư ký của ông vào buổi chiều nay. Ngoài ra tôi cũng gửi một mail vào hộp thư thoại trên điện thoại của ông, nhưng tôi đoán ông



M Oh, i haven't checked my voice mail or checked in with my office today because I had a long meeting with some clients outside of the office. Is anything wrong? It must be something crucial, considering you've made such an effort to contact me.

hana

w Well, Dr. Miller was called for anemergency operation and I'm afraid that he won't be back today. Is it possible for you to come back and see him tomorrow at the same time? I know that Dr. Miller has nothing important planned for tomorrow, so I am sure he'll be available to see you.

#### 47-49 refer to the following conversation.

- w Did you see the Boston Daily this morning? Our restaurant got a five-star rating in the local restaurant section!
- M What? That's excellent news. Did the food critic comment on any of the dishes in particular? What was his favorite dish?

không nhận được.

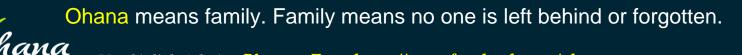
M À, tôi chưa kiểm tra hộp thư thoại và cũng chưa về văn phòng để kiểm tra vì tôi có một buổi hợp khá lâu với một số khách hàng bên ngoài văn phòng làm việc. Có gì không ổn à? Chắc hẳn phải là chuyện gì đó rất quan trọng vì tôi thấy ông đã cố gắng hết sức để liên lac với tôi.

W Vâng, TS. Miller được mời tham gia một hoạt động khẩn cấp và tôi e rằng hôm nay ông ấy sẽ không quay lại. Bạn có thể quay lại và gặp ông ấy vào ngày mai vào thời điểm này không? Tôi biết rằng TS. Miller không có công việc gì quan trọng vào ngày mai, vì vậy tôi chắc chắn ông ấy sẽ có mặt để gặp ban.

#### 47-49 Tham khảo đoạn hội thoại sau

W Bạn có xem Boston Daily hồi sáng này không? Nhà hàng của chúng ta được xếp hạng năm sao trong ở phần nhà hàng địa phương!

M Sao? Đó là một tin tuyệt vời. Người bình luận món ăn có nhận xét về bất cứ món ăn cụ thể nào không? Món ăn yêu thích của anh ta là gì?



w Let me think... I think the writerrecommended every entree on our menu, but he especially praised our steak and shrimp scampi. I'm going out to grab more copies of the paper. I'll lay aside a copy for you.

M We probably have to wait until later this afternoon. People will be here for lunch any moment now. And I bet we'll have a lot more people in today because of this amazing review. I This is very exciting

# 50-52 refer to the following conversation,

news for our business!

M Wow. You packed a lot of boxes already.

I thought your department wasn't moving to the new building until next week.

w You're right. But I'm taking a two-week vacation from tomorrow. When I get back, my office will be moved to the new building so I have to pack everything before I leave. The only problem I have right now is that I have a meeting with a

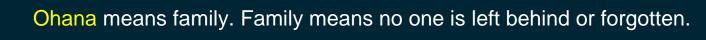
W À, để tôi nghĩ....Tôi thấy người viết bình luận từng món trên thực đơn của chúng ta, nhưng anh ta đặc biệt khen ngợi món bò bít tết và Tôm Sốt Bơ Tỏi. Tôi sẽ đi ra ngoài để lấy thêm một số tờ báo. Tôi sẽ để dành cho ban một bản.

M Có lẽ chúng ta phải đợi đến chiều nay. Thời điểm này mọi người sẽ đến đây ăn trưa vào bất cứ lúc nào. Và tôi dám cá rằng hôm nay chúng ta sẽ có nhiều khách hàng hơn vì bài bình luận tuyệt vời này. Đây là một tin rất đáng phần khởi cho công việc kinh doanh của chúng ta!

#### 50-52 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Wow. Bạn đã đóng gói rất nhiều hộp rồi đó. Tôi nghĩ phòng của bạn sẽ chưa chuyển sang tòa nhà mới cho đến tuần tới.

W Đúng rồi. Nhưng tôi sẽ đi nghỉ dưỡng hai tuần vào ngày mai. Khi tôi quay lại, văn phòng của tôi đã chuyển sang tòa nhà mới vì vậy tôi phải đóng gói đồ đạc trước khi đi. Vấn đề duy nhất đối với tôi bây giờ là chiều nay tôi có cuộc họp với khách hàng và sẽ



client this afternoon and there's no space for the client to sit with all these boxes. To be honest, I'm a bit embarrassed to have my client see all thischaos. But the client's building is closed today for a security check-up, so I can't think of a better alternative.

M Do you want me to book a conference room for your meeting this afternoon? You won't have to invite your client to this messy office. I'm sure your client would prefer to have the meeting in the conference room rather than this chaotic space.

53-55 refer to the following conversation.

M Excuse me. I saw a written notice on the bookshelves saying newly released books can be taken out for up to one month. Is that correct?

w Yes. New releases are due a month after they've been taken out, just like all the other books we have.

m Oh? Was I mistaken? I'm a bit confused.

không có không gian để khách hàng ngồi vì những chiếc hộp này. Thành thật mà nói, tôi hơi ngại khi để khách hàng thấy tất cả những sự lộn xộn này. Nhưng tòa nhà của khách hàng đóng cửa hôm nay để kiểm tra an ninh, vì vậy tôi không nghĩ ra được một giải pháp nào khác.

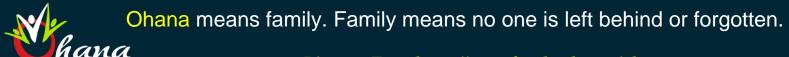
M Bạn có muốn đặt một phòng hội nghị cho buổi họp chiều nay không? Bạn không cần phải mời khách hàng đến văn phòng bừa bộn này. Tôi chắc chắn khách hàng của bạn sẽ thích buổi họp diễn ra trong phòng hội nghị chứ không phải trong không gian hỗn loạn này.

53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Xin lỗi. Tôi thấy một văn bản thông báo (giấy thông báo) trên kệ sách về việc những sách mới phát hành chỉ cho mượn tối đa một tháng. Điều đó có đúng không?

W Đúng rồi. Những ấn bản mới phát hành có hạn trả là một tháng sau khi đăng ký mượn, giống hệt như tất cả những quyển sách khác?

M Ò? Có nhầm lẫn gì không? Tôi hơi bối



I always thought new books had to be returned in just two weeks. That s why I always felt rushed to finish them. I feel a bit foolish now.

w You're right. The library used to stipulate that new books be returned fourteen days after being taken out. But we recently implemented this new policy because so many patrons requested a longer term. Hopefully, this new policy will help people like yourself enjoy new releases a little more comfortably.

rối? Tôi luôn nghĩ sách mới phải được trả lại chỉ sau hai tuần. Đó là lý do tại sao tôi luôn cảm thấy vội vã để đọc cho xong. Lúc này tôi cảm thấy mình hơi ngu ngốc.

W Đúng rồi. Các thư viện thường quy định rằng những sách mới phải được trả lại sau khi mượn 14 ngày. Nhưng gần đây chúng tôi đã thực hiện chính sách mới vì có nhiều độc giả quen yêu cầu thời gian dài hơn. Hy vọng rằng chính sách mới này sẽ giúp mọi người cũng như chính bạn thưởng thức những ấn bảng mới phát hành thoải mái hơn.

# 56-58 refer to the following conversation.

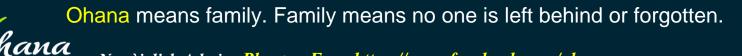
w Can I get some printer paper? I need to print some presentation material, but there's no paper in my printer. I just got back from the storage room, but I can't find anything there either.

M Yes, we are short on many office supplies right now. I was going to go to the office supply store tomorrow, but maybe I should try to go before then. Let me see... I have a lunch appointment at 12:00, but I can pay a visit to the store

#### 56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

W Có thể cho tôi một số giấy in được không? Tôi cần in một số tài liệu thuyết trình, nhưng không có giấy trong máy in. Tôi vừa đến phòng lưu trữ những ở đó cũng không có giấy.

M Vâng, hiện tại chúng ta đang thiếu nhiều vật dụng văn phòng. Ngày mai tôi sẽ đi đến các cửa hàng cung ứng vật dụng văn phòng nhưng có lẽ tôi sẽ cố gắng đi trước thời điểm đó. Xem nào......Tôi có một cuộc hẹn vào buổi trưa lúc 12:00, nhưng tôi có thể



straight after that meeting. Is there anything you need besides the paper?

w There sure is. Let me write out a list for you.

M Certainly. I know we've used up most of theenvelopes and Post-its. Hold on, and I'll help you with that list.

59-61 refer to the following conversation.

w Hello. This is Sue Ryan, the tenant inapartment 14. My lease expires on Friday and I'd like to know what the procedure is for vacating the apartment. What do I do with the keys and how do I get my security deposit back?

M Well, once you move out, we'll first inspect your apartment for damage. If everything is fine except for normal wear and tear, we'll refund your full security deposit. Otherwise, we deduct the repair costs. All you have to do is return the keys to our office after you move out.

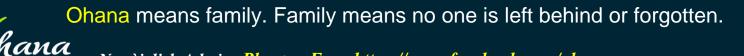
đến một cửa hàng ngay sau cuộc họp đó. Bạn có cần thứ gì khác ngoài giấy không? W Chắc chắn rồi. Để tôi viết ra một danh sách cho bạn.

M Vâng. Tôi biết chúng ta đã dùng hết toàn bộ các phong bì và Post-its (những mảnh giấy nhỏ hình vuông dùng để ghi chú thích). Hãy đợi nhé, tôi sẽ giúp bạn mua những món đồ trong danh sách này.

#### 59-61 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Xin chào. Tôi là Sue Ryan, người thuê căn hộ 14. Hộp đồng cho thuê của tôi sẽ hết hạn vào thứ sáu và tôi muốn biết về cái quy trình trả nhà như thế nào. Tôi sẽ giao lại chìa khóa cho ai và nhận lại tiền cọc như thế nào?

M Vâng, trước khi bạn dọn đi, trước hết chúng tôi sẽ kiểm tra căn hộ xem có hư hỏng gì không. Nếu mọi thứ đều tốt và chỉ có những hao mòn và hỏng hóc thông thường (ngoại trừ những hao mòn và hỏng hóc thông thường), chúng tôi sẽ hoàn lại toàn bộ tiền đặt cọc cho bạn. Tất cả những gì bạn cần làm là trả lại các chìa khóa ở văn



w Actually, I've already taken all our belongings out, but I'll be out of town for a job interview today and won't be back for a week. Is there no way I can drop by the office to give back the keys during the week?

M Sure. You can put the keys in an envelope and slide it under the front door of this office anytime. We'll just need them before Sunday.

62-64 refer to the following conversation.

w Hi, Mario. Did you have a chance to review the draft of my report I sent you last night about the new highway construction budget proposed by the Department of Construction? I'm submitting it to the Journal of Modern Construction next month. If you have any critical feedback, please share it with me. Are there any issues I should touch on more deeply, for example?

M I did read it over and overall, the report is

phòng của chúng tôi sau khi dọn đi.

W Thật ra tôi đã đem tất cả các đồ dùng cá nhân ra ngoài, nhưng hôm nay tôi phải ra khỏi thị trấn để phỏng vấn xin việc và sẽ không quay lại trong một tuần. Liệu có cách này để tôi ghé qua văn phòng và trả lại chìa khóa trong tuần này?

M Dễ thôi (chắc chắn là có cách). Bạn có thể để chìa khóa vào một phong bì và đẩy nó qua cửa trước, từ bên dưới bất kỳ lúc nào. Chúng tôi chỉ cần chìa khóa trước Chủ Nhât.

#### 62-64 tham khảo đoạn hội thoại sau

Xin chào Mario. Bạn có thời gian đề xem xét bản thảo báo cáo mà tôi đã gửi tối qua về ngân sách xây dựng đường cao tốc mới do Sở xây dựng đề nghị không? Tôi sẽ đệ trình nó cho tạp chí xây dựng hiện đại vào tháng tới. Nếu bạn có bất kỳ phản hồi quan trọng nào, hãy chia sẻ với tôi. Chẳng hạn như có bất kỳ vấn đề nào mà tôi cần đề cập chi tiết hơn hay không?

M Tôi đã đọc đi đọc lại nhiều lần, bản báo



thorough. But I think our readers would be curious about why there have been so many budget overruns over the years. Have you interviewed Gina Seo? She's the head of the Department of Construction, so she should have the answer to that question.

w I've been trying to track her down, but shenever seems to be in her office. Fortunately, I finally found a way to contact her directly. This morning, her secretary finally gave me her mobile number. So, I hope to reach her this afternoon.

#### 65-67 refer to the following conversation.

M Hi, Janice, I'm trying to sign up for the trade expo I need to attend next month. It's due today and I should fax the copies of our brochures over to them, but I have never used the new fax machine. Could you give me a hand in working this machine?

w Certainly, I'd love to show you how to use it, but I also have a lunch

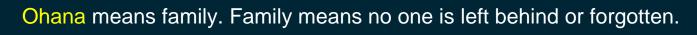
cáo được trình bày tỉ mỉ. Nhưng tôi nghĩ người đọc của chúng ta sẽ thắc mắc về vấn đề tại sao trong những năm qua có quá nhiều thấu chi ngân sách. Bạn có phỏng vấn Gina Seo chưa? Cô ấy là người đứng đầu sở xây dựng vì vậy cô ấy có thể trả lời được câu hỏi đó.

W Tôi đã cố gắng tìm cô ấy nhưng dường như cô ấy không bao giờ có mặt ở văn phòng. May mắn thay, cuối cùng tôi cũng đã tìm được cách liên hệ trực tiếp với cô ấy. Hồi sáng này, thư ký của cô ấy đã cho tôi số di động của cô ấy. Vì vậy, hi vọng tôi có thể liên lạc được với cô ấy vào chiều nay.

#### 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Xin chào, Janice, tôi đang cô gắng đăng kí một hội chợ thương mại mà tôi muốn tham gia vào tháng tới. Hạn chót đăng ký là hôm nay và tôi sẽ đánh fax các bản brochure gửi cho họ, nhưng tôi chưa dùng máy fax mới lần nào. Bạn có thể giúp tôi sử dụng máy này không?

W Tất nhiên là được, tôi rất muốn chỉ cho bạn cách dùng nó nhưng tôi cũng có cuộc



appointment with clients scheduled in ten minutes. I am afraid it won't be enough time to show you how it works. I can come by your office once the meeting's over, though.

hẹn vào buổi trưa với khách hàng theo lịch trình trong mười phút nữa. Tôi e rằng sẽ không có đủ thời gian để chỉ cho bạn cách làm việc của máy. Nhưng tôi có thể ghé qua phòng làm việc của bạn khi buổi họp kết thúc.

m That would be great. I didn't expect them to ask for all those documents to be submitted via fax. Most of the expos I've visited recently just requested a simple application form completed online,

M Nếu được như thế thì quá tốt. Tôi không hề nghĩ đến việc họ yêu cầu tôi gửi tất cả những tài liệu đó qua fax. Hầu hết các triển lãm mà tôi tham dự gần đây chỉ yêu cầu điền vào một mẫu đơn trực tuyết rất đơn giản.

w That is a little strange. But this fax machine is a lot different from the old one. You need to actually learn to use it, so this is a good opportunity for you. I'm sure in the future you'll have to use the fax machine anyway.

W Điều đó cũng hơi lạ. Nhưng máy fax này không khác nhiều so với máy fax cũ. Thật ra, bạn cũng cần phải biết cách dùng nó, vì vậy đây là một cơ hội tốt cho bạn. Dù sao đi nữa, tôi chắc chắc rằng sau này sẽ có những lúc bạn cần dùng đến máy fax này

# **68-70** refer to the following conversation.

# m Welcome, Linda. Please come in, and I'll walk you around the factory. As you can see, we're really working hard to meet a big increase in orders. I guess your sales

#### 68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

M Hân hạnh chào Linda. Xin mời vào, và tôi sẽ hướng dẫn bạn đi quanh nhà máy. Như bạn thấy đó, chúng tôi đang làm việc cực lực để đáp ứng nhu cầu đặt hàng ngày

Quyển sách này do Eco Phuong (Phương Eco) Admin Group " Toeic Practice Club" biên soạn để giúp mọi người có tài liệu tự học TOEIC hiệu quả. Khi bạn dùng quyển sách này để ôn luyện xem như bạn đã mua quyển sách này từ chúng tôi với giá 10 ngàn vnd nhưng tác giả không thu trực tiếp. Mong bạn sẽ gửi số tiền đó đến những người cần giúp đỡ như ở quỹ từ thiện, người ăn xin ...mà bạn biết, bạn gặp thay cho tác giả. Cảm ơn bạn và chúc bạn có kết quả thi như mong đợi.



Ohana means family. Family means no one is left behind or forgotten.

#### Người dịch Admin: Phương Eco - https://www.facebook.com/phuongeco

team has been doing quite an excellent job.

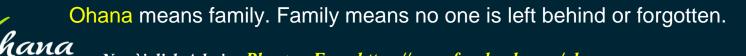
w Well, the engineering team, which means Paul deserves the credit. Selling the new model has never been easier thanks to the great design. But on the production side, do you think we can keep up with the increased demand? I know the workload in recent months has been very heavy on your division. I'm concerned that it may be too much of a burden on your team.

m Well, as of right now it's hard to say. The last few weeks have definitely been challenging. But once construction of the second factory is completed as planned bythe end of next quarter, we'll be able to double our production capability so we won't have any problem meeting orders

càng tăng. Tôi đoán đội ngũ bán hàng của bạn cũng đã làm việc khá tốt.

W Vâng, đột ngũ kỹ thuật, điều này cho thấy Paul xứng đáng với sự tín nhiệm. Việc bán một dòng sản phẩm mới chưa bao giờ dễ dàng như hiện nay nhờ vào thiết kết tốt. Nhưng về phía sản xuất, bạn nghĩ chúng ta có theo kịp nhu cầu đang ngày càng tăng không? Tôi biết khối lượng công việc trong những tháng gần đây rất lớn ở nhóm của các bạn. Tôi lo ngại rằng gánh nặng sẽ rất lớn cho nhóm của bạn.

M Vâng, từ thời điểm này khó có thể nói được gì. Vài tuần qua rõ ràng là thử thách đối với chúng tôi. Nhưng một khi nhà máy thứ hai được xây dựng hoàn chỉnh theo đúng kế hoạch vào cuối quý tới, chúng ta có thể tăng gấp đôi năng lực sản xuất vì vậy chúng ta sẽ không gặp khó khăn gì trong vấn đề đáp ứng nhu cầu đơn đặt hàng



#### PART 4

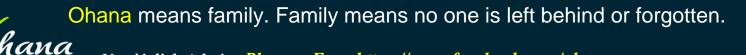
71 -73 refer to the radio broadcast.

Good morning, listeners. This is Melanie Christenson from LSTY with your hourly local news, weather and traffic update. Last nights storm led to a great many tree branches falling onto Route 14. Currently, city workers are clearing away the branches from the road. This road work is causing morning traffic that is worse than usual. Please pay extra attention to the work crews when you pass them by. Also, one more road tip: on Wednesday, Broadway Avenue will be closed between 7th and 9th avenues. Please plan accordingly on Wednesday to avoid congestion. And now we have a weather update with Ron Phillips. He will tell us more about last night's storm which has caused many traffic-related problems on roads today.

#### PHẦN 4

71-73 tham khảo chương trình phát thanh sau đây.

Xin chào (buổi sáng) thính giả. Tôi là Melanie Christenson của đài LSTY dẫn chương trình tin tức địa phương hàng giờ, thời tiết và cập nhật giao thông. Cơn bão đêm qua làm cho nhiều nhánh cây rơi xuống tuyến đường 14. Hiện nay, các công nhân thành phố đang dọn đi/ lấy đi/mang đi các nhánh cây ra khỏi đường. Những công việc này làm cho giao thông vào buổi sáng này khó khăn hơn thường ngày. Xin hãy chú ý hơn đến những đoàn người đang làm việc khi bạn đi qua họ. Ngoài ra, còn có một thông tin nữa: vào thứ tư, Đại lộ Broadway sẽ đóng từ đường thứ 7 và đường thứ 9. Hãy lên kế hoạch phù hợp vào thứ tư để tránh ùn tắc. Và bây giờ Ron Phillips sẽ đưa ra bản tin cập nhật thời tiết. Anh ấy sẽ đưa tin về cơn bão đêm qua đã gây ra nhiều vấn đề giao thông trên đường hôm nay.



# 74-76 refer to the following telephone message.

Hello, I'm calling from REECHS, a market research agency. If you can spare 5 minutes to respond to our survey on the vehicles you currently own, you will be eligible to receive \$100 worth of auto part coupons. This is a great deal, considering that the survey is very short and contains very straightforward and simple questions, and should not take more than 20 minutes to complete. Just call us back at 4735832. But do it fast! Your chance to get this incredible gift will disappear at midnight tonight. For those of you who call before midnight, the coupon will be delivered to you in 5 to 7 business days. We look forward to hearing from you

# 77-79 refer to the following announcement.

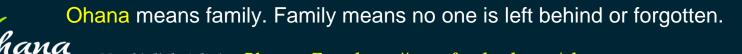
Attention passengers traveling on the Euro Express to Milan at 10:45. Because of some

# 74-76 tham khảo lời nhắn điện thoại sau đây

Xin chào, tôi gọi từ REECHS, một cơ quan nghiên cứu thị trường. Nếu bạn có thể dành 5 phút để trả lời khảo sát của chúng tôi về những chiếc xe ban đang sở hữu, ban sẽ có đủ điều kiện để nhận được một phiếu giảm giá một phần tự động trị giá \$100. Đây là một thỏa thuận tuyệt vời, vì rằng cuộc khảo sát rất ngắn và gồm những câu hỏi rất dễ hiểu và đơn giản, và sẽ không mất quá 20 phút để hoàn thành. Chỉ cần gọi lại cho chúng tôi qua số 4735832. Nhưng hãy tiến hành nhanh lên! Cơ hội nhân được những món quà tuyệt vời này sẽ kết thúc vào nửa đêm nay. Đối với những ban gọi trước nửa đêm, phiếu giảm giá sẽ gửi đến các bạn trong 5 đến 7 ngày làm việc. Chúng tôi mong muốn nhận được tin từ bạn.

#### 77-79 tham khảo thông báo sau đây

Xin các hành khách trên chuyến tàu Euro Express đến Milan lúc 10:45 chú ý. Do



mechanical problems with the express train, we are expecting a one-hour delay. There has also been a change of the departure location. The departure is now scheduled for 11:45, and it will no longer be leaving from track 6 as originally announced. It will be boarding instead at track14. All travelers must have their boarding tickets and travel documents ready to be checked upon boarding. We apologize for this sudden change in schedule, but please understand that this decision was made to ensure all our passengers' safety. More information about the departure delay will be provided at the information desk, located in the main terminal.

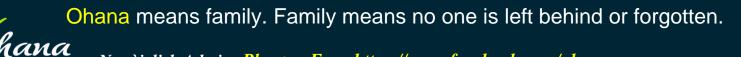
80-82 refer to the following telephone message.

Hello, Vanessa Moon. My name is Colin Jackson and I'm a reporter from The Daily News. Our newspaper is going to run a column about the new baseball stadium that your company has designed near the lake. We were told that you are the lead architect and currently in charge of construction. I would love to arrange an interview with you

chuyến tàu tốc hành gặp một số vấn đề kỹ thuật (cơ khí), chúng ta sẽ trễ một giờ. Ngoài ra cũng có sự thay đổi địa điểm khởi hành. Lúc này tàu sẽ khởi hành theo lịch trình là lúc 11: 45, và không xuất phát từ đường số 6 như đã thông báo ban đầu. Tàu sẽ xuất phát ở đường 14. Tất cả các hành khách phải có vé lên tàu và chuẩn bị sẵn các giấy tờ du lịch để kiểm tra trong lúc lên tàu. Chúng tôi xin lỗi vì có sự thay đổi đột ngột trong lịch trình như thế này, nhưng hãy hiểu rằng chúng tôi đưa ra quyết định này để đảm bảo sự an toàn cho hành khách. Thông tin thêm về sự trì hoãn giờ khởi hành có ở quầy hướng dẫn, tại nhà ga chính.

# 80-82 tham khảo lời nhắn điện thoại sau.

Xin chào, Vanessa Moon. Tên tôi là Colin Jackson và tôi là phóng viên của Daily News. Tờ báo của chúng tôi dành một mục đề cập đến sân vận động bóng chày mới mà công ty của bạn thiết kế gần hồ. Chúng tôi nhận được thông tin (được bảo là) bạn là kiến trúc sư trưởng và hiện nay đang phụ trách công việc xây dựng. Những bạn đọc của chúng tôi thực sự thích thiết kế mới của



about the project. Our readers really love the stadium s innovative design, and I'm sure they have many questions for you. I guarantee you that this will be a short interview and will not take more than half an hour. If you are up for it, please call me back at 555-0290 to let me know when and where we can meet. Thanks.

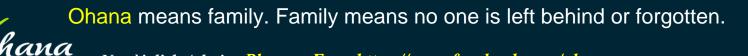
83-85 refer to the following announcement.

Before we proceed to the last session of the federal accounting workshop, let me make a short announcement. As previously stated, a farewell banquet is scheduled tonight. However, due to some unexpected issues at the original location, the banquet will now be held at the Conrad Hotel, which is located at Madison Avenue and 112th Street. The change inlocation is actually closer to our workshop site than the previous location, so I am sure all of you will find the change more convenient. We will distribute a map to the new site by noon today. Thanks for your understanding, and enjoy our last session.

sân vận động, và tôi chắc chắn họ sẽ có nhiều câu hỏi dành cho bạn. Tôi đảm bảo với bạn rằng đây sẽ là cuộc phỏng vấn ngắn và không kéo dài hơn nửa giờ. Nếu bạn muốn tham gia hãy gọi lại cho tôi qua số 555-0290 để thông báo cho tôi thời điểm và vi trí chúng ta có thể gặp nhau. Cảm ơn.

### 83-85 tham khảo thông báo sau đây

Trước khi chúng ta tiến hành phiên cuối cùng của hội thảo kế toán liên bang, tôi muốn đưa ra một thông báo ngắn. Như đã nói từ trước, theo lịch trình tối nay sẽ có một buổi tiệc chia tay, bữa tiệc dự định sẽ được tổ chức tại Khách sạn Conrad, nằm ở đại lộ Madison và đường thứ 112. Vị trí mới thay đổi gần hội nghị hơn so với vị trí trước đây, vì vậy tôi chắc chắn rằng tất cả các bạn sẽ nhận thấy sự thay đổi này thuận tiện hơn. Chúng tôi sẽ phát bản đồ vị trí mới vào trưa hôm nay. Cám ơn các bạn đã quan tâm và tham gia vào phiên hội thảo cuối cùng của chúng ta.

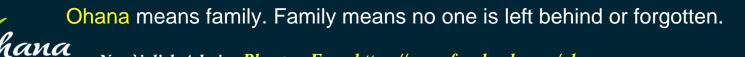


#### 86-88 refer to the following short talk.

Welcome to our demonstration booth. My name is Jessie Partel from Publisher's Best Software. Our brand-new software I am going to present is called Editor Version 2. This software helps to make promotional materials easier than ever before. From professionally done quality brochures, advertisement pamphlets and business posters, you can create all these things with just a click of the mouse now. This device is especially useful for small business owners who don't want to pay a lot of money for their promotional materials. If you have any questions during my presentation, please seek out one of our technical representatives nearby. Also, before we begin, please allow me to point out to you that you'll receive a 20% discount if you order Editor Version 2 during this trade fair.

# 86-88 tham khảo cuộc trò chuyện ngắn sau đây

Hoan nghênh đã đến gian hàng trình diễn của chúng tôi. Tên tôi là Jessie Partel, làm việc tại Publisher's Best Software. Phần mềm mới mà tôi trình bày trong ngày hôm nay có tên là Editor, phiên bản 2. Phần mềm này giúp tạo các tài liêu quảng cáo dễ dàng hơn trước. Từ các brochure chất lượng được thực hiện chuyên nghiệp, các tờ bìa gấp quảng cáo và các áp phích kinh doanh, ban có thể tao ra tất cả moi thứ chỉ bằng một cú nhấp chuột. Thiết bị này đặc biệt hữu dụng cho các chủ doanh nghiệp nhỏ, những người không muốn phải mất nhiều tiển để tạo tài liệu quảng cáo. Nếu ban có bất kỳ câu hỏi nào về bài thuyết trình của tôi, xin vui lòng liên hệ (tìm) một trong các đại diện kỹ thuật của chúng tôi gần đó. Ngoài ra, trước khi bắt đầu, cho phép tôi thông báo với bạn rằng bạn sẽ được giảm giá 20% nếu đặt Editor phiên bản 2 trong hội chợ thương mại này.

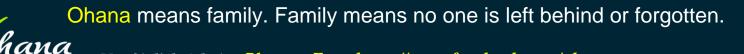


# 89-91 refer to the following announcement.

I want to begin by thanking all of you for attending our monthly staff meeting. I know this is the busiest time of the season for us, so I appreciate your taking the time to discuss some important details with us. First, I need to introduce Lisa Chang. She is our new marketing director, but really she needs no introduction at all. She has worked at several prestigious marketing firms and has performed exemplary work at each one of them. She is organized, efficient, and imaginative. We are really quite privileged to have her join our team. We hope that you will spare some time to welcome her at a small reception later this afternoon. She would like to get to know all of you as soon possible. She's very excited about working with you.

### 89-91 tham khảo thông báo sau

Trước hết tôi muốn cám ơn tất cả các ban vì đã tham gia vào cuộc họp nhân viên hàng tháng của chúng tôi. Tôi biết đây là khoảng thời gian bận rộn nhất đối với chúng ta, vì vây tôi đánh giá cao việc ban đã dành thời gian để thảo luận một số vấn đề quan trọng với chúng tôi. Trước hết, tôi muốn giới thiệu Lisa Chang, cô ấy là giám đốc tiếp thị mới của chúng ta, nhưng thực ra cô ấy cũng không cần giới thiêu gì cả. Cô ấy đã từng làm việc ở một số công ty tiếp thị có uy tín và đã hoàn thành công việc xuất sắc ở mỗi công ty đó. Cô ấy là một người có tính tổ chức, làm việc có hiệu quả và giàu trí tưởng tương. Chúng ta thực sư vinh hanh khi có cô ấy gia nhập vào đội ngũ của chúng ta. Chúng tôi hi vọng rằng bạn sẽ dành một khoảng thời gian nhất định để chào đón cô ấy tại buổi tiệc chiêu đãi chiều nay. Cô ấy muốn làm quen với tất cả các bạn càng nhanh càng tốt. Cô ấy rất háo hức làm việc với các bạn.



## 92-94 refer to the following introduction.

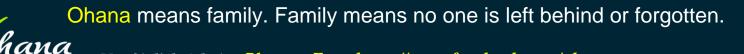
Welcome, everyone. Thanks for coming in to the lecture series on modern art trends in architectural design. I'm Carl Powell, vice president here at Simon College. Today, we have a very special guest, Mr. Eugene Davis, one of the leading architects in modem design. The emphasis of his designs preserving open spaces and settings. complementing natural His innovative designs have received praise not just from his fellow architects, but also from environmentalists. His design of our very own library is a solid example that clearly shows his vision as an architect.

We are very proud to have him on campus today to talk with us. Mr. Davis will now deliver a lecture on his award-winning football complex, which encompasses the key principle of his design philosophy. I'm sure you'll find his lecture both informative and inspiring.

# 92-94 tham khảo đoạn giới thiệu sau

Hoan nghênh moi người. Cám ơn đã đến tham dự loạt bài giảng về các khuynh hướng nghệ thuộc hiện đại trong thiết kế kiến trúc. Tôi là Carl Powell, hiệu phó trường đại học Simon này. Hôm nay, chúng ta có một vị khách rất đặc biệt, Ông Eugene Davis, một trong những kiến trúc sư hàng đầu trong thiết kế hiện đại. Điểm nổi bật trong thiết kế của ông ấy là bảo toàn không gian mở và bổ sung các cấu trúc tự nhiên. Những thiết kế sáng tạo của ông ấy không chỉ nhận được sự tán dương từ các đồng nghiệp mà còn từ các nhà môi trường. Thiết kế của ông ấy dành cho thư viện của chúng ta là một ví dụ điển hình thể hiện rõ ràng tầm nhìn của ông ấy với tư cách là một kiến trúc sư.

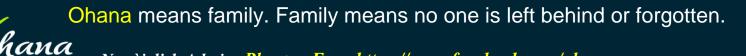
Hôm nay chúng ta rất vinh dự vì sự có mặt của ông ấy tại sân trường để nói chuyện cùng chúng ta. Lúc này, ông Davis sẽ trình bày một bài giảng về vấn đề khu phức hợp bóng đá được nhận giải thưởng, bài giảng chứa đựng những nguyên tắc then chốt trong triết lý thiết kế của ông ấy. Tôi chắc chắn rằng bạn sẽ tìm thấy trong bài giảng của ông ấy cả thông tin và niềm cảm hứng.



# 95-97 refer to the following telephone message.

Hello, Mr. Chan. This is Samanda from the university bookstore. This is in reference to the order you placed a week ago for Volume of 3 Sharp's Accounting Manual. Unfortunately, we received the second book series instead from the book publisher. I've already contacted them in an attempt to correct the mistake and they said they're willing to send the right one along right away. The only problem right now is that you have to wait until next Tuesday to get the right edition, so I wanted to make sure you could wait until then or if you'd like to cancel the order and get yourself a refund. I have tried to contact other publishers to see if I can find the same copy, but apparently no one else has it right now. You can reach me at 354-0346 until the store closes tonight at 8. Please get back to me as soon as you get this message so that I can inform the publisher about the next step take. to very any inconvenience arising from this mishap.

95-97 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây Xin chào, ông Chan. Tôi là Samanda gọi từ hiệu sách trường đại học. Cái này có liên quan đến đơn đặt hàng mà ông đã đặt tuần trước dành cho Phần 3 của quyển Sharp's Accounting Manual. Tuy nhiên, chúng tôi lại nhận được quyển sách thứ hai giống hệt vậy từ nhà xuất bản. Tôi đã liên lạc với họ có gắng hết sức nhằm khắc phục sự nhầm lẫn này và họ nói họ sẵn lòng gửi lại ngay. Vấn đề duy nhất bây giờ là bạn phải chờ đến thứ ba tuần sau để nhân được sách đúng phiên bản, vì vậy tôi muốn chắc chắn rằng bạn có vui lòng chờ đến tận thời điểm đó hay hủy đơn đặt hàng và nhận lại toàn bộ số tiền. Tôi đã cố gắng liên lạc với nhà xuất bản khác để xem có bản tương tự hay không, nhưng lúc này chưa có nhà xuất bản nào có phiên bản đó. Bạn có thể liên hệ với tôi qua số 354-0346 cho đến khi hiệu sách đóng cửa lúc 8 giờ tối. Hãy hồi âm lại cho tôi ngay sau khi bạn nhận được tin nhắn này để tôi có thể xác nhận với nhà xuất bản bước cần làm tiếp theo. Tôi thành thật xin lỗi về bất kỳ sự bất tiện nào nảy sinh từ sự cố này.

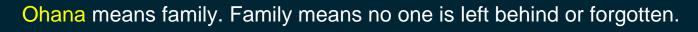


#### 98-100 refer to the following talk.

As we all understand, the human resources team has been working on the projection of our hiring needs for the next 2 years in an attempt to accurately prepare our human resources in light of the rapid growth that our company is experiencing right now. Today's session is aimed at giving you a brief overview of the project. I'll give you the current status of our progress so far, what we've accomplished already, and where we are heading from here. At the last meeting, I informed you that the HR team had just sent out a survey to all subdivisions of our company inquiring about their needs for additional workers given the anticipated workload at each subdivision. Last week we compiled the company-wide survey and we're currently reviewing that data. At the rend of this month, we are planning to release a two-year budget proposal for recruitment to satisfy our requirements.

# **98-100 tham khảo cuộc trò chuyện sau** đây

Như tất cả chúng ta đã biết, nhóm nguồn nhân lực đang thảo luận về việc lập kế hoạch thuê mướn nhân công trong 2 năm tiếp theo nhằm nỗ lực chuẩn bị đầy đủ nguồn nhân lực vì công ty chúng ta đang trải qua giai đoạn phát triển nhanh vào lúc này. Phiên hợp hôm nay nhằm mục đích cung cấp cho bạn cái nhìn tổng quan ngắn gọn về dự án. Tôi sẽ cho bạn biết công việc hiện tại đang tiến triển tới đâu, những gì chúng tôi đã hoàn thành và những mục tiêu sắp tới. Tại cuộc họp lần trước, tôi thông báo với ban rằng nhóm HR vừa gửi một bản khảo sát đến tất cả các chi nhánh của công ty để tìm hiểu về nhu cầu bổ sung nguồn nhân lực mới ứng với khối lượng công việc dự kiến tại mỗi chi nhánh. Lần trước chúng tôi đã biên soạn khảo sát ở trên quy mô toàn công ty và hiện tại chúng tôi đang xem xét lại các dữ liệu đó. Vào cuối tháng này, chúng tôi dự định phát hành dự thảo ngân sách hai năm dành cho tuyển dụng để đáp ứng các yêu cầu của chúng tôi.



#### TEST 3

#### PART 3

jana

#### 41-43 refer to the following conversation.

- M Good morning, Macdonald Hotel. You've reached the front desk. How can I assist you?
- w Could I speak with Mr. Morgan in humanresources? I'm returning his call regarding a job interview for the new public relations manager position. Can you put me through, please?
- M I'm sorry, but Mr. Morgan is out of the office this week. He won't be back until next week. If it's an urgent matter, would you like me to transfer you to his voice mail?

### 44-46 refer to the following conversation.

W1 Hello, Keyline? How's the story about the new mayor coming along? Any progress since the last time we talked?

W2 I know you wanted to publish the article in Monday's newspaper, but I'm having trouble scheduling a meeting with the mayor because of his busy

#### PHẦN 3

#### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau.

M Khách sạn Macdonald xin chào (buổi sáng). Bạn đã gọi đến bàn tiếp tân. Tôi có thể giúp bạn gì đây?

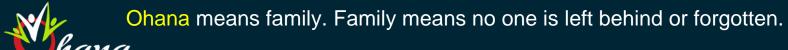
W Xin phép cho tôi nói chuyện với Ông Morgan ở bộ phận nguồn nhân lực được không? Tôi đến đây để đáp lại cuộc gọi của ông ấy về vấn đề phỏng vấn vào vị trí giám đốc quan hệ quần chúng. Xin vui lòng nối máy cho tôi?

M Tôi xin lỗi, nhưng tuần này ông Morgan sẽ không có mặt ở văn phòng. Ông ta sẽ trở về vào tuần tới. Nếu đó là một vấn đề cấp bách, bạn có muốn tôi chuyển giúp bạn đến hộp thư thoại của ông ấy không?

### 44-46 tham khảo đoạn hội thoại sau

W1 Xin chào, Keyline? Bài báo về thị trưởng mới tiến triển như thế nào rồi? Có bất kỳ sự tiến triển nào kể từ lần cuối chúng ta nói chuyện với nhau không?

W2 Tôi biết bạn muốn đăng bài báo trên tờ Monday, nhưng tôi gặp khó khăn trong việc lên lịch hẹn với ông ấy do ông ấy quá bận rộn. Nếu tôi không có cơ hội nói chuyện với



schedule.Unless I somehow get a chance to talk to the mayor before tomorrow, I don't think my story will be ready in time. If I can't meet the deadline, what are your other options for Monday's paper?

W1 Well, for now, keep trying to schedule an interview. But in the meantime, I'll see what Mark is up to. His article about the city budget is almost ready. We can substitute his story in place of yours for this week's issue of Monday's paper instead.

#### 47-49 refer to the following conversation.

w Andrew, how many more of these computers do we have to work on to achieve today's target number?

M This is the last one from today's work order. But tomorrow, we'll have to install programs on 30 more of them. I have a feeling that tomorrow is going to be a long day for us.

w You might want to get a head start on those today. What do you think about staying late and doing some overtime? ông ấy trước ngày mai, tôi không nghĩ bài báo của tôi sẽ hoàn thành đúng hạn. Nếu tôi không thể đúng hẹn được, bạn có tùy chọn nào khác cho số báo phát hành vào thứ hai không?

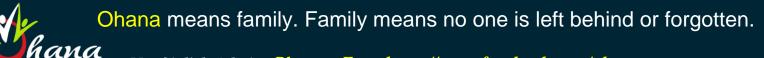
W Vâng, bây giờ tôi cố gắng sắp xếp một cuộc phỏng vấn. Nhưng trong khi chờ đợi, tôi xem Mark đã làm tới đâu rồi. Bài báo của anh ấy về ngân sách thành phố gần như đã xong. Chúng tôi có thể thay thế bài của bạn bằng bài của anh ấy cho số báo thứ hai tuần này.

#### 47-49 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

w Andrew, bạn còn phải làm việc trên bao nhiều máy tính nữa để đạt được mục tiêu trong ngày hôm nay?

M Đây là chiếc máy cuối cùng theo yêu cầu công việc của ngày hôm nay. Nhưng ngày mai, chúng tôi phải cài đặt chương trình trên hơn 30 máy nữa. Tôi có cảm giác rằng ngày mai sẽ là một ngày dài đối với chúng tôi.

W Có lẽ hôm nay bạn sẽ muốn một khởi đầu thuận lợi trên những máy này. Bạn nghĩ gì về việc chúng ta phải ở lại trễ và làm



We might be able to finish another 6 of them in a couple of hours. That way, the workload won't be as heavy tomorrow and we won't be pressed for time. What do you say?

M Normally I would, but I can't work latetonight. I already made plans to go to a movie with my mother at 5. But I can come in earlier tomorrow morning, if you'd like to get started early.

#### 50-52 refer to the following conversation.

- w Excuse me. i just purchased a new camera from your store yesterday, but when I returned home I noticed that the lens was cracked. I think there was a defect in the product. Here, take a look at the camera lens.
- M I'm sorry to hear that. We apologize for any inconvenience we caused you. Would you like to exchange the camera for a new one? We have a free exchange policy for any damaged goods that are still under warranty.
- w No, thanks. I think I'd rather just return it | W Không, cảm ơn. Tôi nghĩ tôi chỉ muốn and get my money back. Here's my

thêm giờ? Chúng ta có thể hoàn thành thêm 6 máy nữa trong vài giờ. Bằng cách đó, chúng ta sẽ giảm được khối lượng công việc vào ngày mai và chúng ta sẽ không bị eo hẹp về thời gian. Bạn nghĩ gì?

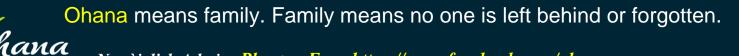
M Thông thường tôi sẽ làm như vậy, nhưng tôi không thể làm việc trễ tối nay. Tôi đã chuẩn bị kế hoạch đi xem phim cùng mẹ tôi lúc 5 giờ. Nhưng tôi có thể đến sớm vào sáng ngày mai, nếu ban muốn bắt đầu sớm.

#### 50-52 tham khảo đoan hội thoại sau

W Xin lỗi, tôi vừa mua một máy ảnh mới ở cửa hàng này hôm qua, nhưng khi về đến nhà tôi nhận thấy ống kính bị nứt. Tôi nghĩ sản phẩm này đã bị lỗi. Đây này, hãy nhìn vào ống kính của máy ảnh.

M Tôi rất lấy làm tiếc khi nghe được tin đó. Chúng tôi xin lỗi về bất kỳ sự bất tiện nào đã gây ra cho bạn. Bạn có muốn đổi mấy ảnh mới không? Chúng tôi có chính sách đổi miễn phí cho bất kỳ hàng hóa nào bị hư hỏng vẫn còn hạn bảo hành.

trả lại nó và nhận lại tiền. Đây là biên lai



receipt.

M Okay, but I'm not authorized to give refunds to customers, so I'm in no position to aid you right now. Excuse me for a minute while I fetch my manager. She should be able to take care of this.

# 53-55 refer to the following conversation.

M Sally, an important client of mine fromSeoul will be here in the office for a meeting next week. He is considering expanding his investment in our new project, and would like to be acquainted in more detail about the business model. Apparently, this is his first time to America. Since he'll be staying here for several days, I'd like to arrange something recreational for him to do one evening. Do you have any suggestions?

w Well, do you know what his interests are?

For example, is he very active and adventurous or does he prefer quiet leisurely activities? Would he like to see a movie or a sports event or maybe a concert?

M Actually, this client does bring up sports a

của tôi.

M Vâng, nhưng tôi không được quyền trả lại tiền cho khách hàng, vì vậy tôi không thể giúp bạn vào lúc này. Xin vui lòng chờ một phút để tôi gọi quản lý. Cô ấy có thể lo liệu vấn đề này.

#### 53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Sally, một khách hàng quan trọng của tôi từ Seoul sẽ đến văn phòng này để họp vào tuần tới. Ông ấy đang xem xét việc mở rộng đầu tư vào dự án mới của chúng ta, và muốn quen thuộc hơn với mô hình kinh doanh. Rõ ràng, đây là chuyến đi đầu tiên của ông ấy đến Mỹ. Vì ông ấy sẽ ở lại đây vài ngày, tôi muốn sắp xếp cho ông ấy các hoạt động giải trí vào ban đêm. Bạn có ý kiến gì không?

W Vâng, bạn có biết ông ấy quan tâm đến những hoạt động nào không? Chẳng hạn, ông ấy rất linh hoạt hay ông ấy thích các hoạt động nhàn nhã yên tĩnh? Ông ấy có thích xem phim hoặc sự kiện thể thao hoặc có thể là một buổi hòa nhạc?

M Thực sự, khách hàng này đề cập nhiều



lot in his conversations. Maybe he'd like to go to a baseball game. The one on Tuesday evening would be pretty good. I'll see if I can arrange that.

### 56-58 refer to the following conversation.

- M I want to buy a new printer because my old one broke. There are two models here I'm interested in and I'd like to know the pros and cons between them,.
- w Certainly, the T 2000 is our newest model, and it was released only three weeks ago.

It prints very fast and has an excellent color resolution. It also has multiple added features including scanning, copying, and faxing capability. It has already become our number one selling product of the month. The T 1000 is last year's model. It's a little slower and doesn't have a faxing feature, but it's also less expensive.

M I prefer a faster printer with more features, so I think I'll get the T 2000 printer. I don't see any on the shelves,

đến chủ đề thể thao trong những lần nói chuyện. Có lẽ ông ấy thích chơi bóng chày. Hôm tối thứ ba là thời điểm khá tốt. Tôi xem có thể sắp xếp được không.

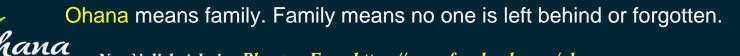
# 56-58 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây.

M Tôi muốn mua một máy in mới vì cái cũ đã bị hỏng. Ở đây có hai dòng sản phẩm mà tôi quan tâm và tôi muốn biết ưu nhược điểm của chúng.

W Tất nhiên chúng tôi sẵn lòng, dòng T 2000 là dòng sản phẩm mới nhất của chúng tôi, và nó chỉ mới được ra mắt ba tuần trước.

Nó in rất nhanh và có độ phân giải màu tuyệt vời. Nó cũng có nhiều tính năng bổ sung chẳng hạn như scan, copy và fax. Nó đã trở thành sản phẩm bán chạy trong tháng ở cửa hàng chúng tôi. T1000 là dòng sản phẩm năm rồi. Nó chậm hơn một chút và không có tính năng fax, nhưng nó cũng rẻ tiền hơn.

M Tôi thích một máy in nhanh với nhiều tính năng hơn, vì vây tôi nghĩ tôi sẽ mua máy T2000. Tuy nhiên tôi không thấy máy



though

w All the ones on display were sold out this morning, but there must be some of them in the stockroom. Let me get one for you. I'll be right back.

# 59-61 refer to the following conversation.

- w Excuse me, sir. I was on the express airline and my luggage didn't arrive at the baggage claim with everyone else's. I've been waiting for over four hours now. All the other passengers on my flight got their bags with no problem. Can you help me find my bag?
- M Your bag must have been misdirected to the incorrect baggage claim area. If you go to your airline's customer service desk and file a lost baggage report, they'll contact you when they find it. Most of the time, suitcases return to their owners just a few hours later. I'm sure they can help you out.
- w Thank you. Where can I find the customer service desk for the express airline?
- M Their customer service desk is located

nào trên kệ cả.

W Tất cả mặt hàng trưng bày đã được bán hết vào sáng nay, nhưng chắc hẳn phải còn một số trong nhà kho. Để tôi lấy một cái cho bạn. Tôi sẽ quay lại ngay.

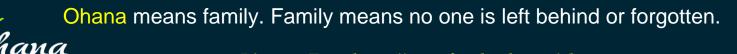
#### 59-61 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Xin lỗi, thưa ông. Tôi đi trên chuyến bay tốc hành và hành lý của tôi không đến khu nhận hành lý kí gửi như những người khác. Tôi đã chờ hơn bốn giờ. Tất cả những hành khách khác trên chuyến bay đã nhận hành lý mà không gặp bất kỳ trở ngại nào. Bạn có thể giúp tôi tìm hành lý không?

M Chiếc túi của bạn chắc hẳn đã không đến đúng khu vực nhận hành lý. Nếu bạn đi đến quầy dịch vụ khách hàng của sân bay và báo cáo bị mất hành lý, họ sẽ liên lạc với bạn khi tìm được nó. Hầu như lúc nào các vali cũng trở về với chủ sở hữu chỉ vài giờ sau. Tôi chắc chắn họ có thể giúp bạn.

W Cám ơn. Quầy dịch vụ khách hàng dành cho chuyến bay tốc hành nằm ở đâu?

M Quầy dịch vụ khách hàng nằm ngay bên



just down the hall next to the security office.

#### 62-64 refer to the following conversation.

- w I haven't seen Mr. Grim this morning. Is he in yet? I need to talk with him about an applicant for the project manager position. It's rather urgent, but he hasn't been picking up any of my phone calls since last night.
- M Actually, Mr. Grim is out of town. He's on a business trip to New York to attend thesales conferencethis week. He won't be back until Monday.
- w Is there any way I can contact him? I received a resume from Tanya Milo. Mr.Grim told me he used to work with her in Berlin. I want to talk to him and check her references before her interview tomorrow morning. She seems like a very promising candidate on paper.
- M Well, he said he'll call later today. I'll tell him you stopped by and ask him to call you. He won't have a lot of time, but if you just have a few questions, I'm sure

dưới hội trường kế bên phòng bảo vệ.

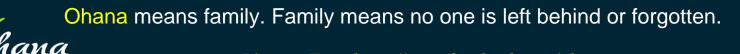
#### 62-64 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

W Tôi không gặp được ông Grim sáng nay. Ông ấy về chưa? Tôi cần bàn với ông ấy về một người ứng tuyển vào vị trí quản lý dự án. Việc này khá cấp bách, nhưng ông ấy không nhận máy bất kỳ cuộc gọi nào của tôi từ tối qua.

M Ông Grim đã ra ngoài thị trấn rồi. Ông ta đang đi công tác đến New York, tham dự hội nghị bán hàng trong tuần này. Ông ấy sẽ vắng mặt cho đến thứ hai.

W Có cách nào để liên lạc với ông ấy hay không? Tôi nhận được lý lịch nghề nghiệp của Tanya Milo. Ông Grim bảo ông đã từng làm việc với cô ấy ở Berlin. Tôi muốn nói chuyện với ông ấy và kiểm tra những ý kiến về cô ấy trước khi phỏng vấn vào sáng mai. Về mặt lý thuyết, dường như cô ấy là một ứng cử viên đầy hứa hẹn.

M Vâng, ông ấy nói trong hôm nay ông ấy sẽ gọi lại sau. Tôi sẽ nói với ông ấy bạn đã ghé qua và bảo ông ấy gọi cho bạn. Ông ấy không có nhiều thời gian, nhưng nếu bạn



he'll make time for you.

chỉ có một vài câu hỏi, tôi chắc chắn ông ấy sẽ dành chút thời gian trò chuyện với bạn.

#### 65-67 refer to the following conversation.

M Ms. Land, I'm writing an article for Motorcycle Lovers magazine on some newly launched products and I want to give our readers an update on your company's new motorcycle. It was scheduled to be released on February 4, but I understand there was a problem with its production. Rumors are the launching of this new motorcycle will be delayed for another 3 more months.

w No, production's going just fine. The problem was that it took us some time to negotiate the terms of agreement with one of our outside suppliers. But we've solved the issue with our supplier and now production is going smoothly and on schedule.

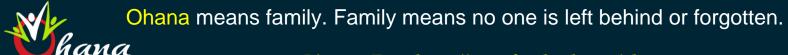
M Oh, I see. So when can customers expect to see your new model?

#### 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Bà Land, tôi đang viết một bài báo cho tạp chí những người yêu xe mô tô, tạp chí này đề cập đến các sản phẩm mới tung ra thị trường và tôi muốn mang đến cho bạn đọc những thông tin cập nhật về những xe mô tô mới ở công ty chúng ta. Theo lịch trình, tạp chí này sẽ phát hành vào ngày 04 tháng 2, nhưng tôi biết rằng có một vấn đề khó khăn ở khâu sản xuất nó. Có tin đồn cho rằng việc xuất xưởng xe mô tô mới sẽ bị chậm thêm ba tháng nữa.

W Không, việc sản xuất vẫn tốt. Vấn đề là chúng tôi phải cần một khoảng thời gian để thỏa thuận với một trong những nhà cung cấp bên ngoài. Nhưng chúng tôi đã giải quyết được vấn đề này với nhà cung cấp và lúc này việc sản xuất diễn ra suôn sẻ và đúng tiến độ.

M Ò, tôi hiểu. Vậy khi nào khách hàng mới có thể chiếm ngưỡng được dòng sản phẩm mới ở công ty bạn?



w The initial shipment of the finished product should be done by March first. So, most likely, bikes will be on sale through our retailers by mid-March.

W Việc vận chuyển những chuyến hàng thành phẩm đầu tiên sẽ được tiến hành vào tháng Ba. Vì vậy, rất có thể xe sẽ được bày bán ở các cửa hàng bán lẻ vào giữa tháng Ba.

#### 68-70 refer to the following conversation.

w Did you hear the news? Our company and TNA Electronics are discussing a merger. I just got an e-mail about it.

M I heard about it at the manager's meeting earlier today. Apparently, only the top management level executives were aware of this because the company wanted tokeep it a secret until the deal was finalized. This weekend at a press conference they're going to officially announce whether the merger will be accepted.

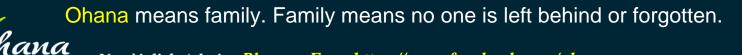
w I didn't even know our company was extending our operations in the same direction as TNA Electronics. It'll be interesting to see what happens at the press conference. I wonder if this will affect our jobs in any way. What is your

#### 68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

W Bạn có nghe tin gì không? Công ty của chúng ta và công tuy điện tử TNA đang thảo luận về vấn đề sát nhập. Tôi vừa nhận được một e-mail thông báo về điều đó.

M Tôi có nghe thông tin đó trong buổi họp với ban giám đốc ngày hôm qua. Rõ ràng, chỉ có những viên chức ở cấp quản lý mới biết được thông tin này bởi vì công ty muốn giữ bí mật đến khi thỏa thuận được hoàn thành. Cuối tuần này, tại cuộc họp báo họ sẽ thông báo chính thức việc hợp nhất có được chấp nhận hay không.

W Tôi thậm chí không biết công ty của chúng ta đang mở rộng hoạt động theo hướng giống như công ty điện tử TNA. Sẽ rất thú vị để đón xem điều gì xảy ra tại buổi họp báo. Không biết việc này có bất kỳ ảnh hưởng nào đến công việc của chúng ta



take on this?

M We briefly talked about that themanager's meeting. Management assures us that our jobs will pretty much stay the same. The only major change is that our department will be responsible for training the employees from TNA Electronics manufacturing our on procedure.

không. Bạn nghĩ sao về điều này. ?/ ý kiến của ban là gì ?

M Chúng tôi đã nói ngắn gọn về điều đó tại buổi họp với ban quản lý. Công tác quản lý sẽ đảm bảo với chúng ta rằng công việc của chúng ta sẽ vẫn giữ nguyên như cũ. Sự thay đổi chủ yếu là bộ phận của chúng ta có nhiệm vụ đào tạo các nhân viên từ Công ty điện tử TNA về quy trình sản xuất của chúng ta.

#### PART 4

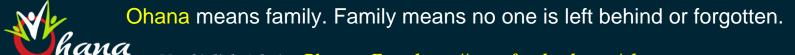
71-73 refer to the following announcement.

Can I have your attention, please! We regret to inform you that due to inclement weather, flight 114 to Chicago which was scheduled to depart Los Angeles at 4:45 p.m., has been cancelled. All passengers with tickets for this flight will be rewarded with a hotel voucher that will allow you to stay for one night at a local hotel here in Los Angeles tonight. Please go immediately to the ticket counter for more information regarding the

#### PHẦN 4

71-73 tham khảo thông báo sau

Xin quý vị vui lòng chú ý lắng nghe! Chúng tôi lấy làm tiếc thông báo với các bạn rằng do điều kiện thời tiết xấu, chuyến bay 114 đến Chicago, theo lịch trình sẽ khởi hành từ Los Angeles lúc 4:45 chiều đã bị hủy bỏ. Tất cả những hành khách có vé của chuyến bay này sẽ được đề bù bằng một phiếu đặt phòng, phiếu này cho phép bạn ở một đêm trong khách sạn ở Los Angeles tối nay. Hãy đến ngay quầy vé để tìm hiểu thêm phiếu



hotel voucher and the changes in flight schedules. The agents will also help book a ticket for the earliest flight to Chicago, which is scheduled to depart tomorrow morning. Once again, please note that flight 114 to Chicago has been canceled due to inclement weather. All the passengers flying on flight 114, please proceed to the nearest ticket counter for further information. Thank you.

đặt phòng và những thay đổi trong lịch trình bay. Những người phụ trách quầy sẽ giúp bạn đặt vé cho chuyển bay sớm nhất đến Chicago, dự kiến khởi hành vào sáng mai. Một lần nữa, hãy lưu ý rằng chuyến bay 114 đến Chicago đã bị hủy bỏ do thời tiết xấu. Tất cả những hành khách đi trên chuyến 114 vui lòng đến quẩy vé gần nhất để tìm hiểu thêm thông tin. Xin cám ơn.

# 74-76 refer to the following telephone message.

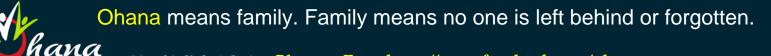
Hello, I'm leaving this message for Donna Morris. I'd like to inquire about having wood flooring installed in one of the rooms of my house and I'm hoping you can give me aquotation on the estimated price. You were highly recommended to me by a colleague, whom you recently did some work for.

According to her, you installed the same flooring for her and she was more than satisfied with the quality of the work. I've seen the flooring work myself, and I must admit that I was quite impressed with your

#### 74-76 tham khảo đoạn hội thoại sau

Xin chào, tôi để lại tin nhắn này cho Donna Morris. Tôi muốn hỏi thông tin về việc lắp đặt sàn gỗ ở một trong các phòng trong nhà tôi và tôi hi vọng bạn sẽ cho tôi giá dự tính ban đầu (báo giá). Một đồng nghiệp của tôi đã đánh giá cao về bạn, gần đây, bạn đã làm cho anh ta một số việc.

Theo cô ấy, bạn đã lắp đặt một sàn nhà tương tự cho cô ấy và cô ấy cảm thấy thỏa mãn hơn với chất lượng công trình. Tôi vừa xem sàn nhà và tôi phải thừa nhận rằng tôi khá ấn tượng với công trình của bạn. Nếu



work. If you could please give me a call back, I can let you know the measurements of the room so you can prepare an estimate. Or, if you'd prefer, we can schedule a time for you to come over and check out the room. My name is Maria and my number is 777-1212.

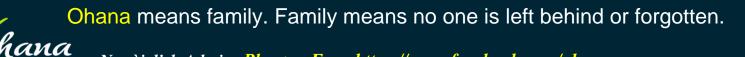
bạn gọi lại cho tôi, tôi có thể cho bạn biết kích thước phòng vì vậy bạn có thể ước chừng được. Hoặc, nếu bạn thích, chúng tôi có thể sắp xếp thời gian để bạn đến và xem xét phòng. Tên của tôi là Maria và số của tôi là 777-1212.

#### 77-79 refer to the following talk.

Thank you for attending today's department meeting. the director of product development, I'm pleased to announce that new notebook, the Maxon. our has successfully passed all quality control tests and is now ready to be marketed to the public. Our production team has worked tirelessly to develop this innovative product, a lightweight laptop that has twice the processing speed of our previous models. We strongly believe that this new product will be a huge success on the market and enhance our company's position as the market leader in this incredibly competitive industry. Our marketing manager, Bob Hanson, has put together superb advertising campaign that is sure to make

### 77-79 tham khảo buổi nói chuyện sau đây

Các on các ban đã tham dự cuộc họp phòng ban hôm nay. Với tư cách là giám đốc phát triển sản xuất, tôi xin vui mừng thông báo rằng máy tính xách tay mới của chúng ta, Maxon, đã vượt qua những bài kiệm soát chất lượng và lúc này đã được bày bán rộng rãi cho công chúng. Đội ngũ sản xuất của chúng tôi đã làm việc không mệt mỏi để phát triển sản phẩm sáng tạo này, một máy tính xách tay trọng lượng nhẹ với tốc độ xử lý nhanh gấp hai lần các dòng sản phẩm trước đây. Chúng tôi tin tưởng rằng sản phẩm mới này sẽ mạng lại thành công lớn cho chúng ta trên thị trường và tăng cường vị thế của công ty với tư cách là công ty hàng đầu trên thị trường trong ngành công nghiệp cạnh tranh vô cùng khốc liệt này.



the launch a guaranteed success. He is here now to tell us about the upcoming promotion agenda for the Maxon.

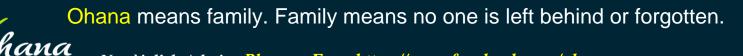
Giám đốc tiếp thị của chúng ta, Bob Hanson, cũng vừa mới kết hợp một chiến dịch quảng cáo tuyệt vời để đảm bảo đợt ra mắt sản phẩm này chắc chắn thành công. Lúc này anh ta có mặt ở đây để trình bày với chúng ta chương trình khuyến mãi sắp tới cho Maxon.

#### 80-82 refer to the following talk.

Good evening, you're listening to 107.4, SMC. Tonight, we'll be speaking with a famous financial expert, Neil Simon. Mr. Simon is the author of numerous bestselling books as well as a regular columnist in the Boston Daily. He is here tonight to promote his most recent book, Wise Investment, which was released on Monday. In his latest book, he writes about the important rules to keep in mind for long-term investments, mistakes first-time common private investors make, and how to choose an investment plan that best accommodates your financial situation. It has already received rave reviews from critics and readers alike. Mr.Simon will be holding a question and answer session shortly and is

#### 80-82 tham khảo bài nói chuyện sau đây

Xin chào (buổi tối), bạn đang nghe chương trình 107.4, SMC. Tối nay, chúng ta sẽ nói chuyện với một chuyên gia tài chính nổi tiếng, Neil Simon. Ông Simon là tác giả của vô số sách bán chạy đồng thời cũng là người phụ trách chuyên mục thường kỳ trong Boston Daily. Tối nay ông ta có mặt ở đây để quảng bá quyển sách mới nhất của ông, Đầu Tư Khôn Ngoan, quyển sách sẽ được phát hành vào thứ hai. Trong quyển sách mới nhất này, ông ta viết về các nguyên tắc quan trọng cần nhớ khi đầu tư dài hạn, những sai lầm phổ biến mà những nhà đầu tư tư nhân mới bước vào nghề thường mắc phải, và cách chọn dự án đầu tư phù hợp nhất với tình hình tài chính của bạn. Tác phẩm cũng nhận được nhiều lời khen ngợi



happy to take any questions or comments from listeners. To take part in this talk, just call our station at 777-3409.

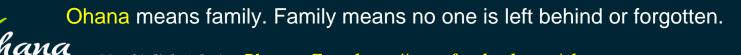
từ các nhà phê bình cũng như độc giả. Ông Simon sẽ tổ chức một phiên hỏi và trả lời ngắn và sẽ vui lòng đón nhận bất kỳ câu hỏi hoặc bình luận nào từ người nghe. Để tham gia buổi nói chuyện này, hãy gọi đến đài qua số máy 777-3409.

## 83-85 refer to the following instruction.

Good morning, everyone. Welcome to the Baum Museum. My name is Elsa, and I'll be guiding you through our special exhibit of Picasso's early drawings and paintings. But before we enter the exhibition area, I'd like to remind you of a few ground rules. First of all, please keep in mind that it is strictly against museum policy to take pictures inside the exhibition area. This policy helps ensure the preservation of these important works of art and also makes sure that visits are more enjoyable to the wider public. We're delighted to be offering this special show. During the tour, please feel free to ask me any questions. When we finish the tour, I highly recommend you visit the média room to watch a short movie depicting the artist's storied life. Watching

# 83-85 tham khảo hướng dẫn sau đây

Xin chào mọi người (buổi sáng). Hoan nghênh đã đến bảo tàng Baum. Tên tôi là Elsa, và tôi sẽ hướng dẫn bạn trong cuộc triễn lãm đặc biệt về các bản vẽ và bức tranh trước đây của Picasso. Nhưng trước khi đi vào khu vực triển lãm, tôi muốn nhắc nhở các bạn một vài nguyên tắc cơ bản. Trước hết, hãy nhớ rằng chụp ảnh trong khu vực triển lãm là vi phạm nghiêm trọng chính sách của viện bảo tàng. Chính sách này nhằm giúp bảo tồn những công trình nghệ thuật quan trọng này và cũng đảm bảo cho việc tham quan thú vị hơn đối với mọi người (dân chúng). Chúng tôi vui mừng cung cấp chương trình đặc biệt này. Trong suốt chương trình này, bạn có thể thoải mái hỏi tôi bất kỳ câu hỏi nào. Sau khi kết thúc chương trình, tôi khuyên bạn nên đến phòng



the film will help you gain a better understanding of the artist's amazing vision that is evident in many of his artworks.

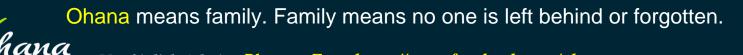
nghe nhìn để xem những bộ phim ngắn miêu tả cuộc sống của các nghệ sĩ. Xem phim sẽ giúp bạn hiểu sâu hơn về tầm nhìn tuyệt vời của các nghệ sĩ, và điều này cũng được thể hiện trong nhiều công trình nghệ thuật của ông ấy.

#### 86-88 refer to the following talk.

Thanks, everyone, for attending our residents' association meeting. This is the first meeting we've held this month. For those of you who I haven't introduced myself to, I'm Allen Parker, and I'm the newly elected building manager. My first priority will be making sure everything's prepared for the upcoming bi-annual inspection next month. So, please let me know if you notice anything in your apartment or in the building that requires repairing, such as leaky pipes or faulty electrical outlets. For now, you have to physically come to my office to report a problem. But after the inspection is over, I plan on setting up a way to request repairs online through our resident association website. This way, you can effectively and

### 86-88 tham khảo buổi nói chuyện sau

Cám ơn mọi người đã tham dự cuộc họp khu dân cư. Đây là cuộc họp đầu tiên mà chúng tôi tổ chức trong tháng này. Đối với những ban mà tôi chưa có dip tư giới thiêu, tôi là Allen Parker, là người quản lý tòa nhà mới được bầu chọn. Ưu tiên hàng đầu của tôi là đảm bảo moi thứ được chuẩn bi sẵn sàng cho đợt kiểm tra thường niên (hai lần một năm) sắp tới. Vì vậy xin vui lòng cho chúng tôi biết bất cứ thứ gì mà bạn nhận thấy cần phải sửa trong căn hộ của bạn hoặc trong tòa nhà, chẳng hạn như các ống nước bị rò rỉ hoặc những chỗ cấm điện bị hỏng. Lúc này, bạn có thể đến trực tiếp văn phòng của chúng tôi để trình bày vấn đề. Nhưng sau khi kết thúc đợt kiểm tra, tôi dự định thiết lập một cách mới để mọi người thông báo yêu cầu sửa chữa thông qua trang web



conveniently report any problems in the building that need immediate attention.

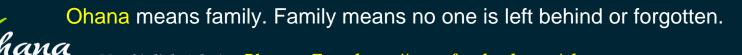
chung cư. Với cách này, bạn có thể truyền đạt hiệu quả và thuận tiện bất kỳ vấn đề nào trong tòa nhà cần phải chú ý ngay.

# 89-91 refer to the following telephone message.

Hello, Mr. Martinez. It's Cole Gibson from Human Resources calling to update you on the progress of the temp we just hired. It's Wednesday morning at you I've for requested, arranged an administrative assistant to fill in temporarily for Helen while she's away on vacation. The woman's name is Cathy Stanford and she's been highly recommended by a business associate software development company like ours. She'll be capable of taking care of the office's general affairs for you, as she is familiar with most of the work process at our company. I'll send her to your office tomorrow morning so she can meet with Helen and be filled in on any minor details to make the transfer as smooth as possible. Before I do that,I just need to know the account code for your design team so I can finish up drafting the remaining

### 89-91 tham khảo tin nhắn điện thoại sau.

Xin chào, ông Martinez. Tôi là Cole Gibson, ở bô phân nguồn nhân lực gọi đến để cung cấp cho bạn thông tin cập nhật về công việc tạm thời mà chúng ta vừa thuê. Đó là vào sáng thứ ba lúc mười giờ. Theo yêu cầu của bạn, tôi đã bố trí một trợ lí hành chính để thay thế tam thời cho Helen vì cô ấy đang đi nghỉ. Tên người phụ nữ là Cathy Stanford và cô ấy đã được một đối tác kinh doanh tại công ty phát triển phần mềm giống như chúng ta đánh giá cao. Cô ấy có khả năng xử lý các công việc chung của văn phòng cho bạn, vì cô ấy quen thuộc với hầu hết quy trình làm việc tại công ty chúng ta. Tôi sẽ điều động cô ấy đến văn phòng của bạn vào sáng mai để cô ấy gặp Helen và thực hiện thêm những công việc nhỏ để quá trình chuyển đổi suôn sẻ ở mức tối đa. Trước khi làm điều đó, tôi muốn biết mã số người dùng (mã tài khoản) của nhóm thiết kế để tôi có thể hoàn tất việc soạn thảo các



paperwork. Could you call me this afternoon at extension 1542 and notify me of the account number? Thanks.

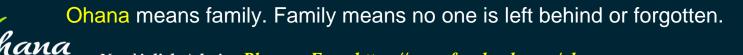
giấy tờ còn lại. Bạn có thể gọi tôi vào chiều nay qua số mở rộng 1542 và cho tôi biết mã số người dùng được không? Cám ơn.

# 92-94 refer to the following introduction.

Good morning. We appreciate all of you coming in early before the store opens to take part in this internal employee training session. I'd like you to meet Mr. William Hartman from Easy Footwear. Last week, Mr. called and asked me if we'd be interested in taking a look at Easy Footwear's new line of boots that will be launched this fall. In my opinion, such a valuable opportunity will be greatly beneficial to us, especially to our sales representatives, in promoting the products to our customers when the boots are ready for sale in the fall. So, I invited him to the store this morning to introduce to us to some of the samples. Before Mr. Hartman begins his presentation, though, I'd like to thank Easy Footwear for providing us with this great breakfast. Please come and help yourself to some refreshments before the presentation

#### 92-94 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

Xin chào (buổi sáng). Chúng tôi đánh giá cao việc các ban đến sớm trước khi cửa hiệu mở cửa để tham gia vào buổi đào tạo nhân viên nội bộ này. Tôi muốn các bạn gặp ông William Hartman từ công ty Easy Footwear. Tuần rồi, Ông Hartman đã goi và hỏi tôi có muốn xem các dòng sản phẩm giày đép mới sẽ ra mắt vào mùa thu này không. Theo ý kiến của tôi, một cơ hội quý giá như vậy sẽ rất có lợi cho chúng ta, đặc biệt là những người đai diên bán hàng trong việc quản bá các sản phẩm đến khách hàng khi giày ống có mặt trên thị trường vào mùa thu. Vì vậy tôi đã mời ông ấy đến cửa hàng chúng ta sáng nay để giới thiệu cho chúng ta một số mẫu. Mặc dù vậy, trước khi Ông Hartman bắt đầu phần trình bày của mình, tôi muốn cảm ơn Easy Footwear đã mang đến cho chúng tôi bữa ăn sáng tuyệt vời này. Xin mời mọi người đến và thưởng thức một số



commences.

món ăn nhẹ trước khi phần trình bày bắt đầu.

# 95-97 refer to the following excerpt from a meeting.

Now before we conclude the presentation, I'd like to inform everyone about the significant change in the corporate system that will affect every employee at the company. We recently employed a new payroll system that has enabled us to dramatically renovate the pay cycle. So, starting next month, all employees will be paid biweekly instead of the previous monthly cycle. You'll all be receiving a memorandum that explains the new pay schedule in more detail and answers any questions you might have. I'm confident that everything will proceed smoothly next week and I hope you all find the new pay schedule more convenient. The change will officially take effect on November 1.

### 98-100 refer to the following talk.

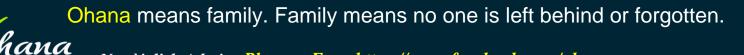
Good afternoon. I'm Sandra Philips, a sales

# 95-97 tham khảo đoạn thích sau đây từ một cuộc họp

Bây giờ, trước khi kết thúc phần trình bày, tôi muốn thông báo cho moi người những thay đổi quan trọng trong hệ thống công ty sẽ ảnh hưởng đến mọi nhân viên của công ty. Gần đây chúng tôi đã sử dụng một hệ thống trả lương mới giúp chúng ta cải thiện đáng kể chu kỳ trả lương. Vì vây, bắt đầu từ tháng tới, tất cả các nhân viên sẽ được trả lương hai tuần một lần thay vì chu kỳ lương hàng tháng trước đây. Tất cả các bạn sẽ nhận được một bản ghi nhớ giải thích về lịch trình trả lương mới chi tiết hơn và trả lời bất kỳ câu hỏi nào của bạn. Tôi hi vọng mọi thứ sẽ diễn ra suôn sẻ trong tuần tới và tôi hi vọng tất cả các bạn sẽ nhận thấy lịch trình trả lương mới thuận tiện hơn. Sự thay đổi này sẽ chính thức có hiệu lực vào ngày 01 tháng 11.

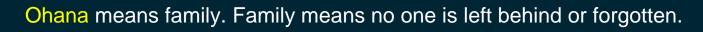
### 98-100 tham khảo bài nói chuyện sau

Xin chào (buổi trưa). Tôi là Sandra Philips,



representative for Sonian Incorporated. I'm thrilled at the opportunity to make a guest your regional teachers' at appearance conference and to have the chance to introduce you to our newest product, Trace of our Forefathers. This is an immediate and reliable web-based resource that provides students a chance to travel back in time. Users simply input certain historical information such as a date, an event, a place, or the name of a person, and links to related images and information will be displayed on the screen within seconds. The content can be customized into age-appropriate levels and it functions with all common computer operating systems. The usual subscription rate for this online database is 25 dollars a month. However, we are offering a special deal to try out the website for a 7-day trial all conference period at no cost to Don't miss participants. this out on exclusive chance to test out our latest and most innovative product!

người đại diện bán hàng (nhân viên bán hàng) cho Sonian Incorporated. Tôi cảm thấy rất vui khi có cơ hội làm khách mời tại hội nghị giáo viên cấp vùng và có cơ hội để giới thiệu với các ban sản phẩm mới nhất của chúng tôi, Trace of our Forefathers (). Đây là một nguồn tài nguyên web đáng tin cậy và kịp thời cung cấp cho các sinh viện cơ hội du lịch ngược thời gian. Người dùng chỉ cần đưa vào những thông tin lịch sử nhất định chẳng hạn như ngày, sự kiện, địa điểm, hoặc tên của một người, và các liên kết đến một ảnh có liên quan, sau đó thông tin sẽ hiện ra trên màn hình trong vài giây. Nội dung có thể tùy chỉnh tùy theo lứa tuổi và nó có thể hoạt động trên các hệ điều hành máy tính phổ biến. Giá mua thông thường cho cơ sở dữ liệu trực tuyến này là 24 độ la/tháng. Tuy nhiên, chúng tôi đang đưa ra một chương trình đặc biệt cho phép những người tham gia hội nghị dùng thử trang web trong vòng 7 ngày không tích phí. Đừng bỏ lỡ cơ hội duy nhất này để khám phá sản phẩm mới nhất và sáng tạo nhất của chúng tôi!



#### TEST 4

#### PART 3

jana

#### 41-43 refer to the following conversation.

M Jane, I need your assistance with something.

I have an aggravating headache that won't go away. I don't think I can wait until I fly back home to get this taken care of.

- w I'm sorry to hear that. You're right. You should do something for your headache right away.
- M Can you recommend a physician in the area? I'm hoping I can find someone who will see patients on short notice. I'm only in town for two more days. I have a morning flight to catch this coming Wednesday.
- w As a matter of fact, an acquaintance of mine is a doctor. I'll give her a call and see if she can fit you in for an appointment either today or tomorrow. I'm sure she will try her best to squeeze you in.

#### PART 3

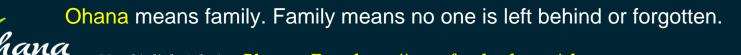
#### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Jane, tôi cần bạn hỗ trợ vài việc. Tôi bị đau đầu trầm trọng mà không thuyên giảm. Tôi không nghĩ mình có thể chờ cho đến khi về đến nhà để được chăm sốc.

W Tôi rất lấy làm tiếc khi nghe điều này. Đúng rồi. Bạn nên làm việc gì đó để xử lý cơn đau ngay lập tức.

M Bạn có thể giới thiệu cho tôi một bác sĩ trong khu vực được không? Tôi hi vọng tìm được một bác sĩ có thể gặp bệnh nhân ngay. Tôi chỉ ở thị trấn hai ngày. Tôi có chuyến bay vào thứ tư tới đây.

W Thực ra, tôi có một người quen là bác sĩ. Tôi sẽ gọi điện cho cô ấy xem cô ấy có thể thêm bạn vào cuộc hẹn hôm nay hoặc ngày mai được không. Tôi chắc chắn cô ấy sẽ cố gắng hết sức mình để chen (nhét) bạn vào.



#### 44-46 refer to the following conversation.

- M I'd like four tickets for admission to the museum, but I was wondering if the museum offers students a discount. My son is researching about the early works of Van Gough.
- w Yes, as a matter of fact, for students with identification. valid the museum admission fee is only ten dollars. But if you are a frequent visitor of the museum, offer one-year membership for 50 dollars. That includes free admission to all exhibits and a discount on all gift shop purchases.
- M Thanks. That's a really good deal! But we're actually visiting from out of town.

### 47-49 refer to the following conversation.

- w Hi, John. Are you going to the director'spresentation today?
- M Yes, I always enjoy hearing his speeches.

  I wouldn't miss it for the world! It's being held at four o'clock in the Grand Ballroom, right?

#### 44-46 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Tôi cần bốn vé để vào viện bảo tàng, nhưng tôi đang thắc mắc về việc viện bảo tàng có giảm giá cho sinh viên không. Con trai tôi đang nghiên cứu về các công trình trước đây của Van Gough.

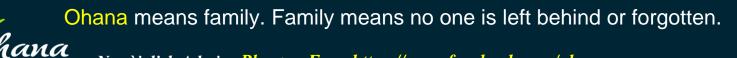
W Vâng, thực sự, đối với những sinh viên có giấy tờ hợp lệ, phí vào tham quan viện bảo tàng chỉ là mười đô la. Nhưng nếu bạn là khách viếng thường xuyên của viện bảo tàng, chúng tôi cung cấp mức giá dành cho thành viên trong một năm là 50 đô la. Chỉ cần 50 đô, bạn sẽ được tham gia miễn phí vào tất cả các cuộc triển lãm và giảm giả các mặt hàng quà lưu niệm.

M Cám ơn. Đó là một chương trình hấp dẫn! Nhưng thực ra chúng tôi ở ngoài thị trấn.

# 47-49 tham khảo cuộc trò chuyện sau

W Chào, John. Bạn sẽ đến đề nghe buổi nói chuyện của giám đốc hôm nay chứ?

M Vâng, lúc nào tôi cũng thích thú khi nghe bài phát biểu của ông ấy. Tôi sẽ không bỏ lỡ đều đó đâu! Bài nói chuyện diễn ra lúc 4 giờ tại Grand Ballroom, đúng không?



w Oh, no. There was a change of venue because of a scheduling problem. It's now being held in conference Room A. They also changed the time to two o'clock.

M I'm glad you mentioned it. I would have missed it if it weren't for you telling me. W Ô, không. Có sự thay đổi về địa điểm tổ chức do khó khăn trong việc lên lịch trình. Cho nên buổi nói chuyện sẽ được tổ chức ở phòng hội nghị A. Họ cũng thay đổi thời gian thành 2 giờ.

M Tôi rất vui vì bạn đã đề cập đến thông tin đó. Tôi sẽ bỏ lỡ sự kiện này nếu bạn không thông tin/ nói với tôi.

#### 50-52 refer to the following conversation.

M Ms. Frisby. I went down to the regional inspector's office to get the new safety permit that the regional inspector issued for our factory. This permit is valid for a year.Do you want me to hang it here in the reception area like we did last year?

Actually, no. The regulation was changed this year. In the past, there was no specific rule about where the permit should be hung. However, the new rule now states that the permit has to be within three meters of the main entrance of the factory floor. Can you put it on the wall next to the main door?

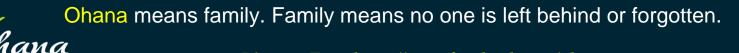
M Okay, but the old one doesn't expire until this Thursday so I won't put up the new

#### 50-52 tham khảo cuộc hội thoại sau đây

M Bà Frisby. Tôi đã xuống văn phòng thanh tra khu vực để nhận giấy phép mới do các thanh tra khu vực phát hành cho nhà máy của chúng ta. Giấy phép này có giá trị trong một năm. Bạn có muốn tôi treo nó ở khu vực tiếp tân giống như chúng ta đã làm năm trước không?

W Ò, không. Quy định năm nay đã thay đổi. Trước đây, chưa có quy định cụ thể nào về nơi treo giấy phép. Tuy nhiên, quy định mới yêu cầu giấy phép phải nằm trong phạm vi ba mét của lối vào chính của nhà máy. Bạn có thể đặt nó trên tường kế cửa chính được không?

M Vâng, nhưng những giấy phép cũ đến thứ



one until next week.

năm này mới hết hạn vì vậy tuần tới tôi sẽ dán những giấy phép mới lên.

#### 53-55 refer to the following conversation

w Hi, I only started working here this week, and today is my second day at work. I just read the e-mail about the training class that the new employees are required to take. Do you have a schedule of when these classes are offered? I may have to attend a few conference calls with my manager starting from next week. And I want to check if there is a scheduling conflict.

M Well, these classes are offered online so it's possible to take them at any time. You can take them whenever you want as long as they do not hinder your work productivity,.

w Great. My manager suggests that I start with the business communication course. How do I register for that?

M Just go to the company employee's website. Click on the Work Skill Training tab. It gives a good explanation of the whole registration process. If you

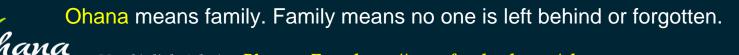
#### 53-55 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

W Xin chào, tôi chỉ mới bắt đầu làm việc ở đây tuần này, và hôm nay là ngày làm việc thứ hai của tôi. Tôi vừa đọc email về lớp đào tạo bắt buộc dành cho các nhân viên mới. Bạn có lịch trình của lớp này không? Có lẽ tôi phải tham dự vài cuộc hội nghị điện đàm với quản lý của tôi từ tuần tới. Và tôi muốn kiểm tra xem liệu xem có trùng lịch không.

M Vâng, những lớp này được tổ chức trực tuyến vì vậy bạn có thể tham dự bất kỳ lúc nào. Bạn có thể tham gia bất kỳ lúc nào mình muốn miễn sao nó không gây cản trở công việc của bạn.

W Tuyệt vời. Quản lý của tôi đề nghị tôi nến bắt đầu với khóa học giao tiếp kinh doanh. Làm sao đăng ký khóa học đó?

M Chỉ cần vào trang web dành cho nhân viên công ty. Click vào tab đào tạo kỹ năng nghề nghiệp. Trang web sẽ hiển thị chi tiết toàn bộ quy trình đăng ký. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi



have any further questions, just e-mail the HR department.

have any further questions, just e-mail | nào khác, hãy gửi mail cho bộ phận nhân sự.

#### 56-58 refer to the following conversation.

- w Hi, John. Is everything alright? You missed the committee meeting this morning, and I couldn't get a hold of you on your mobile phone.
- M I'm sorry. My car had a flat tire and myphone broke. You know what they say, when it rains it pours. Do you still have timethis morning to work on planning the conference or should we get together later? Are you free either this afternoon or tomorrow afternoon?
- w I promised to pick up a friend from theairport in half an hour, so this morning is nogood for me. Why don't we meet this afternoon? I was hoping to finalize and confirm the list of speakers by the end of today, since the invitation cards have to be printed and sent to all the recipients by next week.

### 59-61 refer to the following conversation

M Hi, Stacy. Listen. I'm having trouble

#### 56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau

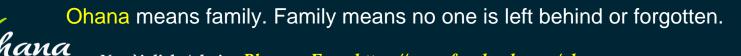
W Xin chào, John. Mọi thứ ổn chứ? Bạn không tham dự cuộc họp hội đồng sáng này, và tôi không thể liên lạc với bạn qua điện thoại di động.

M Xin lỗi. Xe của tôi bị xẹp lốp và điện thoại của tôi vỡ. Bạn biết trường hợp này mọi người hay gọi là họa vô đơn chí. Sáng nay bạn vẫn có thời gian để hoạch định chương trình hội nghị hay chúng ta sẽ gặp nhau sau. Bạn có rãnh vào chiều nay hoặc chiều mai không?

W Tôi đã hứa đón một người bạn ở sân bay trong nửa giờ tới, vì vậy buổi sáng nay không thể được. Sao chúng ta không gặp nhau vào chiều nay nhỉ? Tôi hi vọng sẽ hoàn thiện và xác nhận danh sách diễn giả hết ngày hôm nay, bởi vì chúng ta phải in thiệp mời và gửi cho mọi người vào tuần tới.

# 59-61 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Stacy à. Nghe này. Mình đang gặp rắc rối



locating the sales figures for the new line of children's clothing. I need them as the backup data for my presentation this afternoon with the national sales director.

Do you know how I can get a hold of the sales figures?

W Hmm. Those records should be uploaded in the company's online files. Do you have the password to access them?

M Yes, but it doesn't seem to be working. I contacted the tech department, but they haven't called me back yet. If I don't have those figures, I'll be in big trouble during my presentation.

W Oh, I heard that the tech department is really busy right now because of the changes going on with the company's website. But don't worry. I have all the sales data saved on my computer. So I can just e-mail it to you. Let me know if you haven't received it within a few minutes.

# **62-64** refer to the following conversation

w Hey, Kevin. Did you hear the

trong việc xác định doanh số bán hàng của dòng sản phẩm quần áo trẻ em mới. Mình cần những số liệu đó cho buổi thuyết trình với Giám đốc kinh doanh toàn quốc vào chiều nay.

Cậu có biết làm thế nào để có được những số liệu bán hàng đó không?

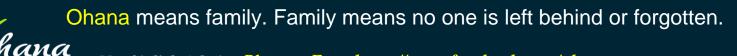
W Hmm. Những số liệu đó thường sẽ được tải lên kho tập tin trực tuyến của công ty. Cậu có mật khẩu truy cập vào kho tập tin chưa?

M Có rồi nhưng mà hình như không truy cập được. Mình đã liên hệ với bộ phận kỹ thuật nhưng họ vẫn chưa liên lạc lại với mình. Nếu không có được những số liệu đó, mình sẽ gặp rắc rối lớn với bài thuyết trình của mình đó.

W À. Mình nghe nói là phòng kỹ thuật hiện giờ đang bận đổi mới giao diện trang web của công ty. Nhưng cậu đừng lo. Mình có lưu tất cả số liệu bán hàng trên máy tính của mình. Mình sẽ gửi mail cho cậu. Nếu lát nữa mà cậu vẫn chưa nhận được thì báo mình biết nhé.

### 62-64 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Kevin. Cậu có nghe thông báo chưa? Bệnh



announcement? The hospital just purchased digital microscopes for our laboratory.

M That's exciting. I'm impressed that the hospital approved the purchase, though, considering those microscopes are rather costly. I'm assuming this year there were enough funds leftover in the budget for new equipment.

w Well, the new microscopes can be connected with the general monitor to project larger images with better color definition quality. Also, the images seen through the microscope can be duplicated and saved as a separate image file for future reference. I think the administration finally realized that at a teaching hospital like ours,-state-of-the-art equipment is vital to the students' learning.

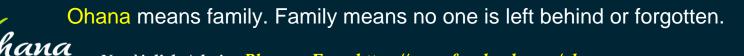
M Absolutely. It seems like all the new medical students will be able to have access to the same images simultaneously. That will certainly come in handy while conducting group training sessions in class.

viện vừa trang bị dàn kính hiển vi kỹ thuật số cho phòng thí nghiệm của chúng ta đấy.

M Tuyệt. Mình thật sự mừng khi bệnh viện đã phê duyệt đề xuất mua mặc dù dàn kính hiển vi đó khá là tốn kém. Mình cá là/cho là/cho rằng do năm nay tiền quỹ ngân sách còn lại đủ để mua sắm trang thiết bị mới.

w Ù, cậu biết không, loại kính hiển vi mới có thể kết nối với màn hình tổng chiếu ra hình ảnh lớn hơn, chất lượng hình ảnh, màu sắc và độ nét cũng cao hơn. Ngoài ra, những hình ảnh nhìn thấy qua kính hiển vi còn có thể được nhân bản và sao lưu dưới dạng một tập tin ảnh riêng biệt để sau này có thể coi lại. Mình nghĩ là ban giám đốc cuối cùng đã nhận ra một bệnh viện đào tạo như của chúng ta rất cần những trang thiết bị hiện đại có ý nghĩa sống còn đến học tập của sinh viên.

M Đúng vậy. Các sinh viên y khoa mới giờ đây đã có thể cùng một lúc tiếp cận cùng một hình ảnh. Điều này chắc chắn sẽ có ích khi tổ chức các buổi đào tạo nhóm trong lớp.



#### 65-67 refer to the following conversation

M Hi, this is Paul Dickson from the Hindge Film Company. I'm directing a short film and I am considering a library to be a possible setting for our film. Your library building would be the ideal location for production. Could I talk with someone about this idea?

w Well, Chan Hu is the library director in charge of all external affairs. According to the internal library policy, in order to use the library for such purposes, you have to get written permission directly from the library director. But I'm afraid you can't talk to him right now because he's out of town until Monday.

M Hmm. Is there some way I can get in touch with him in the next day or so? We're scheduled to start shooting next week.

w I'm afraid that I can't give out his personal phone number information. But he will be calling me later today to check in with work. Why don't you give me your contact information and I can ask him to contact you?

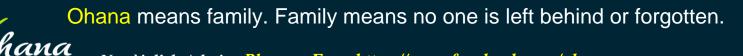
#### 65-67 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin chào, tôi là Paul Dickson của Hãng phim Hindge. Tôi đang làm đạo diễn cho một bộ phim ngắn và tôi đang tìm kiếm một thư viện để có thể làm bối cảnh cho bộ phim. Thư viện của bạn là một địa điểm lý tưởng để quay phim. Tôi có thể nói chuyện với ai về ý định/vấn đề này?

w À, đó là Chan Hu, Giám đốc thư viện, ông ấy phụ trách những vấn đề bên ngoài. Theo chính sách nội bộ của thư viện, về việc sử dụng thư viện với những mục đích như vậy, ngài phải nhận được văn bản đồng ý từ Giám đốc thư viện. Nhưng tôi e là ngài không thể nói chuyện với ông ấy ngay bây giờ bởi vì ông ấy đã rời khỏi thị trấn, thứ Hai mới về.

M Hmm. Vậy có cách nào để tôi liên lạc với ông ấy vào ngày mai hay một ngày nào đó không? Chúng tôi dự kiến sẽ khởi quay vào tuần tới.

w Xin lỗi tôi không thể cho ngài số điện thoại riêng của ông ấy. Nhưng lát nữa ông ấy sẽ gọi cho tôi để kiểm tra tình hình công việc. Ngài có thể cho tôi thông tin liên lạc của ngài và tôi sẽ nói ông ấy gọi lại cho ngài được không?



#### 68-70 refer to the following conversation

M Excuse me. I'd like to inquire about making a reservation at one of those vacation homes you have for rent. It said 101 Queens Road?

w Yes, that's one of our newer properties on the market. Let's see. The houses are rented out for most of the summer, as that is the high season for traveling. But it is available next weekend. We recently had a last-minute cancelation.

M That might work. But I should consult with my friend before making a decision. We've been talking about taking a vacation together.

w Here, I can give you the rental broacher to show your friend. It contains all the information you'll need, from the amenities list to available services such as the spa and fitness center. I recommend making up your mind soon, though. The rooms get rented out pretty quickly, and I don't think it will be available for very long. As soon as you make a 10% deposit on the total cost of the unit for three days, I can reserve the

#### 68-70 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin lỗi. Tôi muốn hỏi về thủ tục đặt phòng tại một trong những căn nhà nghỉ mát mà bạn đang cho thuê. Ở 101 Đường Queens đó.

w Vâng, đó là một trong những cái nhà mới nhất của chúng tôi trên thị trường. Để tôi kiểm tra xem. Những căn nhà đó đã được thuê cho đến hết mùa hè, cao điểm của mùa du lịch. Nhưng tuần tới sẽ có phòng trống. Chúng tôi vừa nhận được một yêu cầu hủy vào phút chót.

M Vậy à. Nhưng trước khi quyết định, tôi phải hỏi ý kiến của bạn tôi đã. Chúng tôi dự định sẽ nghỉ mát cùng nhau.

w Vâng, ngài có thể cầm lấy tờ brochure này về cho bạn ngài xem. Trong đó có tất cả thông tin mà các ngài cần, từ danh sách các tiện nghi đến các dịch vụ có sẵn như spa và trung tâm thể dục thể hình. Nhưng tôi khuyên ngài nên quyết định sớm. Bởi vì các phòng có thể nhanh chóng được đăng ký thuê vả tôi không nghĩ là phòng đó sẽ còn trống lâu đâu. Ngài có thể đặt cọc trước 10% tổng chi phí trong ba ngày và tôi sẽ giữ lại phòng cho ngài.



room for you.

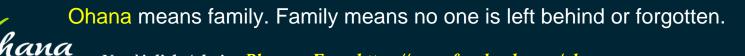
hana

# 71-73 refer to the following radio broadcast.

Thanks for tuning into 91.9, your local radio station for news, traffic and weather. I'm Kelly Wilson with the traffic report, coming to you live. There seems to be a 15 minute delay on the Elka Freeway from exit 12 to exit 14 due to traffic congestion. We advise commuters to take the Millow Freeway instead, as the congestion will continue throughout the rest of the day. However traffic is moving substantially smoothly on all other nation freeways. Also just a token of reminder, please be aware that starting next Wednesday the Carson Bridge will be closed to public for repairs for one week. You are advised to take an alternate route to avoid delays. This has been channel 91.9, daily traffic report. Now here's Melinda Lee with the area's local news, right after the commercial break so please stay tuned.

# 71-73 lắng nghe đoạn phát thanh sau

Chào mừng đã đến với tần số 91.9, kênh phát thanh tin tức, giao thông và thời tiết địa phương. Tôi là Kelly Wilson sẽ cập nhật tình hình giao thông trực tiếp đến quý vị. Dường như có một vụ tắc nghẽn đã kéo dài15 phút trên đường cao tốc Elka từ lối ra 12 đến lối ra 14 do ùn tắc giao thông. Chúng tôi có lời khuyên dành cho các tài xế là nên chuyển hướng sang đường cao tốc Millow bởi vì tình trạng tắc nghẽn có thể sẽ còn tiếp tục đến hết ngày. Tuy nhiên trên các đường cao tốc khác, các phương tiện vẫn có thể di chuyển được. Cũng xin lưu ý quý vi rằng bắt đầu từ thứ Tư tới, cầu Carson sẽ tạm ngừng lưu thông trong một tuần để sửa chữa. Quý vị nên cân nhắc lộ trình thay thế để công việc không bị ảnh hưởng. Vâng, cám ơn đã lắng nghe bản tin giao thông hằng ngày trên kênh 91.9. Xin đừng chuyển kênh bởi vì tiếp theo đây, Melinda Lee sẽ chuyển đến quý vị các tin tức địa phương trong khu vực và bây giờ là vài phút dành cho quảng cáo.

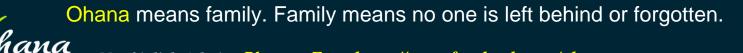


# 74-76 refer to the following telephone message\*

Hello, this is Milo Mitchell from Milo furniture. This message is for Jenny Hallow. I regret to inform you that the dining room chairs you ordered aren't available in the leather you wanted. That leather has been discontinued by the manufacturer because of its falling sales number. On the bright side, I did come across a few chairs in a similar material in showroom, and they our seem accommodate the dining room table color well. Plus, they are offered at a discounted price because the manufacturer is having a special promotion week. I think you will like them but why don't you stop by the store and I'll show them to you. By the way, the living room couch that you placed your order for is available, and it's also offered at a discounted price. I have a sample in our store, so you can also check out the couch when you come.

## 74-76 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào, tôi là Milo Mitchell gọi từ cửa hàng nội thất Milo. Tin nhắn này gửi cho Jenny Hallow. Tôi rất tiếc phải thông báo đến bà rằng bộ ghế phòng ăn bà đã đặt hàng không có loại da mà bà muốn. Loại da đó đã ngưng sản xuất vì không đủ số lương đặt hàng. Nhưng bà không cần phải lo bởi vì tôi đã nhập một số loại ghế có chất liệu tương tự trưng bày tại showroom của chúng tôi, và màu sắc của chúng cũng rất phù hợp với màu sắc bàn ăn. Hơn nữa, chúng hiện đang được giảm giá vì nhà sản xuất đang triển khai tuần lễ khuyến mãi đặc biệt. Tôi nghĩ bà sẽ thích chúng nhưng nếu bà đến cửa hàng và xem trực tiếp thì sẽ tốt hơn. Không chỉ vậy, bộ ghế salon mà bà đặt hàng hiện đã có tại showroom và cũng đang trong chương trình giảm giá. Tôi có trưng bày hàng mẫu trong cửa hàng, vì vậy bà có thể đến để kiểm tra bộ ghế salon bất cứ khi nào.



# 77-79 refer to the following announcement.

Attention passengers, this is an express train to Churchill. This train will only stop at Saskatchewan and Calgary Station. We'll not be making stops at any other station. For passengers whose final destination is to any other stations on the Churchill line, please exit and transfer to the local train on track 9. Once again, we kindly remind you that this is an express train, and the next station stop is Saskatchewan. Please do not place any object in the aisles. If your personal belongings are too large to fit under your seat, they can be placed to in the adjacent in front of the door. Also bicycles are prohibited on the train. Thank you for traveling with us and please have your tickets out for ticket inspection and collection procedure. Saskatchewan is next.

# 80-82 refer to the following telephone message.

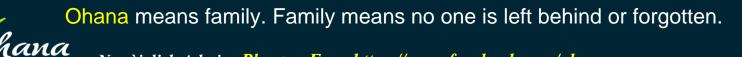
Hi, Mr. Arnold, this is Akiko Yuri at Melin engineering in Osaka. I'd like to inquire you about your application for our mechanical engineer position. Our senior

## 77-79 lắng nghe đoạn thông báo sau

Các hành khách chú ý, đây là chuyến tàu tốc hành đi Churchill. Chuyến tàu sẽ chỉ dừng ở hai tram là Saskatchewan và Calgary. Chúng tôi sẽ không dừng ở bất cứ trạm nào khác. Những hành khách nào muốn dừng ở những tram khác trên lô trình đến Churchill xin vui lòng rời khỏi tàu và chuyển sang chuyển tàu địa phương ở đường ray số 9. Một lần nữa chúng tôi xin nhắc lại, đây là chuyến tàu tốc hành và dừng tiếp theo tram Saskatchewan. Xin vui lòng không để bất cứ vật gì ở lối đi. Nếu hành lý cá nhân quá to, không thể để dưới chỗ ngồi thì quý khách có thể đặt sát cửa. Không được mang xe đạp lên tàu. Cám ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của chúng tôi, xin vui lòng giữ vé để soát vé. Tram tiếp theo là Saskatchewan.

## 80-82 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào ngài Arnold, tôi là Akiko Yuri từ Công ty Kỹ thuật Melin ở Osaka. Tôi gọi cho ngài về đơn xin việc của ngài cho vị trí kỹ sư cơ khí ở công ty chúng tôi. Đội ngũ kỹ sư cấp cao của công ty chúng tôi rất ấn tượng



engineers are very impressed with your resume, and they think your experience in automobile design would contribute a lot to our current research here. Are you available make a visit to the company? Ideally, we'd like you to visit in the last week of December when most of our staffs are present, so you could meet them. A substantial number of researchers are out of office this week, to attend an international conference held in Paris. That way, you can see the company for yourself and also explain to us some of the past projects you've conducted in person. If that sounds good to you, please call me at 81-3-555-4360 then I will take care of your flight and hotel arrangements.

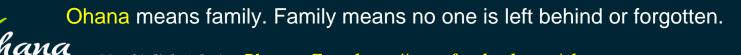
với hồ sơ của ngài, họ nghĩ rằng kinh nghiệm của ngài trong lĩnh vực thiết kế ô tô sẽ giúp ích rất nhiều cho nghiên cứu hiện tại của công ty. Ngài có thể sắp xếp thời gian đến công ty được không? Lý tưởng nhất, chúng tôi mong ngài sẽ đến công ty trong tuần cuối cùng của tháng 12 vì khi đó sẽ có mặt hầu hết nhân viên công ty và ngài có thể gặp họ. Tuần này thì có khá nhiều nhà nghiên cứu không có mặt ở công ty vì bận tham dự hội thảo quốc tế tổ chức ở Pa-ri. Như vậy thì chỉ có một mình ngài ở công ty và ngài sẽ trình bày với công ty về những dự án ngài đã từng thực hiện một mình. Nếu ngài đồng ý, vui lòng gọi cho tôi theo số 81-3-555-4360, tôi sẽ đặt vé máy bay và đăng ký khách sạn cho ngài.

# 83-85 refer to the following advertisement

The next time you need to go grocery shopping, you won't have to go very far. With 12- Convenient-Bolton Food Market in Lake Side city, there is bound to be one close to you. We have the largest

## 83-85 lắng nghe đoạn quảng cáo sau

Lần tới nếu bạn muốn mua sắm thực phẩm, bạn sẽ không cần phải đi quá xa. Với chuỗi 12 cửa hàng thực phẩm tiện lợi Bolton trải dài trong thành phố Lake Side, chắc chắn sẽ có một nơi gần nhà bạn nhất. Chúng tôi có



distribution channel among all the food markets in the states. We also offer greater variety of products and brands than any of our current competitors in market. So we can guarantee that we'll always have exactly the kind of product that you have in mind. Visit our Web site, boltonfood.com for more information about our on-going discount deals or just visit one of our branches near you today.

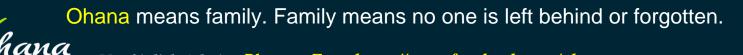
86-88 refer to the following telephone message.

Hi, Lauren, this is Miranda. I'm calling about the plans for our annual association meeting. Instead of doing everything together, I think it'd be more effective if we divide a workload. I'll be in charge of taking care of reserving the dining room and the meeting room. Could you contact the caterer, and let them know we're expecting 200 people, instead of 180 as we originally informed them? We also need to notify them that we'd like to add a vegetarian option to our lunch order to accommodate the needs of some of our

kênh phân phối rộng khắp nhất trong số các kênh phân phối thực phẩm ở các bang. Ngoài ra, chúng tôi còn cung cấp đa dạng sản phẩm và thương hiệu hơn bất kì đối thủ cạnh tranh nào khác trên thị trường. Vì vậy chúng tôi có thể bảo đảm rằng chúng tôi sẽ luôn có loại sản phẩm bạn cần. Hãy truy cập trang web của chúng tôi, boltonfood.com để biết thêm thông tin chi tiết về các chương trình khuyến mãi hiện có hoặc có thể đến một trong những chi nhánh của chúng tôi ngay hôm nay.

86-88 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Chào Lauren, mình là Miranda. Mình gọi cho cậu để bàn về kế hoạch tổ chức cuộc họp hiệp hội hằng năm của chúng ta. Thay vì làm mọi thứ cùng nhau, mình nghĩ là sẽ hiệu quả hơn nếu chúng ta phân chia khối lượng công việc. Mình sẽ phụ trách đặt phòng ăn và phòng họp. Cậu có thể liên hệ với bộ phận cấp dưỡng và báo cho họ biết là chúng ta sẽ có 200 người thay vì 180 như lúc đầu chúng ta đã thông báo cho họ không? Chúng ta cũng cần báo cho họ biết là chúng ta muốn đặt thêm món chay cho bữa trưa để đáp ứng nhu cầu của những vị khách ăn chay. Tối mai chúng ta cần gặp nhau bàn bạc để có thể



vegetarian guests. Let's meet and talk together tomorrow evening so we can finalize the schedule. We have some good speakers and discussion plans, so we want to make sure we allow enough time for every procedure of the meeting. The last thing we want is to have the guest speakers be rushed, because we are running out of time.

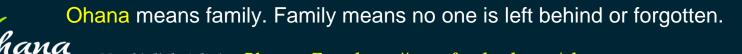
89-91 refer to the following telephone message.

Hello, this is Wilson Philips from Penn Industries. I'm calling to inquire about a mistake on the bill we received today. According to this bill, we're being charged for three deliveries in December each for 25 coils of wire. The charges were for the shipments that took place on the 6th and the 17th and 22nd. It's true that we usually get three deliveries of wire each month, but in December our production was down due to manpower issue in the production team. As a result, we only had two deliveries in that month. Can you please send us a corrected statement as soon as possible? We need to submit the final bill to our buying division.

hoàn thành đúng tiến độ. Chúng ta phải có được những diễn giả và nội dung thảo luận tốt nhất, vì vậy chúng ta phải đảm bảo chúng ta có đủ thời gian cho mọi quy trình cuộc họp. Điều cuối cùng mà chúng ta cần làm là phải gấp rút tìm kiếm diễn giả khách mời bởi vì chúng ta không còn nhiều thời gian nữa.

# 89-91 lắng nghe đoạn tin nhắn thoại sau

Xin chào, tôi là Wilson Philips gọi từ công ty Penn Industries. Tôi goi để thông báo về nhầm lẫn trên hóa đơn mà công ty chúng tôi nhận được ngày hôm nay. Theo hóa đơn này thì chúng tôi phải trả phí cho 3 chuyển giao hàng trong tháng 12 mỗi chuyển vận chuyển 25 cuộn dây. Chi phí đó tính cho các chuyển hàng vào ngày 6, 17 và 22. Đúng là chúng tôi thường có 3 chuyển giao hàng mỗi tháng nhưng vào tháng 12, sản lượng công ty chúng tôi giảm xuống do vấn đề nhân lực trong đội ngũ sản xuất. Do đó chúng tôi chỉ có 2 đợt giao hàng trong tháng đó. Quý công ty có thể gửi lại cho chúng tôi hóa đơn điều chỉnh sớm nhất có thể được không? Chúng tôi cần nộp hóa đơn cuối cùng cho bộ phận



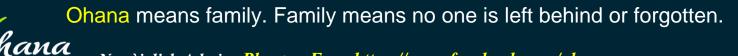
Thank you.

### 92-94 refer to the following instruction.

Good morning, everyone, I'm Sam Nelson, the director of human resources. Before we get this orientation started, I want to welcome all of you to Petrol Engineering also congratulate you on being accepted to a great company like ours. The first thing we're going to go over is how to report your work hours. We use an online reporting system where you enter your working hours on the company website. You can find detailed instructions on how to use the system in the orientation information packets we handed out to you, but the most important thing to remember is that you must report your hours weekly on every Saturday before 2 P.M. Another important note, if you happen to work over time, you should not enter those hours until you notify your manager and your manager has confirmed the hours. We're now going to take a look around our factory facility and explain to you how our manufacturing cycle works. After that, we'll take a short mua hàng của công ty. Xin cám ơn.

## 92-94 lắng nghe đoạn hướng dẫn sau

Chào buổi sáng tất cả mọi người, tôi là Sam Nelson, Giám đốc nhân sự. Trước khi bắt đầu buổi định hướng hôm nay, tôi muốn nói lời chào mừng tất cả các ban đã đến với công ty Kỹ thuật Dầu khí và cũng chúc mừng các bạn đã được nhận vào làm tại một công ty tuyệt vời như là công ty của chúng ta. Điều đầu tiên mà tôi muốn phổ biến/ đi qua là cách để các ban báo cáo giờ làm việc của mình. Chúng tôi sử dụng hệ thống báo cáo trực tuyến, các bạn sẽ truy cập vào trang web của công ty và nhập vào giờ làm việc của các bạn. Các bạn có thể tìm thấy hướng dẫn chi tiết về cách sử dung hệ thống trong các gói thông tin định hướng mà chúng tôi cung cấp cho các bạn, nhưng điều quan trọng nhất cần phải nhớ là các bạn phải báo cáo giờ làm việc hàng tuần vào mỗi thứ Bảy trước 14h. Thêm một lưu ý quan trọng khác, nếu các bạn làm việc thêm giờ, các bạn không được nhập số giờ làm thêm cho đến khi các bạn thông báo cho người quản lý của các bạn và người quản lý xác nhận số giờ làm việc đó.



break before we go on to office dress code.

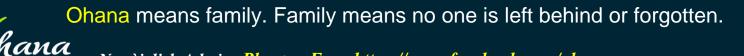
Giờ chúng ta sẽ đi vòng quanh cơ sở nhà máy và tôi sẽ giải thích cho các bạn chu kỳ sản xuất của công ty hoạt động như thế nào. Sau đó, chúng ta sẽ nghỉ giải lao một chút trước khi đi vào chủ đề quy tắc trang phục nơi công sở.

# 95-97 refer to the following excerpt from a meeting.

On another note, I received our annual sales figures this morning, and I'm very happy to report that our total sales increased dramatically compared to last year. In assessing our sales data, we found that sales of desks and chairs continued to be strong, maintaining stable sales, but it's been the sale of home furnishing accessories; lamps, cushions and pillows that showed the highest growth, which acted as a driving force of our overall strong growth this year. Because the sales of our accessories are recording such rapid growth, proving to be very popular with our customers, we're planning to offer more accessories in our collection, perhaps bed linens or dinner ware. We want to test customer interest

# 95-97 lắng nghe đoạn trích từ một cuộc họp

Một lưu ý khác, tôi vừa nhận được doanh số bán hàng hằng năm của công ty chúng ta vào sáng nay và tôi rất vui để báo cáo rằng tổng doanh số bán hàng của chúng ta đã tăng lên đột ngột so với năm ngoái. Trên cơ sở đánh giá dữ liệu doanh số bán hàng, chúng tôi nhận thấy doanh số bàn ghế tiếp tục tăng trưởng tốt, duy trì doanh số ổn đinh nhưng đó là doanh số của đồ phụ kiện nội thất gia đình; doanh số đèn, gối, đệm đều ở mức tăng trưởng cao nhất là động lực cho sự tăng trưởng mạnh mẽ của công ty chúng ta trong năm nay. Bởi vì doanh số bán hàng phụ kiện của chúng ta tăng trưởng nhanh chóng, chứng minh đó là những mặt hàng được khách hàng ưa chuộng, chúng ta đang đặt kế hoạch cung ứng nhiều bộ phụ kiện nội thất



before developing any new products.

So next week we'll begin conducting some market research using an online survey linked to our website, to see customer acceptance level of our newly launching accessories.

98-100 refer to the following announcement.

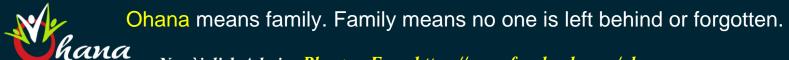
I have an important announcement to make before you start your shift. We're going to be upgrading the machinery here in the ceramics factory. The new machine will perform all the functions equivalent to the old ones, but they'll do it more quickly. This upgrade will help us to substantially speed up our operations and increase the production rate. We should be able to double the number of plates and bowls we manufacture annually, without hiring more people or incurring any extra cost. Everyone must be trained on using the new equipment before it is installed next month.

hơn nữa, như bộ chăn ga gối đệm và bộ chén đĩa. Chúng ta cần khảo sát sở thích khách hàng trước khi sản xuất bất kỳ dòng sản phẩm mới nào.

Vì vậy tuần tới chúng ta sẽ bắt đầu tiến hành một số nghiên cứu thị trường thông qua khảo sát trực tuyến được liên kết với trang web của công ty để biết mức độ hài lòng của khách hàng đối với dòng phụ kiện mới được tung ra của chúng ta.

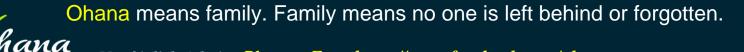
98-100 lắng nghe đoạn thông báo sau

Tôi có một tin quan trọng muốn thông báo trước khi các bạn bắt đầu ca làm việc của mình. Chúng tôi sẽ tiến hành nâng cấp máy móc trong nhà máy gốm sử. Máy mới có thể thực hiện mọi chức năng như máy cũ nhưng với tốc độ nhanh hơn. Việc nâng cấp này sẽ giúp chúng ta đẩy mạnh hoạt động sản xuất và gia tăng tỷ lệ sản xuất. Chúng ta có thể tăng gấp đôi số lượng bát đĩa sản xuất hàng năm mà không cần thuê thêm người hay tốn thêm bất kỳ chi phí nào. Mọi người đều phải được đào tạo cách sử dụng thiết bị mới trước khi nó được lấp đặt vào tuần tới. Tôi biết là hầu hết các bạn đềi đã được đào tạo cách sử



I know that most of you have already received training on how to use the previous equipment, but additional training is requisite since the mechanism of the new equipment is more complicated than the old one. Since the entire faculty cannot receive the training at once due to scheduling conflicts, we have set up different training hours. Please sign up for one of the four available training sessions before the end of the day. For obvious safety reasons, you will not be allowed to operate the equipment until you have completed the training.

dụng thiết bị trước đó nhưng đào tạo bổ sung là cần thiết bởi vì cơ chế máy mới phức tạp hơn nhiều so với máy cũ. Vì không thể đào tạo toàn bộ công nhân trong cùng một lúc do khác biệt về lịch trình nên chúng tôi đã đưa ra nhiều khung giờ đào tạo khác nhau. Vui lòng đăng ký 1 trong 4 khóa đào tạo có sẵn trước khi kết thúc giờ làm ngày hôm nay. Để đảm bảo an toàn lao động, sẽ không có công nhân nào được phép vận hành thiết bị mà chưa hoàn tất khóa đào tạo.



#### TEST 5

#### PART 3

### 41-43 refer to the following conversation

w Hello, Michael. I'm calling to inform you that I carefully reviewed your book proposal, and I found a sample chapter that looked very promising. As a result, I'm pretty keen to publish your book.

M That's great Ms. Baileys. Do you have any advice or feedback for me? I am ready to adapt whatever changes necessary to make this a better book. And your opinion, as a renowned publisher, is very valuable to me.

w Well, it's too early in the process to give you any specific advice. But just keep in mind that the more work you do on your outline, the easier it will be to write the actual book. Are you available sometime next week to talk about the details? I'd like to have a face-to-face discussion about which steps to undertake in the future. Let me know what day works best for you.

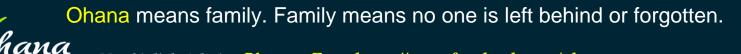
#### PHẦN 3

## 41-43 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Chào Michael. Tôi gọi để thông báo cho bạn rằng tôi đã xem xét cẩn thận đề nghị xuất bản cuốn sách của bạn và tôi đã tìm thấy một chương mẫu khá hứa hẹn. Vì vậy tôi mong muốn được xuất bản cuốn sách của bạn.

M Thế thì tuyệt quá cô Baileys. Vậy cô có lời khuyên hay góp ý nào dành cho tôi không? Tôi sẵn sàng thay đổi miễn là làm cho cuốn sách hay hơn. Ý kiến của một nhà xuất bản nổi tiếng như cô rất có giá trị đối với tôi.

w À, có lẽ là quá sớm để đưa ra những lời khuyên cụ thể. Bạn chỉ cần ghi nhớ một điều rằng bạn càng ghi chép chi tiết trên bản thảo bao nhiều thì bạn sẽ càng dễ dàng viết thành cuốn sách hoàn chỉnh bấy nhiều. Tuần tới bạn có rãnh không, chúng ta sẽ bàn bạc chi tiết hơn? Tôi muốn được thảo luận trực tiếp với bạn về những bước sẽ thực hiện/ dự định sẽ làm trong tương lai. Hãy cho tôi biết ngày nào là phù hợp nhất với ban.



### 44-46 refer to the following conversation

M Excuse me, I need to be on the next bus to the airport. Do you have any idea which bus I need to take to get there?

w Yes, you want the number 142 bus. It leaves for the airport every 30 minutes. According to the schedule, the next one will be arriving at 8 o'clock. The bus stop is right around the corner, on your right. You can't miss it.

M Great, one ticket then, please.

w You can purchase the ticket directly from the driver. This is just an information booth. We are not allowed to sell tickets here.

### 47-49 refer to the following conversation

w Good afternoon, I hope you were able to find whatever it was that you were looking for here, sir.

M I did, thanks. I've passed by the store many times before, but I've never come inside. I just came in today to look for a gift for my mother's upcoming birthday. I found a sweater I think she will like. I was surprised that your store featured a variety of products at reasonable prices.

### 44-46 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin lỗi, tôi cần phải đi chuyến xe buýt tiếp theo để đến sân bay. Bạn có biết xe buýt số mấy đi đến sân bay không?

w À, bạn muốn đi xe buýt số 142 đúng không. Cứ mỗi 30 phút sẽ có một chuyển xe buýt đi sân bay. Theo lịch trình thì chuyển tiếp theo sẽ đến lúc 8h. Trạm xe buýt nằm ngay góc đường, bên phía tay phải của bạn. Bạn sẽ tìm ra thôi.

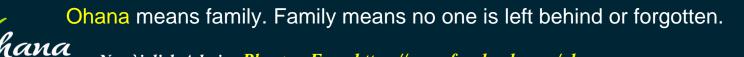
M Hay quá, vậy xin bán cho tôi một vé.

w Bạn có thể mua vé trực tiếp từ tài xế. Ở đây chỉ là trạm thông tin thôi. Chúng tôi không được phép bán vé ở đây.

## 47-49 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Xin chào ngài, tôi hy vọng ngài đã tìm thấy món đồ ngài cần ở đây.

M Tôi tìm được rồi, cảm ơn. Tôi đã đi qua cửa hàng này nhiều lần rồi nhưng tôi chưa bao giờ vào bên trong, hôm nay tôi đến để tìm mua một món quà sinh nhật cho mẹ tôi. Tôi đã tìm được một chiếc áo len và tôi nghĩ là mẹ tôi sẽ thích. Tôi rất ngạc nhiên khi thấy cửa hàng của bạn có rất nhiều sản phẩm đặc biệt với giá cả hợp lý.



w That's great! Before you pay let me introduce you to our newest discount deal. Would you be interested in our store's discount card? If you just fill out this application form, you will receive 5 dollars off what you buy today and an additional 10 percent off all future purchases.

M That sounds like a good deal. The store is near my house, and I can see myself coming back here frequently, so I'd love to take advantage of that offer.

50-52 refer to the following conversation

w I'm so glad you got the copier to work. I called the maintenance department, but everyone was out of the office. Our meeting is in half an hour and I was afraid the machine might not be fixed by then. I wouldn't have had the handouts ready in time if you hadn't helped me.

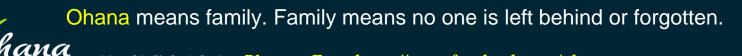
M I just cleared out some paper that was stuck in the paper tray inside the machine and it seems to be working fine now. How w Vậy thì tuyệt quá thưa ngài. Trước khi thanh toán tiền, xin ngài hãy cho tôi được giới thiệu chương trình giảm giá mới nhất của cửa hàng chúng tôi. Ngài có muốn đăng ký thẻ giảm giá của cửa hàng chúng tôi không? Ngài chỉ cần điền vào mẫu đơn đăng ký này là sẽ được giảm 5 đôla hóa đơn hôm nay và giảm 10% cho tất cả các hóa đơn sau này.

M Nghe có vẻ hấp dẫn quá. Cửa hàng này rất gần nhà tôi nên tôi chắc sẽ quay lại đây thường xuyên, vậy nên tôi sẽ rất thích đề nghị này.

50-52 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Tôi rất mừng là bạn đã làm cho cái máy photocopy này hoạt động lại. Tôi đã gọi cho bộ phận bảo trì nhưng tất cả mọi người đã đi ra khỏi văn phòng rồi. Cuộc họp của chúng ta sẽ bắt đầu trong nửa giờ nữa và tôi đã sợ là cái máy sẽ không sửa xong lúc đó. Nếu không có sự giúp đỡ của bạn chắc tôi sẽ không chuẩn bị kịp tài liệu.

M Tôi chỉ lấy ra mấy tờ giấy bị kẹt trong khay đựng giấy bên trong máy thôi và có vẻ



many copies do you have to make? We'd better start making copies now if we want to be on time for the meeting.

w Well, there'll be 9 clients at the meeting, right?

M Plus Mr. Dalton. But maybe you should make some extra copies just in case anyone else decides to drop in on the meeting. It's always better to prepare more copies than necessary, just in case.

### 53-55 refer to the following conversation

M Excuse me. How much would it cost to send this package to London? It's a gift and I'd like it to be delivered no later than Wednesday if possible.

w It will be 11 dollars and 65 cents if we send it by regular mail. But if you want to ensure that your package is delivered by Wednesday, I suggest using the express delivery service. The express delivery service not only keeps track of where your package is on a daily basis, but ensures itgets to London within two days. That said, the express delivery service would cost an additional 10 dollars.

như bây giờ nó đã hoạt động tốt trở lại rồi. Bạn phải photo bao nhiều bản lận? Chúng ta phải photo liền bây giờ nếu muốn kịp trước giờ họp.

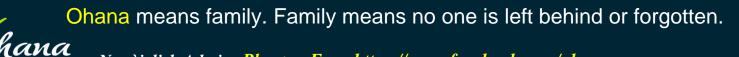
w À, sẽ có 9 khách hàng tới dự cuộc họp phải không?

M Thêm ông Dalton nữa. Nhưng có lẽ bạn nên photo thêm nhiều bản phòng trường hợp có người quyết định tham dự cuộc họp. Dù sao chuẩn bị thêm nhiều bản củng sẽ tốt hơn, đề phòng trường hợp.

### 53-55 lắng nghe đoạn hội thoại sau

M Xin lỗi. Cho hỏi phí chuyển gói hàng này tới Luân Đôn sẽ là bao nhiều? Gói hàng này là một món quà, nên nếu được, tôi muốn nó được giao sớm, chậm nhất là thứ Tư.

w Phí là 11 đôla, 65 cent nếu gửi qua đường bưu điện thông thường. Nhưng nếu ngài muốn đảm bảo gói hàng được giao đúng thứ Tư, tôi nghĩ là ngài nên sử dụng dịch vụ chuyển phát nhanh. Dịch vụ chuyển phát nhanh không chỉ theo dõi vị trí gói hàng của ngài hằng ngày mà còn đảm bảo nó sẽ được giao tới Luân Đôn trong vòng 2 ngày. Phí dịch vụ chuyển phát nhanh sẽ cộng thêm 10 đôla.



M Hmm...That's expensive. The price is a bit out of my budget. I'd rather not pay for the express delivery. I'll just take my chances with the regular mail. Can you tell me when it will get there using the regular mail?

w With our standard service it should get there by approximately Thursday afternoon. Of course, depending on the volume of mail it might take a day or two longer.

### 56-58 refer to the following conversation

w Hello, I'm calling from the Melition Clinic. You dropped off some brochures containing information on one of your new products, the DIO sphygmomanometer. I took a look at the brochure and the product features listed in the brochure look very innovative and interesting.

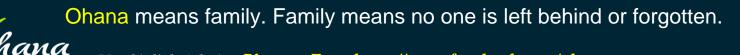
M Right, we have just started supplying these to lots of medical clinics this month. This new model makes it much easier to take a patient's blood pressure, especially if the patient is an infant or a young child. The product was just launched a month

M Hmm...Như vậy thì mắc quá. Mức phí này hơi vượt ra ngoài dự tính của tôi. Tôi không chọn dịch vụ chuyển phát nhanh đâu. Tôi sẽ gửi qua dịch vụ bưu điện thông thường. Vậy thì khi nào gói quà sẽ đến Luân Đôn nếu chuyển qua đường bưu điện thông thường? w Theo tiêu chuẩn dịch vụ thông thường thì khoảng chiều thứ Năm sẽ tới Luân Đôn. Tuy nhiên còn phụ thuộc vào trọng lượng gói hàng mà có thể sẽ mất thêm 1 hoặc 2 ngày nữa.

## 56-58 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Xin chào, tôi gọi từ phòng khám Melition. Bạn đã phát một số tờ rơi với thông tin về một trong số các sản phẩm mới của quý công ty, máy đo huyết áp DIO. Tôi đã xem qua tờ rơi đó và thấy các tính năng sản phẩm ghi trên tờ rơi rất tiên tiến và hấp dẫn.

M Đúng vậy, trong tháng này chúng tôi đã bắt đầu cung ứng loại máy đó cho nhiều phòng khám đa khoa. Kiểu máy mới giúp đo huyết áp bệnh nhân dễ hơn, đặc biệt nếu bệnh nhân là trẻ sơ sinh hoặc trẻ nhỏ. Sản phẩm này chỉ vừa được tung ra thị trường một tháng trước nhưng chúng tôi đã nhận



ago, but already we are getting many calls from customers with positive feedback.

W Well, the staff here would like to know more about this product. Is it possible to get one on a trial basis so we can try it out before making an actual purchase?

M What I can do is schedule a visit to your clinic to demonstrate to you how it works. I think the demonstration session should be enough to help answer any questions you might have.

được nhiều cuộc gọi phản hồi tốt từ khách hàng.

W À, nhân viên ở phòng khám chúng tôi muốn biết nhiều hơn về sản phẩm này. Liệu chúng tôi có thể dùng thử một cái trước khi quyết định mua không?

M Tôi chỉ có thể đến phòng khám của bạn và trình diễn khả năng hoạt động của máy. Tôi nghĩ phần trình diễn đó là đủ để trả lời cho moi thắc mắc của ban.

### 59-61 refer to the following conversation

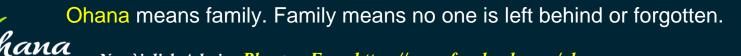
W Good morning, Makoto. The supervisor at the construction site just called and he said he needs the revised building plan before he starts bringing in the walls. Do you think the plan will be ready by then? As you know, it's rather urgent because they are planning to start the wall construction today.

M Yes, we just finished updating the plan this morning, so it's all done. The only problem is, I'll be in a meeting for the rest of the morning, and I won't have time to bring the plan to him. Originally, I had

## 59-61 lắng nghe đoạn hội thoại sau

W Chào buổi sáng, Makoto. Giám sát công trình vừa gọi và nói rằng ông ấy cần bản kế hoạch thi công đã điều chỉnh trước khi thi công xây tường. Cậu có nghĩ là bản kế hoạch sẽ xong kịp không? Như cậu biết đó, khá là gấp bởi vì họ định sẽ bắt đầu xây tường vào ngày hôm nay.

M Không sao đâu, mình vừa hoàn chỉnh bản kế hoạch sáng nay, mọi thứ đều xong cả rồi. Chỉ có một vấn đề là mình phải dự một cuộc họp đến hết buổi sáng nên mình sẽ không có thời gian đem nộp bản kế hoạch cho ông ấy. Lúc đầu, mình định là sẽ mang nó đến công



hoped to take it out to the site and show him the plan after lunch.

w After lunch won't work. I think the supervisor needs to take a look at it before then. Here's an idea - why don't you give the plan to me? I'd be happy to deliver it to the supervisor this morning. I don't have anything urgent to do this morning.

62-64 refer to the following conversation

w Hi, Mr. Lynch. I just started working here as a sales representative earlier this week and I need to make a new business card for myself, i was told to speak to you about any inquiries related to ordering business cards. Is there a particular printing company I should contact?

M Well, our company uses several printing suppliers, but I recommend using Quick and Clear Printing. Their work is excellent and their prices are very reasonable. The only downside is that they're a little slower than the other suppliers. They usually take up to two weeks to ship orders, so if you're in a hurry I can recommend a different supplier. It's really up to you.

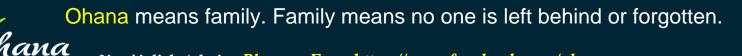
trường và nộp cho ông ấy sau giờ ăn trưa.

w Sau giờ ăn trưa đâu có làm việc. Mình nghĩ là giám sát cần xem nó trước giờ ăn trưa. Mình có ý này, tại sao cậu không đưa bản kế hoạch cho mình? Sáng mình sẽ giúp cậu mang nó đến cho giám sát. Sáng nay mình không việc gì gấp phải làm hết.

## 62-64 lắng nghe đoạn hội thoại sau

w Xin chào ngài Lynch. Tôi chỉ mới vừa bắt đầu công việc Đại diện bán hàng cho công ty vào đầu tuần này và tôi cần làm danh thiếp mới cho mình, tôi nghe nói là nếu có vấn đề liên quan đến việc đặt danh thiếp thì hỏi ngài. Có phải là tôi nên liên hệ với một công ty in ấn đặc biệt nào không?

M À, công ty của chúng ta có hợp tác với một số nhà cung cấp in ấn nhưng theo tôi thì ngài nên liên hệ với công ty Quick & Clear Printing. Dịch vụ ở đó thì tuyệt vời mà giá cả thì cũng rất hợp lý. Nhược điểm duy nhất là dịch vụ của họ chậm hơn một chút so với các nhà cung cấp khác. Họ thường mất đến 2 tuần để giao đơn hàng, vì vậy nếu ngài đang cần gấp thì tôi sẽ đề xuất một nhà cung cấp



w Quick and Clear should be fine. I'll beattending a training workshop all next week, so I won't need the cards immediately. I'd rather work with a reliable vendor with high- quality cards. Thanks for your advice. It's been very helpful.

khác. Tùy thuộc vào quyết định của ngài.

Nhanh và rõ ràng càng tốt. Tôi sẽ tham dự một khóa đào tạo vào tuần tới, vì vậy tôi chưa cần thẻ ngay. Tôi muốn làm việc với một nhà cung cấp đáng tin cậy để có những thẻ chất lượng cao. Cám ơn bạn đã tư vấn. Điều đó rất hữu ích.

### 65-67 refer the following conversation.

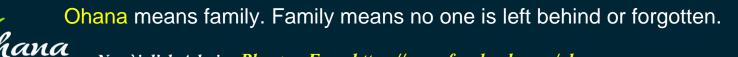
- w Hi, my name is Clara. I'm calling from the Easter Ville public library to ask if your business would consider contributing to the library by making a donation to our library's renovation project.
- M Oh, I remember hearing something about that issue. The library needs new plumbing, right?
- w Yes, the building is over 100 years old and is slowly falling apart. We are planning toreplace the windows and renovate the electrical system as well, but it's going to cost a lot of money. As you might imagine, our budget is very limited here at the library, so we're

### 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Chào, tôi là Clara. Tôi gọi từ thư viện công cộng Easter Ville để hỏi xem công ty bạn có thể giúp đỡ thư viện bằng cách quyên góp cho dự án cải tạo thư viện của chúng tôi không.

M À, tôi nhớ là đã nghe một số tin tức về vấn đề này. Thư viện cần hệ thống ống nước mới đúng không?

W Vâng, tòa nhà đã hơn 100 tuổi và đang hư hỏng/ rạn nứt/đổ vỡ dần. Chúng tôi dự định thay thế các cửa sổ và sửa chữa hệ thống điện, nhưng những hoạt động này cần nhiều chi phí. Như bạn biết đấy, ngân sách của chúng tôi rất hạn hẹp, vì vậy chúng tôi tìm



reaching out to community businesses like yours for help. Any amount of help you can spare would mean a great deal to us.

M Well, i think it's important for all themembers of society to support community projects, so I would be happy to make a donation.

kiếm sự hỗ trợ từ các doanh nghiệp giống như doanh nghiệp của bạn. Sự giúp đỡ của bạn dù ở bất kỳ mức độ nào cũng có ý nghĩa to lớn đối với chúng tôi.

M Vâng, tôi nghĩ điều quan trọng là tất cả các thành viên trong xã hôi phải hỗ trơ các dự án cộng đồng, vì vậy tôi sẽ sẵn lòng quyên góp.

## 68-70 refer to the following conversation.

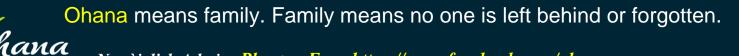
- w Hi, I was driving past the shopping center on Mano Road and I noticed that there is a store that is on the market for rent. I'm interested in opening a small hair salon. I was actually looking for a space I could rent to open my salon. Would it be possible for me to take a look at the space?
- M Oh, I think the layout of that space would be perfect for a small business such as a hair salon. When would be a convenient time for you to stop by the shopping center?

### 68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Chào, tôi đang lái xe qua trung tâm mua sắm trên đường Mano và tôi thấy có một cửa hiệu nằm ở chợ đang cho thuê. Tôi có ý muốn mở một salon tóc nhỏ. Thực sự tôi đang tìm một nơi để thuê và mở salon. Có thể cho tôi xem qua chỗ đó được không?

M Ò, tôi nghĩ cách bố trí ở chỗ đó rất thích hợp với các doanh nghiệp nhỏ chẳng hạn như một salon tóc. Thời điểm nào sẽ là thuận lợi đối với bạn để ghé qua trung tâm mua sắm?

w Well, I'm going on holiday at the end of W Vâng, tôi có kì nghỉ vào cuối tuần và tôi



the week and I'd like to see it before I leave so that I can make a final decision after I come back. Would today work for you? I'd like to go as soon as possible. M Some workers are repainting the space today, so tomorrow afternoon would be better. Would three o'clock be okay?

muốn xem chỗ đó trước khi đi để tôi có thể thực hiện quyết định cuối cùng sau khi quay về. Ngày hôm nay có thuận lợi cho bạn không? Tôi muốn đến đó càng sớm càng tốt. M Một số công nhân đang sơn lại chỗ này hôm nay, vì vậy có lẽ ngày mai sẽ thích hợp hơn. Ba giờ được không?

#### PART 4

71-73 refer to the following telephonemessage.

Hello, this message is for Yoshi Yamamoto. Ms. Yamamoto, this is Selena, the receptionist at Dr. Morris' office. I'd like to remind you of your appointment for tomorrow, Thursday, at 3:00 P.M. Because you are a new patient, we would ask that you fill out the patient information form which we sent you in the mail last month.

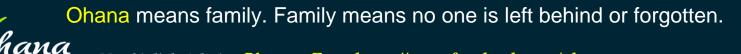
Please be sure to bring the completed formtomorrow. This form contains questions regarding your current health condition. If you have any questions, we're here in the office to help. We're open until 4:00 today and we open at 9 o'clock

#### PHẦN 4

# 71-73 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào, tin nhắn này gửi đến bà Yoshi Yamamoto. Bà Yamamoto, tôi là Selena, nhân viên tiếp tân tại văn phòng Bác sĩ Morris. Tôi muốn nhắc bà về cuộc hẹn sáng mai, Thứ năm, lúc 3 giờ chiều. Vì bà là bệnh nhân mới, vì thế chúng tôi yêu cầu bà điền vào mẫu đơn thông tin bệnh nhân mà chúng tôi đã gửi bà tháng trước.

Xin nhớ mang theo mẫu đơn hoàn chỉnh vào ngày mai. Mẫu đơn này có những câu hỏi về tình trạng sức khỏe hiện tại của bà. Nếu bà có bất kỳ thắc mắc nào, chúng tôi sẽ trực sẵn ở đây để giúp đỡ. Hôm nay văn phòng mở cửa đến 4 giờ và ngày mai sẽ mở cửa lúc 9



tomorrow. Thanks for choosing us as your medical service supplier and we look forward to seeing you at 3:00. Please be reminded that being more than 10 minutes late may lead to you losing your appointment, since the wait is long and all the appointments are set up on a tight schedule.

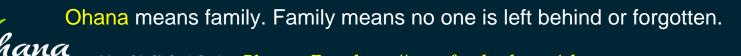
giờ. Cám ơn đã chọn chúng tôi làm nhà cung cấp dịch vụ y tế cho bạn và chúng tôi mong đợi gặp bạn vào lúc 3 giờ. Vui lòng lưu ý là nếu trễ hơn 10 phút có thể dẫn tới hủy cuộc hẹn, bởi vì thời gian chờ quá lâu và tất cả các cuộc hẹn đã được sắp xếp theo một lịch trình chặt chẽ.

### 74-76 refer to the following introduction.

Ladies and gentlemen, I'm pleased to present this year's Marketing Employee of the Year Award to Ms. Rowena Hwang. joined Ms. Hwang the marketing department only 3 years ago but in that short span of time she has shown amazing competency and remarkable results. To name a few of her many achievements, she has helped to double our sales of Health Reach drinks in America despite the very competitive beverage market. She is also responsible for coming up with a highly successful advertising campaign for our natural vitamins, which received positive feedback from customers and greatly aided in raising awareness of our brand to the

### 74-76 tham khảo bài giới thiệu sau đây

Kính thưa quý vị, tôi rất vui mừng trao Giải Thưởng Nhân Viên Tiếp Thi của Năm cho Cô Rowena Hwang. Cô Hwang đến làm việc ở bộ phận tiếp thị chỉ mới 3 năm trước nhưng trong quãng thời gian ngắn đó cô ấy đã thể hiện năng lực tuyệt vời và đạt được những kết quả đáng chú ý. Có thể kể ra một ít trong số nhiều thành tích của cô ấy, cô ấy đã giúp nhân đôi doanh số bán thức uống Tăng Cường Sức Khỏe ở Mỹ mặc dù đây là thị trường cạnh tranh cao. Cô ấy phụ trách việc đưa ra một chiến dịch quảng cáo thành công cho sản phẩm vitamin tự nhiên của chúng tôi, chiến dịch này đã nhận được phản hồi tích cực từ khách hàng và hỗ trợ rất nhiều trong việc nâng cao nhận thức về



public. Ms. Hwang is a great role model and inspiration to us all, and I cannot think of any candidate more deserving of this award. I'd now like to invite Ms. Hwang to the stage to deliver a few words.

thương hiệu của chúng ta cho cộng đồng. Cô Hwang là một hình mẫu tuyệt vời và là niềm cảm hứng cho tất cả chúng ta, và tôi không thể nghĩ ra ứng viên nào khác xứng đáng cho giải thưởng này. Bây giờ tôi muốn mời Cô Hwang bước lên sân khấu phát biểu vài lời.

# 77-79 refer to the following telephone message.

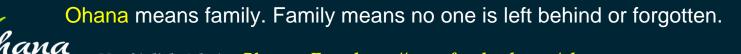
Hello, my name is Norman Harris. I'm calling to inquire about the holiday packages to Milan that your agency offers. My wife and I are looking for an affordable travel package and a friend recommended your tour company to us. I have taken a brief look at your travel package deals and a few of them caught my attention. I especially like that each of your tours has a specific theme dedicated to the product, like your arts tours and your historic sites tours.

This is precisely what I'm looking for. We'd liketo go for a week in May and we are especially interested in learning about the fashion in Milan. I'll be out of town on

# 77-79 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào, tôi là Norman Harris. Tôi gọi đến để hỏi thông tin về tour du lịch trọn gói đến Milan mà công ty bạn cung cấp. Vợ tôi và tôi đang tìm một tour du lịch trọn gói vừa túi tiền và một người bạn đã giới thiệu công ty du lịch của bạn cho chúng tôi. Tôi đã xem qua giá cả của các tour du lịch trọn gói ở chỗ bạn và một trong số chúng làm tôi chú ý. Tôi đặc biệt thích vì mỗi tour của bạn có một chủ đề cụ thể ứng với từng sản phẩm, chẳng hạn như các tour nghệ thuật và các tour viếng các di tích lịch sử.

Đây đúng là những gì tôi đang tìm kiếm. Chúng tôi muốn đi du lịch khoảng một tuần trong tháng Năm và chúng tôi đặc biệt quan tâm đến việc tìm hiểu về thời trang ở Milan.



business for a few days, but I'd like to meet with you when I get back to find out more about your agency's services, most notably with respect to historical sightseeing activities. I'm returning on Saturday so could you give me a call then? My number is 555-1390. Thanks.

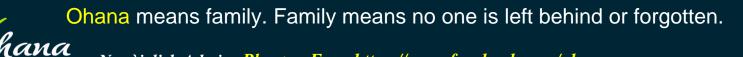
Tôi sẽ đi công tác ở ngoài thị trấn vài ngày nhưng tôi muốn đến gặp bạn khi quay về để tìm hiểu thêm về các dịch vụ của công ty, đáng chú ý nhất là các hoạt động tham quan di tích lịch sử. Tôi sẽ quay về vào Thứ Bảy, vậy bạn có thể gọi cho tôi vào lúc đó được không? Số của tôi là 555-1390. Cám ơn.

# 80-82 refer to the following announcement.

Good afternoon, shoppers. Superstore is proud to present to you our own line of salad dressings, which are available in aisle 10. Superstore salad dressings are one of the many successful Superstore brand products that we've launched in the last seven years. Because we refuse to use anything less than the best ingredients in our Superstore brand salad dressings, they add a great fresh taste to your salads and vegetables dishes. The ingredients included are also 100% natural, so the dressing is not only tasty but is also good for you. On top of that, all our salad dressings come in strong plastic bottles that will never break.

### 80-82 tham khảo thông báo sau đây

Xin chào (buổi chiều), các khách hàng mua sắm. Superstore hân hạnh giới thiệu với các bạn dòng sản phẩm dầu trộn salad, sản phẩm 10. Dầu trộn salad được đặt ở gian Superstore là một trong số nhiều sản phẩm mang thương hiệu của siêu thị thành công trên thị trường do chúng tôi đưa ra trong bảy năm qua. Bởi vì chúng tôi tuyệt đối không sử dụng bất cứ thành phần nào ngoài những thành phần tốt nhất trong các sản phẩm dầu trộn salad mang thương hiệu Superstore, chúng sẽ thêm một hương vị tươi ngon vào món salad và rau cải của bạn. Những thành phần được dùng hoàn toàn là các sản phẩm tự nhiên, vì vậy dầu không những ngon mà



Today, we are offering a special one-day discount to all our customers. Buy one and get one free. Remember, these great deals are valid for today only, so buy a variety of flavors and save a great deal. They're flying off the shelves, so make your purchase now!

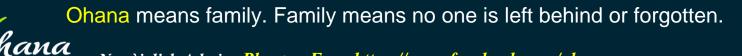
còn tốt cho sức khỏe của bạn. Thêm vào đó, tất cả dầu trộn salad của chúng tôi được sản xuất dưới dạng các chai nhựa bền và sẽ không bao giờ vỡ. Hôm nay, chúng tôi sẽ đưa ra chương trình giảm giá đặc biệt một ngày dành cho tất cả các khách hàng của chúng ta. Mua một được tặng một. Hãy nhớ rằng chương trình ưu đãi tuyệt vời này chỉ có giá trị trong ngày hôm nay, vì vậy hãy mua một loạt các gia vị và tiết kiệm được nhiều tiền. Những sản phẩm sẽ nhanh chóng hết, vì vậy hãy mua chúng ngay!

### 83-85 refer to the following talk.

Good evening and thanks for listening to "The Live Music Show." I apologize for the sudden change in program, but we won't be broadcasting our normally scheduled live musical performance from the symphony hall today due to technical issues with our transmission equipment. But don't be alarmed or disappointed. Instead, I'm here to host a special addition of my program, "Music Talk," with a very renowned guest star. Joining me in the studio is our special guest, Milo Edison.

### 83-85 tham khảo bài nói chuyện sau đây

Xin chào (buổi tối) và xin cám ơn các bạn đã nghe "Chương Trình Biểu Diễn Nhạc Sống". Tôi xin lỗi vì có sự thay đổi đột ngột trong chương trình, chúng ta sẽ không phát buổi trình diễn nhạc sóng theo lịch trình bình thường từ phòng nhạc giao hưởng vào hôm nay do những vấn đề kỹ thuật ở thiết bị truyền dẫn. Nhưng xin đừng lo lắng và thất vọng. Thay vào đó, tôi sẽ ở đây để dẫn một chương trình bổ sung, "Trò Chuyện Âm Nhạc", với một ngôi sao khách mời rất nổi tiếng. Tham gia cùng tôi trong phòng thu là



Mr. Edison has composed music for many award- winning songs. His music is loved by both thegeneral public and critics alike. His latest album just came out for sale last Tonight, Mr. Edison will week. be discussing the inspiration for the songs he wrote for his new album and also introduce us to some of the songs. We will hold a short question and answer session about his latest album release with a few of our listeners, so if you want to talk with Mr. Edison don't hesitate to call our station now. Welcome to our show Mr. Edison.

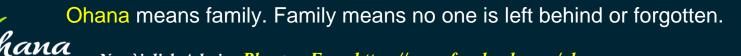
khách mời đặc biệt của chúng ta, Milo Edison. Ông Edison đã sáng tác nhiều bản nhạc dành được giải thưởng. Âm nhạc của ông ta được yêu thích bởi công chúng cũng như những nhà phê bình. Album mới nhất của anh ấy vừa mới công bố/ xuất hiện trên thi trường vào tuần qua. Tối nay, ông Edison sẽ bàn về nguồn cảm hứng cho những bài hát mà ông ta viết trong album mới và cũng giới thiệu cho chúng ta một số bài hát. Chúng tôi sẽ tổ chức một phiên hỏi và trả lời ngắn về việc phát hành album mới với một số thích giả của chương trình, vì vậy nếu bạn muốn trò chuyện với ông Edison, hãy thoải mái gọi đến chương trình ngay bây giờ. Xin hoan nghênh ông đã đến tham dự chương trình của chúng tôi, ông Edison.

# 88-88 refer to the following telephone message.

Hello. I'm calling from the facilities department to confirm your request for the booking of the meeting room. My records show that your department has requested an orientation to be held on Tuesday in the

# 88-88 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào. Tôi gọi từ phòng cơ sở vật chất để xác nhận yêu cầu cầu bạn về việc đặt phòng họp. Theo hồ sơ tôi thấy bộ môn của bạn yêu cầu tổ chức một buổi họp vào ngày thứ ba ở phòng đào tạo trên tầng 4. Tôi muốn cho bạn



4th-floor training room. I'd like to let you know that your booking has been processed and that we will set up a meeting room according to your request. For your information, we're planning on setting up the room on Monday afternoon, so it should be ready for you first thing on Tuesday.

If you'd like to take a look at how the room is set up, you can come by anytime before the meeting on Tuesday. I'd also appreciate it if you would call me back and let me know approximately how many people you're expecting; that way I can make sure the room is set up with enough chairs. Should you need any further assistance in regard to the meeting room arrangements, feel free to call or e-mail my team at any time. My extension is 101.

89-91 refer to the following announcement.

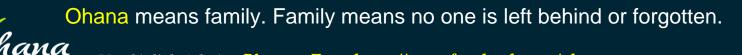
Before the store opens, I want to remind all employees about our new policy regarding the discount coupon promotion. As you know, for the past several years we have been printing discount coupons for store products in the local newspaper. This

biết rằng việc đặt phòng của bạn đã được xử lý và chúng tôi sẽ bố trí một phòng họp theo yêu cầu của bạn. Về thông tin của bạn, chúng tôi sẽ lên kế hoạch bố trí phòng vào chiều thứ hai, vì vậy ngay ngày thứ ba việc đó sẽ hoàn thành.

Nếu bạn muốn xem qua cách bố trí phòng, bạn có thể ghé qua bất kỳ lúc nào trước buổi họp ngày thứ ba. Tôi sẽ biết ơn nếu bạn gọi lại cho tôi và cho tôi biết số lượng người bạn dự tính; việc này giúp tôi có thể bố trí phòng đủ ghế ngồi. Nếu bạn cần thêm bất kỳ sự hỗ trợ nà về việc sắp xếp phòng họp, hãy thoải mái gọi điện hoặc gửi mail đến nhóm chúng tôi vào bất kỳ thời điểm nào. Số mở rộng của tôi là 101.

## 89-91 tham khảo thông báo sau

Trước khi cửa hàng mở cửa, tôi muốn nhắc tất cả các nhân viên chúng ta về chính sách mới trong chương trình khuyến mãi phiếu giảm giá. Như các bạn đã biết, trong vài năm qua chúng ta thường in các phiếu giảm giá cho các sản phẩm trong cửa hàng trên một tờ



promotion has been very successful with our loyal customers, but now management wants to reach out to younger consumers. So starting next week, we're trying something new. Customers will not only be ableto access the coupons from the local newspaper but also be able to get coupons by e-mail. We'd like all the cashiers to mention this to customers as they're checking out. Here is the drill on how you should approach a customer. Ask them if they'd like to receive the coupons via email. If interested, ask them to fill out their name and e-mail address on the form that you'll find next to the cash register. Your cooperation is needed for this new campaign to work, so I am counting on each and every one of you to do your best in promoting this new e- coupon.

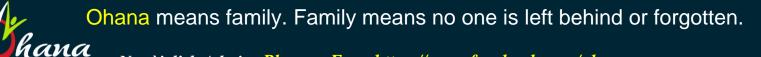
báo địa phương. Chương trình khuyến mãi này rất thành công đối với các khách hàng thân thiết của chúng ta, nhưng bây giờ những nhà quản lý muốn tiếp cân với các khách hàng trẻ. Vì vậy, bắt đầu từ tuần tới, chúng ta sẽ thử chiến lược mới. Khách hàng không chỉ tiếp cận được với các phiếu giảm giá thông qua tờ báo địa phương mà cũng có thể nhận được nó qua e-mail. Chúng tôi muốn tất cả các nhân viên thu ngân phải phải thông báo việc này cho khách hàng biết lúc họ thanh toán. Hỏi khách hàng xem ho có muốn nhận phiếu giảm giá qua email không. Nếu khách hàng quan tâm, yêu cầu họ điền tên cũng như địa chỉ email trên mẫu đơn bên cạnh máy tính tiền. Sự hợp tác của các bạn rất cần thiết để chiến dịch mới thành công, vì vậy tôi trông cậy vào mọi người trong công ty cố gắng hết sức trong chương trình khuyến mãi qua email này.

## 92-94 refer to the following talk.

I wanted to meet with you today to discuss in more depth your next assignment. The five of you will form the task force

## 92-94 tham khảo bài nói chuyện sau

Hôm nay tôi muốn gặp các bạn để bàn kỹ hơn/sâu hơn về nhiệm vụ/công việc sắp được giao tới c\cho các bạn. Năm người trong số



assigned to the Crown Hotel renovation project. The clients hired our architectural firm to remodel their hotel lobby before the start of the peak season. As you know, it's already the end of spring, which means you'll be working on a tight deadline. Thus, I've already put together a tentative timeline that outlines the steps involved that will need to be conducted. Let me give you copies of the schedule now. I'd like to review the timeline together as a team, so that we're all on the same page and we know exactly what we need to do to meet the client's deadline. Needless to say, this is a very demanding project with a tough deadline to meet, but I am sure that our team is competent enough to handle this. I trust each and every one of you will do your best to ensure the success of this project.

các ban sẽ tạo thành một nhóm chuyên trách chiu trách nhiêm về dư án cải tao khách san Crown. Khách hàng đã thuê công ty chúng ta sửa sang lại sảnh khách sạn trước khi bắt đầu mua cao điểm. Như các bạn đã biết, công việc phải hoàn thành vào cuối mùa xuân, điều đó có nghĩa là ban phải làm việc theo một lịch trình chặt chẽ. Vì vậy, tôi đã xây dựng một lịch trình dự kiến phác thảo lại các bước có liên quan cần phải được thực hiện. Tôi sẽ đưa cho bạn một số bản sao của lịch trình ngay bây giờ. Tôi muốn chúng ta cùng nhau xem lại lịch trình giống như một nhóm, để chúng ta cùng nhau làm việc thống nhất và biết được chính xác những gì cần làm để kịp thời hạn giao hàng cho khách hàng. Không cần phải nói, đây là một dự án rất khắt khe cần phải đảm bảo đúng hạn, nhưng tôi chắc chắn rằng nhóm của chúng ta đủ khả năng để hoàn thành nhiệm vụ này. Tôi tin tưởng mỗi người trong chúng ta sẽ làm việc hết sức để đảm bảo sự thành công của dự án này.



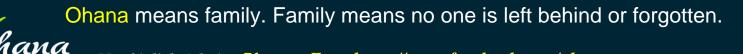
# 95-97 refer to the following news broadcast.,

hana

And now for the 6 o'clock news. At the press conference earlier this afternoon, Dr. Debora Parker, respective local our physician working at the Eaton Health Center, officially announced that the center will be opening a third branch of the medical facility to accommodate the city's ever growing population. The existing health center has successfully served its localresidents for the past two decades, proving itself to be a reliable medical partner of the community. The center is especially known and praised for its pleasant environment and experienced staff. According to Dr. Parker, the new location will be ready to accept and treat patients in about a year. Residents are extremely happy to hear the news, as the recent surge in the population has led to longer waiting times and more crowded facilities for patients. Medical center officials expect that once the new location is open, patients will be going to all three centers, solving a lot of the current

# 95-97 tham khảo chương trình phát thanh sau đây

Và bây giờ sẽ là thời gian dành cho bản tin 6 giờ. Tại buổi họp báo chiều nay, Bác sĩ Debora Parker, bác sĩ địa phương riêng của chúng tôi làm việc tại trung tâm y tế Eaton đã thông báo chính thức rằng trung tâm sẽ mở thêm chi nhánh thứ ba để đáp ứng nhu cầu dân số thành phố ngày càng tăng. Trung tâm y tế hiện tại đã phục vụ hiệu quả cho người dân địa phương trong hai thập kỷ qua, đã chứng tỏ là một đối tác đáng tin cây của cộng đồng. Trung tâm được biết đến và đánh giá cao về môi trường thân thiện và đội ngũ nhân viên giàu kinh nghiệm. Theo Bác sĩ Parker, chi nhánh mới sẽ tiếp nhận và điều trị bệnh nhân trong một năm nữa. Người dân sẽ rất hạnh phúc khi nhận được tin này, vì sự gia tăng dân số gần đây đã dẫn đến thời gian chờ đợi dài hơn và các cơ sở y tế ngày càng đông bệnh nhân hơn. Các nhà quản lý trung tram y tế hi vọng rằng khi chi nhánh mới hoạt động, các bệnh nhân sẽ phân bổ đồng đều vào cả ba trung tâm, giải quyết nhiều vấn đề trong hiện tại nảy sinh do số lượng bệnh nhân tăng lên.



problems that are being caused by the growing number of patients.

### 98-100 refer to the following speech.

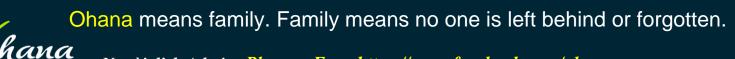
Welcome to the 10th annual Marketing Banking Convention. This year's event will place a special focus on strategies for serving international clients. As you know, in today's global village the importance of international clients has come to play a greater role for our businesses than ever before. More than 30 leading financial experts will be giving presentations on various issues over the course of the next few days. Another special feature of this year's convention is that we'll also be hosting our first job fair right here as well. You'll be able to interview for positions at all levels.

So I urge all of you to take advantage of this special opportunity to speak with potential firms that you have wanted to get to know more or work with. We also have many other exciting additional activities prepared for participants. The complete schedule for this weekend's event is

### 98-100 tham khảo bài phát biểu sau đây

Chào mừng đã đến với Hội nghị thường niên về tiếp thị các dịch vụ ngân hàng lần thứ 10. Sự kiện năm nay sẽ đặt trọng tâm vào các chiến lược để phục vụ các khách hàng quốc tế. Như bạn đã biết, trong môi trường toàn cầu ngày nay, các khách hàng quốc tế ngày càng đóng vai trò quan trọng đối với các doanh nghiệp hơn bao giờ hết. Hơn 30 chuyên gia tài chính hàng đầu sẽ trình bày về những vấn đề khác nhau trong suốt vài ngày tới. Một điểm đặc biệt khác của hội nghị năm nay là chúng tôi sẽ tổ chức một ngày hội việc làm đầu tiên ngay tại đây. Bạn có thể ứng tuyển tất cả các vị trí ở tất cả các cấp.

Vì vậy tôi đề nghị tất cả các bạn tận dụng cơ hội đặc biệt này để gặp gỡ với những công ty tiềm năng mà bạn muốn tìm hiểu kỹ hơn hoặc cộng tác cùng họ. Chúng tôi cũng có nhiều hoạt động phụ khác đầy lý thú dành cho những người tham gia. Lịch trình hoàn chỉnh cho sự kiện tuần này được đính kèm trong sách chương trình hội nghị mà ban



enclosed in the convention program packet which you received upon registration. Now, I'd like to introduce to you our first speaker, Ms. Jennifer Sylva, president of GM Bank.

nhận được khi đăng ký. Bây giờ, tôi muốn giới thiệu với các bạn diễn giả đầu tiên, bà Jennifer Sylva, chủ tịch ngân hàng GM.

#### TEST 6

#### PART 3

### 41-43 refer to the following conversation.

- w Hi. I'm calling to find out more information about your container boxes.I need one for several months. What do you have available right now?
- M Well, we have some smaller boxes ready.

  They are each 2 meters by 3 meters.

  Unfortunately, all of our larger ones are currently occupied. What size are you looking for?
- w I'm not yet sure if my stuff will all fit in that space. My office is being renovated, so I have to find a place to store my supplies.
- w Well, I will be here until six, so you can come by the office and take a look at one of the units. If it suits your needs, you can put down a deposit to hold it.

#### PHẦN 3

### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

W Chào. Tôi gọi đến để tìm hiểu thêm thông tin về các hộp đựng đồ ở chỗ bạn. Tôi cần một hộp trong vài tháng nữa. Bạn có sẵn hộp nào ngay bây giờ không?

W Vâng, chúng tôi có sẵn một số hộp nhỏ. Kích thước của mỗi hộp khoảng 2 nhân 3. Tuy nhiên, hiện tại chúng tôi không có những hộp lớn hơn. Bạn đang tìm kích thước nào?

W Tôi chưa biết chắc được đồ đạc của tôi có vừa khít với không gian đó hay không. Văn phòng của tôi mới được tu bổ, vì vậy tôi phải tìm một nơi để cất đồ.

W Vâng, tôi sẽ ở đây đến 6 giờ, vì vậy bạn có thể ghé qua văn phòng và xem một trong các hộp hiện có. Nếu nó thích hợp với nhu cầu của bạn, bạn có thể đặt một khoảng tiền cọc để giữ nó.



## 44-46 refer to the following conversation.

hana

W1 Are you interested in seeing that new movie with Jonathan Baker, the famous teenage actor?

W2 Yes! I heard it's based on Phillip Norman'sbest-selling book. Apparently, Jonathan Baker spent 10 months learning to play the piano for the part

W1 I heard that, too. He's up for an Oscar, youknow. Do you want to see it with me Friday or Saturday night?

W2 I can't go see it Friday because I already have plans, but Saturday would be fine.

## 47-49 refer to the following conversation.

w Hi, my name is Alicia Goldwin. I'm calling to find out if my glasses that I ordered last week are ready. You said it would take about a week.

#### 44-46 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

W1 Bạn có muốn xem bộ phim mới của diễn viên Jonathan Baker, nam diễn viên tuổi teen nổi tiếng không?

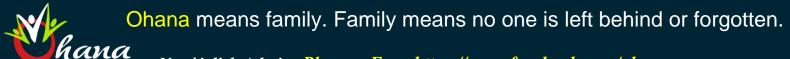
W2 Có chứ! Tôi nghe nói phim này được chuyển thể từ một quyển sách bán chạy của Phillip Norman. Rõ ràng, Jonathan Baker đã dành 10 tháng trời để học chơi piano phục vụ cho vai diễn này.

W1 Tôi cũng có nghe về điều đó. Ban biết đấy, anh ấy là một ứng cử viên cho giải Oscar. Bạn có muốn đi xem phim này chung với tôi vào tối thứ sáu hoặc thứ bảy không? W2 Tôi không thể xem vào thứ sáu vì tôi đã có kế hoach khác nhưng thứ bảy thì được.

## 47-49 tham khảo đoan hội thoại sau đây

W Chào, tôi là Alicia Goldwin. Tôi gọi để tìm hiểu xem kính mà tôi đã đặt tuần rồi có hay chưa. Bạn nói quá trình này sẽ mất khoảng một tuần.

M Just a minute. Let me check. Yes, M Xin chờ một chút. Để tôi kiểm tra. Vâng,



Ms.Goldwin. Your glasses came in this morning. I'll have them ready for you by this afternoon. When would you like to come in and try them on?

w Well, I think I can leave work at four, so I can drop by after that. How late does your office stay open?

M We close at five today, so you can come after work if you want.

50-52 refer to the following conversation,

w Have you ever taken one of those bus sightseeing tours of the city?

M Yes, once. It was interesting but long. It lasted for several hours. Why do you ask?

w Well, one of our sales managers, Daniel, is visiting next week. Since he's never been here before, I thought he might like to tour the city a little. But maybe he won't have time for that. He did say he wanted to go to a museum and go shopping, so maybe I'll just write down some options he might like, and he can choose.

bà Goldwin. Kính của bạn đã xong vào buổi sáng này. Tôi sẵn sàng giao kính cho bạn vào chiều nay. Khi nào bạn muốn đến và thử kính?

W Vâng, tôi nghĩ tôi rời chỗ làm lúc bốn giờ, vì vậy tôi có thể ghé qua sau thời điểm đó. Thời điểm muộn nhất mà văn phòng của bạn đóng cửa là khi nào?

M Hôm nay chúng tôi đóng cửa lúc năm giờ, vì vậy bạn có thể đến sau giờ làm việc nếu muốn.

50-52 tham khảo cuộc hội thoại sau

W Bạn có bao giờ tha gia một trong các tour du lịch thành phố bằng xe bus không?

M Vâng, có một lần. Chuyến đi thú vị nhưng dài. Tổng thời gian khoảng vài giờ. Tại sao bạn hỏi điều đó?

W Vâng, một trong những nhà quản lý kinh doanh của chúng ta, Daniel sẽ tới đây vào tuần tới. Vì anh ta chưa bao giờ ở đây, tôi nghĩ có thể anh ấy muốn tham quan thành phố một chút. Những có lẽ anh ấy sẽ không có thời gian. Anh ấy đã nói anh ấy muốn đến viện bảo tang và mua sắm, vì vậy có lẽ tôi sẽ viết ra một số tùy chọn mà anh ấy

### 53-55 refer to the following conversation

lana

M Hi, Cathy. What is your schedule like on Wednesday? Are you going to the occupational safety workshop, or do you have other plans?

w We all have to go. It's mandatory. Management here at the factory wants everyone to be able to shut down the robotic assembly system in case of emergency.

M Is it true that the mechanical engineer who designed the whole thing is going to show us the safety procedures personally?

W I believe so. Watching a practical demonstration will be much better than just reading a manual.

### 56-58 refer to the following conversation.

W Most of our hotel guests seem to have trouble with the lighting in our rooms. They complain about being unable to do any work, especially reading.

M That's true. I've heard that quite

thích và anh ta có thể chọn một trong số đó.

#### 53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Chào, Cathy. Lịch trình của bạn vào thứ ba như thế nào? Bạn đến hội thảo an toàn lao động hay có kế hoạch khác?

W Tất cả chúng ta phải đ. Đó là điều bắt buộc. Ban quản lý của công ty muốn mọi người phải có khả năng tắt được hệ thống lắp ráp robot trong trường hợp khẩn cấp.

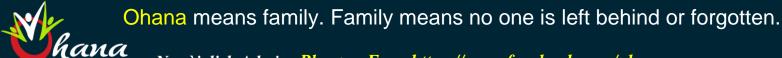
M Có đúng là các kỹ sư cơ khí, những người thiết kế toàn bộ hệ thống sẽ (đích thân) chỉ cho chúng ta các quy trình an toàn phải không?

W Tôi tin như vậy. Xem minh họa thực tế tốt hơn đọc sổ tay hướng dẫn.

## 56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau

W Đa số khách ở khách sạn dường như gặp rắc rối với hệ thống chiếu sáng trong các phòng. Họ than phiền rằng không thể làm được bất cứ công việc gì, đặc biệt là đọc sách.

M Đúng rồi. Tôi đã nghe điều đó khá



oftenwhen they check out. How do you think we could provide more light?

W Well, we could place a lamp by the desk chairs in addition to the ones on the nightstands.

M That's a good idea, but if we want to buy that many lamps the regional office has to approve it first. We'll have to write up a proposal for the next regional manager's meeting.

### 59-61 refer to the following conversation.

w Did you reserve a seat for the legal affairs lecture next week? I can't seem to register online. I keep getting an error message.

M I do have a seat reserved, but I didn't use their website. I just called the number on the flier. Did you try that? Why don't you try calling them?

w Really? I didn't get a flier, though. Can I borrow yours?

M Sure, but it's back in my office. I can just email you if you want and give you the phone number to call.

thường xuyên khi họ thanh toán tiền phòng. Bạn nghĩ sao nếu chúng ta có thể cung cấp thêm ánh sáng?

W Vâng, chúng ta có thể để đèn gần bàn làm việc cùng với các đèn trên đầu giường.

M Đó là một ý tưởng hay, nhưng nếu muốn mua nhiều đèn, trước hết văn phòng khu vực phải phê duyệt nó. Chúng ta phải viết (tường tận) một đề xuất để trình bày trong cuộc họp với giám đốc khu vực sắp tới.

### 59-61 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

W Bạn đã đặt một chỗ tham dự bài giảng các vấn đề pháp lý vào tuần tới phải không? Hình như tôi không thể đăng ký trực tuyến. Tôi tiếp tục nhận được một thông báo lỗi.

M Tôi đã đặt được một chỗ ngồi, nhưng tôi không đặt qua trang web. Tôi chỉ gọi quan số điện thoại trên tờ rơi. Bạn có thử cách đó chưa? Tại sao bạn không gọi họ?

W Thật à? Nhưng tôi không nhận được tờ rơi. Tôi có thể mượn được không?

M Tất nhiên là được rồi, nhưng tôi phải trở về văn phòng. Tôi chỉ có thể gửi mail nếu bạn muốn và cho bạn số điện thoại để gọi.



hana

M My commute has been 30 minutes longer each way ever since they started that work repaving the north side of the highway. The detour around the construction zone takes forever!

w I know. I have the same problem, but apparently we shouldn't have to wait too long. Yesterday's paper said that theproject was more expensive than the planners anticipated. They're going to shorten the project by several weeks and just repave the part between Dundas and Golden Bridge.

M Well, that section was full of holes! Did the article give an actual date of completion?

# ${\bf 65\text{-}67}$ refer to the following conversation.

M Hey, someone told me you got a new job. Congratulations! What's your new job like?

w Well, the best thing about it is the flexibility. I can schedule my own hours

#### 62-64 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Chuyến đi của tôi kéo dài hơn 30 phút suốt từ khi họ bắt đầu lát lại đường ở phía bắc đường cao tốc. Đoạn đường vòng quanh khu vực xây dựng tiến độ tương đối châm!

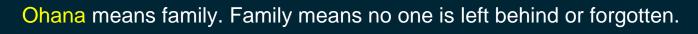
W Tôi biết. Tôi cũng gặp vấn đề này, những rõ ràng chúng ta sẽ không phải chờ lâu nữa. Một bài báo ra ngày hôm qua nói rằng dự án vượt quá số tiền dự kiến của các nhà lập kế hoạch. Họ sẽ rút ngắn dự án vài tuần và chỉ lát lại phần đường giữa Cầu Dundas và Golden.

M Vâng, phần đó đầy lỗ! Bài báo có đưa ra ngày hoàn thành thực sự không?

## 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Chào, có người bảo tôi bạn vừa nhận một việc mới. Xin chúc mừng! Công việc mới của bạn như thế nào?

W Vâng, điểm ưu việt của nó là tính linh hoạt. Tôi có thể xếp lịch cho riêng mình vào



at my own convenience because it's just a small company that makes nametags and badges for hospitals, libraries, and the like. Sometimes I can even work from home.

M That sounds great. I'm really happy for you.But didn't you tell me a few months ago that you didn't get this flexible job you were hoping for?

w That's true. At first I didn't. Three months ago they interviewed me but gave the job to another person. I guess they weren't happy with their first choice because they called yesterday and offered me the job on the spot.

68-70 refer to the following conversation.

M Claudia, do you have a minute? I need someone to look over the test procedure for this battery capacity test. I'm working on setting up the equipment for it right now, and I want to make sure I'm doing it right.

w I'd love to help you, Milton, but I realiy can't. I'm swamped with this data entry

những lúc thuận tiện vì đây chỉ là một công ty nhỏ làm bảng tên và phù hiệu cho các bệnh viện, thư viện và v.v...Thỉnh thoảng tôi có thể làm việc tại nhà.

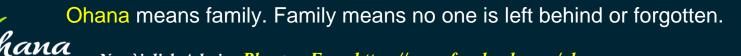
M Điều đó có vẻ hay. Tôi xin chúc mừng bạn. Nhưng vài tháng trước bạn đã không bảo với tôi về việc bạn không nhận được công việc linh hoạt mà bạn đang chờ đợi à?

W Đúng rồi. Thoạt đầu tôi chưa có việc. Ba tháng trước họ phỏng vấn tôi nhưng chuyển công việc cho người khác. Tôi đoán họ không hài lòng với chọn lựa đầu tiên này bởi vì hôm qua họ gọi và đã tuyển dụng tôi ngay lúc đó.

68-70 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

M Claudia, bạn có rãnh không? Tôi cần một người nào đó xem qua quy trình kiểm tra dung lượng pin này. Tôi đang bố trí thiết bị cho nó lúc này, và tôi muốn đảm bảo rằng tôi đang thực hiện đúng.

W Tôi rất muốn giúp bạn Milton nhưng



from Dr. Kylon's research project.

- M Okay, no problem. I can probably find someone else. I know you've been really busy with that huge project. When's the deadline?
- w Tomorrow. I'll have one more meeting with Dr. Kylon about the final results before the completed report is due on Wednesday.

thực sự tôi không thể. Tôi đang bận rộn với việc nhập dữ liệu cho dự án nghiên cứu của Tiến sĩ Kylon.

M Vâng, không sao. Có lẽ tôi sẽ nhờ một người khác. Tôi biết bạn rất bận rộn với dự án lớn đó. Han chót là khi nào?

W Ngày mai. Tôi sẽ có thêm một buổi họp với TS Kylon về các kết quả cuối cùng trước khi báo cáo hoàn chỉnh đến hạn vào thứ Tư.

#### PART 4

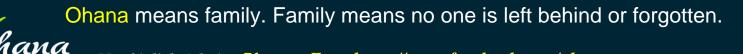
71-73 refer to the following advertisement.

Summer is here! It's time for family fun outdoors. We all remember those long summer days in the sun with friends. How would we have enjoyed all that time together without the comfort of the furniture we loved as well? This week, at Hardwood Furniture, we begin our outdoor sales event! We have the lowest prices in town on the brands you love, on outdoor tables, chairs, and all accessories, including cushions, tablecloths, umbrellas, and more.

#### PHẦN 4

71-73 tham khảo đoạn quảng cáo sau đây

Mùa hè đang đến ! Đó là lúc gia đình cùng tham gia các hoạt động giải trí ngoài trời. Tất cả chúng ta đều còn dư âm về những ngày hè dài trong ánh nắng chói chan cùng bạn bè. Nếu tận hưởng những khoảnh khắc đó mà không có những tiện nghi yêu thích thì sẽ như thế nào nhỉ? Tuần này, tại cửa hàng bán đồ nội thất Hardwood, chúng tôi khởi đầu sự kiện bán hàng ngoài trời ! Chúng tôi có mức giá thấp nhất dành cho những thương hiệu yêu thích của bạn, bao



Plus, we will deliver your purchases at no charge if you spend over 300 dollars. Our showroom is located on Sunset Road. Come on down and try out our weatherproof furniture, available in a variety of colors. Or you can shop online and find the same great selections. At Hardwood Furniture we guarantee your satisfaction, but we must remind you that these low prices will not last. They are available this week only, starting today!

gồm bộ bàn ghế cắm trại và tất cả các vật dụng, bao gồm đệm, khăn trải bàn, ô dù và các mặt hàng khác.

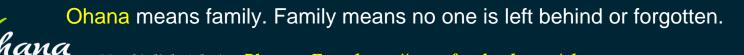
Thêm vào đó, chúng tôi sẽ giao hàng miễn phí nếu bạn mua hơn 300 đô la. Phòng trưng bày của chúng tôi đặt tại đường Sunset. Hãy nhanh chóng đến đây và dùng thử các đồ đạc có khả năng chịu đựng điều kiện thời tiết của chúng tôi, có sẵn nhiều màu khác nhau. Hoặc bạn có thể mua trực tuyến và cũng có thể tìm được những món tuyệt vời tương tự. Tại cửa hàng bán đồ nội thất Hardwood, chúng tôi đảm bảo mang lại cho bạn sự hài lòng, nhưng chúng tôi lưu ý với các bạn rằng những mặt hàng giá thấp này sẽ nhanh chóng hết. Chúng chỉ có trong tuần này, bắt đầu từ hôm nay !

# 74-76 refer to the following telephone message.

Hi, Martha. This is Jim Lucas from the production team. I am just calling to say congratulations on your promotion at work. I also wanted to let you know we're all excited to have you on our team. As you

# 74-76 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào Martha. Tôi là Jim Lucas, ở bộ phận sản xuất. Tôi chỉ gọi điện để chúc mừng bạn đã thăng chức. Tôi cũng muốn cho bạn biết tất cả chúng tôi rất vui mừng khi bạn tham gia vào nhóm. Như bạn biết



already may know from Max Murphy's email, he wanted to give you a short presentation Monday morning on the next project you will be working on. He's willing to move his meeting to the afternoon so I can have a chance to introduce you to the rest of our colleagues in the morning and give you a heads-up on the current status of our project. I think being introduced to the team members and learning about the current status of the project will ease your way into Max's presentation, which will help you understand his presentation better. So, please reply once you get this message and let me know what time works best for you on Monday morning.

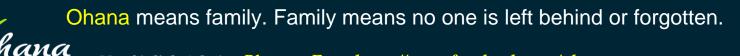
từ email của Max Murphy, sáng thứ hai anh ấy muốn trình bày ngắn gọn với bạn về dự án mà bạn sẽ làm việc trong thời gian tới. Anh ấy sẵn sàng chuyên cuộc họp của mình sang buổi chiều để có cơ hội giới thiệu bạn với các đồng nghiệp khác vào buổi sáng và thông báo tình hình hiện tại của dự án. Tôi nghĩ khi được giới thiệu với các thành viên của nhóm và tìm hiểu về tình hình hiện tại của dự án sẽ giúp bạn dễ dàng tiếp cận bài thuyết trình của Max hơn, điều đó giúp bạn hiểu bài thuyết trình của anh ấy tốt hơn. Vì vậy, xin vui lòng trả lời tin nhắn này và cho tôi biết thời điểm thích hợp nhất đối với bạn vào sáng thứ hai.

# 77-78 refer to this following telephone message.

Hello. I'm calling for Mr. Lucas. My name is Melinda and I'm calling from Dr. Richards' office. I'm returning your call about the refill order for your cold medication. I know it would be more convenient if Richards was able to call the pharmacy directly and request your refill,

# 77-78 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào. Tôi gọi cho ông Lucas. Tôi là Melinda và tôi gọi từ văn phòng của TS Richard. Tôi gọi để trả lời cuộc gọi về đơn thuốc cũ để điều trị cảm của ông. Tôi biết là sẽ thuận lợi hơn nếu Richards gọi điện trực tiếp đến hiệu thuốc và yêu cầu bán lại toa thuốc cũ, nhưng ông ấy nhấn mạnh rằng bạn



but he insists that you need to make an appointment to see him. He says that you need another blood test since you haven't had one in almost a year. Dr. Richards says he wants to check your progress in case anything in your medication needs to be changed. We are open during the week from 9:30 to 5. Please call soon to schedule an appointment. We don't want to wait too long to make sure you receive the medication you need. Thank you.

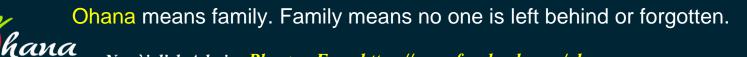
80-82 refer to the following report

Good morning! This is the morning commuter report with Nick Davison. We have updates every hour on the hour, providing you with the latest information in traffic! Right now we do have heavy traffic around the Modern Art Museum. A new outdoor exhibit is being replaced, one of those huge modern art pieces, so expect several streets to be closed in that area for several hours. There are several alternate routes available, but any one of them will add at least 15 minutes to your commute. These streets are expected to be closed until

cần phải sắp xếp hẹn gặp ông ấy. Ông ấy nói bạn cần thực hiện một xét nghiệm máu khác vì bạn chưa thực hiện xét nghiệm nào trong gần một năm nay. Bác sĩ Richards cho biết ông muốn kiểm tra sự tiến bộ của khi có bất kỳ sự thay đổi nào trong việc dùng thuốc. Chúng tôi làm việc suốt tuần từ 9:30 đến 5. Hãy gọi sớm để bố trí một cuộc hẹn. Chúng tôi không muốn chờ quá lâu và để đảm bảo bạn nhận được thuốc men cần thiết. Xin cám ơn.

#### 80-82 tham khảo báo cáo sau đây

Xin chào (buổi sáng)! Đây là bản tin giao thông buổi sáng do Nick Davison phụ trách. Chúng tôi cập nhật tin tức hàng giờ, nhằm cung cấp cho bạn thông tin giao thông mới nhất! Ngay lúc này chúng tôi thấy lưu lượng xe cộ dày đặc quanh Viện Bảo Tàng Nghệ Thuật Hiện Đại. Một triển lãm ngoài trời mới đang được di dời, một trong những tác phẩm nghệ thuật hiện đại lớn đó, vì vậy theo dự đoán một số đường sẽ bị đóng ở khu vực đó trong vài giờ. Có một số tuyến đường nào trong số đó cũng làm tăng thêm



5 p.m., so they may be reopened by the time you finish work. Currently, city trains and buses are running five minutes behind schedule. I'll be back for another update in an hour.

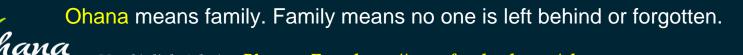
thời gian 5 phút so với lộ trình bình thường. Những con đường này sẽ ngưng hoạt động đến 5 giờ chiều, vì vậy chúng có thể hoạt động lại vào thời điểm bạn hoàn thành công việc. Hiện tại, các chuyến xe lửa và xe buýt trong thành phố đang chạy trễ hơn 15 phút so với lịch trình. Tôi sẽ quay lại để cập nhật tin tức trong một giờ nữa.

# 83-85 refer to the following telephone message

Good morning. I'm calling for Ms. Menzies. I'm Tom Norris from Florida State University. We would like to offer you a supervisory position at our bookstore. We were very impressed by the past experience you have had with a variety of other bookstores. Furthermore, all of our staff said they felt very comfortable with you whenthey met you during the interview process. As much as we possibly can, we like to have our employees feel like family here at Florida State, and we feel that you will fit right in. Your main responsibilities will include supervising part-time employees and cashiers, and we feel that

# 83-85 tham khảo tin nhắn điện thoại sau đây

Xin chào (buổi sáng). Tôi gọi cho bà Menzies. Tôi là Tom Norris, ở đại học bang Florida. Chúng tôi muốn bạn đảm nhận vị trí quản lý tại hiệu sách của chúng tôi. Chúng tôi rất ấn tượng về kinh nghiệm trước đây của bạn khi làm việc ở nhều hiệu sách khác. Hơn nữa, tất cả các nhân viên của chúng tôi nói rằng họ cảm thấy rất thoải mái với bạn khi họ gặp bạn trong quá trình phỏng vấn. Ở một mức độ nào đó, chúng tôi muốn có những nhân viên cảm thấy yêu thích gia đình ở Florida State này, và chúng tôi thấy rằng bạn phù hợp hơn cả. Nhiệm vụ chính của bạn là giám sát các nhân viên bán thời gian và nhân viên thu ngân, và chúng



you already have a great rapport with them. If you are interested in accepting this position, your first day will be Monday, September 9. This year we have a large new group, and we think you will enjoy meeting our other new employees. Please give me a call back at 5552344 as soon as possible. I look forward to speaking to you soon. Have a great day!

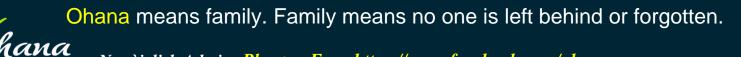
tôi thấy rằng bạn có mối quan hệ tốt với họ. Nếu bạn đồng ý nhận vị trí này, ngày làm việc đầu tiên của bạn sẽ là thứ hai, ngày 9 tháng 9. Năm nay chúng tôi có một nhóm mới rất đông, và tôi nghĩ bạn sẽ rất muốn gặp gỡ các nhân viên mới khác. Hãy gọi lại cho tôi qua số máy 5552344 ngay khi có thể. Tôi mong sớm nói chuyện với bạn. Chúc một ngày tuyết vời!

## 86-88 refer to the following announcement.

Welcome to the Verona City cable car, which provides a beautiful view of Verona and the surrounding beaches. As we move along, I will point out specific sites you may be interested in, so please pay special attention to which window in the cable car offers the best view for each site. For safety reasons, please be sure to fasten your seatbelts and keep them fastened throughout the trip. The trip to the top takes 20 minutes, and when we arrive you'll find plenty to do. Inside the visitors' center you will find brochures about a number of activities, from hiking to bird watching, with thorough

#### 86-88 tham khảo thông báo sau

Hoan nghênh đã đến với hệ thống tàu điện cáp treo của thành phố Verona, hệ thống sẽ cho bạn thấy những phong cảnh đẹp của Verona và các bãi biển xung quanh. Khi cáp treo di chuyển, tôi sẽ chỉ ra những vị trí cụ thể mà bạn quan tâm, vì vậy hãy đặc biệt chú ý đến cửa sổ nào trong cáp treo giúp bạn nhìn thấy mỗi vị trí tốt nhất. Vì lí do an toàn, hãy cài dây an toàn và giữ chặt chúng trong suốt chuyển đi. Chuyến đi lên đỉnh mất 20 phút, và khi đến đó, chúng ta có nhiều việc để làm. Bên trong trung tâm dành cho khách, bạn sẽ tìm được các brochure về một số hoạt động, từ đi bộ đường dài đến



information about the local plant and wildlife. Of course, my first recommendation is to enjoy a meal or snack at our world-famous Hillside Cafe. Our cable cars return to the downtown visitors' center every half hour until 6 p.m. Now, sit back and enjoy the ride.

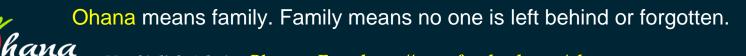
quan sát chim, cùng với những thông tin toàn diện về thực vật địa phương và động vật hoang dã. Tất nhiên, đề nghị đầu tiên của chúng tôi là thưởng thức bữa ăn hoặc bữa ăn nhẹ tại quán ăn tự phục vụ Hillside nổi tiếng khắp thế giới của chúng tôi. Hệ thống tàu ddiejn sẽ quay về trung tâm du khách ở trung tâm thành phố sau mỗi nửa giờ đến 6 giờ chiều. Bây giờ, hãy ngồi xuống và tân hưởng chuyến đi.

# 89-91 refer to the following telephone message.

Hi, Dora. This is Jack calling from Malfoy Bookstore. We appreciate your agreeing to create next month's book display. As a reminder, we are doing a fashion theme, exploring the ways in which today's fashion hearkens back to the 1950s, America's heyday. Please feel free to use any books, posters, or photographs that we have in the store to add toyour display, but we do need a list of all the merchandise you'll be using so that we can locate the items if we need them later. If you need any help locating any particular item or section in our store

## 89-91 tham khảo tin nhắn điện thoại sau

Xin chào Dora. Tôi là Jack gọi từ Hiệu Sách Malfoy. Chúng tôi rất cảm kích về việc bạn đồng ý tham gia trưng bày sách vào tháng tới. Bạn lưu ý là, chúng tôi đang làm về chủ đề thời trang, khám phá cách thức tiến triển của thời trang ngày nay so với những năm 1950, thời kỳ hoàng kim của nước Mỹ. Hãy thoải mái dùng bất kỳ sách nào, poster, hoặc hình ảnh mà chúng tôi có trong cửa hiệu để thêm vào khu trưng bày của bạn, nhưng chúng tôi cần một danh sách tất cả các hàng hóa bạn sẽ sử dụng để chúng tôi có thể xác địn được vị trí của chúng nếu cần đến chúng



for use in the display, we have assigned Mandy to help you. She was an art major and is interested in watching you work, so you can ask for her at the front desk. She is also very organized, so she can assist you with anything you need. I'll be in tomorrow as well, and I can collect your list of display items at that time. Thanks, Dora. Have a great day.

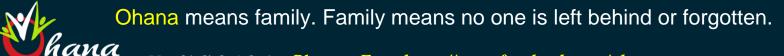
sau này. Nếu cần giúp đỡ trong việc xác định vị trí của một sản phẩm hoặc một phần cụ thể nào trong cửa hàng chúng tôi để sử dụng trong quá trình trưng bày, chúng tôi giao cho Mandy giúp bạn. Cô ấy là một người có chuyên môn về nghệ thuật và muốn xem công trình của bạn, vì vậy bạn có thể đến quầy lễ tân để nhờ cô ấy. Cô ấy rất có tính tổ chức, vì vậy có thể giúp bạn bất cứ điều gì bạn đang cần. Ngày mai tôi cũng sẽ ở đây, và tôi có thể thu danh sách các sản phẩm trưng bày vào lúc đó. Cám ơn Dora. Chúc một ngày tốt lành.

# 92-94 refer to the following announcement

Good afternoon, everyone! First, I want to thank all of you for all the volunteer work and long hours you have put into preparing this year's film festival. We anticipate a very successful event thanks to all the organization, fundraising, and advertising you have provided for the occasion. We would not be here today and ready to begin this exciting event without your dedication. As promised, we want to reward all your

## 92-94 tham khảo thông báo sau

Xin chào (buổi chiều) mọi người! Trước hết, tôi muốn cám ơn tất cả các bạn về tất cả các công việc tình nguyện và nhiều giờ liền các bạn đã bỏ ra để chuẩn bị cho liên hoan phim năm nay. Chúng tôi hi vọng sự kiện sẽ thành công vang dội nhờ vào tất các các khâu tổ chức, tìm nguồn quỹ và quảng cáo mà các bạn đã mang đến trong dịp này. Chúng ta sẽ không thể có mặt ở đây và sẵn sàng khởi động sự kiện thú vị này nếu



hard work with free tickets to the all the movie screenings, so we are sorry to say that we are having a technical problem with our computer system and are unable to print out all the passes for you at this time. We have a technician working on the problem as we speak. We are afraid that you will have to wait to receive the other tickets, but we can give you tickets before the first film starts if you are able to come back tonight.

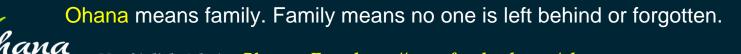
không có sự cống hiến của các bạn. Như đã hứa, chúng tôi muốn ghi nhận công sức làm việc cực khổ của các bạn bằng cách thưởng các vé vào cổng miễn phí cho tất cả các buổi chiếu phim, vì vậy, chúng tôi rất tiếc phải nói rằng chúng tôi đang gặp một số vấn đề kỹ thuật và không thể in được tất cả các vé cho các bạn vào lúc này. Chúng tôi đã nhờ một nhân viên kỹ thuật giải quyết vấn đề này. Chúng tôi e rằng bạn sẽ phải chờ để nhận các vé khác, nhưng chúng tôi có thể tặng bạn các vé trước khi phim đầu tiên bắt đầu nếu bạn có thể quay lại vào tối nay.

## 95-97 refer to the following talk.

Welcome to Southgate Real Estate. Thank you for choosing our agency to help you buy your first house or apartment. Our knowledgeable staff and experienced real estate agents have an excellent reputation. We have helped thousands of people find their ideal home. We listen carefully to all the conditions you are looking for and screen all listings for the home that is best suited for you. We work hard so that you are

### 95-97 tham khảo bài nói chuyện sau

Hoan nghênh đã đến Công Ty Bất Động Sản Southgate. Cám ơn đã chọn công ty chúng tôi để hỗ trợ bạn mua nhà hoặc căn hộ đầu tiên. Những nhân viên có hiểu biết và nhân viên môi giới bất động sản của chúng tôi rất có tiếng tăm. Chúng tôi đã giúp hàng nghìn người tìm được ngôi nhà lí tưởng của họ. Chúng ta cẩn thận lắng nghe tất cả các điều kiện mà bạn đang tìm kiếm và sàng lọc tất cả các danh sách nhà thích hợp nhất với bạn.



satisfied with your purchase. To helpyou understand the process better, we have developed a short video presentation. It will outline the steps in buying a home and explain in detail the services we can provide you to make the process more manageable for you. It will also point out some common misconceptions - things buyers don't always understand when they are buying a home for the first time. Finally, we will have a casual question and answer period over hors d'oeuvres and coffee.

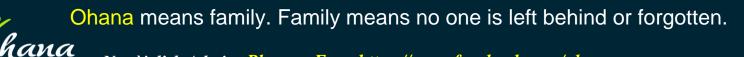
Chúng tôi làm việc cực lực để thỏa mãn nhu cầu mua nhà của bạn. Để giúp bạn hiểu quy trình tốt hơn, chúng tôi đã thiết kế một đoạn trình diễn video ngắn. Nó sẽ phác họa các bước trong quá trình mua nhà và giải thích chi tiết các dịch vụ do chúng tôi cung cấp nhằm giúp bạn có thể kiểm soát được quy trình này. Nó cũng chỉ ra một số quan niệm sai lầm phổ biến-những thứ mà các người mua không phải lúc nào cũng hiểu khi mua nhà lần đầu tiên. Cuối cufngm chúng ta sẽ có một khoảng thời gian hỏi và trả lời ngẫu nhiên khi dùng món khai vị và uống cà phê.

# 98-100 refer to the following broadcasting.

Thank you for that traffic update, Samuel. And now for our afternoon business report. In London today Gipson Industry president Manuel Lim announced that he is running out of his most popular fax model, the ScanX-30, yet again! This will be the second increase in production in the last 4 months. Since this model was introduced last year, global sales have risen steadily. In

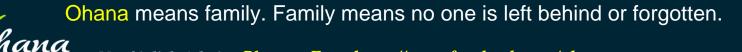
# 98-100 tham khảo chương trình phát thanh sau đây.

Cảm ơn bản tin cập nhật tình hình giao thông. Và bây giờ là thời gian dành cho báo cáo kinh doanh buổi chiều. Hôm nay, tại London, giám đốc Gipson Industry, ông Manuel Lim thông báo rằng ông ta đã bán hết dòng máy fax phổ biến nhất của mình ScanX-30 một lần nữa! Đây là đợt tăng sản lượng thứ hai trong 4 tháng qua. Bởi vì dòng máy này có mặt trên thị trường vào



fact, Mr. Lim has had so many requests for his most popular model that he has decided to dedicate his entire factory to its increased production. Apparently, as of next quarter, it will be the only model produced at the company's factory near Kuala Lumpur, Malaysia.

năm rồi, doanh số toàn cầu liên tục tăng. Thực sự, ông Lim đã đưa ra quá nhiều yêu cầu cho dòng máy phổ biến nhất này đến nỗi ông dành toàn bộ nhà máy để tăng số lượng máy sản xuất ra. Rõ ràng, bắt đầu từ quý tới, nó sẽ là dòng máy duy nhất được sản xuất tại nhà máy của công ty gần Kuala Lumpur, Malaysia.



#### **TEST 7**

#### PART 3

#### 41 -43 refer to the following conversation.

M Hello, POSTCAL Construction Company. This is Max. How may I help you?

w Hi. My name is Lori. I'm the manager of a restaurant called Mui in downtown Taraville. I'm calling for a free estimate. Our outdoor dining area was damaged over the winter. Remember that sudden snowstorm we had?

M Yes, that was extremely unusual for our area. The city was not prepared for it.We've been getting a lot of calls related to damage caused by that storm. We've been quite busy, but we have Friday open this week. Would you like our consultant to come by then? We can also give you an estimate on the spot right after the assessment, which should take about thirty minutes.

w Friday? That sounds good. I would like a cost estimate as soon as possible.

#### PART 3

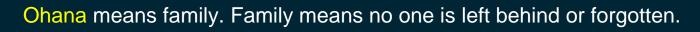
#### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Xin chào, Công ty Xây dựng POSTCAL. Tôi là Max. Tôi có thể giúp bạn gì không?

W Chào. Tôi là Lori. Tôi là quản lý nhà hàng có tên là Mui ở khu trung tâm Taraville. Tôi gọi để được ước lượng miễn phí. Khu vực ăn uống ngoài trời của chúng ta đã bị hư hỏng trong mùa đông. Bạn có nhớ cơ bão tuyết đột ngột xảy ra không?

M Vâng, điều đó không bình thường đối với khu vực của chúng ta. Thành phố không chuẩn bị cho việc này. Chúng tôi đã nhận được nhiều cuộc gọi liên quan đến những hư hại do cơn bão đó. Chúng tôi khá bận rộn nhưng chúng tôi sẽ làm việc vào thứ sáu tuần này. Bạn có muốn nhân viên tư vấn của tôi đến đó không? Chúng tôi có thể đưa ra ước lượng tại chỗ sau khi đánh giá, việc đó mất khoảng ba mươi phút.

W Thứ sáu? Điều đó có vẻ tốt. Tôi cần ước tính chi phí càng sớm càng tốt.



#### 44-46 refer to the following conversation.

hana

- w Hey, Kenneth. How are you doing? Have you seen the new play at the Loccoco Theater? I thought of you when I read a review about it in the newspaper. I know how much you enjoy good comedies.
- M Everybody's been telling me about the play. I think I need to see it, but I was disappointed when I learned that it's completely sold out! My friend and I tried to buy tickets, but we had no luck.
- w Well, the newspaper article said that the play might run longer since it's been so popular. I bet if you called the theater again, you might be able to find out when the new performances will be. Maybe they can sell you some advanced tickets to one of the next shows.

## 47-49 refer to the following conversation.

- M Did you hear the news? I bet you were happy to hear this morning's news report.
- w No, I missed it. I had an early marketing meeting with a client. Why? Whathappened?

#### 44-46 tham khảo cuộc trò chuyện sau

W Chào, Kenneth. Bạn có dự định gì không? Bạn có xem vở hài kịch mới ở nhà hát Loccoco không? Tôi nghĩ về bạn khi đọc bài bình luận về nó trên báo. Tôi biết bạn rất thích xem hài kịch.

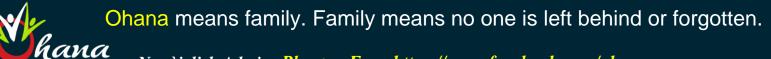
M Mọi người đã có nói với tôi về vở kịch đó. Tôi cũng muốn xem nó, nhưng tôi thất vọng khi biết rằng vé đã hết sạch! Bạn tôi và tôi cố gắng mua vé nhưng chúng tôi không may mắn.

W Vâng, bài báo nói rằng vở kịch sẽ trình chiếu lâu hơn vì nó quá phổ biến. Tôi dám cá rằng nếu bạn gọi điện lại cho nhà hát, bạn có thể biết được thời điểm diễn tiếp theo của vở kịch. Có lẽ họ có thể bán cho bạn một số vé chất lượng của một trong các buổi diễn tiếp theo.

## 47-49 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

M Bạn có nghe tin gì không? Tôi dám chắc rằng bạn hẳn sẽ rất hạnh phúc khi nghe báo cáo tin tức vào buổi sáng.

W. Không, tôi đã bỏ lỡ nó. Tôi phải thamdự một cuộc họp marketing với khách hàng.Sao? Điều gì xảy ra?



- M Oh, there was a story about the bridge on Central Road. It seems the city council finally approved plans to widen it to three lanes.
- w Great! Finally! That bridge has always been a zoo, but there's no other way around it. It's nice living in the west side of town, but the only way in and out is over that bridge. I'm so glad to hear they're going to handle this problem. My commute is going to be so much shorter now.

50-52 refer to the following conversation.

- w I can't wait to move into our new bookstore. It's so much bigger than this one. With all the new books we've been able to purchase, this store has become so cramped. I love the next location, too. I think we'll really thrive there.
- M I agree. It'll be fun to set up the new bookstore with so much more space to work with. I just hope we can get everything packed before tomorrow. The

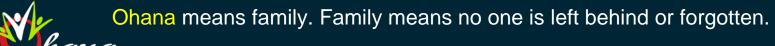
M Ô, đó là bài báo đề cập đến cây cầu trên đường trục chính. Dường như cuối cùng hội đồng thành phố đã phê duyệt kế hoạch mở rộng nó thành ba làn xe.

W Tuyệt vời! Cuối cùng! Trước đây cầu này như kiểu khép kín, nhưng không có đường nào vòng qua nó. Sống ở phía tây của thị trấn rất tuyệt vời như đường vào và ra duy nhất nằm trên cầu đó. Tôi rất vui mừng khi biết họ đã xử lý vấn đề này. Lúc này lộ trình đi làm của tôi sẽ ngắn hơn rất nhiều.

### 50-52 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

W Tôi phải sớm chuyển đồ đạc sang hiệu sách mới. Nó phải lớn hơn chỗ này rất nhiều. Với tất cả sách mà chúng ta đã mua, cửa hiệu này trở nên quá chật chội. Tôi cũng cần một vị trí mới. Tôi nghĩ chúng ta sẽ phát triển thịnh vượng ở đó.

M Tôi đồng ý. Thật thú vị khi thiết lập một nhà sách mới có nhiều không gian làm việc hơn. Tôi chỉ hi vọng chúng ta có thể đóng gói tất cả mọi thứ trước ngày mai. Các động



movers will be here bright and early, and we still have half the books to pack, plus all the shelves should be dismantled!

- w Oh, did I forget to tell you? We don't have to take the shelves apart. The movers will take them as is.
- M Wonderful. That will make things much faster. Let's finish the rest of these boxes, and then go get some lunch.

## 53-55 refer to the following conversation.

- M Angela, could you help me with the new photocopier? I think it might be broken. I can't turn it on for some reason. I have a lot of copies to make, and I don't know what to do.
- w Did you try using the energy saving button? It's at the top of the controls.

  Don't you remember the demonstration last week?
- M No, I missed it. I was sick that day.
- w Well, there's a power saving feature on the photocopier. When the machine's not in use, it looks like it's turned off. Try pressing that button and see if it works.

cơ phải có mặt ở đây vào sáng sớm, chúng ta vẫn còn nửa số sách cần đóng gói, và tất cả các kệ cần được tháo xuống!

W Oh, tôi đã quên bảo với bạn thì phải? Chúng ta không cần tháo kệ. Các động cơ sẽ làm việc này.

M Tuyệt vời. Việc đó sẽ đẩy nhanh tiến độ công việc. Hãy hoàn thành số hộp còn lại và sau đó ăn trưa.

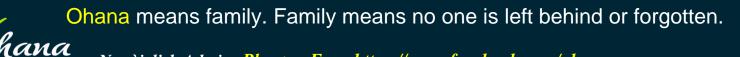
### 53-55 tham khảo cuộc trò chuyện sau

M Angela, bạn có thể giúp tôi sử dụng máy photocopy mới được không? Tôi nghĩ có thể nó bị hỏng. Tôi không thể bật nó lên được vì một số lý do. Tôi cần photo nhiều bản và tôi không biết cách làm.

W Bạn có thử dùng nút tiết kiệm năng lượng không? Nó ở trên nút điều khiển. Bạn không nhớ buổi trình diễn tuần trước à?

M Không, tôi vắng buổi đó. Hôm đó tôi bệnh.

W Vâng, có một tính năng tiết kiệm năng lượng trên máy photocopy. Khi không dùng máy, thoạt nhìn máy giống như tắt. Hãy ấn nút đó xem nó có hoạt động không.



#### 56-58 refer to the following conversation.

- w Did you ever find that new desk chair you were looking for?
- M No, I haven't found something I really like yet. Is there any-place you recommend?
- w You might want to try Emerson Furniture again. I think they put in a new office furniture section. Remember they completely reorganized the store? I even had trouble to find some boxes I wanted since they moved everything around.
- M Oh, yes. I noticed they had changed a lot of things. Maybe I'll see if they have a good desk chair there. Thanks.

### 59-61 refer to the following conversation,

- w I just read the annual report for Sarah's division, and sales have really increased ever since Mary was promoted to sales manager. She's really made some positive changes.
- M It's true. She has really motivated the sales team. Not only does she encourage everyone to share their sales strategies at

### 56-58 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

W Bạn có tìm được cái bàn mới mà bạn tìm kiếm bấy lâu nay chưa?

M Chưa, tôi chưa tìm được. Thực sự tôi chưa ưng ý cái nào cả. Bạn có biết bất kỳ nơi nào không?

W Bạn hãy thử quay lại cửa hàng bán đồ nội thất Emerson. Tôi nghĩ họ có ý định nhập về một lô hàng nội thất văn phòng mới. Bạn có nhớ họ đã sắp xếp lại hoàn toàn cửa hàng không? Thậm chí tôi tôi tìm một số hộp rất khó khăn vì họ di chuyển mọi thử khắp nơi.

M À, vâng, tôi nhận thấy họ đã thay đổi nhiều thứ. Có lẽ tôi cần phải xem ở đó có cái bàn nào tốt không. Cám ơn.

## 59-61 tham khảo cuộc trò chuyện sau

Tôi vừa đọc báo cáo thường niên về hoạt động ở bộ phận của Sarah, và doanh số bán hành đã tăng lên kể từ khi Mary được thăng chức quản lý bán hàng. Thực sự cô ấy đã tạo ra những thay đổi tích cực.

M Đúng rồi. Cô ấy đã tạo động lực phát triển cho đội ngũ bán hàng. Không chỉ khuyến khích mọi người chia sẻ kinh



our weekly meetings, but she also makes sure that everyone on her team feels respected and appreciated. She really understands that if the employees are happy, well rested, and relaxed, they perform better.

cô ấy cũng đảm bảo mọi người trong nhóm cảm thấy được tôn trọng và đánh giá cao. Cô ấy thực sự hiểu rằng nếu các nhân viên hài lòng, nghỉ ngơi và thư giãn tốt họ sẽ làm việc với hiệu suất cao hơn.

nghiệm bán hàng ở các buổi họp hàng tuần,

w Yes, those things help everybody to be creative and improve their skills, especially new employees who often feel the most stress. Do you think we can get some of the other division managers to try the same approach?

W Vâng, những điều đó giúp mọi người sáng tạo và nâng cao kỹ năng của mình, đặc biệt là những nhân viên mới, những người thường cảm thấy bị áp lực nhiều nhất. Bạn nghĩ chúng ta có nên yêu cầu những quản lý ở các bộ phận khác thử tiếp cận theo hướng này?

## 62-64 refer to the following conversation.

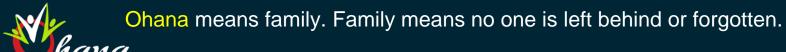
### 62-64 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

M Thank you for coming in, Ms. Park. It's nice to meet you. You're one of our top four candidates for the position of night manager at our hotel. Each candidate has the same interview with the same five questions. Shall we begin? First, please tell us about your previous work experience.

M Cảm ơn bà đã đến, Cô Park. Hân hạnh được gặp cô. Cô là một trong bốn ứng viên hàng đầu cho vị trí quản lý ca đêm tại khách sạn của chúng tôi. Mỗi ứng viên được phỏng vấn như nhau với năm câu hỏi. Chúng ta bắt đầu được chưa? Trước hết, hãy cho tôi biết kinh nghiệm làm việc trước đây của ban.

w Well, I have been working at the Hotel Walkerhall for the last three years. Last

W Vâng, tôi từng làm việc tại khách sạn Walkerhall trong ba năm qua. Năm rồi, tôi



year I became assistant manager, and Iwas very proud that our hotel won the Best Customer Service Award this past year, and I've been working with a great team.

M It sounds like you have a very impressive background. They will certainly be sorry to lose you. Why, may I ask, are you leaving that job?

w Well, I want to return to school to get a degree in tourism, but I still want to work full-time. Working at your hotel would allow me to work at night and attend classes during the day.

## 65-67 refer to the following conversation.

M Hi. I'm interested in ordering 50 T-shirts customized with my company's logo. They are for my sales staff to wear at an outing. Can you tell me what options you have for colors and designs?

w Sure. We have quite a wide variety of colors - pretty much anything you want.The styles range from plain T-shirts to collared ones, short-sleeve and long- sleeve.

giữ chức trợ lý giám đốc, và tôi rất tự hào rằng khách sạn của tôi đã đạt được giải thưởng dịch vụ khách hàng tốt nhất trong năm qua và tôi đang làm việc với một nhóm tuyệt vời.

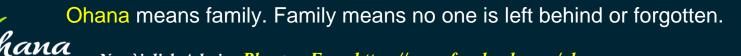
M Có vẻ như bạn có một nền tảng rất ấn tượng. Chắc chắn họ sẽ hối tiếc khi để mất bạn. Vậy tôi muốn hỏi tại sao bạn bỏ công việc đó?

W Vâng, tôi muốn quay về trường để học lấy bằng cử nhân ngành du lịch, nhưng tôi vẫn muốn làm việc toàn thời gian. Khi làm việc ở khách sạn này tôi có thể làm việc vào ban đêm và tham dự các lớp học vào ban ngày.

## 65-67 tham khảo cuộc trò chuyện sau đây

M Hi. Tôi muốn đặt 50 áo thun tay ngắn có gắn logo theo yêu cầu của công ty tôi. Những chiếc áo này dành cho các nhân viên bán hàng mặc đi chơi. Bạn có thể cho tôi biết những tùy chọn màu sắc và thiết kế hiện có được không?

W Tôi rất sẵn lòng. Chúng tôi có khá nhiều màu-bất kỳ màu xinh xắn nào mà bạn muốn. Thể loại phong cách cũng đa dạng từ áo phong thường đến loại có cổ, loại ngắn tay



We can either print your logo onto the shirts or sew it in. The printed shirts are certainly less expensive, but the threaded logos look gorgeous.

- M I think we'll definitely go for cheaper ones. How soon would you be able to complete all 50 shirts? Is it possible by the end of this month?
- w No problem. If we start the order right away, we can have it done by the date you want. If you send me an e-mail with an image of your logo, we can enter the design into our computer right away and get started.

## 68-70 refer to the following conversation,

- M Hi, Jessica. This is Robert, the plant safety director, calling. I need to schedule you for the safety course. How about this Thursday? Is that okay with you?
- w Oh... Can I do it a little later? I'm really busy this week. We're having some new software installed, so I really need to be here to take care of it and have the workers get used to it.
- M No problem. What about next week? We

và dài tay. Chúng tôi có thể in logo lên áo hoặc may vào. Áo phong in rẻ tiền hơn những các logo may nhìn sắc nét hơn.

M Tôi nghĩ chắc chắn chúng tôi cần loại rẻ tiền. Thời gian sớm nhất để bạn có thể hoàn thành 50 chiếc áo là khi nào vậy ?" Có thể vào cuối tháng này được không?

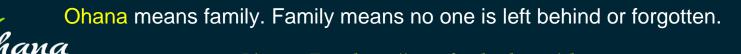
W Không vấn đề gì. Nếu bạn bắt đầu đặt hàng ngay lúc này, chúng tôi có thể hoàn thành vào ngày mà bạn muốn. Nếu bạn gửi cho tôi e-mail cùng với ảnh logo, chúng tôi có thể đưa thiết kế vào máy tính ngay và bắt đầu công việc.

### 68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau

M Chào, Jessica. Tôi là Robert, giám đốc an toàn nhà máy, gọi cho bạn. Tôi cần lên lịch cho bạn tham gia khóa học an toàn. Thứ năm tuần này được không? Thích hợp với bạn chứ?

W Ô Tôi có thể họ sau thời điểm đó vài ngày được không. Thực sự tuần này tôi bận. Chúng tôi phải cài một số phần mềm mới, vì vậy tôi phải ở đây để theo dõi và giúp các công nhân làm quen với nó.

M Không sao. Vậy tuần tới được không?



have another session at 10:00 a.m. All manufacturing employees are required to attend, but we know you have other priorities, so we want to work around your schedule.

w Thanks. Next Wednesday sounds fine. I appreciate your flexibility. Could you send me an e-mail telling me where the course will be held? I'll mark the time on my calendar, too.

#### PART 4

71-73 refer to the following telephone message.

Hello, you've reached the reception desk at the Candid Medical Clinic. If this is an emergency, please hang up and dial 911. Please note that our office hours have changed. Our office is open 9 a.m. to 5 p.m. Monday through Friday. If you would like to schedule an appointment, please call back during regular business hours. If you need to speak to a doctor during nonbusiness hours, please remain on the line for the physician on duty. Your call will be answered in sequence.

Chúng tôi có tổ chức một buổi khác lúc 10 giờ sáng. Tất cả các nhân viên sản xuất bắt buộc phải tham dự, nhưng chúng tôi biết bạn có những ưu tiên khác, vì vậy chúng tôi muốn làm việc về lịch trình của ban.

W Cám ơn. Thứ tư tuần tới thì được. Xin cám ơn bạn vì sự linh hoạt của bạn. Bạn có thể gửi cho tôi mail về địa điểm tổ chức khóa học không? Tôi sẽ đánh dấu thời gian trên lịch nữa.

#### PHẦN 4

71-73 tham khảo tin nhắn điện thoại sau

Xin chào, bạn đã gọi điện đến bộ phân tiếp tân tại Trung Tâm Y Khoa Candid. Nếu đây là trường hợp khẩn cấp, xin cúp máy và gọi 911. Hãy lưu ý rằng giờ làm việc của chúng tôi đã thay đổi. Văn phòng mởi của từ 9 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Thứ hai đến thứ sáu. Nếu bạn muốn sắp xếp một cuộc hẹn, hãy gọi lại vào giờ làm việc. Nếu cần nói chuyện với bác sĩ ngoài giờ làm việc, hãy giữ máy vì có thể bác sĩ đang trả lời cho bệnh nhân khác. Các cuộc gọi sẽ được hồi đáp tuần tự.



# 74-76 refer to the following announcement.

hana

Attention, shoppers. We are celebrating our 10th anniversary at Mirage Supermarket! And in honor of this occasion, we'd like to show our appreciation for your continued patronage by offering specially priced items in every department over the next ten days. Today, our bakery features chocolate chip cookies that taste like they were made at home. Enjoy these delicious treats for half the price only today. Enjoy them as you shop through the store, or take them home with you. Tomorrow, poultry department will be selling chickens at 60% off. These special prices are our way of showing our appreciation for your loyalty to our store. We always do our best to provide you with quality products. It has been a pleasure serving you over the past ten years.

# 77-79 refer to the following telephone message.

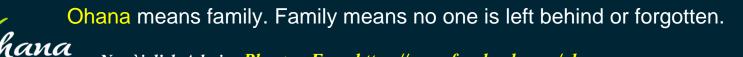
Hello. This is Diana Hanes from the accounting department. I'm calling about the expense report you submitted for your

#### 74-76 tham khảo thông báo sau.

Xin quy khách lưu ý. Chúng tôi đang tổ chức lễ kỷ niệm lần thứ 10 tại Siêu thị Mirage! Và nhân dịp này, đểtri ân khách hàng, chúng tôi cung cấp các mặt hàng có giá đặc biệt ở mỗi gian hàng trong mười ngày tới. Hôm nay, tại quầy bánh mì có sô cô la chip cookie hương vị như làm tại nhà. Hãy thưởng thức món này với chỉ nửa giá trong hôm nay. Quý khách có thể ăn khi đi mua sắm hoặc mua mang về nhà. Ngày mai, mặt hàng gia cầm của chúng tôi sẽ bán gà giảm 60%. Những mức giá ưu đãi này là cách thể hiện sự tri ân của chúng tôi với khách hàng thân thiết của siêu thị. Chúng tôi luôn luôn cố gắng hết mình để cung cấp cho quy khách những sản phẩm chất lượng. 10 năm phục vụ quý khách là một vinh dự cho chúng tôi.

## 77-79 tham khảo tin nhắn thoại dưới đây.

Xin chào. Tôi là Diana Hanes gọi từ bộ phận kế toán. Tôi gọi về báo cáo chi phí anh đã gửi cho chuyến đi đến Việt Nam tháng



trip to Vietnam last month. As I looked over the receipts I found a couple of discrepancies and need you to come into my office to clarify some of them. I thought perhaps you might have mislaid a couple of the receipts at home. Also, the dates on some of the receipts don't match those on your itinerary. Maybe you had a last-minute change in your itinerary that I was unaware of.

If so, I need a copy of the new itinerary. I know you'd like to be reimbursed for these expenses as soon as possible, but I need to correct these discrepancies before I can approve the reimbursement. Please stop by the accounting office today or tomorrow so that we can rectify this situation as soon as possible. Thank you.

80-82 refer to the following advertisement

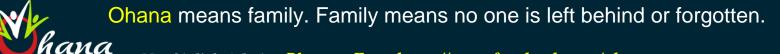
Schedule a tour today at the brand-new remodeled Forrest Creek Apartments, well known for their proximity to beautiful Central Park, New York's scenic oak grove in the heart of the city. As always, our residents enjoy free access to our exercise

trước. Khi nhìn qua biên lai tôi thấy một vài sự khác biệt và cần anh đến văn phòng của tôi để làm rõ một số trong đó. Tôi nghĩ có thể do anh đã làm thất lạc một vài biên lai ở nhà. Ngoài ra, ngày trên một số các khoản thu không phù hợp với những ngày trong hành trình của anh. Có lẽ anh đã có thay đổi phút cuối trong hành trình mà tôi đã không biết.

Nếu vậy, tôi cần một bản sao của hành trình mới. Tôi biết anh muốn được hoàn trả cho các chi phí này càng sớm càng tốt, nhưng tôi cần phải sửa chữa những sai lệch trước khi tôi có thể chấp nhận hoàn trả. Hãy ghế qua văn phòng kế toán hôm nay hoặc ngày mai để chúng ta có thể khắc phục tình trạng này càng sớm càng tốt. Cảm ơn anh.

## 80-82 tham khảo đoạn quảng cáo sau

Hãy đặt tour ngay hôm nay để tham quan căn hộ Forrest Creek tái tạo hoàn toàn mới, nổi tiếng gần với Công viên Central, danh lam thắng cảnh khu rừng sồi của New York ở trung tâm của thành phố. Như mọi khi, các cư dân của chúng tôi sử dụng miễn phí



room 24 hours a day.

And now a limited number of units boast brand- new kitchens, complete with all-new appliances. These newly remodeled apartments will be ready for residents by November 1, so we don't waste time. Schedule a tour today. Call 5628565.

#### 83-85 refer to the following talk.

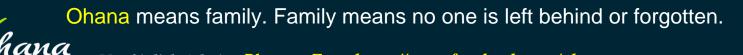
Welcome to the opening day of our seminar on public speaking. We have an exciting day ahead of us. First, as your program outlines, we are pleased to have Dr. Brian Kwon as our first guest lecturer. His recent book on public speaking sold more than 1 million copies. He s been on public speaking tours for 10 years in countries all around the world. You'll be able to hear him today at 8 o'clock. You won't want to miss it! Then there will be a break for lunchafter the morning lecture. For your convenience we've provided a list of local restaurants in your program, or you can visit the cafeteria where downstairs Dr. Kwon will available to sign his book. After lunch, you can attend a workshop or visit the exhibition

phòng tập thể dục 24 giờ một ngày.

Và bây giờ một số lượng hạn chế căn hộ có bếp mới nguyên, đầy đủ ả các thiết bị mới. Những căn hộ vừa được cải tạo sẽ bắt đầu ở được trước ngày 01/11, vì vậy đừng chần chừ gì nữa. Hãy đặt hẹn tham quan ngay hôm nay. Vui lòng gọi số 562¬8565.

### 83-85 tham khảo đoạn nói chuyện sau.

Chào mừng đến ngày khai mạc hội thảo về nói chuyện trước công chúng. Chúng ta sẽ có một ngày thú vi.Như chương trình đã định, chúng tacó Tiến sĩ Brian Kwon là giảng viên khách mời đầu tiên. Cuốn sách gần đây của ông về chủ đề nói về trước công chúng đã bán được hơn 1 triệu bản. Ông đã nói trước công chúng trong 10 năm ở nhiều quốc gia trên thế giới. Bạn có thể sẽ được nghe ông nói vào lúc 8 giờ. Bạn sẽ không muốn bỏ lỡ đâu! Sau đó sẽ có một giờ nghỉ trưasau phần thuyết trình buổi sáng. Để tiện cho bạn, chúng tôi đã cung cấp một danh sách các nhà hàng địa phương trong chương trình, hoặc bạn có thể ghé thăm các quán cà phê ở tầng dưới nơi Tiến sĩ Kwon sẽ có mặt để ký tên cuốn sách của



hall. A list of workshop topics is available at the end of your program. And now, I'll turn the microphone over to Dr. Brian Kwon.

86-88 refer to the following announcement.

Good morning, everybody. I want to remind everyone that the factory is scheduled for a safety inspection tomorrow. Last month, we passed the inspection with flying colors.

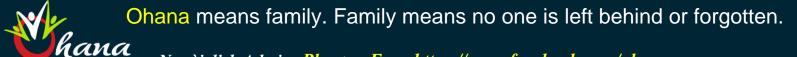
Everyone was on top of things, turned in the appropriate paperwork showed and extraordinary care in the maintaining and operating of all equipment. I think that we should have the same results this time, so please pay attention. The inspectors will start by looking through the maintenance records, so please be sure to submit any updated paperwork to the plant supervisor before you leave today. Check with Daniel to see if you have missed filling out any forms in their entirety. Also, it's important to have the current records for machinery repair and replacement in the files. Be sure that all your data in this area is up to date.

ông. Sau khi ăn trưa, bạn có thể tham dự hội thảo hoặc tham quan triển lãm. Danh sách các chủ đề hội thảo sẽ được cung cấp vào cuối chương trình. Và bây giờ, tôi sẽ chuyển mic qua cho tiến sĩ Brian Kwon.

#### 86-88 tham khảo thông báo sau.

Chào buổi sáng tất cả mọi người. Tôi muốn nhắc nhở mọi người rằng nhà máy được dự kiến kiểm tra an toàn vào ngày mai. Tháng trước, chúng ta đã đạt phần kiểm tra màu sắc bay.

Mọi người đã quán xuyến được mọi việc, cung cấp giấy tờ thích hợp và quan tâm đặc biệt việc duy trì và hoạt động của tất cả các thiết bị. Tôi nghĩ rằng chúng ta nên có những kết quả tương tự thời gian này, vì vậy hãy chú ý. Các thanh tra viên sẽ bắt đầu bằng cách nhìn qua hồ sơ bảo dưỡng, vì vậy hãy chắc chắn gửi mọi giấy tờ được cập nhật cho giám sát nhà máy trước khi rời khỏi ngày hôm nay. Kiểm tra với Daniel để xem bạn có bỏ sót việc điền vào bất kỳ giấy tờ nào không. Ngoài ra, điều quan trọng là phải có lưu trữghi nhận hiện hành về việc sửa chữa và thay thế máy móc. Hãy chắc chắn rằng tất cả các dữ liệu trong khu vực



After the inspectors check - the records, the inspectors will move on to the production plant. They'll leave an inspection report, so we'll have a meeting next week to talk about the results of their report. Good work, everyone!

này được cập nhật mới nhất. Sau khi các thanh tra kiểm tra các hồ sơ, các thanh tra sẽ chuyển sang nhà máy sản xuất. Họ sẽ để lại một báo cáo kiểm tra, vì vậy chúng ta sẽ có một cuộc họp vào tuần tới để nói về kết quả của báo cáo. Chúc mọi người làm tốt!

## 89-91 refer to the following advertisement.

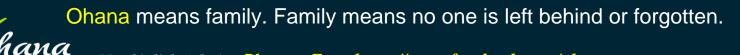
company planning special your occasion? Well, look no further. Fresh Foods specializes in catering for corporate Whether you're meeting with events. employee clients, hosting an awards planning industry ceremony, conference, we offer a wide variety of delicious foods, and we pride ourselves on our excellent service. To see what we have to offer, visit our website: freshfoods.com. You can view all ofour sample dishes online, including dishes made from our chefs award-winning recipes.

To receive a price estimate for your event, simply click on the customer service link

# 89-91 tham khảo đoạn quảng cáo sau đây.

Công ty của bạn có kế hoạch tổ chức một dịp đặc biệt nào đó? Vâng, không cần tìm đâu xa. Nhà hàng Thực phẩm tươi chuyên phục vụ cho các sự kiện của công ty. Cho dù bạn định gặp gỡ với khách hàng, tổ chức lễ trao giải nhân viên, hoặc kế hoạch cho một hội nghị ngành, chúng tôi cung cấp một loạt các món ăn ngon, và chúng tôi tự hào về dịch vụ của mình. Để xem những gì chúng tôi có thể cung cấp, hãy truy cập trang web: freshfoods.com. Bạn có thể xem tất cả các món ăn ofour mẫu trên web, bao gồm cả các món ăn được làm từ những công thức đạt giải thưởng của bếp trưởng.

Để nhận được một báo giá cho sự kiện của bạn, chỉ cần nhấp vào đường dẫn dịch vụ khách hàng và điền vào biểu mẫu. Đó là



and fill out the form. It's that simple. Once you have submitted the form, someone from our staff will contact you within 24 hours to arrange all the details. Don't waste your company's precious time with event planning. Let us do it for you. Schedule your event with Fresh Foods today!

mẫu, nhân viên của chúng tôi sẽ liên lạc với bạn trong vòng 24 giờ để sắp xếp tất cả các chi tiết. Đừng lãng phí thời gian quý báu của công ty khi lên kế hoạch sự kiện. Hãy để chúng tôi làm điều đó cho bạn. Hãy lên kế hoạch tổ chức sự kiện với Thực phẩm tươi sống ngay hôm nay!

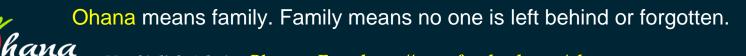
một bước đơn giản. Sau khi bạn đã gửi biểu

### 92-94 refer to the following report

In local news, the Oldtown historical society announced plans today to begin construction of a new regional museum. Many volunteers from the community have rallied their resources to help with this project, which has been in the works for many years. The president of the historical society, Vanessa Kings, is responsible for raising the necessary funds for the project, and she's hopeful that construction will begin next May, when the weather becomes predictably sunny. The museum plans to house a display showing the history of the area, including exhibits about various native people groups. There are three Native American tribes, for example, who have

#### 92-94 Tham khảo báo cáo sau đây

Trong tờ tin tức địa phương, xã hội lịch sử Oldtown công bố kế hoach ngày hôm nay bắt đầu xây dựng một bảo tàng mới trong khu vực. Nhiều tình nguyện viên trong cộng đồng đã tập hợp lại nguồn lực của mình để giúp đỡ dự ánnày, vốn được dự tính trong nhiều năm. Chủ tịch nhóm xã hôi lịch sử, Vanessa Kings, chịu trách nhiệm gây nguồn vốn cần thiết cho dự án, và cô hy vọng rằng việc xây dựng sẽ bắt đầu vào tháng Năm tới, khi thời tiết trở được dự đoán sẽ nắng. Bảo tàng có kế hoạch tổ chức một buổi hiển thị lịch sử của khu vực, bao gồm cả triển lãm về các nhóm người bản địa khác nhau. Ví dụ như về ba bộ lạc người Mỹ bản địa, những người đã tuyên bố chủ quyền vùng



claimed this land at one time. The museum will also incorporate a small library with historical books and documents about the development of the area. Ms. Kings said the historical society is eager to take the next step to finalize the design of the building.

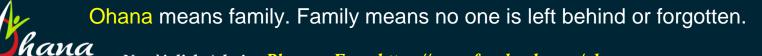
đất này cùng một lúc. Bảo tàng cũng sẽ kết hợp một thư viện nhỏ cho sách và các tài liệu lịch sử về sự phát triển của khu vực. Cô Kings cho biết nhóm xã hội lịch sử rất háo hức tiến tiếp những bước tiếp theo để hoàn thiên thiết kế của tòa nhà.

#### 95-97 refer to the following message.

Hi, Mr. Ericson. This is Diana Morgue from Veham Advertising. We want to thank you for checking out our website and for completing one of our firm's online surveys. Based on your responses, we would like to invite you to take part in a focus group discussion. Our firm is preparing advertising campaign to promote one of our clients' hotels. You may be aware of the new hotel opening on 5th Ave on Saturday. We'd like to show the focus group three different advertisements about the hotel and then get your reactions to them. We really value your feedback and are looking for public opinion. The session will last less than one hour, and you'll be paid 80 dollars for your time. If you are interested in participating,

#### 95-97 tham khảo thông báo sau.

Xin chào, ông Ericson. Tôi là Diana Morgue từ Công ty quảng cáo Veham. Chúng tôi muốn cảm ơn ông đã ghé thăm trang web và hoàn thành một trong các cuộc khảo sát trực tuyến công ty của chúng tôi. Dựa trên những phản hồi của ông, chúng tôi xin mời ông tham gia vào một cuộc thảo luận nhóm tập trung. Công ty chúng tôi đang chuẩn bị một chiến dịch quảng cáo để quảng bá một khách sạn của khách hàng. Ông có thể nhận được tin khai trương khách sạn mới vào ngày thứ Bảy 5 Ave. Chúng tôi muốn cho nhóm tập trung xem ba quảng cáo khác nhau về khách sạn và sau đó ghi nhận những phản ứng của nhóm. Chúng tôi thực sự đánh giá cao thông tin phản hồi của ông và đang tìm kiếm ý kiến công chúng. Phần này sẽ kéo dài ít hơn một giờ, và ông sẽ



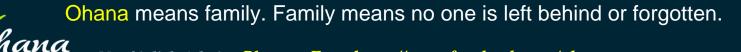
please call me back by Friday at 152-5858. Thank you for your time. được trả 80 USD. Nếu ông muốn tham gia, xin vui lòng gọi cho tôi lại vào ngày thứ Sáu qua số 152-5858. Cảm ơn ông.

## 98-100 refer to the following radio report.

Good evening, and thanks for listening to KMKB's evening business report. We bring you the latest from the world of business. Earlier today, Anthony Bobski, president of Dunhill Computers, announced that his company has developed a new laptop, for which the company has high hopes. Mr. Bobski is confident that this will be the development that will be his most popular to date. He says the product will be made entirely out of recycled materials. He's going green! This is in line with Dunhill's recent public promise to make products that are more environmentally friendly. The product is expected to be released soon, and Mr. Bobski projects that total sales for the year will be about 30% higher than last year's sales thanks to this new computer.

#### 98-100 tham khảo đoạn phát thanh sau.

Chào buổi tối, và cảm ơn các bạn lắng nghe nghe báo cáo kinh doanh buổi tối của đài KMKB. Chúng tôi mang lại cho bạn các tin tức kinh doanh mới nhất. Sớm hôm nay, Anthony Bobski, chủ tịch của Công ty máy tính Dunhill, thông báo rằng công ty của ông đã phát triển một máy tính xách tay mới, được kỳ vọng khá cao. Ông Bobski tự tin rằng đây sẽ là sản phẩm phát triển được phổ biến nhất đến nay. Ông cho biết sản phẩm sẽ được làm hoàn toàn bằng vật liệu tái chế. Ông ấy ủng hô môi trường! Điều này phù hợp với lời hứa công khai gần đây Dunhill làm cho sản phẩm thân thiện với môi trường hơn. Sản phẩm được dự kiến sẽ được phát hành sớm, và ông Bobski dự đoán rằng tổng doanh thu trong năm nay sẽ cao hơn năm ngoái khoảng 30% nhờ dòng máy tính mới này.



#### TEST 8

#### TEST 8

#### PART 3

### 41-43 refer to the following conversation

w I can't believe the train hasn't come yet. I wonder what's wrong. I'm going to be late for my meeting.

M The ticket agent said the tracks are being worked on, and it's causing delays up to 45 minutes. It would be nicer if they would adjust their timetable according to the expected delays.

w Well, this train is usually quite reliable. Thisis the first time that this has happened in a long time.

M That's true. I take the train because it goes just a few streets from the bank I work at. In my five years as a bank teller, I've never been late.

### 44-46 refer to the following conversation.

M Hi, is this where we're supposed to meet for the city bus tour?

w Yes, but the tour is not leaving for 30 moreminutes. Have you already purchased your ticket? The sales counter is over there.

M Yes, I bought my tickets online already.

#### **TEST 8**

#### PHÀN 3

#### 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau đây

w Thật không thể tin rằng tàu vẫn chưa đến. Không biết có trục trặc gì không. Tôi sẽ bị muộn họp mất.

M Đại lý vé cho biết đường ray đang được sửa chữa, và nó gây ra sự chậm trễ khoảng 45 phút. Sẽ tốt hơn nếu họ điều chỉnh thời gian biểu của mình theo sự chậm trễ dự kiến.

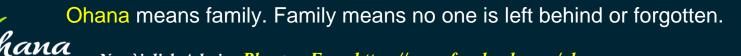
w Vâng, tàu này thường là khá đáng tin cậy.Đây là lần đầu tiên việc này xảy ra sau một thời gian dài.

M Đúng vậy. Tôi đi xe lửa vì nó đi cách ngân hàng tôi làm một vài đường phố. Trong năm năm làm nhân viên giao dịch ngân hàng, tôi chưa bao giờ tới muộn.

### 44-46 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Hi, đây có phải là nơi chúng ta cần/ dự định đến để bắt xe bus vòng quanh thành phố không?

w Đúng vậy, nhưng chuyến đi phải hơn 30 phút nữa mới bắt đầu. Anh đã mua vé chưa? Quầy vé ở đằng kia.



Butsince we still have time till the tour starts, I'll get something to eat. Are there any places to eat nearby?

w Sure. There's a snack stand behind theoutdoor theater, but everything they sell is fried. If you walk one block down, though, you'll find Manee Cafe, which has really good sandwiches and desserts. They havea brie and cranberry croissant sandwich that is to die for.

M Vâng, tôi đã mua vé trực tuyến rồi. Dù gì cũng còn thời gian, tôi sẽ đi ăn gì đó. Gần đây có chỗ nào ăn không?

w Chắc chắn có rồi. Có một chỗ ăn nhẹ đằng sau nhà hát ngoài trời, nhưng họ toàn bán đồ chiên. Tuy nhiên, nếu anh đi bộ thêm 1 lốc nhà nữa, anh sẽ tìm thấy Manee Cafe, trong đó có bánh mì và món tráng miệng thực sự ngon. Họ có món brie và cranberry croissant sandwich rất đáng ăn.

#### 47-49 refer to the following conversation.

w Hello, welcome to Kreg's. Can I help you with anything?

M Oh, yes. I'm looking for a new suitcase.I think I like this one best. I'm not crazy about the straps, but the size and shape seem right for me. Does it come in red? I'm not particularly interested in the color you have here.

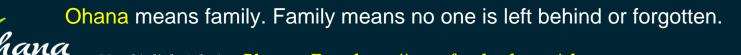
w Yes, this one does actually come in dark red. It's the most popular one we have, which is why we're already out of that color. Nobody seems to want any other color. I can go check the storeroom and

### 47-49 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Xin chào, chào mừng đến Kreg. Tôi có thể giúp gì không?

M Ô, có chứ. Tôi đang tìm một valy. Tôi nghĩ rằng tôi thích cái này nhất. Tôi không phiền về các dây đai, nhưng kích thước và hình dạng có vẻ phù hợp với tôi. Có màu đỏ không nhỉ? Tôi không đặc biệt thích những màu có sẵn ở đây.

w Đúng vậy, chiếc valy có màu đỏ sẫm. Đó là một trong những màu phổ biến nhất mà chúng tôi có, đó là lý do tại sao chúng tôi đã hết màu này. Không ai có vẻ muốn bất kỳ màu nào khác. Tôi sẽ đi kiểm tra kho và



see if we still have a dark red one in stock.

### 50-52 refer to the following conversation.

- M Liz, I need a favor. We have five new interns coming in today for an orientation, but James forgot to order their lunches. You know how we always have to place the order the day before.
- w Well, I can go to the cafe across the street and buy some bread. Most people like those better anyway. It shouldn't take very long.
- M Thanks. That sounds great. We should finish the orientation by one, so we'll need the lunches after that. Oh, and make sure you get a variety of sandwich choices in case we have some picky eaters.

## 53-55 refer to the following conversation.

w Hi. I'm a guest here at the hotel, and I'm having a horrible day. I lost my mobile phone, and I need to make an international phone call. Could you tell me what the cost will be to call directly

xem còn màu đỏ sẫm không.

#### 50-52 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

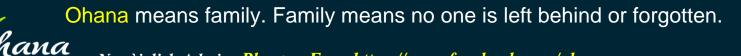
M Liz, giúp tôi việc này nhé. Chúng ta có năm thực tập sinh mới đến hôm nay để được hướng dẫn nhận việc, nhưng James quên đặt phần ăn trưa. Cô biết rằng chúng ta luôn phải đặt món trước 1 ngày.

w Vâng, tôi có thể đến quán cà phê bên kia đường và mua một ít bánh mì. Hầu hết mọi người thích món đó hơn. Cũng không mất nhiều thời gian đâu.

M Cám ơn. Thật tuyệt. Chúng tôi sẽ kết thúc phần hướng dẫn hội nhập lúc 1 giờ, vì vậy sẽ cần bữa trưa sau lúc đó. Oh, và nhớ đảm bảo cô chọn nhiều loại sandwich khác nhau trong trường hợp chúng ta có nhiều người khó ăn nhé.

### 53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Hi. Tôi là khách ở tại khách sạn, và tôi đang gặp một ngày khủng khiếp. Tôi bị mất điện thoại di động, và tôi cần thực hiện một cuộc gọi điện thoại quốc tế. Anh có thể cho tôi biết chi phí gọi trực tiếp từ phòng tôi là



from my room?

M I'm so sorry. With international calls, itdepends on which country you are planning to call. It can cost anywhere from four to five dollars per minute.

w Hmmm... That seems rather expensive. Is there any cheaper way to make an international call from here?

w Well, the gift shop in the lobby sells calling cards. Those are usually cheaper, and you can call from your room that way. Also, where did you lose your mobile phone? Have you checked with lost and found?

## 56-58 refer to the following conversation.

M Hi, Jessica. I'm sorry I had to leave the meeting early yesterday, but I had to go to the dentist. I've been having such awful tooth pain, and then I found I have to get a root canal. Anyway, what did I miss during the second half of the meeting?

bao nhiêu không?

M Rất tiếc. Với các cuộc gọi quốc tế, giá phụ thuộc vào nước nào cô đang định gọi. Giá giao động từ bốn đến năm đô la mỗi phút.

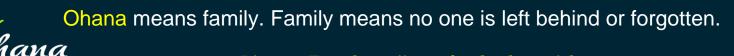
w Hmmm ... Có vẻ khá đắt. Có cách nào rẻ hơn để thực hiện cuộc gọi quốc tế từ đây?

w Vâng, cửa hàng quà tặng tại sảnh có bán thẻ điện thoại. Giá thường rẻ hơn, và cô có thể gọi từ phòng của mình. Ngoài ra, cô đã mất điện thoại ở đâu vậy? Cô có liên hệ bộ phận hành lý bị thất lạc chưa?

## 56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Hi, Jessica. Rất xin lỗi tôi phải rời khỏi cuộc họp sớm ngày hôm qua, nhưng tôi đã phải đi gặp nha sĩ. Tôi đau răng khủng khiếp, và sau đó tôi biết mình phải nhỗ răng. Dù sao, tôi đã bỏ lỡ những gì trong phần thứ hai của cuộc họp vậy?

w Sorry to hear about your tooth. Root wRất tiếc khi biết về bệnh răng của anh.



canals are no fun. I've had one before. Well, anyway, at the meeting, the main topic of discussion was the upcoming schedule changes. We're going to start keeping the store open later during the busy tourist season. Shoppers just don't stop!

- M That's an excellent idea. But will that mean I have to work more hours? I'm taking a computer class, so I'm not sure that I can work extra hours.
- w No problem. I'm planning to hire some part-time employees to help out in the store for the next two months. Didn't you say your sister was looking for some extra work?

du lịch bận rộn. Không ngừng có người mua!

M Đó là một ý tưởng tuyệt vời. Nhưng điều đó sẽ có nghĩa là tôi phải làm việc nhiều giờ hơn? Tôi đang tham gia một lớp

Răng cắm thật không đơn giản chút nào.

Tôi từng bị. Vâng, dù sao, tại cuộc họp, các

chủ đề chính được thảo luận là sự thay đổi

lịch trình sắp tới. Chúng tôi dự định bắt đầu

giữ các cửa hàng mở cửa trễ hơn trong mùa

w Không có vấn đề. Tôi đang lập kế hoạch để thuê một số nhân viên bán thời gian để giúp đỡ tại các cửa hàng trong hai tháng tới. Có phải anh nói em gái mình đang tìm việc làm thêm đúng không?

học máy tính, vì vậy tôi không chắc chắn

rằng tôi có thể làm việc thêm giờ.

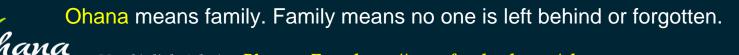
## 59-61 refer to the following conversation.

M It's been such a hectic week, hasn't it? I'm so glad it's a three-day weekend. My family is going camping. I'm really looking forward to the time away. Do you have any plans for the weekend?

w Yes, well, sort of. I have a ticket for the

## 59-61 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Thật là một tuần bận rộn, có phải không? Tôi rất vui vì có một cuối tuần kéo dài 3 ngày. Gia đình tôi đang định đi cắm trại. Tôi thực sự mong muốn thời gian trôi nhanh. Cô có kế hoạch gì cho cuối tuần? w Vâng, cũng có chút. Tôi có một vé dự lễ



music festival on Saturday. I try to go every year. It's out in Oliver Live Park, but I've got a problem. My sister was supposed to drive me there, but something came up. Now she has to meet with a client in the city that day so I don't have a ride anymore, M Oh, I'm sorry your sister can't take you, but you know there's a shuttle on the weekends that goes to that park every hour. You can catch it on 9th street in front of the supermarket. By the way, what kind of music is being played at the festival?

hội âm nhạc vào thứ Bảy. Tôi cố gắng đi hằng năm. Nó diễn ra ngoài trời ở Công viên Oliver Live, nhưng tôi đã có một vấn đề. Em gái tôi dự định lái xe chở tôi đến đó, nhưng không thành. Nó phải gặp khách hàng trong thành phố đúng ngày đó nên tôi không có ai chở đi.

M Ö, thật tiếc khi em gái không chở cô đi được, nhưng thường có xe đón mỗi cuối tuần đến công viên cách giờ đấy. Cô có thể đón xe trên đường số 9 ở phía trước của siêu thị. Nhân tiện, loại nhạc nào được chơi tại lễ hội vậy?

## 62-64 refer to the following conversation.

w I just got an e-mail from Mr. Marshall.

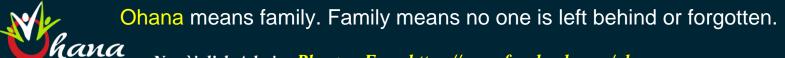
He says we're ready to go ahead and introduce our new line of laptop computers this June. He wants us to start planning the launch event now.

M Now? I thought we'd have a couple more weeks at least! Well, I still have a guest list from our last marketing event. Are we inviting the same people?

#### 62-64 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Tôi vừa nhận một e-mail từ ông Marshall. Ông nói rằng chúng ta đã sẵn sàng để đi trước và giới thiệu dòng sản phẩm máy tính xách taymới vào tháng sáu này. Ông ấy muốn chúng ta bắt đầu lên kế hoạch cho sự kiện ra mắt bây giờ.

M Bây giờ? Tôi nghĩ chúng ta sẽ có thêmít nhất một vài tuần! Vâng, tôi vẫn còn có danh sách khách hàng từ sự kiện quảng bá mới đây. Chúng ta sẽ mời cũng những người đó đúng không?



- w Yes, but have twice as many clients now, so we have to add all those people to the list. I'll tell the marketing department that they should start preparing a new product demonstration. They're always excited to show off their work.
- M Sounds good. I'll check us into the Hyatt Hotel for the venue.

## 65-67 refer to the following conversation.

- w These flower arrangements are really beautiful. I love the orchids. But you don't have many of them on display here? Do you have more of them? I need enough arrangements for eight tables.
- M These are the only ones we have already arranged, but we can make as many as you need. When do you need them?
- w Well, I'm organizing a farewell party for my assistant that starts at six tomorrow evening, but I want to start the decorations earlier, though. Can you have them ready by, say, noon tomorrow? And you deliver, don't you?
- M Certainly. We offer free delivery for all orders over \$50, and noon tomorrow is

wĐúng vậy, nhưng số khách hàng bây giờ tăng gấp đôi, vì vậy chúng tacần bổ sung những người đó vào danh sách. Tôi sẽ nói bộ phận tiếp thị rằng họ nên bắt đầu chuẩn bị một phần trình diễn sản phẩm mới. Họ luôn vui mừng để khoe thành quả của mình. M Nghe ổn đấy. Tôi sẽ kiểm tra khách sạn Hyatt để đặt chỗ.

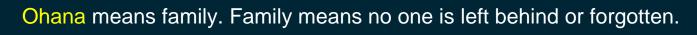
### 65-67 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

wNhững bông hoa được cắm thật đẹp. Tôi yêu hoa lan. Nhưng không có nhiều trưng bày ở đây? Anh có còn hàng không? Tôi cần sắp xếp cho đủ tám bàn.

M Đây là tất cả những hoa đã được cắm sẵn, nhưng chúng tôi có thể làm số lượng như cô cần. Khi nào cô cần?

w Vâng, tôi đang tổ chức một bữa tiệc chia tay cho trợ lý của tôi bắt đầu lúc sáu giờ tối ngày mai, nhưng tôi muốn bắt đầu trang trí trước đó. Anh có thể có có hàng sẵn trước trưa ngày mai không? Và cũng giao hàng tận nơi không?

M Chắc chắn rồi. Chúng tôi giao hàng miễn phí cho tất cả các đơn đặt hàng trên 50



not a problem. However, since it is short notice, we do have to add a rush charge of 5% to your total cost. Do you still want to place the order?

### 68-70 refer to the following conversation.

- M Mary, we need to talk about office space.

  We've got two new editors starting next week, and I'm concerned that we don't have enough room for them on this floor.
- w I've thought about that, too. We have a couple empty offices upstairs. Why don'twe move Daniel and Thomas up there, and then we'll have space for the new editors down here? That way we can keep the editorial department all together.
- M I considered that option, but we are always using Daniel and Thomas for our administrative work even though they're not editors. Someone would have to keep going up and down the stairs.
- w That's true, but Daniel and Thomas also do administrative work with the fashion

USD, và buổi trưa ngày mai không phải là một vấn đề. Tuy nhiên, vì cô báo khá gấp, chúng tôi phải thêm một khoản phụ thu 5% tổng chi phí. Bạn vẫn muốn đặt hàng chứ?

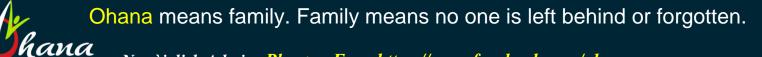
#### 68-70 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Mary, chúng ta cần phải nói về không gian văn phòng. Chúng ta đã có hai biên tập viên mới bắt đầu vào tuần tới, và tôi đang lo ngại rằng chúng ta không có đủ chỗ cho họ.

w Tôi đã nghĩ về điều đó. Chúng ta có một vài văn phòng trống ở tầng trên. Tại sao chúng ta không chuyển Daniel và Thomas lên đó, và sau đó chúng ta sẽ có không gian cho các biên tập mới ở đây? Bằng cách đó chúng ta có thể giữ cho các bộ phận biên tập ngồi chung với nhau.

M Đó cũng là một lựa chọn, nhưng chúng tacần Daniel và Thomas cho công việc hành chính mặc dù họ không phải là biên tập viên. Sẽ có người phải tiếp tục lên xuống cầu thang.

wĐúng vậy, nhưng Daniel và Thomas cũng làm công việc hành chính với các nhiếp ảnh



photographers upstairs, and I, for one, don't mind walking up and down the stairs a couple of times a day. It's good for your health.

gia thời trang trên lầu, và tôi, không ngại đi bộ lên và xuống cầu thang một vài lần một ngày. Đó là tốt cho sức khỏe của anh.

#### PART 4

71-73 refer to the following advertisement.

Tired of your old vacuum cleaner? Are you spending too much time cleaning your carpet? Try the new Nixon N10 vacuum cleaner. The N10 is lightweight and cleans your floor in half the time as your old, heavy cleaner. It's adjustable for use on any kind of carpet or floor surface. Use it on carpets, wood, linoleum, tiles, and more. Recently featured in a new product section of Best Electronics magazine, the N10 is the hottest new vacuum on the market. You'll wish you had this vacuum 10 years ago! And if you call to order yours today, you'll receive a 20% discount off the retail price. The Nixon N10 is not available in stores, so call 521-5675 to order yours today!

#### PHÀN 4

71-73 tham khảo đoạn quảng cáo sau đây.

Ban đang mệt mỏi với máy hút bụi cũ của mình? Bạn đang dành quá nhiều thời gian làm sạch thảm của bạn? Hãy thử máy hút bui mớiNixon N10. N10 có trọng lượng nhẹ và làm sạch sàn nhà của bạn trong một nửa thời gian so với dòng cũ, khả năng làm sạch manh mẽ. Nó có thể được điều chỉnh để sử dung trên bất kỳ loại thảm hoặc bề mặt sàn. Sử dụng nó trên thảm, gỗ, vải sơn, gạch, và nhiều hơn nữa. Xuất hiện gần đây trong phần sản phẩm mới của tạp chí Điện tử Tốt nhất, N10 là máy hút bụi chân không mới nóng nhất trên thị trường. Bạn sẽ ước đã có máy này từ 10 năm trước! Và nếu bạn gọi đặt hàng ngay hôm nay, bạn sẽ được giảm giá 20% trên giá bán lẻ. Các máyNixon N10 không có sẵn trong các cửa hàng, vì vậy gọi

số 521-5675 để đặt hàng trong hôm nay!

# 74-76 refer to the following announcement.

hana

Attention, all employees. This is a reminder that assembly lines 4 and 5 will shut down at 2 o'clock today so that some machinery can be replaced with new equipment. This equipment should be ready for operation by tomorrow morning. Employees regularly scheduled to work on those lines will review operating guidelines for the new equipment with our training manager, Tony Luong. He'll meet you next to the cafeteria in training room 1 at 2:30. Please be on time. Again, assembly lines 4 and 5 will be shut down at 2 o'clock today and employees will meet at 2:30 for training.

### 77-79 refer to the following report.

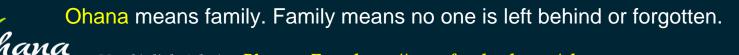
Good morning and thank you for listening to FMCG Radio. The transportation department has announced that starting tomorrow Route 123 will be closed due to

#### 74-76 tham khảo đoạn thông báo sau.

Tất cả nhân viên chú ý. Đây là nhắc nhở rằng dây chuyền lắp ráp 4 và 5 sẽ đóng cửa vào 02:00 ngày hôm nay để một số máy móc được thay thế bằng thiết bị mới. Thiết bị mới này sẽ sẵn sàng hoạt động vào sáng ngày mai. Nhân viên thường xuyên theo lịch làm việc trên những dòng này sẽ xem xét nguyên tắc điều hành cho các thiết bị mới với người quản lý đào tạo của chúng tôi, Tony Luong. Anh ấy sẽ gặp các bạn bên cạnh quán cà phê trong phòng đào tạo 1 lúc 2:30. Vui lòng đến đúng giờ. Một lần nữa, dây chuyền lắp ráp 4 và 5 sẽ được đóng cửa vào 02:00 ngày hôm nay và nhân viên sẽ có mặt lúc 2:30 để được đào tạo.

## 77-79 tham khảo đoạn báo cáo sau đây.

Chào buổi sáng và cảm ơn bạn đã lắng nghe Đài FMCG. Sở giao thông vận tải đã thông báo rằng bắt đầu từ ngày mai tuyến đường 123 sẽ đóng cửa để xây dựng. Xin lưu ý



construction. Please be advised that this route will be completely inaccessible. We advise drivers to take Piper Road until the project is completed at the end of the month. Detour signs will be posted in the morning. Keep listening to FMCG Radio for regular updates of the construction project.

And, remember, for the most current traffic conditions, tune in for reports every half hour. rằng tuyến đường này sẽ hoàn toàn không thể tiếp cận. Chúng tôi tư vấn cho các lái xe đi đường Piper cho đến khi dự án được hoàn thành vào cuối tháng này. Dấu hiệu đi vòng sẽ được đăng vào buổi sáng. Hãy nghe Đài FMCG để cập nhật thường xuyên về dự án xây dựng.

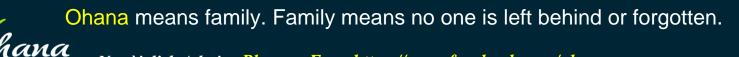
Và để được cập nhật tình hình giao thông mới nhất, hãy bật kênh nghe tin tức sau mỗi nửa giờ.

# 80-82 refer to the following announcement

Good evening, ladies and gentlemen, and welcome the Kingston **Symphony** Orchestra's first concert this season. We regret to inform you that our program this evening must be postponed by 30 minutes. We sincerely apologize any inconvenience this may cause. Unfortunately, our guest violinist, Albert Chanes, was caught up in traffic. In order to provide you with the best performance possible, we'd like to give her a chance to warm up back stage. In the meantime, we

## 80-82 tham khảo đoạn thông báo sau

Chào buổi tối, quý bà và quý ông, và chào mừng đến buổi hòa nhạc đầu tiên của Kingston Symphony Orchestra mùa này. Chúng tôi rất tiếc phải thông báo rằng chương trình tối nay phải hoãn 30 phút. Chúng tôi chân thành xin lỗi vì sự bất tiện này. Thật không may, nghệ sĩ violin của chúng tôi, Albert Chanes, đã bị kẹt xe. Để tạo điều kiện cho quý vị thưởng thức âm nhạc tốt nhất, chúng tôi tạo điều kiện cho cô ấy cơ hội làm nóng sân khấu. Trong khi chờ đợi, chúng tôi cung cấp cho bạn một số bản ghi âm trước, quý vị cũng có thể đọc violin



provide you with some pre-recorded music, we encourage you to read about tonight's violin concerto. In the program you will find excellent background information written by our very own symphony conductor, Matt Panes. You'll find the article on page 5. Again, we apologize for the inconvenience.

concerto tối nay. Trong chương trình, quý vị sẽ tìm thấy thông tin background tuyệt vời được viết bởi nhạc trưởng giao hưởng, Matt Panes. Quý vị sẽ tìm thấy bài viết trên trang 5. Một lần nữa, chúng tôi xin lỗi vì sự bất tiện này.

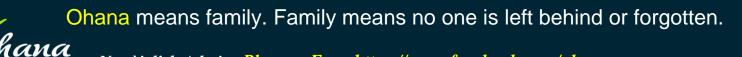
#### 83-85 refer to the following speech.

Good morning, everyone! I know you have a lot of work to do, so let's start the meeting. First,

I'm happy to announce that two new photographers will be joining our publicity department soon. They have excellent experience that should add good, creative input to our team. If any of you can help with theirtraining next week, I'd really appreciate it. Just e-mail me to let me know when you can be available to help. The other thing I need to mention is that everything is right on schedule for next month's release of the new line of stationery we created earlier this year. The advertising working team has been

## 83-85 tham khảo đoạn phát biểu sau đây.

Chào buổi sáng mọi người! Tôi biết các bạn có rất nhiều việc phải làm, vì vây chúng ta hãy bắt đầu cuộc họp. Đầu tiên, tôi rất vui mừng thông báo rằng hai nhiếp ảnh gia mới sẽ gia nhập bộ phân công công chúng sớm. Họ có kinh nghiệm tuyệt vời có thể bổ sung cho đôi ngũ của chúng ta những ý kiến tốt, sáng tạo. Nếu bất kỳ ai trong các bạn có thể giúp đỡ phần huấn luyện cho họ trong tuần tới, tôi thực sự rất ghi nhận. Chỉ cần email báo tôi biết khi nào bạn có thể giúp đỡ. Một điều khác tôi cần phải đề cập đến là mọi thứ đều đúng theo lịch ra mắt dòng văn phòng phẩm chúng talên lịch trước đó trong năm nay. Nhóm quảng cáo đã làm việc rất vất vả để sản phẩm ra mắt vào tháng tới suôn sẻ.



especially hard to make next month's product launch go smoothly. We believe this is our best line yet and expect it to be a big hit. I've asked Jake from the advertising department to show you what they've been working on. Jake, I'll let you take it from here.

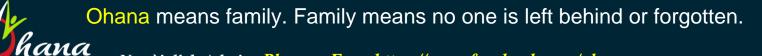
Chúng tôi tin rằng đây là dòng tốt nhất và hy vọng nó sẽ là một thành công lớn. Tôi đã hỏi Jake ở bộ phận quảng cáo để cho biết thêm những gì họ đang làm. Jake, tới lượt anh đấy.

# 86-88 refer to the following telephone message.

Good afternoon. This message is for Sam Bakes. This is Christina calling from Dr. Bing's office. I'm calling to confirm your appointment with the dentist this Tuesday, February 20th at 10:30. Please remember that your appointment will last about one hour since we'll be taking X- rays as well as cleaning and examining your teeth. Other routine visits will be much shorter, of course. It's just your first visit that takes some time. We also ask that you arrive 15 minutes early to complete the new patient questionnaire and other paperwork. Please bring your insurance information with you as well as contact information for your last dentist, if you have it. If you have any

## 86-88 tham khảo tin nhắn thoại dưới đây.

Chào buổi trưa. Tin nhắn này là dành cho Sam bakes. Tôi là Christina goi từ văn phòng của tiến sĩ Bing. Tôi gọi để xác nhận cuộc hẹn với nha sĩ vào Thứ 3 ngày 20/02 lúc 10:30. Hãy nhớ rằng cuộc hẹn của ban sẽ kéo dài khoảng một giờ bởi vì chúng tôi sẽ chụp X-quang cũng như làm sạch và kiểm tra răng của bạn. Dĩ nhiên những cuộc hẹn thông thường khác sẽ ngắn hơn nhiều. Chỉ nhữnglần khám đầu tiên mất nhiều thời gian. Chúng tôi cũng yêu cầu bạn đến sớm 15 phút để hoàn thành các câu hỏi dành cho bệnh nhân mới và các giấy tờ khác. Vui lòng mang theo thông tin bảo hiểm của bạn cũng như thông tin liên lạc cho nha sĩ mới nhất, nếu ban có. Nếu ban có bất kỳ câu hỏi



questions or need to reschedule, please call the office. We'll be open until 6 o'clock this evening.

hoặc cần phải sắp xếp lại, xin vui lòng gọi cho văn phòng. Chúng tôi sẽ mở cửa đến 06:00 tối nay.

### 89-91 refer to the following speech.

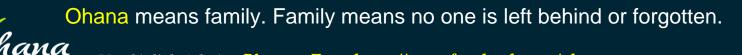
Good morning, everyone. Welcome to LLG Electronics. My name is John Hattie. I am the manager for the sales department here. Let me start off by expressing how pleased we are to have you here on your first day with LLG Electronics' sales team. We believe that each one of you has so much that you bring to our team, and we look forward to you implementing your talents in creative ways to enhance our production. Since you've already received your company manuals, we'll start off today byreviewing the top priorities for our department.

Of course, as with any sales department, there are a number of policies and procedures to remember, so don't worry about employing all of them at once. Simply do your best and be sure to consult with any of our veteran employees if you

89-91 tham khảo các bài phát biểu sau đây.

Chào buổi sáng. Chào mừng các bạn đến với LLG Electronics. Tên tôi là John Hattie. Tôi là quản lý bán hàng ở đây. Tôi xin được bắt đầu bằng cách bày tỏ lòng biết ơn của đội ngũ bán hàng LLG Electronics với sự có mặt của bạn. Chúng tôi tin rằng mỗi một trong các bạn có rất nhiều điều mang đến cho chúng tôi, và chúng tôi mong chờ bạn thể hiện tài năng của bạn những cách sáng tạo để cải thiện sản xuất. Vì các bạn đã nhận được hướng dẫn sử dụng, chúng tôi sẽ bắt đầu ngày hôm nay bằng cách xem lại những ưu tiên hàng đầu cho bộ phận.

Tất nhiên, như với bất kỳ bộ phận bán hàng nào khác, có một số chính sách và thủ tục cần nhớ, do đó, đừng lo lắng về việc sử dụng tất cả chúng cùng một lúc. Đơn giản chỉ cần làm hết sức mình và luôn nhớ tham khảo ý kiến với bất kỳ nhân viên kỳ cựu của



are unsure of the proper measures to follow. After we discuss a few of the most important policies, we will have a short lunch break at 11:30. Then in the afternoon you'll meet the supervisor you will be working with.

92-94 refer to the following advertisement.

East Moon Art Supplies is pleased to announce the opening of our newest store in Tinkerton.

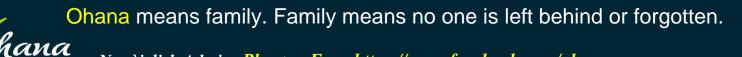
We look forward to serving this new community with the same standards of excellence that we bring to all of our locations. To celebrate our grand opening, we're hosting a special art contest this Saturday. We encourage everyone to submit a work of art, and visitors to the store that day will vote on their three favorites. This may be your chance for the recognition you've been waiting for. One lucky contest winner will receive \$1,000 and get free lessons with some renowned artists. This is a great chance to hone your skills while simultaneously contributing to the culture

chúng tôi nếu bạn không chắc chắn về các biện pháp thích hợp để làm theo. Sau khi chúng ta thảo luận về một vài chính sách quan trọng nhất, chúng ta sẽ có một giờ nghỉ trưa ngắn lúc 11:30. Sau đó, vào buổi chiều, bạn sẽ gặp người giám sát bạn trực tiếp của mình.

92-94 tham khảo đoạn quảng cáo sau đây.

Cửa hàng Nghệ thuật Trăng Đông xin vui mừng thông báo khai trương cửa hàng mới nhất của chúng tôi ở Tinkerton.

Chúng tôi mong được phục vụ cộng đồng mới này với cùng một tiêu chuẩn xuất sắc mà chúng tôi mang đến cho tất cả các cửa hàng khác. Để chào mừng khai trương, chúng tôi đang tổ chức một cuộc thi nghệ thuật đặc biệt vào thứ Bảy này. Chúng tôi khuyến khích tất cả mọi người gửi một tác phẩm nghệ thuật, và du khách đến cửa hàng ngày hôm đó sẽ bỏ phiếu vào ba tác phẩm yêu thích nhất. Đây có thể là cơ hội để công nhận. Một người may mắn chiến thắng cuộc thi sẽ nhận được 1,000 USD và có được những bài học miễn phí với một số nghệ sĩ nổi tiếng. Đây là một cơ hội tuyệt vời để



of the community. For a complete schedule of all the fun activities we have planned for our grand opening, please visit our website at <a href="https://www.eastmoonartsupplies">www.eastmoonartsupplies</a>. com. We hope to see you there.

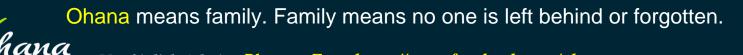
trau dồi kỹ năng của bạn đồng thời đóng góp vào nền văn hóa cộng đồng. Đối với một lịch trình đầy đủ tất cả các hoạt động vui chơi, chúng tôi đã lên kế hoạch cho lễ khai trương, xin vui lòng truy cập trang web của chúng tôi tại www.eastmoonartsupplies.com. Chúng tôi hy vọng sẽ gặp bạn ở đó.

## 95-97 refer to the following talk.

Thank you for attending this important meeting on such short notice. Sparing no time at all, the sales and marketing division just informed me that the deadline for the finished website design has been moved up to Friday. This new date is much earlier than we anticipated, but the managers are confident that having the new website ready before the end of next week will give us an unequivocal edge over the competition. My assignment is to ensure that this project is completed efficiently. You willreceive overtime pay for any extra hours you work in the next couple of days. Bring any problems or concerns to my attention immediately. Also, all other suspend

#### 95-97 tham khảo đoạn nói chuyện sau.

Cảm ơn bạn đã tham dự cuộc họp quan trong này dù được thông báo gấp như vây. Không còn thời gian nào khác, Bộ phận bán hàng và tiếp thị chỉ thông báo với tôi rằng thời hạn hoàn thành việc thiết kế trang web đã được đẩy lên thứ Sáu. Thời hạn này sớm hơn chúng ta dư đoán nhiều, nhưng các nhà quản lý tin rằng việc đưa trang web mới sẵn sàng trước cuối tuần tiếp theo sẽ cung cấp cho chúng ta lợi thế cạnh tranh rõ ràng hơn các đối thủ. Nhiệm vụ của tôi là đảm bảo rằng dự án này được hoàn thành hiệu quả. Bạn sẽ được trả tiền làm thêm giờ cho bất kỳ thời gian ngoài giờ nào trong vài ngày tới. Hãy cho tôi biết ngay lập tức nếu bạn có vấn đề hay lo ngại gì. Ngoài ra, đình chỉ tất



projects until this one is finished. If you have completed your part of the project, please e-mail my assistant. There are still a lot of sections that need more work before Friday's deadline.

cả các dự án khác cho đến khi dự án kết thúc. Nếu bạn đã hoàn thành một phần của dự án, xin vui lòng email cho trợ lý của tôi. Hiện vẫn còn rất nhiều phần cần làm nhiều hơn kịp thời hạn thứ Sáu.

## 98-100 refer to the following broadcast.

This is Lauren Mills, host of "One World" here on ABC Radio. We have an exciting program for you this morning. Professor Anita James is a research psychologist at Bergen University, and she will be talking with us today about advertising's most effective way: celebrity sponsorship. Now, you probably all know that when a celebrity promotes a product, more people are likely to purchase it. Endorsements from famous athletes, handsome actors, or anyone whom shoppers recognize will increase product sales. Do you know why? Well, Professor James has just published her research that examines the reasons a celebrity's influence can be so emphatic. She will reveal the results of the study with us after this commercial break

#### 98-100 tham khảo đoạn phát sóng sau.

Tôi là Lauren Mills, dẫn chương trình "Môt thế giới" trên Đài ABC. Chúng tôi có một chương trình thú vị cho ban sáng nay. Giáo sư Anita James là nhà tâm lý học nghiên cứu tai Đai học Bergen, và hôm nay bà ấy bàn về phương thức quảng cáo hiệu quả nhất: tài trợ cho người nổi tiếng. Bây giờ, ban có lẽ đều biết rằng khi một người nổi tiếng quảng bá sản phẩm, nhiều người có khả năng mua sản phẩm đó. Xác nhân bởi vận động viên nổi tiếng, diễn viên đẹp trai, hoặc bất cứ ai mà người mua hàng nhận ra được sẽ tăng doanh thu sản phẩm. Bạn có biết tại sao không? Vâng, Giáo sư James vừa công bố nghiên cứu của mình trong đó xem xét tầm ảnh hưởng của người nổi tiếng. Bà ấy sẽ tiết lộ các kết quả của nghiên cứu với chúng ta sau phần quảng cáo sau.



#### TEST 9

#### TEST 9

hana

#### PART 3

## 41-43 refer to the following conversation.

- M Hi. I've been running wildly through the train station to make it here on time. I trust it is still possible to board the train. I was forced to wait a terribly long time for the shuttle to transport me to this terminal.
- w Unfortunately, sir, you are unable to board the train. The doors have closed, and no one is allowed to board the train at this time.
- M What kind of service is this? It was your shuttle bus driver who drove too slowly and made all of us wait for an extraordinarily long time!
- w I'm very sorry, sir. But there's nothing I can do about immediate boarding. However, our train station has two more trains leaving this afternoon to Los Angeles. If you would be so kind as to speak to one of our agents, you may find that you can book a ticket on another train and even be given a voucher for a

#### TEST 9

## PHÀN3

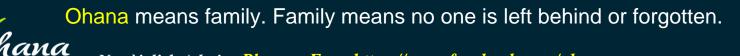
## 41-43 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Hi. Tôi đã chạy cật lực tại ga tàu để đến đây đúng giờ. Tôi nghĩ vẫn còn kịp giờ lên tàu. Tôi buộc phải chờ đợi lâu khủng khiếp cho xư đưa rước chở tôi đến nhà ga này.

w Thật không may, thưa ông, ông không thể lên tàu nữa. Cửa đã đóng lại, và không ai được phép lên tàu tại thời điểm này.

M Thể loại dịch vụ gì thế này? Đó là do tài xế xe buýt đưa đón của bạn lái xe quá chậm và làm tất cả chúng tôi chờ đợi một thời gian dài bất thường!

w Tôi rất tiếc, thưa ông. Nhưng tôi không thể làm gì giúp ông lên tàu ngay bây giờ. Tuy nhiên, nhà ga xe lửa của chúng tôi có thêm hai chuyến tàu rời khỏi buổi chiều này đến Los Angeles. Nếu ông vui lòng nói chuyện với một trong các đại lý của chúng tôi, ông có thể đặt vé trên chuyến tàu khác và thậm chí được đề nghị một bữa ăn miễn



free meal aboard one of our trains. We are terribly sorry for the inconvenience.

phí trên tàu. Chúng tôi hết sức xin lỗi vì sự bất tiện này.

### 44-46 refer to the following conversation.

- w Hello. I need to pay for these two books and this magazine, please. For days, I have been searching for this one book that I simply must recommend to my book club. It's fabulous and great for discussion.
- M Glad to hear that you finally found the book you were looking for at our store. Your total comes to 20 dollars and 15 cents. Would you be interested in filling out a card for our bookstore's e-mail list? You will receive weekly reports of our special discounts. You only have to complete a short form with your name and address.
- w It's not that I am pressed for time, but Idon't like giving out my personal email address to companies or stores.
- M I entirely understand. A lot of people feel that way.

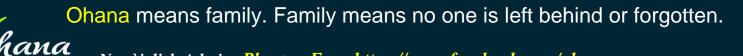
#### 44-46 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

wXin chào. Tôi cần phải trả tiền cho hai cuốn sách và tạp chí này. Đa nhiều ngày nay, tôi tìm kiếm cuốn sách này đơn giản là tôi phải gởi tới câu lạc bộ sách của tôi. Đó sẽ là chủ đề tuyện vời để thảo luận.

M Thật vui khi biết rằng cô cuối cùng đã tìm thấy những cuốn sách cần tìm tại cửa hàng của chúng tôi. Tổng số tiền của cô là 20 đô la và 15 cent. Cô có muốn điền tên vào danh sách nhận email của chúng tôi không? Cô sẽ nhận được báo cáo hàng tuần về những giảm giá đặc biệt. Cô chỉ phải điền vào một mẫu đơn ngắn với tên và địa chỉ của mình.

W Không phải vì tôi không có nhiều thời gian, nhưng tôi không thích đưa địa chỉ e-mail cá nhân cho các công ty hoặc cửa hàng.

M tôi hoàn toàn hiểu được. Rất nhiều người cũng cảm thấy như vậy.



### 47-49 refer to the following conversation.

- w Excuse me. I think there may have been a misunderstanding. You see, to my knowledge my sales team is scheduled to be having a meeting here in no less than five minutes!
- M We are in a predicament, then, because I was told I have this room for the next hour. Might I suggest that we check the schedule on the door to prevent any further confusion?
- w Oh, heavens! You're right. How could I have overlooked it? It seems I'm not signed up to use this room at all. Ah! Look at the time! I now have fewer than three minutes to rush back to my computer in order to check the appropriate room on my calendar. No time to lose! Sorry for the interruption.

### 50-52 refer to the following conversation.

M Excuse me. I have a question. It seems that I am laboring under a significant challenge. For the life of me, I cannot find the lettuce!

#### 47-49 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

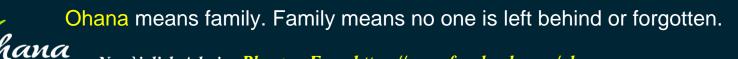
w Xin lỗi. Tôi nghĩ rằng có hiểu lầm ở đây. Anh thấy đấy, theo như tôi biết thì đội ngũ bán hàng của tôi dự kiến sẽ có một cuộc họp ở đây trong vòng ít hơn năm phút nữa!

M Chúng tôi đang ở trong một tình trạng khó khăn, bởi vì tôi đã được cho biết mình có thể dùng phòng này cho một giờ tiếp theo. Hay chúng ta kiểm tra lịch trình trên cánh cửa để khỏi bị nhầm lẫn nữa?

w Ôi trời! Anh nói đúng. Làm thế nào mà tôi không chú ý tới nó nhỉ? Có vẻ như tôi không đăng ký sử dụng phòng này cả. Ah! Xem mấy giờ rồi! Tôi chỉ còn dưới 3 phút để kiểm tra phòng thích hợp trên lịch. Không có thời gian để mất! Xin lỗi đã làm gián đoạn.

### 50-52 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Xin lỗi. Tôi có một câu hỏi. Dường như tôi đang gặp thách thức đáng kể. Tôi không thể tìm thấy rau diếp!



w Actually, we have no lettuce left, and you are not the first customer to complain of his inability to locate a single head. Since we have had so little rain this season, the lettuce shipments have been incredibly small. Consequently, we have been entirely unable to keep up with demand.

wThực sự thì, chúng tôi không còn rau diếp nữa, và anh cũng không phải là khách đầu tiên đi tìm nó. Vì mùa này rất ít mưa, các lô hàng rau diếp đã vô cùng ít. Do đó, chúng tôi hoàn toàn không thể đáp ứng đủ nhu cầu.

M No matter. I just thought I had lost my mind and couldn't find the lettuce that has always been in the same spot. I'll just try these small cabbages. They seem very tender and might turn out to be very tasty with a light dressing.

M Không vấn đề gì. Tôi chỉ nghĩ rằng tôi bị mất trí và không thể tìm thấy rau diếp vốn luôn ở cùng một chỗ. Tôi sẽ chỉ thử cải bắp nhỏ này. Chúng có vẻ khá mềm và có thể rất ngon.

## 53-55 refer to the following conversation.

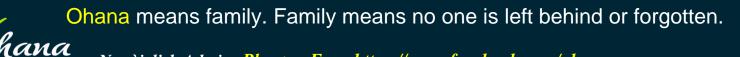
MHee Jin, a group of us intend to make our way to the concert at the Royal Street Theater tomorrow evening. Several local bands will be performing. Would you like tocome with us?

w Oh, that does sound tempting. However, my cousins are staying with me this week and I have to entertain them. Then again, I suppose I could ask them if they

## 53-55 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

MHee Jin, nhóm chúng tôi dự định tự đến buổi hòa nhạc tối mai tại nhà hát Royal Street. Một số ban nhạc địa phương sẽ biểu diễn.Cô có muốn đi cùng chúng tôi không?

w Oh, nghe thật hấp dẫn. Tuy nhiên, em họ của tôi đến chơi tuần này và tôi cần phải tiếp đón họ. Vậy thì tôi cần hỏi xem chúng có muốn đi cùng không. Anh có biết liệu vé



want to come with us. Do you know if the concert's sold out?

M I have no clue. I bought my tickets a few weeks ago. If I were you, I would look online at the theater's website. It's certainly worth a try. What can you lose? And who knows, maybe this will turn out to be your cousins' favorite part of the trip.

hòa nhạc đã bán hết chưa?

M Tôi không biết nữa. Tôi đã mua vé một vài tuần trước đây. Nếu tôi là bạn, tôi sẽ kiểm tra trực tuyến tại trang web của nhà hát. Đó chắc chắn cũng đáng thử. Bạn cũng đâu mất gì? Và ai biết được, có lẽ điều này hóa ra lại là điều yêu thích của em họ bạn trong chuyến đi đấy chứ.

### 56-58 refer to the following conversation.

- w Hello. I am calling in regards to the advertisement I happened to see in the newspaper about the interior design classes. I'm anxious to learn more about your program.
- M Our first semester courses commence next Monday. If you are able to attend full-time day classes, then it is quite feasible to complete the entire program within one year.
- w Unfortunately, I work full time and thus am unable to attend your day classes. I spend my days fixing up apartments for a rental agency.

M Don't worry. Although it will take longer

#### 56-58 tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

wXin chào. Tôi gọi đến vì đã xem quảng cáo tình cờ thấy trên báo về lớp học thiết kế nội thất. Tôi đang muốn / khao khát/ao ước tìm hiểu thêm về chương trình của các ban.

M Học kỳ đầu tiên của chúng tôi bắt đầu vào thứ Hai tới. Nếu cô có thể tham dự lớp học toàn thời gian trong ngày, thì toàn bộ thời gian hoàn tất khoảng 1 năm.

w Thật không may, tôi làm việc toàn thời gian và do đó tôi không thể tham dự lớp học ban ngày. Tôi dành cả ngày sửa chữa các căn hộ cho một đại lý cho thuê.

M Đừng lo lắng. Mặc dù sẽ mất hơn một năm để hoàn thành chương trình, vẫn có



than one year for you to complete the program, it is still possible to take advantage of our program through part-time evening classes. You can work and study at the same time, perhaps even apply your new techniques to your current job. If you give me your address, I'll send you a brochure and application form.

cách tận dụng lợi thế của chương trình của chúng tôi thông qua các lớp học buổi tối bán thời gian. Cô có thể làm việc và học tập tại cùng một lúc, có lẽ thậm chí áp dụng các kỹ thuật mới với công việc hiện tại của mình. Nếu cô cung cấp cho tôi địa chỉ, tôi sẽ gửi cho cô tài liệu và đơn ứng tuyển.

## 59-61 refer to the following conversation.

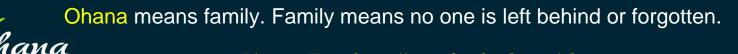
- w Calvin, I bought the new TV you've been clamoring about for the clinic's waiting room. But when I opened the box, I found no remote control inside. While patients wouldn't use the remote control, it should still come with one.
- M Hmm... That's odd indeed. And you're right about the infrequent use of remote controlsin waiting rooms. However, did you peruse the list of contents included in the box?
- w I did examine the list enclosed in the box and, sure enough, the remote control ought to be here. It simply isn't. The only solution, it seems, and a very

#### 59-61 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Calvin, tôi đã mua TV mới cho phòng chờ của bệnh viện như lời anh nói. Nhưng khi mở hộp ra, tôi không thấy cái điều khiển từ xa ở bên trong. Tuy bệnh nhân không sử dụng điều khiển từ xa, nhưng nó vẫn cần phải đi kèm.

M Hmm ... Thực sự kỳ lạ. Chị nói đúng về việc sử dụng không thường xuyên điều khiển từ xa trong phòng chờ. Tuy nhiên, chị đã đọc kỹ danh sách các vật bao gồm trong hộp chưa?

w Tôi đã kiểm tra danh sách kèm theo trong hộp, và chắc chắn đủ, điều khiển từ xa phải có mặt ở đây. Đơn giản là không. Giải pháp duy nhất, có vẻ không mong muốn, là



undesirable one, is to go back to the store tonight. Oh, but don't they close at seven?

M True, but it's only just after six now. You should have time to run over there before they close.

#### 62-64 refer to the following conversation.

M Sharon, I'd like to have the annual report printed and distributed to all of our employees immediately. Although I have no doubt that you have other commitments to attend to, I would like this new project to take priority. If it's not too much trouble, perhaps you would be able to submit an order to the publications department today. Speed is imperative. It is my wish that this assignment be completed by next week.

w By all means I can have this done today.

Would you prefer that the report be printed in black and white to match last year's annual report, or would you like to graduate to color? Keeping in mind, of course, that color is twice as expensive.

M Your point is well made. But I think we

quay trở lại cửa hàng vào tối nay. Oh, nhưng họ chưa đóng cửa lúc bảy giờ đúng không?

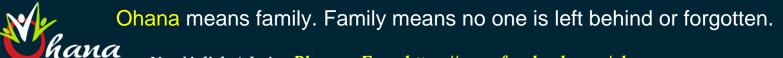
M Đúng, nhưng giờ mới chỉ sáu giờ hơn. Chị có thời gian để chạy đến đó trước khi đóng cửa.

#### 62-64 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Sharon, tôi muốn có báo cáo hàng năm được in và phân phát cho tất cả nhân viên của chúng ta ngay lập tức. Mặc dù tôi biết rằng chị có những giao ước khác để làm, tôi muốn dự án này được ưu tiên. Nếu không có quá nhiều rắc rối, có lẽ chị có thể gửi yêu cầu đến bộ phận ấn phẩm trong hôm nay. Phải ấp bách. Tôi mong muốn nhiệm vụ này được hoàn thành vào tuần tới.

w Tất nhiên rồi tôi có thể hoàn thành trong ngày hôm nay. Anh thích báo cáo được in đen trắng để phù hợp với báo cáo thường niên năm ngoái, hay muốn chuyển sang màu? Lưu ý là in màu thì đắt gấp đôi.

M Ý của chị rất tốt. Tôi nghĩ rằng chúng ta đủ khả năng để có một chút hào nhoáng lúc này. Bằng việc quảng cáo trên Internet,



can afford to be a little flashier this time. By advertising on the Internet, we've increased our sales enough since last year's sad black and white affair that we can certainly afford the luxury of color this time.

chúng ta đã tăng đủ doanh số bán hàng từ đen trắng trong năm ngoái, chúng ta chắc chắn có đủ khả năng đáp ứng in màu lúc này.

#### 65-67 refer to the following conversation.

- M Michelle, I am in desperate need of your assistance. In no fewer than ten minutes, I've got a conference call scheduled, and I've never been part of one before. Would you help me out?
- w Oh, it's nothing to fret about. Let me take you through it step by step. First, all the callers dial a special phone number and enter a common access code. Are you familiar with this part of the process?
- M Now that you mention it, I am sure that Iremember seeing that written in a memo that I have in my briefcase downstairs. If you would be so kind as to wait here, I'll rush down there to collect it.
- w Good idea. After you get those access code numbers, I'll show you how to do

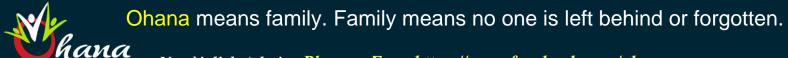
#### 65-67 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Michelle, tôi khẩn thiết cần sự hỗ trợ của chị. Trong không dưới mười phút nữa, tôi sẽ tham gia một cuộc họp qua điện thoại, và tôi chưa bao giờ tham gia một cuộc họp như vậy trước kia. Chị có thể giúp tôi không?

w Oh, không có gì phải lo lắng buồn phiền cả. Để tôi chỉ anh từng bước nhé. Đầu tiên, tất cả người tham gia gọi số điện thoại đặc biệt và nhập mã truy cập chung. Anh có quen với quá trình này chưa?

M Nhờ chị nhắc nên tôi tôi mới nhớ là tôi chắc chắn rằng đã thấy nó ghi trong một ghi chú để trong cặp của tôi ở tầng dưới. Nếu chị đợi ở đây, tôi sẽ chạy vội xuống đó để lấy nó.

w Ý hay. Sau khi có được mã số truy cập, tôi sẽ chỉ cho anh cách làm phần còn lại, và



the rest, and with any luck we will have a couple moments to spare before your call begins.

nếu may mắn, chúng ta sẽ có một chút thời gian rảnh trước khi cuộc họp bắt đầu.

#### 68-70 refer to the following conversation.

w Hi, Michael. What are your thoughts on the interviewed this woman we morning? Janet Simon is her name. I feel that she would be a useful asset to our company, but I am reluctant to hire her because I feel that she may be overqualified. The position we wish to hire her requires for far less responsibility,

M That's true. What about recommending her for the project manager position in Singapore? I believe she would do quite well.

w That is a brilliant idea, indeed. I wonder, however, whether she is open to relocating to Singapore so soon. She has a family, you know. But the Singapore office is desperate to fill that position as soon as possible since they are beginning construction on a new shopping center next month. Timing is

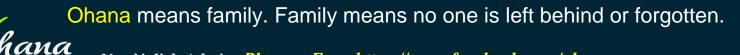
#### 68-70 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Chào Michael. Anh nghĩ gì về người phụ nữ chúng ta phỏng vấn sáng nay? Janet Simon là tên của cô ấy. Tôi cảm thấy rằng cô ấy sẽ là một tài sản hữu ích cho công ty của chúng ta, nhưng tôi không muốn thuê cô ta vì tôi cảm thấy rằng cô ấy có thể thừa năng lực. Vị trí chúng ta muốn thuê đòi hỏi ít trách nhiệm hơn.

M Đúng rồi. Còn việc đề xuất cô ấy cho vị trí quản lý dự án ở Singapore thì sao? Tôi tin rằng cô ấy sẽ làm khá tốt.

w Thực sự đó là một ý tưởng tuyệt vời. Tuy nhiên, tôi tự hỏi, liệu cô ấy có đồng ý chuyển đến Singapore quá sớm như vậy không. Cô ấy gia đình, anh biết đấy. Nhưng văn phòng Singapore cần gấp vị trí đó càng sớm càng tốt vì họ đang bắt đầu xây dựng một trung tâm mua sắm mới vào tháng tới. Thời gian là tất cả.

M Chỉ có một cách để tìm hiểu. Tôi sẽ gọi cho cô ấy và sắp xếp một cuộc phỏng vấn



everything.

M There's only one way to find out. I'll call her and arrange a phone interview for her.

điện thoại cho cô ấy.

#### PART 4

## 71-73 refer to the following voice mail.

Hello. You've reached the maintenance office of Weston Apartments. Our office is currently closed for the holidays. Our regular business hours are Monday to Friday from 7 a.m. to 7 p.m. If you are experiencing a maintenance problem that requires immediate attention, please call our after-hours operator at 5550100. For routine maintenance, leave a detailed message after this recording, and we will reply as soon as possible. Please include as many details of the problem as possible, so that we may ready supplies for the solution in time tohelp. Also, please be sure to tell us what may have caused the problem, information that often alerts us to the nature of the damage. Of course, be sure to leave your name and telephone number. Thank you.

#### PHẦN 4

# 71-73 Tham khảo đoạn thư thoại sau đây.

Xin chào. Bạn đã gọi đến văn phòng bảo trì của Weston Apartments. Văn phòng chúng tôi hiện đang đóng cửa để nghỉ lễ. Giờ làm việc thường ngày của chúng tôi là từ thứ Hai đến thứ Sáu 07:00-19:00 Nếu ban đang gặp vấn đề bảo trì đòi hỏi sự chú ý ngay lập tức, xin vui lòng gọi nhân viên sau giờ làm việc của chúng tôi theo số 555-0100. Đối với bảo dưỡng định kỳ, hãy để lai một tin nhắn chi tiết sau đoạn ghi âm này, và chúng tôi sẽ trả lời sớm nhất có thể. Xin miêu tả vấn đề chi tiết nhất có thể, do đó chúng tôi có thể cung cấp giải pháp kịp thời. Ngoài ra, nhớ kể cho chúng tôi biết nguyên nhân có thể gây ra vấn đề, thông tin đó cảnh báo chúng tôi về bản chất của hư hại. Tất nhiên, hãy nhớ để lại tên và số điện thoại. Cảm on.



## 74-76 refer to the following introduction.

hana

visitors. Attention The New World exhibition rooms will be closing in 10 minutes. The museum cafe and gift store, however, will remain open for another hour. If you have not done so already, please refresh yourself with a hot cup of tea and bagel, one of our specialties, and always enjoyed on a cold, rainy day such as this. If you checked your coats or other personal items at the front desk when you entered, please be sure to collect them when you leave. We regret that many visitors have neglected to gather together their possessions and have then, it seems, forgotten where they lost them. Recollect, if you please, that the new exhibit, aptly named, Treasures of the Pyramid, will be opening next month. You can obtain a discount coupon for this exhibit as you leave the museum today. Once again, the museum will be closing in 10 minutes. We thank you again for your visit and hope to

# 74-76 Tham khảo đoạn giới thiệu sau đây.

Du khách chú ý. Các phòng triển lãm New World sẽ được đóng cửa trong 10 phút. Tuy nhiên bảo tàng cà phê và cửa hàng quà tặng vẫn sẽ mở cửa 1 giờ nữa. Nếu ban chưa thử, hãy làm mới mình với một tách trà nóng và bánh mì tròn, một trong những đặc sản của chúng tôi, và luôn luôn được thưởng thức vào ngày mưa lạnh như thế này. Nếu bạn đã gửi áo khoác hoặc vật dung cá nhân khác ở quầy lễ tân khi vào, hãy nhớ lấy chúng khi bạn rời khỏi. Chúng tôi rất tiếc rằng nhiều du khách bỏ bê đồ/ tài sản của mình và sau đó có vẻ như họ quên luôn mất đồ ở đâu. Quay trở lai, cuộc triển lãm mới, được đặt tên là Kho báu của Kim tự tháp, sẽ khai mạc vào tháng tới. Bạn có thể có được một phiếu giảm giá cho cuộc triển lãm này khi bạn rời khỏi bảo tàng ngày hôm nay. Một lần nữa, bảo tàng sẽ được đóng cửa trong 10 phút. Chúng tôi cảm ơn một lần nữa vì chuyển thăm của bạn và hy vọng sẽ gặp lại sớm.



see you again soon.

#### 77-79 refer to the following report.

Good evening. This is Vicky Ling with your nightly business report. Tonight, we certainly have an exciting announcement. The president of Number One Motors, Henry Winn, announced today that the company's new car, the Plaza, will go on sale next Friday. We feel sure this will be great news for all those young teenage drivers out there. Number One Motors will be marketing the car to people living in the cities, citing its ability to navigate narrow streets easily, slip in and out of traffic, and fit into small parking spaces. It is reported to handle very well with its front-wheel drive and power steering. According to Winn, the Plaza makes use of innovative technology to provide excellent fuel efficiency even on short tripswithin the city.

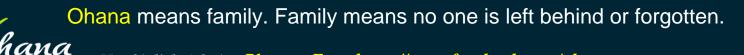
80-82 refer to the following

#### 77-79Tham khảo báo cáo sau đây.

Chào buổi tối. Tôi là Vicky Ling với báo cáo kinh doanh hàng đêm. Tối nay, chúng ta chắc chắn có một thông báo thú vị. Chủ tich Number One Motors, Henry Winn, công bố ngày hôm nay rằng chiếc xe mới của công ty, Plaza, sẽ được bán ra vào thứ sáu tới. Chúng ta cảm thấy chắc chắn đây sẽ là một tin tuyệt vời cho tất cả những người lái xe thiếu niên. Number One Motors sẽ tiếp thi chiếc xe cho những người sống ở các thành phố, với khả năng điều hướng trên đường phố chật hẹp một cách dễ dàng, nhanh gọn tham gia và ra khỏi giao thông, và phù hợp với không gian đậu xe nhỏ. Chiếc xe xử lý rất tốt với bô truyền đông bánh trước và tay lái trợ lực. Theo Winn, Plaza sử dụng các công nghệ tiên tiến để cung cấp nhiên liệu hiệu quả tuyệt vời ngay cả trên đoạn đường ngắn trong thành phố.

## 80-82Tham khảo thông báo sau.

Chào buổi sáng quý ông và quý bà, chào mừng đến với hội nghị thường niên của



#### announcement.

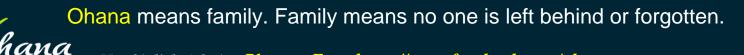
Good morning ladies and gentlemen, and welcome to the annual conference of the Association of Accountants. As usual, we thrilling always have and inspiring meetings, so with no further ado, I will review a few announcements before the morning sessions begin. Please take note that session 2, which was scheduled to be in the main conference room, has been moved to the ballroom next door. Although no dancing is scheduled, we should have a vigorous meeting nonetheless. Also, there are still tickets available for tomorrow night's banquet. It begins at 6:00 p.m. and features an arresting lecture by Jackie Roswell, author of By All Accounts, Living as an Accountant. If you haven't already purchased a ticket, you should do so at the registration table in the hotel lobby.

83-85 refer to the following Introduction.

Welcome aboard our international travel bus. In only a few moments we will begin our trek over the mountains to Calgary, the breathtaking Canadian city. We will be Hiệp hội Kế toán. Như thường lệ, chúng tôi luôn luôn có những cuộc họp ly kỳ và cảm hứng, vì vậy cần nói thêm nữa, tôi sẽ lượt qua một vài thông báo trước khi phiên buổi sáng bắt đầu. Xin lưu ý rằng phiên 2 được dự kiến sẽ tổ chức trong phòng hội nghị chính đã được chuyển đến phòng khiêu vũ bên cạnh. Mặc dù không có khiêu vũ nhưng chúng ta vẫn có một cuộc họp mạnh mẽ không kém. Ngoài ra, vẫn còn vé dành cho bữa tiệc tối mai. Nó bắt đầu vào lúc 6:00 và có bài nói chuyện của Jackie Roswell, tác giả của By All Accounts, Living as an Accountant. Nếu bạn chưa mua vé, bạn nên mua tại bàn đăng ký ở sảnh khách sạn.

## 83-85Tham khảo giới thiệu sau đây.

Chào mừng bạn đến với xe buýt du lịch quốc tế của chúng tôi. Chỉ trong chút nữa thôi, chúng ta sẽ bắt đầu chuyến đi trên các ngọn núi đến Calgary, thành phố ngoạn mục của Canada. Chúng ta sẽ đi tổng cộng 3 giờ trước khi băng qua biên giới Mỹ



traveling for a total of 3 hours before we cross the U.S. Canadian border where you must be prepared to pass through customs. It will be necessary at that point to exit the bus with your luggage and passports in hand. We do not anticipate the process to be lengthy. On another note, I'm happy to report that the weather today is meant to be quite clear, so we should be able to indulge in spectacular views of the mountains on the way. Before we depart, however, I'd like, you all to check to make sure your passports are in order, so we may expect as few obstructions as possible to our journey.

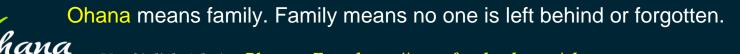
86-88 refer to the following speech.

Ladies and gentlemen, it is my privilege and pleasure indeed to present this year's Mountain City award for civic leadership to Min-jae Yoon. As the vice president of Riverville Architectural Associates, Ms. Yoon has spent many months and ceaseless energy revitalizing our historic downtown. Fifteen years ago, after the disastrous ice storm we experienced, the downtown area

Canada, nơi bạn phải chuẩn bị sẵn sàng để đi làm thủ tục hải quan. Tại thời điểm đó, các bạn cần rời xe với hành lý và hộ chiếu trong tay. Chúng tôi không dự đoán quá trình này sẽ kéo dài. Một lưu ý khác, tôi rất vui mừng thông báo rằng thời tiết ngày hôm nay khá thuận tiện, vì vậy chúng ta có thể sẽ thưởng thức khung cảnh ngoạn mục của núi trên đường đi. Tuy nhiên, trước khi chúng ta khởi hành, tôi muốn tất cả các bạn phải kiểm tra để đảm bảo hộ chiếu của bạn đều ổn để không có nhiều trở ngại cho cuộc hành trình của chúng ta.

## 86-88Tham khảo bài phát biểu sau đây.

Thưa quý vị, đây thực sự là vinh dự và niềm vui của tôi khi được trao giải thưởng Mountain City năm nay cho lãnh đạo dân sự tới Min-jae Yoon. Là phó chủ tịch của Riverville Architectural Associates, bà Yoon đã dành nhiều tháng và năng lượng để không ngừng làm sống lại trung tâm thành phố lịch sử của chúng ta. Mười lăm năm trước, sau cơn bão băng khốc liệt mà chúng ta đã gánh chịu, khu vực trung tâm thành phố từ từ xuống cấp và nhiều tòa nhà đang



slowly deteriorated and numerous buildings were in terrible disrepair. Since that time, Ms. Yoon has worked night and day with the city planning department to design and coordinate many imaginative projects, wrought with creativity, with the express plan to restore the elegant beauty of the downtown area. Many of these inspired projects are well-known to city residents including the restoration of the historic buildings along the waterfront. Let's give a big hand for Ms. Yoon who has worked tirelessly to revitalize our city.

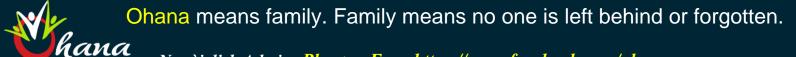
71-73 refer to the following voice mail.

Hello. You've reached the maintenance office of Weston Apartments. Our office is currently closed for the holidays. Our regular business hours are Monday to Friday from 7 a.m. to 7 p.m. If you are experiencing a maintenance problem that requires immediate attention, please call our after-hours operator at 5550100. For routine maintenance, leave a detailed message after this recording, and we will reply as soon as possible. Please include as many details of the problem as possible, so that we may

trong tình trạng hư hỏng khủng khiếp. Kể từ thời điểm đó, bà Yoon đã làm việc ngày đêm với bộ phận kế hoạch thành phố để thiết kế và phối hợp nhiều dự án giàu trí tưởng tượng, kết hợp với sự sáng tạo, có kế hoạch rõ ràng để khôi phục lại vẻ đẹp thanh lịch của khu vực trung tâm thành phố. Nhiều trong số các dự án này được được biết đến bởi các cư dân thành phố bao gồm sự phục hồi của các tòa nhà lịch sử dọc theo bờ sông. Hãy cho một tràn pháo tay lớn cho bà Yoon đã làm việc không mệt mỏi để đem lại sức sống cho thành phố của chúng ta.

#### 89-91Tham khảo thông báo sau.

Chào mọi người buổi sáng! Đây là lần đầu tiên trong bốn buổi đào tạo cho hệ thống bảng lương mới của công ty chúng ta. Nó thực sự là một hệ thống phức tạp nhất, và chúng tôi chào đón bạn đến với buổi đầu tiên, rất đáng chú ý. Phần mềm này được thiết kế bởi chi nhánh Singapore của bộ phận công nghệ thông tin của chúng ta. Ngày hôm nay, sau khi giới thiệu chung về phần mềm, chúng ta sẽ tìm hiểu các thủ tục nhập dữ liệu khó nhằn. Bây giờ, nếu bạn



ready supplies for the solution in time tohelp. Also, please be sure to tell us what may have caused the problem, information that often alerts us to the nature of the damage. Of course, be sure to leave your name and telephone number. Thank you.

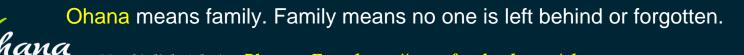
gặp bất kỳ khó khăn gì với hệ thống, đừng ngại liên hệ với bộ phận trợ giúp của phòng công nghệ thông tin, vì chúng ta không nên để bất kỳ khó khăn nhỏ nào trở thành vấn đề lớn! Để chắc chắn, báo cáo kịp thời các vấn đề phần mềm sẽ giúp chúng ta thực hiện các sửa chữa cần thiết. Chúng ta bắt đầu chứ?

## 74-76 refer to the following introduction.

Attention visitors. The New World exhibition rooms will be closing in 10 minutes. The museum cafe and gift store, however, will remain open for another hour. If you have not done so already, please refresh yourself with a hot cup of tea and bagel, one of our specialties, and always enjoyed on a cold, rainy day such as this. If you checked your coats or other personal items at the front desk when you entered, please be sure to collect them when you leave. We regret that many visitors have neglected together gather their possessions and have then, it seems, forgotten where they lost them. Recollect, if you please, that the new exhibit, aptly

# 92-94 Tham khảo đoạn quảng cáo sau đây.

Bạn đang tìm một địa điểm kinh doanh với giá cả phải chăng? Chú ý! Chúng tôi có địa điểm dành cho bạn. Việc xây dựng sẽ sớm hoàn thành ở Complex Newton Office. Được thiết kế bởi công ty kiến trúc từng đoạt giải thưởng Newton Architectural, tòa nhà quyến rũ này chắc chắn sẽ giành chiến thắng giải thưởng của riêng mình, chưa đề cập đến suy nghĩ của cộng đồng cư dân. Khu phức hợp có phòng họp trang trí nghệ thuật, cửa sổ từ sàn tới nóc và bãi đậu xe ngầm, tất cả với một thế giới quyến rũ. Tòa nhà tọa lạc trên đường East 20th, bên cạnh một số cửa hàng và nhà hàng tốt. Thật vậy,



named, Treasures of the Pyramid, will be opening next month. You can obtain a discount coupon for this exhibit as you leave the museum today. Once again, the museum will be closing in 10 minutes. We thank you again for your visit and hope to see you again soon.

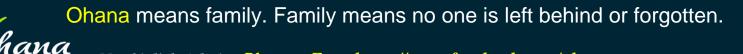
tòa nhà này sẽ sớm trở thành một biểu tượng của thị trấn. Nhưng, chúng tôi rất tiếc phải nói rằng chỉ còn năm gian, do đó hãy nhanh chóng nắm bắt cơ hội duy nhất này. Để xem nội thất, hãy ghé thăm phòng ảnh trực tuyến của chúng tôi tạo www.newton construction.com.

#### 77-79 refer to the following report.

Good evening. This is Vicky Ling with your nightly business report. Tonight, we certainly have an exciting announcement. The president of Number One Motors, Henry Winn, announced today that the company's new car, the Plaza, will go on sale next Friday. We feel sure this will be great news for all those young teenage drivers out there. Number One Motors will be marketing the car to people living in the cities, citing its ability to navigate narrow streets easily, slip in and out of traffic, and fit into small parking spaces. It is reported to handle very well with its front-wheel drive and power steering. According to Winn, the Plaza makes use of innovative technology provide excellent fuel to

#### 95-97 Tham khảo đoạn nói chuyện sau.

Vâng, nhóm nghiên cứu thiết kế sản phẩm đã cho chúng ta một thách thức lớn trong kỹ thuật gói. Họ đã thông báo với chúng ta rằng họ cần phải đóng gói cho một dòng đèn mới hoàn chỉnh với bóng thủy tinh trang trí lớn. Trở ngại phải vượt qua làm chấn động bộ phận của chúng ta. Tất nhiên, bảo vệ kính khỏi bị phá là bắt buộc. Đồng thời, kích thước thùng đựng phải càng nhỏ càng tốt để giữ cho chi phí vận chuyển ở mức tối thiểu. Chiều nay, tôi sẽ e-mail các bản vẽ cho tất cả các bạn với kích thước của các loại đèn, để các bạn có thể bắt đầu suy nghĩ ý tưởng. Đây là thời điểm để chúng ta chứng tỏ bản thân. Hãy làm đúng!



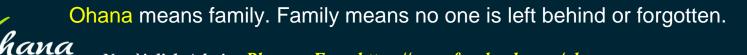
efficiency even on short tripswithin the city.

# 80-82 refer to the following announcement.

Good morning ladies and gentlemen, and welcome to the annual conference of the Association of Accountants. As usual, we thrilling always inspiring have and meetings, so with no further ado, I will review a few announcements before the morning sessions begin. Please take note that session 2, which was scheduled to be in the main conference room, has been moved to the ballroom next door. Although no dancing is scheduled, we should have a vigorous meeting nonetheless. Also, there are still tickets available for tomorrow night's banquet. It begins at 6:00 p.m. and features an arresting lecture by Jackie Roswell, author of By All Accounts, Living as an Accountant. If you haven't already purchased a ticket, you should do so at the registration table in the hotel lobby.

### 98-100 Tham khảo thông báo sau.

Nếu ban đang tìm kiếm việc làm mới hoặc xem xét một sư thay đổi nghề nghiệp, hãy thử đến hội chợ việc làm hàng năm của thành phố Laguna xem sao! Hội chợ sẽ bắt đầu ở trung tâm hội nghị vào ngày 6 và 7 tháng 6. Một lần nữa, trong năm nay, Radio WBW sẽ tài trợ cho sự kiện này, và chúng tôi muốn nhắc ban rằng, như mọi khi, hội chợ là miễn phí. Chúng tôi hoan nghênh những người tìm việc đặc biệt là những người tìm kiếm cơ hôi việc làm với các công ty hoạt động trong các lĩnh vực, bao gồm chăm sóc y tế, khoa học máy tính, và tài chính. Úng viên tham gia nên mang bản sao của hồ sơ xin việc cùng lịch sử việc làm mới nhất và thông tin liên lạc. Danh sách đầy đủ của các tổ chức tham gia hội chợ có tai của hôi trang web cho jobfair.lagunacity.gov.

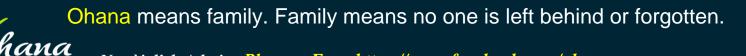


## 83-85 refer to the following Introduction.

Welcome aboard our international travel bus. In only a few moments we will begin our trek over the mountains to Calgary, the breathtaking Canadian city. We will be traveling for a total of 3 hours before we cross the U.S. Canadian border where you must be prepared to pass through customs. It will be necessary at that point to exit the bus with your luggage and passports in hand. We do not anticipate the process to be lengthy. On another note, I'm happy to report that the weather today is meant to be quite clear, so we should be able to indulge in spectacular views of the mountains on the way. Before we depart, however, I'd like, you all to check to make sure your passports are in order, so we may expect as few obstructions as possible to our journey.

## 86-88 refer to the following speech.

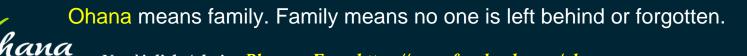
Ladies and gentlemen, it is my privilege and pleasure indeed to present this year's Mountain City award for civic leadership to Min-jae Yoon. As the vice president of



Architectural Associates, Riverville Ms. Yoon has spent many months and ceaseless energy revitalizing our historic downtown. Fifteen years ago, after the disastrous ice storm we experienced, the downtown area slowly deteriorated and numerous buildings were in terrible disrepair. Since that time, Ms. Yoon has worked night and day with the city planning department to design and coordinate many imaginative projects, wrought with creativity, with the express plan to restore the elegant beauty of the downtown area. Many of these inspired projects are well- known to city residents including the restoration of the historic buildings along the waterfront. Let's give a big hand for Ms. Yoon who has worked tirelessly to revitalize our city.

89-91 refer to the following announcement.

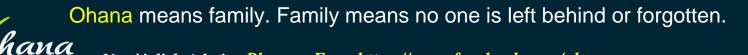
Good morning everyone! This is the first of four training sessions for our company's new payroll system. It is indeed a most



complicated system, and we welcome you to the first, very illuminating session. The software was designed by the Singapore branch of our own information technology department. Indeed, today, after a general introduction to the software, we will learn tantalizing data entry procedures. Now, if you should experience any particular difficulties working with the system, please do not hesitate a moment to contact the information technology department help desk, for we are eager to prevent any molehills from becoming mountains! To be sure, reporting software problems promptly will help us to make any necessary corrections. Let's begin, shall we?

92-94 refer to the following advertisement.

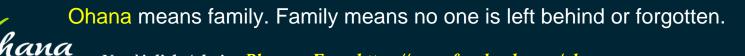
Looking for an affordable business space? Attention! We have the place for you. Construction will soon be complete on the Newton Office Complex. Designed by the award-winning Newton Architectural firm this captivating building is sure to win awards of its own, not to mention the hearts



of all community residents. The complex features state-of-the-art meeting rooms, floor to ceiling windows andunderground parking, all with an old world charm. The building is conveniently located on East 20th Street, next to a number of fine stores and restaurants. Indeed, this building will soon become a hallmark of the town. But, we are sorry to say that only five of these units are still available, so act fast to seize this unique opportunity. To view the interior, be sure to visit our on-line photo gallery at <a href="https://www.newton">www.newton</a> construction.com.

## 95-97 refer to the following talk.

Well, the product design team has given us an immense challenge in package engineering. They have informed us that they need packaging for a new line of lamps complete with large decorative glass shades. The obstacle we must overcome should thrill our department. Of course, protecting the glass from breaking is imperative. Concurrently, the container size must be as small as possible in order to



keep shipping expenses at a minimum. This afternoon, I will e-mail drawings to all of you with the dimensions of the lamps, so that you can commence with a brainstorm of ideas. This is our moment to prove ourselves. Let's get it right!

98-100 refer to the following announcement.

If you're looking for new employment or considering a career change, venture to Laguna City's 8th annual job fair! It will kick off in the city convention center on July 6th and 7th. Again, this year, Radio WBW will sponsor the event, and we want to remind you that, as always, the fair is free of charge. We welcome job seekers particularly who may look forward to discussing employment opportunities with companies in a wide range of fields, including health care, computer science, and finance. Participating candidates may well be advised to bring copies of their up-to-date employment resumes with histories and contact information. For a complete list of organizations represented at

Ohana means family. Family means no one is left behind or forgotten.

Người dịch Admin: Phương Eco - https://www.facebook.com/phuongeco

the fair, visit the job fair website at jobfair.lagunacity.gov.

#### **TEST 10**

#### PART 3

#### 41-43 refer to the following conversation.

- w Excuse me. I hope I am not troubling you, but I believe I need to board a 10 o'clock train to San Francisco. Would you be so kind as to point me in the right direction? Which platform should I go to?
- M I certainly want to help you, however, as a matter of fact, in this station, departures do not appear posted on the board until 30 minutes before they are scheduled to depart, which is probably why you couldn't see it listed on the board. But I am more than happy to

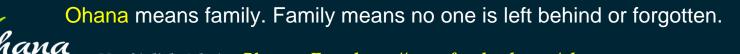
#### PHÂN 3

41-43 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

w Xin lỗi. Tôi hy vọng tôi không gây phiền hà cho anh, nhưng tôi tin rằng tôi cần đáp chuyến tàu 10:00 đến San Francisco. Anh có thể chỉ dẫn cho tôi được không? Tôi nên đến đường tàu nào?

M Tôi chắc chắn muốn giúp chị, tuy nhiên, tại trạm này, giờ khởi hành sẽ chỉ được niêm yết trên bảng 30 phút trước giờ dự kiến khởi hành, đó là lý do tại sao chị không thể thấy nó được liệt kê trên bảng thông báo. Nhưng tôi rất vui khi dành một vài phút giúp chị tìm thời gian trong cuốn

Quyển sách này do Eco Phuong (Phương Eco) Admin Group "Toeic Practice Club" biên soạn để giúp mọi người có tài liệu tự học TOEIC hiệu quả. Khi bạn dùng quyển sách này để ôn luyện xem như bạn đã mua quyển sách này từ chúng tôi với giá 10 ngàn vnd nhưng tác giả không thu trực tiếp. Mong bạn sẽ gửi số tiền đó đến những người cần giúp đỡ như ở quỹ từ thiện, người ăn xin ...mà bạn biết, bạn gặp thay cho tác giả. Cảm ơn bạn và chúc bạn có kết quả thi như mong đợi.



spend a couple of extra minutes to look up the times for you in my log book.

- w Thank you so much! I was so confused, and now I'm indebted to you for your consideration. It is the express train to San Francisco, if you need the specific information.
- M That detail is important indeed. It seems that the train you are looking for will be leaving from platform 11. Of course, it hasn't arrived yet and won't be available for boarding for a little while. May I suggest that you wait in the designated waiting area until you hear the boarding call?

lich tàu của tôi.

w Cảm ơn anh rất nhiều! Tôi rất bối rối, và bây giờ tôi mang ơn anh đã quan tâm. Đây là chuyến tàu nhanh đến San Francisco, nếu anh cần những thông tin cụ thể.

M Đó là chi tiết thực sự quan trọng. Dường như tàu chị đang tìm kiếm sẽ khởi hành tại đường số 11. Tất nhiên, nó chưa đến và sẽ chưa cho lên tàu. Tôi xin đề nghị chị chờ trong khu vực chờ đến khi nghe được thông báo?

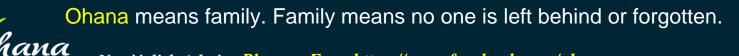
## 44-46 refer to the following conversation

M Good afternoon. My name is Bob, and I am a patient of Dr. Lee's. Is he available today? I'm calling because my shoulder has been aching constantly since I woke up this morning. I dare say, I slept quite poorly last night as well, and no doubt I should have phoned the doctor earlier. I'd like to schedule an appointment as soon as possible.

### 44-46 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Chào buổi chiều. Tên tôi là Bob, và tôi là một bệnh nhân của bác sĩ Lee. Ông ấy có đi làm ngày hôm nay không? Tôi gọi vì vai của tôi bị đau liên tục kể từ khi tôi thức dậy sáng nay. Tôi cũng khó ngủ tối hôm qua, và tôi nghĩ tôi nên gọi điện cho bác sĩ. Tôi muốn hẹn bác sĩ càng sớm càng tốt.

w Xem nào. Bác sĩ Lee trống lịch vào ngày



w Let's see. Dr. Lee has some time available tomorrow at 5:30. Are you available then?

M suppose that will have to do. w Okay, I'll go ahead and schedule you. By the way, the main door to our building is locked at 5 o'clock every day. Since your appointment isn't until 5:30 you'll have to use the side door.

mai lúc 5:30. Anh có rảnh lúc đó không?

M Hãy cứ cho rằng tôi sẽ rảnh.

w Được rồi, tôi đồng ý và sắp xếp lịch hẹn. nhân tiện, cửa chính ở tòa nhà của chúng tôi đóng lúc 5 giờ hàng ngày. Vì cuộc hẹn mãi đến 5:30 nên anh sẽ phải sử dụng cửa phụ.

## 47-49 refer to the following conversation.

M Good morning. I'm afraid I have returned here under unfortunate circumstances. Just yesterday I entered this fine establishment of yours and purchased this camera, but immediately upon returning home and opening the box I noticed that the lens was cracked.

w Oh, I'm sorry to hear that. Would you like a replacement or store credit toward something else?

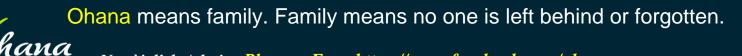
M I spent so much time researching theperfect camera for my interest and ability in the field of photography at the moment that I confess I have been perhaps unreasonably disappointed not to have been

#### 47-49 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Chào buổi sáng. Tôi e rằng tôi quay lại đây trong trường hợp không may cho lắm. Mới hôm qua tôi đến điền đơn và mua chiếc máy ảnh này, nhưng ngay lập tức khi trở về nhà và mở hộp, tôi nhận thấy rằng ống kính bị nứt.

w Oh, tôi rất tiếc khi nghe điều đó. Anh có muốn thay thế hay chuyển tín dụng sang một thứ khác?

M Tôi đã dành rất nhiều thời gian nghiên cứu chiếc camera hoàn hảo cho sở thích và khả năng của mình trong lĩnh vực nhiếp ảnh; tại thời điểm đó tôi thú nhận tôi đã có lẽ rất thất vọng vì không chụp được bất kỳ



able to shoot any pictures yesterday when I brought the camera home. Consequently, I am in no mood to spend more time researching a new camera. In short, let's replace it. Oh, can you tell me where the camera cases are as well?

tấm ảnh nào khi tôi mang cái máy về nhà. Do đó, tôi không có tâm trạng để nghiên cứu một máy ảnh mới. Trước mắt, hãy thay thế nó. Oh, chị có thể cho tôi biết vỏ bọc máy ảnh ở đâu được không?

## 50-52 refer to the following conversation.

M Hey, Mary. Please forgive my haste in canceling the meeting this morning. My car wouldn't start this morning and that put me back an entire hour,

w Don't worry about it. It was little trouble.

However, we do need to meet before I fly to Tokyo next week. It is probably best to exchange ideas and notes before I leave. Would later this afternoon suit your schedule, or is it imperative that you leave early to pick up your car?

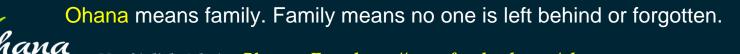
M Oh, my car requires an entire overhaul. It is doubtful whether I will even have it before the end of the week. In the meantime, I have rented another car, so

#### 50-52 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Hey Mary. Xin hãy tha thứ cho sự vội vàng của tôi trong việc hủy cuộc họp sáng nay. Chiếc xe của tôi không khởi động sáng nay và làm tôi trễ một giờ.

w Đừng lo lắng về nó. Chỉ một chút rắc rối thôi mà. Tuy nhiên, chúng ta cần phải họp trước khi tôi bay đến Tokyo vào tuần tới. Sẽ tốt nhất nếu trao đổi ý kiến và ghi chú trước khi tôi rời đi. Chiều muộn hôm nay có phù hợp với lịch của anh không?, hay anh bắt buộc phải về sớm để nhận xe của mình?

M Ò, xe của tôi cần đại tu. Có thể tôi sẽ có nó trước cuối tuần. Trong khi chờ đợi, tôi đã thuê một chiếc xe khác, như vậy họp



later this afternoon would be fine.

chiều muộn hôm nay sẽ được.

## 53-55 refer to the following conversation.

M Hello. My name is Alan Hays. For weeks now I have been anticipating the arrival of my new computer. I have much work to accomplish but find that I am incredibly inefficient without the use of my technological crutch. Would you be able to tell me why the shipment has not arrived?

- w Certainly. I'll be happy to help you. Could you please give me your order number?
- M Of course. The computer is an INTEL with an LCD display screen, one of its most attractive features. The order number is 58665.
- w Okay. It seems the price of the INTEL just increased, but this alteration should not affect your order, since you placed it before the revision. According to my information, the shipment will probably arrive in the next few days. But if you give me a moment I can also check the

#### 53-55 Tham khảo đoạn hội thoại sau đây.

M Xin chào. Tên tôi là Alan Hays. Đã vài tuần tôi chờ chiếc máy tính mới của tôi được gửi đến. Tôi có nhiều việc phải làm nhưng thấy rằng thật vô cùng kém hiệu quả nếu không dùng đồ công nghệ của tôi. Chị có thể cho tôi biết lý do tại sao hàng chưa đến được không?

w Chắc chắn rồi. Tôi rất vui khi giúp anh. Anh có thể vui lòng cho tôi biết số hóa đơn được không?

M Tất nhiên. Máy tính hiệu INTEL với một màn hình LCD, một trong những tính năng hấp dẫn nhất của nó. Số đơn hàng là 58.665.

w Okay. Có vẻ như giá của INTEL vừa mới tăng, nhưng sự thay đổi này không ảnh hưởng đến đơn hàng của anh vì anh đặt nó trước khi có sự thay đổi. Theo thông tin của tôi, hàng có lẽ sẽ đến trong vài ngày tới. Nhưng nếu anh chờ một chút, tôi có thể kiểm tra hồ sơ vận chuyển giúp.



shipping records.

lana

## 56-58 refer to the following conversation.

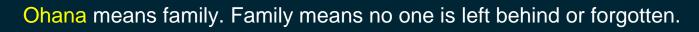
- w Hello, Matt. It has come to my attention that the store will soon supply bamboo flooring. Do you think our customers will like it?
- M The last store for which I worked never seemed to supply enough of this flooring for its customers, who apparently thought it very exotic. Furthermore, they realized it was more affordable than other wood surfaces. Its popularity was actually quite remarkable.
- w That's interesting. However, I amconcerned that the color of bamboo is too light. Perhaps customers will feel frustrated by their limited choices when it comes to color.
- M Have no fear. I believe I may solve this minor problem for you. There exists a manufacturing process that can darken bamboo wood. Our customers would then have more selection. The manufacturer has a website that contains

### 56-58 Tham khảo đoạn hội thoạisau đây.

w Xin chào Matt. Tôi đã nhớ rằng cửa hàng sẽ sớm cung cấp ván sàn tre. Anh có nghĩ rằng khách hàng của chúng ta sẽ thích nó không?

M Cửa hàng trước mà tôi làm việc không bao giờ cung cấp đủ loại sàn này cho khách hàng của họ, khách hàng dường như nghĩ rằng nó rất lạ. Hơn nữa, họ nhận chi phí hợp lý hơn so với bề mặt gỗ khác. Sự phổ biến của nó đã thực sự rất đáng kể.

w Thật thú vị. Tuy nhiên, tôi nghi ngại răng màu sắc của tre là quá sáng. Có lẽ khách hàng sẽ cảm thấy thất vọng bởi sự hạn chế trong lựa chọn của họ khi nói đến màu sắc. M Đừng sợ hãi. Tôi tin rằng tôi có thể giải quyết vấn đề nhỏ này cho chị. Tồn tại một quy trình sản xuất có thể nhuộm đen gỗ tre. Khách hàng của chúng ta sẽ có nhiều sự lựa chọn hơn. Nhà sản xuất có một trang web chứa một lượng thông tin lớn. Tại sao chị không xem nhỉ?



a large amount of information. Why don't you take a look?

hana

## 59-61 refer to the following conversation.

- w I have just perused the e-mail I received from Ms. Davis. She confirmed that four clients from Boston will be coming on Friday to discuss the new shopping center we're designing for them. We hope that our design will meet their expectations.
- M Good. Now that we are in possession of this confirmation, we can move forward with our plans for Friday's lunch meeting. I have been waiting to hear how many people would be attending the event before making a reservation.
- w Can we make our reservation for noon? The clients are obliged to return to the train station by 3:30 in order to board the train back to Boston.
- M Sure. I am more than happy to get a reservation for noon when I return to my desk. We should also speculate about a restaurant near our office that may be suitable. In fact, Mable comes to mind

#### 59-61 Tham khảo đoạn hội thoạisau đây.

w Tôi vừa đọc kỹ e-mail tôi nhận được từ bà Davis. Bà ấy khẳng định rằng bốn khách hàng từ Boston sẽ đến vào thứ sáu để thảo luận về trung tâm mua sắm mới chúng ta đang thiết kế cho họ. Chúng ta hy vọng rằng thiết kế sẽ đáp ứng được mong đợi của ho.

M Tốt. Bây giờ chúng ta đang sống cùng với sự xác nhận này, chúng ta có thể tiếp tục với kế hoạch của chúng ta cho cuộc họp trưa thứ sáu. Tôi đang chờ đợi để biết được bao nhiều người sẽ tham dự sự kiện này trước khi đặt phòng.

w Chúng ta đặt phòng vào buổi trưa à? Khách hàng buộc phải quay trở lại nhà ga xe lửa trước 3:30 để lên tàu về lại Boston.

M Chắc rồi. Tôi rất vui khi thực hiện đặt phòng cho bữa trưa khi quay trở lại bàn của tôi. Chúng ta cũng nên xem xét về một nhà hàng nào đó gần văn phòng của chúng ta cho tiện hơn. Thực ra, Mable ngay lập tức



immediately. It's right down the street and offers excellent food.

được nghĩ đến. Nó ngay dưới đường và có những món rất tuyệt vời.

## 62-64 refer to the following conversation.

M Last night, I had the privilege of enjoying the new Mara Salinger musical at the Millet Theater. have you seen it yourself?

w I'm afraid not. I do love watching live performances, but unfortunately I have yet to have the pleasure of viewing that one. What did you think of it?

M Well, although the plot left much to be desired, for the action was difficult to follow,I did think that the lead actress was amazing. In addition, her singing was remarkable!

w Hmm... I am desperate to see it, but I'm flying back to Hong Kong tomorrow.

I'll be away for the entire month of May. Perhaps with a little luck I may be able to obtain tickets when I return.

## 65-67 refer to the following conversation.

w The finance department gave me the

#### 62-64 Tham khảo đoạn hội thoạisau đây.

M Đêm qua, tôi có vinh dự được thưởng thức vở nhạc kịch Mara Salinger mới tại Nhà hát Millet. Bạn đã xem nó chưa?

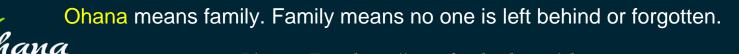
w Tôi e rằng chưa. Tôi thích xem biểu diễn trực tiếp, nhưng tiếc là tôi chưa có vinh hạnh được xem nó. Anh nghĩ nó thế nào?

M Vâng, mặc dù cốt truyện như mong đợi, nhưng diễn biến thì khó để theo dõi, tôi đã nghĩ rằng nữ diễn viên chính tuyệt vời. Ngoài ra, giọng hát của côđầy xuất sắc!

w Hmm ... Tôi nôn nóng được xem nó kinh khủng, nhưng tôi phải bay trở lại Hồng Kông vào ngày mai. Tôi sẽ đi cả tháng năm. Có lẽ với một chút may mắn tôi có thể có được vé khi quay trở lại.

## 65-67 Tham khảo đoạn hội thoạisau đây.

w Bộ phận tài chính đã cho tôi báo cáo



sales report from our new grocery store in Weston, and this quarter's sales figures are much lower than we were expecting. They are actually shockingly low, and I have begun to worry a great deal about the future of the store.

M Yes, I heard the same news, and it has also distressed me. It seems, in fact, that customers are still loyal to our main competitor in the area, Ace Grocery, since it's been there so long,

- w Do you think more advertising would give us the desired result?
- M No doubt that is a good idea. I will spend some time looking over the sales figures. If we can discover which products people most consume, then perhaps we will be able to focus our advertisements on those items.

## 68-70 refer to the following conversation.

M I just received a call from Lavibna Shoes.

They make those immensely popular athletic sneakers. They ordered 1,000 T-

doanh số bán hàng từ cửa hàng tạp hóa mới của chúng ta ở Weston, và doanh số bán hàng quý này thấp hơn nhiều so với chúng tôi mong đợi. Chúng đang thực thấp gây sốc, và tôi bắt đầu lo lắng rất nhiều về tương lai của cửa hàng.

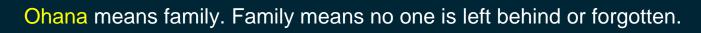
M Vâng, tôi đã nghe tin đó, và nó cũng làm tôi căng thẳng. Có vẻ như, trong thực tế, khách hàng vẫn trung thành với đối thủ cạnh tranh chính của chúng ta trong khu vực - Cửa hàng tạp hóa Ace, vì nó đã ở đó rất lâu.

w Anh nghĩ rằng quảng cáo nhiều hơn sẽ cho chúng ta kết quả mong muốn không?

M Không nghi ngờ gì, đó là một ý tưởng tốt. Tôi sẽ dành thời gian nghiên cứu số liệu bán hàng. Nếu chúng ta có thể tìm ra những sản phẩm nào được tiêu thụ nhiều nhất, thì có lẽ chúng ta sẽ có thể tập trung quảng cáo cho chúng.

## 68-70 Tham khảo đoạn hội thoạisau đây.

M Tôi vừa nhận được một cuộc gọi từ Lavibna Shoes. Họ làm những đôi giày thể thao thể thao vô cùng phổ biến. Họ đặt



shirts with their logo printed on them for a promotional event they're having next Monday. Really, this is big! It means that we have to design the shirts and have them shipped by this Thursday.

w Wow. We certainly have no time to lose.

I will head straight to the production floor to inform the managers of this huge project right away. Do we have a copy of the logo, or do they still have to send it?

M They will be sending it to me by e-mail. Immediately after I receive it, I will waste no time in having the graphics team enter it into the system. If we initiate production on the T-shirts this afternoon, we may, with any luck, have them ready to send by Thursday.

1.000 cái áo thun với logo của họ cho một sự kiện quảng cáo vào thứ hai tới. Đơn hàng này thực sự lớn! Nó có nghĩa là chúng ta phải thiết kế áo và chuyển đi trước thứ năm này.

w Wow. Chúng ta chắc chắn không có thời gian để lãng phí đâu. Tôi sẽ đi ngay đến tầng sản xuất để thông báo cho các nhà quản lý của dự án khổng lồ này ngay lập tức. Chúng ta đã có bản sao của logo, hay họ vẫn chưa gửi nó?

M Họ sẽ gửi cho tôi qua e-mail. Ngay lập tức sau khi tôi nhận được nó, tôi sẽ không lãng phí thời gian nhờ nhóm đồ họa đưa nó vào hệ thống. Nếu chúng ta bắt đầu sản xuất chiều nay, áo có thể sẽ sẵn sàng để gửi trước thứ Năm.

#### PART 4

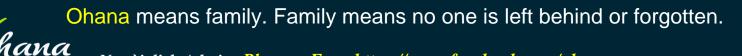
71-73 refer to the following telephone message.

Greetings, Mr. Wales. This is a courtesy call from Liz Colts from Sunset

## PHẦN 4

71-73 Tham khảo tin nhắn thoại dưới đây.

Chào mừng, ông Wales. Đây là một cuộc gọi lịch sự từ Liz Colts từ Sunset



Accounting. The nature of my call requires not a little discussion, I believe. I would like to follow up on the financial analysis I gave you. Since I sent it to you on Monday, I am sure you should have received it by now. If you were able to peruse the report critically, you will find that the company's financial position is quite good. However, I do have some recommendations that I think will save you even more money. Please give me a call at your earliest convenience. I'll be out of town at the beginning of next week, but I intend to return by Wednesday.

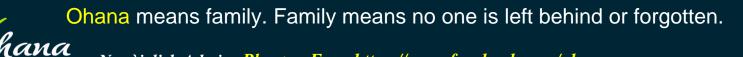
Accounting. Bản chất của cuộc gọi của tôi không đòi hỏi một cuộc thảo luận nhỏ, tôi tin vậy. Tôi muốn theo dõi phân tích tài chính tôi đã gửi cho ông. Kể từ khi tôi gửi nó cho ông vào thứ hai, tôi chắc ông đã nhận được nó bây giờ. Nếu ông đọc kỹ nội dung báo cáo kĩ càng, ông sẽ thấy rằng tình hình tài chính của công ty là khá tốt. Tuy nhiên, tôi có một số kiến nghị mà tôi nghĩ sẽ giúp ông tiết kiệm tiền nhiều hơn. Xin vui lòng gọi cho tôi trong thời gian thuận tiện sớm nhất. Tôi sẽ không ở trong thị trấn vào đầu tuần tới, nhưng tôi dự định trở lại vào thứ tư.

## 74-76 refer to the following talk.

Thank you to all who have come today to view our brand-new fitness center, about which we are simply beaming with pride. My name is Lawrence Goodwill. As the center's manager, it is my honor to lead today's tour. First, let me begin by saying that in addition to the state-of- the-art equipment you'd expect of a fine establishment such as ours, we go above and beyond the competition by offering a

## 74-76Tham khảo đoạn nói chuyện sau.

Cảm ơn tất cả mọi người đã đến ngày hôm nay để tham quan trung tâm thể dục mới của chúng tôi, nơi mà chúng tôi chỉ đơn giản là tươi cười rạng rỡ với niềm tự hào. Tên tôi là Lawrence Goodwill. Là giám đốc của trung tâm, đây là vinh dự của tôi khi dẫn đợt tham quan ngày hôm nay. Đầu tiên, hãy để tôi bắt đầu bằng cách nói rằng ngoài các trang thiết bị mà các bạn mong đợi về một trung tâm tốt, chúng tôi đi sâu và vượt



wide range of fitness, martial arts, and yoga classes for adults as well as children. We wanted to make sure we outdid our competitors this time by offering something that no other center has even considered: nutrition free classes include that information about all kinds of ways to develop a healthy diet. Oh, and one more thing before our tour commences. If you find yourself enthralled by all the great opportunities we offer, then join today to receive 5 percent off the cost of any membership you choose.

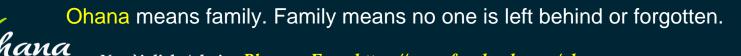
xa cạnh tranh bằng cách cung cấp một loạt các phòng tâp thể dục, võ thuật, và các lớp học yoga cho người lớn cũng như trẻ em. Chúng tôi muốn chắc chắn rằng chúng tôi vượt qua đối thủ cạnh tranh trong thời gian này bằng cách cung cấp một cái gì đó mà không có trung tâm nào nghĩ tới: các lớp học dinh dưỡng miễn phí bao gồm các thông tin về tất cả các cách thức để phát triển một chế độ ăn uống lành mạnh. Oh, và một điều nữa trước khi tour của chúng ta bắt đầu. Nếu ban thấy mình bi mê hoặc bởi tất cả những cơ hội tuyệt vời chúng tôi cung cấp, hãy tham gia ngay hôm nay để nhận được 5 phần trăm giảm chi phí thành viên.

# 77-79 refer to the following voice mail.

Hello. This recorded message is for all of our maintenance workers. We want to remind you that technicians will be working on our electrical system this weekend and that the electric power for the building in question will be disconnected at 5 p.m. on Friday. The already mentioned work should be finished on Sunday.

## 77-79 Tham khảo thư thoại sau đây.

Xin chào. Tin nhắn ghi âm này dành cho tất cả các nhân viên bảo trì của chúng ta. Chúng tôi muốn nhắc các bạn rằng kỹ thuật viên sẽ làm việc trên hệ thống điện của chúng ta vào cuối tuần này và điện của tòa nhà sẽ bị ngắt lúc 5 giờ chiều ngày thứ Sáu. Công việc đã được đề cập sẽ được hoàn thành vào ngày Chủ nhật. Vì vậy, tất cả các



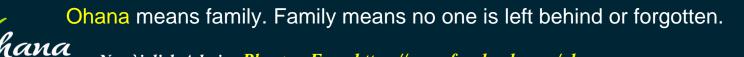
Therefore, all systems will be working when you come in on Monday. To mitigate any damage to your equipment, please turn off your computers and other electronic devices before leaving work on Friday afternoon. Thank you.

80-82 refer to the following announcement.

Words cannot express the honor I feel to stand before you this evening at the Roosevelt Independent Film **Festival** introducing my latest movie, The Writers. I hope you find this film as interesting as I did. As a movie director, I never hate sharing my thoughts with audiences, but being here at RIFF has special meaning for me. As you probably know, The Writers was filmed here. I absolutely fell in love with this town during production. This town seemed ideally suited for a movie about writers. Another privilege I must share with you today is the presence of the movie's leading actor, Roger Stan. I was truly blessed to watch Roger work in the film and to appreciate his acting and singing skills firsthand. These assets made hệ thống sẽ làm việc trở lại khi bạn đi làm vào hôm thứ Hai. Để giảm thiểu thiệt hại cho thiết bị của bạn, hãy tắt tử máy tính và thiết bị điện trước khi rời khỏi công việc vào chiều thứ Sáu. Cảm ơn.

80-82Tham khảo thông báo sau.

Không từ ngữ nào có thể diễn tả những vinh dự mà tôi cảm thấy khi đang đứng trước các bạn tối nay tại Liên hoan phim độc lập Roosevelt để giới thiệu bộ phim mới nhất của mình, The Writers. Tôi hy vọng các bạn cũng tìm thấy ở phim này điều thú vị như tôi. Là một đạo diễn phim, tôi không bao giờ ngại chia sẻ suy nghĩ của mình với khán giả, ở đây tại RIFF có ý nghĩa đặc biệt đối với tôi. Như bạn đã biết, The Writers được quay ở đây. Tôi hoàn toàn yêu thị trấn này trong quá trình sản xuất. Thị trấn này có vẻ phù hợp nhất cho một bộ phim về nhà văn. Một đặc ân tôi phải chia sẻ với các bạn ngày hôm nay là sự hiện diện của diễn viên hàng đầu của bộ phim, Roger Stan. Tôi đã thực sự may mắn khi được xem Roger diễn trong phim và



my job incredibly enjoyable. Now, I would like to bring Roger up here on the stage to join me in a discussion of the film.

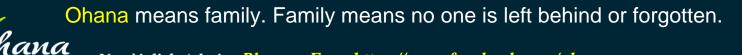
đánh giá cao khả năng diễn xuất và ca hát của cậu ta. Những giá trị này làm cho công việc của tôi vô cùng thú vị. Bây giờ, tôi muốn mời Roger lên sân khấu để tham gia cùng tôi trong cuộc thảo luận về bộ phim.

## 83-85 refer to the following news report.

In our latest news, the city council of Pleasantville has approved plans to build a new park in the city's southeast district, one which is in dire need of grass and trees for children to play in and around. The park will be located directly across from the Pleasantville Public Library on Forrester Ave., another popular destination for young children. Plans for the park include a children's playground, a picnic area, and a sports field. Mayor Linda Martin spoke about the new park at a press conference yesterday, saying this project is long overdue. She expressed enthusiasm, saying that the new recreation area would provide an indispensable environment for area residents to gather. Construction will begin on November 3, and an opening day celebration is tentatively scheduled for

# 83-85 Tham khảo báo cáo tin tức sau đây.

Trong tin tức mới nhất của chúng tôi, hội đồng thành phố Pleasantville đã phê duyệt kế hoạch xây dựng một công viên mới ở quân phía đông nam của thành phố, nơi rất cần cỏ cây cho trẻ em chơi. Công viên sẽ được đặt dọc theo thư viện cộng đông Pleasantville trên đại lô Forrester, một điểm đến phổ biến đối với trẻ nhỏ. Kế hoạch công viên bao gồm sân chơi cho trẻ em, khu dã ngoại, và một khu thể thao. Thị trưởng Linda Martin nói về công viên mới tại một cuộc họp báo ngày hôm qua, rằng dự án này là quá chậm. Bà bày tỏ sự nhiệt tình, rằng các khu vực vui chơi giải trí mới sẽ cung cấp một môi trường không thể thiếu đối với khu dân. Việc xây dựng sẽ bắt đầu vào ngày 3 tháng 11, và một lễ khai mạc được dự kiến vào ngày 15 tháng 3.



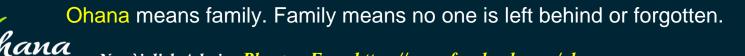
March 15.

# 86-88 refer to the following announcement.

Attention all passengers scheduled to board Europeana Airlines flight 185 to Paris. Unfortunately, your plane has been delayed in Washington due to a sudden snow storm.Airport officials in Washington are usually able manage to snow quite efficiently, but this storm came in so suddenly that the entire airport was unprepared. Owing to the bad weather, flight 253 will be delayed as well. Hence, boarding will not begin until 5:45 here at gate 44. We are conscious of the fact that many of you have connecting flights in Paris. Therefore, those of you who find it necessary should speak with a Europeana Airlines representative before boarding the plane in case you need to board an earlier flight. Again, flight 185 departing from gate 44 will begin boarding at 5:45. We sincerely apologize for this inconvenience and wish you a pleasant flight.

### 86-88 Tham khảo thông báo sau.

Hành khách dự tính lên chuyến bay 185 của Europeana Airlines đến Paris chú ý. Thật không may, chuyển bay của quý vị đã bị trì hoãn tai Washington do bão tuyết đô ngôt. Sân bay ở Washington thường có khả năng xử lý tuyết khá hiệu quả, nhưng cơn bão này đến quá đột ngột đến nổi toàn bộ sân bay đã không chuẩn bị trước. Do thời tiết xấu, chuyển bay 253 cũng sẽ bi trì hoãn. Do đó, làm thủ tục sẽ chưa bắt đầu mãi đến 5:45 tại cổng 44. Chúng tôi niết rõ một thực tế rằng nhiều người trong các bạn đáp chuyển bay nối ở Paris. Do đó, ai quan tâm thì nên thông báo với đai diên của Europeana Airlines trước khi lên máy bay trong trường hợp bạn cần đáp chuyển bay sớm hơn. Một lần nữa, chuyến bay 185 khởi hành từ cổng 44 sẽ bắt đầu lên máy bay lúc 5:45. Chúng tôi chân thành xin lỗi vì sự bất tiện này và chúc quý vị một chuyển bay dễ chịu.

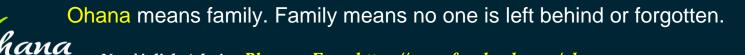


# 89-91 refer to the following announcement

Good morning, everyone. I have requested that you attend this vital meeting this morning to draw your attention to a new service that our hotel now offers and which you need to become well acquainted with. As many of you know, we have just made wireless Internet available in all of our guest rooms in addition to the lobby. This will be a hugely popular service, no doubt. Your task is to become perfectly familiar with our Internet access procedure in order that you not only explain the service to but also be a resource for the guests when they arrive. At check-in, be sure to let them know where to find the hotel password, which is conveniently located on the desk in each room. Their computers will prompt them for a user name, at which time they must enter their room number. No doubt guests will be brimming with questions for you, so be sure to review this pamphlet I am presently giving you, which clearly outlines our new Internet access procedure

## 89-91 Tham khảo thông báo sau

Chào mọi người buổi sáng. Tôi đã yêu cầu các bạn tham dự cuộc họp quan trọng sáng nay để gây sự chú ý của ban vào một dịch vụ mới mà khách san của chúng ta hiện nay đang cung cấp và các bạn cần phải làm quen với nó. Như các ban đã biết, chúng ta đã thiết lập Internet không dây trong tất cả các phòng và ngoài sảnh. Đây sẽ là một dịch vụ rất phổ biến. Nhiệm vụ của các bạn là phải quen thuộc với thủ tục truy cập Internet của chúng ta để các ban không chỉ giải thích dịch vụ mà còn là một nguồn giải đáp cho các khách hàng khi họ đến. Khi nhận phòng, hãy nhớ cho họ biết nơi để tìm ra mật khẩu, nằm trên bàn ở mỗi phòng. Máy tính của ho sẽ yêu cầu tên người dùng, vào thời điểm đó họ phải nhập số phòng của mình. Không nghi ngờ gì, khách sẽ hỏi bạn nhiều câu, vì vậy hãy nhớ xem tập sách nhỏ tôi cung cấp cho bạn, trong đó vạch rõ thủ tục truy cập Internet mới của chúng ta.

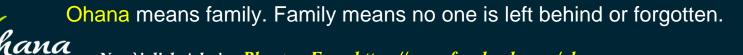


## 92-94 refer to the following talk.

I'm so pleased that so many of you found the time to join us for this luncheon. This is certainly a lovely room for it, isn't it? Well, we must thank our special guest for the beauty of this room, for today we are joined by none other than Annie Jeremy, the renowned president of this company. One of my principle objectives this year is to make our headquarters more inviting by adding artwork throughout the building. Fortunately for us, we are honored that Ms. Jeremy has agreed to lend us several of her magnificent paintings until they whisked off to Los Angeles for her exhibition in August. Not only is it important to splash our walls with colorful artwork, but also we ourselves should become more cultured in the fine arts. For a start, then, I have invited the talented Ms. Jeremy today to talk about the subjects for her paintings, the scenic places that have inspired her most. Please join me in giving a warm welcome to Annie Jeremy!

## 92-94 Tham khảo đoạn nói chuyện sau

Tôi rất vui mừng khi thấy có nhiều bạn dành thời gian để tham gia với chúng tôi buổi trưa nay. Căn phòng này thật đáng yêu đúng không a? Vâng, chúng ta phải cảm ơn khách mời đặc biệt của chúng ta đã làm đẹp cho căn phòng này, không ai khác ngoài Annie Jeremy, chủ tịch nổi tiếng của công ty này. Một trong những mục tiêu chính của tôi trong năm nay là làm cho trụ sở chính của chúng ta hấp dẫn hơn bằng cách thêm các tác phẩm nghệ thuật trong cả tòa nhà. May mắn cho chúng ta, chúng ta hân hạnh được bà Jeremy đồng ý cho mượn một số bức tranh tuyệt đẹp cho đến khi chúng được đưa đến Los Angeles cho triển lãm của bà trong tháng tám. Không chỉ làm nổi bật bức tường với các tác phẩm nghệ thuật đầy màu sắc, mà còn tạo nên nét văn hóa hơn trong nghệ thuật trnog công ty. Để bắt đầu, tôi xin mời bà lên nói về các bức tranh của mình, các danh lam thắng cảnh đã truyền cảm hứng nhất cho bà. Xin hãy cùng tôi chào đón nồng nhiệt Annie Jeremy!



# 95-97 refer to the following announcement.

Now, we have just one more imperative announcement before we close today's meeting. Clearly, many of you feel that parking has been a severe problem since we hired more employees, and you find me in complete accordance with this opinion. Consequently, we have recently formed an agreement with the shopping center next door. We have determined to lease some space in their lot. But that space won't be available until July. In the meantime, if you think that public transportation is out of the question for one reason or another, then you may consider carpooling. We are attempting to organize official carpools through work, so if you are interested in such an arrangement, please add your name and contact information to the list that will come around in a few minutes.

## 98-100 refer to the following speech.

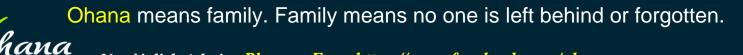
It is my great pleasure, as president of ABB & Associates, to announce this year's

### 95-97 Tham khảo thông báo sau.

Bây giờ, chúng ta có thêm thông báo bắt buộc trước khi kết thúc cuộc họp ngày hôm nay. Rõ ràng rằng, nhiều người trong các ban cảm thấy rằng đậu xe là một vấn đề nghiêm trọng kể từ khi chúng ta thuê thêm nhân viên, và tôi hoàn toàn đồng ý với quan điểm này. Do đó, chúng ta đã hình thành một thỏa thuận với trung tâm mua sắm bên canh. Chúng ta đã quyết định thuê một số chỗ của họ. Nhưng không gian đó sẽ chưa sẵn mãi đến tháng Bảy. Trong khi đó, nếu bạn nghĩ rằng giao thông công cộng thì không thuận tiện vì một lý do nào đó, thì các bạn có thể xem xét đi xe chung. Chúng tôi đang cố gắng tổ chức các xe chung chính thức thông qua công việc, do đó, nếu bạn quan tâm đến một sự sắp xếp như vậy, xin vui lòng thêm tên của bạn và thông tin liên lạc vào danh sách sẽ được chuyển quanh trong một vài phút.

# 98-100 Tham khảo bài phát biểu sau đây.

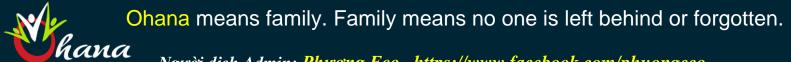
Đây là niềm vui lớn của tôi, với vai trò là chủ tịch của ABB & Associates khi công



recipient of

the Outstanding Employee Award: Ms. Jennifer Luong! During this past year alone, Jennifer bolstered the company's acquiring five new major assets by advertising accounts, including the Forex Computer Software account. Jennifer's creativity and effective leadership skills are beyond measure. Under her admirable guidance, Jennifer's team has produced some of the most innovative advertising campaigns in our company's history! All of our clients agree with this assessment of her merits as they praise her for her fresh ideas and her unwavering professional attitude. Furthermore, her ambition has never tempted her to disregard the feelings of others, particularly the members of the team she supervises. It is reportedly through her humility and her candor that she wins the hearts and minds of her colleagues and her clients. Now, before we invite Jennifer up to the stage to accept her award, we are honored to show you a video highlighting some of her most successful campaigns. So, sit back and enjoy the

bố người nhậnGiải thưởng nhân viên xuất sắc của năm: Cô Jennifer Luong! Chỉ trong 1 năm qua, Jennifer củng cố các tài sản của công ty bằng cách mua lại năm tài khoản quảng cáo lớn mới, bao gồm tài khoản Forex Computer Software. Sự sáng tạo và kỹ năng lãnh đao hiệu quả của Jennifer là không thể đo lường. Dưới sự hướng dẫn đáng ngưỡng mộ của mình, đội của Jennifer đã làm ra một số chiến dịch quảng cáo sáng tạo nhất trong lịch sử của công ty chúng ta! Tất cả các khách hàng của chúng ta đồng ý với đánh giá này về công lao của bà khi họ khen bà ấy với những ý tưởng mới và thái độ chuyên nghiệp vững chắc của mình. Hơn nữa, tham vọng của bà không bao giờ cám dỗ bà không để ý cảm xúc của người khác, đặc biệt là các thành viên của đôi. Nó phản ánh thông qua sự khiệm tốn và thẳng thắn của bà và bà ấy đã chinh phục con tim và khối óc các đồng nghiệp và khách hàng của mình. Bây giờ, trước khi chúng ta mời Jennifer lên sân khấu nhận giải thưởng của mình, chúng tôi hân hạnh cho các bạn xem một đoan video làm nổi bật một số chiến dịch thành công nhất của bà. Vì vậy, hãy



show.	ngồi lại và thưởng thức chương trình.
Chúc mọi người học thật tốt và đạt được kết quả như mong muốn.	
Nếu tài liệu mình làm giúp ích cho bạn thì hãy inbox cho mình và giới thiệu cho	
nhiều người học nữa nhé.	
Mình sẽ chờ tin vui từ các bạn! Cố lên.	
Admin Group: Toeic Practice Club và Page: Ohana: Phương Eco -Together,	
We will fly so high!	
The Will fly 30 might.	