DenunciaSeguro

Documento de Protocolo de Pruebas

**Versión 1.0**

**Fecha: 17/11/2023**

| Hoja de Control |
| --- |

| **Proyecto** | DenunciaSeguro | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **Autor** | Dafna Peña, Jefe de Proyecto/Programadora FrontEnd  Josue Espinoza, Programador Backend  Edson Gutierrez, DBA | | |
| **Aprobado por** | Gerencia General | **Fecha de preparación** | 21 de noviembre del 2023 |
| **Fecha de la última Versión** | 24 de noviembre del 2023 | **N° Total de Páginas** | 17 |

| Registro de Cambios |
| --- |

| **Versión** | **Motivo del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

| Pruebas de Experiencia e Interfaz de Usuario |
| --- |

| Cuadro Resumen de Pruebas | |
| --- | --- |
| **Aspectos del sistema a ser probados** | * Módulo de inicio de sesión * Módulo de registro de denuncias |
| **Objetivos de las pruebas** | * Identificar la usabilidad y funcionalidad de los módulos de inicio de sesión y registro de denuncias. * Verificar la consistencia en el diseño y la presentación de la información. * Comprobar la eficacia en el proceso de registro y acceso al sistema. * Detectar posibles errores o fallos en la navegación y en la presentación de elementos. |

| Criterios de Aceptación | | |
| --- | --- | --- |
| **Resultado de la prueba** | **Descripción** | **Impacto** |
| Correcta o superada | El sistema funciona de acuerdo a lo solicitado en los requerimientos. |  |
| Con no conformidades de diseño | El sistema presenta inconsistencias en el diseño del formulario y/o informes. Por ejemplo, ubicación de campos, líneas, sombreados, tamaño de la letra, etc. | Medio |
| Con no conformidades de lógica | El sistema no funciona como se especificó en los requerimientos iniciales del sistema. | Alto |
| Requerimientos nuevos | Requerimientos nunca solicitados al proveedor. El funcionamiento del sistema se ve afectado. | Alto |

| Equipo de Pruebas y Responsabilidades | |
| --- | --- |
| **Nombre** | **Responsabilidad** |
| Dafna Peña, Programadora FrontEnd | * Realizar pruebas enfocadas en el aspecto visual, interactividad y experiencia del usuario en el módulo de inicio de sesión. * Identificar y reportar posibles problemas de usabilidad, diseño y funcionalidad en el front-end de las interfaces. |
|  |  |

| Caso de prueba 001 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Dafna Peña | |
| **Nombre del caso de prueba** | Acceso exitoso (RF-01) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Inicio de sesión y registro de usuario | Inicio de sesión | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Verificar que un usuario registrado pueda acceder al sistema con credenciales válidas | | |
| **Resultados esperados** | | |
| El usuario debe ser redirigido a la interfaz principal del sistema.  El usuario debe ser capaz de acceder al contenido bloqueado para usuarios externos: registro de denuncias y visualización de denuncias anteriores. | | |
| **Resultados reales** | | |
| El usuario es redirigido a la interfaz principal del sistema.  El usuario puede acceder al contenido bloqueado para usuarios externos. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| El flujo esperado es correcto. No se encuentran errores en la lógica de inicio de sesión. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Correcta o superada | | |

| Caso de prueba 002 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Dafna Peña | |
| **Nombre del caso de prueba** | Acceso fallido - credenciales incorrectas (RNF-003) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Inicio de sesión y registro de usuario | Inicio de sesión | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Probar el escenario en el que un usuario intenta acceder con credenciales inválidas (nombre de usuario o contraseña incorrectos). | | |
| **Resultados esperados** | | |
| El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas y no debe permitir el acceso al sistema. | | |
| **Resultados reales** | | |
| El sistema no permite al usuario acceder al sistema.  De ingresar caracteres no permitidos (por ejemplo al incumplir el formato de correo electrónico), se muestra un mensaje de error. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| El sistema presenta inconformidades con respecto a la descripción de la tarea en los requerimientos al no mostrar mensajes de error al ingresar credenciales no válidas.  El módulo cumple su función principal, no se muestran mayores alteraciones al flujo de actividades del usuario. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Con no conformidades del diseño | | |

| Prueba 003 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Dafna Peña | |
| **Nombre del caso de prueba** | Diseño y presentación de la interfaz (RNF-07) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Inicio de sesión y registro de usuario |  | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Evaluar la apariencia visual y la coherencia del diseño en la pantalla de inicio de sesión y registro de usuario | | |
| **Resultados esperados** | | |
| La pantalla de inicio de sesión debe seguir la línea de diseño establecida y proporcionar una presentación visual coherente. | | |
| **Resultados reales** | | |
| Las pantallas de inicio de sesión y registro de usuario mantienen una línea de diseño similar y proporcionan coherencia con el resto de la interfaz en cuanto a color, tipografía e íconos. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| No se encuentran errores de coherencia de diseño. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Correcta o superada | | |

| Caso de prueba 004 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Dafna Peña | |
| **Nombre del caso de prueba** | Compatibilidad con Dispositivos y Navegadores (RNF-07) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Interfaz de usuario |  | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Probar la funcionalidad y el diseño en diferentes dispositivos y navegadores. Se busca verificar que la interfaz sea consistente y funcional en todos los casos. | | |
| **Resultados esperados** | | |
| La pantalla de inicio de sesión debe ser accesible y mantener la funcionalidad en una variedad de dispositivos y navegadores, manteniendo la coherencia visual. | | |
| **Resultados reales** | | |
| La interfaz se adecúa correctamente a los distintos tamaños de dispositivos y variedad de navegadores.  No se presentan mayores disconformidades de diseño.  Se mantiene la coherencia visual y el diseño de la interfaz original. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| No se encuentran errores graves. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Correcta o superada | | |

| Caso de prueba 005 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Edson Gutierrez | |
| **Nombre del caso de prueba** | Actualización de el estado de la denuncia- no se refleja en la base de datos (RNF-008) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Vista administrador | Administrador de las denuncias | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Probar el escenario en el que un usuario intenta acceder con credenciales inválidas (nombre de usuario o contraseña incorrectos). | | |
| **Resultados esperados** | | |
| El sistema debe mostrar el cambio de los estatus de las denuncias en tiempo real y debe verse reflejado en la base de datos. | | |
| **Resultados reales** | | |
| El sistema no envía las instrucciones correctas para el envío de los datos a las bases de datos. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| El sistema no encuentra la ruta de la clase conexión de la base de datos.  El módulo cumple su función principal, pero no muestra el cambio real de los estatus de las denuncias en concordancia con su valor real. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Correcta o superada | | |

| Escenario 001 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Josue Espinoza | |
| **Nombre del escenario** | Registro de usuario | |
| **Descripción del escenario** | | |
| El escenario se realiza mediante los siguientes pasos:   1. El usuario ingresa a la pestaña “registrarse” mediante la barra de navegación ubicada en la parte superior de la página. 2. El usuario escribe las credenciales correspondientes tanto en la primera como en la segunda página del formulario. 3. Si las credenciales son correctas, lo redirige a la pestaña del inicio de sesión; de lo contrario, lo redirige nuevamente al registro mostrándole el error que ha tenido. | | |
| **Observaciones del usuario** | | |
| El usuario sujeto a prueba del presente escenario hizo las siguientes apreciaciones:   * Al terminar la primera página del formulario de registro automáticamente salta un error de “ingrese un usuario” que es molesto a la vista. * Los colores elegidos para el anuncio de advertencia no van en concordancia con los colores que presenta la pantalla. | | |

| Escenario 002 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Josue Espinoza | |
| **Nombre del escenario** | Iniciar sesión | |
| **Descripción del escenario** | | |
| El escenario se realiza mediante los siguientes pasos:   1. El usuario ingresa a la pestaña “iniciar sesión” mediante la barra de navegación ubicada en la parte superior de la página. 2. El usuario ingresa los datos correspondientes en el campo de “correo electrónico” y “contraseña”. 3. Si las credenciales son correctas, lo redirige a la pestaña del flujo de denuncia; de lo contrario, lo redirige nuevamente a inicio de sesión mostrándole el error que ha tenido. | | |
| **Observaciones del usuario** | | |
| El usuario sujeto a prueba del presente escenario hizo las siguientes apreciaciones:   * Los datos arrojados por el sistema en caso de una equivocación no son específicos y la letra tiene un tamaño pequeño. | | |

| Escenario 003 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Josue Espinoza | |
| **Nombre del escenario** | Flujo de denuncia | |
| **Descripción del escenario** | | |
| El escenario se realiza mediante los siguientes pasos:   1. El usuario ingresa a la pestaña “realizar denuncia” mediante la barra de navegación ubicada en la parte superior de la página. 2. El usuario selecciona los motivos principales de la denuncia. 3. Se proporciona un formulario donde puede detallar más a fondo e incluso subir un archivo. 4. El usuario decide si quiere registrar la denuncia desde el anonimato o no. | | |
| **Observaciones del usuario** | | |
| El usuario sujeto a prueba del presente escenario hizo las siguientes apreciaciones:   * El usuario no puede subir archivos que no sean del tipo .png y no está descrito en la interfaz. | | |

| Escenario 004 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Josue Espinoza | |
| **Nombre del escenario** | Evaluación de denuncia | |
| **Descripción del escenario** | | |
| El escenario se realiza mediante los siguientes pasos:   1. El administrador selecciona una de las denuncias realizadas y que están “en espera”. 2. Tras seleccionar, procede a leer los detalles de la denuncia (motivos, archivo, etc). 3. Si le parece que la denuncia es adecuada, la verifica; si no, la rechaza. | | |
| **Observaciones del usuario** | | |
| El usuario sujeto a prueba del presente escenario hizo las siguientes apreciaciones:   * Los gráficos no están optimizados. * Los colores de los gráficos no van en función a la consistencia de la página. | | |

| Escenario 005 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Josue Espinoza | |
| **Nombre del escenario** | Buscar denuncia | |
| **Descripción del escenario** | | |
| El escenario se realiza mediante los siguientes pasos:   1. El usuario ingresa a la pestaña “buscar denuncia” mediante la barra de navegación ubicada en la parte superior de la página. 2. El usuario introduce el código de la denuncia que se le brindó al terminar de realizarla. 3. Tras verificarse, puede visualizar el estado en el que se encuentra su denuncia. | | |
| **Observaciones del usuario** | | |
| El usuario no presentó observaciones en este escenario, le parece uno muy sencillo e intuitivo. | | |

| Caso de prueba 005 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Edson Gutierrez | |
| **Nombre del caso de prueba** | Actualización de el estado de la denuncia- no se refleja en la base de datos (RNF-011) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Vista administrador | Administrador de las denuncias | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Probar el escenario en el que un usuario intenta acceder con credenciales inválidas (nombre de usuario o contraseña incorrectos). | | |
| **Resultados esperados** | | |
| El sistema debe mostrar el cambio de los estatus de las denuncias en tiempo real y debe verse reflejado en la base de datos. | | |
| **Resultados reales** | | |
| El sistema no envía las instrucciones correctas para el envío de los datos a las bases de datos. | | |
| **Errores encontrados** | | |
| El sistema no encuentra la ruta de la clase conexión de la base de datos.  El módulo cumple su función principal, pero no muestra el cambio real de los estatus de las denuncias en concordancia con su valor real. | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| Correcta o superada | | |

| Caso de prueba 006 | | |
| --- | --- | --- |
| **Responsables** | Edson | |
| **Nombre del caso de prueba** | No se muestra los datos estadísticos de la denuncia (RNF-011) | |
| **Módulo** | **Submódulo** | |
| Vista administrador |  | |
| **Descripción de la prueba** | | |
| Se realizaron subidas de denuncias para poder validar el comportamiento de las tablas dinámicas en la vista administrador. | | |
| **Resultados esperados** | | |
| El sistema debe mostrar un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas y no debe permitir el acceso al sistema. | | |
| **Resultados reales** | | |
| El sistema no permite mostrar el dinamismo de las tablas | | |
| **Errores encontrados** | | |
| El sistema no puede mostrar en tiempo real la información de las tablas | | |
| **Resultado de la prueba** | | |
| No concretado | | |

Verificación de cumplimiento de requisitos

| **Requerimientos Funcionales** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Descripción del Requerimiento** | **Cumplió** |
| RF-01 | Iniciar sesión | El sistema debe permitir que un usuario inicie sesión en la plataforma utilizando sus credenciales (correo electrónico y contraseña). | Sí |
| RF-02 | Realizar denuncia | El sistema debe permitir que el usuario pueda realizar una denuncia sobre un suceso inusual en su comunidad y subirlo a la plataforma en espera de revisión. | Sí |
| RF-03 | Seguimiento de denuncias | El usuario debe poder consultar el estado de la denuncia realizada de acuerdo a las especificaciones: en espera, verificado, rechazado. | No |
| RF-04 | Eliminar reporte | El usuario debe poder eliminar voluntariamente el reporte en caso lo crea adecuado y el sistema lo borrará de la base de datos. | No |
| RF-05 | Actualizar reporte | El usuario debe poder actualizar los datos permitidos en el reporte previamente enviado. | No |
| RF-06 | Verificar reporte | El administrador debe encargarse de verificar la veracidad de los reportes enviados por los usuarios. | No |
| RF-07 | Visualizar lista de reportes destacados | El usuario debe poder ver los distintos reportes verificados en una página principal. | Sí |
| RF-08 | Visualizar la lista de las denuncias con su estado | El administrador puede ver los estados de moderación de las denuncias | Sí |
| RF-09 | Visualizar las estadísticas de denuncias diarias | El administrador puede ver la cantidad de denuncias diarias que se han hecho | No |

| **Requerimientos No Funcionales** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID Requerimiento** | **Nombre del Requerimiento** | **Descripción del Requerimiento** | **Cumplió** |
| RNF-01 | Protección de datos de usuario. | La información de los usuarios debe estar protegida mediante permisos de visualización de archivos, es decir, que nadie más pueda leer los datos privados de los mismos. | Sí |
| RNF-02 | Encriptación de ID de usuario. | Las ID de los usuarios debe estar encriptada por UUID. | Sí |
| RNF-03 | Autenticación de usuario. | Cuando un usuario intente ingresar al sistema deberá introducir su usuario y contraseña, el sistema verificará que los datos del usuario sean correctos y permitirá el ingreso al sistema, en caso contrario mostrará un mensaje de error. | Sí |
| RNF-04 | Modificación de contraseña de usuario. | El sistema será capaz de modificar la contraseña del usuario cuando éste lo solicite y guardar la información de manera correcta. | No |
| RNF-05 | Tiempo de espera de verificación. | La verificación de las noticias por parte del equipo no debe exceder a los tres días de espera. | No |
| RNF-06 | Respaldo de datos | El sistema será capaz de generar una copia de seguridad de la información crítica y valiosa almacenada, como por ejemplo fecha y hora de la denuncia, detalles de la denuncia, incluyendo el tipo de incidente, ubicación, descripción y cualquier evidencia adjunta (fotos, videos, documentos, etc.). | No |
| RNF-07 | Personalización de interfaz | El sistema contará con una interfaz intuitiva y acorde para el usuario (Página de inicio, formulario de denuncia, panel de control del usuario, búsqueda y notificaciones | Sí |
| RNF-08 | Seguridad | Cumple con los estándares de seguridad relevantes. Asimismo, realiza pruebas para identificar y corregir posibles vulnerabilidades. | Sí |
| RNF-09 | Rendimiento | Define tiempos máximos aceptables para operaciones críticas del sistema. también, asegura que el sistema pueda manejar un aumento de trabajo sin degradar el rendimiento. | No |
| RNF-10 | Mantenimiento | El sistema debe ser de fácil actualización, corrección y mantenimiento. Asimismo, debe poseer una documentación detallada que explique el funcionamiento interno del sistema y la configuración. | Sí |
| RNF-11 | Rendimiento de la base de datos | Permite asegurar que las consultas a la base de datos sean eficientes y no afecten negativamente al rendimiento general del sistema. | Sí |