

Amazon IT

新员工登陆指导

准备工作：

硬件检查部分：

1. 电脑，电源适配器，
2. 鼠标，
3. 耳机
4. u-key (token) ,
5. 拓展坞：type-c 的 dock
6. 将 u-key 插入电脑的 usb 口或者 type-c 口。

无线密码：

- WPA2：无需密码，仅限香港 HKG 和台湾 TPE 办公室使用
- amz:Echol@amzn（显示无网络，仍可以使用初始账号密码登录，仅第一次登陆使用）
- work: Midway@@2019
- guest: BrokenWires@@2019
- <https://it.amazon.com/help/articles/amazon-wifi>

账号部分：

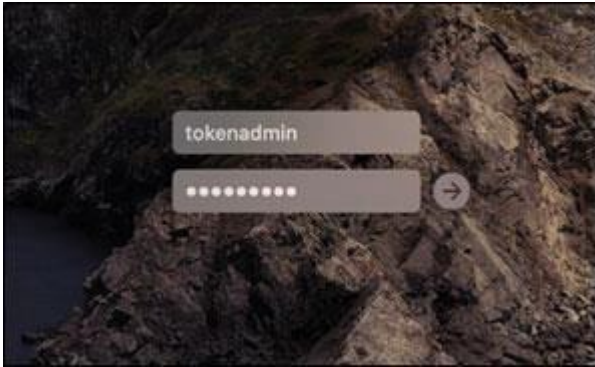
- login（就是您在亚马逊的用户名）
- 初始开机密码（重要！查看你的入职私人邮箱或者向你的直线经理申请）
- 临时 PIN 码（重要！查看你的入职私人邮箱或者向你的直线经理申请）

首次登陆：

登陆 mac 系统：

使用缺省用户名：tokenadmin， 密码：filevault 登陆进系统；（首次登陆需要输入两

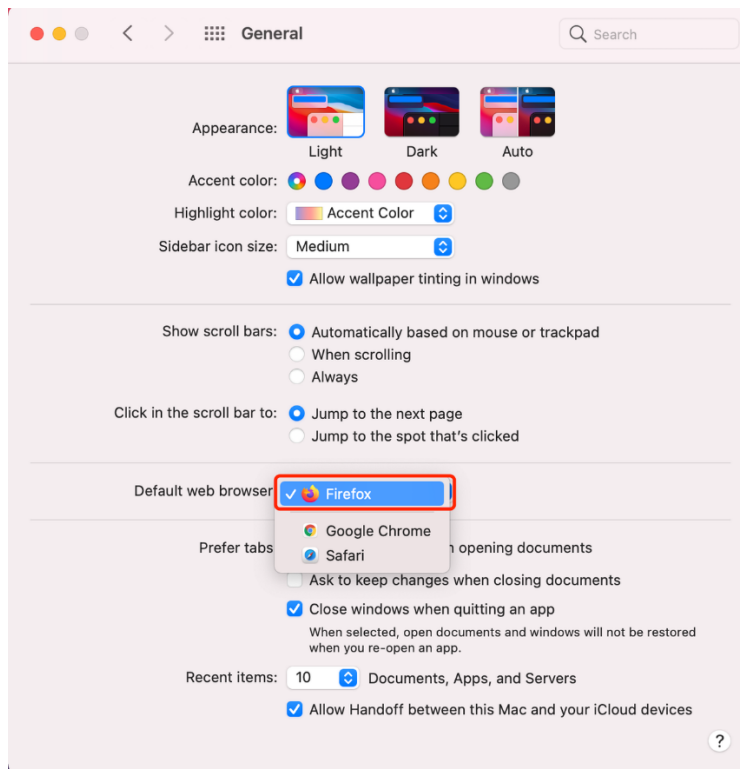
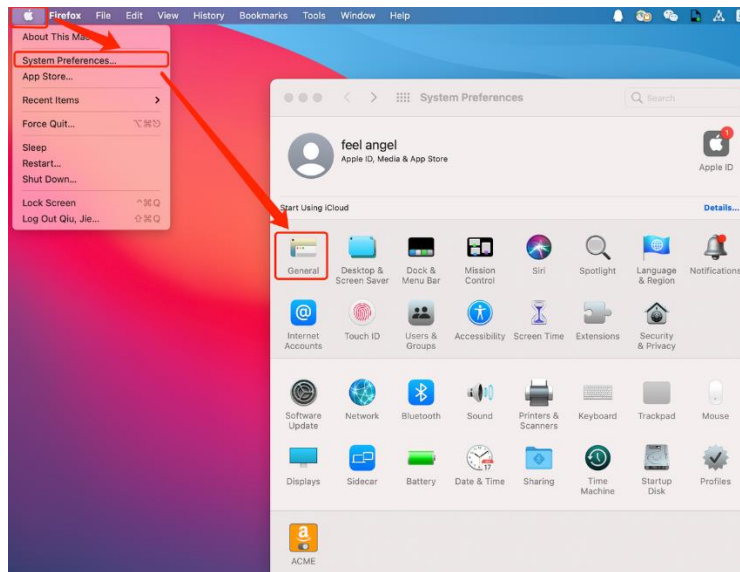
次）



更改默认浏览器为 firefox

1. 在 Mac 上，在 Mac 上，选取苹果菜单  > “system prefrence（系统偏好设置）”，然后点按 “general（通用）”。
2. 点按 “default brower（默认网页浏览器）” 弹出式菜单并选取 “firefox 浏览器”。

Amazon Corporate IT Service



VPN 的注册及使用：

注册 VPN

选择并连接 **amz** 网络

使用 **Firefox** 浏览器打开 <https://midway.amazon.com> 注册 token

Amazon Corporate IT Service

1. 使用拿到的 **login**，以及经理给到的**临时 PIN** 登陆

Sign in


[Why am I here?](#)

Amazon username

PIN [reset password](#)

Sign in

Secured by [Midway](#). Let us know if you have any [questions](#) or [comments](#).



3. 点击” [security key registration portal](#)”

Welcome jeffbezos!

To register or manage your security keys, visit the [security key registration portal](#)

Welcome

To register or manage your security keys, visit the [security key registration portal](#)

Amazon Corporate IT Service

3. 点击 “Register security key”



4. 根据步骤完成 token 的注册。



5. 根据你收到的 u-key 点击相应的图案进行下一步：



Amazon Corporate IT Service

6. 鼠标点击到框中，用手指轻轻按住已经插在电脑上的 security key，保持 3-5 秒直到看见有一连串的字符 one-time password (OTP)输入进这个空白栏里。

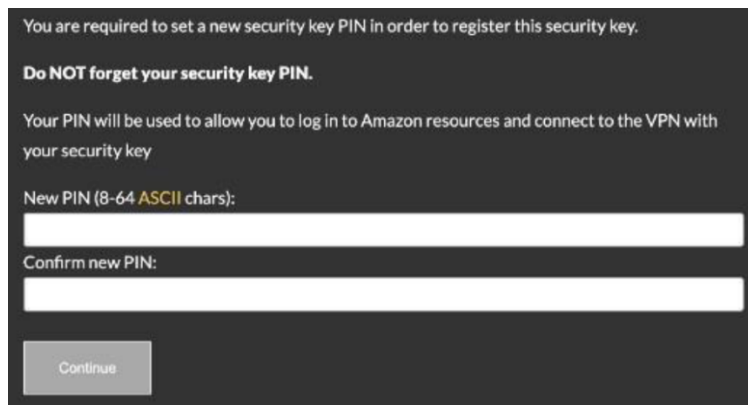


Get started with your security key

1. Insert your security key in a USB port on your computer.
2. Press and hold the security key for 3 - 5 seconds until text is displayed in the box below.

Your OTP will appear in here, do not type in this box

7. 设置 pin 码，输入 8-64 的 pin 码，此 pin 码很重要，几乎每天工作都需要用到，并且此 pin 码永不过期。



You are required to set a new security key PIN in order to register this security key.

Do NOT forget your security key PIN.

Your PIN will be used to allow you to log in to Amazon resources and connect to the VPN with your security key

New PIN (8-64 ASCII chars):

Confirm new PIN:

Continue



You've successfully registered your security key. It may take up to 1 hour for this security key to work on all of Amazon's tools and resources.

If you'd like to test your security key, visit the [security key test page](#). To make additional changes to your security key(s) or view diagnostic information, visit [your security key dashboard](#).

If you require Secure Shell (SSH) access, you need to take additional steps to set up your security key. Visit the [Setting up your security key for SSH page for instructions](#).

Find answers to commonly asked questions about security keys on [the FAQ wiki page](#).

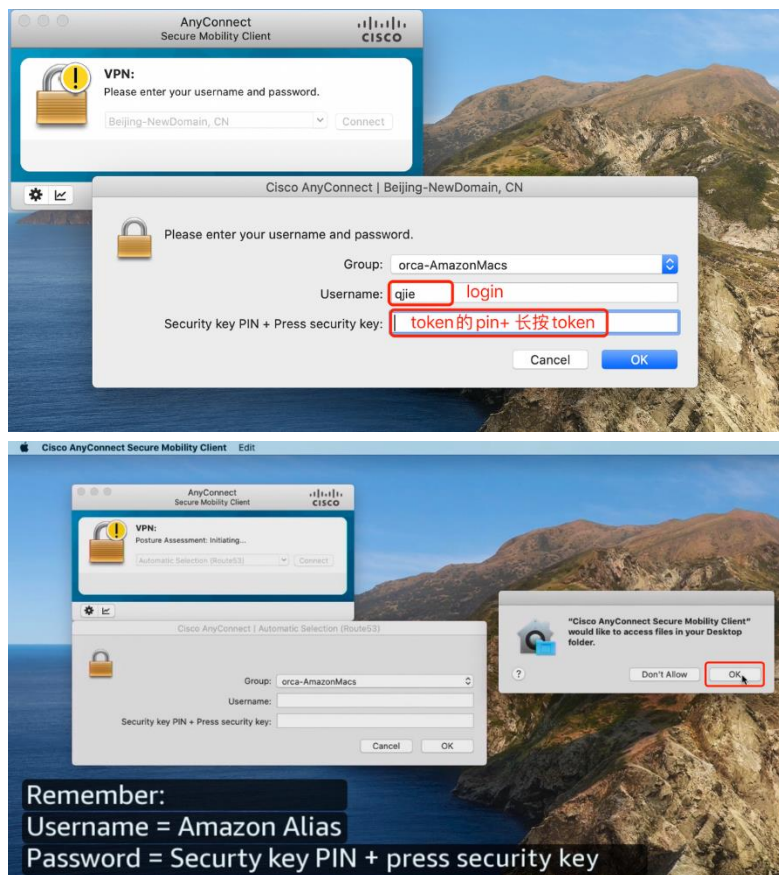
连接 vpn

当 token 的 pin 码设置好后，切换网络为 work，调出 spotlight（command + 空格），搜索“Cisco Anyconnect”，

节点选择 **Auto section 53**;

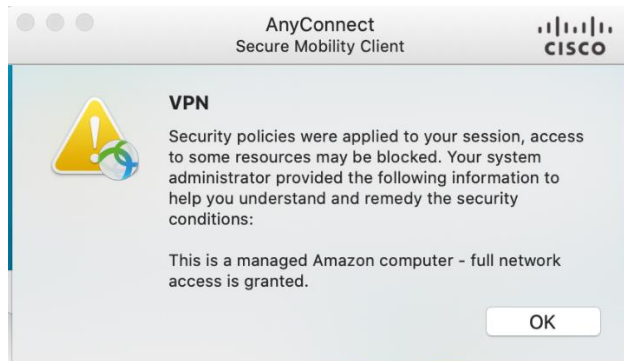
Group 选择：**orca-AmazonMacs**;

- username：您的 login
- password：token 的 pin+key 认证。（pin 码输入后长按 token 3-5 秒）



Amazon Corporate IT Service

当出现以下提示，意味着 vpn 连接已经完成。



更改并同步 password

使用 firefox 进入 <https://password.amazon.com>

输入 login 及初始密码进行更改密码点击 submit，进行更改

修改密码

- 不得包含您的真实姓名或用户名。
- 必须至少包含 8 个字符。
- 必须至少包含以下三种字符类型的组合：大写，小写，数字，非字母数字符号（例如，! @# % ^ & * < > -）。
- 不得仅包含经过细微修改的单词。
- 不得与最近使用的密码相同或相似。
- 不得包含“Amazon”或任何其他公司名称。
- 不得包含重音符号，变音符号或特殊字符。

Amazon Corporate IT Service

同步密码

已经更改过密码的，点击右侧的 [Synchronize password](#) 进行密码同步。
当出现 “Your password has been synchronized.” 密码就同步成功。

tip: 建议以后每次更改完密码后都记得同步下密码！

The screenshot displays the Amazon Password Tool interface. The top navigation bar includes 'IT Services' and 'Amazon Password Tool' with language options. The main content area is divided into several sections:

- Frequent lock outs?**: A link to IT.amazon.com for lockout prevention information.
- Do you use a Mac?**: A note about password restrictions for Mac users and a link to instructions.
- Change Password**: A form with fields for 'Your username:', 'Your current password:', 'Your new password:', and 'Confirm new password:'. A 'Next' button is at the bottom right. A red box highlights the 'Change Password' section, and a red arrow points from the 'Synchronize password' link in the right sidebar to the 'Change Password' section.
- Password Rules**: A list of requirements for passwords, including length, character mix, and avoidance of certain words or patterns.
- Manage your account**: A sidebar menu with links for 'Change password', 'Synchronize password' (highlighted with a red box), 'Reset / Unlock account', and 'App passwords'.
- Manager options**: A link for 'Reset / Unlock by manager'.
- Admin options**: A link for 'Reset / Unlock by admin'.
- Suggest new password**: A link to generate a new password.

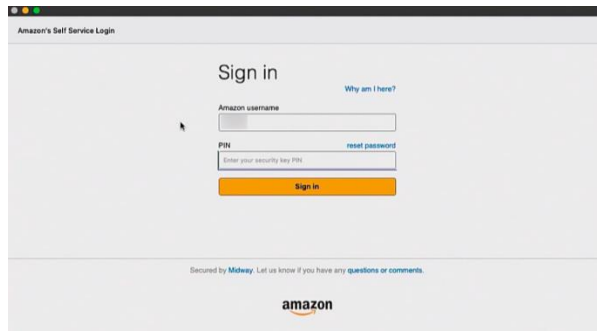
Below the main content area, there is a section titled 'Synchronize Your Password' with a form for 'Your username:' and 'Your current password:', and a 'Submit' button. To the right of the form, there is a text block explaining that passwords can get out of sync and this page helps ensure they are in sync.

At the bottom, there is a confirmation message: 'Your password has been synchronized.' followed by the 'Synchronize Your Password' section again, which is identical to the one above.

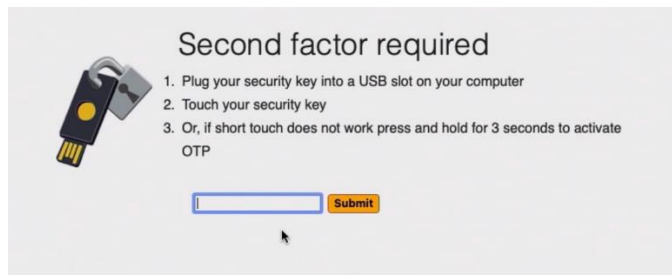
Pre-cache AD for mac user: （重要）

Amazon Corporate IT Service

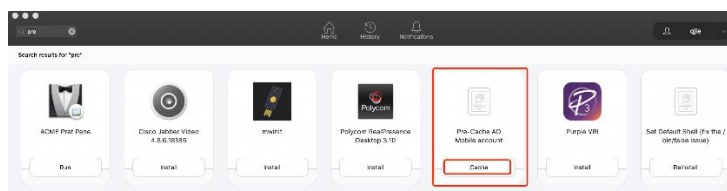
调出 spotlight (command + 空格)，搜索 “Self service”，首次进入需要进行登陆：
此时的 username 填写您的 login，密码为 PIN 码



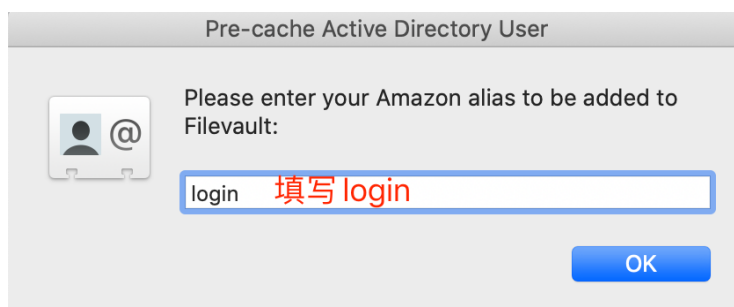
点击 sign 后，会跳转到以下界面，触摸 token 3 至 5 秒会自动跳转。



在左侧的搜索框中搜索 “Pre-Cache”，找到 “Pre-Cache AD mobile account”，点击 “Cache” 按钮

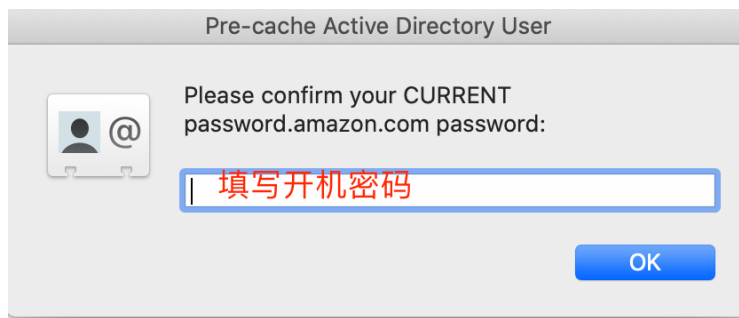


填写用户的 login

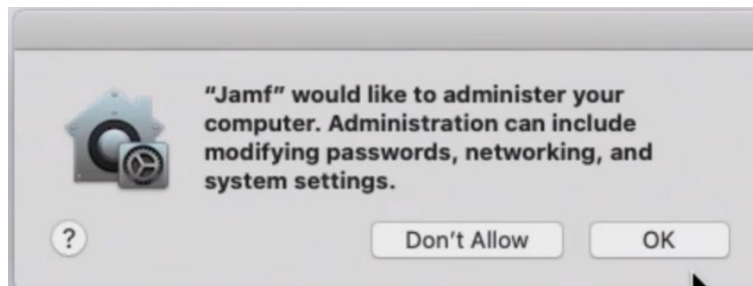


Amazon Corporate IT Service

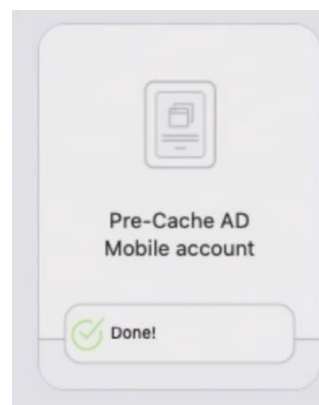
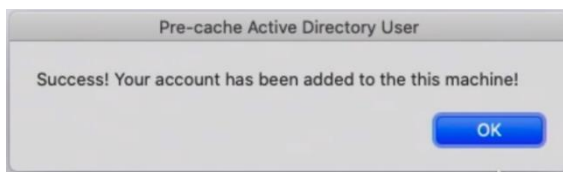
填写更改后的开机密码




当出现以下通知时，请点击 ok



等待 2-3 分钟后，cache 会显示成功，出现 “Success! Your account has been added to the this machine”，同时等待 pre-cache AD mobile account 状态会更改为 Done，意味着您的账号已经添加成功。

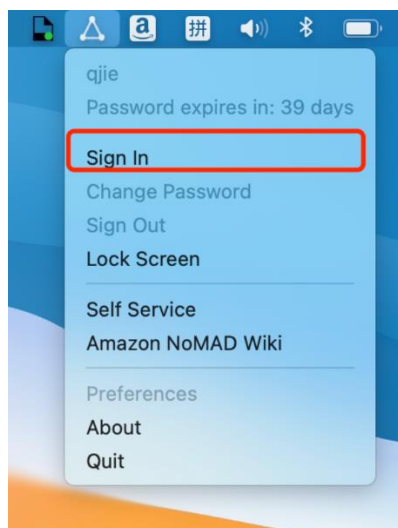


重新登陆电脑

选取苹果菜单  >restart 重启苹果电脑，重启后用您的 login 和开机密码登陆进系统；开机后，再次连接 VPN

设置 NO_MAD

进入系统后，点击右上角菜单栏三角图标，点击“sign in”



再次输入 login 和开机密码



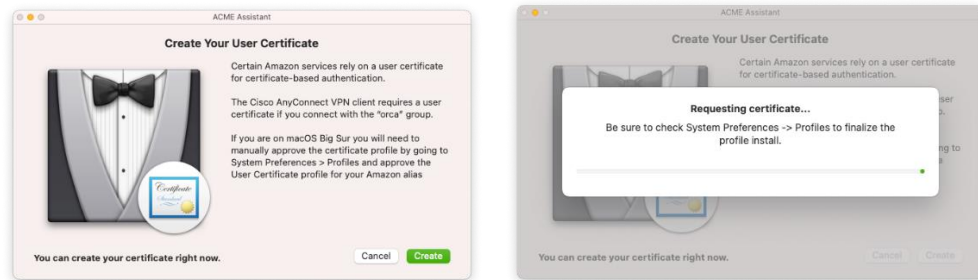
等到三角形内部出现一个☑，意味着 nomad 配置成功。



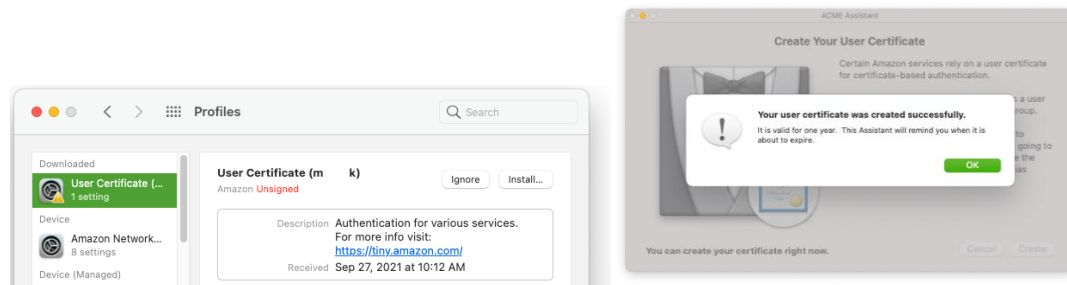
VPN 证书创建

Amazon Corporate IT Service

在“create your user setting certificate”对话框中，点击 create，

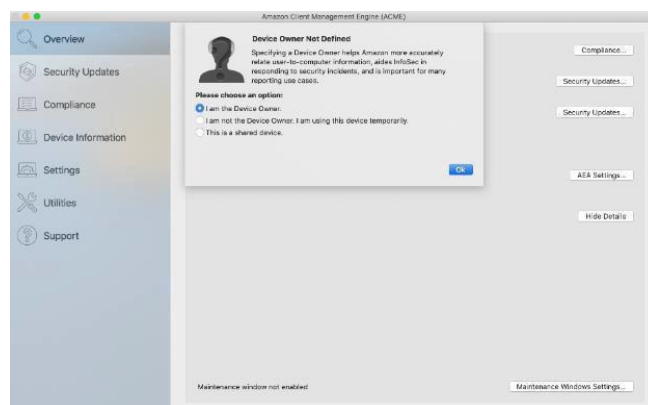


打开系统偏好设置，选择配置文件，然后安装用户证书配置文件，单击 Install 安装用户证书配置文件。个人资料将显示“亚马逊未签名”，当创建成功后，你会收到确认信息“your certificate has been created successfully”



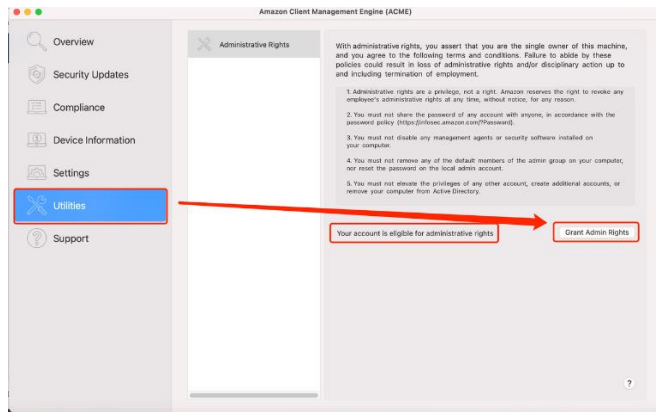
添加管理员权限

1. 在 Device Owner Not Defined 的窗口，选择“I am the Device Owner”点击 OK.

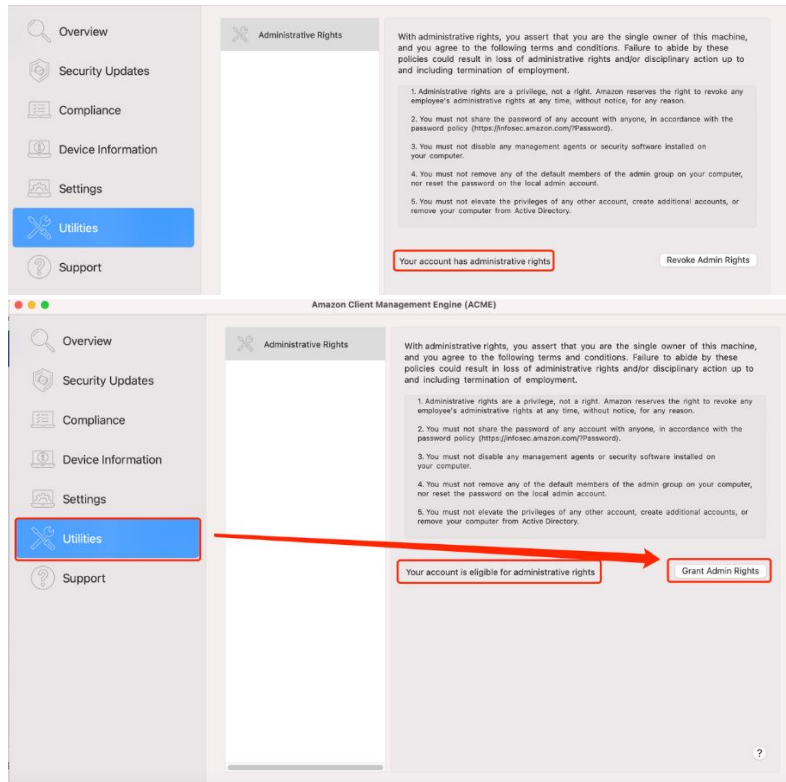


Amazon Corporate IT Service

打开 ACME 软件，点击左侧 Utilities，会显示 “you account is eligible for administrative rights”，此时可以点击右侧 “Grant Admin Rights”



当显示 “your account has administrative rights”，说明您的账号已经有管理员权限。

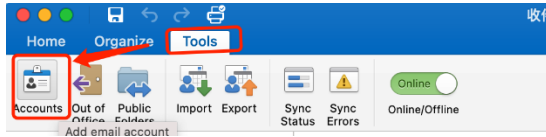


电子邮件

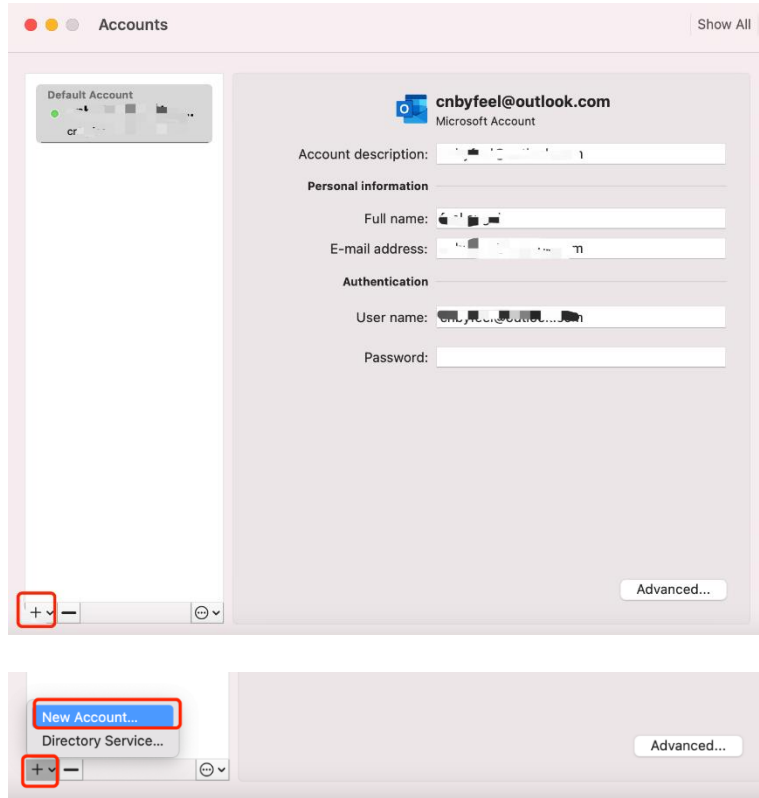
Outlook 初始配置配置

搜索 outlook 并打开，点击菜单栏 “Tools” > “Account”

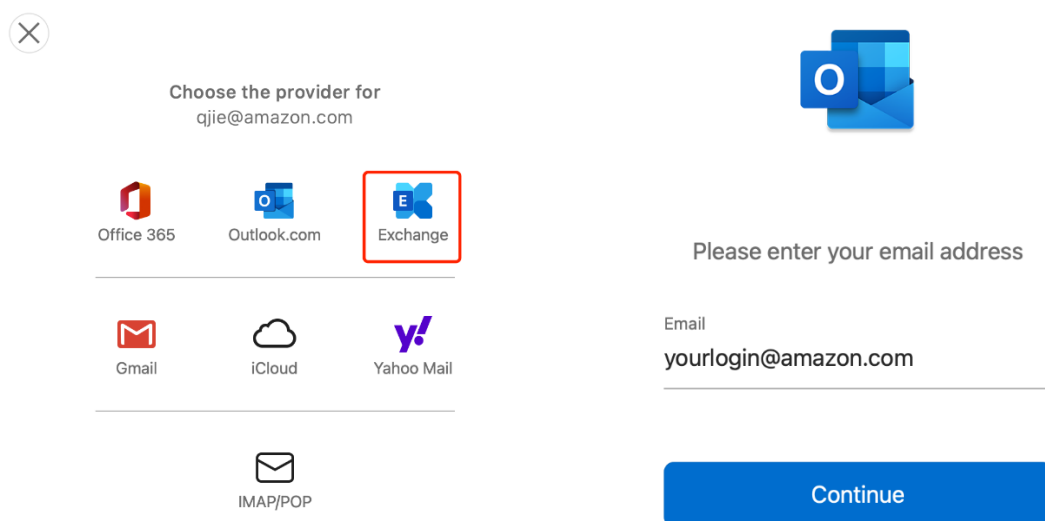
Amazon Corporate IT Service




点击左下角的“+”号>”New Account”，开始设置



选择 Provider 为 “exchange”，按如下图设置邮箱，注意 password 为开机的 password;



Amazon Corporate IT Service



Method
Username and Password

Email Address
login@amazon.com

DOMAIN\username or Email
login@amazon.com

Password
●●●●●●●●

☐ Show Password

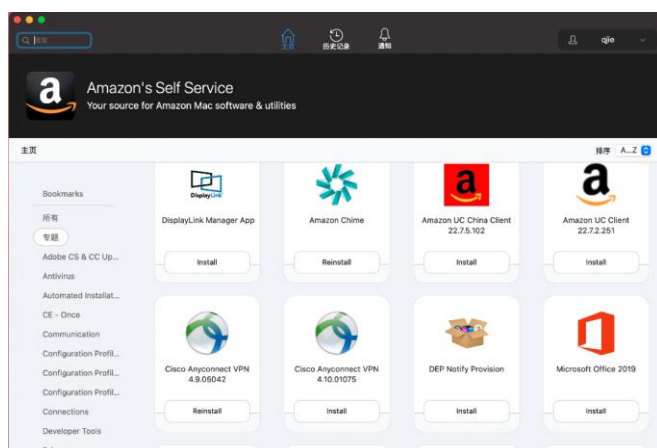
Server (optional)

Add Account

软件安装

标准软件

由 IT 部门分配的计算机均已安装办公所需的基本软件，如果有需要其它附加标准软件可在电脑桌面右上方放大镜“搜索”中输入“Self Service”启动软件中心寻找并安装：



非标准软件

第三方软件如 Acrobat PDF, Photoshop, Project, Visio 等均通过 <https://itmarketplace.corp.amazon.com/> 申请

Amazon Corporate IT Service

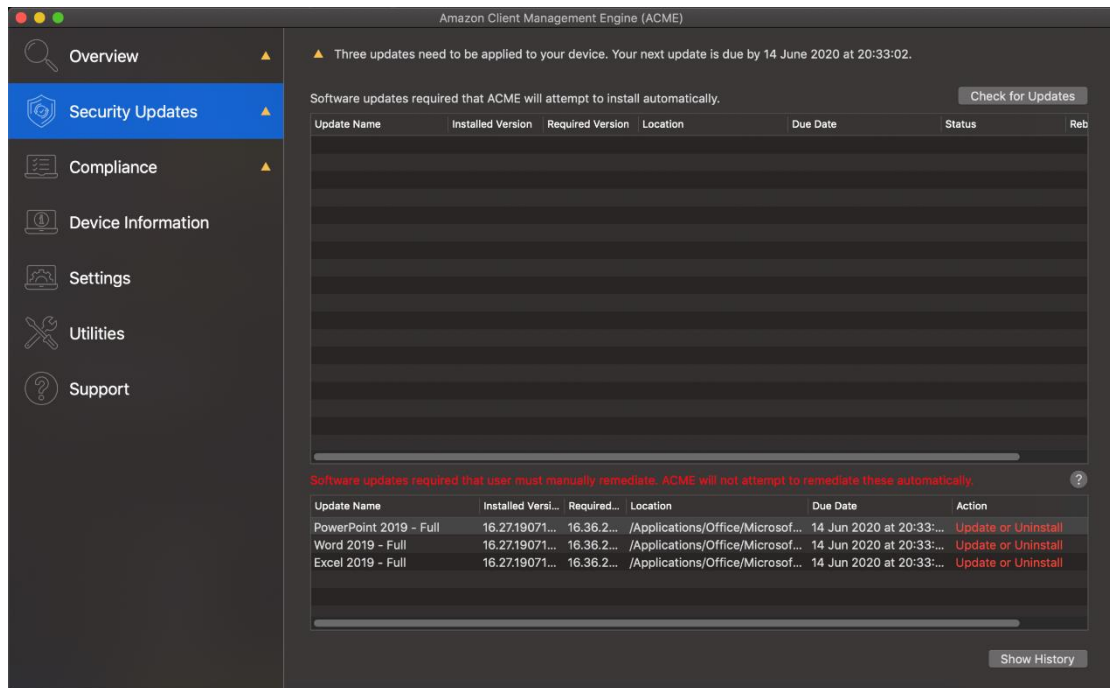
以下软件公司 **不允许安装**：

- 杀毒及系统及第三方管理软件，如 360 安全卫士，金山毒霸等；
- P2P 下载或播放软件，如迅雷，快播，百度影音及搜狗拼音等；
- 盗版软件，游戏软件及非 Amazon 购买的软件。

ACME

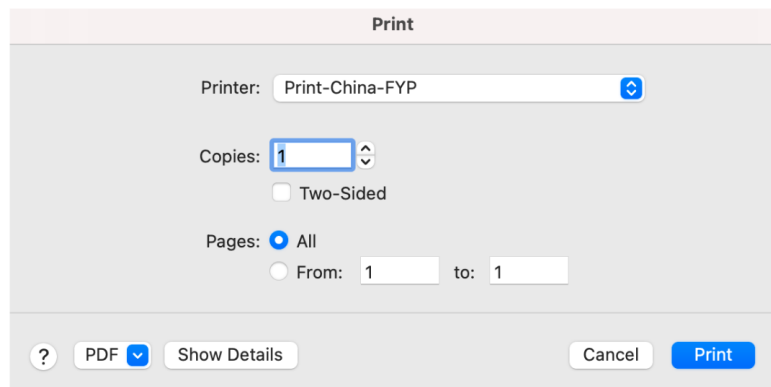
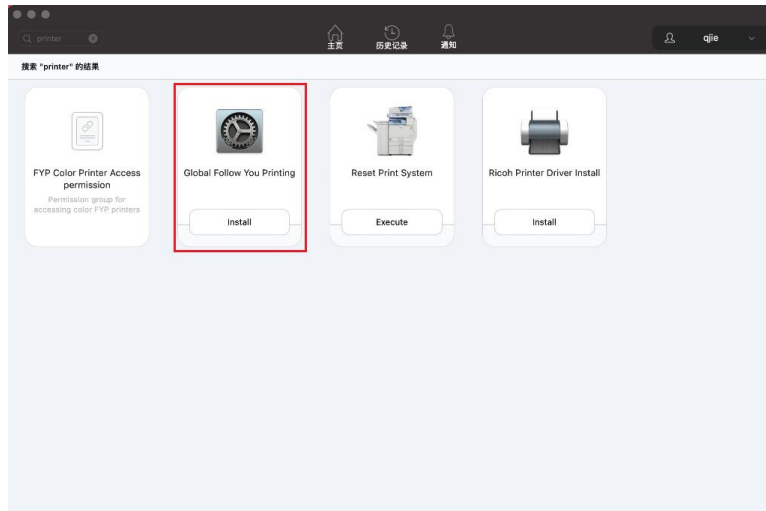
公司要求员工计算机遵循安全标准，对于不满足安全条件的计算机，**软件将会切断用户计算机的网络访问（可能面临重装系统的风险）。**

如出现隔离提示，请点击 “Install Updates Now” 按钮，系统会自动调用 ACME 工具来安装系统所需更新。



打印机设置

1. 打开 Self Service, 搜索 “Global Follow-You Printing” 点击 install 安装打印机



*从电脑发送打印作业到打印 **Print-China-FYP**

*走到附近的打印机，刷卡打印作业（首次登录需要认 login 和开机密码）

Amazon Corporate IT Service

Simple Print 用户打印机设置：（目前仅针对工作在 PEK17, SHA22,TPE14 的员工）

参考下面文章做下设置：

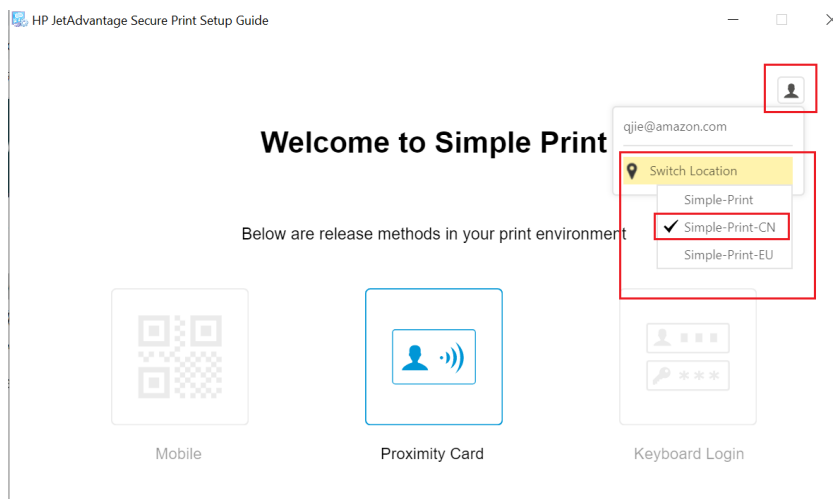
<https://it.amazon.com/servicecatalog/simple-print>

打开 Self Service, 搜索 “print scout” 点击 install 安装打印机



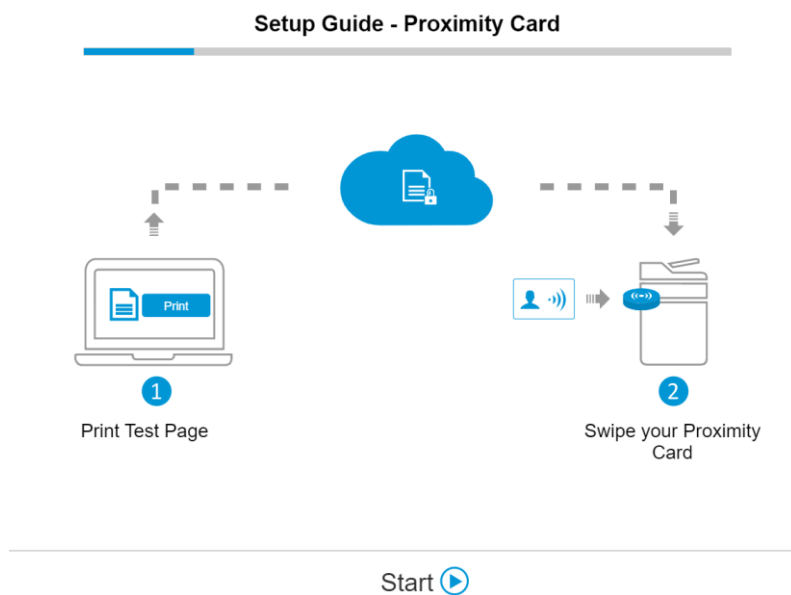
打开 “HP JetAdvantage Secure Print Setup Guide”

- 点击右上角的 people 按钮，切换到您所在的区域，PEK17/SHA22 用户选择 “Simple-Print-CN”
- 注意，TPE14 的用户选择 “Simple-Print”；



Amazon Corporate IT Service

点击 **Proximity Card** 后点击下方的 Start，根据提示设置 Simple print 作为默认打印机



如果您还是不能够使用 simple print，请参考以下文章寻求帮助：
<https://it.amazon.com/servicecatalog/simple-print#tab-body-213>

每周一 IT NHO 培训: Chime 5534607878

IT 服务流程简易版:

1. 自主解决, 通过查找 <https://it.amazon.com>
2. 使用 Chat with IT Support 寻求 IT 帮助

https://inside.amazon.com/cn/Support/Pages/IT_Question.aspx

与 IT 人员聊天

请在寻求帮助之前填写下面的信息。

姓名

用户名 (login) Please fill out this

联系原因

取消 开始聊天

3. 拨打 IT 热线寻求帮助
4. 需要寻求线下 IT 协助的, 请先与线上 IT 沟通后进行预约

IT 热线:

88000 (内线) 或者

外线:

大陆: **400-8427-549**

香港: **800-938-448**

台湾: **00801-491-640**

常用网址:

<https://it.amazon.com>

<https://inside.amazon.com/en/Pages/default.aspx>

<https://inside.amazon.com/cn/Pages/default.aspx>

<https://phonetool.amazon.com>

<https://firstaid.amazon-corp.com/vnho>