

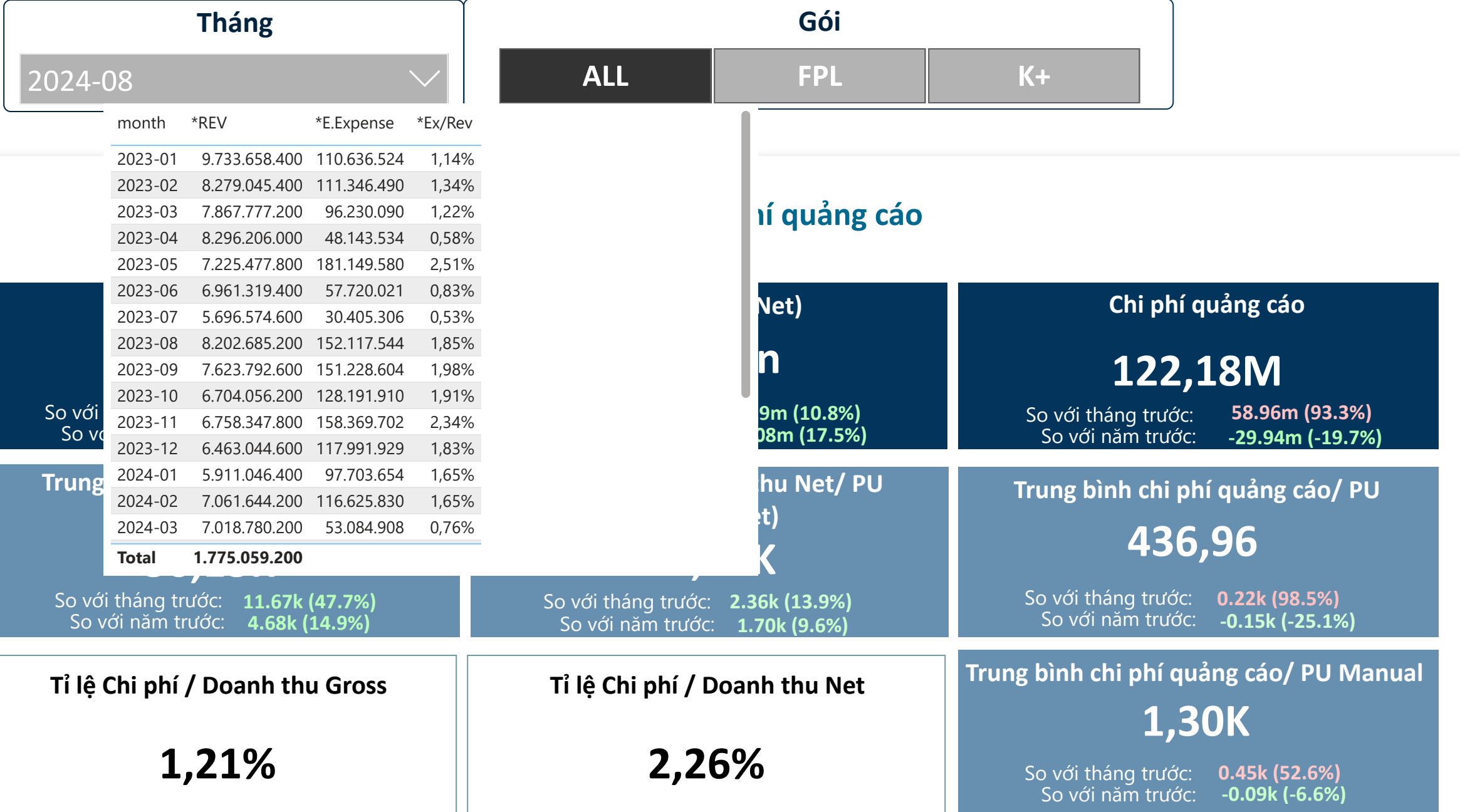
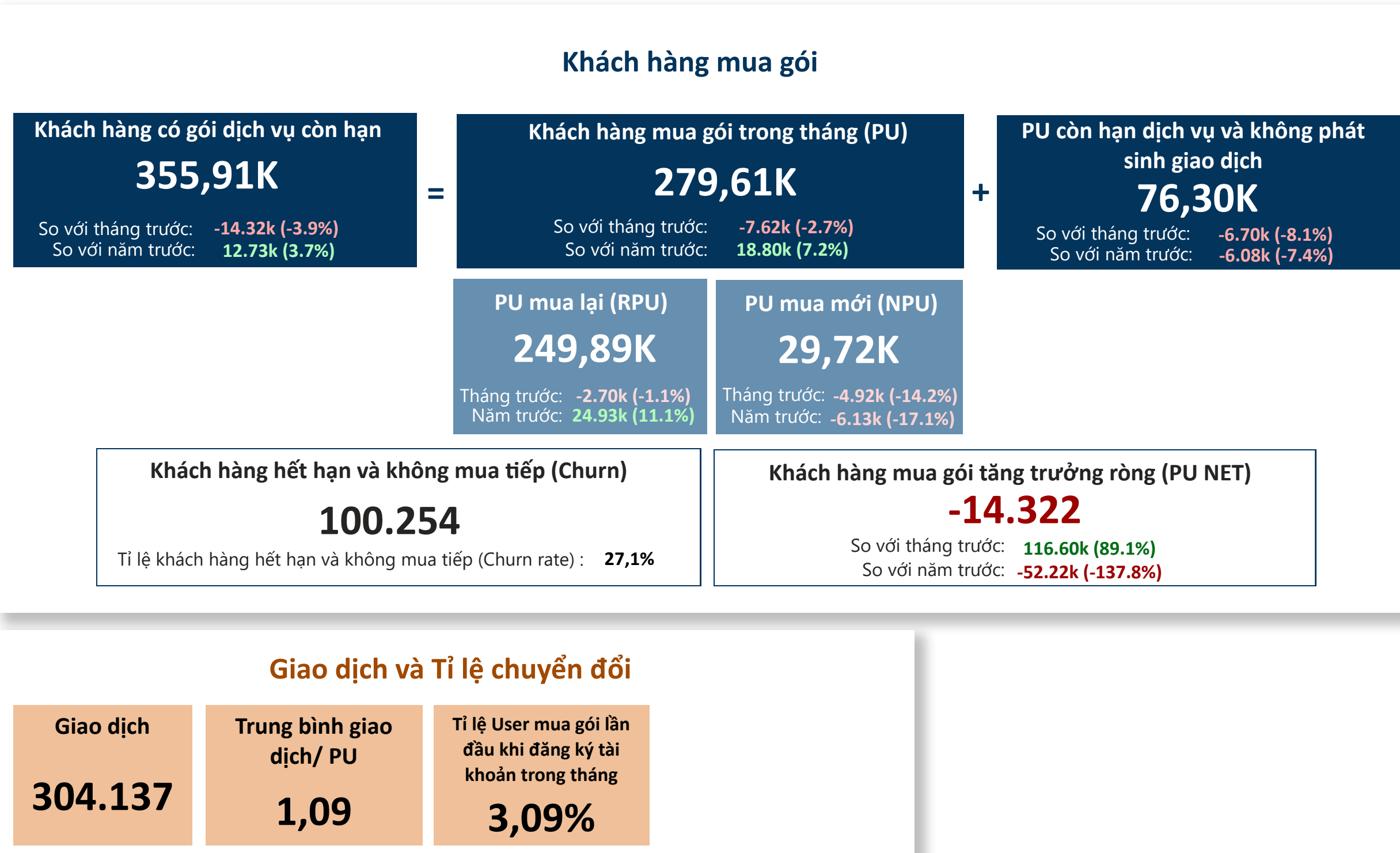
ĐỊNH NGHĨA

Tiếng Anh	Tiếng Việt	Định nghĩa	Ý nghĩa	Công thức
User has valid service	Khách hàng còn hạn dịch vụ	Số khách hàng còn hạn dịch vụ các gói Stand-Alone của FPT Play ở thời điểm cuối kỳ	Thể hiện số lượng khách hàng còn sử dụng gói tại thời điểm xác định	User has valid service = Khách hàng có gói dịch vụ còn hạn tại thời điểm xác định
Paid Users (PU)	Khách hàng mua gói Stand-Alone	Số khách hàng mua các gói Stand-Alone của FPT Play	Thể hiện số lượng khách hàng mua gói trong khoản thời gian xác định	Paid Users = Khách hàng mua gói trong thời gian xác định
New Paid Users (NPU)	Khách hàng mua gói mới	Số lượng khách hàng mua gói lần đầu tiên trên FPT Play	Đo lường khách hàng mua gói lần đầu tiên	New Paid Users = Số lượng khách hàng mua gói lần đầu trong khoản thời gian xác định
Return Paid Users (RPU)	Khách hàng mua lại	Số lượng khách hàng mua gói từ lần hai trở đi	Đo lường khách hàng quay lại mua gói	Return Paid Users = Số lượng khách hàng mua gói từ 2 trở đi trong khoản thời gian xác định
Churned Paid Users (CPU)	Khách hàng không gia hạn	Số lượng khách hàng không gia hạn dịch vụ khi hết hạn	Cho biết số lượng khách hàng không gia hạn	Churned Paid Users = Số lượng khách hàng hết hạn gói dịch vụ trong khoản thời gian xác định và không thực hiện gia hạn lại
Churn Rate	Tỷ lệ khách hàng không gia hạn	Tỷ lệ khách hàng không gia hạn gói dịch vụ (chuyển trạng thái từ mua gói sang xem free)	Đánh giá mức độ mất mát khách hàng	Churn Rate = (Số lượng khách hàng không gia hạn trong kỳ/ Tổng số khách hàng có gói còn hạn ở kỳ trước) × 100%
Remained Paid User	Khách hàng còn hạn đã mua gói	Số khách hàng còn hạn dịch vụ do mua gói từ trước và không mua gói thêm khoản thời gian xác định	Đo lường lượng khách hàng còn hạn nhưng không phát sinh giao dịch mua gói	Remained Paid User = Khách hàng có gói dịch vụ còn hạn tại thời điểm xác định (User has valid service) - Khách hàng mua gói trong thời gian xác định (PU)
Net Paid User Additions	Khách hàng mua gói ròng	Số lượng khách hàng mua gói tăng / giảm qua từng kỳ so sánh	Đo lường sự tăng trưởng thực tế của khách hàng mua gói	Net Paid User Additions = Chênh lệch khách hàng mua gói giữa các kỳ so sánh = Khách hàng mua gói lần đầu (NPU) + Khách hàng mua gói sau khi dừng sử dụng dịch vụ - Khách hàng không gia hạn
Average Revenue Per User	Doanh thu trung bình trên mỗi khách hàng	Doanh thu trung bình kiếm được từ mỗi khách hàng trong một khoảng thời gian.	Đo lường giá trị trung bình của mỗi khách hàng đối với doanh nghiệp.	ARPU = Tổng doanh thu gói SA / Tổng số khách hàng mua gói
Transactions	Giao dịch mua gói Stand-Alone	Số giao dịch mua gói Stand-Alone được thực hiện trong một khoảng thời gian nhất định	Thể hiện số lượng giao dịch mua gói Stand-Alone trong một thời gian xác định	Transactions = Tổng số giao dịch mua gói trong thời gian xác định
Average Transaction Per User	Giao dịch trung bình trên mỗi khách hàng	Số lượng giao dịch trung bình một khách hàng mua gói thực hiện trong một khoản thời gian xác định	Thể hiện khả năng sử dụng nhiều gói khác nhau của một khách hàng mua gói dịch vụ	Average Transaction Per User = Tổng số giao dịch/ Tổng số khách hàng mua gói
New Paid Users 30 days	Số khách hàng mua gói lần đầu tiên trong vòng 30 ngày sau khi đăng ký tài khoản	Số khách hàng mua gói lần đầu tiên trong vòng 30 ngày sau khi đăng ký tài khoản	Thể hiện khả năng thu hút người dùng mới đăng ký mua gói dịch vụ của FPT Play	New Paid Users 30 days = Tổng số khách hàng mua gói lần đầu tiên trong vòng 30 ngày sau khi đăng ký tài khoản

BÁO CÁO LIÊN QUAN

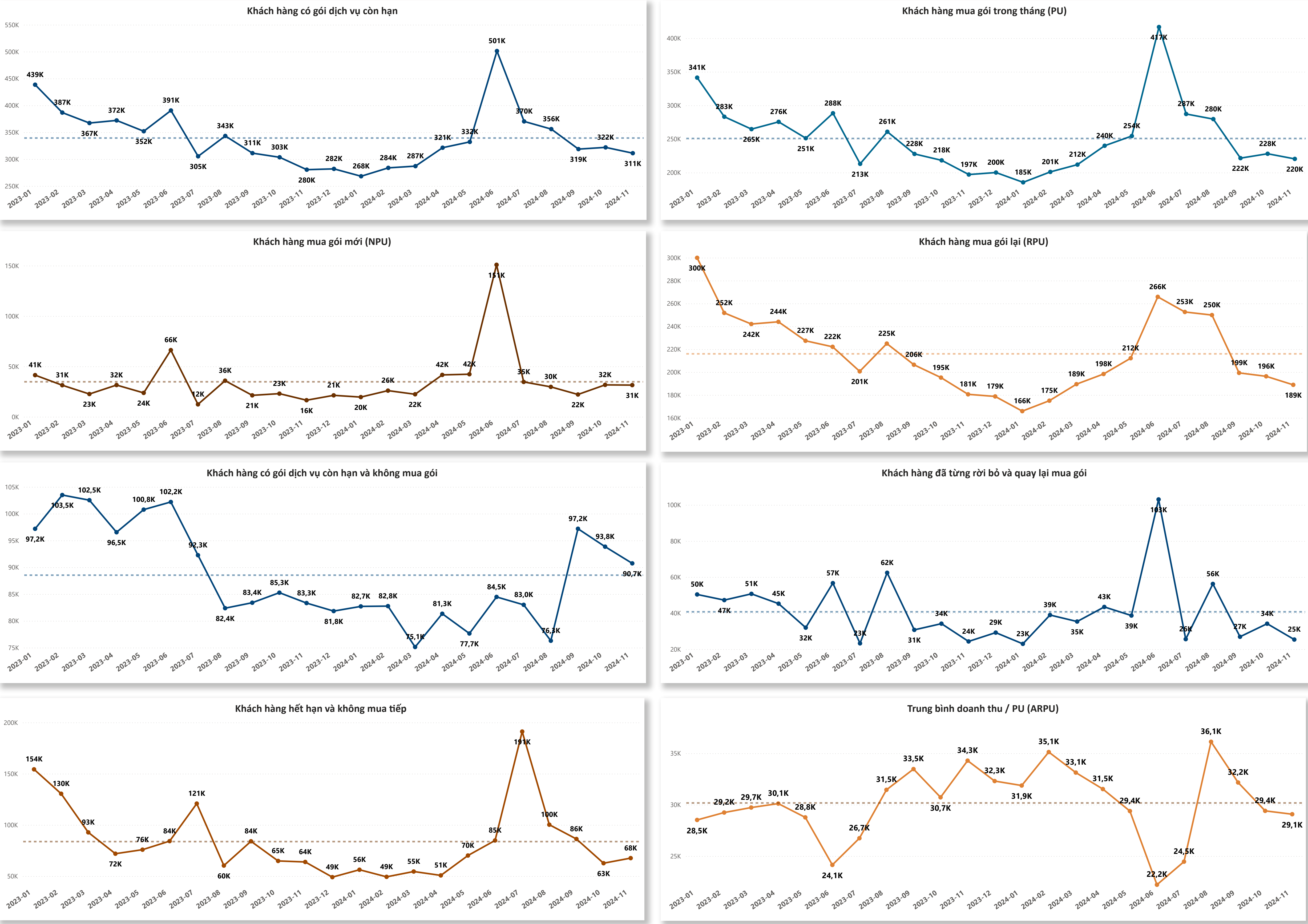
Báo cáo	Mô tả	Link
Doanh thu Stand-Alone	Báo cáo doanh thu chi tiết của Stand-Alone, gồm <ul style="list-style-type: none">Cổng thanh toánGói dịch vụNền tảngPhương thức thanh toán	Báo cáo doanh thu Stand-Alone
Phân tích khách hàng Stand-Alone	Phân tích khách hàng Stand-Alone còn hạn và hết hạn. Cho biết các đặc điểm nổi bật của nhóm khách hàng này.	Phân tích khách hàng Stand-Alone
Theo dõi gia hạn / hủy dịch vụ của Auto pay	Theo dõi số lượng token của auto pay để dự đoán gia hạn của nhóm khách hàng này.	Báo cáo theo dõi gia hạn/ hủy dịch vụ của Auto Pay
Doanh thu Stand-Alone theo kế toán	Cho biết doanh thu thực tế sau khi trừ các thuế phí đối với gói Stand-Alone	Báo cáo doanh thu Stand-Alone theo kế toán

DOANH THU, GIAO DỊCH VÀ KHÁCH HÀNG MUA GÓI STAND-ALONE THEO THÁNG

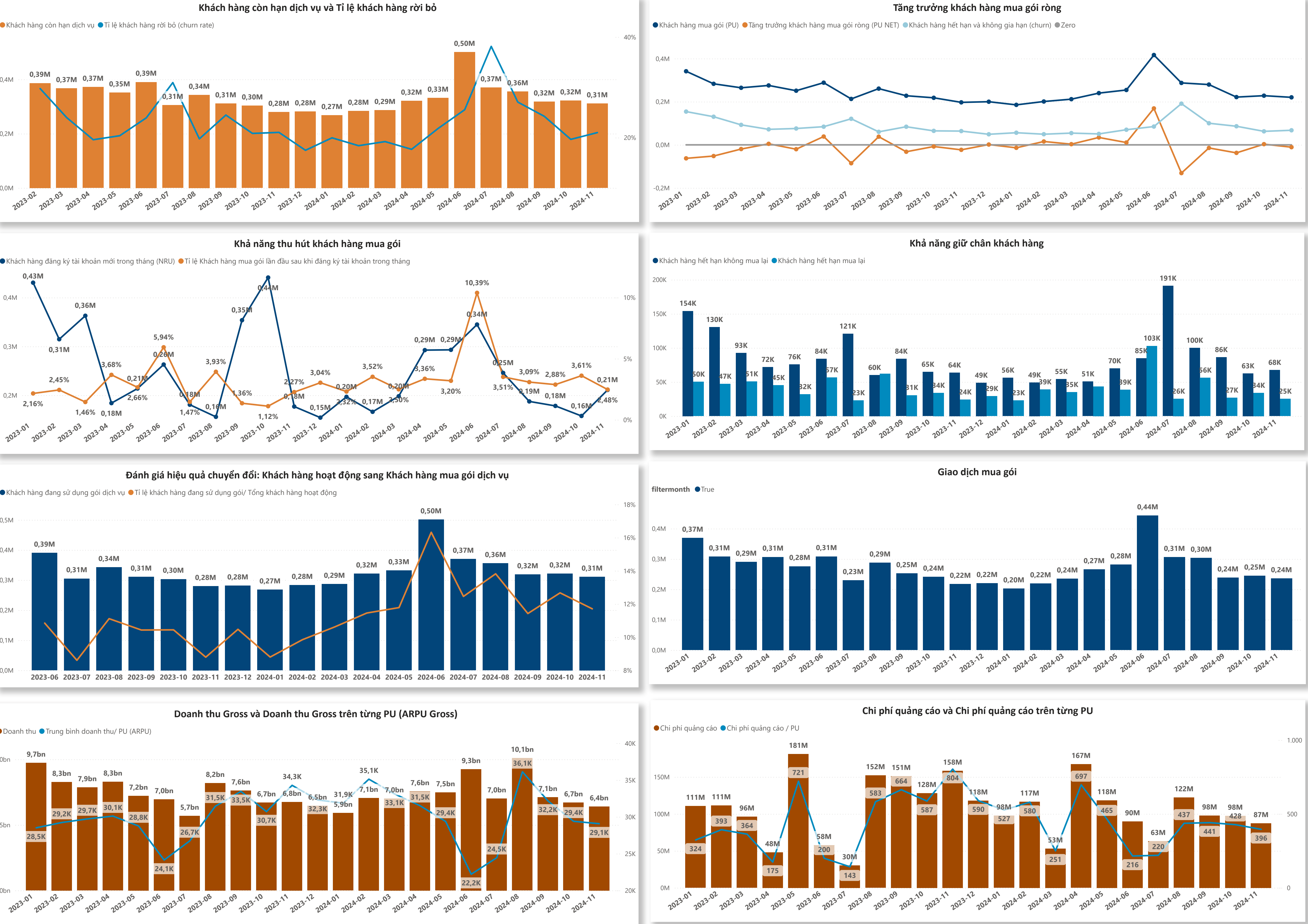


TỔNG QUAN KHÁCH HÀNG MUA GÓI STAND-ALONE TRONG 24 THÁNG GẦN NHẤT

BIẾN ĐỘNG CỦA CÁC CHỈ SỐ CHÍNH THEO THỜI GIAN



MỐI TƯƠNG QUAN GIỮA CÁC CHỈ SỐ



BẢNG SỐ LIỆU CHI TIẾT

	2023-01	2023-02	2023-03	2023-04	2023-05	2023-06	2023-07	2023-08	2023-09	2023-10	2023-11	2023-12	2024-01	2024-02	2024-03	2024-04	2024-05	2024-06	2024-07	2024-08	2024-09	2024-10
Users còn hạn cuối kì (A=B+C)	438.504	386.634	367.209	372.069	351.927	390.525	305.289	343.182	311.181	303.495	280.422	281.910	268.188	283.797	286.998	321.312	332.100	501.153	370.233	355.911	318.705	321.903
PU (B)	341.316	283.146	264.684	275.526	251.163	288.333	213.030	260.808	227.787	218.226	197.094	200.076	185.481	201.039	211.869	239.973	254.448	416.679	287.232	279.612	221.511	228.054
- NPU (B1)	41.376	31.362	22.629	31.530	23.754	66.195	12.363	35.853	21.321	23.010	16.485	21.324	19.584	26.004	22.389	41.613	42.279	150.858	34.641	29.724	22.170	31.707
- RPU (B2)	299.940	251.784	242.055	243.996	227.409	222.138	200.667	224.955	206.466	195.216	180.609	178.752	165.897	175.035	189.480	198.360	212.169	265.821	252.591	240.888	199.341	196.347
PU duy trì (C)	97.188	103.488	102.525	96.543	100.764	102.192	92.259	82.374	83.394	85.269	83.338	81.834	82.707	82.758	75.129	81.339	77.652	84.474	83.001	76.299	97.194	93.849
Users Churn	154.296	130.470	92.763	71.937	75.864	84.243	120.855	60.354	84.054	64.872	63.876	49.053	56.289	49.362	54.543	50.751	70.161	84.870	191.154	100.254	86.289	62.667
Tỉ lệ khách hàng rời bỏ (Churn rate)	Infinity	29.8%	24.0%	19.6%	20.4%	23.9%	30.9%	19.8%	24.5%	20.8%	21.0%	17.5%	20.0%	18.4%	19.2%	17.7%	21.8%	38.1%	27.1%	24.2%	19.7%	19.6%
PU NET	-62.550	-51.870	-19.425	4.860	-20.142	38.598	-85.236	37.893	-32.001	-7.686	-23.073	1.488	-13.722	15.609	3.201	34.314	10.788	169.053	-130.920	-14.322	-37.206	3.198
Users mới đăng ký và mua gói lần đầu trong tháng	9300	7170	5295	6777	5691	15618	2652	6138	4806	4932	4023	4692	4560	5862	4947	9828	9369	35853	8637	5796	5145	5703
Doanh thu Net	6.249.157.164	5.148.019.819	4.844.070.173	5.424.145.044	4.546.839.638	4.793.959.512	3.586.328.325	4.603.339.639	4.357.928.264	3.909.328.890	3.647.573.298	3.558.915.522	3.530.237.718	4.135.048.854	4.081.852.990	4.696.557.812	4.680.356.672	6.640.213.657	4.881.771.303	5.411.093.168	4.246.291.996	4.355.774.458
Trung bình doanh thu Net/ PU	18.309.01	18.181.50	18.301.33	19.686.51	18.103.13	16.626.47	16.834.85	17.650.30	19.131.59	17.914.13	18.506.77	17.787.82	19.032.88	20.568.39	19.265.93	19.571.19	18.394.16	15.936.04	16.995.92	19.352.15	19.169.67	19.099.75
Doanh thu Gross	9.733.658.400	8.279.045.400	7.867.777.200	8.296.260.000	7.225.477.800	6.961.319.400	5.696.574.600	8.202.685.200	7.623.792.600	6.704.056.200	6.758.347.800	6.463.044.600	5.911.046.400	7.061.644.800	7.018.780.000	7.564.779.800	7.478.491.800	9.256.172.400	7.025.704.800	10.101.588.800	7.124.453.200	6.705.553.200
Trung bình doanh thu Gross/ PU	28.518.03	29.239.49	29.725.17	30.110.43	28.768.08	27.143.33	26.740.72	31.451.05	33.468.95	30.720.70	34.289.97	31.302.95	31.868.74	35.125.74	31.127.92	31.523.44	29.383.18	22.714.16	24.460.04	36.127.20	32.162.98	29.403.36
Chi phí quảng cáo	110.636.524	111.346.490	96.230.090	48.143.534	181.140.580	57.720.021	30.405.306	152.117.544	151.228.604	128.191.910	158.369.702	117.991.929	97.703.654	116.625.830	53.084.908	167.271.045	118.426.406	89.859.968	63.220.325	122.178.979	97.770.919	97.525.537
Trung bình chi phí quảng cáo/PU	324.15	335.25	363.57	174.73	721.24	200.19	142.73	583.25	663.90	587.43	803.52	589.74	526.76	580.12	250.56	697.04	465.42	215.66	220.10	436.96	441.38	427.64
Trung bình chi phí quảng cáo/PU Manual	998.43	1.175.36	1.354.59	495.99	2.386.50	426.97	1.392.18	1.994.52	1.957.38	2.575.24	1.797.23	1.772.98	1.549.09	696.32	1.504.47	1.100.58	325.76	852.76	1.300.96	1.609.08	1.386.82	
Tỉ lệ Chi phí quảng cáo/ Doanh thu (Gross)	1.14%	1.34%	1.22%	0.58%	2.51%	0.83%	0.53%	1.85%	1.98%	1.91%	2.34%	1.83%	1.65%	1.65%	0.76%	2.21%	1.58%	0.97%	1.09%	1.21%	1.37%	1.45%
Tỉ lệ Chi phí quảng cáo/ Doanh thu (Net)	1.77%	2.16%	1.99%	0.89%	3.98%	1.20%	0.65%	3.30%	3.47%	3.28%	4.34%	3.32%	2.77%	2.82%	1.30%	2.53%	1.53%	1.30%	2.26%	2.30%	2.24%	
Giao dịch	369.291	308.565	290.412	306.924	276.225	308.634	230.025	288.309	252.720	241.464	217.506	220.095	203.004	219.237	235.509	266.256	281.532	443.559	306.444	304.137	238.488	245.277
Trung bình số giao dịch/ PU	1.08	1.09	1.10	1.11	1.10	1.07	1.08	1.11	1.11	1.11	1.11	1.10	1.10	1.09	1.11	1.11	1.11	1.06	1.07	1.09	1.08	1.08
Tỉ lệ chuyển đổi PU/AU	Infinity	Infinity	Infinity	Infinity	Infinity	10.85%	8.61%	11.12%	10.43%	10.44%	8.79%	10.48%	8.80%	9.85%	10.62%	11.46%	11.79%	16.32%	12.46%	13.82%	11.43%	12.67%

Tháng	Users còn hạn cuối kì (A=B+C)	PU (B)	NPU (B1)	RPU (B2)	PU duy trì (C)	Users Churn	Tỉ lệ khách hàng rời bỏ (Churn rate)	PU NET	Users mới đăng ký và mua gói lần đầu trong tháng	Doanh thu Net	Trung bình doanh thu Net/PU (ARPU Net)	Doanh thu Gross	Trung bình doanh thu Gross/PU (ARPU Gross)	Giao dịch	Trung bình số giao dịch/PU	Chi phí quảng cáo	Trung bình chi phí quảng cáo/PU	Trung bình chi phí quảng cáo/PU Manual	Tỉ lệ Chi phí quảng cáo/Doanh thu Net	Tỉ lệ Chi phí quảng cáo/Doanh thu Gross	Tỉ lệ chuyển đổi PU/AU	
2024-12		307.413	59.046	6.132	52.914	248.367	23.097	7.4%	-3.702	1455	1.047.404.149	17.738.78	1.775.059.200	30.062.31	60.732	1.03	87.300.000	396.14	1.221.07	1.94%	1.36%	5.96%
2024-11		311.115	220.377	31.882	188.895	90.738	67.632	21.0%	-1.198	5232	4.486.859.520	20.405.30	6.407.746.800	29.076.30	226.094	1.07	87.300.000	396.14	1.221.07	1.94%	1.36%	11.77%
2024-10		321.903	228.054	31.707	196.347	93.849	62.667	19.7%	3.198	5703	4.355.774.458	19.099.75	6.705.553.200	29.403.36	245.277	1.08	97.525.537	427.64	1.386.82	2.24%	1.45%	12.67%
2024-09		318.705	221.511	22.170	199.341	97.194	86.289	24.2%	-37.206	5145	4.246.291.996	19.169.67	7.124.453.200	32.162.98	238.488	1.09	97.770.919	441.38	1.609.08	2.30%	1.37%	11.43%
2024-08		355.911	279.612	29.724	249.888	76.299	100.254	27.1%	-14.322	5796	5.411.093.168	19.352.15	10.101.588.800	36.127.20	304.137	1.09	122.178.979	436.96	1.300.96	2.26%	1.21%	13.82%
2024-07		370.233	287.232	34.641	252.991	83.001	191.154	38.1%	-130.920	8637	4.881.771.303	16.995.92	7.025.704.800	24.460.04	306.444	1.07	63.220.325	220.10	852.76	1.30%	0.90%	12.46%
2024-06		501.153	416.679	150.858	265.821	84.474	84.870	25.6%	169.053	35835	6.640.213.657	15.936.04	9.256.172.400	22.714.16	443.559	1.06	89.858.968	215.66	325.76	1.35%	0.97%	16.32%
2024-05		332.100	254.448	42.279	212.169	77.652	70.161	21.8%	10.788	9369	4.680.356.672	18.394.16	7.478.491.800	29.383.18	281.532	1.11	118.426.406	465.42	1.100.58	2.53%	1.58%	11.79%
2024-04		321.312	239.973	41.613	198.360	81.339	50.751	17.7%	34.314	9828	4.696.557.812	19.571.19	7.564.774.800	31.523.44	266.256	1.11	167.271.045	697.04	1.504.47	3.56%	2.21%	11.46%
2024-03		286.998	211.869	22.389	189.480	75.129	54.543	19.2%	3.201	4947	4.081.852.990	19.265.93	7.018.780.200	33.127.92	235.509	1.11	53.084.908	250.56	696.32	1.30%	0.76%	10.62%
2024-02		282.797	201.039	20.004	175.035	82.758	49.362	18.4%	15.609	5862	4.153.048.854	20.568.39	7.061.642.200	31.162.74	219.237	1.09	116.625.830	580.12	1.549.09	2.82%	1.65%	9.85%
2024-01		268.198	185.481	19.584	165.897	82.707	56.289	20.0%	-13.722	4560	3.530.227.718	19.032.89	5.911.046.400	26.858.74	203.004	1.09	97.603.614	526.76	1.772.98	2.77%	1.65%	8.80%
2023-12		281.910	200.076	17.324	182.752	84.903	67.153	19.4%	49.053	4403	3.516.915.512	19.789.82	5.461.640.200	32.402.96	220.095	1.09	119.710.144	589.74	1.397.19	3.32%	1.83%	10.86%
2023-11		280.422	197.094	16.485	180.629	83.328	53.876	21.0%	-23.073	4023	3.647.573.296	18.506.77	6.758.347.800	34.289.97	177.506	1.10	158.969.702	809.52	2.575.24	3.24%	2.74%	8.76%
2023-10		303.495	218.226	23.010	195.216	85.269	64.872	20.0%	-7.696	4912	3.909.328.890	17.720.20	6.704.056.200	32.172.00	241.464	1.11	128.191.910	970.39	1.757.38	3.28%	1.91%	10.44%
2023-09		311.181	227.787	31.231	206.466	83.394	84.054	24.5%	-32.001	4806	4.357.928.264	19.131.59	7.623.792.600	33.468.95	252.720	1.11	151.228.604	663.90	1.994.52	3.47%	1.98%	10.43%
2023-08		343.182	260.808	35.853	224.965	82.374	63.354	19.8%	37.893	6138	4.603.339.639	17.650.30	8.202.685.200	35.250.25	289.319	1.11	152.117.544	583.23	1.392.18	3.30%	1.85%	11.12%
2023-07		305.289	213.030	12.363	200.667	92.259	120.855	30.9%	-85.236	2652	3.586.328.325	16.834.85	5.696.574.600	26.740.72	230.025	1.08	30.405.306	142.73	926.17	0.85%	0.53%	8.61%
2023-06		390.525	288.333	66.195	222.138	102.192	84.243	23.9%	38.598	5586	4.793.959.512	16.626.47	6.961.319.400	24.143.33	308.634	1.07	57.720.021	200.19	426.97	1.20%	0.83%	10.85%
2023-05		312.029	251.563	23.754	227.409	90.564	75.864	20.4%	-20.142	5691	4.546.835.638	16.683.51	7.225.477.800	28.768.08	276.625	1.10	181.145.880	721.24	2.386.50	3.98%	2.51%	Infinity
2023-04		379.029	275.126	33.750	243.370	96.764	71.937	19.6%	-4.840	5777	5.424.145.044	18.106.15	8.226.206.000	30.110.43	306.524	1.11	48.143.534	174.73	495.99	0.88%	0.58%	Infinity
2023-03		367.209	264.648	22.629	242.019	102.525	92.783	24.9%	-19.425	6485	4.844.001.173	18.390.33	7.877.772.000	29.725.17	288.412	1.09	96.200.090	369.57	1.554.59	1.98%	1.22%	11.56%
2023-02		386.634	281.146	31.362	251.794	103.488	150.470	29.8%	-51.870	7201	5.147.049.819	18.151.82	8.279.045.400	29.239.49	308.565	1.09	111.646.494	399.25	1.175.36	1.29%	1.24%	Infinity
2023-01		438.034	314.316	41.376	299.940	97.088	154.076	35.0%	-102.591	9300	6.240.151.144	18.309.01	9.733.658.400	29.330.83	369.231	1.08	116.896.524	324.15	1.136.24	1.71%	1.13%	Infinity