MODULE 1: POSER LES BASES DU COACHING



LE POUVOIR DE L'ENGAGEMENT DE GOETHE

Tant que nous ne nous engageons pas, le doute règne, la possibilité de se rétracter demeure et l'inefficacité prévaut toujours.

En ce qui concerne tous les actes d'initiatives et de créativité, il est une vérité élémentaire dont l'ignorance a des incidences innombrables et fait avorter des projets splendides. Dès le moment où on s'engage pleinement, la providence se met également en marche.

Pour nous aider, se mettent en œuvre toutes sortes de choses qui sinon n'auraient jamais eu lieu. Tout un enchaînement d'évènements, de situations et de décisions crée en notre faveur toutes sortes d'incidents imprévus, des rencontres et des aides matérielles que nous n'aurions jamais rêvé de rencontrer sur notre chemin.

Tout ce que tu peux faire ou rêver de faire, tu peux l'entreprendre. L'audace renferme en soi génie, pouvoir et magie.

Débute maintenant.







OBJECTIFS DU MODULE 1

- Définir et poser le cadre du Processus d'Accompagnement Intégral (PAI) Coaching Ways et démarrer le voyage
- Définir et intégrer la vision du coaching et la pratique du métier de coach professionnel selon ICF et Coaching Ways International
- ldentifier et s'approprier la structure d'un entretien coaching selon la méthode GROW
- ldentifier et intégrer (commencer!) les 8 compétences ICF du coach professionnel
- 🎇 Démarrer sa pratique du coaching et
 - conduire des entretiens
 - * travailler sa posture de coach
 - **** mettre en application les 8 compétences**



« Tout seul on va plus vite, ensemble on va plus loin! »

1

UN PROCESSUS DE FORMATION EN EQUIPE

BIENVENUE DANS VOS BIBLIOTHEQUES!

2

« Des coachs à tous les étages !»

UNE EQUIPE PEDAGOGIQUE A VOTRE SERVICE

Formateur Fil Rouge (FFR) – Formateur Expert (FE) – Coach Ressource (CR) – Coach de module Coach Mentor – Coach Assesseur

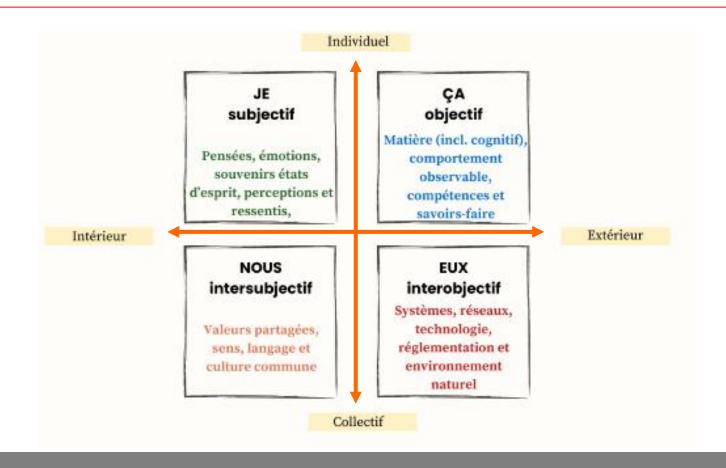


PRINCIPES DE FONCTIONNEMENT

3

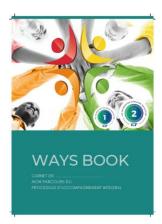
« c'est quoi le PAI ?»

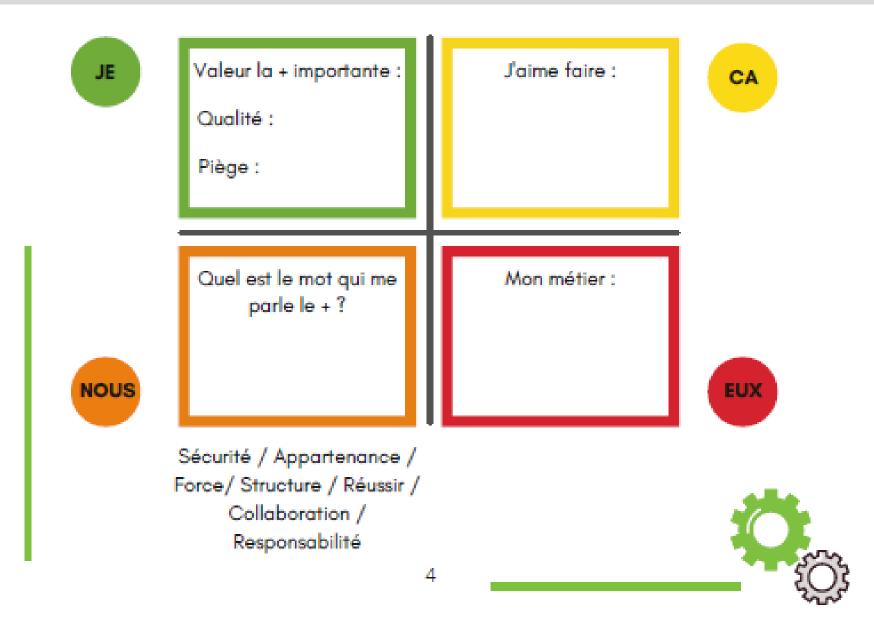
LE PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT INTEGRAL





LE MODELE DE CURIOSITE









« Je suis coach chez Coaching Ways et je souhaite développer une nouvelle activité : le coaching de dirigeant ...

Accompagnez moi! »



En mode « Formation »

En mode « Consulting »

En mode « Management »



FORMATION, CONSULTING ET MANAGEMENT/LEADERSHIP

FORMATION



Transmettre et développer les COMPETENCES :

- Savoirs
- Savoir-faire
- Savoir-être



CONSULTING

Sur la base d'une PROBLEMATIQUE travaillée, proposer et mettre en œuvre des SOLUTIONS d'amélioration



FORMATION, CONSULTING ET MANAGEMENT/LEADERSHIP

MANAGEMENT

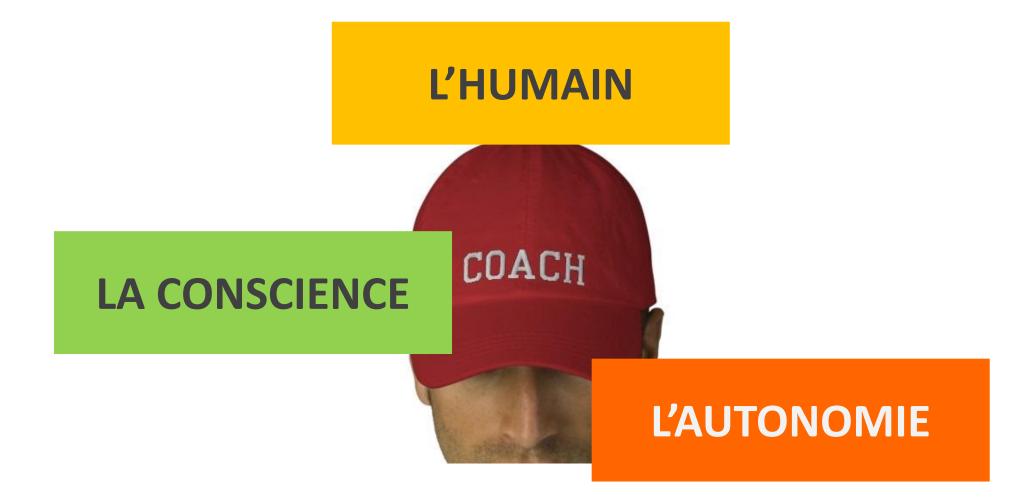


Le MANAGER est focalisé sur le COMMENT FAIRE : les ACTIVITES et la bonne RÉALISATION DES TÂCHES pour atteindre des OBJECTIFS PRÉDÉFINIS.



LEADERSHIP

Sur la base d'une VISION, le leader veillera à développer l'ADHESION et la MOBILISATION de l'équipe et des collaborateurs.



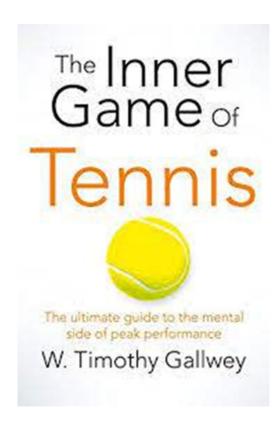


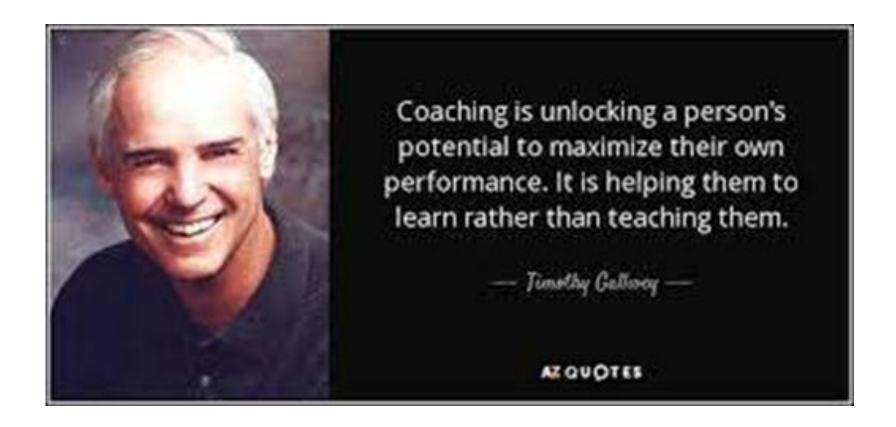
LA MODE DU COACHING





ORIGINE DU COACHING





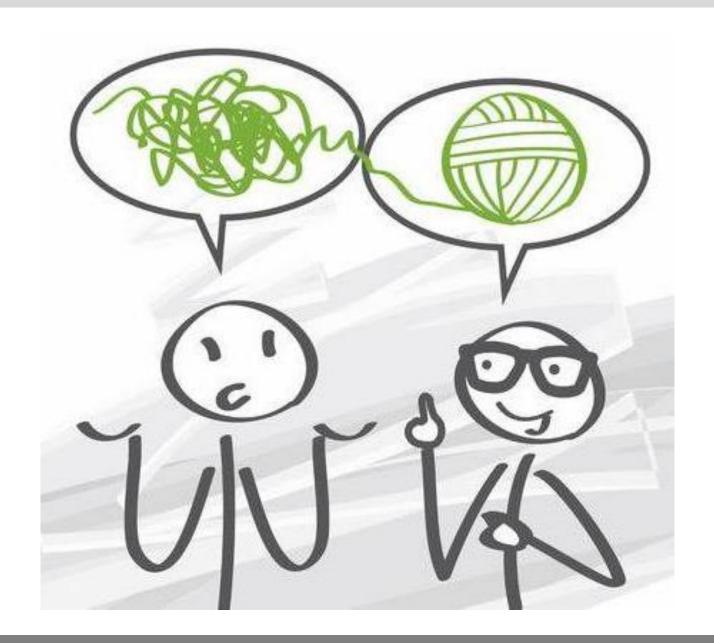
NOTRE DEFINITION DU COACHING

L'International Coach Fédération (ICF) adhère à une forme de coaching qui respecte le client comme

« EXPERT »

dans sa vie et dans sa profession!







NOTRE DEFINITION DU COACHING



COACHER UN INDIVIDU, c'est l'amener à découvrir son POTENTIEL pour le conduire vers L'AUTONOMIE, c'est ouvrir en lui un espace du possible en clarifiant avec lui SES OBJECTIFS PERSONNELS OU/ET PROFESSIONNELS.



COACHER, c'est amener l'autre à agir en CONSCIENCE pour qu'il développe son AUTONOMIE.



LE COACHING PROFESSIONNEL = une RELATION SUIVIE dans une période définie qui permet au client (coaché) d'obtenir des RÉSULTATS CONCRETS ET MESURABLES dans sa vie professionnelle.



LE COACHING est une relation d'accompagnement qui n'est, ni de la thérapie, ni de la formation, ni du conseil.



FORMATION, CONSULTING ET THERAPIE

THERAPIE



Apprentissage par l'action Coaching = Pr > Fu et Fu > Pr Pa = Ressources



LES 8 COMPETENCES DU COACH — ICF (International Coach Federation)

A. FONDATION

C1 : Fait preuve d'éthique dans sa pratique

C2 : Incarne un état d'esprit coaching

B. CO-CRÉER LA RELATION

C3: Définit et maintient les contrats

C4 : Développe un espace de confiance et

de sécurité

C5 : Reste en présence

C. COMMUNIQUER EFFICACEMENT

C6: Ecoute activement

C7: Suscite des prises de conscience

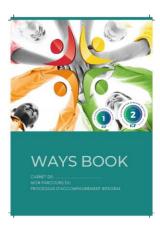
D. CULTIVER L'APPRENTISSAGE ET LA CROISSANCE

C8: Facilite la croissance du client



Poser les bases du coaching

LES 8 COMPETENCES DU COACH — ICF (International Coach Federation)







CULTIVER L'APPRENTISSAGE ET LA CROISSANCE

C8 : Facilite la croissance

COMMUNIQUER EFFICACEMENT



C6: Ecoute activement

CO-CREER LA RELATION

C5 : Reste en présence

C4 : Développe un espace de

confiance et de sécurité

C3 : Définit et maintient les contrats

FONDATION

C2 : Incarne un état d'esprit coaching

C1 : Fait preuve d'éthique dans sa

pratique



METTRE EN ŒUVRE LES COMPETENCES 👄 ACTIONS ET COMPORTEMENTS DU COACH

Le coach fait preuve de soutien, d'empathie ou de sollicitude envers le client.

C4

Le coach explore les émotions du client.

C6

Le coach fait preuve de curiosité pour en apprendre plus de son client.

C5

Le coach est en partenariat avec le client pour concevoir pensée(s), réflexion(s), ou action(s) post séance.

C8

Le coach questionne ou explore en quoi c'est important ou significatif pour le client d'obtenir ce résultat durant la présente séance. **C3**

Le coach utilise un langage généralement clair et concis.

C7



LA STRUCTURE D'UN ENTRETIEN DE COACHING – LE GROW

Pour conduire un entretien d'accompagnement en mode coaching, nous vous proposons de vous appuyer sur la **méthode GROW** développée par **John Whitmore.**

G

Goal (Objectif) : j'accompagne mon client dans la définition de son **objectif spécifique et mesurable de séance**. Quel est le **résultat qu'il souhaite atteindre** suite à notre entretien ?

The GROW Coaching Model



R

Réalité: j'explore avec mon client sa réalité, sa problématique, ses croyances, ses valeurs, ses émotions, ses ressources... Ce travail me permet de l'accompagner vers la (ou les) **prise(s) de conscience**, que lui fait **verbaliser**.

O

Options : suite à la prise de conscience du client, et par rapport à son objectif initial, je lui fait explorer les **options, choix et possibilités** qui s'offrent à lui, en terme d'actions, de décisions, de comportements...

W

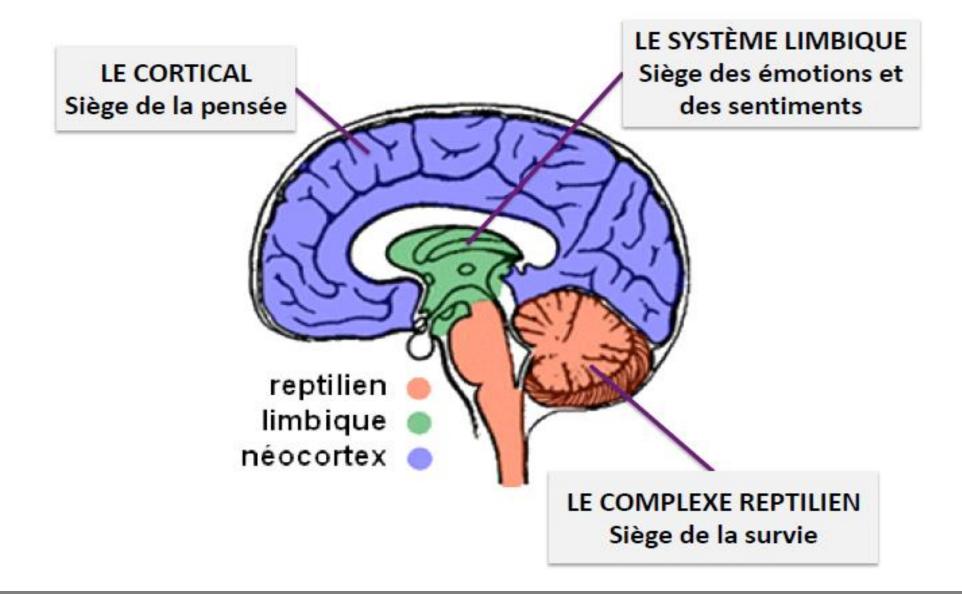
Will (Engagement): par rapport aux différentes options identifiées, j'accompagne mon client dans l'identification de ses priorités, puis dans la formalisation d'un plan d'actions. Je consolide ses choix en validant son degré d'engagement.



MODULE 1: POSER LES BASES DU COACHING



UN PEU D'ANATOMIE...





L'INDEX DE CONSCIENCE OU LES 3 CENTRES

CORPS: je perçois et je **ressens** les choses d'abord par le corps, parfois de manière **instinctive**.

Je suis très centré sur le **présent** et les **actions à faire.**

TETE: je fonctionne d'abord par **les pensées et le mental.** J'ai de grandes capacités d'**observation** et d'**analyse**.

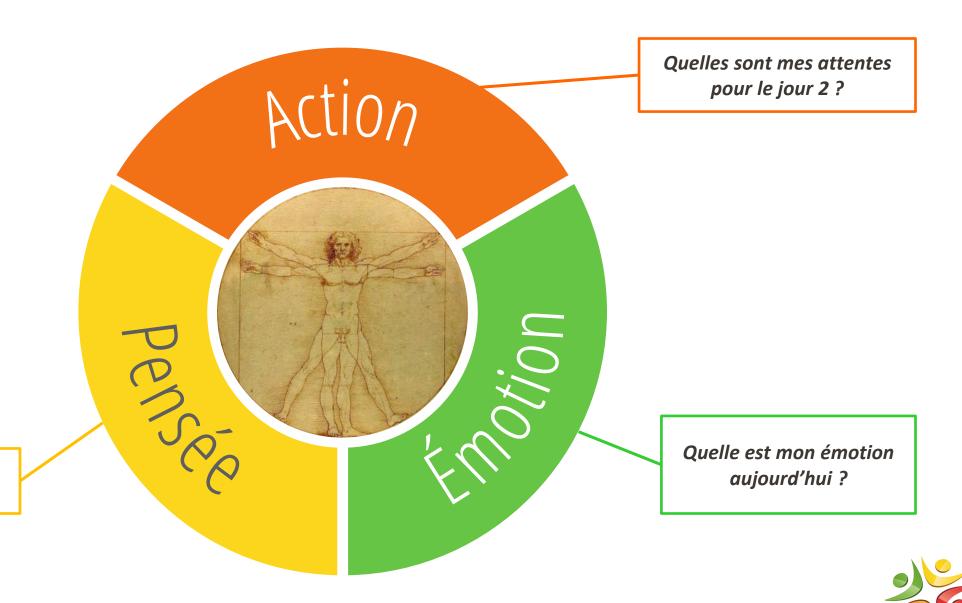
Ma focalisation temps est plus orientée vers le **futur** et les **éventuels dangers.**

CŒUR: le plus important pour moi est la **relation** et la **création du lien avec l'autre**. Les émotions sont très présentes chez moi.

Elles peuvent être alimentées par les souvenirs du **passé** et, parfois, la **peur de perdre le lien**.



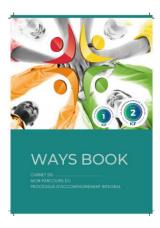
INCLUSION AVEC L'INDEX DE CONSCIENCE

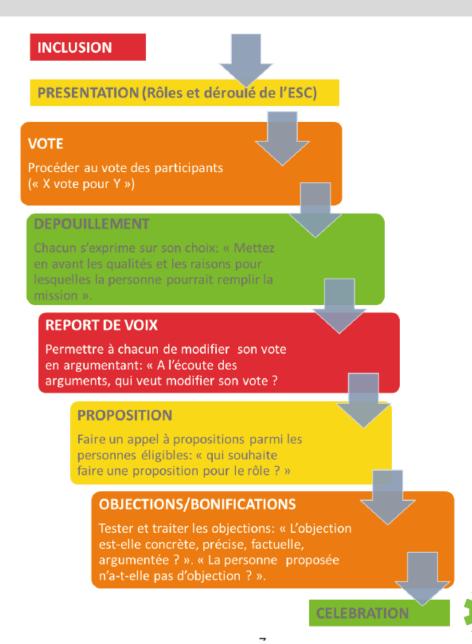


Qu'est-ce que j'ai appris ou

retenu du jour 1?

PRINCIPE DE SOCIOCRATIE – ELECTION COACH DE MODULE







Fin de l'

OBJECTIF D'ACCOMPAGNEMENT ET OBJECTIF DE SEANCE

2 types d'objectifs sont à définir lors de l'accompagnement d'un client :

 l'objectif global de l'accompagnement, qui se traduira par des résultats concrets dans la « vie du client » en termes d'actions mises en œuvre et/ou de changements chez le client (posture, comportements, apprentissages...)

accompagnement

l'objectif spécifique de LA séance d'accompagnement/coaching avec un résultat mesurable à atteindre à la fin de l'entretien (voir GROW).

accompagnement Séance В G Séance R 3 Situation B 0 G Situation d'arrivée Séance W « ok » R Etat désiré 0 G Objectif global et Séance résultats attendus à R W la fin de A l'accompagnement Démarrage de l' W

L'objectif est ce que veut atteindre le client vu de l'état présent

Le résultat est l'objectif atteint vu de l'état désiré

© Coaching Ways – Module 1

client

Situation A

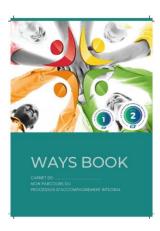
Situation de départ

« pas ok »

Etat présent

• « Problème » du

SMARTECAC & SMEAC



Objectifs globaux de coaching en Séance Préliminaire

Objectifs de séance

Fiches outils

S pécifique

M esurable

A tteignable

R éaliste

Temps

E njeu

ontrôle/Inconvénients/Bénéfices

A ttentes

Contrat

S pécifique (contexte, concret)

esurable (indicateurs de mesure)

Enjeu (motivation, importance)

Attentes
(envers le coaching, le coach)

Contrat (partenariat entre le coaché et le coach)



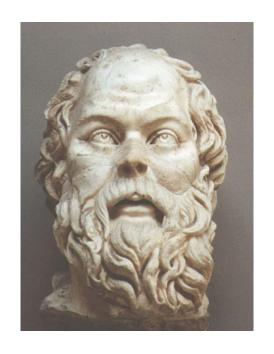
TRAVAIL SUR LE « G » : DECOUPER LE MAMMOUTH!





UN PRE-REQUIS POUR LE COACH : « CONNAIS TOI TOI-MÊME ! »

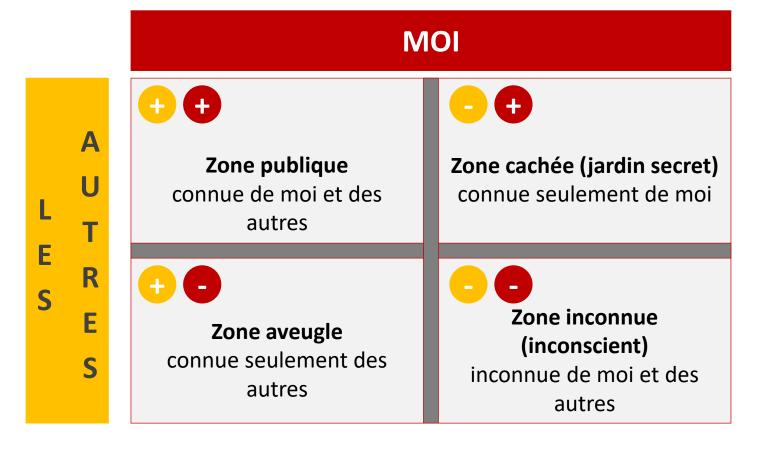






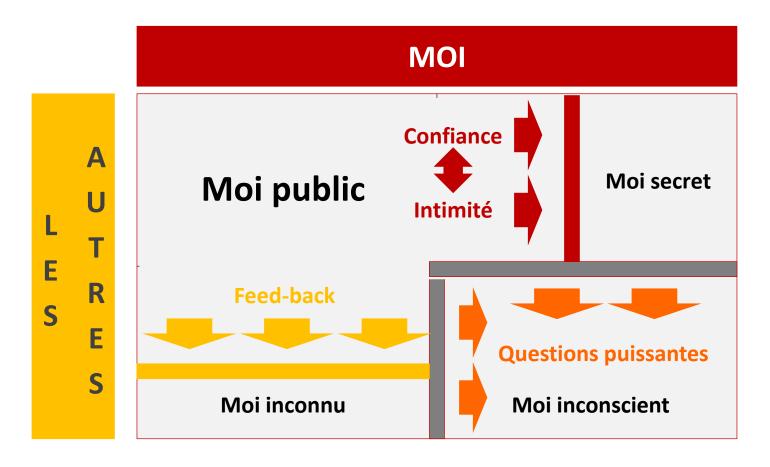


LA FENETRE DE JOHARI



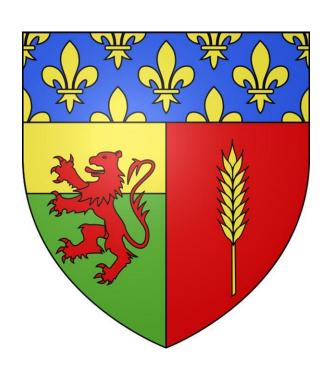


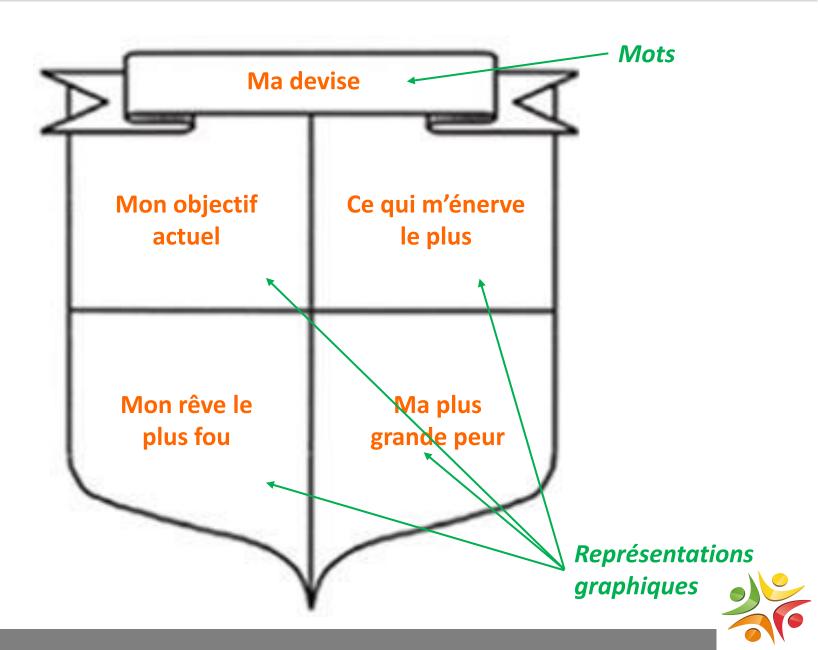
LA FENETRE DE JOHARI



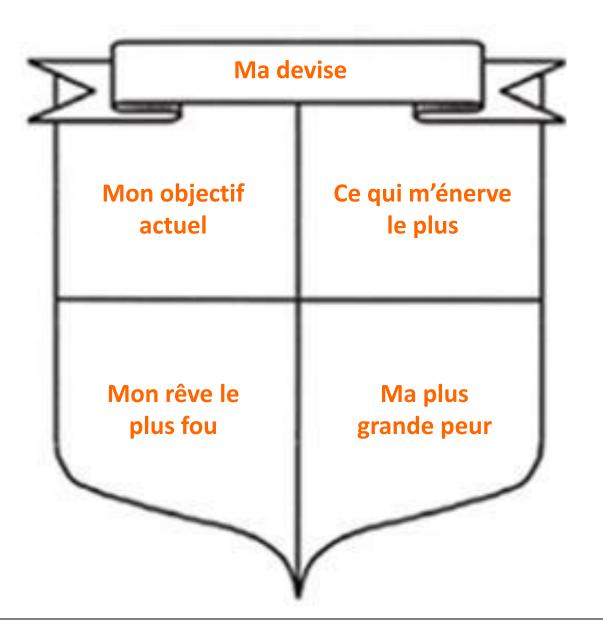


MON BLASON





PARTAGE DE MON BLASON



- Présentation de mon blason expression libre
 2 mn l'équipe écoute <u>en silence</u>
- Questionnement coachs: « faire parler le blason » en questionnement ouvert 7 mn questions réponses
- Ma synthèse : qu'est-ce que je retiens de cet exercice ?

 1 mn l'équipe écoute en silence



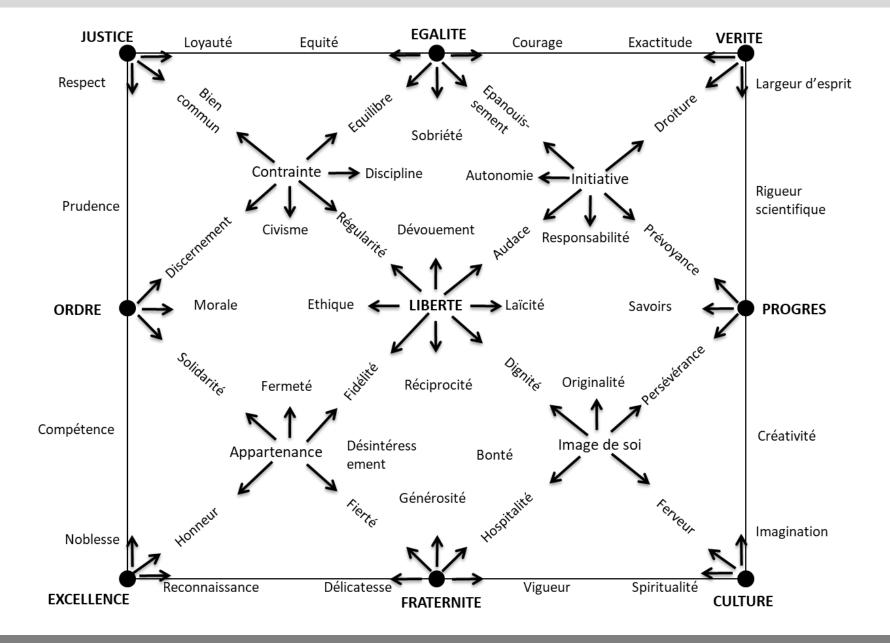
LES VALEURS



- Nos valeurs nous guident dans nos choix. Elles donnent, parfois inconsciemment, une direction à nos actes. Ce sont elles qui déterminent nos priorités.
- Elles sont à la source et à l'origine de nos actions
- Ce sont des abstractions reliées à des comportements concrets
- Une valeur peut en cacher une autre!

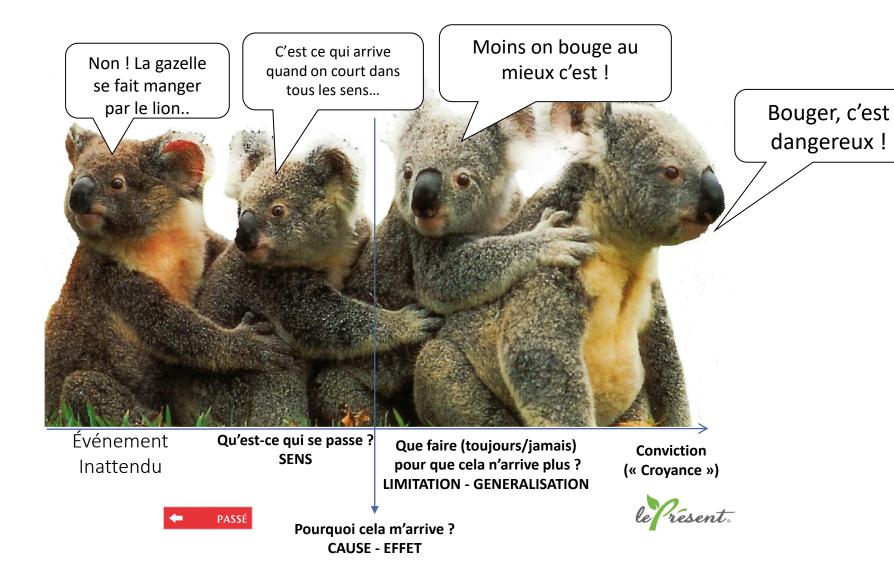


LES VALEURS





LES CROYANCES





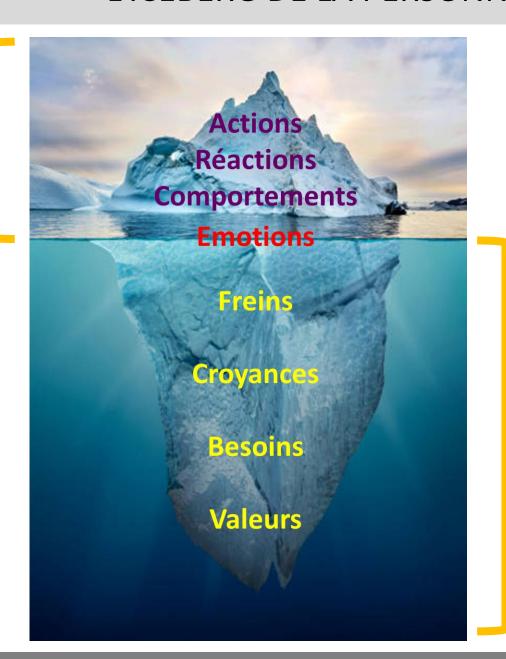
LES CROYANCES





L'ICEBERG DE LA PERSONNALITE

Eléments visibles et observables de la personne



Eléments nonvisibles et constituants de la personnalité



MODULE 1: POSER LES BASES DU COACHING



TEACH-BACK jour 1 & 2



CROISSANCE & PRESENCE

LE PROCESSUS PAI
COACHING WAYS

ECOUTE & PUISSANCE

L'ENTRETIEN DE COACHING

BIENVEILLANCE & CONFIANCE

LA POSTURE DE COACH

Chaque équipe identifie :

- 2 éléments essentiels
- 2 questions de « savoir » pour tester les autres biblios
- 1 question / besoin d'éclaircissement / approfondissement

LA STRUCTURE D'UN ENTRETIEN DE COACHING - LE GROW

Pour conduire un entretien d'accompagnement en mode coaching, nous vous proposons de vous appuyer sur la **méthode GROW** développée par **John Whitmore.**

G

Goal (Objectif) : j'accompagne mon client dans la définition de son **objectif spécifique et mesurable de séance**. Quel est le **résultat qu'il souhaite atteindre** suite à notre entretien ?

The GROW Coaching Model



R

Réalité: j'explore avec mon client sa réalité, sa problématique, ses croyances, ses valeurs, ses émotions, ses ressources... Ce travail me permet de l'accompagner vers la (ou les) **prise(s) de conscience**, que lui fait **verbaliser**.

O

Options : suite à la prise de conscience du client, et par rapport à son objectif initial, je lui fait explorer les **options, choix et possibilités** qui s'offrent à lui, en terme d'actions, de décisions, de comportements...

W

Will (Engagement): par rapport aux différentes options identifiées, j'accompagne mon client dans l'identification de ses priorités, puis dans la formalisation d'un plan d'actions. Je consolide ses choix en validant son degré d'engagement.



LES QUESTIONS DU GROW - Exemples

The GROW Coaching Model



Questions sur l'objectif (G)

- Sur quelle situation voulez-vous travailler aujourd'hui?
- Qu'attendez-vous de cette séance de coaching?
- Avec quoi souhaitez-vous repartir à la fin de la séance ?
- En quoi est-ce important pour vous d'atteindre cet objectif aujourd'hui?
- ✓ Comment allez-vous mesurer l'atteinte de ce résultat ?

Questions sur la réalité (R)

- ✓ Que se passe-t-il exactement ?
- Qu'est-ce qui vous préoccupe et dans quelle mesure ?
- Que ressentez-vous face à cette situation ?
- ✓ Quelles sont les valeurs ou les besoins auxquels vous répondez en agissant ainsi ?
- ✓ De quoi prenez-vous conscience quand vous dites cela ?

LES QUESTIONS DU GROW - Exemples

The GROW Coaching Model



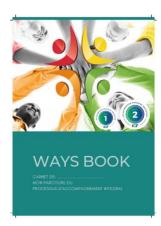
Questions sur les options (O)

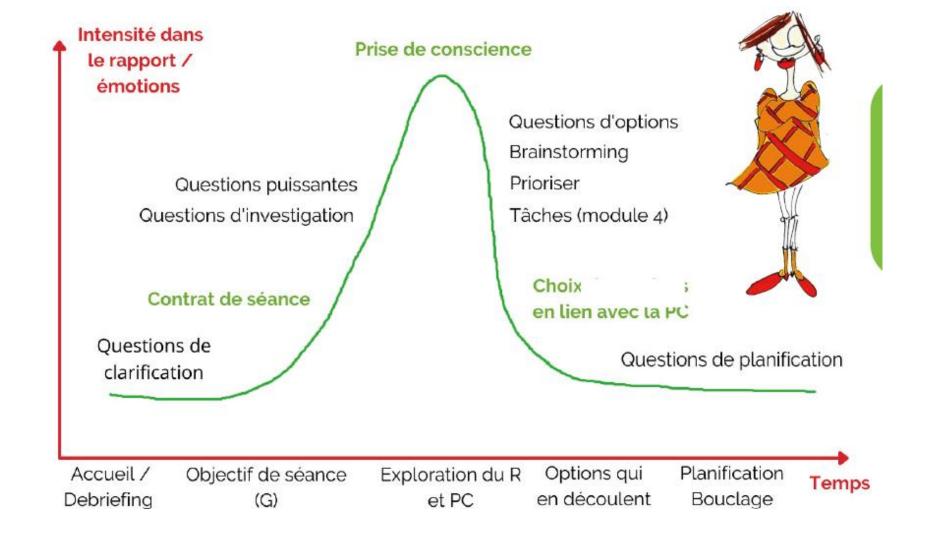
- ✓ Par rapport à cette prise de conscience que pouvez-vous envisager ?
- ✓ Si vous aviez une baguette magique, que feriez-vous ?
- ✓ Quels sont les choix qui s'offrent à vous ?
- ✓ Que feriez-vous si vous aviez plus de temps, un budget plus important,...?
- ✓ Quels sont les avantages et les inconvénients de chacune de vos options ?

Questions sur l'action / volonté (W)

- ✓ Par rapport à l'option retenue, que décidez-vous de faire ?
- Dans quelle mesure est-ce cohérent avec votre objectif global ?
- ✓ Quelles sont concrètement les actions que vous allez mettre en œuvre et quand ?
- Quels sont les obstacles éventuels qui peuvent se présenter ?
- De quel type de soutien avez-vous besoin et de la part de qui ?

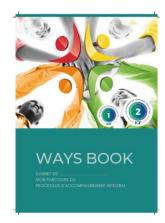
STRUCTURE D'UNE SEANCE ET TYPES DE QUESTIONS (C7)

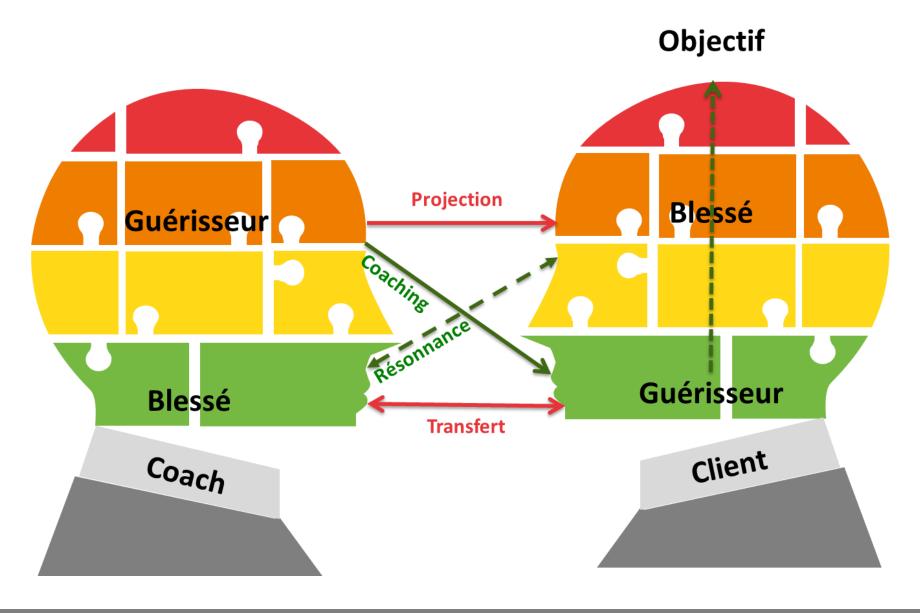






LA PRESENCE DE COACH – UNE POSTURE (C4 &C5)







QUESTION D'IDENTITE



Soyez vous-même ... tous les autres sont déjà pris!

Oscar Wilde



REVE DE COACH

- 1 Imaginez un monde idéal... et décrivez le ...
- Dans ce monde idéal, quel est votre **rôle** ? Quelle est votre contribution en tant que **coach** ?
- Lorsque vous exercez ce rôle dans le monde idéal, quelles sont les **valeurs** que vous êtes en train de satisfaire ?
- En exerçant votre rôle et en satisfaisant vos valeurs, quelles sont les **capacités** et les **compétences** sur lesquelles vous vous appuyez ? Quelles sont celles que vous souhaitez développer ?
- Visualisez vous en train de travailler... Quelles sont vos actions, vos comportements et vos attitudes ? Dans quel environnement intervenez-vous ? Décrivez le ?



Poser les bases du coaching

LES NIVEAUX LOGIQUES

