

La séance préliminaire

Les étapes	Exemples de questions ou explications (non exhaustif à adapter à son client et à la séance)
CADRE DU COACHING Contexte Contrat Confidentialité	<p>Quel évènement a-t-il plus particulièrement provoqué votre demande ?</p> <p>Comment en êtes-vous arrivé à envisager un accompagnement ?</p> <p>Est-ce une démarche personnelle ou y a d'autres parties prenantes ?</p> <p>Expliquer le type de contrat en bi ou tri partite, en fonction de s'il y a un commanditaire ou non.</p> <p>Expliquer la confidentialité de cette séance et des suivantes.</p>
CONDITIONS DU COACHING SMARTECAC	<p>Quel est votre demande ? Quel objectif souhaitez-vous atteindre ?</p> <p>Le faire spécifier et vérifier son caractère atteignable et réalisable si besoin.</p> <p>Dans combien de temps souhaitez-vous l'atteindre ?</p> <p>Quel est l'enjeu de cet accompagnement pour vous ? En quoi est-ce important pour vous ?</p> <p>A quoi verrez-vous que vous avez réussi ?</p> <p>Est-il sous votre contrôle ? ou Quels sont les bénéfices que vous avez à en retirer ou quels sont les inconvénients à réussir ?</p> <p>Qu'attendez vous de ce coaching, quels sont vos besoins par rapport à notre relation ? Le client peut avoir des besoins spécifiques s'il est en situation de handicap par exemple.</p> <p>Re Conclure si besoin sur le type de contrat : confirmer qu'il s'agit bien d'un accompagnement en coaching au regard des éléments de réponse du client. Sinon proposer un autre type d'accompagnement : Conseil Formation, Thérapie et diriger vers un confrère si besoin.</p>

Les 2 étapes ci-dessus sont à aborder lors du cadrage de la demande (épreuve RNCP Bloc 1 M4 - J1 matin). Vous aurez 20 minutes pour réaliser un SMARTECAC avec un client tiré au sort dans votre sous-groupe de 6. Cette épreuve se fera uniquement pour des sujets en bipartite. Les contrats tripartites sont abordés en J3 du M4.

La séance préliminaire

Les étapes	Exemples de questions ou explications (non exhaustif à adapter à son client et à la séance)
METHODOLOGIE	<p>Expliquer simplement ce qu'est le coaching :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Démarche vers un objectif futur • Questionnement tête cœur corps / prise de conscience • Mise en lumière des ressources, des freins, de nouvelles opportunités • Passage à l'action, Etc. <p>Préciser et expliquer en quoi le coaching n'est pas du conseil ni de la thérapie</p>
CADRE DE REFERENCE DU COACH	<p>Expliquer :</p> <p>Vos compétences en tant Coach professionnel</p> <p>Votre formation</p> <p>Vos certifications éventuelles : ACC PCC MCC</p> <p>Votre démarche en lien avec l'amélioration continue de votre pratique par la supervision, la formation etc.</p>
DEONTOLOGIE	<p>Présenter votre code de référence et votre adhésion à une fédération.</p> <p>Document source : Ethique et déontologie ICF France</p>
PROFIL ET CHAMP D'EXPERTISE	<p>Expliquer ce qui vous caractérise, votre approche, vos valeurs, votre singularité en lien avec votre expertise ou des outils que vous maîtrisez. Par exemple vous êtes consultant en bilan de compétences, vous utilisez des inventaires de personnalité (Process Communication, MBTI), Etc.</p>
MODALITES DE PRESTATION	<p>Durée et nombre de séances, Fréquence, Tarif, Lieu, etc.</p> <p>Boucler la Séance préliminaire en s'assurant de la bonne compréhension de ces modalités par le client et de son acceptation du contrat, et si besoin l'ajuster à sa demande.</p>

Les 5 étapes ci-dessus sont à aborder lors de la présentation du contrat (épreuve RNCP Bloc 1 M4 - J1 après-midi). Vous aurez 20 minutes pour réaliser un contrat bipartite sur la base de votre séance de cadrage du matin et d'un modèle de contrat qui vous sera fourni. Puis vous présenterez en 20 minutes à votre client du matin les 5 étapes ci-dessus et le contrat.

La séance préliminaire

Les étapes	A compléter par le coach
CADRE DU COACHING Contexte Contrat Confidentialité	
CONDITIONS DU COACHING SMARTECAC	
METHODOLOGIE	
CADRE DE REFERENCE DU COACH	
DEONTOLOGIE	
PROFIL ET CHAMP D'EXPERTISE	
MODALITES DE PRESTATION	