

Online SDK 快速集成

使用说明

开发环境

1. 申请AppKey
2. 接入Online SDK
3. 接入Online Push，获取deviceToken上传到IM服务器。并且把苹果推送的P12证书放入后台服务器根目录
4. 客服会话页面继承TIMCustomerChatVC类
5. 接通客服并创建会话
6. 退出客服
7. 资源下载

使用说明

欢迎使用“智慧服务平台”的在线客服移动端开发者工具套件（SDK）。本文针对iOS端使用做详细说明，通过SDK，可以在您的APP中快速集成访客端在线聊天的功能，以具备文本、图片、视频等类型消息收发及消息通知能力。

开发环境

- 适配iOS 10.0以上
- 开发工具:XCode 13
- macOS: 11.6.1

1. 申请AppKey

```
accessId    //移动端唯一标识，对应座席端渠道ID
accessSecret //加密信息
enterpriseId //企业ID
```

2. 接入Online SDK

1. 在工程项目中添加以下包:

TIMClientLib.framework

TIMClientKit.framework

TIMClient.bundle

另外需要增加libc++.tbd来支持c++环境

2. 在AppDelegate中添加以下代码

Objective-C [复制代码](#)

```
1  AppDelegate.h
2
3  @interface AppDelegate : UIResponder <UIApplicationDelegate>
4
5  @property (strong, nonatomic) UIWindow *window;
6
7  + (AppDelegate*)shareAppDelegate;
8  @end
9
10 AppDelegate.m
11
12 + (AppDelegate*)shareAppDelegate {
13     return (AppDelegate*)[UIApplication sharedApplication].delegate;
14 }
15
16 //设置window
17 self.window = [[UIWindow alloc] initWithFrame:[[UIScreen mainScreen]
    bounds]];
```

3. 初始化SDK

3.1. 初始化

```

1  - (BOOL)application:(UIApplication *)application
    didFinishLaunchingWithOptions:(NSDictionary *)launchOptions {
2      // 添加参数
3      // 请关注北京平台/上海平台
4      //初始化
5      [[OnlineInitOption shareOnlineInitOption] initWithOptionIsDebug:YES
6                                          apiUrl:@"IM服
    务器地址"
7                                          onlineUrl:@"客服地
    址"
8                                          accessSecret:@"在座席
    端管理平台创建渠道时生成"
9                                          accessId:@"移动
    端唯一标识，对应座席端渠道ID"
10                                         enterpriseId:@"企业
    id"];
11 }

```

3.2. 在Info.plist中添加Online SDK所需要的权限

```

1  Privacy - Camera Usage Description
2
3  Privacy - Microphone Usage Description
4
5  Privacy - Photo Library Additions Usage Description
6
7  Privacy - Photo Library Usage Description

```

3.接入Online Push，获取deviceToken上传到IM服务器。并且把苹果推送的P12证书放入后台服务器根目录

```

1  #pragma mark - 注册推送回调获取 DeviceToken
2  - (void)application:(UIApplication *)application
    didRegisterForRemoteNotificationsWithDeviceToken:(NSData *)deviceToken {
3
4      NSLog(@"注册推送成功 %@",deviceToken);
5      [[TIMKit sharedTIMKit] setDeviceTokenData:deviceToken];
6  }

```

4. 客服会话页面继承TIMCustomerChatVC类

Objective-C [复制代码](#)

```
1  #import <TIMClientKit/TIMClientKit.h>
2
3  NS_ASSUME_NONNULL_BEGIN
4
5  @interface ChatInfoViewController : TIMCustomerChatVC
6
7  @end
8
9
```

5. 接通客服并创建会话

连接在线客服，同一用户多次调用connect不会触发多次连接，id为用户侧的用户ID（可为空，为空的情况下，系统默认为UUID去除-号，不可包含中文或特殊符号，建议使用用户系统ID方便APP拓展功能），nickname为用户昵称（可为空），phoneNum为手机号（可为空），headUrl用户头像全链接地址（可为空）。

```

1  1://连接客服
2  [[OnlineRequestManager sharedCustomerManager]
   getUserInfoWithUserId:visitorId
3                                     nickname:name
4
   phoneNum:phoneNum
5
   headerUrl:headerUrl
6                                     connectSuccess:^(
7         NSLog(@"链接成功");
8
9     } error:^(TIMConnectErrorCode errCode, NSString * _Nonnull errorDes) {
10         [self showMBErrorView:@"网络请求错误, 请检查网络"];
11     } tokenIncorrect:^(
12         [self showMBErrorView:@"accessToken不正确"];
13     }]);
14
15  2:/*创建会话
16     当APP端IM mqttt 连接就绪, 主动通知服务端, APP端调用该接口后服务端
17     就开始会话流程逻辑创建会话*/
18  [[OnlineRequestManager
   sharedCustomerManager]visitorReadyWithSuccess:^(NSString * _Nonnull
   mainUniqueId) {
19         //创建会话成功, 进入聊天页面
20     } error:^(TIMConnectErrorCode errCode, NSString * _Nonnull errorDes) {
21
22     }]);

```

6. 退出客服

断开IM

```
1  /**
2   断开与TIM服务器的链接
3
4   @param option 断开连接的对象实例
5
6   @discussion
7   因为SDK在前后台切换或者网络出现异常都会自动重连，会保证连接的可靠性。
8   所以除非您的App逻辑需要登出，否则一般不需要调用此方法进行手动断开。
9   */
10
11  - (void)disconnect:(TIMDisconnectOption*)option success:(void (^)(
    (void))successBlock error:(void (^)(TIMConnectErrorCode errCode,NSString
    *errorDes))errorBlock;
```

7. 资源下载

demo详见online-demo.zip