

Atualmente especializando-se em Tecnologias e inovações web no Senac e desenvolvendo a proficiência em Inglês/Espanhol. Responsável pelo desenvolvimento de projetos de inovação e estratégia de negócios focado em novas experiências de aprendizado. Bacharelado em Ciência da Computação pela Uninove e qualificado em linguagens de programação web e ferramentas de design de serviço/produto.

---

## PROFISSIONAL

07/2012 – Atual Grupo SRN - O Boticário Analista de Negócios TI	Desde 2012 atuo na Franquia SRN - Grupo O Boticário como Analista de Projetos onde tenho minha atenção direcionada para a área de suporte, manutenção, implementação de melhorias em processos e gerenciamento de sistemas. Desenvolvo relatórios para coleta, análise e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios e além disso elaboro apresentações institucionais e projetos de divulgação de promoções.
11/2010 – 05/2012 31º Cartório de Pirituba Aux. de Operacional	Entre 2010 e 2012 trabalhei no 31º Cartório de Pirituba como Aux. de Registro Civil e Notas respondendo diretamente pelo setor de atendimento ao cliente, responsável pela análise de documentações, Autenticação, reconhecimento de firma etc.
10/2007 - 02/2010 TNL Contax S/A Op. de Serviços	Iniciei minha carreira profissional em 2007 como operador de serviços na Contax S/A, prestando serviços de atendimento ao cliente e telemarketing ativo na equipe Bradesco Vida e Previdência, recebendo premiação por destaque de atendimento e vendas.

---

## ACADÊMICA

Tec. Inov. Web Pós-Graduação (360h) 2018 - SENAC	Identificação de padrões, análise de concorrência, desenvolvimento de produtos e serviços, marketing e perfil 360º de públicos-alvo.
Prog. Visual C# Curta Duração (40h) 2017 - IFSP	Desenvolvimento de aplicações orientadas a objeto com foco na estrutura, sintaxe da linguagem e detalhes de implementação em banco de dados.
Prog. Web PHP Curta Duração (40h) 2016 - IFSP	Algoritmos e Logica de programação: PHP, HTML, CSS, JS e Mysql.
Ciência da Computação Graduação (3660h) 2014 - UNINOVE	Consultoria, desenvolvimento e implementação de sistemas informatizados. Principais disciplinas: Banco de dados, Programação, Multimídia e Redes.

---

## COMPETÊNCIAS

IDIOMAS	• HTML/CSS/JS	• BEMATECH	• DESIGN THINKING
	• PHP	• GERA	• CLOUD COMPUTING
INGLÊS	• SQL/VBA	• NEOGRID	• ACESSIBILIDADE
ESPAÑHOL	• GIT	• QLIKVIEW	• SCRUM