

www.Tiagos.org  
(11) 97309-4994  
Contato@Tiagos.org

# Tiago Silva

Solteiro, 28 anos, residente em Pirituba Zona Oeste de São Paulo

Atualmente especializando-se em Tecnologias e inovações web no Senac e desenvolvendo a proficiência em Inglês/Espanhol. Responsável pelo desenvolvimento de projetos de inovação e estratégia de negócios focado em novas experiências de aprendizado. Bacharelado em Ciência da Computação pela Uninove e qualificado em linguagens de programação web e ferramentas de design de serviço/produto.

---

## PROFISSIONAL

|  |  |
|--|--|
| 07/2012 – Atual<br>Grupo SRN - O Boticário<br>IT Business Partner    | Desde 2012 atuo na Franquia SRN - Grupo O Boticário como Analista de Projetos onde tenho minha atenção direcionada para a área de suporte, manutenção, implementação de melhorias em processos e gerenciamento de sistemas. Desenvolvo relatórios para coleta, análise e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios e além disso elaboro apresentações institucionais e projetos de divulgação de promoções. |
| 11/2010 – 05/2012<br>31º Cartório de Pirituba<br>Aux. de Operacional | Entre 2010 e 2012 trabalhei no 31º Cartório de Pirituba como Aux. de Registro Civil e Notas respondendo diretamente pelo setor de atendimento ao cliente, responsável pela análise de documentações, Autenticação, reconhecimento de firma etc.  |
| 10/2007 - 02/2010<br>TNL Contax S/A<br>Op. de Serviços               | Iniciei minha carreira profissional em 2007 como operador de serviços na Contax S/A, prestando serviços de atendimento ao cliente e telemarketing ativo na equipe Bradesco Vida e Previdência, recebendo premiação por destaque de atendimento e vendas.   |

---

## ACADÊMICA

|  |   |
|--|---|
| Tec. Inov. Web<br>Pós-Graduação (360h)<br>2018 - SENAC       | Identificação de padrões, análise de concorrência, desenvolvimento de produtos e serviços, marketing e perfil 360º de públicos-alvo.              |
| Prog. Visual C#<br>Curta Duração (40h)<br>2017 - IFSP        | Desenvolvimento de aplicações orientadas a objeto com foco na estrutura, sintaxe da linguagem e detalhes de implementação em banco de dados.      |
| Prog. Web PHP<br>Curta Duração (40h)<br>2016 - IFSP          | Algoritmos e Logica de programação: PHP, HTML, CSS, JS e Mysql.   |
| Ciência da Computação<br>Graduação (3660h)<br>2014 - UNINOVE | Consultoria, desenvolvimento e implementação de sistemas informatizados. Principais disciplinas: Banco de dados, Programação, Multimídia e Redes. |

---

## COMPETÊNCIAS

|          |               |            |                   |
|----------|---------------|------------|-------------------|
| IDIOMAS  | • HTML/CSS/JS | • BEMATECH | • DESIGN THINKING |
|          | • PHP         | • GERA     | • CLOUD COMPUTING |
| INGLÊS   | • SQL/VBA     | • NEOGRID  | • ACESSIBILIDADE  |
| ESPAÑHOL | • GIT         | • QLIKVIEW | • SCRUM           |